



Buletin

Zulkaedah 1446H/Mei 2025

ACIS

Hari Guru: Pemacu Reformasi Pendidikan



eISSN 2600-8289



9 772600 828001

Empati Dalam Pendidikan: Peranan Guru Dalam Menyokong Pembelajaran Holistik



Oleh:

Dr Husnul Rita Binti Aris

Pensyarah Kanan, Akademi Pengajian Islam
Kontemporari (ACIS), UiTM Negeri Sembilan,
Kampus Seremban

Baru-baru ini, timbul isu berkaitan guru memarahi pelajar dan menggesa pelajar tersebut untuk mengakui kesilapan yang dia tidak buat. Isu tersebut menjadi viral apabila guru telah merakam peristiwa tersebut dan dihantar kepada ibunya (Harian Metro, 25/5/2025). Insiden merakam yang menjadikan peristiwa itu viral tidak sepatutnya terjadi. Matlamat dalam dunia pendidikan adalah untuk mendidik, mengajar dan menunjukkan jalan yang benar kepada pelajar-pelajar dan bukanlah sebaliknya.

Dalam dunia yang semakin mencabar, para pelajar ketandusan contoh-contoh tauladan untuk diikuti. Apatah lagi kekurangan kurikulum berkaitan dengan pendidikan berteraskan al-Quran dan as-Sunnah bagi mengingatkan pelajar-pelajar tentang perkara yang berkaitan dengan dosa dan pahala serta contoh tauladan yang patut diikuti dalam realiti semasa. Tambahan pula, kekurangan guru-guru yang mempunyai sifat empati juga menyebabkan para pelajar merasakan emosinya terganggu, tidak selamat serta perkara-perkara lain yang menyebabkan lahirnya perasaan negatif.

Hakikatnya, pelajar-pelajar memerlukan seorang guru yang mempunyai karakter yang boleh menjadi contoh kepada mereka seperti mampu menonjolkan sifat keibuan, keayahan, dalam mendidik mereka apatah lagi mempunyai sifat empati dengan masalah mereka. Hal ini demikian dikatakan kerana setiap pelajar mempunyai latar belakang, corak didikan, sifat peribadi dan masalah yang berbeza-beza. Oleh itu, sifat empati merupakan elemen yang penting dan perlu dimiliki oleh setiap individu dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai seorang pendidik.

Definisi Empati merujuk kepada keupayaan seseorang untuk memahami perasaan, pengalaman dan sudut pandang orang lain, serta memberikan respons dengan penuh keprihatinan (Zaki, 2020). Dalam konteks pendidikan, empati merupakan asas kepada pedagogi yang berpusatkan pelajar. Perubahan dalam keperluan pendidikan semasa, termasuk tekanan kesihatan mental, pembelajaran hibrid dan keperluan pembelajaran berbeza, menuntut guru agar berfungsi bukan sekadar sebagai penyampai ilmu, tetapi juga sebagai pembimbing emosi (OECD, 2023; UNESCO, 2022).

Firman Allah SWT: *"Dan rendahkanlah dirimu terhadap orang-orang yang beriman yang mengikutmu."* (Surah Ash-Shu'ara, ayat: 215). Abu Hurairah RA meriwayatkan bahawa Rasulullah SAW bersabda, yang bermaksud: *"Senyumanmu kepada saudaramu adalah sedekah."* (Riwayat al-Tirmizi, Kitab al-Birr wa al-Silah, Bab Ma Ja'a Fi al-Sadaqah, no. 1956)

Empati dalam Pendidikan: Perspektif Islam dan Sains Sosial. Islam menggariskan empati sebagai asas hubungan kemanusiaan. Rasulullah SAW merupakan contoh terbaik pendidik yang menerapkan sifat empati dalam kehidupan baginda. Baginda SAW bersabda yang bermaksud: *"Perumpamaan orang-orang mukmin dalam kasih sayang, belas kasihan dan empati mereka adalah seperti satu tubuh; apabila satu anggota sakit, seluruh tubuh turut merasa sakit."* (Riwayat Muslim, Kitab al-Birr wa al-Silah wa al-Adab, Bab: Kasih sayang dan belas kasihan sesama orang mukmin, no. 2586)

Dalam psikologi pendidikan, empati dilihat sebagai faktor perlakuan prososial dan kecekapan emosi yang tinggi (Gerdes et al., 2022). Guru yang menunjukkan empati mencetuskan rasa dihargai dalam kalangan pelajar, sekaligus menggalakkan keterlibatan dan motivasi dalam pembelajaran (Meyers et al., 2023).

Peranan Guru Dalam Menyokong Pembelajaran Holistik Melalui Empati

1 Menyuburkan Kesejahteraan Emosi Pelajar. Guru empatik membantu pelajar mengurus emosi, tekanan dan perasaan tidak selamat. Ini amat penting pasca-COVID-19, apabila pelajar menghadapi krisis sosial dan emosi yang ketara (WHO, 2022).

Menggalakkan Keterlibatan Pelajar Aktif. Empati mewujudkan suasana pembelajaran yang menyokong dan terbuka. Pelajar lebih cenderung untuk menyertai aktiviti kelas dan berinteraksi apabila mereka merasa difahami (Hammond, 2020).

Membentuk Nilai dan Akhlak Pelajar. Melalui amalan empati, guru mendidik pelajar tentang kasih sayang, hormat, tolak ansur dan belas ihsan, yang merangkumi elemen penting dalam pembangunan karakter pelajar. Ini bersesuaian dengan sabda Rasulullah SAW yang bermaksud: *"Barangsiapa yang tidak mengasihi, dia tidak akan dikasihi."* (Riwayat al-Bukhari, Kitab al-Adab, Bab Man Laa Yarham Laa Yurham)

Strategi Mengamalkan Empati oleh Guru

Pelaksanaan empati oleh guru dapat dilakukan melalui pendekatan seperti pendengaran aktif, refleksi emosi pelajar, dan penggunaan komunikasi yang tidak bersifat kekerasan. (non-violent communication), latihan kawalan diri dan kesedaran sendiri (self-regulation), pembinaan iklim bilik darjah berasaskan rahmah dan ihsan. Kajian terkini oleh Bozkurt (2023) menyarankan agar empati dijadikan elemen dalam rubrik penilaian guru dan indikator keberkesanan pengajaran.

Cabaran dan Cadangan Penambahbaikan

Dalam era pendidikan moden, pendidik berhadapan dengan pelbagai cabaran utama seperti kekangan masa, beban kerja yang tinggi, dan ketidaksesuaian latihan sedia ada yang kurang menekankan aspek kecerdasan emosi. Sebagai cadangan, Penyertaan modul empati dalam latihan praperkhidmatan guru wajar dipertimbangkan sebagai usaha memperkukuh kompetensi emosi dan kemahiran interpersonal dalam kalangan bakal pendidik, malah sistem sokongan emosi dan peer coaching perlu dibangunkan di sekolah sebagai pentaksiran keberkesanan guru yang merangkumi aspek empati.

Firman Allah SWT bermaksud *"Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa."* (Surah al-Ma'idah, ayat:2). Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud *"Orang yang paling disayangi oleh Allah ialah orang yang paling bermanfaat kepada manusia."* (Riwayat al-Tabarani dalam al-Mu'jam al-Kabir, no. 13646)

Kesimpulan

Empati bukanlah hanya aspek moral tetapi juga keperluan profesional dalam landskap pendidikan semasa. Dalam kerangka pendidikan Islam dan pedagogi kontemporari, empati ialah nilai dan kemahiran yang perlu dikuasai oleh setiap pendidik. Guru yang empatik bukan sahaja mampu membantu pelajar mencapai kecemerlangan akademik, tetapi juga membentuk insan yang seimbang, berakhlak dan berjiwa besar. Maka, empati perlu dijadikan sebagai teras kepada reformasi pendidikan dan dasar pembangunan profesional guru. Daripada Abdullah bin Amru RA, Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud *"Orang yang penyayang akan disayangi oleh al-Rahman. Sayangilah siapa yang di bumi, nescaya yang di langit akan menyayangi kamu."* (Riwayat Abu Daud, Kitab al-Adab, Bab fi Rahmah, no. 4941; al-Tirmizi, Kitab al-Birr wa al-Silah, Bab Ma Ja'a fi al-Rahmah li al-Nas, no. 1924)

Rujukan

- Bozkurt, A. (2023). Empathy in online and hybrid education: Rethinking instructional design for digital humanity. *Distance Education*, 44(1), 24–40.
- Darling-Hammond, L., Schachner, A., & Edgerton, A. K. (2020). *Restarting and Reinventing School: Learning in the Time of COVID and Beyond*. Learning Policy Institute.
- Gerdes, M. E., Aistis, L. A., Sachs, N. A., Williams, M., Roberts, J. D., & Rosenberg Goldstein, R. E. (2022). Reducing anxiety with nature and gardening (RANG): evaluating the impacts of gardening and outdoor activities on anxiety among US adults during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5121.
- Hammond, Z. (2020). *Culturally Responsive Teaching and the Brain*. Corwin Press.
- Meyers, M. C., D'Angelo, C. M., & Diemer, M. A. (2023). Teaching with empathy: A critical component of inclusive education. *Teaching and Teacher Education*, 123, 103964.
- OECD. (2023). *Teaching for the Future: Global Perspectives on Pedagogy and Practice*.
- UNESCO. (2022). *Reimagining our Futures Together: A New Social Contract for Education*.
- WHO. (2022). *Mental health and COVID-19: Early evidence of the pandemic's impact*.
- Zaki, J. (2020). Integrating empathy and interpersonal emotion regulation. *Annual review of psychology*, 71(1), 517-540.