

INFO US\$AHAWAN

usahawan pemacu ekonomi mapan





PENGUNAAN DRON DALAM PERNIAGAAN

Suzila Mat Salleh, Siti Fatimah Mardiah Hamzah, Noor Malinjasari Ali, Afif Zuhri Muhammad Khodri Harahap dan Noor Hafiza Mohammed

Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, Universiti Teknologi MARA Cawangan Terengganu

suzilamsalleh@uitm.edu.my

Negara seperti Jepun dan China semakin maju seiring dengan teknologinya termasuklah yang terlibat dengan industri makanan. Penggunaan dron dalam industri makanan semakin mendapat tempat di kalangan usahawan makanan. Restoran makanan samada di Jepun atau China telah mengambil inisiatif menggunakan dron dalam penghantaran makanan ke kawasan pedalaman dan juga di bandar. Penggunaan teknologi dron ini merupakan salah satu alternatif dalam penghantaran makanan dalam mempercepatkan proses penghantaran dan mengurangkan kos operasi.

Sebagai contohnya penghantaran makanan menggunakan dron bermula dari satu restoran terkenal di Jepun yang dikenali sebagai Sky Kitchen yang beroperasi di Tokyo. Penghantaran makanan di lakukan menggunakan dron di lokasi terpencil dan di bandar-bandar. Dron yang digunakan mempunyai kelengkapan kamera, system GPS dan teknologi anti-pelanggaran yang memastikan keselamatan dalam penghantaran makanan tersebut. Begitu juga dengan organisasi yang dikenali sebagai Keeta Drone turut menggunakan dron dalam penghantaran pesanan makanan kepada pelanggan. Penggunaan dron tentulah melibatkan kos yang tinggi, namun ia merupakan satu pelaburan jangka panjang yang dapat memenuhi keperluan pengguna.

Bagaimana proses penghantaran ini dilakukan? Ia bermula selepas pesanan diterima melalui aplikasi mudah alih. Kemudian, selepas pesanan diterima, makanan tersebut dibungkus dalam bekas kedap udara bagi mengekalkan suhu dan kebersihan makanan tersebut. Makanan tersebut akan diambil oleh dron dan diterbangkan ke lokasi pelanggan dalam masa 10-15 minit. Penggunaan dron ini dapat menjimatkan masa penghantaran berbanding kaedah penghantaran biasa.

Kesimpulannya, inovasi teknologi yang semakin canggih mendapat tempat di kalangan usahawan makanan terutamanya penggunaan dron yang dapat memberi pengalaman baru kepada pelanggan dan usahawan juga dapat mengembangkan lagi perniagaan mereka dengan lebih cekap dan efisien. Penggunaan teknologi ini juga mendapat sokongan yang penuh dari kerajaan Jepun dalam melestarikan alam sekitar dan dapat menangani masalah kekurangan tenaga kerja di Jepun.

Rujukan

- 1.Kosmo. (2025, Jun 17). Dron alternatif pantas hantar makanan. Kosmo Online. <https://www.kosmo.com.my/2025/06/17/dron-alternatif-pantas-hantar-makanan/>
- 2.Jom Cuba Hantar Makanan Guna Dron di Shenzhen! (2024, 29 November). People's Daily Online. <http://www.malay.people.cn/n3/2024/1129/c517534-20248291.html>
- 3.Lakhlifi, N. (2021). The opportunities of drone technology in food delivery services. Retrieved from <https://essay.utwente.nl/86674/>

