



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



OE

**OPERATIONAL
EXCELLENCE
15 AUGUST
2017**

Symposium

**DEWAN SRI BESTARI
INTEKMA RESORT &
CONVENTION CENTRE**

"Operational Excellence Through Process Improvement"

**SOARING
UPWARDS**



Simposium

Kecemerlangan Operasi 2017

Isi Kandungan

1. Latar Belakang -----	4
2. Kata Aluan -----	5
3. Biodata Penceramah Jemputan -----	8
4. Aturcara Simposium -----	9
5. Proses Penilaian Anugerah Kecemerlangan Operasi 2017 -----	11
6. Senarai Jawatankuasa Induk -----	29
7. Senarai Jawatankuasa Pelaksana -----	30
8. Senarai Penaja -----	33

Latar Belakang

Naib Canselor UiTM telah menetapkan Kecemerlangan Operasi sebagai salah satu Projek Keutamaan yang perlu dilaksanakan oleh pihak InQKA. Untuk memastikan semua Pusat Tanggungjawab (PTJ) di seluruh sistem UiTM membuat penambahbaikan kepada proses sedia ada, Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi, InQKA telah dipertanggungjawabkan sebagai peneraju dan pemantau operasi, proses kerja dan aktiviti setiap PTJ supaya lebih cekap, berkesan, menjimatkan dan memuaskan hati pelanggan.

Simposium Kecemerlangan Operasi ini julung-julung kali diadakan di UiTM bagi memberi pengiktirafan kepada semua PTJ yang telah melaksanakan penambahbaikan proses. Bertemakan *Operational Excellence Through Process Improvement*, simposium ini diharapkan dapat memberikan suntikan kepada semua warga UiTM untuk berterusan melaksanakan penambahbaikan melalui inovasi bagi mencapai kecemerlangan operasi secara keseluruhannya.

OBJEKTIF PROGRAM

Simposium ini adalah bertujuan untuk mencapai objektif berikut:

- ☞ Menghargai penglibatan semua pihak sepanjang projek Kecemerlangan Operasi ini dijalankan dari Jun 2016 sehingga kini
- ☞ Berkongsi pengetahuan tentang penambahbaikan proses kerja yang telah dilaksanakan di PTJ dan impak yang dapat dizahirkan
- ☞ Membudayakan Kecemerlangan Operasi di seluruh universiti

PESERTA

Simposium ini disertai oleh Ketua PTJ, Ketua Unit Kualiti (KUK) dan *Operational Excellence Trainer* dari 60 PTJ yang terlibat. Pihak penganjur juga telah menjemput penceramah jemputan iaitu Prof Dr. Nigel Grigg, Professor of Quality Systems Massey University, New Zealand bagi berkongsi ilmu dan pengalaman dalam pelaksanaan kecemerlangan operasi oleh organisasi lain.

Sekapur Sireh

Assalamualaikum dan salam sejahtera,

Bersyukur kita kepada Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia-Nya, Simposium Kecemerlangan Operasi (OE) ini dapat dapat dijalankan oleh Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) dengan jayanya. Penyertaan dan penglibatan Pusat Tanggungjawab (PTJ) dan staf di seluruh UiTM mencerminkan bahawa budaya kecemerlangan operasi telah pun mula menapak di seluruh pelusuk universiti.

Simposium OE ini adalah yang julung kalinya diadakan di UiTM bagi meraikan inisiatif dan usaha semua warga ke arah kecemerlangan operasi. Penambahbaikan proses yang telah dilakukan telah membuahkan hasil dari segi penjimatan kos, masa, dan sumber manusia serta mengurangkan aduan pelanggan. Yang paling penting melalui penambahbaikan proses kerja ini juga telah meningkatkan kepuasan hati pelanggan. Sesungguhnya, kecemerlangan operasi akan menyumbang kepada kecemerlangan universiti sebagai sebuah organisasi.

Saya mengucapkan sekalung tahniah kepada seluruh warga UiTM kerana melibatkan diri dalam usaha penambahbaikan proses dan syabas kepada InQKA kerana telah berjaya merancang dan melaksana inisiatif kecemerlangan operasi dan seterusnya menjadi penganjur kepada Simposium Kecemerlangan Operasi peringkat UiTM pada kali ini. Semoga OE akan terus cemerlang dan melonjakkan nama UiTM ke persada dunia.

Sekian, terima kasih.



YBHG. PROF EMERITUS DATO' DR. HASSAN SAID
NAIB CANSELOR UiTM

Sekalung Kata

Assalamualaikum dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia-Nya, Simposium Kecemerlangan Operasi (OE) UiTM ini dapat dilaksanakan di Intekma Resort, Shah Alam dengan jayanya. Saya mengucapkan sekalung tahniah buat seluruh warga Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) yang telah berkerja keras untuk merealisasikan simposium ini.

Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi (SKKO), InQKA telah menjalankan berbagai program latihan bagi memastikan pelaksanaan dan pembudayaan kualiti dan kecemerlangan operasi universiti berjalan dengan lancar semenjak tahun lalu. Untuk Simposium OE ini, saringan bagi memilih proses-proses yang memenuhi kriteria penambahbaikan telah dilakukan, diikuti dengan penilaian untuk pemarkahan, dan seterusnya penilaian akhir dibuat untuk memilih penerima anugerah Kecemerlangan Operasi UiTM.

Syabas saya ucapkan kepada semua warga universiti yang telah melibatkan diri dalam pelaksanaan kecemerlangan operasi UiTM dan tahniah kepada semua PTJ yang terpilih sebagai penerima anugerah. Semoga Simposium OE ini dapat memberikan semangat kepada semua warga untuk terus menjalankan inisiatif dan aktiviti penambahbaikan proses dan seterusnya menyumbang kepada kecemerlangan operasi UiTM. Tidak lupa, ucapan ribuan terima kasih kepada semua organisasi yang sudi memberi tajaan sempena penganjuran simposium kali ini.

Sekian, terima kasih.



PROF. DR. HAJAH ROZIAH MOHD JANOR
PENOLONG NAIB CANSOLOR, InQKA UiTM

Seulas Pinang

Assalamualaikum dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, syukur kepada Allah kerana Simposium OE atau Kecemerlangan Operasi ini telah dapat dilaksanakan oleh InQKA dengan lancar. Sebenarnya, tujuan simposium ini diadakan adalah untuk memberi pengiktirafan kepada semua staf yang terlibat di dalam inisiatif kecemerlangan operasi universiti yang bermula dari bulan Jun tahun lepas. Banyak pembelajaran telah diperolehi oleh staf semasa projek OE ini berlangsung. Selain dari itu, simposium ini juga diadakan bagi menghargai pencapaian Pusat Tanggungjawab (PTJ) dalam penambahbaikan proses kerja yang mana banyak proses telah dikenalpasti dan ditambahbaik oleh PTJ dengan kerjasama ahli-ahli pasukan yang ditubuhkan khas di PTJ masing-masing untuk melakukan penambahbaikan proses ini. Diharapkan melalui simposium ini PTJ dapat berkongsi ilmu dan pencapaian mereka dengan semua yang lain bagi penambahbaikan sistem universiti yang berterusan.



Syabas diucapkan kepada semua staf Unit Sistem Kualiti & Kecemerlangan Operasi khususnya dan semua staf InQKA amnya kerana telah dapat merealisasikan simposium ini selepas pelaksanaan kecemerlangan operasi UiTM berjalan dengan jayanya. Tanpa kerja keras dari semua warga InQKA dan penyertaan dari warga UiTM, mustahil projek dan simposium OE ini dapat berjalan dengan cemerlang. Saya juga ingin merakamkan berbilang terima kasih kepada penaja-penaja simposium OE kali ini yang telah menyumbang samada dari segi kewangan ataupun tajaan barangan.

Sebagai pengakhir kata, tahniah saya ucapkan kepada semua penerima Anugerah Kecemerlangan Operasi dan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang telah menjayakan simposium OE kali pertama ini. Diharapkan pada masa hadapan, simposium ini akan diteruskan dan menjadi acara tahunan universiti dalam usaha untuk menjana dan membudayakan kecemerlangan operasi di seluruh sistem UiTM.

Sekian, terima kasih.

PROF. MADYA DR. ROSLINA AB WAHID
PENGARAH SISTEM KUALITI & KECEMERLANGAN OPERASI, InQKA, UiTM

BIODATA PENCERAMAH JEMPUTAN

Profesor Dr. Nigel Grigg



Prof Dr. Nigel Grigg adalah Profesor Sistem Kualiti di Massey University, dan juga Ketua Kumpulan Pengurusan Industri & Rangkaian Inovasi di Sekolah Kejuruteraan & Teknologi Lanjutan universiti tersebut. Kumpulan ini menjalankan pengajaran, penyelidikan dan perundingan, serta program pasca siswazah yang berkaitan dengan inovasi produk, sistem kualiti, pengurusan rantai penawaran, logistik, kecemerlangan perniagaan dan penambahbaikan sistem yang berterusan.

Sebelum menyertai universiti sebagai seorang ahli akademik, Nigel bekerja di PC Manufacturing (IBM), *aeroengine component forging* dan juga *oil and gas extrusion* di United Kingdom. Bermula dari sinilah telah menerbitkan minat beliau di dalam bidang pengurusan kualiti dan penambahbaikan sistem. Beliau telah mempraktik, mengajar dan membuat penyelidikan dalam bidang ini selama lebih dari 25 tahun, dan juga menggunakan kaedah dan praktik di dalam banyak sektor.

Nigel dilahirkan di Scotland dan berhijrah ke New Zealand pada tahun 2003 dan memulakan kerjaya akademiknya di Massey University. Beliau telah mengendalikan bengkel dan menyampaikan ucpatama di persidangan, simposium dan di perjumpaan professional di New Zealand, Australia, Asia dan Eropah.

Prof Dr. Nigel merupakan seorang *Six Sigma Master Black Belt*; mantan Presiden dan ahli *New Zealand Organisation for Quality*; felo *Chartered Quality Institute (UK)*; dan juga *Senior Member of the American Society for Quality (ASQ) (USA)*. Buat masa ini, beliau juga berkhidmat sebagai kaunselor ASQ untuk New Zealand, serta sebagai *Associate Editor* bagi *Total Quality Management & Business Excellence Journal*.

**ATURCARA SIMPOSIUM KECEMERLANGAN OPERASI
DEWAN SRI BESTARI, INTEKMA RESORT & CONVENTION CENTRE**

MASA	ATURCARA
8:30 – 8:55 pagi	- Ketibaan Jemputan - Pendaftaran
8:55 – 9:10 pagi	- Ketibaan Naib Canselor UiTM - Ketibaan Prof. Dr Nigel Grigg, Professor of Quality Systems, Massey University, New Zealand - Nyanyian Lagu Negaraku dan Wawasan Setia Warga UiTM - Bacaan Doa
9:10 – 9:30 pagi	Ucapan Pengenalan Kepada Projek Kecemerlangan Operasi UiTM oleh Prof. Madya Dr. Roslina Ab. Wahid, Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi, InQKA
9:30 – 10:00 pagi	Ucapan dan Perasmian oleh YBhg. Prof. Emeritus Dato' Dr. Hassan Said, Naib Canselor UiTM Persembahan Montaj Perasmian
10:00 – 10:40 pagi	Perkongsian Ilmu oleh International Speaker, Prof. Dr Nigel Grigg, Professor of Quality Systems, Massey University, New Zealand
10:40 – 10:50 pagi	Sesi Soal Jawab
10:50 – 11:10 pagi	Rehat
11:10 pagi – 1:00 petang	Sesi Perkongsian Penambahbaikkan Proses Kerja (Kumpulan 1 hingga 5)
1:00 – 2:15 petang	Makan Tengah Hari
2:15 – 4:00 petang	Sesi Perkongsian Penambahbaikkan Proses Kerja (Kumpulan 6 hingga 9)
4:00 – 4:30 petang	Penyampaian Anugerah Kecemerlangan Operasi 2017
4:30 – 4:40 petang	Ucapan Penutup oleh Naib Canselor UiTM
4:40 petang	Minum petang dan bersurai

Proses Penilaian

Anugerah Kecemerlangan Operasi 2017

Saringan Awal Proses Penambahbaikan

- ☞ Sebanyak 165 proses telah ditambahbaik daripada 194 proses yang dikenalpasti untuk penambahbaikan.
- ☞ Saringan awal telah dibuat oleh Unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi, InQKA pada 4 hingga 7 Julai 2017 untuk mengenalpasti proses-proses yang memenuhi keperluan dan kriteria serta layak dipertimbangkan ke Penilaian Peringkat Pertama .
- ☞ Daripada 165 proses , sebanyak 72 proses telah dipilih untuk penilaian peringkat pertama.

Bilangan PTJ Yang Layak Bertanding Mengikut Kategori

Bil.	Kategori Proses	Jumlah
1.	Akademik	27
2.	Pentadbiran	38
3.	Kewangan	7
	JUMLAH	72

Penilaian dan Verifikasi oleh Panel Penilai Peringkat Pertama

- ☞ Penilaian peringkat pertama telah diadakan pada 10 dan 11 Julai 2017 untuk menilai proses-proses yang telah ditambahbaik sama ada layak atau tidak untuk dipertimbangkan sebagai penerima Anugerah Kecemerlangan Operasi 2017.
- ☞ Panel ini juga menjalankan verifikasi ke atas proses, penjimatan yang dilakukan dari segi kos, masa, sumber manusia dan lain-lain.
- ☞ Hasil daripada penilaian yang dilakukan didapati terdapat proses-proses yang tidak mempunyai bukti untuk menyokong penjimatan yang telah dilakukan. Oleh itu, proses-proses ini terpaksa dikeluarkan daripada senarai penilaian.

Senarai Panel Penilaian Peringkat Pertama

Bil.	Nama	Jawatan
1.	Prof. Madya Dr Roslina Ab Wahid	Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) – Pengerusi Panel
2.	Encik Abdul Manap Desa	Manager, Quality Management System & Standard Enterprise Business Management (EBM), Telekom Malaysia Berhad
3.	Prof. Dr. Hamidah Mohamad Saman @ Hj. Mohamed	Ketua Unit Kualiti dan Pensyarah, Fakulti Kejuruteraan Awam
4.	Encik Mohd Ehsan Amin	Timbalan Pendaftar Kanan, UiTM Cawangan Pahang
5.	Puan Noriah Mohamed Ali	Timbalan Pendaftar, Bahagian Governan dan Sekretariat Universiti, Pejabat Pendaftar
6.	Puan Hajah Azmahton Dato' Haji Seroji	Ketua Timbalan Bendahari, Jabatan Pengurusan Perolehan & Aset, Pejabat Bendahari
7.	Prof. Madya Roslina Mohamed Nawi	Pengarah Web Media, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA)

Penilaian Peringkat Akhir

Sebanyak 13 proses telah dipilih untuk dipertimbangkan di peringkat akhir oleh panel yang terdiri daripada:

- YBhg. Prof. Emeritus Dato' Dr. Hassan Said, Naib Canselor UiTM - Pengerusi
- Prof. Madya Dr. Roslina Ab Wahid, Pengarah Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi, InQKA

Kriteria Penilaian

- ☞ Proses kerja yang paling menjimatkan dari segi:
 - Kos
 - Masa
 - Sumber Manusia
- ☞ Peraturan penambahbaikan proses yang dibuat.
- ☞ Bilangan aduan pelanggan.
- ☞ Kepuasan hati pelanggan.
- ☞ Komitmen pengurusan atasan.

Pengiktirafan Penambahbaikan Proses

Pengiktirafan dan anugerah diberikan kepada tiga (3) kategori iaitu:

- Akademik
- Pentadbiran
- Kewangan

Satu (1) hadiah utama (*Super Saver*) dianugerahkan kepada pemenang keseluruhan.

Kriteria Pemilihan Untuk Penilaian Akhir

- ☞ Markah daripada panel penilaian peringkat pertama
- ☞ Penjimatan yang dilakukan (dari segi kos, masa dan sumber)
- ☞ Impak proses kepada organisasi dan pelanggan
- ☞ Komitmen pengurusan atasan secara menyeluruh terhadap proses pelaksanaan OE

Anugerah Kecemerlangan Operasi 2017

Penilaian dibuat mengikut kategori proses dan daripada setiap kategori tiga (3) pemenang akan dipilih.

Anugerah yang akan diberikan adalah seperti berikut:

- Platinum (Super Saver)
- Gold (Tempat Pertama bagi setiap kategori)
- Silver (Tempat Kedua bagi setiap kategori)
- Bronze (Tempat Ketiga bagi setiap kategori)

Pemenang-pemenang anugerah akan menerima Sijil dan Trofi

Senarai Proses Ditambahbaik

Kategori: Akademik (60 Proses)

Bil	Nama Proses	PTJ
1.	Pemantapan Pengajaran & Pembelajaran	Akademi Pengajian Islam Kontemporari
2.	Penyelidikan, Penerbitan & Jaringan Kemasyarakatan	Akademi Pengajian Islam Kontemporari
3.	Proses Pengendalian Latihan Praktikal	Cawangan Johor
4.	Proses Permohonan Surat Pengesahan Hea (Sistem Online)	Cawangan Johor
5.	Penyediaan Jadual Waktu Pengawasan Peperiksaan Akhir	Cawangan Kedah
6.	Proses Kelulusan Tabung Amanah Pembangunan Akademik	Cawangan Kelantan
7.	Proses Penyelenggaraan Peralatan P&P	Cawangan Negeri Sembilan
8.	Pengendalian Projek Tahun Akhir	Fakulti Perlindungan & Agroteknologi, Jasin
9.	Pengendalian Latihan Praktik	Fakulti Perlindungan & Agroteknologi, Jasin
10.	Prosedur Penyediaan Kertas Soalan Akhir Dan Skema Jawapan	Fakulti Perlindungan & Agroteknologi, Jasin
11.	Prosedur Pengurusan, Penilaian & Keputusan Peperiksaan	Fakulti Sains Pentabiran & Pengajian Polisi, Seremban

Bil	Nama Proses	PTJ
12.	Proses Pengurusan Peperiksaan Akhir	Fakulti Filem, Teater Dan Animasi
13.	Prosedur Penyediaan Kertas Soalan Peperiksaan Akhir	Fakulti Kejuruteraan Awam
14.	Penyediaan Kertas Soalan Peperiksaan Akhir	Fakulti Kejuruteraan Elektrik
15.	Prosedur Penilaian Kerja Kursus Dan Peperiksaan Akhir	Fakulti Kejuruteraan Kimia
16.	Prosedur Pengendalian Dan Penilaian Makmal	Fakulti Kejuruteraan Kimia
17.	Prosedur Peperiksaan Akhir	Fakulti Kejuruteraan Kimia
18.	Course Failure Rate Improvement Project	Fakulti Kejuruteraan Mekanikal
19.	Graduate CGPA Improvement Project	Fakulti Kejuruteraan Mekanikal
20.	VC Award Improvement Project	Fakulti Kejuruteraan Mekanikal
21.	Proses Penilaian Luar	Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
22.	Proses Pengendalian Laporan Penarafan/Audit	Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
23.	Pengendalian Operasi Ujian	Pusat Asasi UiTM
24.	Pendaftaran Kursus Pelajar	Pusat Asasi UiTM

Bil	Nama Proses	PTJ
25.	Pengurusan Permohonan Mengadakan Aktiviti Pelajar	Pusat Asasi UiTM
26.	Lawatan Praktikal - Kaedah Penilaian	Universiti Teknologi Mara (Perak)
27.	Penyelenggaraan Kemudahan P&P (Ict)	Universiti Teknologi Mara (Perak)
28.	Menyegerakan Pembelian Alatan Mengajar	Universiti Teknologi Mara (Perlis)
29.	Penyediaan Jadual Waktu Kuliah	Universiti Teknologi Mara (Terengganu)
30.	Penyediaan Jadual Waktu	Arshad Ayub Graduate Business School
31.	Penyediaan Kertas Soalan Penilaian Akhir	Arshad Ayub Graduate Business School
32.	Pengendalian Penilaian Applied Business Research	Arshad Ayub Graduate Business School
33.	Pendaftaran Kursus Pelajar	Bahagian Hal Ehwal Akademik
34.	Pengemaskinian Rekod Pangkalan Data Program Akademik	Bahagian Hal Ehwal Akademik
35.	Prosedur Penyediaan Kertas Soalan Peperiksaan	Fakulti Farmasi
36.	Ganti Kuliah	Fakulti Muzik
37.	Penyediaan Jadual Waktu Kuliah	Fakulti Pengurusan Maklumat

Bil	Nama Proses	PTJ
38.	Pendaftaran Kursus	Fakulti Pengurusan Perniagaan
39.	Pengurusan Jadual Waktu	Fakulti Pengurusan Perniagaan
40.	Penyediaan Kertas Soalan Peperiksaan Akhir	Fakulti Pengurusan Perniagaan
41.	Prosedur Penyediaan Jadual Waktu Kuliah Dan Pengendalian Kuliah	Fakulti Perakaunan
42.	Prosedur Pendaftaran Kursus Pelajar	Fakulti Perakaunan
43.	Prosedur Kualiti Penyediaan Jadual Waktu Aktiviti Akademik	Fakulti Pergigian
44.	Prosedur Penyediaan Jadual Waktu Pengajaran	Fakulti Sains Gunaan
45.	Prosedur Pengendalian Latihan Klinik/Praktikal	Fakulti Sains Kesihatan
46.	Fskm Resource Person Management System	Fakulti Sains Komputer & Matematik(Fskm)
47.	Analisis Data	Fakulti Sains Sukan Dan Rekreasi
48.	Penyediaan Portfolio Pengajaran/Fail Kursus	Fakulti Sains Sukan Dan Rekreasi
49.	Semakan Kurikulum	Fakulti Sains Sukan Dan Rekreasi

Bil	Nama Proses	PTJ
50.	Proses Penerapan, Pemetaan Dan Pengecualian Kredit.	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
51.	Proses Penerapan, Pemetaan Dan Pengecualian Credit	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
52.	Ujian Lukisan Dan Temuduga Sarjana Muda	Fakulti Senibina Perancangan Dan Ukur
53.	Lawatan Latihan Praktikal	Fakulti Senibina Perancangan Dan Ukur
54.	Proses Pengurusan Pengendalian Peperiksaan	Fakulti Undang-undang
55.	Proses Pemilihan Pelajar	Fakulti Undang-undang
56.	Pengurusan Rekod Pelajar Ined Cuti Khas	Institut Pendidikan Neo (Ined)
57.	Proses Permohonan Pengecualian Kredit (PC) Pelajar Ined	Institut Pendidikan Neo (Ined)
58.	Thesis Examination Process	Institut Pengajian Siswazah (Ipsis)
59.	Post Graduate Training In Innovation & Entrepreneurship Exploration (Tie2)Proses Penawaran Dan Pendaftaran Post-Graduate Training In Innovation & Entrepreneurship Exploration (Tie2)	Malay Academy of SME & E'preneurship Dev
60.	Program Masters Of Applied Entrepreneurship (BM721)Proses Permohonan, Temuduga, Penawaran Dan Pendaftaran Pelajar Master of Applied Entrepreneurship	Malay Academy of SME & E'preneurship Dev

Senarai Proses Ditambahbaik

Kategori: Pentadbiran (95 Proses)

Bil	Nama Proses	PTJ
1.	Perkhidmatan Islam	Akademi Pengajian Islam Kontemporari
2.	Proses Mesyuarat Senat Universiti	Bahagian Hal Ehwal Akademik
3.	Pendaftaran Pelajar Lama Di Kolej Kediaman	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
4.	Proses Penggunaan Ruang Dan Ruang Niaga Pelajar	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
5.	Proses Permohonan Kenderaan	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
6.	Proses Pendaftaran Pelajar Baru	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
7.	Proses Rawatan Pesakit Luar	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
8.	Proses Penyelenggaraan Komputer Di Bilik Kuliah	Cawangan Johor
9.	Electricity Bill Saving	Cawangan Johor
10.	Pengurusan Kenaikan Pangkat Staf Akademik Ke Gred 52	Cawangan Kedah
11.	Proses Pengesahan Jawatan Staf Akademik	Cawangan Kelantan
12.	Proses Tempahan Kenderaan UiTMCK	Cawangan Kelantan

Bil	Nama Proses	PTJ
13.	Proses Pengurusan Rekod Hasil Penerbitan Ke Dalam Sistem Prisma	Cawangan Melaka
14.	Proses Pengendalian Aduan Pelanggan	Cawangan Melaka
15.	Proses Pengurusan Kenaikan Pangkat Staf Akademik	Cawangan Melaka
16.	Proses Penyediaan Jadual Pengawasan Peperiksaan Akhir Semester	Cawangan N. Sembilan
17.	Proses Pengendalian Dokumentasi	Cawangan N. Sembilan
18.	Permohonan Kolej Pelajar	Cawangan Pahang
19.	Aduan Perkhidmatan Capaian Rangkaian Di Uitm Cawangan Pahang Kampus Jengka	Cawangan Pahang
20.	Tempahan Kem Sri Gading Uitm Caw. Pahang (E-Camp Gading)	Cawangan Pahang
21.	Prosedur Penyelenggaraan Ruang Dan Kemudahan Peralatan Pembelajaran	Cawangan Pulau Pinang
22.	Prosedur Pengurusan Latihan	Cawangan Pulau Pinang
23.	Prosedur Pengurusan Pengendalian Aduan & Maklumbalas Pelanggan	Cawangan Pulau Pinang
24.	Proses Perlaksanaan MoU/MoA/Lol	Cawangan Sabah

Bil	Nama Proses	PTJ
25.	Prosedur Pengendalian Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan	Fakulti Sains Pentabiran & Pengajian Polisi, Seremban 3
26.	Prosedur Analisis Data	Fakulti Sains Pentabiran & Pengajian Polisi, Seremban 3
27.	Prosedur Kawalan Rekod	Fakulti Farmasi
28.	Proses Audit Dalam	Fakulti Filem, Teater dan Animasi
29.	Proses Kawalan Prosedur Yg Tidak Memenuhi Spesifikasi	Fakulti Filem, Teater dan Animasi
30.	Pengurusan Latihan	Fakulti Kejuruteraan Awam
31.	Prosedur Audit Dalam	Fakulti Kejuruteraan Awam
32.	Prosedur Kawalan Produk Tidak Memenuhi Spesifikasi	Fakulti Kejuruteraan Elektrik
33.	Kawalan Dokumen	Fakulti Kejuruteraan Elektrik
34.	Prosedur Penyediaan Jadual Waktu Pengawasan Peperiksaan Akhir	Fakulti Komunikasi & Pengajian Media
35.	Prosedur Penyediaan Jadual Waktu Kuliah	Fakulti Komunikasi & Pengajian Media
36.	Prosedur Pengendalian Dan Penilaian Penulisan Ilmiah	Fakulti Komunikasi & Pengajian Media

Bil	Nama Proses	PTJ
37.	Pengurusan Aktiviti Muzik	Fakulti Muzik
38.	Lantikan Pensyarah Sambilan	Fakulti Muzik
39.	Proses Pengambilan Pensyarah Sambilan Fakulti Pendidikan	Fakulti Pendidikan
40.	Proses Pengendalian Dan Penilaian Pelajar Praktikum Fakulti Pendidikan	Fakulti Pendidikan
41.	Proses Penyediaan Jadual Waktu Kuliah Fakulti Pendidikan	Fakulti Pendidikan
42.	Prosedur Pengendalian Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan	Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan
43.	Prosedur Pengurusan Latihan	Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan
44.	Prosedur Tindakan Pembetulan Dan Pencegahan	Fakulti Pengurusan Hotel & Pelancongan
45.	Pengendalian Makmal Komputer	Fakulti Pengurusan Maklumat
46.	Pengurusan Tabung Amanah	Fakulti Pengurusan Maklumat
47.	Maklumbalas Pelanggan Dan Aduan	Fakulti Pergigian
48.	Prosedur Pengendalian Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan	Fakulti Sains Gunaan

Bil	Nama Proses	PTJ
49.	Prosedur Pengendalian Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan	Fakulti Sains Kesihatan
50.	Prosedur Penyelenggaraan Peralatan (Bas Optometri)	Fakulti Sains Kesihatan
51.	FSKM E-Jom Contact-Connect-Engage Alumni System	Fakulti Sains Komputer & Matematik (FSKM)
52.	FSKM Asset Management System	Fakulti Sains Komputer & Matematik (FSKM)
53.	Space Reservation @FSKM	Fakulti Sains Komputer & Matematik (FSKM)
54.	E-Map: Sistem Permohonan Aktiviti Pelajar	Fakulti Sains Komputer & Matematik (FSKM)
55.	Proses Pengurusan Pemegang Biasiswa	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
56.	Proses Pengurusan Pemegang Biasiswa Staf	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
57.	Proses Aduan Maklum Balas Pelanggan Peringkat Fakulti	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
58.	Aduan Maklumbalas Pelanggan	Fakulti Seni Lukis & Seni Reka
59.	Lantikan Pensyarah Sambilan (2016)	Fakulti Senibina Perancangan Dan Ukur
60.	Kemasukan Staff Baru	Inst.Kej. I'struktur & Pengurusan Mampan

Bil	Nama Proses	PTJ
61.	Penerbitan	Inst. Kej. I'struktur & Pengurusan Mampan
62.	ISO 17025 Certification	Inst. Kej. I'struktur & Pengurusan Mampan
63.	Penganjuran Latihan Oleh ILD	Institut Kepimpinan Dan Pembangunan (ILD)
64.	Permohonan Latihan Ke Luar Negara (Selain Negara Asean)	Institut Kepimpinan Dan Pembangunan (ILD)
65.	Pengurusan Tempahan Kemudahan Dan Penginapan ILD	Institut Kepimpinan Dan Pembangunan (ILD)
66.	Proses Pengendalian Latihan Dalaman	Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
67.	Proses Pengambilan Pelajar	Institut Pendidikan Neo (Ined)
68.	Postgraduate Admission Process	Institut Pengajian Siswazah (Ipsis)
69.	Hardbound Thesis Submission Process	Institut Pengajian Siswazah (Ipsis)
70.	Pengambilan Calon Tunas Mekar	Malay Academy of SME & E'preneurship Dev
71.	Penganjuran Program Keusahawanan	Malay Academy of SME & E'preneurship Dev
72.	Penganjuran Program	Pej. Jaringan Ind. Masyarakat & Alumni

Bil	Nama Proses	PTJ
73.	Analisa Data Industri Untuk Tujuan Pelaporan	Pej. Jaringan Ind. Masyarakat & Alumni
74.	Pengumpulan Dan Pengemaskinian Maklumat Alumni	Pej. Jaringan Ind. Masyarakat & Alumni
75.	Pelupusan Aset Alih Uitm (Secara Pekeliling)	Pejabat Bendahari
76.	Pelupusan Aset Alih Uitm (Secara Mesyuarat)	Pejabat Bendahari
77.	Pemberian Geran Menghadiri Kursus / Seminar	Pejabat Bendahari
78.	Proses Kelulusan Permohonan Cuti Tanpa Gaji Peribadi	Pejabat Pendaftar
79.	Pengurusan Pengambilan Staf Akademik (Tetap)	Pejabat Pendaftar
80.	Proses Kenaikan Pangkat Ke Gred 54	Pejabat Pendaftar
81.	Langganan Pangkalan Data Atas Talian	Perpustakaan Tun Abdul Razak
82.	Pesanan Bahan Bercetak Perpustakaan	Perpustakaan Tun Abdul Razak
83.	Tuntutan Buku Yang Tidak Dipulangkan Oleh Pelajar	Perpustakaan Tun Abdul Razak
84.	Pelaporan Data Kepada Sistem Mymohes Kementerian Pendidikan Malaysia	Pusat Perancangan Dan Maklumat Strategik

Bil	Nama Proses	PTJ
85.	Pelan Komunikasi Strategik Universiti	Pusat Perancangan Dan Maklumat Strategik
86.	Urusan Laporan Nilain Prestasi Tahunan	Pusat Perancangan Dan Maklumat Strategik
87.	Penjadualan Kenderaan Bagi Lawatan Akademik Pelajar	Universiti Teknologi Mara (Perak)
88.	Pendaftaran Pelajar Baru	Universiti Teknologi Mara (Perlis)
89.	Mempercepatkan Proses Baik Pulih	Universiti Teknologi Mara (Perlis)
90.	Siasatan Dalaman Kes	Universiti Teknologi Mara (Sarawak)
91.	Proses Pengambilan Kumpulan Pengurusan Dan Profesional & Kumpulan Pelaksana	Universiti Teknologi Mara (Sarawak)
92.	Pembaikan Kerosakan Prasarana Fizikal	Universiti Teknologi Mara (Sarawak)
93.	Penyelenggaraan Penghawa Dingin	Universiti Teknologi Mara (Terengganu)
94.	Penyelenggaraan Peralatan Sukan	Universiti Teknologi Mara (Terengganu)
95.	Penyelenggaraan Peralatan Pembelajaran	Akademi Pengajian Bahasa

Senarai Proses Ditambahbaik

Kategori: Kewangan (10 Proses)

Bil	Nama Proses	PTJ
1.	Proses Pengendalian KIK	Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu
2.	Pembelian Tiket Kapal Terbang	Pejabat Bendahari
3.	Prosedur Pengurusan Latihan	Fakulti Perakaunan
4.	Perolehan Peralatan Dan Bahan Makmal Fakulti Sains Gunaan	Fakulti Sains Gunaan
5.	Pengambilan Pensyarah Sambilan UiTM	Akademi Pengajian Bahasa
6.	Prosedur Penyelenggaraan Peralatan Makmal	Fakulti Farmasi
7.	Pengurusan Zakat, Sedekah & Wakaf	Akademi Pengajian Islam Kontemporari
8.	Prosedur Perolehan Melalui Pembelian Terus	Cawangan Kedah
9.	Proses Penyelenggaraan Fasiliti (BPF-LCT)	Cawangan Sabah
10.	Proses Pembelian Tiket Kapal Terbang	Cawangan Sabah

Senarai Jawatankuasa Induk

Penaung	YBhg Prof Emeritus Dato' Dr. Hassan Said
Penasihat	YBhg Prof Dr. Hajah Roziah Mohd Janor
Pengerusi	Prof Madya Dr. Roslina Ab Wahid
Timbalan Pengerusi	Puan Noor Azmah Zuber
Pengurus Projek	Puan Nurul Nadzirah Ismail
Ahli-ahli	Puan Khairunnisa Musa Puan Fauzilah Idris
Bendahari	Cik Norazah Mohamed Aznan

Senarai Jawatankuasa Pelaksana

Pengerusi Majlis	Prof Madya Dr. Roslina Ab Wahid
Timbalan Pengerusi Majlis	Puan Noor Azmah Zuber
Pengurus Projek	Puan Nurul Nadzirah Ismail
Jawatankuasa Kewangan	Cik Norazah Mohamed Aznan
Jawatan Jemputan/ Komunikasi	Puan Noor Azmah Zuber Puan Norlelawati Mohamad Adi Puan Nor Nazifah Abd Jamil
Jawatankuasa Protokol/ Aturcara/ Juruacara dan Pembaca Doa	Puan Fairuzah Zaharos Mansor, A.M.N Puan Norhasnida Mohamad
Jawatankuasa Penyambut Tetamu	Prof Madya Dr. Azizah Abdullah Puan Siti Nor Juhirniza Mior Mohd Tahir Puan Nur Ayuni Salim Puan Hairina Ahmad Bakri Puan Nor Nazifah Abd Jamil
Jawatankuasa Pendaftaran	Puan Zuriati Janin Puan Khairunnisa Musa Puan Fauzilah Idris Puan Noor Sazila Md Sarip
Jawatankuasa Multimedia/ Rakaman Video/ Fotografi/ Montaj	Prof Madya Rosslina Mohamed Nawi Encik Muhamad Riduan Jamil

Senarai Jawatankuasa Pelaksana

Jawatankuasa Buku Program/ Grafik dan rekabentuk bunting dan banner/ Pameran OE	Dr. Hajah Zainab Mohd Noor, A.N.S Puan Noor Sazila Md Sarip Encik Muhamad Zanjabil Mat Janum Encik M.Tuah Samsudin
Jawatankuasa Elektronik dan Publisiti	Encik Mohd Yusof Mustaffar Encik Muhamad Riduan Jamil Puan Noor Sazila Md Sarip
Jawatankuasa Teks Ucapan	Prof Madya Dr. Roslina Ab Wahid Puan Noor Azmah Zuber
Jawatankuasa Teknikal dan Logistik	Encik Mohd Zairul Masron Encik Mohd Izwan Said Encik Nik Rosali Hassan
Jawatankuasa Keselamatan dan Kenderaan	Encik Azizian Mohd Sapawi Encik Kamarudin Che Yusoff Encik M.Tuah Samsudin
Jawatankuasa Hadiah dan Cenderahati VIP	Dr. Nik Azlin Nik Ariffin Puan Nur Ayuni Salim
Jawatankuasa Persiapan Pentas	Dr. Hayati Abd Rahman Puan Hairina Ahmad Bakri Puan Nuryuhaini Khamis@Miskin

Senarai Jawatankuasa Pelaksana

Jawatankuasa Cenderahati Tetamu	Dr. Nornizar Anuar Puan Norhasnida Mohamad Puan Nuryuhaini Khamis@Miskin
Jawatankuasa Pembentangan Projek bagi Peserta OE	Puan Fairuzah Zaharos Mansor, A.M.N Puan Siti Nor Juhirniza Mior Mohd Tahir Puan Nor Nazifah Abd Jamil
Jawatankuasa Makanan	Dr. Nik Azlin Nik Ariffin Puan Noor Sazila Md Sarip Puan Nur Ayuni Salim

Penaja Utama



Penaja Bersama



Konsep Rekabentuk dan Terbitan:
Institut Kualiti & Pengembangan Ilmu (InQKA)
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor
Tel: +603 5543 5702 Faks: +603 5543 5721
<http://inqka.uitm.edu.my/main/>