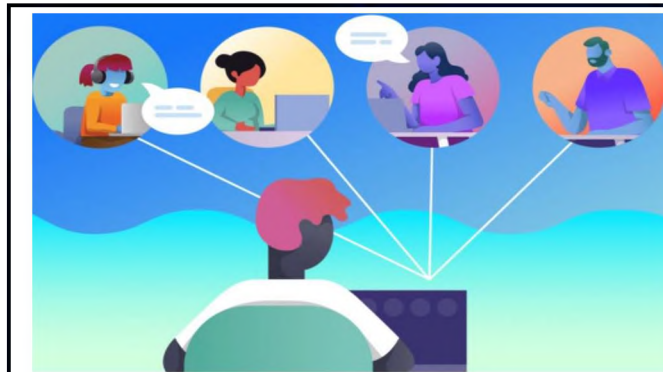


USAHAN DAN STRATEGI PENGENDALIAN MESYUARAT ATAS TALIAN

Naliza Solat¹, Zuria Akmal Saad²^{1,2} FAKULTI PENGURUSAN & PERNIAGAAN, PUSAT PENGAJIAN PENGURUSAN GUNAAN, UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, JENGKA, PAHANG, MALAYSIA

*Email Penulis: nalizas@uitm.edu.my, zuria@uitm.edu.my

Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan yang diumumkan pada 18 Mac 2020 telah menyebabkan kesemua perniagaan di Malaysia terpaksa menghentikan operasi masing-masing. Situasi ini memberikan impak yang besar terutamanya selepas kebenaran memulakan operasi diberi semula oleh kerajaan. Di sebalik keterujaan menjalankan semula perniagaan, para usahawan sewajarnya bersedia untuk mengendalikan operasi perniagaan mereka dengan mempraktikkan normal baharu.



Rajah 1

Sumber: <https://www.rev.com/blog>

Sebelum pandemik Covid 19, mesyuarat atas talian merupakan satu alternatif kepada pengendalian mesyuarat fizikal di kebanyakan organisasi. Namun, dengan situasi sekarang, di mana kebanyakan usahawan memilih untuk bekerja dari rumah, pertemuan secara bersemuka perlu diminimalkan bagi mengelakkan penularan yang lebih serius. Oleh itu, mesyuarat atas talian telah menjadi satu pilihan utama disebabkan ia dilihat lebih fleksibel dan menjimatkan masa.

Mesyuarat atas talian juga dilihat lebih praktikal kerana sesi perbincangan boleh didokumentasikan secara rakaman video untuk rujukan pada masa akan datang. Perbincangan juga boleh dilakukan di mana sahaja usahawan berada dan boleh dilakukan pada bila-bila masa mengikut kesesuaian asalkan terdapat liputan internet yang pantas dan baik. Jika usahawan memilih untuk mengendalikan sesi perbincangan melalui atas talian, beberapa strategi penting perlu dipatuhi bagi memastikan kesemua agenda mesyuarat berjaya dipenuhi. Antara perkara yang perlu dititikberatkan bagi memastikan kelancarannya adalah seperti berikut:

1. Memilih applikasi dan platform yang bersesuaian dengan keperluan bagi mengendalikan sesi mesyuarat seperti applikasi Google Meet, Microsoft Teams, Skype for Business, Cisco Webex dan sebagainya.
2. Memastikan semua peralatan seperti *earphone*, mikrofon dan kamera berada dalam keadaan baik dan berfungsi.
3. Berpakaian kemas agar dapat menonjolkan imej keusahawanan yang positif dan profesional.
4. Hanya Pengerusi Mesyuarat sahaja yang perlu menghidupkan mikrofon.
5. Ahli mesyuarat perlu memastikan mikrofon masing-masing dalam mod senyap (*mute*) semasa mesyuarat berlangsung dan hanya menghidupkannya jika mereka ingin melontarkan pandangan atau pertanyaan.
6. Memaksimumkan penggunaan ruangChat sekiranya ingin menyatakan pandangan atau persoalan secara bertulis.

1 GUNAKAN perisian Video Teleconference (VTC) terkini yang mempunyai reputasi

2 MUAT TURUN perisian VTC dari laman sesawang rasmi dan sumber yang sah sahaja

3 JANGAN gunakan perisian cetak rompak

4 PANTAU sesi teleconferencing dan pastikan peserta yang dibenarkan sahaja

5 LINDUNGI sesi teleconferencing dengan kata laluan yang kukuh

6 ELAKKAN daripada berbincang perkara-perkara sulit dan sensitif

7 ELAKKAN perkongsian dokumen sulit dan sensitif

8 JANGAN kongsi pautan atau ID VTC dengan orang lain

DUDUK DI RUMAH KERAP BASUH TANGAN JARAK 1 METER

Lapor insiden / ancaman siber ke Pusat Bantuan Kecemasan Cyber999 di saluran berikut:

No. Kecemasan: 1-300-88-2999 (9.00 pagi - 9.00 petang)
Email: cyber999@cybersecurity.my
Mobile: +6019-266 5850 (24 jam)

SMS: CYBER999 REPORT (email)(complaint) to 15888
Cyber999 App: Muat turun di App Store/Google Play
Borang Atas Talian: <https://www.mycert.org.my>

CyberSecurity MALAYSIA

Cyber999

Facebook: @CyberSecurityMalaysia
Twitter: @cybersecuritymy
Instagram: cybersecurity_malaysia
LinkedIn: CyberSecurity Malaysia
YouTube: CyberSecurityMy

Rajah 2

Sumber: CyberSecurity Malaysia

Walaupun begitu, masih terdapat beberapa cabaran dalam mengendalikan sesi perbincangan sebegini. Antaranya ialah isu kerahsiaan di mana maklumat penting dan sulit yang dibincangkan oleh para usahawan dalam sesi sedemikian mungkin akan ditembusi oleh penjenayah siber. Sebagai contoh, walaupun aplikasi ZOOM sangat popular dan menjadi pilihan bagi mengendalikan mesyuarat atas talian semasa tempoh PKP tempoh hari, tetapi pengguna berdepan dengan isu sekuriti dan kebocoran data. Beribu-ribu rakaman sesi persidangan video dalam talian pengguna perkhidmatan Zoom, termasuk membabitkan sesi bersifat peribadi dan mesyuarat perniagaan, dikatakan terdedah di laman web terbuka [1]. Bagi membendung masalah ini, CyberSecurity Malaysia, telah mengeluarkan satu garis panduan keselamatan (Rajah 2) yang boleh dipraktikkan semasa menggunakan aplikasi persidangan video dalam talian [2]. **Sambungan internet yang kurang baik** juga akan menyebabkan gangguan interaksi kerana audio akan tersekat-sekat dan mengakibatkan masalah komunikasi antara ahli mesyuarat. Selain itu, terdapat juga kesukaran untuk memantau kehadiran mesyuarat jika sesi itu turut disertai oleh bilangan ahli yang terlalu ramai kerana berdasarkan pemerhatian, akan ada sahaja ahli mesyuarat yang sengaja keluar masuk sepanjang sesi diskusi dijalankan.

Perbincangan yang dijalankan secara bersemuka tentu sahaja dapat membina kepercayaan dan mencipta jaringan perniagaan yang baik. Ini kerana ia dilihat lebih bersifat kemanusiaan berbanding mesyuarat atas talian. Namun, bersedia atau tidak, para usahawan perlulah bersikap positif dan segera mengadaptasi normal baharu ini bagi memastikan kelangsungan perniagaan masing-masing. Perancangan mesyuarat secara atas talian perlu menggunakan strategi yang lebih berstruktur dan pemilihan aplikasi yang tepat perlu diperhalusi agar dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh para usahawan.

Rujukan

- [1] Ribuan Rakaman Video Zoom Terdedah. Astro Awani (April 7, 2020) <https://www.astroawani.com/berita-dunia/ribuan-rakaman-video-zoom-terdedah-237144>
- [2] https://www.cybersecurity.my/properties_v3/images/infographic/10-telecon-bm.jpeg

Perbincangan yang dijalankan secara bersemuka tentu sahaja dapat membina kepercayaan dan mencipta jaringan perniagaan yang baik. Ini kerana ia dilihat lebih bersifat kemanusiaan berbanding mesyuarat atas talian. Namun, bersedia atau tidak, para usahawan perlulah bersikap positif dan segera mengadaptasi normal baharu ini bagi memastikan kelangsungan perniagaan masing-masing.