

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

KAJIAN SENIBINA, PERANCANGAN DAN UKUR

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN WILAYAH

30hb. Mei 1992

Adalah disyorkan bahawa kajian akhir ini yang

disediakan oleh : AZHAR B. AZIZ dan

CHE WAN ZAHARI B. CHE WAN AHMAD

bertajuk :

KAJIAN KEBERKESANAN SISTEM PERKHIDMATAN
PENGANGKUTAN AWAM DARAT.

Kes Kajian: MAJLIS PERBANDARAN


KUALA TERENGGANU

diterima sebagai memenuhi sebahagian dari syarat untuk

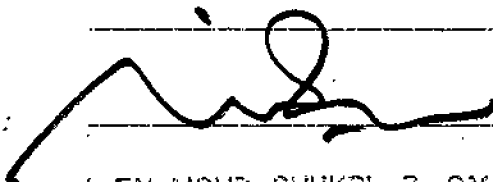
Diploma Perancangan Bandar dan Wilayah

Diluluskan :

Panel Penilai :



Penyelia :



(EN. MOHD SHUKRI B. OMAR)

Tajuk :

**KAJIAN KEBERKESANAN SISTEM PERKHIDMATAN
PENGANGKUTAN AWAM DARAT**

Kes Kajian;

MAJLIS PERANDARAN KUALA TERENGGANU

Oleh;

**AZHAR BIN AZIZ
dan
CHE WAN ZAHARI BIN CHE WAN AHMAD**

Kajian ini disediakan untuk memenuhi sebahagian dari
syarat untuk penganugerahan
Diploma Perancangan Bandar Dan Wilayah

Jabatan Perancangan Bandar Dan Wilayah
Kajian Senibena, Perancangan dan Ukur
Institut Teknologi Mara
Shah Alam
Selangor Darul Ehsan

MRI 1992

PENGHARGAAN

Bersyukur kehadiran Allah s.w.t dengan limpah kurniaNya kajian ini dapat kami siapkan dengan jayanya. Dengan ini kami ingi menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan serta ucapan terima kasih diatas segala kerjasama, bimbingan, tunjukajar serta bantuan di dalam menjalankan kajian akhir ini.

Sekalung penghargaan dan terima kasih kepada keluarga yang telah banyak memberikan galakan dan pengorbanan di atas kejayaan ini. Tidak lupa juga ribuan terima kasih kepada Encik Mohd Shukri Hj. Omar yang tidak jemu memberikan bimbingan, pandangan yang bernas serta tunjukajar sepanjang penyediaan kajian akhir ini.

Di dalam penyediaan kajian akhir ini juga kami telah mendapat kerjasama samada bimbingan, pandangan, tunjukajar serta nasihat mahupun di dalam mendapatkan maklumat. Diantara mereka yang bermurah hati kami ucapkan terima kasih dan mereka yang terlibat secara langsung dan tidak langsung ialah :

ABSTRAK

Kajian ini ditulis bertujuan untuk mengenalpasti keberkesanan sistem perkhidmatan pengangkutan awam darat di kawasan Majlis Perbandaran Kuala Terengganu. Disamping itu ianya dapat menjelaskan secara am apakah langkah-langkah yang perlu diambil untuk menjamin keberkesanan perkhidmatan pengangkutan awam.

Kajian dibuat berdasarkan kepada kajian teoritikal dan empirikal yang mengandungi aspek-aspek dalam proses perancangan pengangkutan awam dan kriteria-kriteria yang perlu diambilkira. Satu kes kajian diutarakan untuk melihat pemakaian dan perlaksanaan teori-teori tersebut.

Kajiselidik terhadap pengguna pengangkutan awam dijalankan untuk mengenalpasti profail perkhidmatan pengguna serta isu dan masalah terkini. Perbagai kaedah digunakan dalam penganalisan seperti seperti kaedah perbandingan maklumat primer dan sekunder.

Hasil kajian ini beberapa cadangan am yang berdasarkan kajian teoritikal, empirikal dan kes kajian telah dirangka sebagai alternatif untuk memberi perkhidmatan yang berkesan kepada orangramai.

ISI KANDUNGAN**MUKASURAT**

<i>Penghargaan</i>	<i>i</i>
<i>Abstrak</i>	<i>iii</i>
<i>Isi Kandungan</i>	<i>iv</i>
<i>Senarai Carta</i>	<i>x</i>
<i>Senarai Jadual</i>	<i>x</i>
<i>Senarai Gambarajah</i>	<i>xii</i>
<i>Senarai Pelan</i>	<i>xii</i>
<i>Senarai Gambarfoto</i>	<i>xiii</i>

BAB 1

1.0 PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	1
1.2 Kenyataan Masalah	2
1.3 Matlamat Kajian	4
1.4 Objektif Kajian	4
1.5 Skop Kajian	5
1.6 Methodologi Kajian	6
1.7 Kepentingan Kajian	10

BAB 2

2.0 KAJIAN TEORITIKAL DAN EMPERIKAL PENGANGKUTAN AWAM	13
2.1 Pengenalan	13
2.2 Definasi Pengangkutan Awam	13
2.3 Sejarah Pengangkutan Awam di Malaysia	15
2.3.1 <i>Perkembangan Pengangkutan Jalan Di Malaysia</i>	15
2.3.2 <i>Pengangkutan Awam Daripada Perspektif Sejarah Masa Kini</i>	18