

Hospital UiTM **NEWS LETTER** 03/2021

Pengoperasian HUiTM

Non-Invasive Diagnostic Centre (NIDC)
Jabatan O & G
Jabatan Pediatrik

Aktiviti

Mobile PPV HUiTM
Kempen Ezidaftar
Kursus 'Budaya Kecemerlangan Perkhidmatan Pelanggan'
Simbolik Penanaman Pokok & Pink Oktober
Healthcare Strategic Meeting Hospital UiTM
Sambutan Maulidur Rasul
Majlis APC & pelancaran 'GHOP'
Sambutan Hari Diabetes Sedunia
Bengkel Advokasi Inisiatif Hospital Rakan Bayi
Majlis MaU & MoA
Sambutan 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia
Sunathon HUiTM 2021
Misi Bantuan Banjir HUiTM
HUiTM Cakna OKU



KURSUS “BUDAYA KECEMERLANGAN PERKHIDMATAN PELANGGAN” TINGKATKAN KOMPETENSI WARGA HUITM

13 Oktober 2021 & 15 Disember 2021

Organisasi yang cemerlang memerlukan modal insan yang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi agar mereka mampu menyumbang kepada peningkatan kualiti perkhidmatan dan pembudayaan cara kerja yang profesional. Sedar akan keperluan Hospital UTM untuk membina staf yang bermotivasi tinggi, mesra pelanggan dan cemerlang, Jabatan Komunikasi Korporat HUITM mengambil inisiatif menganjurkan siri 'Kursus Budaya Kecemerlangan Perkhidmatan Pelanggan' yang dikendalikan oleh Coach Hazri Rohilio Hood, pengasas Winning Minds, bertempat di Auditorium 2 HUITM. Siri pertama berlangsung pada 13 Oktober 2021 manakala siri kedua diadakan pada 15 Disember 2021.

Seramai 64 peserta kursus yang terdiri daripada petugas kesihatan dan staf sokongan HUITM telah hadir dengan jayanya. Kursus yang dianjurkan ini memberi fokus kepada aspek kemahiran penggunaan pendengaran aktif, konsep 'emotional intelligence' dan penggunaan komunikasi bukan lisan dalam memberikan perkhidmatan yang mesra dan profesional kepada pelanggan.

Sesi kursus turut diserikan dengan kehadiran Pengarah Hospital UTM, Prof. Dr. Sazzli Shahlan Kasim yang datang menyantuni peserta-peserta kursus. Syabas buat semua peserta yang berjaya menamatkan kursus dan ucapan ribuan terima kasih buat sekretariat yang terlibat memberi komitmen menjayakan program. Semoga dengan pendedahan dan sesi perkongsian ilmu seumpama ini mampu membentuk warga HUITM yang berdedikasi, komited dan berdaya saing.

KUMPULAN EDITOR

PENASIHAT:

Prof Dr Sazzli Shahlan Kasim
Pengarah Hospital UiTM

Dr Liyana Dhamirah Aminuddin
Ketua Jabatan Komunikasi Korporat

Dr Masri Muhamed
Timbalan Ketua Jabatan Komunikasi Korporat

EDITOR:

Dr Siti Aisyah Nizar
En Mohd Hafidz Abdul Satar @ Ahmad Sabri

EDITOR BERSEKUTU:

Azizul Baharin
Muhamad Jimikhairi Baharudin
Mohd Arif Aminudin
Syahidah Ghazali
Muhammad Naim Hafiz Abdul Kamal
'Arif'Azim Alias
Norfazira Ngaliman

PEREKA GRAFIK
Nurhidayah Yakob

FOTOGRAFI
Syafika Md Idrus

PENYUMBANG MAKLUMAT

Penyumbang maklumat artikel Jabatan O & G:

- 1) Sister Rasidah binti Mat Yatim
- 2) Dr. Zaidatul Husna bt Mohamad Noor

Penyumbang maklumat artikel Jabatan Pediatrik:

- 1) Matron Roseerviyana bt Ahmad
- 2) Dr. Eleena Azizul Rahman

Penyumbang maklumat Unit Kardiologi

- 1) Norlaila bt Danuri
- 2) Siti Sarah Chan Muzaffar Chan

Penyumbang Maklumat artikel Hari Diabetes Sedunia :

Nurhidayah Mohd Lias

Penyumbang Maklumat Jabatan PJI:

Dr. Muzzammil Mohd Khairi

Penyumbang Maklumat artikel Mobile PPV :

Dr. Lina Lohshini Kanoo

Penyumbang Maklumat artikel Majlis Cakna OKU :

Dr. Muhammad Mahdi bin Abdul Razak

SEKALUNG PENGHARGAAN

Jabatan Pembedahan Am
Jabatan Obstetrik dan Ginekologi (O&G)
Jabatan Pengurusan Sumber Manusia
Jabatan Peningkatan Kualiti dan Keselamatan Pesakit
Jabatan Pediatrik
Unit Endokrinologi, Jabatan Perubatan Am
Jabatan Penyelidikan, Jaringan Industri dan Inovasi
Unit Kardiologi, Jabatan Perubatan Am
Jabatan Perubatan Pemulihan
Jabatan Radiologi



Hospital UiTM



huitmofficial



huitmofficial



huitm.unitkorporat@uitm.edu.my