

3CARA

MENINGKATKAN KEMAHIRAN KOMUNIKASI

Disediakan oleh: Mohamad Hady Bin Azman

01

TAMBAH PENGETAHUAN

Dengan menambah pengetahuan, anda akan mempunyai lebih banyak idea dan fakta untuk dikongsikan. Ianya juga akan memberi keyakinan kepada anda



02

ELAKKAN BERKOMUNIKASI SEMASA EMOSI TIDAK STABIL

Jika emosi anda tidak stabil, cuba elakkan daripada berkomunikasi kerana ianya boleh mengeruhkan lagi suasana. Anda tentunya sukar untuk berfikir secara rasional



03

MENDENGAR, MENDENGAR DAN MENDENGAR

Komunikasi yang baik ialah komunikasi secara dua hala di mana komunikasi ini dapat memberi peluang kepada pihak lain untuk memberi maklum balas.



Sumber: Buku *Cari Kerja Ke?* oleh Pusat Kerjaya dan Kaunseling



PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING

Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Aras 5, Kompleks Budisiswa
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam

☎ 03 - 5544 2630/2379/3211/3496
✉ pkk@uitm.edu.my