

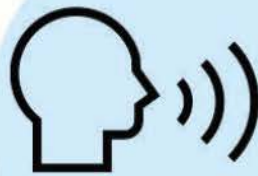
KOMUNIKASI DALAM PENGURUSAN KONFLIK

MUHAMMAD IMAN HAFEEZ MUKHATAR K.B., P.A

PEGAWAI PSIKOLOGI UiTM

Luahan Perasaan

Meluahkan perasaan yang terbuka di hati dengan susunan perkataan yang baik dan cermat tanpa mengguriskan hati pihak kedua.



Menyelesaikan masalah

Perbincangan adalah bertujuan untuk menyelesaikan masalah dan bukannya menambahkan masalah.



Pendengar yang Baik

Mendengar untuk memahami dan bukan untuk membalas.



Menepikan Ego

Menepikan ego walau kita lebih tinggi pangkat dari orang yang kita berbeza pendapat. Mudah untuk berlapang dada dan menerima pendapat orang lain.





PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING

Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Aras 5, Kompleks Budisiswa
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam

☎ 03 - 5544 2630/2379/3211/3496

✉ pkk@uitm.edu.my