

AMALAN TERBAIK PENGURUSAN & PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

STAY CONNECTED

ANYWHERE | ANYTIME | ANYONE



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

Live@PTAR

PERKONGSIAN AMALAN TERBAIK PENGURUSAN DAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN SEMASA PANDEMIK COVID-19

Perpustakaan Tun Abdul Razak UiTM (Malaysia), Perpustakaan Universitas Negeri Semarang (Indonesia), dan Perpustakaan Institut Teknologi Bandung, Indonesia.

26 JUN 2020 • JUMAAT • 10:00 PAGI



What we are experiencing today not just
'be' history

RANGKAIAN PERPUSTAKAAN UiTM

38 PERPUSTAKAAN UiTM
SELURUH MALAYSIA



Kampus UiTM Induk (Shah Alam)

- 1 Perpustakaan Tun Abdul Razak
- 2 Perpustakaan Tun Abdul Razak Undang-Undang
- 3 Perpustakaan Tun Abdul Razak Kejuruteraan
- 4 Perpustakaan Tun Abdul Razak Sains dan Teknologi
- 5 Perpustakaan Tun Abdul Razak Alam Bina

UiTM Cawangan

Kampus UiTM Negeri Sabah

- 6 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Kota Kinabalu
- 7 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Tawau

Kampus UiTM Negeri Sarawak

- 8 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Samarahan
- 9 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Mukah
- 10 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Samarahan 2

Kampus UiTM Negeri Perlis

- 11 Perpustakaan Dato' Jaafar Hassan, Kampus Arau

Kampus UiTM Negeri Terengganu

- 12 Perpustakaan Cendekiawan, Kampus Dungun
- 13 Perpustakaan Cendekiawan, Kampus Kuala Terengganu
- 14 Perpustakaan Cendekiawan, Kampus Bukit Besi

Kampus UiTM Negeri Johor

- 15 Perpustakaan Tun Dr. Ismail, Kampus Segamat
- 16 Perpustakaan Tun Dr. Ismail, Kampus Pasir Gudang Johor Baharu

Kampus UiTM Negeri Melaka

- 17 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Alor Gajah
- 18 Pusat Sumber, Kampus Bandaraya Melaka
- 19 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Jasin

Kampus UiTM Negeri Perak

- 20 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Seri Iskandar
- 21 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Tapah

Kampus UiTM Negeri Kelantan

- 22 Perpustakaan Tengku Anis, Kampus Machang
- 23 Perpustakaan Tengku Anis, Kampus Kota Bharu

Kampus UiTM Negeri Pahang

- 24 Perpustakaan Al Bukhari, Kampus Jengka
- 25 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Raub

Kampus UiTM Negeri Kedah

- 26 Perpustakaan Sultan Badlishah, Kampus Merbok

Kampus UiTM Negeri Pulau Pinang

- 27 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Bukit Mertajam
- 28 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Bertam

Kampus UiTM Negeri N.Sembilan

- 29 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Kuala Pilah
- 30 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Seremban 3
- 31 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Rembau

Kampus UiTM Negeri Selangor

- 32 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Puncak Alam
- 33 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Puncak Perdana
- 34 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kompleks Alam Bina
- 35 Perpustakaan Tun Abdul Razak, Kampus Dengkil
- 36 Perpustakaan Perubatan Tun Abdul Razak, Kampus Sungai Buloh
- 37 Perpustakaan Perubatan Tun Abdul Razak, Kampus Selayang
- 38 Perpustakaan Perubatan Tun Abdul Razak, Kampus Teluk Intan

When you can't get to the library,
the library can "come" to you

URL : <https://library.u>



Movement Control Order (MCO)
Conditional Movement Control Order (CMCO)
Recovery Movement Control Order (RMCO)

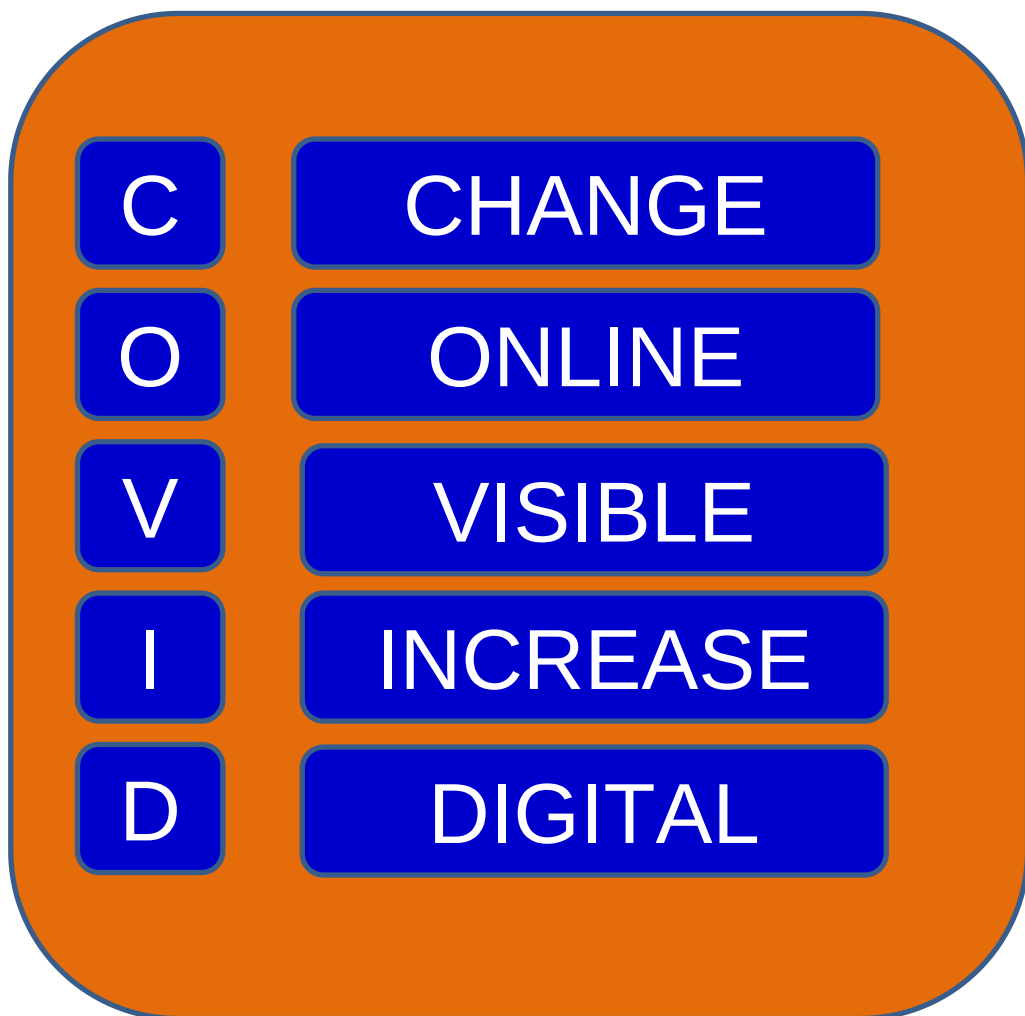
AMALAN TERBAIK PENGURUSAN & PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

Q1



PEKELILING KETUA PUSTAKAWAN

Bilangan 01 Tahun 2020

PELAKSANAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK (PTAR) UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA SEPANJANG TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)

1.0 TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua warga UiTM mengenai pelaksanaan penyampaian perkhidmatan Perpustakaan Tun Abdul Razak, Universiti Teknologi MARA bagi sokongan terhadap pengajaran dan pembelajaran dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).

3.0 PELAKSANAAN

Sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini, Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM akan memfokuskan penyampaian perkhidmatan melalui dua (2) inisiatif iaitu perkhidmatan perpustakaan digital dan perkhidmatan peminjaman sumber rujukan bercetak.

- ii. Memakluman Rasmi Ketua Pustakawan pada 13 Mac 2020 mengenai Pelaksanaan Perkhidmatan Perpustakaan secara atas talian melalui Perkhidmatan Perpustakaan Digital.
- iii. Perutusan YAB Perdana Menteri Perintah Kawalan Pergerakan bermula 18 Mac 2020 yang telah diumumkan oleh Perdana Menteri Malaysia pada 16 Mac 2020.
- iv. Arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN) mengenai Perintah Kawalan Keselamatan
- v. Pekeliling Naib Canselor Bilangan 08 Tahun 2020 mengenai Pelaksanaan Penyampaian Dan Penilaian Pembelajaran Termasuk Kokurikulum Berikutan Penularan Wabak Covid-19 Dan Perintah Kawalan Pergerakan pada 25 Mac 2020.

3.1 Perkhidmatan Perpustakaan Digital

Perkhidmatan perpustakaan digital merupakan satu inisiatif PTAR ke arah memaksimumkan penggunaan teknologi maklumat (ICT) dan Internet (IoT). Kemudahan ini memberikan pelbagai manfaat kepada pengguna untuk mengakses bahan rujukan dan berhubung dengan perpustakaan *anywhere, anyone, anytime* terutamanya bagi sesi pengajaran dan pembelajaran yang berasaskan *Online & Distance Learning* (ODL).

Dalam tempoh PKP ini, semua warga UiTM boleh menggunakan perkhidmatan digital dan kemudahan akses sumber bahan elektronik langganan perpustakaan dan *Open Access* secara percuma.

i. Perkhidmatan Atas Talian

Contohnya:- Portal Perpustakaan, *Chat with Librarian*, MOOCs@PTAR, *Online Public Access Catalog* - OPAC

ii. Kemudahan rujukan sumber bahan elektronik perpustakaan dan *open access*.

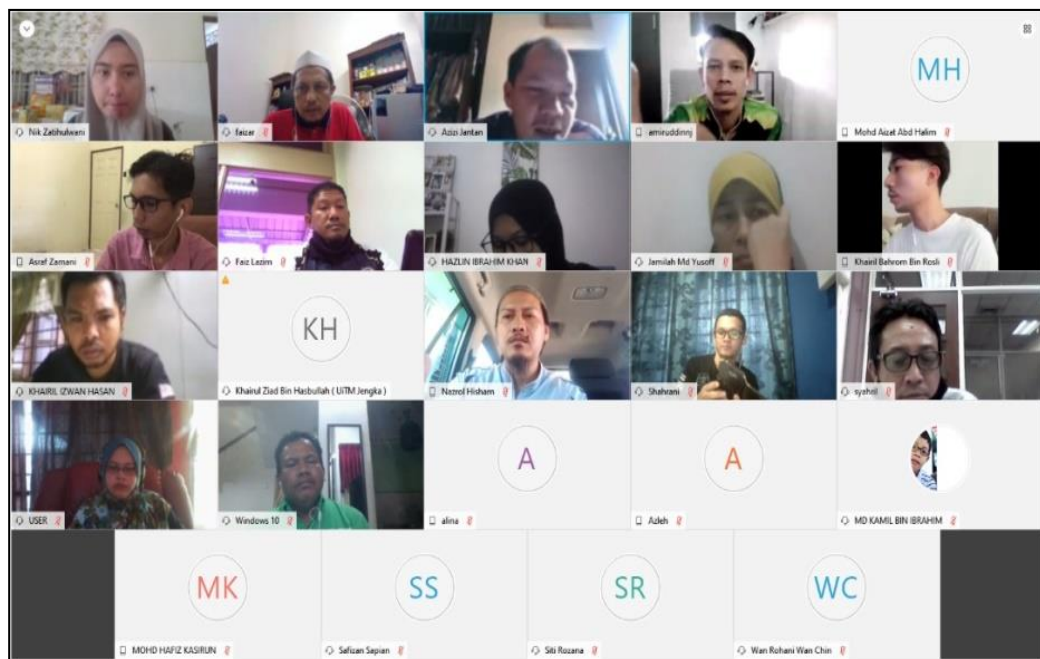
- a) Koleksi Repositori Institusi
- b) Koleksi Kertas Peperiksaan
- c) Sumber bahan rujukan elektronik langganan PTAR terdiri daripada:-
 - 36 pangkalan data atas talian (lebih 1.7 juta judul artikel)
 - 17, 526 judul *eBooks*
- d) *Open Access Discovery* merupakan platform yang disediakan oleh PTAR kepada pengguna untuk mendapatkan bahan-bahan akses terbuka dari seluruh dunia.

3.2 Perkhidmatan Pinjaman Sumber Rujukan Bercetak

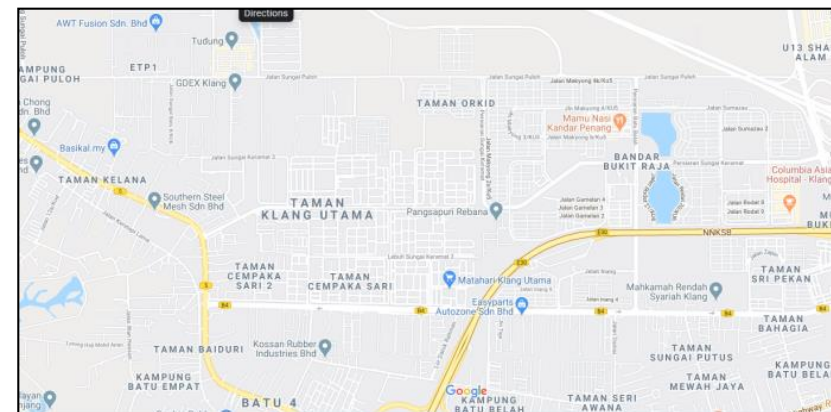
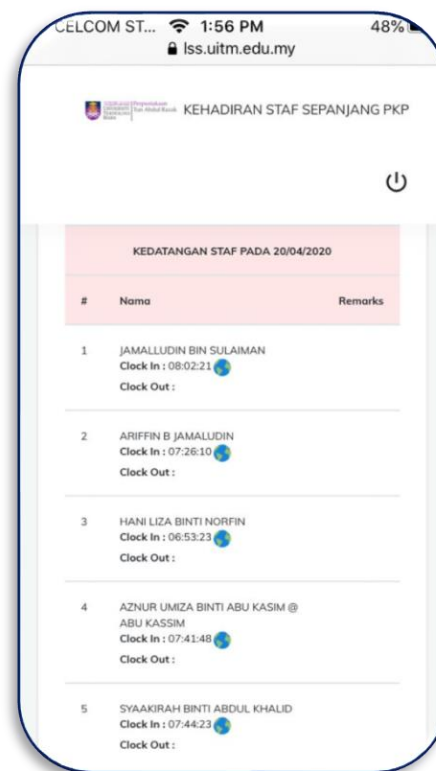
- i. Pada tempoh PKP ini, perkhidmatan pinjaman buku bercetak diberikan kepada pengguna bagi tujuan rujukan pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan. Pinjaman bahan adalah mengikut kelayakan jumlah naskhah dan tempoh peminjaman.
- ii. Pinjaman buku bercetak akan dihantar menggunakan pos berdaftar kepada pengguna melalui Pusat Mel UiTM.
- iii. Pinjaman bahan adalah mengikut kategori kelayakan jumlah naskhah dan tempoh peminjaman.

- Guidelines for Management of COVID-19 in Malaysia
- Pekeliling Naib Canselor Bilangan 15 Tahun 2020: Pelaksanaan Pengoperasian Universiti Teknologi MARA Semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)
- Pekeliling Ketua Pustakawan Bilangan 01 Tahun 2020: Pelaksanaan Penyampaian Perkhidmatan Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) Universiti Teknologi MARA Sepanjang Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

MESYUARAT/TAKLIMAT/LATIHAN

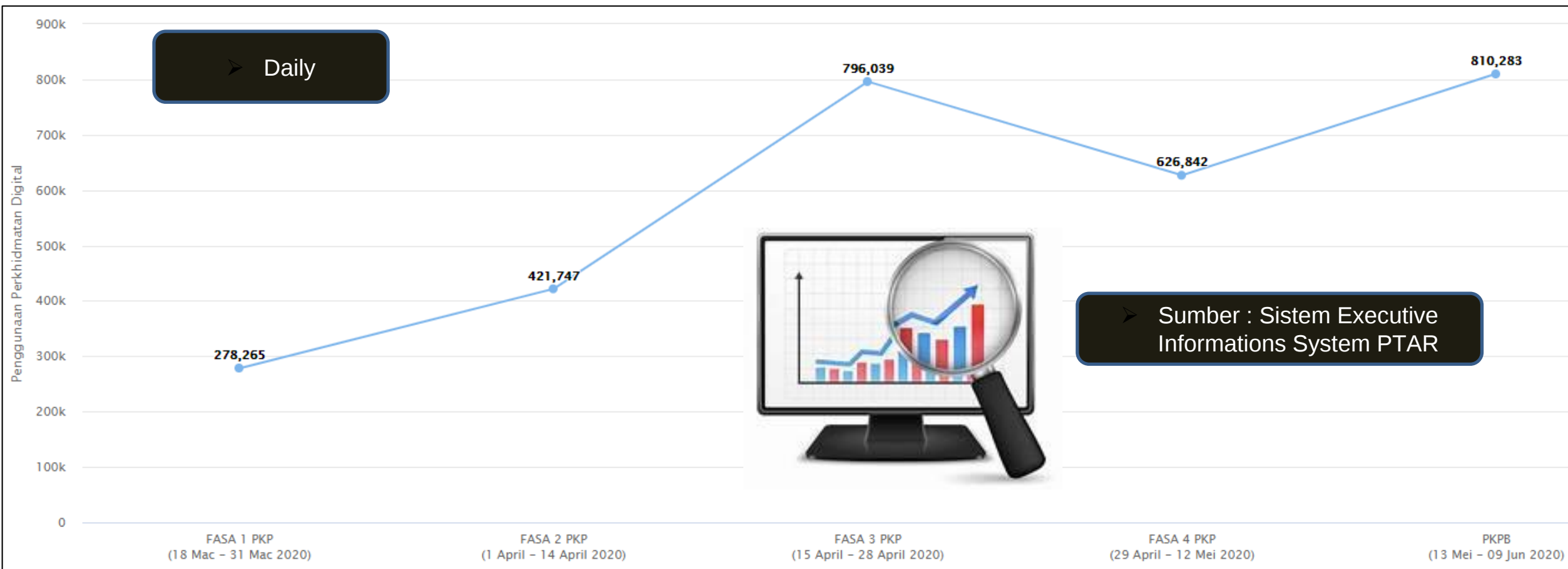


KEHADIRAN



PEMANTAUAN PENGURUSAN DAN PERKHIDMATAN

WORK FROM HOME



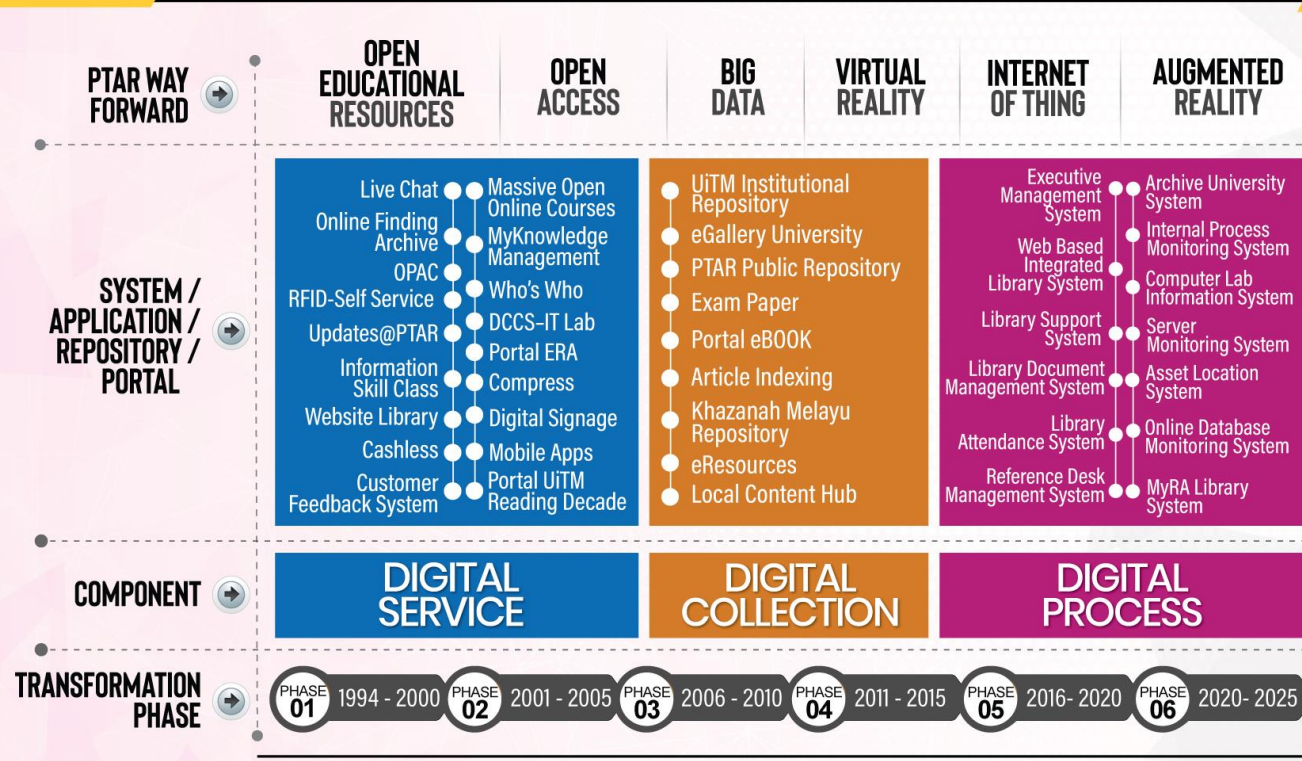
UiTM DIGITAL LIBRARY



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

TOWARDS BECOMING A GLOBALLY RENOWNED UNIVERSITY



3 COMPONENT UiTM DIGITAL LIBRARY

DIGITAL SERVICE

A library service that can be accessed through application/portal/system/repository.



DIGITAL COLLECTION

Reference material collections that can be accessed online in virtual formats for learning and research matters.



DIGITAL PROCESS

The library service includes work processes done online as the method of running the library's operations.



REPOSITORY

The repository is a platform that contains sources of reference materials for learning and research purposes. The UiTM Library provides three repositories that provide a collection of digital materials through the repository of university institutions, **Open Access** and **Local Content Hub**.

UiTM INSTITUTIONAL REPOSITORY



01



<https://ir.uitm.edu.my/>

UiTM Institutional Repository is the initiative of the Digital Collection Services for the university's intellectual property material published by the authors of **UiTM** and indexed by Google Scholar.

LOCAL CONTENT HUB



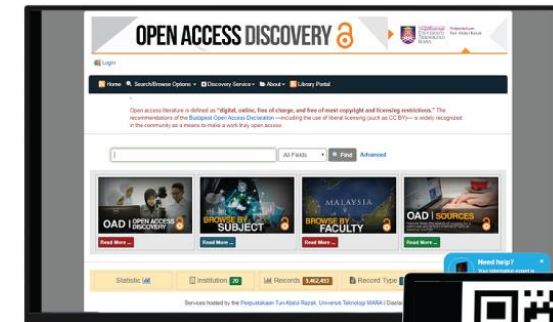
02



<http://localcontent.library.uitm.edu.my/>

Local Content Hub is a Digital Collection service initiative for materials published by writers and local agencies in **MALAYSIA**

OPEN ACCESS



03



<http://openaccess.library.uitm.edu.my/>

Open Access is an initiative of the Digital Collection services for materials produced by authors from all over the **WORLD** that are accessible for free

AMALAN TERBAIK PENGURUSAN & PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

APLIKASI BOOST



CASHLESS

**PENGUNAAN MESIN
TERMINAL DEBIT/KREDIT**



MY KNOWLEDGE MANAGEMENT

PENGANTARAN

Perpustakaan UTM telah membangunkan sistem pengurusan pengetahuan **My Knowledge Management (MyKM)** dengan mengun...ul, mengurus dan menyebarkan maklumat penget...huan berdasar kepada bahan rujukan yang dihasilkan oleh penu...lis dan penyelidik dari UTM dan seluruh dunia

Objektif MyKM

- 1 Mengumpul dan mengurus pengetahuan melalui penyediaan bahan rujukan dalam pelbagai bidang yang dihasilkan dan diterbitkan samada dalam atau luar Universiti
- 2 Menggalakkan budaya pemindahan pengetahuan dan perkongsian pengetahuan bagi meningkatkan tahap intelektual warga Universiti
- 3 Menjadikan MyKM sebagai rujukan utama dan bacaan dalam mendapatkan pengetahuan berdasarkan kepakaran penyelidik dan amalan terbaik

ONLINE DATABASES

BERNAMA LIBRARY & INFORMATION SERVICE
EMERALD PREMIUM
GALE VIRTUAL REFERENCE LIBRARY (GVR)
SEEK & EXPLORE
PROQUEST AB-INFORMA COLLECTION
PROQUEST DISSEMINATION & THESES
SCIENCE DIRECT
SCOPUS | WEB OF SCIENCE (WOS)

HIGH IMPACT JOURNAL

PENGURUSAN PENGETAHUAN INI DISEDIAKAN MENGIKUT BIDANG ANDA & JENIS BAHAN RUJUKAN DI BAWAH :

Bidang	Jenis Bahan Rujukan
01 New Arrival	Menyediakan sumber bahan rujukan terbitan baharu
02 Recommended Reading	Menyediakan sumber bahan rujukan yang dicadangkan mengikut bidang pengetahuan masing-masing
03 Institutional Repositories	Menyediakan sumber pengetahuan melalui bahan kajian yang ditulis dan diterbitkan oleh warga UTM
04 eBooks	Menyediakan sumber bahan dalam bentuk buku digital
05 General Readings	Menyediakan sumber pengetahuan melalui bahan bacaan umum seperti agama, motivasi, novel
06 Exam Papers	Menyediakan sumber bahan rujukan kertas soalan Universiti dalam membantu pelajar UTM

DISEDIAKAN OLEH : PERPUSTAKAAN TUN ABUL RAZAK, UTM

STAY CONNECTED
ANYWHERE | ANYTIME | ANYONE

MOOCs@PTAR
Massive Open Online Courses

01 PTAR Digital Learning is one of UiTM library new services under the Education 5.0 Initiative.

02 Offers five(5) courses that can be followed by the UiTM community online

<https://library.uitm.edu.my/online-learning>




STAY CONNECTED
ANYWHERE | ANYTIME | ANYONE

EXAM QUESTION PAPER SYSTEM

The Electronic Questions Paper System (EQPS) is an important resource for library users to obtain past year examination question papers of the university from all of UiTM's faculties. This system can be accessed by the entire UiTM community and among students in UiTM's associated colleges

<https://koleksi.uitm.edu.my/eqps/>

80,541 COLLECTION

SCAN HERE




PASCA COVID – NEW NORMAL

Q3

01 Perkhidmatan Perpustakaan

Pengurusan Kaunter Perkhidmatan Pelanggan
Pengurusan Hasil Denda
Pengurusan Perhubungan
Pengurusan Perkhidmatan Sistem Pembekalan Penerbitan dan Perkhidmatan *Book Delivery Service*
Pengurusan Ruang Perpustakaan

02 Perkhidmatan Penyelidikan, Pembelajaran dan Rujukan

Pengurusan Perkhidmatan Konsultasi Dan Rujukan
Pengurusan Orientasi/Taklimat Perpustakaan

- Prosedur Operasi Standard Pengurusan Operasi Perkhidmatan Perpustakaan Tun Abdul Razak Universiti Teknologi MARA Semasa Dan Pasca Perintah Kawalan Pergerakan Wabak Covid-19
- Pekeliling Naib Canselor Bilangan 17 Tahun 2020: Pekeliling Pelaksanaan Pengoperasian Universiti Teknologi MARA Semasa Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) dan
- Panduan Pengurusan Pengurusan Operasi Bagi Universiti Teknologi MARA (UiTM) Semasa PKPP

03 Pengurusan Komunikasi Korporat

Pengurusan Hebahan Dan Promosi Perkhidmatan Perpustakaan
Pengurusan Pameran Maya
Pengurusan Penerbitan Siaran Langsung
Pengurusan Aduan

04 Pengurusan Sumber Elektronik

Pengurusan latihan sumber elektronik

05 Pengurusan Sumber Bercetak

Penerimaan Bahan Daripada Pembekal

PASCA COVID – NEW NORMAL

Q3

06 Pengurusan Perolehan Bahan Perpustakaan

Pembelian Bekalan Perpustakaan

07 Pengurusan Arkib Universiti

Perkhidmatan rujukan arkib
Pengurusan rekod arkib bercetak

08 Pentadbiran Organisasi

Pengurusan Staf
Pengurusan kehadiran
Pengurusan Mesyuarat
Penganjuran dan Penyertaan Latihan
Prosedur Masuk ke Pejabat

- Prosedur Operasi Standard Pengurusan Operasi Perkhidmatan Perpustakaan Tun Abdul Razak Universiti Teknologi MARA Semasa Dan Pasca Perintah Kawalan Pergerakan Wabak Covid-19
- Pekeliling Naib Canselor Bilangan 17 Tahun 2020: Pekeliling Pelaksanaan Pengoperasian Universiti Teknologi MARA Semasa Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) dan
- Panduan Pengurusan Pengurusan Operasi Bagi Universiti Teknologi MARA (UiTM) Semasa PKPP

PENGURUSAN DAN PERKHIDMATAN -NEW NORMAL-



Universiti
TEKNOLOGI
MARA

Pengalaman
Tun Abdul Razak



LANGKAH Pencegahan Penularan COVID-19

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

PROSEDUR STAF SEMASA BERADA DI PEJABAT



PENARAKAAN SOSIAL

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar



PAKAI TUTUP MUKA

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa memakai alat pelindungan semasa berada di pejabat



CUCI TANGAN

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mencuci tangan dengan air dan sabun atau menggunakan alkohol



HANDS SANITIZER

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa menggunakan alat pelindungan semasa berada di pejabat



PATUHI PERATURAN

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



ELAK BERSALAM

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



TIDAK BERKONGSI

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



JAGA KESIHATAN

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



PATUHI WAKTU REHAT

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



SANITASI RUANG KERJA

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



ELAK KELUAR

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



REKOD PELAWAT

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat



JIKA ADA SIMPTOM

Mengelakkan berdekatan dengan orang ramai di sekitar tanpa mematuhi peraturan semasa berada di pejabat





<https://library.utem.edu.my>

 [facebook](#)

 [twitter](#)

 [instagram](#)

UNIVERSITAS
TEKNOLOGI
MITRA
DAN
KEMANUJIAAN

Pengantar
Tan Abdiul Rauf

**PANDUAN
PENURUSAN
MESYUARAT PERPUSTAKAAN
BAGI LANGKAH PENCEGAHAN
PENULARAN COVID-19
@PTAR**

KRITERIA MESYUARAT BERSEKUTU

PENYUSUNAN SOSIAL Kontak sosial yang berkesan dan berkesan	BERKUALITI PRISTU AKAD Kualiti pristu akademik yang tinggi	HAKE LUAT Kualiti hake lut yang tinggi	SANITASI BANGUN Kualiti sanitasi bangunan yang tinggi
TRAK BUKALAH Kualiti trak buka lah yang tinggi	PERAK BUKALAH Kualiti perak buka lah yang tinggi	TRAK BUKALAH Kualiti trak buka lah yang tinggi	KUALITI BUKALAH Kualiti buka lah yang tinggi

PENGENDALIAN MESYUARAT

Pengendalian mesyuarat secara bersekutU
(Pustaka) hanya terhad kepada

**MAKSIMA 20 AHLI
SAHAJA**

VIRTUAL MEETING

Pengendalian mesyuarat secara maya (Virtual Meeting) adalah amari digalakkan

<https://library.utm.edu.my>
 library.utm



UNIVERSITAS
JEMBER
Jember



Penyediaan:
Tim AbdiKarya

LANGKAH PENCEGAHAN DAN PEMBERSIHAN SECARA BERKALA DI RUANG / KAWASAN DAN PERALATAN PERPUSTAKAAN

Step perlu melakukan aktivitas pencegahan (sanitasi) secara berkala pada tempat-tempat yang selalu diinjak oleh orang ramai seperti: lantai, tik, lemari atau pemanggang paku, sisi lemari dan sebagainya.

Pembersihan / Kerja-kerja sanitasi harus dijalankan dilaksanakan 2 kali sehari yaitu pada jam 8:00 pagi – 10:00 pagi dan 3:00 petang – 5:00 petang.

Lantai diinjak selalu keperluan bagi aktiviti pembersihan (sanitasi) secara berkala.

Ruang Tempat Kerja Pejabat (Workstation)

- Desktop, Keyboard, Mouse
- Permukaan meja
- Pemanggang laci
- Telefon
- Mesin Pencetak/Imbas dan lain-lain

- Soket
- Tombol pintu
- Pemanggang Korasi
- Kipas
- Permukaan Lantai

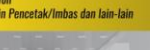


Tempat Umum

- Lobi
- Kaunter Perkhidmatan (termasuk peralatan/perkakasan/mesin)
- Soket
- Tombol pintu
- Rak Buku

- Permukaan Lantai
- Bilik Rehat/ Pantri
- Bilik Research Writing Room
- Bilik Seminar/Auditing Room
- Tandus
- Lif (dalam dan butang lif)

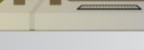
- Ruang menunggu/ Bilik Tamu
- Kender, pemanggang tangga
- Bilik Mesyuarat
- Surau / bilik solat
- Pusat IT/Learning Common/Bilik 24 jam
- Ruang perpustakaan dan lain/Meja Rujukan



Peralatan/Mesin/Peralatan

- Self Check machine
- Book Drop
- Barrier Gate and Security Gate
- Mesin Terminal/Resit dan lain-lain

- Vending Machine
- Mesin Pencetak
- Mesin Pengimbas




<https://library.jember.ac.id>

 libraryritum

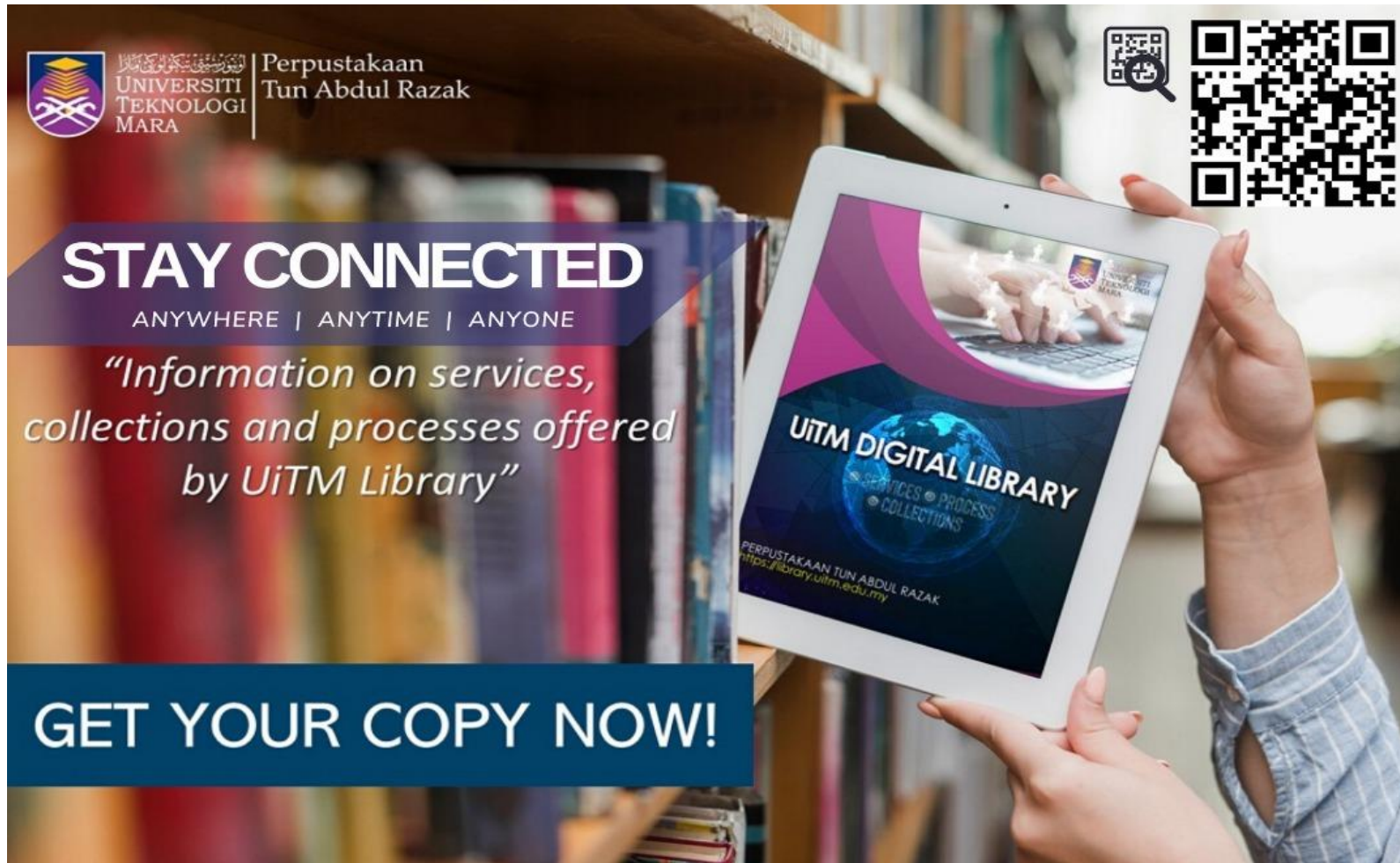
 atmlibrary

 libraryritum

 atmlibrary

 libraryritum

URL : <https://library.uitm.edu.my>



 UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA | Perpustakaan
Tun Abdul Razak

STAY CONNECTED
ANYWHERE | ANYTIME | ANYONE

*"Information on services,
collections and processes offered
by UiTM Library"*

GET YOUR COPY NOW!



UiTM DIGITAL LIBRARY
SERVICES • PROCESS
COLLECTIONS
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
<https://library.uitm.edu.my>

Sekian, Terima kasih.

**#stayathome
#staysafe
#stayconnected**