

5 Langkah Membuat Keputusan Menolong

Oleh: Nur Farahzawanah Ali, Pegawai Psikologi Kanan

Tingkah laku prososial ialah tingkah laku membantu atau memberi kesenangan kepada individu lain tanpa mengharapkan ganjaran atau keuntungan. Berikut merupakan 5 langkah yang diambil sebelum individu membuat keputusan untuk menolong.

01.

Pemerhatian tentang situasi kecemasan

02.

Mentafsir situasi kecemasan

03.

Menganggap situasi sebagai tanggungjawab untuk menolong

04.

Tahu tindakan yang perlu dibuat

04.

Mengambil keputusan untuk menolong

Rujukan: Rozmi Ismail (2011). Psikologi Sosial. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.



PUSAT KERJAYA DAN KAUNSELING

Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Aras 5, Kompleks Budisiswa
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam

 03 - 5544 2630/2379/3211/3496

 pkk@uitm.edu.my