

EDISI APRIL-JUN 2023

KUALITI

PELAPORAN DAPATAN
PENILAIAN IQMS:
*ACADEMIC DEVELOPMENT AND
MANAGEMENT*

LAWATAN MUHIBAH
NAIB CANSOLOR KE InQKA

eISSN 2976-2596



2976-2596

ISI KANDUNGAN

2

PRAKATA
Penolong Naib Canselor InQKA

3

NOTA EDITOR

4

PENJENAMAAN DAN PENYUSUNAN SEMULA UNIT DI InQKA

5-11

**PELAPORAN DAPATAN PENILAIAN iQMS:
ACADEMIC DEVELOPMENT AND MANAGEMENT**

12-14

WEBINAR

Pembangunan, Pengiktirafan, Pengurusan dan Pemantauan Program Akademik

15-18

LAWATAN AUDIT

Akreditasi Program (LAAP)

19-22

**SESI LAWATAN PENANDAARASAN UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG
(UMP) KE InQKA**

23-24

KUDAH InQKA

Kutip Sampah Sambil Riadah

25

**LAWATAN MUHIBAH NAIB CANSOLOR KE INSTITUT
KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)**

26

BENGKEL PENGURUSAN MEDIA SOSIAL

27-28

LAWATAN PENANDAARASAN

Pusat Kemajuan Kualiti, Universiti, Tenaga Nasional (UNITEN)

29-31

**SESI LAWATAN KERJA INDEKS KELESTARIAN PROGRAM (IKP)
DAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG) UMK KE (InQKA)**

32-33

**TAKLIMAT PENYEDIAAN TRAINING MODULE FOR UITM QUALITY
OFFICER**

34

**SESI PERJUMPAAN PENERUSI LEMBAGA PENGARAH UITM
DAN PENGURUSAN InQKA**

35

REDAKSI

NOTA

EDITOR

Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Saya bersyukur atas keizinan yang Maha Esa, majalah KUALITI Edisi April-Jun 2023 dapat diterbitkan. Ini adalah edisi ke-4 KUALITI dan beberapa edisi lagi akan diterbitkan pada tahun ini. Kami akan terus berusaha meningkatkan kualiti majalah KUALITI seiring dengan misi dan visi universiti.

Terima kasih kepada semua yang terlibat dalam menjayakan edisi kali ini kerana memberikan kerjasama yang baik dan jitu.

Kami berharap agar warga UiTM dapat sama-sama menyumbang idea bagi memastikan penerbitan akan datang menjadi lebih baik. Sebarang saranan boleh dimajukan kepada kami melalui email rasmi InQKA.

Selamat membaca!



CHM. DR. SHAHRUL NIZAM AHMAD



Disediakan oleh:
Dr. Nik Azlin Nik Ariffin
Puan Noor Azwani Asyikin Samad

17 Mei 2023 |
Bilik Mesyuarat
InQKA, UiTM
Shah Alam

Sesi Lawatan Penandaarasan Universiti Malaysia Pahang (UMP) ke InQKA

Dalam meraikan bulan Syawal yang telah sampai ke penghujung, pihak Pengurusan Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) amat berbesar hati mengalu-alukan kedatangan delegasi Universiti Malaysia Pahang (UMP) pada 17 Mei yang lepas.

Sesi Lawatan Penandaarasan Universiti Malaysia Pahang ini telah diketuai oleh Penolong Naib Canselor, Pusat Hal Ehwal Korporat dan Kualiti, YBhg. Prof. Ts. Dr. Kamal bin Yusoh, Pengarah Bahagian Pengurusan Data Strategik dan Kualiti, YBrs. Prof. Madya Ir. Dr. Norazwina binti Zainol, Eksekutif Kanan, Encik Faisal bin Jusoh.

Fokus utama sesi lawatan ini adalah berkaitan dengan Pembudayaan Kreativiti dan Inovasi di bawah pengurusan InQKA. Ini kerana pada tahun 2024, UMP akan menjadi tuan rumah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK), Universiti Awam (UA) Malaysia.

YBhg. Prof. Dr. Azizah Abdullah, Penolong Naib Canselor InQKA telah membuat sesi perkongsian secara ringkas dan menyeluruh berkaitan UiTM. Di samping itu, beliau juga telah berkongsi mengenai peranan dan fungsi InQKA serta struktur Tadbir Urus InQKA secara amnya. Antara intipati yang dibincangkan adalah pengurusan kreativiti dan inovasi adalah di bawah Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO).



Sesi perbincangan selanjutnya telah diserahkan kepada Dr. Nik Azlin Nik Ariffin, Ketua Kecemerlangan Operasi dan Inovasi. Dalam sesi pembentangan ini, topik yang dibentangkan adalah berkaitan dengan Konsep Inovasi dan Kreativiti UiTM, Kepentingan Kreativiti dalam Organisasi, Evolusi KIK UiTM, Garis Panduan Pertandingan, Proses Pertandingan Kreativiti Inovasi dan 'The Way Forward' Selepas Pertandingan Kreativiti Inovasi.



UiTM secara khususnya mengiktiraf pentingnya kreativiti dan inovasi dalam memacu pembangunan dan kemajuan organisasi. Konsep inovasi dan kreativiti di UiTM penting bagi merealisasikan transformasi UiTM melalui penjanaaan idea baharu dan penambahbaikan berterusan yang berimpak tinggi dalam kecemerlangan penyampaian perkhidmatan dan penjanaaan pendapatan UiTM untuk mencapai kepuasan hati pelanggan secara khusus dan kesejahteraan masyarakat secara amnya.



Di samping itu, kreativiti dan inovasi ini penting dalam meningkatkan daya saing organisasi untuk mengadaptasi kepada perubahan global yang berlaku seiring dengan waktu dan kemajuan teknologi. Ia juga dapat membantu dalam memberikan rangsangan positif pemikiran di luar kotak untuk mencipta penyelesaian inovatif dan dapat mendorong kepada perkembangan produk, perkhidmatan dan proses kerja menjadi bertambah baik.



UiTM juga telah menggunakan horizon baharu iaitu KIK UiTM 3.0 yang dikeluarkan oleh pihak MAMPU. Dalam horizon baharu ini terdapat usahasama dengan agensi luar dalam pelaksanaan KIK. Organisasi boleh mengadakan *Memorandum of Agreement (MoA)* dengan agensi luar untuk pelaksanaan KIK. Oleh yang demikian, skop proses pelaksanaan menjadi lebih luas dan sekaligus dapat merapatkan hubungan antara IPT dan agensi luar dalam pelaksanaan KIK.



Antara inisiatif yang telah dilakukan oleh UiTM dalam KIK adalah pengenalan kepada KIK Pelajar. Kini para pelajar boleh melibatkan diri secara langsung dalam semua program KIK anjuran UiTM. Secara tidak langsung, inisiatif ini memberikan pendedahan awal kepada golongan pelajar untuk mengasah minda agar menjadi lebih kreatif dan inovatif untuk mencipta sesuatu yang baharu yang boleh memberi manfaat bersama kepada semua warga UiTM dan pelajar.

Sistem EAP ini menggunakan model bersepadu yang menggabungkan EAP dengan perkhidmatan rundingan dalam dan luar. Di samping itu, Sistem EAP ini juga menekankan kepada konsep Kerahsiaan Maklumat Staf. Bagi tujuan kawalan untuk kerahsian dan sulit, semua pihak terlibat perlu menandatangani Surat Aku Janji bagi memastikan semua butiran yang diterima adalah selamat dan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak.

Di samping itu, kriteria penilaian juga telah dikongsikan oleh Dr. Nik Azlin kepada pihak UMP. Ini kerana rubrik penilaian UiTM telah digunakan oleh Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) semasa UTHM menjadi tuan rumah KIK pada tahun 2022.



Antara intipati yang telah dikongsikan oleh pihak UMP yang menarik perhatian Pengurusan InQKA adalah penggunaan Sistem *Employee Assistance Programme* (EAP). Sistem EAP ini merupakan satu inisiatif UMP bagi menyediakan perkhidmatan, perundingan dan bantuan berkaitan kerjaya atau peribadi kepada mereka yang memerlukan.

Ia juga sebahagian daripada petunjuk prestasi utama Pelan Strategik Universiti Malaysia Pahang 2011 – 2015 di bawah KRA 4 (a) yang memfokuskan kepada indeks kepuasan pelanggan.

Di akhir sesi lawatan ini, Penolong Naib Canselor InQKA merakamkan ucapan ribuan terima kasih kepada Delegasi UMP yang sudi membuat lawatan penandaarasan di InQKA.

Semoga sesi lawatan penandaarasan ini akan berterusan pada masa akan datang. Secara tidak langsung boleh mengeratkan hubungan dua (2) hala KIK UA antara InQKA dan UMP khususnya dan juga untuk UiTM secara amnya.



EDISI APRIL - JUN 2023

KUALITI

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

© 2023. KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

ALAMAT:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam,
Selangor



@inqkaitm



inqka@uitm.edu.my

