

EDISI APRIL-JUN 2023

KUALITI

PELAPORAN DAPATAN
PENILAIAN IQMS:
*ACADEMIC DEVELOPMENT AND
MANAGEMENT*

LAWATAN MUHIBAH
NAIB CANSOLOR KE InQKA

eISSN 2976-2596



ISI KANDUNGAN

2

PRAKATA
Penolong Naib Canselor InQKA

3

NOTA EDITOR

4

PENJENAMAAN DAN PENYUSUNAN SEMULA UNIT DI InQKA

5-11

**PELAPORAN DAPATAN PENILAIAN iQMS:
ACADEMIC DEVELOPMENT AND MANAGEMENT**

12-14

WEBINAR

Pembangunan, Pengiktirafan, Pengurusan dan Pemantauan Program Akademik

15-18

LAWATAN AUDIT

Akreditasi Program (LAAP)

19-22

**SESI LAWATAN PENANDAARASAN UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG
(UMP) KE InQKA**

23-24

KUDAH InQKA

Kutip Sampah Sambil Riadah

25

**LAWATAN MUHIBAH NAIB CANSOLOR KE INSTITUT
KUALITI DAN PENGEMBANGAN ILMU (InQKA)**

26

BENGKEL PENGURUSAN MEDIA SOSIAL

27-28

LAWATAN PENANDAARASAN

Pusat Kemajuan Kualiti, Universiti, Tenaga Nasional (UNITEN)

29-31

**SESI LAWATAN KERJA INDEKS KELESTARIAN PROGRAM (IKP)
DAN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG) UMK KE (InQKA)**

32-33

**TAKLIMAT PENYEDIAAN TRAINING MODULE FOR UITM QUALITY
OFFICER**

34

**SESI PERJUMPAAN PENERUSI LEMBAGA PENGARAH UITM
DAN PENGURUSAN InQKA**

35

REDAKSI

NOTA

EDITOR

Assalamualaikum dan salam sejahtera.

Saya bersyukur atas keizinan yang Maha Esa, majalah KUALITI Edisi April-Jun 2023 dapat diterbitkan. Ini adalah edisi ke-4 KUALITI dan beberapa edisi lagi akan diterbitkan pada tahun ini. Kami akan terus berusaha meningkatkan kualiti majalah KUALITI seiring dengan misi dan visi universiti.

Terima kasih kepada semua yang terlibat dalam menjayakan edisi kali ini kerana memberikan kerjasama yang baik dan jitu.

Kami berharap agar warga UiTM dapat sama-sama menyumbang idea bagi memastikan penerbitan akan datang menjadi lebih baik. Sebarang saranan boleh dimajukan kepada kami melalui email rasmi InQKA.

Selamat membaca!



CHM. DR. SHAHRUL NIZAM AHMAD

PELAPORAN DAPATAN PENILAIAN iQMS: **ACADEMIC DEVELOPMENT AND MANAGEMENT**

Disediakan oleh : Prof Madya Ir. Ts. Dr. Husna Zainol Abidin, Dr. Shatina Saad, Profesor Dr. Azizah Abdullah, Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA

PENGENALAN

Sebagai sebuah universiti komprehensif dan terbesar di Malaysia, Universiti Teknologi MARA (UiTM) memainkan peranan penting dalam menjayakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 yang diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM).

Selaras dengan itu, UiTM telah melancarkan Pelan Strategik UiTM 2025 yang dikenali sebagai *Globally Renowned University 2025 (GRU 2025)* yang menyasarkan UiTM menjadi sebuah universiti terkemuka dunia menjelang tahun 2025. Salah satu Teras Strategik yang ditetapkan di dalam GRU 2025 adalah Pendidikan Berkualiti (Universiti Teknologi MARA, 2020).

Dalam usaha menjayakan Teras Strategik Pendidikan Berkualiti, UiTM melalui Insititut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah membangunkan sistem penilaian yang menggabungkan keperluan yang digariskan oleh pihak Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) dan standard ISO 9001:2015.

Instrumen penilaian yang dikenali sebagai *Integrated Quality Management System (iQMS)* telah digunakan oleh pihak InQKA dalam memastikan kualiti pengoperasian dan penyampaian program akademik yang ditawarkan oleh semua Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM adalah terjamin.

PENILAIAN LUAR

Penilaian Luar (ER) dijalankan oleh unit Sistem Kualiti dan Kecemerlangan Operasi (SKKO), Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM ke atas semua Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan merupakan Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang menawarkan program-program akademik di UiTM.

Proses audit ini bertujuan untuk menilai tahap keakuran PTJ-PTJ ini dalam pengoperasian hal ehwal akademik berdasarkan kepada *Guide on Compliance Evaluation for Self- Accreditation Universities (GCESAU) 2020* yang dikeluarkan oleh pihak Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

SKOP PENILAIAN

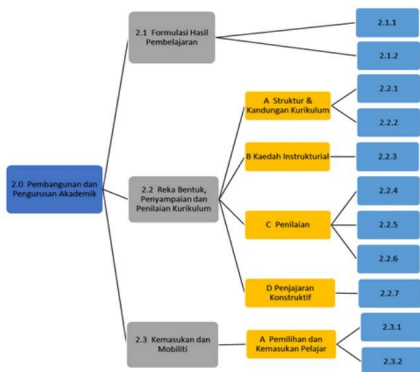
Instrumen Penilaian Luar (ER) yang dikenali sebagai *Integrated Quality Management System (iQMS)* yang dijalankan di setiap PTJ telah dibangunkan berdasarkan kepada pemetaan kriteria-kriteria yang digariskan oleh GCESAU dengan kriteria-kriteria standard ISO 9001:2015. Penilaian ini merangkumi empat (4) bidang penilaian seperti berikut:

1. *Institutional Leadership and Governance*
2. *Academic Development and Management*
3. *Talent and Resources*
4. *Continual Quality Improvement and Sustainability*

SKOP PELAPORAN

1. Pelaporan ini memfokuskan kepada tahap keakuran Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM terhadap bidang *Academic Development and Management*.
2. Hasil dapatan daripada ER ini dianalisa dan dikaji untuk melihat kepada keakuran PTJ yang berkait rapat dengan kualiti perkhidmatan yang diberikan, yang secara tidak langsung memberi kesan kepada kualiti program akademik yang ditawarkan.

Bidang *Academic Development Management* dibahagi kepada tiga (3) domain seperti yang tertera di Rajah 1. Domain yang pertama berkait dengan Formulasi Hasil Pembelajaran terdiri daripada dua (2) sub-domain; Domain kedua iaitu Reka Bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum terdiri daripada empat (4) kategori; a) Struktur dan kandungan kokurikulum b) Kaedah instruktorial c) Penilaian d) Penjajaran Konstruktif yang dibahagikan kepada tujuh (7) sub-domain manakala domain ketiga iaitu Kemasukan dan Mobiliti dibahagikan kepada dua (2) sub-domain.



Rajah 1: Domain dan Sub-Domain Kajian

KAEDAH KAJIAN

Penilaian Luar (ER) yang dijalankan oleh pihak InQKA telah berlangsung sebanyak lima (5) kitaran di mana sistem iQMS digunakan secara menyeluruh. Kajian ini adalah berdasarkan kepada hasil dapatan penilaian kitaran lima (5) ke atas semua PTJ yang menawarkan program akademik di UiTM. Skor penilaian adalah berdasarkan kepada skala yang ditunjukkan seperti di Jadual 1.

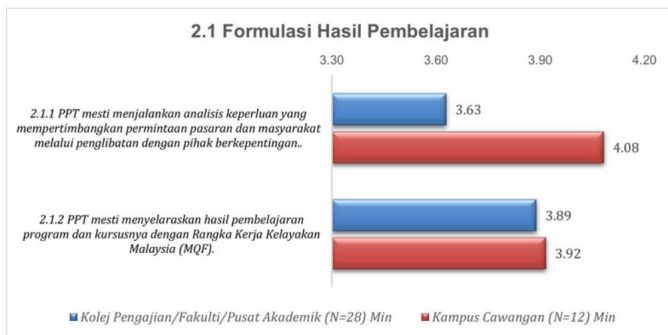
Jadual 1: Skala bagi Skor Penilaian iQMS

Skor	Keterangan
5	Cemerlang
4	Baik
3	Memuaskan
2	Kurang memuaskan
1	Tidak memuaskan

DAPATAN KAJIAN

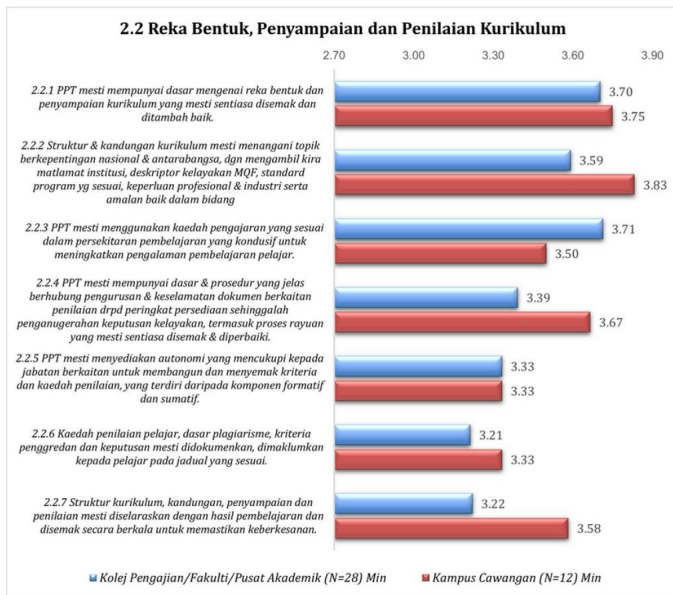
Analisis Deskriptif penganalisan data adalah tindakan untuk mendapatkan maklumat daripada data mentah. Data deskriptif memberikan maklumat dan gambaran sebenar tentang bentuk taburan profil yang hendak dikaji. Statistik deskriptif yang digunakan untuk menganalisis data deskriptif ialah frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai. Penyelidik menggunakan kaedah deskriptif untuk mengkaji soalan kajian.

Dapatan kajian menunjukkan skor min untuk kesemua tiga (3) domain bagi bidang Pembangunan dan Pengurusan Akademik ini iaitu: 1) Formulasi Hasil Pembelajaran; 2) Reka Bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum; dan 3) Kemasukan dan Mobiliti. Analisa telah dibuat bagi menerangkan dengan lebih jelas dapatan domain bersama dengan subdomain daripada PTJ yang terdiri daripada 28 Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik manakala 12 lagi daripada Kampus Cawangan di seluruh sistem UiTM.



Rajah 2: Domain 2.1 Formulasi Hasil Pembelajaran

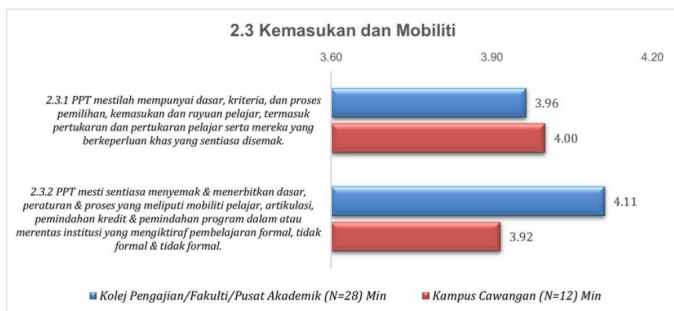
Rajah 2 menunjukkan pencapaian dapatan bagi domain Formulasi Hasil Pembelajaran Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM. Dua subdomain telah dikenal pasti bagi domain ini. Subdomain pertama menyatakan Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) mesti menjalankan analisis keperluan yang mempertimbangkan permintaan pasaran dan masyarakat melalui penglibatan dengan pihak berkepentingan. Dapatan daripada kajian ini menyatakan Kampus Cawangan memperoleh skor min yang lebih tinggi (min=4.08) berbanding dengan Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik (min=3.63). Manakala bagi subdomain dua pencapaian antara Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik serta Kampus Cawangan adalah setara. Ini menunjukkan bahawa PTJ telah menyelaraskan hasil pembelajaran program dan kursusnya dengan Rangka Kerja Kelayakan Malaysia (MQF) bagaimanapun pencapaian adalah dalam julat memuaskan dan baik bagi Kampus Cawangan (min=3.92) dan Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik (min=3.89).



Rajah 3: Domain 2.2 Reka bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum

Rajah 3 menunjukkan dapatan bagi domain Reka bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum bagi Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM. Domain ini terdiri daripada empat (4) kategori yang dibahagi kepada tujuh (7) sub-domain. Empat kategori itu adalah 1) Struktur dan Kandungan Kurikulum; 2) Kaedah Intruksional; 3) Penilaian; dan 4) Penjajaran Konstruktif. Bagi Stuktur dan Kandungan Kurikulum dua subdomain telah dikenal pasti, satu subdomain bagi Kaedah Intruksional serta Penjajaran Konstruktif manakala tiga subdomain bagi Penilaian.

Secara keseluruhan dapatan daripada kajian ini menyatakan Kampus Cawangan memperoleh skor min yang lebih tinggi bagi lima subdomain untuk kategori Stuktur dan Kandungan Kurikulum (subdomain 2.2.1 & 2.2.2), Penilaian (subdomain 2.2.4 & 2.2.6) dan Penjajaran Konstruktif (2.2.7). Manakala Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik memperoleh skor min yang lebih tinggi bagi Kategori Kaedah Intruksional (subdomain 2.2.3). Bagi subdomain 2.2.5 skor min adalah sama bagi semua PTJ di UiTM. Secara umumnya, pencapaian Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM adalah di dalam julat memuaskan dan baik bagi domain Reka bentuk, Penyampaian dan Penilaian kurikulum.



Rajah 4: Domain 2.3. Kemasukan dan Mobiliti

Rajah 4 menunjukkan dapatan pencapaian Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM bagi domain Kemasukan dan Mobiliti. Dua subdomain telah dikenal pasti bagi domain ini. Subdomain pertama menyatakan PPT mestilah mempunyai dasar, kriteria, dan proses pemilihan, kemasukan dan rayuan pelajar, termasuk pertukaran dan pertukaran pelajar serta mereka yang berkeperluan khas yang sentiasa disemak. Dapatan daripada kajian ini menyatakan perbezaan skor min yang sangat minimal di antara Kampus Cawangan (min=4.00) dengan Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik (min=3.96). Manakala bagi subdomain dua pencapaian Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik adalah lebih tinggi (min=4.11) berbanding dengan Kampus cawangan (min=3.92). Ini adalah kerana kebanyakan program yang ditawarkan sentiasa disemak dan dikemaskini di Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik sebagai Pengurus Utama.

Rumusan

Dapatan daripada kajian ini telah mengenal pasti tahap keakuratan dalam pengoperasian Kolej Pengajian, Fakulti, Pusat Akademik dan Kampus Cawangan di UiTM dengan merujuk kepada keperluan Pembangunan dan Pengurusan Akademik instrumen swaakreditasi Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Sehubungan dengan itu tiga (3) domain utama telah dikenal pasti iaitu 1) Formulasi Hasil Pembelajaran; 2) Reka bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum; dan 3) Kemasukan dan Mobiliti. Dapatan kajian menunjukkan perbezaan yang signifikan terhadap skor bagi Kolej Pengajian, Fakulti, dan Pusat Akademik berbanding Kampus Cawangan di UiTM. Kampus Cawangan memperolehi skor min yang lebih tinggi bagi domain Formulasi Hasil Pembelajaran serta Reka bentuk, Penyampaian dan Penilaian Kurikulum. Manakala, Kolej Pengajian, Fakulti dan Pusat Akademik lebih tertumpu kepada Kemasukan dan Mobiliti Pelajar.

Rujukan

Kumar, P., Singhal. S., & Kansal J. (2022). *Quality Management System Practices Performed in ISO 9001 Certified Engineering Educational Institutions: A Critical Analysis of Indian Universities*. *Journal of Engineering Education Transformations*,36(1). 67-75.

Universiti Teknologi MARA, Bahagian Transformasi Universiti (2020) *Pelan Strategik UiTM 2025 : Menyerlahkan Potensi Membentuk Masa Hadapan/Universiti Teknologi MARA*. 1st. UiTM Press, Shah Alam.

EDISI APRIL - JUN 2023

KUALITI

HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

© 2023. KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

ALAMAT:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,
40450, Shah Alam,
Selangor



@inqkautm



inqka@uitm.edu.my

