

**KEBERKESANAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
MAKLUMAT DI KALANGAN KAKITANGAN
AWAM DI KUCHING, SARAWAK
(FOKUS KAJIAN :TELEKOM MALAYSIA BERHAD)**

Disediakan oleh :

Umi Kalthom Bte Mohd Banua 95828517

Falizan Bin Salleh 96226346

Kerja Penyelidikan ini disediakan oleh
kumpulan kami dan diserahkan kepada Ketua Kursus
untuk disemak dan digredkan bagi memenuhi
sebahagian daripada syarat kursus untuk
mendapatkan Diploma Pentadbiran Awam

**FAKULTI PENTADBIRAN DAN UNDANG-UNDANG
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA SARAWAK**

JUN – NOV 1999

Penghargaan

Dimulai dengan Bismillahirrahmanirrahim, kami bersyukur ke hadrat Allah s.w.t., Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang kerana di atas segala Rahmat dan KurniaNya jugalah maka pihak kumpulan kami dapat menyiapkan kertas penyelidikan (PAD 340) ini.

Di dalam melaksanakan kertas kerja ini, banyak terdapat berbagai masalah dan halangan yang tidak dapat dijangkakan. Sungguhpun kumpulan kami hanya mempunyai dua orang ahli sahaja, tetapi berkat usaha kami berjaya menyiapkannya juga. Sungguhpun demikian tidak dapat kami lupakan tunjuk ajar dan nasihat yang amat berguna untuk penyelidikan kami daripada pihak-pihak berikut. Terima kasih yang tidak terhingga kami ucapkan kepada Ketua Kursus kami iaitu Encik Nicholas Amin yang banyak memberi sokongan dan tunjuk ajar. Dan beberapa pihak lain ribuan terima kasih kami ucapkan.

Encik Nicholas Amin
Ketua Kursus
Diploma Pentadbiran Awam
Fakulti Pentadbiran dan Undang-undang
Universiti Teknologi MARA Sarawak

Encik Fauzi Bin Jemat
Pegawai Teknikal
Telekom Cawangan Sarawak

Encik Adenan Bin Sulong
Pembantu Perpustakaan
Universiti Teknologi MARA Sarawak

Encik Boniface Edwin Manung
Penolong Pengarah MAMPU
Cawangan Sarawak

Fakulti Pentadbiran Dan Undang-undang
Universiti Teknologi MARA Sarawak

Senarai Kependekkan

IT	-	Information Technology
TMB	-	Telekom Malaysia Berhad
MAMPU	-	Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Tenaga Manusia
JTM	-	Jabatan Telekom Malaysia
CELCOM	-	Cellular Communication Network
UPM	-	Universiti Putra Malaysia
ITM	-	Institut Teknologi MARA
UTM	-	Universiti Teknologi Malaysia
USM	-	Universiti Sains Malaysia
WEB/WWW	-	World Wide Web
KLCC	-	Kuala Lumpur City Centre
KLIA	-	Kuala Lumpur International Airport
ASN	-	Amanah Saham Nasional
ASB	-	Amanah Saham Berhad
ASW	-	Amanah Saham Wawasan
CSL	-	Civil Service Link
ATM	-	Auto Teller Machine
CD-ROM	-	Compact Disc-Read Only Memory
MTMN	-	Majlis Teknologi Maklumat Negara
NITA	-	National Information Technology Agenda

J0000000 450

Isi Kandungan

AKUAN PENYERAHAN PENYELIDIKAN

PENGHARGAAN

SENARAI KEPENDEKKAN

SIMBOL IT

ISI KANDUNGAN

SINOPSIS

i	Objektif penyelidikan	i - ii
ii	Skop kajian	iii - v
iii	Metodologi	vi - viii
iv	Hipotesis	ix
v	Konstrain Kajian	x - xi

Bab 1	1.1	Pengenalan	1 - 4
	1.2	Daftar Istilah	5
	1.3	Latar Belakang Sejarah (Literature Riview)	6

Bab 2	2.1	Apa Itu Teknologi Maklumat	7
	2.2	Kepentingan Teknologi Maklumat	8
	2.3	Contoh Kegunaan Teknologi Maklumat dan Faedahnya	9 - 10

	2.4	Contoh Program Teknologi Maklumat Yang Akan Datang	11 - 12
	2.5	Agenda Teknologi Maklumat Negara (NITA)	13
Bab 3	3.1	Andaian	14
	3.2	Analisa	15
	3.3	Analisa Bahagian A (Profil Responden)	16 - 18
	3.4	Analisa Bahagian B (Peranan Teknologi Maklumat Dalam pembangunan jabatan perkhidmatan awam di Malaysia)	19 - 21
	3.5	Analisa Bahagian C (Faedah Penggunaan IT)	22 - 23
	3.6	Analisa Bahagian D (Pendapat responden tentang Teknologi Maklumat)	24 - 25
Bab 4	4.1	Kekuatan Teknologi Maklumat	26 - 28
	4.2	Kelemahan Teknologi Maklumat	29 - 30
	4.3	Cadangan-cadangan	31
Bab 5	5.1	Kesimpulan Penyelidikan	32

BIBLIOGRAFI