

# KUALITI 2024

*Majlis  
Kemuncak*

BULAN INOVASI DAN  
KUALITI UiTM 2024



Strategi dan Penambahbaikan Pengurusan Program Akademik di Institusi Pengajian Tinggi

- Audit Pertimbangan Pematuhan Status Swaakreditasi UiTM
- Solidariti Bantuan Banjir

Laporan *Navigating Panel Expectations : A Comprehensive Webinar on ODL Compliance* anjuran UiTM dan MyQAN



# ISI KANDUNGAN

Prakata Penolong Naib Canselor InQKA	1
Nota Ketua Editor	2
Bengkel Aplikasi CANVA ( <i>Advance Level</i> )	3-4
Pemantapan KIK UiTM Horizon Baharu 4.0 : Pengukuhan Pakar Rujuk KIK Universiti Teknologi MARA (UiTM) BiL. 1 / 2024	5-6
Sesi Penilaian Pembentangan Akhir Finalis Kecemerlangan Operasi 2023	7-8
Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	9-10
Taklimat Audit Pertimbangan Pematuhan Status Swaakreditasi UiTM	11
Simposium Kecemerlangan Operasi (OE) 2024	12-13
Laporan Navigating Panel Expectations : <i>A Comprehensive Webinar on ODL Compliance</i> anjuran UiTM dan MyQAN	14-15
Memperkukuh Kualiti Pendidikan Tinggi: Strategi dan Cabaran dalam Audit Akademik	16
Bengkel Latihan Pegawai Kualiti (MLPQ) UiTM : Memperkasa Pengurusan Akreditasi dan Kualiti UiTM	17



# ISI KANDUNGAN

Audit Pertimbangan Pematuhan Status Swaakreditasi UiTM	18-19
Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat UiTM	20-21
Taklimat Persediaan Panel Auditor Audit iQMS : Memantapkan Kualiti Penilaian	22
Bengkel Perancangan Strategik InQKA	23-25
Bengkel Pemantapan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	26-27
Pembentangan Akhir Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2024 Universiti Teknologi MARA	28-29
Mesyuarat Audit Pengauditan Kewangan InQKA 2022-2023	30
Solidariti Bantuan Banjir	31
Bengkel Panel <i>Audit Integrated Quality Management System (iQMS)</i>	32-33
Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM 2024	34-35
Redaksi	36

# SESI PENILAIAN PEMBENTANGAN AKHIR FINALIS KECEMERLANGAN OPERASI 2023 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA



Disediakan oleh: Puan Mariani Ali

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) telah menganjurkan Sesi Penilaian Pembentangan Akhir Finalis Kecemerlangan Operasi 2023 UiTM pada 16 Julai 2024 secara dalam talian menggunakan pelantar Zoom.

Program ini dilaksanakan untuk mencapai objektif berikut :

Berkongsi penambahbaikan proses kerja yang telah dilaksanakan di setiap Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang terlibat.

Menghargai penglibatan PTJ dalam pelaksanaan Kecemerlangan Operasi.

Berkongsi pengalaman PTJ di samping sebagai platform bagi menggalakkan PTJ melaksanakan penambahbaikan proses kerja.

Berkongsi penambahbaikan proses kerja yang telah dilaksanakan di setiap Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang terlibat.

Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi, InQKA telah melaksanakan proses penilaian dan pemarkahan bagi penambahbaikan proses kerja yang direkodkan di dalam sistem 'Online Process Improvement Register (OPIR)' pada 23 hingga 30 April 2024 oleh 10 orang panel penilai yang dilantik dari pelbagai bidang dan kepakaran.

Sebanyak 14 proses kerja berkecemerlangan telah dipilih untuk ke peringkat penilaian Pembentangan Akhir Finalis Kecemerlangan Operasi 2023 UiTM.

Senarai Finalis Pembentangan Akhir Kecemerlangan Operasi 2023 UiTM adalah sebagaimana berikut:

#### **DIGITAL FORM (DFORM)**

- UiTM Cawangan Selangor

#### **E-PPM KPK NOTIFICATION MOBILE SYSTEM V1.0 (CALIBRATION)**

- Kolej Pengajian Kejuruteraan

#### **FBM-CFIS 3.0 : COURSE AND TEACHING FILE SCORING CHECKLIST**

- Fakulti Pengurusan dan Perniagaan

#### **FPP - PENAMBAHBAIKAN PROSES PERLANTIKAN PENYELIA UTAMA & BERSAMA (CAWANGAN KE FAKULTI)**

- Fakulti Pengurusan dan Perniagaan

#### **FPP-LIU2 APPS**

- Fakulti Pengurusan dan Perniagaan

#### **MENAMBAHBAIK SISTEM REKOD KELUAR MASUK KAMPUS**

- UiTM Cawangan Pahang

#### **ONLINE STAFF OUTSTATION MANAGEMENT SYSTEM (OSOMS)**

- UiTM Cawangan Johor

#### **PEMERKASAAN JARINGAN ALUMNI**

- Fakulti Perakaunan

#### **PENGURUSAN BAKAT STAF PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK**

- Perpustakaan Tun Abdul Razak

#### **PENGURUSAN TEKS PENUH BAHAN HARTA INTELEK UiTM**

- Perpustakaan Tun Abdul Razak

#### **PK.UITM.AAGBS.(O).25 PROSEDUR PEMBENTANGAN LAPORAN KEMAJUAN PENYELIDIKAN**

- Arshad Ayub Graduate Business School

#### **PROSES PERMOHONAN KULTUR MIKROORGANISMA DARI UNIT BANK KULTUR UiTM CAWANGAN NEGERI SEMBILAN**

- UiTM Cawangan Negeri Sembilan

#### **SMART DIRECTION SYSTEM (SDS)**

- UiTM Cawangan Perak

#### **TRAINING INFO GATEWAY (TIG)**

- UiTM Cawangan Selangor

Sesi Perbincangan Pengarah dengan Panel Penilai  
**PEMBENTANGAN AKHIR FINALIS  
 KECEMERLANGAN OPERASI 2023  
 UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

Tarikh : 16 Julai 2024 (Selasa)  
 Masa : 3:30 petang  
 Platform: Zoom



Bagi menilai hasil penambahbaikan melalui sesi pembentangan secara langsung, 11 kriteria penilaian telah dikenal pasti seperti berikut:

1. Pengenalan dan pemilihan proses.
2. Kelemahan yang dimiliki oleh proses lama.
3. Perbezaan utama carta alir proses lama dan baharu.
4. Kekuatan utama pada proses baharu.
5. Kepuasan Hati Pelanggan berserta data dan statistik.
6. Pencapaian Prestasi PTj berserta data dan statistik.
7. Penjimatan Kos dengan paparan bukti dan pengiraan yang jelas.
8. Penjimatan Sumber Manusia dengan paparan bukti dan pengiraan yang jelas.
9. Penjimatan Masa dengan paparan bukti dan pengiraan yang jelas.
10. Pembentangan yang jelas, paparan yang menarik dan mudah difahami.
11. Mengendalikan sesi soal-jawab dengan berkesan.

Pembentangan ini dapat memberikan gambaran yang lebih tepat tentang hasil pelaksanaan penambahbaikan proses kerja. Melalui pembentangan ini juga, panel penilai akan dapat melihat dengan lebih mendalam kaedah penambahbaikan proses kerja yang digunakan, hasil yang diperolehi dan impak yang lebih jelas. Para panel boleh menggunakan peluang ini untuk mengkaji ketepatan maklumat dan fakta yang disampaikan serta bertanya soalan secara terus dengan pihak PTj. Ini amat penting terutamanya jika melibatkan implikasi penjimatan kewangan dan sumber yang pastinya memberi kesan terhadap pengurusan universiti secara keseluruhan.

Sehubungan dengan itu, YBrs. Prof. Dr. Azizah Abdullah, Penolong Naib Canselor InQKA dalam ucapan aluan telah merakamkan penghargaan kepada semua warga UiTM yang secara berterusan menggerakkan inisiatif kecemerlangan operasi ini. Penglibatan ketua jabatan dalam pelaksanaan penambahbaikan proses kerja memperlihatkan kecenderungan Pusat Tanggungjawab (PTj) untuk bersama-sama memantapkan pengurusan akademik, pentadbiran mahupun kewangan. Walaupun setiap PTj telah dibuat ketetapan untuk melaksanakan Kecemerlangan Operasi sebagai petunjuk prestasi, pelaksanaan penambahbaikan secara konsisten dan berterusan amat penting dan merupakan petunjuk amalan kualiti yang terbaik. Begitu juga kepada PTj yang tidak dapat ke peringkat seterusnya, platform pembentangan akhir ini boleh digunakan untuk menilai semula penambahbaikan proses kerja yang telah dijalankan dan kenal pasti amalan terbaik dalam mengurus pelaksanaan Kecemerlangan Operasi di PTj.



# REDAKSI



Prof. Dr. Azizah Abdullah  
*Penasihat*



Dr. Wan Hartini Wan Zainodin  
*Ketua Editor*



Norakmar Syatila Zakaria  
*Editor*



Nur Syamimi Eryzahany Abu Mansor  
*Editor & Pereka Grafik*



Fateen Ilani Kamarudin  
*Editor, Pereka Grafik & Jurugambar*

## HAK CIPTA DAN PENAFIAN

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam, Selangor. Segala informasi adalah benar dan tepat semasa penerbitan. Tiada organisasi atau mana-mana pihak boleh menyalin atau menghasilkan semula kandungan dalam majalah atau mana-mana bahagian dalam penerbitan ini tanpa kebenaran bertulis daripada panel editor dan pengarang.

KUALITI adalah hak milik Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA), Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam

# 2025

# KUALITI

### ALAMAT:

Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA),  
Aras 5, Blok A, Bangunan Akademik 2,  
Universiti Teknologi MARA, Jalan Ilmu 1/1,  
40450, Shah Alam,  
Selangor

e-ISSN: 2976-2596

eISSN 2976-2596



9 772976 259003

UiTM *di hatiku*

لومها اتقوى موليا



<https://inqka.uitm.edu.my>



@inqka



@inqkautm



@InQKAUITM



InQKA UITM



@inqkautm6101



@inqka\_uitm