

# Buletin

ACIS

Rejab 1446H/Januari 2025

## Pemerkasaan Islam dalam Era Digital

eISSN 2600-8289

9 7 7 2 6 0 0 8 2 8 0 0 1

# Keperibadian Pendakwah yang Memikat Hati



Oleh:

**Ahmad Faiz bin Haji Ahmad Ubaidah**

Pensyarah Kanan Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), UiTM Cawangan Negeri Sembilan Kampus Seremban.



**Normaisarah binti Othman**

Pensyarah Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), UiTM Cawangan Negeri Sembilan Kampus Seremban.

Keperibadian pendakwah yang mampu memikat hati masyarakat adalah kunci utama dalam menyampaikan mesej agama dengan berkesan. Pendakwah bukan sahaja perlu mahir dalam ilmu agama, tetapi juga perlu memiliki keperibadian yang mulia. Keperibadian ini termasuk keikhlasan, kelembutan, kesabaran, keteladanan, dan keterbukaan.

**Keikhlasan** adalah kunci dalam dakwah, kerana pendakwah yang ikhlas menyampaikan mesej agama dengan penuh ketulusan tanpa mengharapkan balasan dari sesiapa. Niat ikhlas ini menjadikan dakwah mereka lebih mudah diterima oleh masyarakat, yang dapat merasakan ketulusan dan kejujuran pendakwah. Seperti yang dinyatakan dalam hadis riwayat al-Bukhari dan Muslim, Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud, *setiap amalan itu bergantung kepada niat.* Ini bermakna niat yang ikhlas merupakan syarat utama dalam menjadikan sesuatu amalan diterima sebagai ibadah di sisi Allah SWT.

Pendakwah yang ikhlas juga tidak terkesan dengan pujian atau kritikan. Mereka terus berdakwah dengan konsisten, walaupun berhadapan dengan pelbagai cabaran dan ujian. Keikhlasan menjaga hati mereka daripada terpengaruh dengan pandangan manusia kerana fokus utama adalah untuk mendapatkan redha Allah semata-mata. Dengan keperibadian ini, pendakwah yang ikhlas dapat berdakwah dengan tenang, tidak terbeban untuk menjaga imej diri, dan mampu mendekati masyarakat dengan lebih mesra.

Keikhlasan dalam berdakwah turut mendorong pendakwah untuk menimba ilmu agama dengan lebih mendalam, agar setiap mesej yang disampaikan benar-benar sahih dan berlandaskan dalil yang kukuh. Keperibadian ini juga memberi inspirasi kepada masyarakat, kerana pendakwah dilihat sebagai contoh yang konsisten dan berpegang teguh kepada nilai agama. Melalui ketulusan ini, pendakwah dapat menyentuh hati masyarakat dengan lebih berkesan sehingga menjadikan dakwah mereka satu usaha yang bernilai dan dihargai.

**Kelembutan** adalah keperibadian yang perlu ada dalam diri seorang pendakwah kerana ia mencerminkan kasih sayang dan rahmat yang tulus. Dengan keperibadian yang lembut, mesej dakwah akan lebih mudah diterima oleh masyarakat, kerana manusia secara semula jadi lebih tertarik kepada pendekatan yang penuh kasih dan empati. Pendakwah yang memiliki kelembutan dalam komunikasi mereka sering kali dihormati dan disukai, menjadikan mereka lebih berkesan dalam menyampaikan ajaran agama.

Allah SWT berfirman dalam Surah Ali Imran, ayat 159 yang bermaksud, *"Maka dengan sebab rahmat dari Allah (kepadamu wahai Muhammad), engkau berkeperibadian lemah-lembut kepada mereka..."* Ayat ini menekankan bahawa keperibadian lemah lembut itu adalah satu bentuk rahmat daripada Allah. Rasulullah SAW sendiri menonjolkan contoh yang terbaik dalam berdakwah dengan kelembutan. Keperibadian Baginda ini berjaya menarik hati ramai orang untuk mengenal Islam, kerana masyarakat melihat keindahan akhlak Rasulullah yang penuh kasih sayang.

Keperibadian lembut juga membantu pendakwah mendekati golongan yang mungkin skeptikal atau kurang faham tentang Islam tanpa membuat mereka berasa tersinggung atau terpaksa. Melalui kelembutan, pendakwah dapat menjalinkan hubungan yang baik dan membina kepercayaan dengan masyarakat serta menjadikan mereka lebih terbuka untuk mendengar dan menerima mesej yang disampaikan. Kelembutan dalam berdakwah bukan sekadar strategi komunikasi, tetapi satu keperibadian ikhlas yang mencerminkan sifat rahmah seorang pendakwah, menjadikan dakwah lebih bermakna dan berkesan dalam membimbing masyarakat ke arah kebaikan.

**Kesabaran** adalah keperibadian yang harus dimiliki oleh setiap pendakwah, terutama ketika berhadapan dengan pelbagai cabaran, tantangan, atau penolakan. Dalam berdakwah, tidak semua orang akan serta-merta menerima ajaran yang disampaikan, malah ada yang memberikan reaksi negatif. Namun, pendakwah yang sabar tetap berusaha menyampaikan mesej dengan cara yang bijak tanpa membiarkan penolakan mengurangkan semangat mereka. Keperibadian sabar ini membolehkan pendakwah mendekati masyarakat dengan pendekatan yang lebih tenang dan terbuka.

Allah SWT menekankan pentingnya keperibadian sabar dalam Surah al-'Asr, ayat 3, yang bermaksud, *"Dan berpesan-pesanlah kamu dengan kebenaran dan berpesan-pesanlah dengan kesabaran."* Ayat ini mengingatkan kita bahawa menyampaikan kebenaran memerlukan ketekunan dan kesabaran, kerana dakwah bukanlah tugas yang mudah atau serta-merta menghasilkan perubahan. Ia adalah satu proses yang berterusan dan

memerlukan hati yang tabah untuk menghadapinya.

Kesabaran dalam berdakwah juga mengajar pendakwah untuk tidak mudah kecewa atau marah apabila mendapat tantangan. Sebaliknya, mereka akan terus konsisten menyampaikan mesej Islam dengan akhlak yang baik. Keperibadian ini akan memberi kesan positif kepada masyarakat, kerana mereka melihat contoh kecekalan dan komitmen pendakwah dalam menyampaikan kebenaran. Kesabaran bukan sekadar tanda kekuatan dalam pendakwah, tetapi juga cerminan keikhlasan dan ketabahan hati, yang menjadikan dakwah mereka lebih tulus dan berkesan dalam membimbing masyarakat ke jalan yang benar.

**Keteladanan** adalah aspek dalam dakwah kerana ia memberi kesan yang mendalam kepada masyarakat. Pendakwah yang menunjukkan akhlak mulia dan amalan baik dalam kehidupan sehari-hari secara tidak langsung menjadi contoh yang nyata kepada orang ramai. Mereka bukan sekadar menyampaikan mesej melalui kata-kata, tetapi juga menunjukkan cara hidup Islam yang sebenar dalam tindakan harian mereka. Masyarakat lebih cenderung untuk menerima ajaran daripada seorang pendakwah yang mengamalkan apa yang disampaikan, kerana keteladanan memberikan bukti yang lebih kukuh daripada sekadar nasihat lisan.

Dalam Surah al-Ahzab, ayat 21, Allah SWT berfirman, "Sesungguhnya telah ada pada (diri) Rasulullah itu suri teladan yang baik bagimu (iaitu) bagi orang yang mengharap (rahmat) Allah dan (kedatangan) hari kiamat dan dia banyak menyebut Allah." Ayat ini menunjukkan bahawa Rasulullah SAW adalah model terbaik bagi umat Islam dalam semua aspek kehidupan, termasuk dalam usaha berdakwah. Baginda bukan sahaja menyampaikan risalah Islam, tetapi juga mempraktikkan nilai-nilai Islam dengan penuh kesempurnaan dalam kehidupan sehari-hari.

Keteladanan dalam berdakwah menjadikan mesej yang disampaikan lebih relevan dan praktikal kepada masyarakat. Dengan menunjukkan sifat sabar, jujur, dan penuh belas kasihan dalam amalan harian, pendakwah membuktikan bahawa ajaran Islam membawa nilai yang bermanfaat kepada kehidupan sehari-hari. Keperibadian ini bukan sahaja menyentuh hati masyarakat tetapi juga mendorong mereka untuk mengamalkan ajaran Islam dalam kehidupan mereka sendiri, kerana mereka melihat sendiri manfaatnya melalui teladan yang diberikan oleh pendakwah. Keteladanan ini bukan sekadar alat komunikasi, tetapi satu bentuk dakwah yang menyentuh hati dan menanam keyakinan dalam diri masyarakat terhadap ajaran Islam.

**Keterbukaan** merupakan salah satu keperibadian utama yang perlu ada dalam diri seorang pendakwah. Keperibadian ini melibatkan kesediaan untuk mendengar pandangan, cadangan, dan perbezaan pendapat dari orang lain tanpa rasa prejudis. Dengan berkeperibadian terbuka, pendakwah menunjukkan bahawa mereka menghormati dan menghargai setiap individu, serta memahami bahawa dakwah adalah proses yang memerlukan dialog dan interaksi yang positif. Pendakwah yang terbuka lebih dihargai dan mudah didekati kerana masyarakat merasa diterima dan didengari, bukan sekadar menjadi pendengar pasif.

Dalam Surah al-Baqarah, ayat 256, Allah SWT berfirman, "Tidak ada paksaan dalam (menganut) agama (Islam), sesungguhnya telah jelas (perbezaan) antara jalan yang benar dengan jalan yang sesat. Barang siapa ingkar kepada Taghut dan beriman kepada Allah, maka sungguh, dia telah berpegang (teguh) pada tali yang sangat kuat yang tidak akan putus. Allah Maha Mendengar, Maha Mengetahui." Ayat ini menekankan bahawa dalam menyampaikan dakwah, paksaan tidak boleh digunakan. Sebaliknya, dakwah harus berlandaskan pendekatan yang bersifat mengajak dengan kasih sayang dan kebijaksanaan.

Keterbukaan pendakwah memberi ruang kepada individu untuk membuat pilihan dan menilai mesej yang disampaikan tanpa sebarang tekanan. Dengan menghormati kebebasan setiap individu untuk memahami dan menerima dakwah, pendakwah mencerminkan keindahan ajaran Islam yang memberikan ruang kepada setiap insan untuk memilih jalan kebenaran dengan penuh keikhlasan. Keperibadian ini bukan sahaja meningkatkan penghormatan masyarakat terhadap pendakwah tetapi juga menjadikan dakwah lebih efektif kerana ia mewujudkan suasana dialog yang konstruktif sehingga individu merasa bebas bertanya, berkongsi pandangan, dan berusaha memahami Islam dengan lebih mendalam.

Dengan memiliki keperibadian-keperibadian ini, pendakwah dapat menyentuh hati masyarakat dan menyampaikan mesej agama dengan lebih berkesan dan penuh hikmah.

## Rujukan

- Ahmad, N. (2020). Personaliti pendakwah dalam menyantuni masyarakat non Muslim. *Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 12(2), 45-60.
- Ismail, R. (2019). Trait Personaliti Pendakwah Muslim: Satu Sorotan Literatur. *Jurnal Pengajian Islam*, 8(1), 258-270.