

2008

9



ISO 9001:2000 No Sijil : 500212



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

PTAR  
@your service



# MINI KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF & KREATIF (KIK) Peringkat UiTM Shah Alam Tahun 2008

## "KIK PEMANGKIN INOVASI & PRODUKTIVITI UiTM"

Dewan Latihan Al-Ghazali  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia  
**04 & 05 Ogos 2008**

Tajuk Projek :  
Memudahkan  
Pencarian Maklumat Jabatan



Bahagian Pentadbiran  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Malaysia

Anjuran:  
Jawatankuasa Pengelola Konvensyen KIK UiTM *dengan Kerjasama*  
Jabatan Pembangunan Sumber Manusia

# KETERANGAN LOGO

## ILTIZAM

Kesungguhan dan keazaman setiap ahli menjalankan tugas

**PUTIH** - Ketelusan dan keikhlasan dalam membuat tindakan

**Huruf I** - Minda yang kreatif dan inovatif

**KUNING** - Ahli ILTIZAM melayan aduan dengan ceria dan mesra.

**Huruf Q** - Ke arah peningkatan kualiti kerja yang berterusan.

**ILTIZAM**  
Cepat & Berkesan

**Logo UTM** - Penggunaan logo UTM selaras dengan misi, visi dan objektif UTM.

**UNGU** - Bertanggungjawab dan prihatin sepanjang masa.

**Bentuk Bujur** - Kesepakatan ahli dalam kumpulan

**BIRU TUA** - Menangani masalah secara profesional.

**ILTIZAM<sup>23</sup>**  
Cepat & Berkesan

ISO 9001:2000 No Sijil : 500212

IPSTAR

**MOTO**  
CEPAT DAN BERKESAN

**MOTO, ETIK**  
A DAN  
OBJEKTIF  
KUMPULAN

**ETIKA**  
PERKHIDMATAN  
BERKUALITI

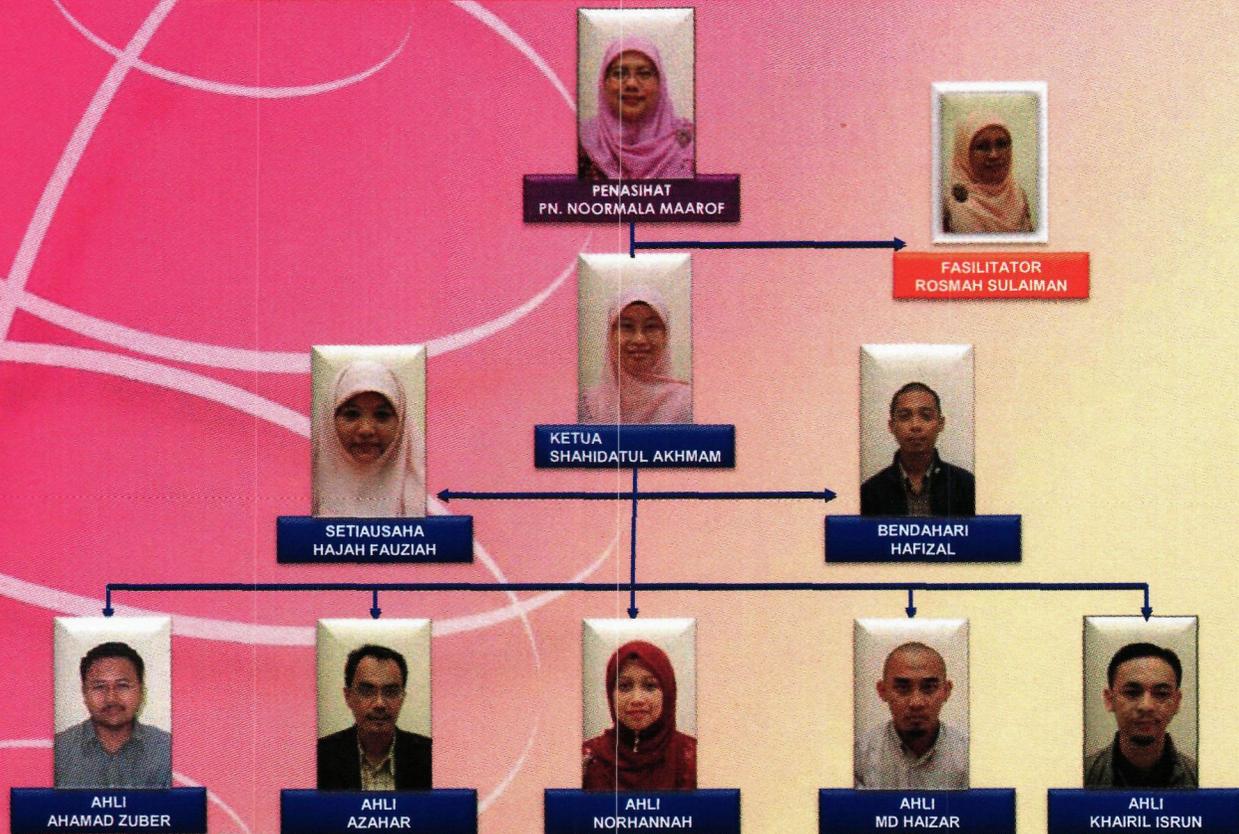
**OBJEKTIF KUMPULAN**  
KE ARAH KERJA YANG  
LEBIH  
BERSISTEMATIK, EFEKTIF  
DAN BERKUALITI SERTA  
KEPUASAN  
STAF KEUTAMAAN KAMI

**ILTIZAM<sup>24</sup>**  
Cepat & Berkesan

ISO 9001:2000 No Sijil : 500212

IPSTAR

# CARTA ORGANISASI KUMPULAN



# PROFIL AHLI KUMPULAN

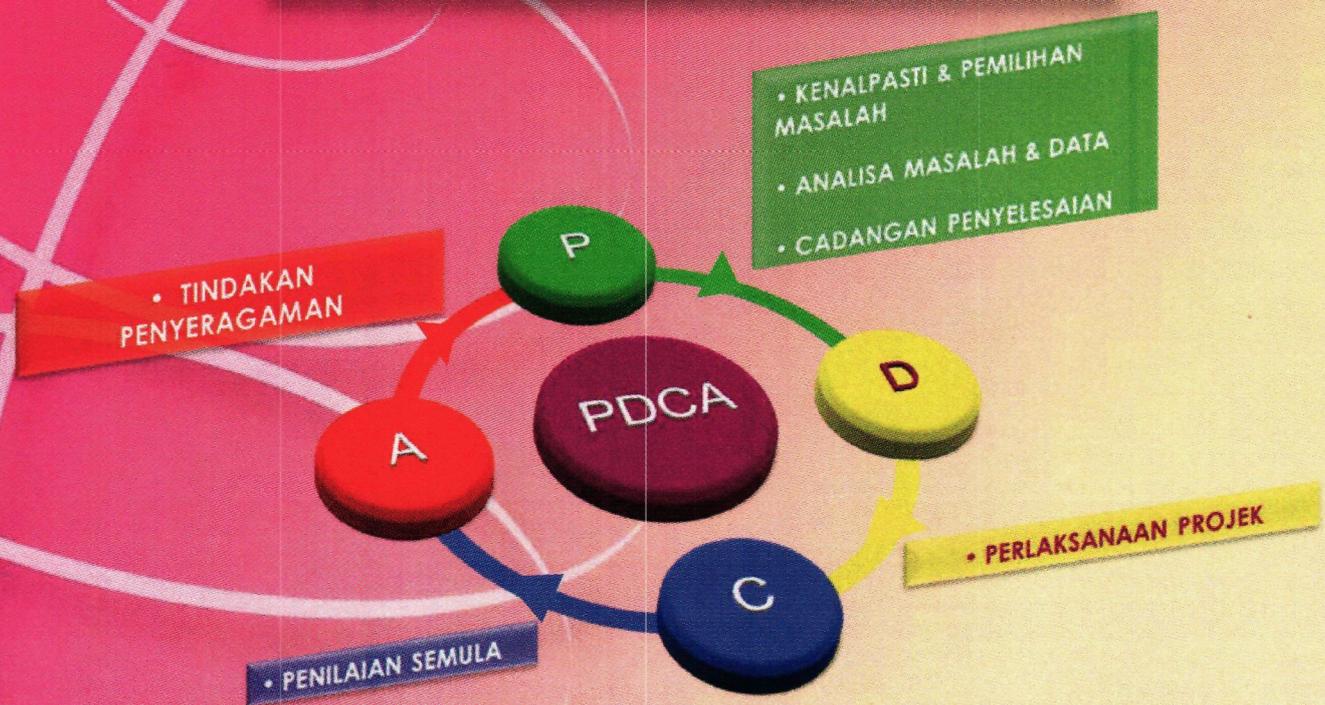
| BIL | NAMA                            | JAWATAN HAKIKI            | JAWATAN K.I.K | TEMPOH BERKHIDMAT |
|-----|---------------------------------|---------------------------|---------------|-------------------|
| 1   | SHAHIDATUL AKHMAM BT RAMBELI    | PUSTAKAWAN S41            | KETUA         | 4 BULAN           |
| 2   | HAJAH FAUZIAH BT MOHAMED        | PEGAWAI EKSEKUTIF N27     | SETIAUSAHA    | 26 TAHUN          |
| 3   | HAFIZAL BIN JAHARUDIN           | PEMBANTU PEMULIHARAAN S17 | BENDAHARI     | 1 TAHUN           |
| 4   | AZAHAR BIN SULAIMAN             | JURUTEKNIK J22            | AHLI          | 26 TAHUN          |
| 5   | NORHANNAH BT AMIR               | KERANI N17                | AHLI          | 13 TAHUN          |
| 6   | MD HAIZAR BIN JAMIAN            | PEMBANTU PEMULIHARAAN S17 | AHLI          | 2 TAHUN           |
| 7   | KHAIRIL ISRUN BIN ABDULLAH SANI | PEMBANTU PEMULIHARAAN S17 | AHLI          | 6 BULAN           |
| 8   | AHAMAD ZUBER BIN MOHAMED        | PUSTAKAWAN S41            | AHLI          | 6 TAHUN           |



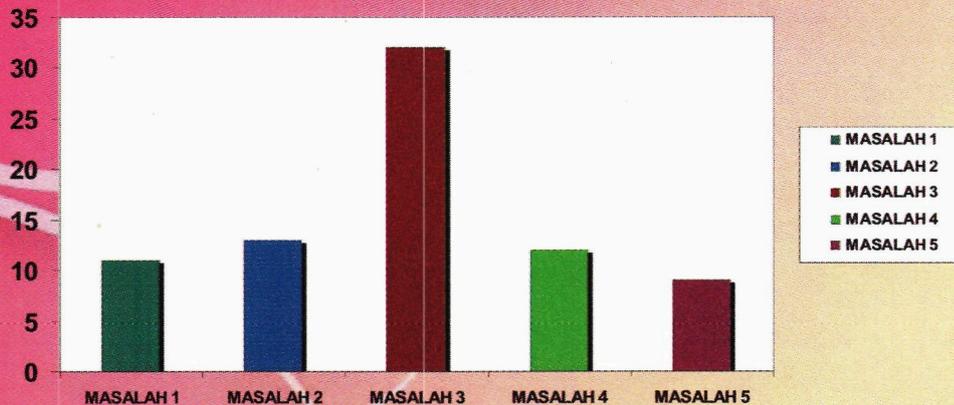
## ANALISA SWOT KUMPULAN

|                                                     | PERKARA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CARA MENGATASI KEKURANGAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S</b><br><b>STRENGTH</b><br><b>(KEKUATAN)</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sejarah pendidikan dan kemahiran ahli<br/>-Seorang pegawai mempunyai Ijazah Sarjana Muda</li> <li>2. Ahli kumpulan yang berpengalaman dalam KIK / KMK</li> <li>3. Semua ahli boleh bekerjasama diantara satu sama lain</li> </ol>                                                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mudah mengenalpasti masalah yang dihadapi ditempat kerja.</li> <li>2. Dapat memberikan idea dan pandangan yang bernas.</li> </ol>                                                                                                                                                                                            |
| <b>W</b><br><b>WEAKNESSES</b><br><b>(KELEMAHAN)</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bebanan kerja menghadkan aktiviti kumpulan</li> <li>2. Masa yang terhad untuk menjalani aktiviti.</li> <li>3. Kurangnya latihan dan kursus KIK</li> <li>4. Perselisihan idea atau pendapat daripada ahli ketika menjalankan aktiviti</li> </ol>                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menetapkan satu hari untuk ahli berkumpul bagi menjalankan aktiviti (setiap hari Rabu)</li> <li>2. Memberikan kefahaman dan kepentingan tentang KIK/projek kepada pihak pengurusan.</li> <li>3. Adakan latihan / kursus berkaitan KIK / projek.</li> <li>4. Semua ahli perlu berfikir terbuka dan bertolak ansur.</li> </ol> |
| <b>O</b><br><b>OPPORTUNITY</b><br><b>(PELUANG)</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ahli dapat menambahkan pengetahuan dan pengalaman semasa menjalankan projek.</li> <li>2. Peluang untuk meningkatkan imej jabatan.</li> <li>3. Peluang untuk memuaskan hati semua pihak.</li> <li>4. Peluang menambahbaik Sistem Aliran Kerja</li> <li>5. Meningkatkan keterampilan diri, bakat dan kreativiti</li> <li>6. Meningkatkan keyakinan diri.</li> <li>7. Kumpulan dapat menimba ilmu dengan jabatan-jabatan luar.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memudahkan ahli menjalankan projek</li> <li>2. Dapat menaikkan imej jabatan</li> <li>3. Maklumat yang diperolehi lebih tepat.</li> </ol>                                                                                                                                                                                     |
| <b>T</b><br><b>THREAT</b><br><b>(ANCAMAN)</b>       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembiayaan terhad</li> <li>2. Masa terhad</li> <li>3. Ahli kumpulan terlibat dalam pelbagai aktiviti jabatan</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meyakinkan pihak pengurusan pentingnya KIK dalam meningkatkan imej jabatan</li> <li>2. Menggunakan kreativiti setiap ahli untuk menjayakan projek</li> <li>3. Mengadakan perjumpaan dengan lebih kerap</li> </ol>                                                                                                            |

## KITARAN PDCA



## HASIL KAEDAH PERBANDINGAN BERKEMBAR



PETUNJUK :

|           |    |
|-----------|----|
| MASALAH 1 | 11 |
| MASALAH 2 | 13 |
| MASALAH 3 | 32 |
| MASALAH 4 | 12 |
| MASALAH 5 | 9  |

## FORCED RANKING – UNDIAN SENARAI MASALAH

| BIL | MASALAH                                                                | KEPENTINGAN                           | KEMAMPUAN                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1   | JADUAL TUGAS YANG KURANG MESRA STAF                                    | $8+8+8+6+6+5+7+7= 55$<br>$/ 8 = 6.8$  | $7+8+5+5+7+6+9+7= 54$<br>$/ 8 = 6.7$  |
| 2   | MESIN TERAP YANG BERTEKNOLOGI LAMA                                     | $7+9+9+6+5+5+5+7= 53$<br>$/ 8 = 6.6$  | $7+1+1+2+4+3+3+4= 25$<br>$/ 8 = 3$    |
| 3   | KESUKARAN PENCARIAN MAKLUMAT JABATAN                                   | $8+8+9+7+9+10+9+9= 69$<br>$/ 8 = 8.6$ | $8+9+8+9+10+10+10+9= 73$<br>$/ 8 = 9$ |
| 4   | PENGURUSAN TEMPAHAN KEMUDAHAN BILIK SEMINAR/MESYUARAT TIDAK SISTEMATIK | $7+8+3+3+8+4+5+9= 47$<br>$/ 8 = 6$    | $8+9+6+6+7+3+4+6= 49$<br>$/ 8 = 6.1$  |
| 5   | TIADA INTEGRASI SISTEM PERAKAM WAKTU (BIOMETRIK) DENGAN E-CUTI         | $7+8+3+3+8+4+5+10= 48$<br>$/ 8 = 6$   | $2+0+1+2+3+1+3+2= 14$<br>$/ 8 = 1.7$  |

### SKALA

|      |                |
|------|----------------|
| 8-10 | SANGAT PENTING |
| 6-7  | PENTING        |
| 3-5  | KURANG PENTING |
| 0-2  | TIDAK PENTING  |