



UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA



# KONVENSYEN

# KIK

# PERINGKAT UiTM

14 - 17 Oktober 2008

Ilham Beach Resort. PORT DICKSON

# 2008

TAJUK PROJEK:

**MEMASTIKAN GRADUAN MENUNTUT SKROL  
SELEPAS SIDANG KONVOKESYEN SELESAI**

'KIK PEMANGKIN INOVASI & PRODUKTIVITI UiTM'



Bahagian Pengurusan Rekod Pelajar & Konvokesyen

## SENARAI KANDUNGAN

BIL	BUTIRAN	NO. SLIDE	MUKA SURAT
1	<b>Pengenalan</b>	2	
	1.1 Universiti Teknologi MARA	3	2
	1.2 Pengurusan Kualiti Pejabat Pendaftar	4	
	1.3 Pejabat Pendaftar UiTM Shah Alam	5 ~ 6	3
	1.4 Carta Organisasi Pejabat Pendaftar	7	
	1.5 Carta Organisasi Bahagian Pengurusan Rekod Pelajar dan Konvokesyen (BPRPK)	8	4
	1.6 Bidang Tugas BPRPK	9	5
	1.7 Piagam Pelanggan	11	
	1.8 Pengenalan Kumpulan PELANGI	12 ~ 13	6 ~ 7
	1.9 Logo dan Motto Kumpulan	14	
	1.10 Carta Organisasi Kumpulan	15	8
	1.11 Objektif Kumpulan	16	
	1.12 Aktiviti Kumpulan	17	9
	1.13 Pencapaian Kumpulan	18	
	1.14 Pemantauan Projek Lepas	19	10
	1.15 Sumbangan Kumpulan Kepada Organisasi	20	
	1.16 Jadual Mesyuarat KIK Pelangi	21	11
	1.17 Penilaian Kendiri Ahli (Sebelum)	22	
	1.18 Modus Operandi	23	12
	1.19 SWOT Kumpulan	24	
	1.20 Carta Perbatuan Projek	25	13
1.21 Agihan Tugas Ahli	26		
2	<b>Pemilihan &amp; Definisi Projek</b>	27 ~ 28	14
	2.1 Asas Pemilihan Projek		
	2.2 Senarai Projek	29	15 ~ 16
	2.3 Analisis SMART Terperinci	30 ~ 32	
	2.4 Masalah Yang Disenarai Pendek	33	17
	2.5 Kajian Terhadap Projek	34 ~ 37	17 ~ 19
	2.6 Data Kos Tidak Kualiti	38	
	2.7 Carta Turus Kos Tidak Kualiti	39	20
	2.8 Pareto Kos Tidak Kualiti	40	
	2.9 Tajuk Masalah	41	21
	2.10 Tajuk Projek	42	
	2.11 Latar Belakang Projek	43	22
	2.12 Carta Turus Skrol Yang Tidak Dituntut	44	
	2.13 Statistik Graduan Tidak Tuntut Skrol	45	23
	2.14 Kenapa Projek Dipilih	46	
	2.15 Analisis 5W + 2H	47 ~ 53	24 ~ 27
	2.16 Tema Projek	54	27
	2.17 Penandarasan/Sasaran Projek	55	28
	2.18 Terminologi/Pengistilahan	28	
2.19 Kelulusan Melaksanakan Projek	57	29	
3	<b>Analisa Peluang Penambahbaikan</b>		
	3.1 Carta Alir Proses	59	30
	3.2 Pelan Pergerakan Serahan Skrol Graduan	60	
	3.3 Rajah Sebab dan Akibat (1)	61	31
	3.4 5W1H Kutipan Data	62	
	3.5 Pengesanan Punca Masalah	63 ~ 66	32 ~ 33
	3.6 Rajah Sebab dan Akibat (2)	67	34
	3.7 Analisis Punca Paling Mungkin	68 ~ 72	34 - 36
	3.8 Ringkasan Lembaran Semakan & Rajah Pareto	73	37

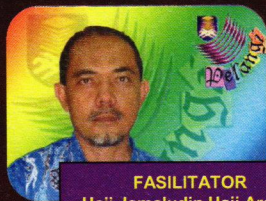
*Penjelasan Masalah Projek.*

*Teknik Penyelesaian Masalah*

# BIODATA KUMPULAN



- ❖ **NAMA KUMPULAN :**  
Pelangi
- ❖ **TARIKH DITUBUHKAN :**  
14 Januari 2005
- ❖ **JUMLAH AHLI :**  
7 orang
- ❖ **ALAMAT KUMPULAN PELANGI**  
Bahagian Pengurusan Rekod Pelajar & Konvokesyen Aras 3, Menara Sultan Abdul Aziz Shah UiTM Shah Alam.
- ❖ **BILANGAN PROJEK :** 3



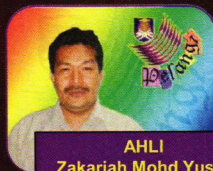
**FASILITATOR**  
Haji Jamaludin Haji Ardani  
Timbalan Pendaftar Kanan  
Pengalaman : 28 tahun  
Di UiTM



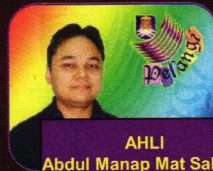
**KETUA KUMPULAN**  
Safari Mohd Nordin  
Pegawai Eksekutif  
Pengalaman : 22 tahun  
Di UiTM



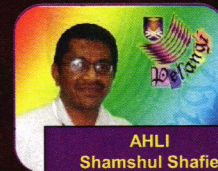
**SETIAUSAHA**  
Izan Sufinah Mat Tohid  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 3 tahun  
Di UiTM



**AHLI**  
Zakariah Mohd Yusof  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 23 tahun  
Di UiTM



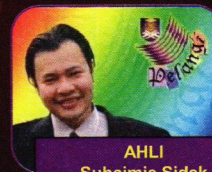
**AHLI**  
Abdul Manap Mat Saboot  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 23 tahun  
Di UiTM



**AHLI**  
Shamsul Shafie  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 22 tahun  
Di UiTM



**AHLI**  
Masliza Mahmood  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 5 tahun  
Di UiTM



**AHLI**  
Suhaimie Sidek  
Pemb. Tadbir  
Pengalaman : 9 tahun  
Di UiTM

13

# PENGERTIAN LOGO & MOTO KUMPULAN



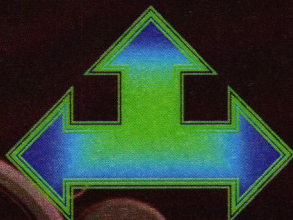
**Warna Pelangi**  
Melambangkan kesepaduan, kematangan, komitmen, Kualiti dan kreativiti kumpulan



**Jaluran**  
Matlamat untuk mencapai tahap tertinggi dalam misi Kumpulan dengan penambaan berterusan.

**KREATIF**

**INOVATIF**



**PRODUKTIF**

14

# CARTA ORGANISASI KUMPULAN PELANGI



**FASILITATOR**  
Haji Jamaludin Haji Ardani

**KETUA KUMPULAN**  
Safari Mohd Nordin



**SETIAUSAHA**  
Izan Sufinah Mat Tohid



**AHLI**  
Zakariah Mohd Yusof



**AHLI**  
Abdul Manap Mat Saboot



**AHLI**  
Suhaimie Sidek



**AHLI**  
Shamshul Shafie



**AHLI**  
Masliza Mahmood



# OBJEKTIF KUMPULAN

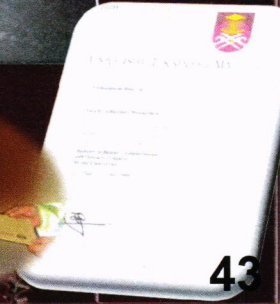
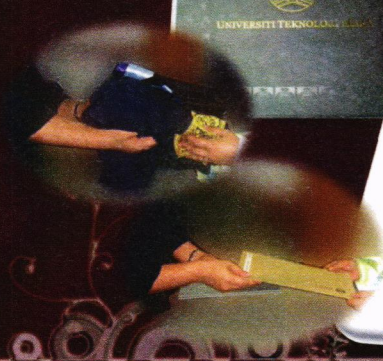
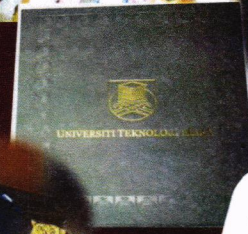




## LATAR BELAKANG PROJEK



- Istiadat Konvokesyen UiTM diadakan 2 kali setahun di Dewan Sri Budiman UiTM Shah Alam yang melibatkan seramai 28,000 graduan .
- Setiap graduan diberi sehelai Jubah, MortarBoard dan Hood.
- Graduan dikehendaki memulangkan jubah dan menuntut skrol selepas sidang konvokesyennya selesai.
- Purata 476 graduan tidak menuntut skrol selepas memulangkan jubah dikesan setiap kali sidang Istiadat konvokesyen selesai. Berdasarkan Istiadat konvokesyen 65,66 dan 67 (1428 skrol)



## CARTA TURUS JUMLAH SKROL YANG DITUNTUT

