

PENDAPAT PEKERJA KERETAPI TANAH MELAYU
KE ARAH PENSWASTAAN BADAN TERSEBUT

DISEDIAKAN OLEH :

NO.	NAMA	NO KAD PENGENALAN
1.	EDMUND FONG	83 064088
2.	HASLINA ISHAK	84559930
3.	NORRIZAH NORDIN	84195883
4.	RAJA MARIAM RAJA SHARIFFUDIN	84226820
5.	ROHANA MOHD SALLEH	84669194
6.	SALMAH MOHD RASHID	84522739

SEMESTER VI

DIPLOMA IN BUSINESS STUDIES

KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

SHAH ALAM

SELANGOR

MEI 1987

ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

Sekapur Sireh	i
Penghargaan	ii
Senarai Jadual	iii
1. PENGENALAN DAN LATARBELAKANG	1
1.1 Pengenalan	1
1.1.1 Objektif Penyelidikan	2
1.1.2 Batasan	3
1.1.3 Takrif Penswastaan	7
1.1.4 Objektif Penswastaan	11
1.1.5 Kajian Ke Atas Penulisan Yang Bersangkutan	13
1.2 Latarbelakang	13
1.2.1 Sejarah Penubuhan KTM	13
1.2.2 Perkembangan KTM	18
1.2.3 Latarbelakang Kawasan Penyelidikan	24
1.2.3.1 Ibu Pejabat Kuala Lumpur	25
1.2.3.2 Bengkel Sentul	25
1.2.4 Latarbelakang Jabatan-Jabatan KTM	26
1.2.4.1 Pentadbiran dan Kakitangan	26
1.2.4.2 Komputer	27
1.2.4.3 Pengisyaratan dan Telekomunikasi	29
1.2.5 Struktur Organisasi KTM	30
2. KAEDAH	33
2.1 Skop dan Liputan Penyelidikan	33
2.2 Pendekatan dan Corak Penyelidikan	33
2.3 Corak Soalselidik	34
2.4 Ujian Rintis	35
2.5 Pengumpulan Data dan Kerja Luar	35
2.6 Penyusunan Data	36

3.	ANALISA DATA PENYELIDIKAN	38
3.1	Profail Demografi Responden	38
3.2	Status, Umur Dan Jantina	38
3.3	Taraf Pendidikan Responden	39
3.4	Pekerjaan Dan Kedudukan Responden Didalam Keluarga	40
3.5	Penglibatan Didalam Kesatuan	40
3.6	Pendapat Tentang Pentadbiran KTM	40
	3.6.1 Terhadap Pekerja	41
	3.6.2 Perkhidmatan KTM Kepada Orangramai	42
	3.6.3 Faedah Sampingan Kepada Para Pekerja	42
3.7	Minat Bekerja Di KTM	43
	3.7.1 Jaminan Pekerjaan Di KTM	45
3.8	Reaksi Tentang Isu Penswastaaan KTM	45
	3.8.1 Kesan Isu Terhadap Pekerja	45
	3.8.2 Jangkaan Pelaksanaan Penswastaaan	46
	3.8.3 Penswastaaan Akan Menguntungkan Pekerja?	47
	3.8.4 Pendapat Mengenai Syarikat Baru	48
3.9	Pendapat Kesatuan Pekerja KTM (RUM) Terhadap Isu Penswastaaan	48
3.10	'Cross Tabulation'	50
4.	INTERPRETASI, RINGKASAN DAN KESIMPULAN	76
4.1	Interpretasi	76
	4.1.1 Mengapa Pekerja Menyambut Baik Cadangan Kerajaan	76
	4.1.2 Mengapa Pekerja Menentang Rancangan Kerajaan	78
4.2	Ringkasan	82
4.3	Kesimpulan	84
5.	LAMPIRAN	
6.	BIBLIOGRAFI	

PENGHARGAAN

Kami kumpulan 'Business Research 2' sessi II 1986/87 merakamkan setinggi penghargaan kepada penasihat kami:-

Encik Redzuan B. Abdul Rahman

dan

Encik Murad Marican

dari kajian Sebaran Am, Institut Teknologi Mara, Shah Alam, Selangor. Segala tunjuk ajar dan kritik beliau yang bernas sangat-sangat kami hargai didalam membantu kami menyiapkan penyelidikan ini.

Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada mereka yang mana tanpa kerjasama dari mereka usaha kami ini tidak akan berjaya:-

1) Datuk Ahmad Badri b. Mohamed Basir

Pengurus Besar Keretapi Tanah Melayu

2) Cik Azizah Ujang

Pegawai Perhubungan Awam Keretapi Tanah Melayu

3) Encik Tan Ah Beng

Jurutera Jentera, Bengkel Sentul

Kerjasama mereka ini sangat-sangat kami hargai kerana telah banyak membantu kami dalam menjayakan penyelidikan ini.

1. PENGENALAN DAN LATARBELAKANG

1.1 Pengenalan

Kajian ini dijalankan oleh 6 orang pelajar tahun akhir kursus Diploma In Business Studies, ITM, Shah Alam sebagai salah satu daripada syarat yang mesti dipenuhi sebelum tamat kursus.

Tinjauan penyelidikan adalah dijalankan terhadap pentadbiran Keretapi Tanah Melayu (KTM) yang berpusat di Kuala Lumpur yang berfungsi sebagai sebuah badan berkanun dibawah Kementerian Pengangkutan. Organisasi Keretapi Tanah Melayu (KTM) diketuai oleh seorang Pengurus Besar yang bertanggungjawab mengendali dan mengawal operasi pentadbiran Keretapi Tanah Melayu (KTM) dimana penasihatnya terdiri daripada Lembaga Keretapi berlandaskan kepada polisi kerajaan.

Fungsi lembaga keretapi adalah untuk menasihati Pengurus Besar didalam faktor-faktor seperti tariff keretapi, menganggarkan perbelanjaan dan pendapatan serta masalah-masalah polisi yang bersangkutan dengan pekerjaan dan pentadbiran keretapi.

Kajian terhadap tinjauan pendapat pekerja Keretapi Tanah Melayu ke arah penswastan ini telah dipilih memandangkan ia bertepatan dengan tujuan kerajaan untuk menswastakan KTM dari memajakkannya pada harga nominal sebanyak \$1/- kepada mana-mana pihak yang sanggup menjalankannya secara komersial.