

**Persembahan Pengurusan  
KMK PTAR  
2004**

**Dewan Bestari Intekma Resort &  
Convention Centre  
UiTM Shah Alam  
17 Mei 2004**

**KUMPULAN MAYA**

**Perpustakaan Tun Abdul Razak  
Universiti Teknologi MARA  
Shah Alam**



## KANDUNGAN

<b>Perkara</b>	<b>Mukasurat</b>
1. Pengenalan	1
2. Surat Kelulusan Dari Ketua Pustakawan	2-3
3. Ahli Kumpulan MAYA	4
4. Definisi MAYA	5
5. Logo MAYA	6
6. Pengertian Logo	7
7. Matlamat Kumpulan MAYA	8
8. Carta Organisasi Perpustakaan Fakulti	9
9. Piagam Pelanggan PTAR	10
10. Wawasan PTAR	11
11. Objektif PTAR	12
12. Jadual Kehadiran Mesyuarat/Aktiviti	13
13. Gambar Semasa Mesyuarat/Aktiviti	14-15
14. Masalah Yang Dihadapi Oleh Kumpulan	16
15. Kitaran PDCA	17
16. Carta Perbatuan Aktiviti	18
17. 17 Masalah/Isu Yang Dikenalpasti	19-20
18. Senarai Masalah Utama	21
19. Analisa Masalah Yang Dikenalpasti	22
20. Force Rangking 1	23
21. Pemilihan Masalah	24
22. Force Rangking 2	25
23. Buku Sering Berselerak Di Atas Rak Dan Meja	26
24. Gambar Menunjukkan Keadaan Buku Berselerak	27-30
25. Latar Belakang Masalah	31
26. Statistik Penyusunan Buku/Majalah PTAR 3 Bulan Jan & Feb	32-36

## KANDUNGAN

<b>Perkara</b>	<b>Mukasurat</b>
<b>27. Gambar PTAR 3</b>	<b>37-44</b>
<b>28. Definisi Masalah</b>	<b>45</b>
<b>29. Penjelasan Masalah Melalui 5W 2H</b>	<b>46</b>
<b>30. Carta Alir Masalah Buku Sering Berselerak Di Atas Rak &amp; Meja</b>	<b>47</b>
<b>31. Perbandingan Statistik Penyusunan Buku Jan &amp; Februari</b>	<b>48-49</b>
<b>32. Objektif Projek</b>	<b>50</b>
<b>33. Penetapan Sasaran Projek</b>	<b>51</b>
<b>34. Rajah Sebab Akibat 1</b>	<b>52</b>
<b>35. Verifikasi Punca Penyebab</b>	
<b>Manusia</b>	<b>53</b>
<b>Peralatan</b>	<b>54</b>
<b>Persekitaran</b>	<b>55</b>
<b>Kaedah</b>	<b>56</b>
<b>36. Sebab-sebab Paling Mungkin</b>	<b>57-58</b>
<b>37. Rakaman Soal Selidik</b>	<b>59-61</b>
<b>38. Rajah Sebab Akibat 2</b>	<b>62</b>
<b>39. Carta Gundal</b>	<b>63</b>
<b>40. Lembaran Semakan (Sebelum Tindakan Penyelesaian)</b>	<b>64</b>
<b>41. Carta Turus (Kekerapan Terkumpul)</b>	<b>65</b>
<b>42. Carta Pie(Peratus Kekerapan)</b>	<b>66</b>
<b>43. Gambarajah Pareto Awal</b>	<b>67</b>
<b>44. Tindakan Penyelesaian</b>	
<b>Faktor Manusia</b>	<b>68</b>
<b>Faktor Kaedah</b>	<b>69-78</b>
<b>Faktor Peralatan dan Faktor Persekitaran</b>	<b>79-87</b>
<b>45. Lain-lain Cadangan Yang Dikenalpasti</b>	<b>88</b>
<b>Kad Pendaftaran Perpustakaan</b>	<b>89</b>
<b>Troli Yang Sesuai</b>	<b>90</b>
<b>Troli Yang Kurang Sesuai</b>	<b>91</b>
<b>46. Faedah-faedah Yang Diperolehi Oleh Kumpulan</b>	<b>92</b>
<b>47. Amalkan KMK Sebagai Budaya Kerja</b>	<b>93</b>
<b>48. Terima Kasih &amp; Jumpa Lagi</b>	<b>94</b>





KMK MAYA

## Pengenalan Kumpulan :

- **NAMA KUMPULAN** : **MAYA**
- **TARIKH DITUBUHKAN** : **31 DISEMBER 2003**
- **ORGANISASI** : **UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**
- **BAHAGIAN** : **PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK**
- **MOTO** : **SEDIA DAN HARGAI**
- **ETIKA DAN MATLAMAT** : **PELANGGAN YANG BERMAKLUMAT**



# **SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN**