

Laporan  
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR  
**AKNC**





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN

## ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

### 2022

#### FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN PELAJAR

---

**KETUA PTJ :**

MOHAMAD NOORMAN BIN MASREK

**KETUA UNIT KUALITI :**

**PENYELARAS :**

HAIRANI BT WAHAB

**PENULIS :**

1. HAIRANI BT WAHAB
2. EZZA RAFEDZIAWATI BT KAMAL RAFEDZI
3. WAN SUZIENANI WAN SULONG

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kriteria Kepimpinan menilai kekuatan dan strategi yang dilaksanakan oleh kepimpinan dalam mengurus dan melaksanakan fungsi bagi pengurusan dan pembangunan pelajar dengan menggunakan pendekatan PDCA.

HEP IM melaksanakan tugas mengurus dan melaksanakan aktiviti pembangunan pelajar dengan menggunakan pendekatan perancangan yang sistematik dan selari dengan perancangan Strategik UiTM secara menyeluruh. PI yang telah ditetapkan oleh Bahagian Transformasi setiap tahun merupakan indikator utama yang dijadikan sebagai asas perancangan. Perancangan dilakukan dengan penglibatan semua seluruh struktur kepimpinan HEP IM dan juga pelajar. Bagi tahun 2020 – 2021, HEP IM telah merancang 10 inisiatif strategik yang dilaksanakan secara menyeluruh melibatkan pelajar sarjana muda dan juga pelajar pasca. Aktiviti-aktiviti yang dirancang dibawah 10 inisiatif melibatkan industri dan pemegang taruh di dalam dan luar negara.

Semua aktiviti yang dirancang dibawah 10 inisiatif strategik ini dilaksanakan dengan Kerjasama persatuan pelajar, HEA dan juga pihak OIA. Wujudnya PI yang berkaitan dengan SULAM telah banyak membantu IM untuk memperkasakan program/aktiviti kemasyarakatan yang sebelum ini memang menjadi tradisi aktiviti pelajar IM. Selain daripada SULAM, HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM).

Bagi memastikan program/aktiviti yang dirancang oleh para pelajar dijalankan dengan baik seperti yang telah bentangkan di dalam Pra MeKAPP dan seperti yang telah diluluskan oleh MeKAPP; kakitangan HEP IM akan sentiasa memantau program/aktiviti berkenaan. Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan di akhir aktiviti pelajar ini.

Kepimpinan HEP IM sangat serius dalam usaha penambahbaikan dengan mengambil kira hasil pemantauan serta keadaan semasa. Berdasarkan kepada Daftar Analisa Impak Operasi dan Perancangan Kesenambungan Operasi yang telah disediakan oleh HEP IM pada 13 April 2020 susulan kepada situasi pandemik yang berlaku di seluruh dunia; HEP IM telah menyusun beberapa strategi dan inisiatif agar fungsi dan operasi HEP berjalan dengan efisien dan efektif; walaupun berhadapan dengan norma baharu sebagai langkah penambahbaikan. Tahun 2021, walaupun masih lagi di dalam PKP dan kes COVID19 yang semakin membimbangkan; sedikit pun tidak menghalang HEP IM untuk terus fokus memberikan galakan kepada persatuan pelajar untuk terus aktif menganjurkan aktiviti persatuan, memberikan galakan/sokongan kepada para pelajar yang terkesan dengan COVID19 untuk menetap di kolej, menjaga kebajikan pelajar di kolej dan yang tinggal di sekitar kampus Puncak Perdana serta menganjurkan aktiviti yang bersesuaian untuk pelajar IM yang tinggal di kolej. Pada sekitar September 2021, terdapat beberapa sekatan daripada Majlis Keselamatan Negara (MKN) telah ditarik balik dan ketika inilah HEP IM telah menyusun strategi untuk mengubah platform penganjuran aktiviti/program.

Untuk mencapai sasaran PI dengan lebih efektif dan efisien, pembahagian mengikut kategori aktiviti telah dilakukan dan taklimat mengenai sasaran PI yang perlu dicapai oleh setiap Persatuan pelajar juga telah disampaikan pada setiap awal semester. Sasaran PI ini tidak hanya menumpukan kepada PI HEP sebaliknya, HEP IM juga membantu HEA dan PJI bagi mencapai PI yang berkaitan dengan pelajar. Prinsip saling membantu antara bahagian, banyak membantu kepada kejayaan mencapai PI dalam masa yang singkat. Dan hasilnya, HEP IM berjaya mencapai 95% PI yang telah diamanahkan oleh Universiti pada tahun 2021.

## **1.2 PENDEKATAN (APPROACH)**

### **Struktur Kepimpinan HEP IM**

Struktur pengurusan dan fungsi Pejabat Hal Ehwal Pelajar, Fakulti Pengurusan Maklumat terdiri daripada Timbalan Dekan (Hal Ehwal Pelajar), Penyelaras HEP IM yang terbahagi kepada empat tumpuan iaitu (a) Penyelaras Aktiviti Pelajar, (b) Penyelaras Kebolehpasaran Pelajar, (c) Penyelaras Kebajikan Pelajar, (d) Penyelaras Keusahawanan Pelajar, serta Penasihat Persatuan Dalamam/Persatuan Pelajar, Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar serta seorang Kerani.

### **Perancangan yang sistematik**

Bagi melicinkan pentadbiran dan pengurusan aktiviti pelajar, mesyuarat bersama Presiden Persatuan Dalamam diadakan pada setiap awal semester dan akhir semester. Selain daripada itu, program Retreat HEP juga dilaksanakan pada setiap awal semester bagi memantapkan pengurusan dan pentadbiran setiap Persatuan Dalamam IM. Program Retreat HEP juga disertai oleh semua Jawatankuasa Persatuan Dalamam, Penyelaras HEP dan Penasihat Persatuan Dalamam IM.

Bagi mencapai keberkesanan program SULAM yang merupakan PI Utama kepada HEP, Persatuan Dalamam (mengikut Pusat Pengajian) juga terlibat sebagai penganjur bersama kepada program berkenaan. Tiga (3) kursus SULAM yang telah didaftarkan pada tahun 2021 untuk mencapai PI :

- a) IMR604 – Oral Documentation (diletakkan di bawah Persatuan iREC dan Pusat Pengajian Pengurusan Rekod)
- b) IML606 – Children Librarianship (diletakkan di bawah Persatuan GenLIS dan Pusat Pengajian Pengurusan Perpustakaan)
- c) ICM662 - Information Security Management (diletakkan di bawah Persatuan iCONS dan Pusat Pengajian Informatik - Program Pengurusan Kandungan Maklumat)

### **Perancangan yang selari dengan perancangan Strategik**

Petunjuk Prestasi atau Performance Indicator (PI) ditentukan oleh Universiti dijadikan sebagai focus kepada pengurusan dan pentadbiran HEP IM. PI bagi tahun 2021 adalah sedikit berbeza dengan tahun 2020. Walaubagaimanapun, HEP IM tidak mempunyai sebarang masalah untuk mensasarkan kejayaan PI tersebut.

PI HEP pada tahun 2021 dalam Lampiran Bukti.

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan PI yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti. Untuk itu, HEP IM menyediakan inisiatif yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalamam atau SULAM. Inisiatif ini telah bermula pada bulan November 2019 dan sentiasa dikemaskini mengikut PI yang ditentukan.

Pembahagian inisiatif seperti ini banyak membantu HEP IM untuk memberi tumpuan penuh kepada aktiviti yang dirancang oleh Persatuan Dalamam dan juga Pusat Pengajian.

### **Mekanisma Mesyuarat**

Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP adalah satu-satunya mesyuarat yang membincangkan dan meluluskan permohonan kewangan oleh Persatuan Dalamam atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar

sejaku Setiausaha mesyuarat.

Sebelum MeKAPP dilaksanakan, pra MeKAPP dijadualkan terlebih dahulu. Pra MeKAPP (1) dianggotai oleh Timbalan Dekan HEP, Penyelaras HEP dan Pegawai Eksekutif HEP serta dihadiri oleh semua Ketua atau Pengarah atau Setiausaha. Ketika ini, Ketua/Pengarah/Setiausaha Projek/Aktiviti akan membentangkan kertas kerja masing-masing. Sebarang kesilapan atau penambahbaikan akan diperbetulkan dan dihantar semula sebelum mesyuarat MeKAPP yang dipengerusikan oleh Dekan IM.

Selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_K01\\_KB02\\_20221\\_FPM\\_Carta Organisasi dan Fungsi HEP 2019.pdf](#)
2. [F0038\\_K01\\_KB02\\_20222\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_K01\\_KB02\\_20223\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
4. [F0038\\_K01\\_KB02\\_20224\\_FPM\\_ICM 662 LAPORAN PROGRAM BLOCKCHAIN A NEW WEAPON IN CYBERSECURITY.pdf](#)
5. [F0038\\_K01\\_KB02\\_20225\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)

### 1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Kewujudan Petunjuk Prestasi (PI) oleh UiTM banyak membantu HEP untuk merancang program yang lebih efisien dan relevan kepada para pelajar IM.

Wujudnya PI yang berkaitan dengan SULAM telah banyak membantu IM untuk memperkasakan program/aktiviti kemasyarakatan yang sebelum ini memang menjadi tradisi aktiviti pelajar IM. Setiap Pusat Pengajian mempunyai program SULAM yang tersendiri dan mempunyai sasaran yang meluas dan juga memerlukan kerjasama pihak industri dan masyarakat. Dengan hanya satu program SULAM, beberapa PI boleh dicapai serentak. Antaranya seperti PI31, PI32, PI33 dan PI34. PI Berikut adalah contoh aktiviti berkaitan SULAM yang dilaksanakan oleh tiga (3) kursus dari tiga (3) program yang berbeza pengkhususan.

- a) Program IM244 – Ijazah Sarjana Muda Sains Maklumat (K) Pengurusan Perpustakaan  
Kursus IML606 : Children Librarianship

Program Tale and Time ini merupakan aktiviti yang telah dianjurkan oleh para pelajar yang mengambil kursus IML606. Program ini melibatkan kanak-kanak pra sekolah dan pelajar sekolah rendah.

- b) Program IM246 - Ijazah Sarjana Muda Sains Maklumat (K) Pengurusan Rekod  
Kursus IMR604 : Oral Documentation

Program sejarah lisan bersama tokoh/komuniti yang telah melibatkan 65 aktiviti berbeza dan melibatkan komuniti serta tokoh yang berbeza. Dilaksanakan oleh para pelajar yang mengambil kursus IMR604.

- c) Program IM249 - Ijazah Sarjana Muda Sains Maklumat (K) Pengurusan Kandungan Maklumat

Kursus ICM662 : Information Security Management

Menganjurkan program Blockchain : A new weapon to cybersecurity yang telah menarik minat masyarakat yang terlibat di dalam bidang berkenaan.

Selain daripada SULAM, HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM) serta penyertaan pelajar IM di dalam program antarabangsa anjuran UiTM dan Universiti luar negara. Antaranya :

- a) Februari 2021 - Jun 2021, IM telah menghantar sembilan (9) orang pelajar dari Program Pengurusan Perpustakaan ke Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) bagi program pertukaran pelajar. Sembilan orang pelajar berkenaan adalah dari semester 04.

- b) Oktober 2020 - Februari 2021, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) menghantar tujuh (7) orang pelajar ke IM bagi program pertukaran pelajar.

- c) 20 Januari 2021 - International E-Colloquium on Library and Information Science

Skills, Competencies and Challenges of E-Services during COVID 19 Pandemic : Sharing of Malaysia and Indonesian Experiences dihadiri oleh empat (4) orang pelajar IM.

- d) 19 Februari 2021 - Webinar Series FPM : LIS Research in Indonesia and Malaysia

anjuran Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM. Dihadiri oleh 72 orang pelajar bidang Sains Perpustakaan dari Indonesia.

3) 10 Julai 2021 - Class Commencement with Entrepreneurship and Digital Marketing (E-DM) Program.

Lecture on Designing Web Archive Database Repository telah dihadiri oleh 56 orang pelajar dari program IM249.

f) 14 Julai 2021 - 2nd International Library Management E Colloquium dihadiri oleh 9 orang pelajar dari Indonesia dan 42 orang pelajar dari IM.

g) 17 Mei hingga 26 Ogos 2021 - Virtual Asia Exploration (VAX) Filipina, dihadiri oleh seorang pelajar IM; Abdul Rahman Mohd Pauzi.

h) 12 Julai hingga 6 Ogos 2021 - International Thematic Camp anjuran Binus University, Indonesia dihadiri oleh 10 orang pelajar IM.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_K01\\_KB03\\_20221\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_K01\\_KB03\\_20222\\_FPM\\_ICM 662 KERTAS KERJA CYBERSECURITY AWARENESS IM249\\_5B.pdf](#)
3. [F0038\\_K01\\_KB03\\_20223\\_FPM\\_IML 606 REPORT FOR FACULTY "BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING".pdf](#)
4. [F0038\\_K01\\_KB03\\_20224\\_FPM\\_IML 606 SIRI BUAL BICARA TENTANG PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN BAGI GOLONGAN KANAK-KANAK KURANG DAYA PENGLIHATAN.pdf](#)
- 5.



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Bagi memastikan program/aktiviti yang dirancang oleh para pelajar dijalankan dengan baik seperti yang telah bentangkan di dalam Pra MeKAPP dan seperti yang telah diluluskan oleh MeKAPP; kakitangan HEP IM akan sentiasa memantau program/aktiviti berkenaan. Sebelum pandemik pada bulan Mac 2020, program yang dilaksanakan sempat dipantau oleh TDHEP dan Pegawai Eksekutif semasa dilaksanakan di Dewan Seminar Fakulti. Malah, TDHEP juga akan bersama dengan para pelajar untuk melihat keberkesanan program serta melihat sebarang penambahbaikan dari segi peralatan dan kemudahan yang disediakan oleh pihak Fakulti kepada para pelajar IM. Ketika inilah, HEP IM dapat mengenalpasti beberapa masalah yang dihadapi pelajar semasa menganjurkan aktiviti di Dewan Seminar Fakulti seperti :

- a) Masalah speaker dan mic
- b) Masalah projector
- c) Lantai Dewan yang tidak sekata
- d) Kekurangan kerusi

Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan di akhir aktiviti pelajar ini. Maka setelah selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti yang mengandungi; (a) Laporan keseluruhan program, (b) Kos yang digunakan, (c) Masalah yang dihadapi, (d) Senarai kedatangan pelajar, (e) Gambar dan video (sebelum pandemik) atau gambar (paparan Google Meet/Webex/Zoom/FB Live) sebagai bukti berlangsungnya program dan Penilaian EES. Hasil penilaian EES juga memberikan maklumat yang boleh digunakan sebagai mekanisma pemantauan dan penambahbaikan.

Sesi pengajian 2021, Fakulti telah menerima kemasukan pelajar berdasarkan kepada kriteria penerimaan pelajar yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi. Fakulti menetapkan hanya pelajar kriteria seperti ini dibenarkan masuk : a) Kategori pelajar yang menggunakan perisian di makmal komputer; dan b) Persekitaran rumah yang tidak kondusif/B40. Seramai 360 orang pelajar telah diterima masuk ke kolej berdasarkan kriteria yang ditetapkan dan kelas kekal dilaksanakan secara atas talian. Kelebihan kepada pelajar ini adalah mereka dibenarkan untuk berjumpa pensyarah bagi sesi konsultasi.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20221\\_FPM\\_Slide HEP MPE 11Mei2021 new.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



## 1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Berdasarkan kepada Daftar Analisa Impak Operasi dan Perancangan Kesenambungan Operasi yang telah disediakan oleh HEP IM pada 13 April 2020. HEP IM telah menyusun beberapa strategi dan inisiatif agar fungsi dan operasi HEP berjalan dengan efisien dan efektif; walaupun berhadapan dengan norma baharu.

Setiap kategori kumpulan mempunyai objektif yang tersendiri dan mempunyai hasil impak yang berbeza. Berdasarkan kepada Analisa Impak, terdapat tiga (3) kategori inisiatif yang mempunyai impak yang tinggi dari segi pengurusan risiko. Tiga kategori berkenaan adalah IM CARE, IM Future (Kerjaya dan MAGIM StEPS), dan IM Boot Camp. Tiga kategori ini diletakkan sebagai TINGGI memandangkan ianya mempunyai impak kepada reputasi dan objektif fakulti. IM CARE sebagai contoh; mempunyai Program SULAM yang mewakili kepada tiga (3) kursus yang telah didaftarkan.

Walaupun pandemik dan risiko-risiko yang perlu dihadapi oleh HEP IM, HEP IM kekal menyusun strategi dengan mengubah cara pelaksanaan aktiviti. Strategi ini berjaya dilaksanakan dan seterusnya berjaya mencapai PI HEP 95% sebelum akhir tahun 2021.

Strategi Risiko terbahagi kepada; (a) Impak Manusia, (b) Impak Operasi, (c) Impak Reputasi dan (d) Impak Objektif.

### 1- Impak Manusia

a) Jika dibenarkan secara fizikal (F2F), para pelajar yang menyertai program/aktiviti akan dipecahkan ke skala yang lebih kecil; yang dibenarkan mengikut kepada SOP MKN, KPT dan UiTM dan mereka boleh merujuk terus dengan Resource Person/Pensyarah, KPP atau Penasihat Program berkenaan.

### 2- Impak Operasi

Komunikasi bersama para pelajar dilakukan secara maya melalui aplikasi Whatsapp, Zoom, Google Meet, Webex, FB Live atau mana-mana aplikasi yang mana para pelajar dapat berinteraksi dengan pengurusan IM, penganjur program/aktiviti, KPP, Resource Person, Pensyarah atau Kakitangan IM untuk mendapatkan maklumat tepat ataupun sekiranya mereka mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan program/aktiviti atau bidang pengajian.

3- Impak Reputasi - Menjalinkan hubungan yang baik antara pihak masyarakat, ALUMNI dan industri dengan saling berhubung menggunakan platform online atau bekerjasama di dalam aktiviti yang tidak melibatkan perkumpulan pelajar yang ramai di satu tempat.

4- Impak Objektif – Mencari alternatif bagi medium komunikasi untuk para pelajar yang tiada akses kepada Internet, bagi memastikan semua pelajar mendapat maklumat yang tepat dan samarata (*eliminate the digital gap*) serta membuat perubahan kepada tugasan di dalam kursus atau program/aktiviti berkenaan.

## **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20221\\_FPM\\_Daftar\\_Risiko\\_HEP\\_ANALISA IMPAK OPERASI DAN PERANCANGAN KESINAMBUNGAN OPERASI.pdf](#)
2. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20222\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
- 3.

- 4.
- 5.

### 1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan Petunjuk Prestasi (PI) yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti.

Perbincangan demi perbincangan di dalam **Mesyuarat Pengurusan Eksekutif** yang dianggotai oleh Dekan IM, Timbalan-timbalan Dekan IM, Penyelaras Perancangan Strategik, Ketua Unit Kualiti IM dan Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran) telah memberikan idea kepada HEP IM untuk memperkenalkan beberapa inisiatif yang bertujuan untuk mencapai PI dengan lebih mudah, dinamik, efisien dan efektif.

Pada pertengahan tahun 2021, terdapat sedikit kelonggaran daripada Majlis Keselamatan Negara kepada rakyat Malaysia. Beberapa aktiviti luar telah dibenarkan tetapi masih berlandaskan kepada SOP yang telah ditetapkan sebelum ini. Sehubungan itu, HEP IM telah menganjurkan satu program kepimpinan IMLETUP! yang dikhaskan kepada semua pemimpin dan jawatankuasa Persatuan Dalaman/Persatuan Pelajar IM. Walaupun mendapat beberapa tentangan daripada warga fakulti, HEP IM telah mendapat sokongan penuh daripada Timbalan Naib Canselor, Rektor UCS, Timbalan Rektor HEP serta pengurusan fakulti untuk menganjurkan program pelajar di kawasan luar. Program IMLETUP! juga dijadikan sebagai penanda aras kepada HEP UCS untuk mengadakan program/aktiviti pelajar.

Program kepimpinan pelajar IMLETUP! IM telah diadakan pada 12-14 Disember 2021 dan dihadiri 40 orang pelajar. Program dilaksanakan di Kolam Air Basah, UiTM Puncak Alam, Selangor. Antara aktiviti yang telah disusun di dalam program ini adalah berkayak, jungle trekking, berkhemah, ceramah kepimpinan dan patriotisme, water confidence dan team building.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20221\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019-2021.pdf](#)
2. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20222\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20223\\_FPM\\_Slide HEP MPE 11Mei2021 new.pdf](#)
4. [F0038\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20224\\_FPM\\_Kursus Kepimpinan Puncak Alam 12-14 November 2021 IMLETUPS.pdf](#)
- 5.

## 1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

HEP IM melaksanakan tugas mengurus pembangunan pelajar dengan berlandaskan kepada perancangan yang sistematik. Perancangan HEP IM sangat berkaitan rapat dengan misi, visi dan perancangan Strategik UiTM 2020 -2025. Pihak BTU telah menyediakan semua Petunjuk Prestasi (PI) yang terancang dan tersusun, maka FPM harus berusaha menyumbang kepada pencapaian PI yang terbaik. Secara umumnya HEP IM telah melaksanakan tugas merancang dan melaksanakan semua aktiviti yang berkaitan dengan pelajar akan menyumbang kepada pencapaian cemerlang Petunjuk Prestasi (PI) yang berkaitan.

Bagi untuk memastikan semua aktiviti pelajar yang dirancang boleh membantu FPM mencapai PI yang telag ditetapkan maka HEP IM telah menambahbaik kecekapan mengurus aktiviti pelajar dengan mengwujudkan mekanisma pelaksanaan Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP sebagai satu-satunya mesyuarat yang membincangkan secara keseluruhan aktiviti yang melibatkan aktiviti pelajar seperti kelulusan aktiviti dan juga permohonan kewangan oleh Persatuan Dalamannya atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP merupakan mekanisma yang sangat unik dan memainkan peranan besar dalam merancang, mengawal, memantau dan menambahbaik semua aktiviti yang melibatkan pelajar.

Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP adalah satu-satunya mesyuarat yang membincangkan dan meluluskan permohonan kewangan oleh Persatuan Dalamannya atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar selaku Setiausaha mesyuarat. MeKAPP IM biasanya dilaksanakan sebanyak 5 kali dalam satu semester (2019, sebelum pandemik), 2 kali dalam satu semester (2020, semasa pandemik) dan pada tahun 2021, MeKAPP dilaksanakan sebanyak 4 kali untuk satu semester.

Sebelum MeKAPP dilaksanakan, pra MeKAPP dijadualkan terlebih dahulu. Pra MeKAPP dianggotai oleh Timbalan Dekan HEP, Penyelaras HEP dan Pegawai Eksekutif HEP serta dihadiri oleh semua Ketua-ketua atau Pengarah-pengarah atau Setiausaha Projek/Aktiviti. Ketika ini, Ketua/Pengarah/Setiausaha Projek/Aktiviti akan membentangkan kertas kerja masing-masing dengan menyediakan PowerPoint pembentangan yang lengkap dengan butiran seperti Nama Program/Aktiviti, Tarikh, Masa, Tempat, Sasaran peserta, Objektif, PI yang akan dicapai, Aturcara Program serta kos kewangan program. Sebarang kesilapan atau penambahbaikan akan diperbetulkan dan dihantar semula sebelum MeKAPP yang dipengerusikan oleh Dekan IM.

MeKAPP yang paling dinanti-nantikan oleh Pengarah atau Ketua Projek/Aktiviti/Program memandangkan mesyuarat ini yang membincangkan dan meluluskan bajet kepada aktiviti yang dicadangkan. Pengurusan bajet kepada HEP IM adalah jelas; (a) Jika aktiviti berkenaan adalah aktiviti Persatuan Dalamannya, mereka berhak untuk menuntut elaun makan, penginapan, pengangkutan, honorarium, cenderahati atau hadiah pertandingan, (b) Jika aktiviti berkenaan adalah aktiviti daripada kursus SULAM, mereka berhak untuk menuntut elaun makan, penginapan, pengangkutan dan honorarium kepada penceramah (hadiah pertandingan adalah inisiatif pelajar yang mengikuti kursus berkenaan) dan (c) Jika aktiviti berkenaan adalah di peringkat Universiti/Kampus, pelajar yang menyertai akan mendapat segala kemudahan elaun makanan, penginapan, pengangkutan dan yang berkaitan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_K01\\_KB05\\_20221\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_K01\\_KB05\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
- 3.
- 4.

5.

## **KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

### **2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Aktiviti Pelajar yang dirancang secara sistematik akan menghasilkan dan membuktikan usaha pelaksanaan perancangan strategik dapat dijayakan dengan cemerlang. Hal Ehwal Pelajar, Fakulti Pengurusan Maklumat melaksanakan perancangan ini dengan 2 pendekatan iaitu :

- 1) Perancangan yang selari dengan perancangan Strategik UiTM
- 2) Perancangan yang sistematik bagi aktiviti Education 5.0

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan PI yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti. Untuk itu, bagi pelaksanaan yang sistematik HEP IM menyediakan inisiatif yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalaman atau SULAM serta semua bahagian yang terlibat dengan aktiviti pelajar termasuk HEA IM. Inisiatif ini telah bermula pada bulan November 2019 dan sentiasa dikemaskini mengikut PI yang ditentukan. Terdapat 10 inisiatif strategik yang menjadi dasar kepada semua perancangan aktiviti pelajar IM di dalam negeri dan juga luar negara.

Pemantauan bagi semua aktiviti pelajar IM adalah menggunakan pendekatan pelaporan yang disediakan bagi setiap aktiviti serta peranan yang dimainkan oleh 3 orang penyelaras HEP IM. Selain itu pembentangan maklumbalas dari laporan aktiviti juga di maklumkan dan bincangkan di MPE oleh TD HEP IM.

Semua elemen penambahbaikan dilaksanakan oleh HEP IM berdasarkan kepada penelitian setiap laporan aktiviti pelajar dan dibincangkan di mesyuarat MeKAPP dan MPE.

## 2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pelan Strategik Strategik UiTM 2025 yang bertemakan Universiti Terkemuka Dunia telah merangka Pemetaan Strategik UiTM2025. Berdasarkan pemetaan ini HEP IM harus memainkan peranan untuk melahirkan Graduan Seimbang. Ini dapat direalisasikan dengan menfokuskan aktiviti pelajar kepada elemen Education 5.0 dan Keusahawanan. Penetapan Performance Indicator ini bagi HEP IM adalah mengikut kepada Perancangan Strategik UiTM 2025. Petunjuk Prestasi atau Performance Indicator (PI) ditentukan oleh Universiti dijadikan sebagai fokus kepada pengurusan dan pentadbiran HEP IM. PI bagi tahun 2021 adalah sedikit berbeza. Walaubagaimanapun, HEP IM tidak mempunyai sebarang masalah untuk menasaskan kejayaan PI tersebut.

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan PI yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti. Untuk itu, HEP IM menyediakan inisiatif yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalaman atau SULAM. Inisiatif ini telah bermula pada bulan November 2019 dan sentiasa dikemaskini sehingga kini mengikut PI yang ditentukan.

Inisiatif HEP IM adalah mewujudkan program berteraskan kepada:

### a) IM CARE

Khusus bagi aktiviti SULAM bagi kursus yang telah didaftarkan. Memandangkan SULAM hanya terlaksana semasa minggu ke lapan sesi pengajian, Resource Person diberikan masa yang secukupnya untuk merangka strategi (sasaran aktiviti, masa, tarikh) aktiviti SULAM yang dicadangkan.

### b) IM JUNIORPRENEUR

Khusus bagi semua aktiviti berasaskan atau berteraskan keusahawanan di kalangan pelajar dengan dibantu oleh pensyarah bagi kursus ENT dan juga pihak MASMED bagi program seperti ceramah/seminar atau latihan.

### c) IM FUTURE

Menasaskan kepada program kerjaya bersifat kerjasama bersama industri dan ALUMNI seperti program bual bicara bersama ALUMNI IM yang berjaya, pameran berkaitan kerjaya berkaitan bidang sains maklumat, kursus atau latihan berkaitan kerjaya.

### d) IM PRIDE

Menasaskan kepada program/aktiviti bagi membantu pelajar IM yang mempunyai CGPA kurang daripada 2.50.

### e) IM LEADER

Menasaskan program berbentuk kepimpinan dikalangan pelajar IM. Program adalah anjuran khusus HEP IM atau BHEP, Shah Alam.

### f) IM GOES ABROAD



Mensasarkan program berbentuk lawatan atau pertukaran pelajar ke universiti luar negara.

g) IM INTERNATIONAL COMPETITION

Mensasarkan program atau aktiviti peringkat antarabangsa yang dianjurkan oleh universiti di luar negara atau anjuran universiti di dalam negara. Telah mendapat sokongan dan bantuan daripada OIA atau daripada Ketua Bidang Pusat Pengajian di dalam IM atau daripada mana-mana sumber sah yang diperolehi daripada poster rasmi OIA, HEA atau BHEP.

h) IM BOOT CAMP

Mensasarkan program Finishing School yang dilaksanakan pada setiap pertengahan semester dan melibatkan pelajar semester 5 (IM244, IM245, IM246 dan IM247) serta pelajar semester 04 (IM249). Antara kandungan aktiviti adalah seperti bual bicara bersama ALUMNI dan industri, teknik menghadiri temuduga kerjaya, teknik menyediakan CV paling efisien dan hal yang berkaitan dengan permohonan pekerjaan.

i) IM SPORTS

Mensasarkan kepada program/aktiviti sukan sama ada sukan secara fizikal atau e-sports. Setiap persatuan dalaman perlu mensasarkan satu program berkaitan sukan pada setiap semester.

j) IM JUNIORVENTION

Mensasarkan kepada program bersifat 'innovation dan invention'. Percubaan pertama telah berjaya dilaksanakan pada tahun 2018 di peringkat fakulti.

Pembahagian inisiatif seperti ini banyak membantu HEP IM untuk memberi tumpuan penuh kepada aktiviti yang dirancang oleh Persatuan Dalaman dan juga Pusat Pengajian.

**SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_P01\\_PB02\\_20221\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB02\\_20222\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
3. [F0038\\_P01\\_PB02\\_20223\\_FPM\\_Maklumat Perancangan Strategik UiTM 2025.pdf](#)
- 4.
- 5.

## 2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

HEP IM telah menyediakan inisiatif strategik yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalamam atau SULAM. Inisiatif ini telah bermula pada bulan November 2019 dan sentiasa dikemaskini mengikut PI yang ditentukan.

Berdasarkan kepada inisiatif strategik ini telah menghasilkan secara keseluruhan, pada tahun 2021 sebanyak 81 aktiviti telah diluluskan. Daripada aktiviti berkenaan, 70% adalah secara atas talian dan bakinya adalah secara fizikal.

Peningkatan kepada bilangan aktiviti pelajar secara fizikal adalah disebabkan oleh kelonggaran sekatan SOP COVID19 oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN). Bermula Oktober 2021, Universiti dibenarkan untuk menjalankan atau menganjurkan aktiviti secara fizikal tetapi mesti mematuhi ketetapan SOP oleh MKN. Sebelum ini, pada tahun 2020, aktiviti Persatuan Dalamam terpaksa dihadkan berpunca daripada kekangan semasa penularan pandemik. Pecahan bagi kelulusan program/aktiviti pelajar bagi tahun 2021 adalah seperti berikut:

Selain daripada SULAM, HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM). Sebagai contoh :

a) Februari 2021 - Jun 2021, IM telah menghantar sembilan (9) orang pelajar dari Program Pengurusan Perpustakaan ke Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) bagi program pertukaran pelajar. Sembilan orang pelajar berkenaan adalah dari semester 04.

b) Oktober 2020 - Februari 2021, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) menghantar tujuh (7) orang pelajar ke IM bagi program pertukaran pelajar.

c) 20 Januari 2021 - International E-Colloquium on Library and Information Science Skills, Competencies and Challenges of E-Services during COVID 19 Pandemic : Sharing of Malaysia and Indonesian Experiences dihadiri oleh empat (4) orang pelajar IM.

d) 19 Februari 2021 - Webinar Series FPM : LIS Research in Indonesia and Malaysia anjuran Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM. Dihadiri oleh 72 orang pelajar bidang Sains Perpustakaan dari Indonesia.

e) 15 Jun 2021 - Video Conferencing with Universitas Airlangga (DECOTA) Program : Lecture on Designing Web Archive Database Repository telah dihadiri oleh 56 orang pelajar dari program IM249.

f) 14 Julai 2021 - 2nd International Library Management E Colloquium dihadiri oleh 9 orang pelajar dari Indonesia dan 42 orang pelajar dari IM.

g) 27 Mei hingga 26 Ogos 2021 - Virtual Asia Exploration (VAX) Filipina,

dihadiri oleh

seorang pelajar IM; Abdul Rahman Mohd Pauzi.

h) 12 Julai hingga 6 Ogos 2021 - International Thematic Camp anjuran Binus University, Indonesia dihadiri oleh 10 orang pelajar IM.

**SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_P01\\_PB03\\_20221\\_FPM\\_Data Aktiviti Pelajar 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB03\\_20222\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_P01\\_PB03\\_20223\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
- 4.
- 5.

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Fakulti Pengurusan Maklumat mempunyai Tadbir Urus yang dapat memperkasa peranan dan fungsi Hal Ehwal Pelajar (FPM). Setiap PI yang diletakkan dibawah Timbalan Dekan (Hal Ehwal Pelajar) akan dipantau melalui Mesyuarat Pengurusan Eksekutif (MPE) pada setiap bulan. Melalui Mesyuarat Pengurusan Eksekutif (MPE) juga, Penyelaras Strategik Transformasi Universiti (PSTU), FPM akan membentangkan setiap pencapaian PI termasuk PI di bawah HEP dalam tempoh tiga (3) bulan sekali.

-

Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP adalah satu-satunya mesyuarat yang membincangkan dan meluluskan permohonan kewangan oleh Persatuan Dalaman atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar selaku Setiausaha mesyuarat. MeKAPP IM biasanya dilaksanakan sebanyak 5 kali dalam satu semester (2019, sebelum pandemik), 2 kali dalam satu semester (2020, semasa pandemik) dan pada tahun 2021, MeKAPP dilaksanakan sebanyak 4 kali untuk satu semester.

-

Dibawah Timbalan Dekan (HEP) juga telah dilantik beberapa penyelaras yang dapat membantu HEP bergerak dan melaksanakan aktiviti yang dirancang. Penyelaras yang dilantik adalah :

1. Penyelaras Aktiviti Pelajar
2. Penyelaras Kebajikan Pelajar
3. Penyelaras Kebolehpasaran Pelajar
4. Penyelaras Keusahawanan Pelajar
5. Penyelaras SULAM

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20221\\_FPM\\_B 0344 Minit MPE Ke-47 Bil. 6 2021 - 13 April 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20223\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20224\\_FPM\\_Surat Lantikan Pensyarah Penyelaras.pdf](#)
- 5.

## 2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Daftar Analisa Impak Operasi sebagai mempunyai risiko bagi setiap pelaksanaan program dan aktiviti. Justeru, beberapa strategi telah dikenalpasti bagi mengurangkan risiko pelaksanaan antaranya :

-

### **Aktiviti *Finishing School* (Tahap Impak : Tinggi)**

Strategi utama - Mengubah cara pelaksanaan aktiviti

- a. Impak objektif - Program terpaksa ditangguhkan semester ini kerana PKP, namun pelajar tetap perlu menghadiri program tersebut yang dijangka akan diadakan pada semester hadapan.
- b. Impak objektif - Program ini wajib dihadiri oleh pelajar ketika berada di semester 5 bagi program IM244/IM245 dan IM246; dan semester 04 bagi pelajar program IM249. Pada awal pandemik memang berlaku pelbagai kekangan di dalam menjalankan aktiviti *Finishing School*. Tetapi selepas setahun pandemik dan PKP yang dilalui, aktiviti *Finishing School* berjaya dilaksanakan dan dihadiri 98% pelajar. 2% pelajar gagal menyertai aktiviti *Finishing School* disebabkan oleh masalah kesihatan dan faktor bekerja. Tiada lagi masalah seperti penggunaan internet dan laptop.
- c. Impak operasi - Taklimat 'Training of Trainers' kepada penyelarar *Finishing School* akan diadakan selepas tamat tempoh PKP

### **Program SULAM/Khidmat Masyarakat (Tahap Impak : Tinggi)**

Strategi utama - Mengubah cara pelaksanaan aktiviti

- a. Impak Reputasi - Menjalinkan hubungan yang baik antara pihak industri, komuniti dan alumni dengan bekerjasama di dalam aktiviti yang tidak melibatkan perkumpulan mahasiswa di satu tempat. Aktiviti yang boleh dilaksanakan adalah seperti khidmat membangunkan perpustakaan desa/masyarakat luar bandar dan yang berkaitan.
- b. Impak Operasi - Tidak melibatkan bilangan pelajar yang ramai di suatu tempat, tidak dapat melaksanakan program khidmat masyarakat dalam skala yang besar. Tetapi pada akhir tahun 2021 selepas mendapat kelonggaran SOP dari Majlis Keselamatan Negara, aktiviti SULAM telah mula dilaksanakan secara fizikal/bersemuka.
- c. Impak Objektif - Perubahan kepada tugas di dalam kursus berkaitan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20221\\_FPM\\_Analisis Impak.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20222\\_FPM\\_Analisis Kebergantungan PTJ.pdf](#)
3. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20223\\_FPM\\_Kesinambungan Operasi.pdf](#)
- 4.
- 5.

### **2.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Bagi mengenali semula dan melaksanakan tindakan penambahbaikan terhadap pencapaian PI yang diletakkan dibawah BHEP bermula 2018 sehingga 2021, tindakan penambahbaikan telah diambil melalui perbincangan di Mesyuarat Pengurusan Eksekutif dan dilaksanakan penambahbaikan berdasarkan inisiatif-inisiatif sedia ada.

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan Petunjuk Prestasi (PI) yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti.

Perbincangan demi perbincangan di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif yang dianggotai oleh Dekan IM, Timbalan-timbalan Dekan IM, Penyelaras Perancangan Strategik, Ketua Unit Kualiti IM dan Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran) telah memberikan idea kepada HEP IM untuk memperkenalkan beberapa inisiatif yang bertujuan untuk mencapai PI dengan lebih mudah, dinamik, efisien dan efektif.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20221\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20222\\_FPM\\_B 0344 Minit MPE Ke-47 Bil. 6 2021 - 13 April 2021.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## 2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengagihan bagi setiap PI yang diletakkan di bawah Bahagian Hal Ehwal Pelajar, dilaksanakan secara sekata berdasarkan peranan dan penglibatan staf akademik berkenaan sebagai strategi bagi pencapaian PI – PI HEP IM. Setiap pemilik PI yang dilantik, bertanggungjawab memastikan setiap sasaran PI yang diletakkan, dapat dicapai melalui setiap aktiviti yang dirancang.

Di samping itu juga, bagi memastikan sasaran KPI yang dirancang dapat dicapai, HEP IM juga dalam masa yang sama sentiasa memantau kebajikan dan keperluan pelajar dari setiap aspek supaya impak keberhasilan pelaksanaan program dan aktiviti, dapat diperolehi oleh para pelajar.

Beberapa usaha juga telah dilaksanakan oleh HEP IM bagi memastikan para pelajar mempunyai mendapatkan pengalaman dan ilmu secara dengan pihak industri, dengan kaedah melaksanakan program dan aktiviti bersama pihak industri dan komuniti/masyarakat (melalui aktiviti SULAM).

Peristiwa banjir besar yang berlaku di Selangor pada akhir tahun 2021 juga telah membantu fakulti mencapai PI berkaitan CSR dalam jumlah yang tinggi. HEP IM bersama Kelab Kakitangan FPM telah bersama-sama membantu penduduk/tempat yang terkesan dengan banjir HEP IM telah menggalakkan para pelajar yang menetap di kolej agar bersedia membantu mangsa-mangsa banjir; begitu juga dengan Kelab Kebajikan yang telah menggalakkan kakitangan IM untuk turut serta membantu mangsa banjir.

Pihak fakulti juga menyediakan platform kepada para pelajar FPM dengan membuka peluang kepada para Pelajar tahun akhir, untuk keluar negara (melalui program IM ABROAD). Melalui program ini, fakulti dapat menggalakkan dan memberi pendedahan kepada pelajar untuk menimba pengalaman/berbincang/berkongsi idea bersama pelajar bidang sains maklumat dan juga lain bidang dari universiti di luar negara.

Peluang-peluang yang dirancang dan disediakan kepada para pelajar, secara tidak langsung, dapat memenuhi PI berkaitan kepimpinan Pelajar seperti yang diletakkan di KPI HEP.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_P01\\_PB05\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_P01\\_PB05\\_20222\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_P01\\_PB05\\_20223\\_FPM\\_IMBrigade.pdf](#)
- 4.
- 5.



## **KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

### **3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Tumpuan utama Hal Ehwal Pelajar (HEP) Fakulti Pengurusan Maklumat (IM) ialah kepada pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat. Menjaga kebajikan pelajar adalah fokus utama HEP IM disamping melahirkan pelajar yang berinsaniah tinggi.

Bagi melaksanakan tanggungjawab tersebut, pelbagai aktiviti dirangka dan dilaksanakan oleh HEP IM. Program yang dilaksanakan bukan sahaja memberi pelajar pendedahan dgn aktiviti dalaman univeristi, malah membuka peluang kepada pelajar untuk berkolaborasi dengan pihak industri serta universiti antarabangsa. Ini secara tidak lansung memberi pengalaman secara praktikal serta mempersiapkan pelajar untuk menghadapi dunia sebenar pekerjaan.

Setiap program yang dirancang, perlu mengikut prosedur yang ditetapkan. Analisa risiko bagi setiap program yang dijalankan juga diteliti bagi memastikan ia berjalan lancar dan memberi impak positif kepada pelajar. Ini termasuk juga kawal selia dari pengurusan kewangan. Bagi kebanyakan program yang dilaksanakan, kelulusan program diberikan bersama-sama dengan peruntukan kewangan. Maka laporan penuh program berserta perbelanjaan peruntukan perlulah dikemukakan di penghujung setiap program. Ini bagi memastikan intergrasi HEP IM terpelihara.

Selain daripada itu, aspek kebajikan pelajar juga adalah amat dititikberatkan. Bantuan kewangan seperti zakat akan diusahakan oleh HEP IM kepada pelajar yang memerlukan. Begitu juga sokongan dari aspek masalah peribadi yang melibatkan institusi kekeluargaan dan lain-lain. Pihak HEP IM memandang serius dengan setiap aduan yang diterima dari setiap pelajar dan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi membantu pelajar yang bermasalah.

### 3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Hal Ehwal Pelajar (HEP) Fakulti Pengurusan Maklumat (IM) memberi fokus dan tumpuan sepenuhnya kepada pelajar diperingkat Ijazah mahupun Pascasiswazah. Pada tahun 2021, seramai 1,711 orang pelajar Ijazah Sarjana Muda serta 323 orang pelajar Pascasiswazah telah mendaftar di FPM. Perancangan HEP IM setiap tahun disusun berdasarkan PI perancangan strategik university. Program yang dilaksanakan pada tahun 2021 adalah program yang berdasarkan teras utama HEP iaitu (a) Program Finishing School/IM Junior Bootcamp, (b) Tabung Kebajikan Pelajar, (c) Pengendalian Pilihanraya JPP, (d) Pengurusan Zakat Pelajar dan (e) Aktiviti Pelajar.

Antara program yang berjaya dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan baharu seperti IM Junior Bootcamp/ Finishing School yang kekal dilaksanakan mengikut sasaran pelaksanaan, program orientasi pelajar atau dikenali sebagai MAGIM StEPS yang dilaksanakan pada setiap awal semester, menghantar pelajar menyertai Pertandingan anjuran Universiti-universiti Indonesia, Majlis Anugerah Pelajar Cemerlang, E-Sports, lawatan akademik, program kepimpinan IMLETUP! yang diadakan secara fizikal, lawatan ke rumah pelajar IM yang memerlukan bantuan atau terkesan dengan COVID19 (perlu sokongan atau semangat untuk meneruskan pengajian) dan program SULAM. Program yang paling dilaksanakan oleh HEP IM sepanjang tahun 2021 adalah bermotifkan kebajikan dan menggembirakan para pelajar IM.

HEP IM telah memberi komitmen penuh untuk menyokong keperluan pelajar. Sebagai contoh, bagi program IM Junior Bootcamp/Finishing School, telah melibatkan seramai 351 orang pelajar (Semester Oktober 2020 - Februari 2021) dan seramai 319 orang pelajar (Semester Mac-September 2021). Pelajar terbabit adalah dari semester 5, Program Ijazah Sarjana Muda (IM244, IM245 dan IM246) dan pelajar semester 4 bagi Program Ijazah Sarjana Muda (IM249). Program IM Junior Bootcamp/Finishing School banyak membantu pelajar sebagai persediaan pelajar untuk menghadapi dunia sebenar pekerjaan. Tidak ketinggalan, kebajikan pelajar juga terus diambil peduli dengan menyokong usaha Unit Zakat UiTM menghebahkan bantuan yang disediakan oleh Unit Zakat UiTM. Untuk makluman, HEP IM hanya menyediakan hebahan maklumat mengenai bantuan dari Unit Zakat UiTM sahaja. Segala urusan berkaitan temuduga pelajar yang layak, pemprosesan borang dan sebagainya tidak diuruskan oleh HEP IM.

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_T01\\_TB02\\_20221\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)
2. [F0038\\_T01\\_TB02\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_T01\\_TB02\\_20223\\_FPM\\_LAPORAN MAGIM StEPS 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_T01\\_TB02\\_20224\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
5. [F0038\\_T01\\_TB02\\_20225\\_FPM\\_Data Penerima Zakat 2021.pdf](#)

### 3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Hal Ehwal Pelajar (HEP) Fakulti Pengurusan Maklumat (IM) juga mengambil inisiatif untuk memberi pendedahan kepada pelajar bukan sahaja untuk aktiviti dalaman universiti, malah turut melibatkan organisasi dan industri samada dalam dan luar negara. HEP IM juga telah bersama-sama membantu Fakulti dengan membantu Pejabat Penyelidikan dan Jaringan Industri untuk menyediakan program atau aktiviti pelajar yang menjurus kepada pencapaian PI kepada Pejabat Penyelidikan dan Jaringan Industri (PJI) IM. Sebagai contoh aktiviti kolaborasi pelajar bersama : (a) Institut Jantung Negara (IJN), di mana pelajar bersama-sama kakitangan IJN membuat projek khas dalam mengemaskini rekod pengurusan dan pentadbiran rekod perubatan di IJN. Aktiviti sedemikian dapat memberikan pendedahan kepada pelajar secara praktikal dari ilmu yang mereka perolehi dari dalam kuliah. Kesemua aktiviti berkenaan berjaya dilaksanakan sepanjang pengajian tahun 2019 tetapi telah dihentikan sementara pada tahun 2020.

Pada tahun 2021, selepas Majlis Keselamatan Negara melonggarkan pergerakan rakyat; HEP IM telah menyusun semula program yang dilaksanakan dengan membenarkan program lawatan ke organisasi seperti Program IM GLAM. Program seperti ini amat diperlukan untuk memberikan ilmu dan kemahiran kepada pelajar secara fizikal berbanding secara online yang tidak boleh dirasai oleh para pelajar.

Pengwujudan media sosial FB TDHEP IM juga memainkan peranan penting di dalam menyalurkan maklumat kepada pelajar IM dari segi kemasukkan pelajar ke kampus, memaklumkan bantuan yang diberikan oleh pihak UiTM/KPT atau bantuan makanan daripada fakulti kepada para pelajar dan pemakluman mengenai program yang akan dilaksanakan di fakulti. FB TDHEP IM juga dijadikan sebagai medium komunikasi antara pelajar dengan TDHEP mengenai perkara-perkara yang merunsingkan pelajar atau perkara yang mungkin mengelirukan pelajar. Media sosial ini banyak membantu HEP IM di dalam banyak urusan pentadbiran dan pengurusan hal berkaitan aktiviti pelajar serta kebajikan pelajar.

HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM) serta penyertaan pelajar IM di dalam program antarabangsa anjuran UiTM dan Universiti luar negara. Antaranya :

- a. Februari 2021 - Jun 2021, IM telah menghantar sembilan (9) orang pelajar dari Program Pengurusan Perpustakaan ke Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) bagi program pertukaran pelajar.
- b. Oktober 2020 - Februari 2021, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) menghantar tujuh (7) orang pelajar ke IM bagi program pertukaran pelajar.
- c. 20 Januari 2021 - International E-Colloquium on Library and Information Science Skills, Competencies and Challenges of E-Services during COVID 19 Pandemic : Sharing of Malaysia and Indonesian Experiences dihadiri oleh empat (4) orang pelajar IM.
- d. 15 Jun 2021 - Video Conferencing with Universitas Airlangga (DECOTA) Program : Lecture on Designing Web Archive Database Repository telah dihadiri oleh 56 orang pelajar

dari program IM249.

e. 27 Mei hingga 26 Ogos 2021 - Virtual Asia Exploration (VAX) Filipina, dihadiri oleh seorang pelajar IM; Abdul Rahman Mohd Pauzi.

f. 12 Julai hingga 6 Ogos 2021 - International Thematic Camp anjuran Binus University, Indonesia dihadiri oleh 10 orang pelajar IM.

**SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_T01\\_TB03\\_20221\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
2. [F0038\\_T01\\_TB03\\_20222\\_FPM\\_Aktiviti FB HEP FPM.pdf](#)
3. [F0038\\_T01\\_TB03\\_20223\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Demi memelihara dan memperkasakan kualiti dan insaniah pelajar FPM, pihak HEP IM sentiasa mengambil berat terhadap keberkesanan setiap aktiviti yang dijalankan. Justeru itu, pemantauan dari aspek perancangan sehingga pelaksanaan terhadap setiap aktiviti telah di perincikan. Setiap dokumen kertas kerja yang dihantar telah diteliti dan diperhalusi sebaiknya. Begitu juga dari aspek kewangan, yang mana setiap perbelanjaan diteliti bagi memastikan ia digunakan sebaiknya untuk program yang dilaksanakan. Pensyarah atau pegawai juga dilantik untuk memberi nasihat dan memastikan kelancaran dan kejayaan program. Selain daripada itu, pelaporan akhir program perlu disediakan serta maklumbalas pelanggan terhadap program juga direkodkan.

Bagi memastikan semua program pelajar dianjurkan mengikut prosedur dan seperti yang telah ditetapkan, pihak HEP IM telah menyediakan garis panduan lengkap bermula dari permohonan, pelaksanaan dan laporan akhir program. Prosedur bermula dari pelajar menghantar borang permohonan aktiviti sehingga akhirnya surat kelulusan program dikeluarkan. Garis panduan ini adalah menjadi rujukan utama bagi setiap pelajar yang berhasrat menganjurkan program. Dengan adanya garis panduan lengkap ini, proses pemantauan dapat dilaksanakan dengan lebih telus di setiap peringkat penganjuran program. Selain daripada itu, mesyuarat MeKAPP juga memainkan peranan yang penting didalam memastikan kelulusan program diberikan hanya kepada program yang berkualiti dan memberi impak positif kepada pelajar.

Selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti yang mengandungi; (a) Laporan keseluruhan program, (b) Kos yang digunakan (perlu disertakan resit asal dan mendapat pengesahan daripada TDHEP), (c) Masalah yang dihadapi, (d) Senarai kedatangan pelajar, (e) Gambar dan video (sebelum pandemic) atau gambar (paparan Google Meet/Webex/Zoom/FB Live) sebagai bukti berlangsungnya program.

Bagi penyediaan laporan berkaitan kos yang digunakan, kerani HEP IM akan memantau sepenuhnya dari segi; (a) Penyediaan laporan kewangan, (b) Salinan resit yang perlu disahkan oleh TDHEP (di cop dan ditandatangani), dan (c) Kos yang digunakan adalah seperti yang diluluskan di dalam MeKAPP sahaja. Program atau aktiviti yang memerlukan kos tambahan kepada program, perlu membuat permohonan kepada pihak Fakulti dan akan dibawa kepada MeKAPP sesi seterusnya.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20221\\_FPM\\_CARTA ALIR PROSES - PERMOHONAN MENGADAKAN AKTIVITI PELAJAR.docx.pdf](#)
2. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20222\\_FPM\\_I ML 606 REPORT FOR FACULTY\\_BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING”.pdf](#)
3. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20223\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20224\\_FPM\\_Surat Lantikan Pensyarah Penyelaras.pdf](#)

### 3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Di dalam bahagian hal ehwal pelajar FPM, risiko bagi perancangan, pelaksanaan dan pemantauan diuruskan bagi berdepan dengan perkara yang tidak diduga berlaku. Ini dapat mengelakkan perkara yang tidak diingini, jangkaan kepada risiko-risiko yang membabitkan pelajar dan juga staff pentadbiran

Walaupun berhadapan dengan pandemik dan risiko-risiko yang perlu dihadapi oleh HEP IM, HEP IM kekal menyusun strategi dengan mengubah cara pelaksanaan aktiviti. Ini termasuk mengambil kira risiko yang melibatkan aktiviti pelajar. Strategi Risiko terbahagi kepada; (a) Impak Manusia, (b) Impak Operasi, (c) Impak Reputasi dan (d) Impak Objektif.

#### 1. Impak Manusia

a. Jika dibenarkan secara fizikal (F2F), para pelajar yang menyertai program/aktiviti akan dipecahkan ke skala yang lebih kecil; yang dibenarkan mengikut kepada SOP MKN, KPT dan UiTM dan mereka boleh merujuk terus dengan Resource Person/Pensyarah, KPP atau Penasihat Program berkenaan.

b. Jika secara online, para pelajar boleh mendaftarkan diri di media sosial ataupun platform atas talian yang diuruskan oleh pihak penganjur program/aktiviti untuk mendapatkan maklumat dari semasa ke semasa atau untuk menyertai program/aktiviti tersebut.

#### 2. Impak Operasi

Komunikasi bersama para pelajar dilakukan secara maya melalui aplikasi Whatsapp, Zoom, Google Meet, Webex, FB Live atau mana-mana aplikasi yang mana para pelajar dapat berinteraksi dengan pengurusan IM, penganjur program/aktiviti, KPP, Resource Person, Pensyarah atau Kakitangan IM untuk mendapatkan maklumat tepat ataupun sekiranya mereka mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan program/aktiviti atau bidang pengajian.

#### 3. Impak Reputasi

Menjalinkan hubungan yang baik antara pihak masyarakat, ALUMNI dan industri dengan saling berhubung menggunakan platform online atau bekerjasama di dalam aktiviti yang tidak melibatkan perkumpulan pelajar yang ramai di satu tempat. Sesi interaksi, pertukaran atau perkongsian idea boleh dilaksanakan dengan menganjurkan Webinar secara Live atau apa sahaja platform yang mudah untuk diakses oleh para pelajar dan kakitangan IM.

#### 4. Impak Objektif

Mencari alternatif bagi medium komunikasi untuk para pelajar yang tiada akses kepada Internet, bagi memastikan semua pelajar mendapat maklumat yang tepat dan samarata (*eliminate the digital gap*) serta membuat perubahan kepada tugasan di dalam kursus atau program/aktiviti berkenaan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038 T01 TB04 TC02 20221 FPM Analisis Impak.pdf](#)

- 
2. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20222\\_FPM\\_Analisis Kebergantungan PTJ.pdf](#)
  3. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20223\\_FPM\\_Kesinambungan Operasi.pdf](#)



### **3.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Demi memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, penambahbaikan program dan aktiviti yang telah dijalankan dilihat sebagai satu keperluan penting untuk memastikan kualiti program berada ditahap yang tinggi. Pada tahun 2021, setelah program dilaksanakan, analisa maklumbalas pelanggan dari borang soal selidik akan dijalankan. Begitu juga bagi program yang dijalankan di atas talian, maklumbalas pelanggan diruang sembang juga diambil kira bagi tujuan penambahbaikan program.

Pihak BHEP UiTM juga memandang serius terhadap sebarang jenis aduan yang diutarakan dari pelajar. Terdapat pelbagai jenis bentuk aduan yang diterima antaranya kes pelajar depresi, gangguan seksual, pelajar menarik diri dari meneruskan pengajian dan serta masalah keluarga. Setiap satu aduan diteliti dan diambil tindakan yang sewajarnya untuk membantu pelajar merungkai segala permasalahan.

Berhadapan dengan situasi pandemik ini juga HEP IM mengambil tindakan proaktif membantu pelajar yang terpaksa berada di asrama serta pelajar golongan B40 yang memerlukan bantuan walaupun pelajar berada di kampung masing-masing. Banyak inisiatif dan tindakan diusahakan oleh HEP IM dengan bantuan Majlis Perwakilan Pelajar.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20221\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)
2. [F0038\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20222\\_FPM\\_LAPORAN MAGIM StEPS 2021.pdf](#)

### **3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)**

HEP IM memainkan peranan penting untuk memberikan tumpuan kepada pembangunan pelajar. Selain daripada akademik, pelajar juga memerlukan sokongan universiti dari pelbagai aspek lain termasuk program insaniah, pembangunan jati diri serta pendedahan kepada bidang industri dan dunia luar. Aktiviti sedemikian menjadi tumpuan utama bagi dilaksanakan oleh pihak HEP IM.

Secara dasarnya, pelajar telah beroleh ilmu dalam bentuk teori yang dipelajari di dalam kuliah bagi setiap kursus yang diambil. Melalui ilmu yang diperolehi, pihak HEP IM mengambil inisiatif untuk memperkembangkan dari sudut yang lebih praktikal. Ini termasuk program pelajar yang melibatkan aktiviti kemasyarakatan, kolaborasi bersama pihak industri serta penglibatan pelajar di peringkat antarabangsa.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_T01\\_TB05\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_T01\\_TB05\\_20222\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_T01\\_TB05\\_20223\\_FPM\\_PROPOSAL IML606 SIRI BUAL BICARA TENTANG PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN BAGI GOLONGAN KANAK-KANAK KURANG DAYA PENGLIHATAN.pdf](#)

## **KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN**

### **4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Proses yang berkaitan dengan pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan merupakan satu proses yang mesti dilaksanakan bagi sesebuah organisasi yang mengamalkan sistem pengurusan kualiti. Ia bertujuan bagi menyolong pengurusan membuat keputusan dan penambahbaikan berdasarkan kepada fakta dan maklumat yang tepat.

Bagi melaksanakan proses ini dengan jayanya, HEP IM menggunakan dua pendekatan sebagai asas perancangan dan juga membuat keputusan. Pendekatan pertama adalah mengukur pencapaian Performance Indicator bagi Perancangan Strategik (PI) yang telah diberikan oleh pihak Bahagian Transformasi Universiti. Pengukuran Pi ini adalah dengan menggunakan data-data dari pelaksanaan aktiviti pelajar IM pada setiap semester. Pendekatan kedua pula adalah mengukur keberkesanan Program Aktiviti Pelajar mengikut Inisiatif Strategik HEP, FPM. Bagi tujuan ini, fokus adalah kepada mengukur prestasi atau keberkesanan aktiviti-aktiviti pelajar yang dijalankan mengikut kepada Inisiatif Strategik HEP, FPM yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021

Pemantauan kepada proses pengukuran ini dilakukan oleh TD HEP dan juga penyelaras Hep IM melalui pelaporan dari setiap aktiviti yang dijalankan.

Perbincangan kepada penambahbaikan dibincangkan dan di ambil tindakan semasa mesyuarat MeKAPP dan juga MPE.

## 4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### Pengukuran pencapaian Performance Indicator (PI) bagi Perancangan Strategik Fakulti – HEP IM

Petunjuk Prestasi atau Performance Indicator (PI) ditentukan oleh Universiti dijadikan sebagai focus kepada pengurusan dan pentadbiran HEP IM. PI bagi tahun 2021 adalah sedikit berbeza dengan tahun 2020. Walaubagaimanapun, HEP IM tidak mempunyai sebarang masalah untuk mensasarkan kejayaan PI tersebut. HEP IM adalah untuk menyelesaikan semua PI pada tahun 2021 dengan pencapaian 95 peratus keseluruhan..

### Pengukuran Pencapaian Aktiviti Pelajar

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan PI yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti. Untuk itu, HEP IM menyediakan inisiatif yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalam atau SULAM. Inisiatif ini telah bermula pada bulan November 2019 dan sentiasa dikemaskini mengikut PI yang ditentukan. Secara keseluruhan, sebanyak 81 aktiviti pelajar telah mendapat kelulusan dan telah dilaksanakan pada tahun 2021.

### Pengukuran Pencapaian Keberkesanan Program Aktiviti Pelajar mengikut Inisiatif Strategik HEP, FPM

Bagi tujuan pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan, HEP IM juga focus kepada mengukur prestasi atau keberkesanan aktiviti-aktiviti pelajar yang dijalankan mengikut kepada Inisiatif Strategik HEP, FPM yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021 seperti berikut:

#### (i) IM CARE

IM CARE melibatkan Program SULAM yang mewakili kepada 3 kursus yang telah didaftarkan, iaitu:

- a) IMR604 – Oral Documentation (diletakkan di bawah Persatuan iREC)
- b) ICM662- INFORMATION SECURITY MANAGEMENT
- c) IML606 – Children Librarianship (diletakkan di bawah Persatuan GenLIS)

Bagi mengukur pencapaian program SULAM bagi tahun 2021, instrumen **kaji selidik sebelum (entrance survey) dan selepas (exit survey) program** telah digunakan. Item atau soalan kaji selidik adalah berbeza mengikut tujuan dan keperluan program

#### (ii) IM FUTURE

Program '*Meet and Greet Information Management*' (MAGIM StEPS) telah berlangsung pada 5 April hingga 17 April 2021 secara online di WEBEX. Program ini telah dianjurkan oleh Majlis

Perwakilan Pelajar (MPP) dengan kerjasama Sekretariat Mahasiswa Fakulti (SMF).

### (iii) IM BOOT CAMP

Program *Finishing School* ini dilaksanakan pada setiap pertengahan semester yang menasaskan pelajar semester lima bagi program IM244, IM245, IM246 dan pelajar semester empat bagi program IM249.

Soalan kaji selidik telah diedarkan secara atas talian kepada semua pelajar yang menyertai Program *Finishing School*. Soalan-soalan yang diajukan kepada para peserta adalah untuk mengukur tahap kefahaman dan kemahiran yang diperolehi sebelum dan selepas program ini diadakan. Kaji selidik ini merangkumi lapan (8) soalan, iaitu: (i) kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris, (ii) kemahiran berfikir secara kritis, (iii) kemahiran menyelesaikan masalah, (iv) kemahiran untuk bekerjasama dalam satu pasukan, (v) kebolehan mencari maklumat daripada pelbagai sumber, (vi) pengisian program, (vii) lokasi program, dan juga (viii) tahap kepuasan terhadap jamaan sepanjang program berlangsung.

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_A01\\_AB02\\_20221\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB02\\_20222\\_FPM\\_LAPORAN MAGIM StEPS 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_A01\\_AB02\\_20223\\_FPM\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)
4. [F0038\\_A01\\_AB02\\_20224\\_FPM\\_IML 606 REPORT FOR FACULTY\\_BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING.pdf](#)
5. [F0038\\_A01\\_AB02\\_20225\\_FPM\\_ICM 662 KERTAS KERJA CYBERSECURITY AWARENESS IM249\\_5B.pdf](#)

#### **4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)**

Tujuan pengukuran dilakukan adalah untuk menilai pencapaian dari segi kuantiti dan juga kualiti penghasilan aktiviti dan program pelajar di Fakulti Pengurusan Maklumat. Penerangan lengkap tujuan pengukuran adalah seperti berikut:

**(i) Pengukuran Kuantiti: Mengukur pencapaian Petunjuk Prestasi atau Performance Indicator (PI) selari dengan perancangan strategik Fakulti.**

*(a) Tujuan pengukuran*

Pihak BTU telah menyediakan semua Petunjuk Prestasi (PI) yang terancang dan tersusun, maka FPM harus berusaha menyumbang kepada pencapaian PI yang terbaik. Secara umumnya HEP IM telah melaksanakan tugas merancang dan melaksanakan semua aktiviti yang berkaitan dengan pelajar akan menyumbang kepada pencapaian cemerlang Petunjuk Prestasi (PI) yang berkaitan.

*(b) Impak kepada Fakulti*

Penghasilan laporan dan statistik daripada aktiviti / program pelajar yang telah dirancang dan dilaksanakan boleh digunakan sebagai kayu pengukur dan tanda aras kepada pencapaian dan prestasi Fakulti.

**(ii) Pengukuran Kualiti: Mengukur keberkesanan aktiviti / program pelajar yang telah dirancang dan dilaksana.**

*(a) Tujuan pengukuran*

Bagi tujuan pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan, HEP IM juga fokus kepada keberkesanan aktiviti / program pelajar yang dijalankan mengikut kepada Inisiatif Strategik HEP

*(b) Impak kepada Pelajar*

Maklumat daripada hasil penilaian kaji selidik dan maklumbalas peserta aktiviti / program yang telah dianjurkan boleh digunakan sebagai mekanisma pemantauan dan penambahbaikan keberkesanan sesuatu program pada masa akan datang.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_A01\\_AB03\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB03\\_20222\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
3. [F0038\\_A01\\_AB03\\_20223\\_FPM\\_LAPORAN MAGIM StEPS 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_A01\\_AB03\\_20224\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan diakhir aktiviti pelajar ini. Maka setelah selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti yang mengandungi; (a) Laporan keseluruhan program, (b) Kos yang digunakan, (c) Masalah yang dihadapi, (d) Senarai kedatangan pelajar, (e) Gambar dan video (sebelum pandemik) atau gambar (paparan Google Meet/Webex/Zoom/FB Live) sebagai bukti berlangsungnya program dan penilaian **kaji selidik sebelum (*entrance survey*) dan selepas (*exit survey*) program**. Hasil penilaian kaji selidik ini memberikan maklumat yang boleh digunakan sebagai mekanisme pemantauan dan penambahbaikan.

**Disertakan contoh penilaian kaji selidik sebelum (*entrance survey*) dan selepas (*exit survey*) program yang memberikan maklumat yang boleh digunakan sebagai mekanisme pemantauan dan penambahbaikan.**

Bagi mengukur pencapaian program SULAM bagi tahun 2019-2020, instrumen **kaji selidik sebelum (*entrance survey*) dan selepas (*exit survey*) program** telah digunakan. Item atau soalan kaji selidik adalah berbeza mengikut tujuan dan keperluan program.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20222\\_FPM\\_ICM 662 KERTAS KERJA CYBERSECURITY AWARENESS IM249\\_5B.pdf](#)
3. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20223\\_FPM\\_IML 606 REPORT FOR FACULTY BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING.pdf](#)

#### 4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Strategi risiko terbahagi kepada empat kategori, iaitu: (i) Impak Manusia, (ii) Impak Operasi, (iii) Impak Reputasi, dan (iv) Impak Objektif.

(i) Impak Manusia

a) Jika dibenarkan secara fizikal (F2F), para pelajar yang menyertai program/aktiviti akan dipecahkan ke skala yang lebih kecil; yang dibenarkan mengikut kepada SOP MKN, KPT dan UiTM dan mereka boleh merujuk terus dengan *Resource Person*/Pensyarah, KPP atau Penasihat Program berkenaan.

b) Jika secara online, para pelajar boleh mendaftarkan diri di media sosial ataupun platform atas talian yang diuruskan oleh pihak penganjur program/aktiviti untuk mendapatkan maklumat dari semasa ke semasa atau untuk menyertai program/aktiviti tersebut.

(ii) Impak Operasi – Komunikasi bersama para pelajar dilakukan secara maya melalui aplikasi Whatsapp, Zoom, Google Meet, Webex, FB Live atau mana-mana aplikasi yang mana para pelajar dapat berinteraksi dengan pengurusan IM, penganjur program/aktiviti, Ketua Pusat Pengajian, *Resource Person*, Pensyarah atau Kakitangan IM untuk mendapatkan maklumat tepat ataupun sekiranya mereka mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan program/aktiviti atau bidang pengajian.

(iii) Impak Reputasi – Menjalinkan hubungan yang baik antara pihak masyarakat, alumni dan industri dengan saling berhubung menggunakan platform online atau bekerjasama di dalam aktiviti yang tidak melibatkan perkumpulan pelajar yang ramai di satu tempat. Sesi interaksi, pertukaran atau perkongsian idea boleh dilaksanakan dengan menganjurkan webinar secara atas talian atau apa sahaja platform yang mudah untuk diakses oleh para pelajar dan kakitangan IM.

(iv) Impak Objektif – Mencari alternatif bagi medium komunikasi untuk para pelajar yang tiada akses kepada Internet, bagi memastikan semua pelajar mendapat maklumat yang tepat dan samarata (*eliminate the digital gap*) serta membuat perubahan kepada tugasan di dalam kursus atau program/aktiviti berkenaan.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20221\\_FPM\\_Analisis Impak.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20222\\_FPM\\_Analisis Kebergantungan PTJ.pdf](#)
3. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20223\\_FPM\\_Kesinambungan Operasi.pdf](#)



#### **4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Demi memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, penambahbaikkan program dan aktiviti yang telah dijalankan dilihat sebagai satu keperluan penting untuk memastikan kualiti program berada ditahap yang tinggi. Pada tahun 2021, setelah program dilaksanakan, analisa maklumbalas pelanggan dari borang soal selidik akan dijalankan. Begitu juga bagi program yang dijalankan di atas talian, maklumbalas dari pelajar dan juga pelaksanaa aktiviti juga diambil kira bagi tujuan penambahbaikkan program atau aktiviti.

Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP adalah satu-satunya mesyuarat yang membincangkan dan meluluskan permohonan kewangan oleh Persatuan Dalam atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. Selain itu semua perbincangan yang berkaitan dengan penambahbaikkan dan kajian semula Tindakan hasil dari maklumbalas atau Analisa data juga berlaku di mesyuarat ini. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar selaku Setiausaha mesyuarat.

Semua isu yang berkaitan HEP IM juga dibincangkan dan diambil tindakan di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif yang dianggotai oleh Dekan IM, Timbalan-Timbalan Dekan IM, Penyelaras Perancangan Strategik, Ketua Unit Kualiti IM dan Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran) telah memberikan idea kepada HEP IM untuk memperkenalkan beberapa inisiatif yang bertujuan untuk mencapai PI dengan lebih mudah, dinamik, efisien dan efektif.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20221\\_FPM\\_B 0344 Minit MPE Ke-47 Bil. 6 2021 - 13 April 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20223\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20224\\_FPM\\_LAPORAN MAGIM StEPS 2021.pdf](#)
5. [F0038\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20225\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)

#### **4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)**

HEP IM melaksanakan tugas mengurus pembangunan pelajar dengan berlandaskan kepada perancangan yang sistematik. Perancangan HEP IM sangat berkaitan rapat dengan misi, visi dan perancangan Strategik UiTM 2020-2025. Pihak BTU telah menyediakan semua Petunjuk Prestasi (PI) yang terancang dan tersusun, maka FPM harus berusaha menyumbang kepada pencapaian PI yang terbaik. Secara umumnya HEP IM telah melaksanakan tugas merancang dan melaksanakan semua aktiviti yang berkaitan dengan pelajar akan menyumbang kepada pencapaian cemerlang Petunjuk Prestasi (PI) yang berkaitan.

Bagi untuk memastikan semua aktiviti pelajar yang dirancang boleh membantu FPM mencapai PI yang telah ditetapkan maka HEP IM telah menambahbaik kecekapan mengurus aktiviti pelajar dengan mewujudkan mekanisme pelaksanaan Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP sebagai satu-satunya mesyuarat yang membincangkan secara keseluruhan aktiviti yang melibatkan aktiviti pelajar seperti kelulusan aktiviti dan juga permohonan kewangan oleh Persatuan Dalaman atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP merupakan mekanisme yang sangat unik dan memainkan peranan besar dalam merancang, mengawal, memantau dan menambahbaik semua aktiviti yang melibatkan pelajar.

Hasil daripada analisa yang telah dibuat dan dilaporkan melalui laporan aktiviti akan diambil kira dan digunakan oleh Jawatankuasa Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP untuk membincangkan dan meluluskan permohonan program dan juga peruntukan kewangan bagi Persatuan Dalaman atau Pusat Pengajian untuk menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar selaku Setiausaha mesyuarat.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_A01\\_AB05\\_20221\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_A01\\_AB05\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)

## **KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

### **5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

HEP IM melaksanakan tugas mengurus dan melaksanakan aktiviti pembangunan pelajar dengan mengambil kira kekuatan sumber manusia dan selari dengan perancangan Strategik UiTM secara menyeluruh. PI yang telah ditetapkan oleh Bahagian Transformasi setiap tahun merupakan indikator utama yang dijadikan sebagai asas perancangan. Perancangan dilakukan dengan penglibatan semua seluruh struktur kepimpinan HEP IM dan sumber manusia seperti MPP, Persatuan Dalaman serta pelajar. Bagi tahun 2021, HEP IM telah merancang 10 inisiatif strategik yang dilaksanakan secara menyeluruh melibatkan pelajar sarjana muda dan juga pelajar pasca. Aktiviti-aktiviti yang dirancang dibawah 10 inisiatif melibatkan industri dan pemegang taruh di dalam dan luar negara.

Semua aktiviti yang dirancang dibawah 10 inisiatif strategik ini dilaksanakan dengan kerjasama persatuan pelajar, HEA dan juga pihak OIA. Wujudnya PI yang berkaitan dengan SULAM telah banyak membantu IM untuk memperkasakan program/aktiviti kemasyarakatan yang sebelum ini memang menjadi tradisi aktiviti pelajar IM. Setiap Pusat Pengajian mempunyai program SULAM yang tersendiri dan mempunyai sasaran yang meluas dan juga memerlukan kerjasama pihak industri dan masyarakat. Selain daripada SULAM, HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM).

Bagi memastikan program/aktiviti yang dirancang oleh para pelajar dijalankan dengan baik seperti yang telah bentangkan di dalam Pra MeKAPP dan seperti yang telah diluluskan oleh MeKAPP; kakitangan HEP IM akan sentiasa memantau program/aktiviti berkenaan. Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan di akhir aktiviti pelajar ini. Maka setelah selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti.

Kerjasama dan hubungan yang erat di antara sumber manusia yang terlibat dalam pengurusan dan pembangunan pelajar telah menghasilkan pelaksanaan aktiviti yang berkesan dan memberi manfaat kepada pelajar, fakulti dan masyarakat.

## 5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Tugas dan tanggungjawab Penyelaras di dalam HEP IM adalah untuk memberi penumpuan khusus kepada hal ehwal pelajar berkaitan; (a) Aktiviti pelajar, (b) Kebolehpasaran pelajar, (c) Kebajikan pelajar dan (d) Keusahawanan pelajar. Penyelaras juga bertindak untuk mengemaskinikan data atau dapatan/ hasilan daripada empat (4) fokus HEP IM.

Pegawai Eksekutif HEP bertanggungjawab untuk (a) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan pentadbiran am dan secretariat, (b) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan aktiviti dan perkhidmatan pelajar, (c) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan kebajikan pelajar, (d) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan tatatertib pelajar, (e) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan plan kesarjanaan dan kecemerlangan pelajar dan (f) menyelaras dan melaksana operasi pengurusan program keusahawanan pelajar

Kerani HEP bertanggungjawab untuk (a) menyediakan hal-hal dokumen-dokumen dan surat menyurat HEP, (b) menyediakan sistem rekod fail HEP, (c) menyediakan aktiviti merekod dan menyimpan rekod dokumen penting HEP, (d) penyediaan surat menyurat lantikan Jawatankuasa Fakulti berkaitan HEP dan (e) Penyediaan pelaporan tahunan Fakulti berkaitan HEP

Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) berfungsi sebagai penghubung antara pelajar dan pihak pengurusan dan pentadbiran fakulti. Di samping itu, MPP juga; (a) menyuarakan sebarang aduan dan pendapat daripada pelajar ke fakulti agar sebarang tindakan dapat diambil, (b) membantu pihak pengurusan dalam mengenalpasti keperluan dan kebajikan pelajar, (c) merupakan platform untuk universiti dan fakulti mendapatkan maklumat atau menyampaikan maklumat daripada para pelajar kepada fakulti dan pengurusan university, (d) bertanggungjawab untuk menjadi wakil UiTM di peringkat antarabangsa sebagai duta UiTM, (e) membantu Fakulti dari segi pelajar atau akademik dan (f) membantu Bahagian Hal Ehwal Pelajar (BHEP) bagi menyelesaikan masalah pelajar di fakulti atau membantu dari segi bantuan kebajikan pelajar.

HEP IM juga mempunyai Penasihat-penasihat Persatuan daripada tujuh (7) Persatuan Dalam yang memainkan peranan tersendiri seperti :

- a) SMFIM bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program berbentuk ilmiah/akademik sama ada di peringkat Fakulti atau Universiti dan sasaran berskala besar (melibatkan keseluruhan pelajar IM); selain daripada membantu MPP untuk melaksanakan tugas membantu kebajikan pelajar daripada pelbagai segi dan menguruskan program di peringkat Universiti.
- b) Persatuan IMSA bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program yang lebih santai/rekreasi dan sasaran berskala besar.
- c) Persatuan GenLIS, AiMS, iREC, iCONS dan IMPS bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program berbentuk ilmiah/akademik yang membantu kepada Pusat Pengajian masing-masing. Sasaran pelajar adalah khusus kepada Pusat Pengajian berkenaan.

Bagi melicinkan pentadbiran dan pengurusan aktiviti pelajar, mesyuarat bersama Presiden Persatuan Dalam diadakan pada setiap awal semester dan akhir semester

Selain daripada itu, program Retreat HEP juga dilaksanakan pada setiap awal semester bagi memantapkan pengurusan dan pentadbiran setiap Persatuan Dalam IM. Program Retreat HEP juga disertai oleh semua Jawatankuasa Persatuan Dalam, Penyelaras HEP dan Penasihat Persatuan Dalam IM.

Terdapat juga beberapa aktiviti atau program yang berskala besar dicadangkan untuk dianjurkan secara bersama antara Persatuan Dalam seperti program MAGIM StEPS yang memerlukan penglibatan semua Persatuan Dalam IM. MAGIM StEPS merupakan program

orientasi mahasiswa/wi baharu di Fakulti Pengurusan Maklumat. Memandangkan Persatuan Dalam IM adalah berasaskan kepada setiap Pusat Pengajian, adalah mudah untuk mereka bekerjasama untuk melicinkan perjalanan program.

**SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_S01\\_SB02\\_20221\\_FPM\\_Carta Organisasi dan Fungsi HEP 2019.pdf](#)
2. [F0038\\_S01\\_SB02\\_20222\\_FPM\\_Kursus Kepimpinan Puncak Alam 12-14 November 2021 IMLETUPS.pdf](#)
3. [F0038\\_S01\\_SB02\\_20223\\_FPM\\_NAMA & JAWATAN AHLI SMFPM.pdf](#)
4. [F0038\\_S01\\_SB02\\_20224\\_FPM\\_Surat Lantikan Pensyarah Penyelaras.pdf](#)
- 5.

### 5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) terdiri daripada dua (2) orang pelajar yang telah bertanding di dalam Pilihanraya Kampus Jawatankuasa Perwakilan Pelajar, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, UiTM. Fakulti Pengurusan Maklumat mempunyai dua (2) orang MPP yang berkhidmat bagi tempoh setahun 2019-2020. MPP IM bertanggungjawab di dalam

Fakulti Pengurusan Maklumat mempunyai tujuh (7) Persatuan Dalamannya yang terdiri daripada :

a) SMFIM bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program berbentuk ilmiah/akademik sama ada di peringkat Fakulti atau Universiti dan sasaran berskala besar (melibatkan keseluruhan pelajar IM); selain daripada membantu MPP untuk melaksanakan tugas membantu kebajikan pelajar daripada pelbagai segi dan menguruskan program di peringkat Universiti.

b) Persatuan IMSA bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program yang lebih santai/rekreasi dan sasaran berskala besar.

c) Persatuan GenLIS, AiMS, iREC, iCONS dan IMPS bertindak dan berfungsi untuk melaksanakan program berbentuk ilmiah/akademik yang membantu kepada Pusat Pengajian masing-masing. Sasaran pelajar adalah khusus kepada Pusat Pengajian berkenaan.

i- GenLIS merupakan Persatuan Dalamannya kepada Pusat Pengajian Pengurusan Perpustakaan. Exco/Jawatankuasa, ahli persatuan dan aktiviti persatuan adalah menjurus kepada bidang berkaitan Pengurusan Perpustakaan selain daripada menyokong kepada aktiviti luar berkaitan akademik pengurusan Pusat Pengajian tersebut.

ii- AiMS merupakan Persatuan Dalamannya dibawah Pusat Pengajian Informatik, yang khusus kepada Program Pengurusan Sistem Maklumat. Exco/Jawatankuasa, ahli persatuan dan aktiviti persatuan adalah menjurus kepada bidang berkaitan Pengurusan Sistem Maklumat selain daripada menyokong kepada aktiviti luar berkaitan akademik pengurusan Pusat Pengajian tersebut.

iii- iREC merupakan Persatuan Dalamannya kepada Pusat Pengajian Pengurusan Rekod. Exco/Jawatankuasa, ahli persatuan dan aktiviti persatuan adalah menjurus kepada bidang berkaitan Pengurusan Rekod selain daripada menyokong kepada aktiviti luar berkaitan akademik pengurusan Pusat Pengajian tersebut.

iv- iCONS merupakan Persatuan Dalamannya kepada Pusat Pengajian Informatik, yang khusus kepada Program Pengurusan Kandungan Maklumat. Exco/Jawatankuasa, ahli persatuan dan aktiviti persatuan adalah menjurus kepada bidang berkaitan Pengurusan Kandungan Maklumat selain daripada menyokong kepada aktiviti luar berkaitan akademik pengurusan Pusat Pengajian tersebut.

v- IMPS merupakan Persatuan Dalamannya khusus kepada pelajar Pasca Siswazah Fakulti Pengurusan Maklumat. Exco/Jawatankuasa, ahli persatuan dan aktiviti persatuan adalah menjurus kepada semua bidang yang ditawarkan di dalam program pasca fakulti.

Pada tahun 2021, pelajar telah mula memohon untuk pulang ke kampus atas faktor pembelajaran mereka di rumah adalah tidak selesai dengan pelbagai gangguan. HEP IM menerima banyak aduan dan permintaan pelajar untuk pulang ke kampus tetapi atas faktor COVID19 dan masalah penginapan di kolej yang memerlukan blok isolasi; menyebabkan HEP IM hanya mampu menerima kedatangan pelajar dalam bilangan yang sedikit. Fokus HEP IM hanyalah kepada pelajar yang betul-betul berada di dalam lingkungan keluarga B40 dan pelajar yang mempunyai masalah keluarga atau tekanan ketika berada di rumah.

Dengan bilangan pelajar yang sedikit berada di kolej, HEP IM berjaya memantau dan menjaga kebajikan para pelajar. HEP IM telah menerima bantuan daripada ALUMNI, NGO dan kakitangan fakulti serta masyarakat setempat. Sejumlah RM31,448.00 telah digunakan untuk para pelajar IM di Kolej Jasmine. Perlu diingatkan bahawa selain daripada menjaga kebajikan pelajar dari segi makanan/minuman dan kesihatan, HEP IM juga cukup mengambil berat dengan 'kegembiraan' para pelajar.

**SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_S01\\_SB03\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_S01\\_SB03\\_20222\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
3. [F0038\\_S01\\_SB03\\_20223\\_FPM\\_NAMA & JAWATAN AHLI SMFPM.pdf](#)
4. [F0038\\_S01\\_SB03\\_20224\\_FPM\\_Slide HEP MPE 11Mei2021 new.pdf](#)
- 5.

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pihak HEP mengambil berat terhadap keberkesanan setiap aktiviti dalam memelihara kualiti dan memperkasakan insaniah terhadap pelajar FPM. Justeru, penetapan pendekatan yang merujuk kepada aktiviti yang melibatkan pelanggan dipantau dari aspek perancangan dan juga pelaksanaan aktiiti tersebut. Pemantauan yang dilakukan bermula dengan penelitian perancangan pada setiap dokumen kertas kerja bagi aktiviti yang dicadangkan, penelitian dari aspek keperluan kewangan untuk melaksanakan aktiviti dan pelaporan akhir selepas aktiviti dilaksanakan. Perkara yang ditekankan juga adalah berkaitan dengan lantikan pegawai/pensyarah untuk memastikan aktiviti pelajar dilaksanakan dengan jayanya.

Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan diakhir aktiviti pelajar ini. Maka setelah selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti yang mengandungi; (a) Laporan keseluruhan program, (b) Kos yang digunakan, (c) Masalah yang dihadapi, (d) Senarai kedatangan pelajar, (e) Gambar dan video (sebelum pandemic) atau gambar (paparan Google Meet/Webex/Zoom/FB Live) sebagai bukti berlangsungnya program dan Penilaian EES. Hasil penilaian EES juga memberikan maklumat yang boleh digunakan sebagai mekanisma pemantauan dan penambahbaikan.

-

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20221\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20223\\_FPM\\_ICM 662 KERTAS KERJA CYBERSECURITY AWARENESS IM249\\_5B.pdf](#)
4. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20224\\_FPM\\_IML 606 REPORT FOR FACULTY\\_BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING.pdf](#)
- 5.



## 5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Berdasarkan kepada Daftar Analisa Impak Operasi dan Perancangan Kesyinambungan Operasi yang telah disediakan oleh HEP IM pada 13 April 2020 susulan kepada situasi pandemik yang berlaku di seluruh dunia; HEP IM telah menyusun beberapa strategi dan inisiatif agar fungsi dan operasi HEP berjalan dengan efisien dan efektif; walaupun berhadapan dengan norma baharu.

Berdasarkan kepada Analisa Impak, terdapat tiga (3) kategori inisiatif yang mempunyai impak yang tinggi dari segi pengurusan risiko. Tiga kategori berkenaan adalah IM CARE, IM Future (Kerjaya dan MAGIM StEPS), dan IM Boot Camp. Tiga kategori ini diletakkan sebagai TINGGI memandangkan ianya mempunyai impak kepada reputasi dan objektif fakulti. IM CARE sebagai contoh; mempunyai Program SULAM yang mewakili kepada 3 kursus yang telah didaftarkan. Pelajar yang menyertai program SULAM tersebut secara tidak langsung akan dapat mempertingkatkan kemahiran komunikasi, membuat keputusan, menyusun, mentadbir dan menguruskan aktiviti/program serta menyantuni masyarakat, ALUMNI dan industri serta dapat meningkatkan kredibiliti dan mempromosikan setiap program akademik Fakulti Pengurusan Maklumat. Pelajar juga kekurangan kemahiran berkaitan bidang atau idea atau berkongsi idea daripada pihak masyarakat, ALUMNI dan industri. Pandemik menyebabkan aktiviti/program seperti ini tidak dapat dijalankan disebabkan perjumpaan berskala besar yang tidak dibenarkan.

IM Boot Camp yang dikhususkan kepada para pelajar tahun akhir (semester 5 bagi IM244, IM245, IM246 dan IM247 serta semester 04 bagi IM249) menimba ilmu dan kemahiran sebagai persiapan memasuki dunia kerjaya juga tidak boleh dilaksanakan seperti sedia kala. Pendedahan mengenai kerjaya dan persediaan sebelum menghadiri temuduga daripada pihak industri dan ALUMNI amat penting dikalangan pelajar tahun akhir sebagai persiapan terakhir mereka sebelum bekerja. Tunjuk ajar secara bersemuka adalah lebih berkesan berbanding secara ODL; kerana fokus pelajar adalah tertumpu kepada penceramah atau fasilitator.

Walaupun pandemic dan risiko-risiko yang perlu dihadapi oleh HEP IM, HEP IM kekal menyusun strategi dengan mengubah cara pelaksanaan aktiviti. Pada awalnya, strategi ini seperti tidak meyakinkan tetapi, atas daya usaha, semangat serta kerjasama daripada semua sama ada pihak pengurusan fakulti, HEA IM, PJI IM dan para pensyarah, strategi ini berjaya dilaksanakan dan seterusnya berjaya mencapai PI HEP 95% sebelum akhir tahun 2021.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20221\\_FPM\\_Analisis Impak.pdf](#)
2. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20222\\_FPM\\_Analisis Kebergantungan PTJ.pdf](#)
3. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20223\\_FPM\\_Kesyinambungan Operasi.pdf](#)
- 4.
- 5.

### 5.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Demi memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, penambahbaikan program dan aktiviti yang telah dijalankan dilihat sebagai satu keperluan penting untuk memastikan kualiti program berada ditahap yang tinggi. Pada tahun 2021, setelah program dilaksanakan, analisa maklumbalas pelanggan dari borang soal selidik akan dijalankan. Begitu juga bagi program yang dijalankan di atas talian, maklumbalas pelanggan diruang sembang juga diambil kira bagi tujuan penambahbaikan program.

Pihak BHEP UiTM juga memandang serius terhadap sebarang jenis aduan yang diutarakan dari pelajar. Terdapat pelbagai jenis bentuk aduan yang diterima antaranya kes pelajar depresi, gangguan seksual, pelajar menarik diri dari meneruskan pengajian dan serta masalah keluarga. Setiap satu aduan diteliti dan diambil tindakan yang sewajarnya untuk membantu pelajar merungkai segala permasalahan.

Berhadapan dengan situasi pandemik ini juga HEP IM mengambil tindakan proaktif membantu pelajar yang terpaksa berada di kolej serta pelajar golongan B40 yang memerlukan bantuan walaupun pelajar berada di kampung masing-masing. Banyak inisiatif dan tindakan diusahakan oleh HEP IM dengan bantuan Majlis Perwakilan Pelajar.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20221\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021\\_edit.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## 5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

HEP IM melaksanakan tugas mengurus pembangunan pelajar dengan berlandaskan kepada perancangan yang sistematik. Perancangan HEP IM sangat berkaitan rapat dengan misi, visi dan perancangan Strategik UiTM 2020 -2025. Pihak BTU telah menyediakan semua Petunjuk Prestasi (PI) yang terancang dan tersusun, maka FPM harus berusaha menyumbang kepada pencapaian PI yang terbaik. Secara umumnya HEP IM telah melaksanakan tugas merancang dan melaksanakan semua aktiviti yang berkaitan dengan pelajar akan menyumbang kepada pencapaian cemerlang Petunjuk Prestasi (PI) yang berkaitan.

Bagi untuk memastikan semua aktiviti pelajar yang dirancang boleh membantu FPM mencapai PI yang telah ditetapkan maka HEP IM telah menambahbaik kecekapan mengurus aktiviti pelajar dengan mewujudkan mekanisma pelaksanaan Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP sebagai satu-satunya mesyuarat yang membincangkan secara keseluruhan aktiviti yang melibatkan aktiviti pelajar seperti kelulusan aktiviti dan juga permohonan kewangan oleh Persatuan Dalaman atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP merupakan mekanisma yang sangat unik dan memainkan peranan besar dalam merancang, mengawal, memantau dan menambahbaik semua aktiviti yang melibatkan pelajar.

Mesyuarat Kewangan Aktiviti dan Pembangunan Pelajar atau MeKAPP adalah satu-satunya mesyuarat yang membincangkan dan meluluskan permohonan kewangan oleh Persatuan Dalaman atau Pusat Pengajian bagi menjalankan sesuatu aktiviti. MeKAPP dipengerusikan oleh Dekan IM dan dianggotai oleh Timbalan-timbalan Dekan IM, Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Kakitangan Bahagian Kewangan dan Pegawai Eksekutif Hal Ehwal Pelajar selaku Setiausaha mesyuarat. MeKAPP IM biasanya dilaksanakan sebanyak 5 kali dalam satu semester (2019, sebelum pandemik), 2 kali dalam satu semester (2020, semasa pandemik) dan pada tahun 2021, MeKAPP dilaksanakan sebanyak 4 kali untuk satu semester.

MeKAPP yang paling dinanti-nantikan oleh Pengarah atau Ketua Projek/Aktiviti/Program memandangkan mesyuarat ini yang membincangkan dan meluluskan bajet kepada aktiviti yang dicadangkan. Pengurusan bajet kepada HEP IM adalah jelas; (a) Jika aktiviti berkenaan adalah aktiviti Persatuan Dalaman, mereka berhak untuk menuntut elaun makan, penginapan, pengangkutan, honorarium, cenderahati atau hadiah pertandingan, (b) Jika aktiviti berkenaan adalah aktiviti daripada kursus SULAM, mereka berhak untuk menuntut elaun makan, penginapan, pengangkutan dan honorarium kepada penceramah (hadiah pertandingan adalah inisiatif pelajar yang mengikuti kursus berkenaan) dan (c) Jika aktiviti berkenaan adalah di peringkat Universiti/Kampus, pelajar yang menyertai akan mendapat segala kemudahan elaun makanan, penginapan, pengangkutan dan yang berkaitan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_S01\\_SB05\\_20221\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_S01\\_SB05\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_S01\\_SB05\\_20223\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)
- 4.
- 5.

## **KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

### **6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi MARA merupakan nadi pengurusan pelajar bagi seluruh sistem universiti untuk menyempurnakan bidang tugas, tanggungjawab dan fungsinya selaras dengan peruntukan Akta 173 dan Akta 174 sejak tahun 1976 dan pindaan-pindaannya di bawah kawalan Naib Canselor UiTM.

Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Fakulti Pengurusan Maklumat bertanggungjawab melahirkan graduan yang mempunyai kemahiran insaniah yang tinggi dan berpersonaliti unggul untuk memenuhi keperluan global. Di dalam memainkan peranan ini, teras utama merupakan perancangan aktiviti-aktiviti pelajar yang melibatkan aktiviti SULAM, kemahiran, pengetahuan dan juga kebajikan. Aktiviti-aktiviti ini dirancang pada mesyuarat penilaian prestasi, perbincangan persatuan, dan juga mesyuarat perancangan projek khas di bawah kursus yang bersesuaian. Kesemua aktiviti-aktiviti ini perlu dilaksanakan mengikut kepada prosedur dan garis panduan yang ditetapkan oleh BHEP atau fakulti.

Perlaksanaan aktiviti sedemikian akan dilaksanakan dibawah pengawasan pensyarah penasihat, di mana kawalan proses disediakan bagi membantu perjalanan aktiviti – aktiviti berjalan dengan lancar dibantu oleh staf pentadbir dan timbalan dekan.

Aktiviti-aktiviti yang dijalankan akan dipantau daripada segi implikasi kewangan dan serahan laporan dengan memberikan tempoh tertentu dengan kriteria yang telah ditentukan oleh pihak HEP fakulti. Melalui laporan yang diberikan, sebarang maklumbalas akan ditelitikan dan tindakan penambahbaikan akan diambil untuk aktiviti masa akan datang.

## **6.2 PENDEKATAN (APPROACH)**

Pembabitan pihak HEP IM merangkumi kepada kaedah perancangan, pelaksanaan dan penyediaan laporan kepada setiap aktiviti yang memenuhi kriteria. Aktiviti yang direncanakan akan diambil kira daripada segi impak kepada akademik, penglibatan Alumni atau industri dan juga kesesuaian pengetahuan melingkupi kepada kitaran pengurusan maklumat dan kesesuaian pasaran bagi FPM.

Proses-proses utama HEP telah dikenalpasti dan diteliti dalam perancangan, pelaksanaan dan juga pemantauan dan didokumentasikan sebagai rujukan pihak pentadbiran hep bagi membantu kelancaran aktiviti-aktiviti yang akan diadakan.

Antaranya adalah:

### **IM BOOTCAMP (FINISHING SCHOOL)**

Di dalam menyokong kepada pelaksanaan objektif dan inisiatif pihak hal ehwal pelajar di fakulti adalah aktiviti pelajar yang melibatkan persediaan kepada para pelajar untuk berdepan dengan alam pekerjaan dan juga tips menjadi relevan kepada keperluan semasa pasaran, seperti aktiviti wajib setiap semester iaitu *Finishing School*, satu inisiatif yang diadakan dengan modul pembangunan kerjaya yang dikenal pasti dan dikemaskini oleh pihak pembangunan pelajar, HEP UiTM.

### **TABUNG KEBAJIKAN PELAJAR**

Unit Pengurusan Kebajikan Pelajar adalah unit yang membantu pelajar menyelaras biasiswa, pinjaman dan dermasiswa kepada pelajar – pelajar melalui Agensi Kerajaan atau Agensi Swasta yang terlibat. Selain itu juga membantu pelajar yang mengalami kemalangan atau kecederaan melalui Tabung Kecemasan Pelajar serta membantu pelajar yang mengalami masalah berkaitan kewangan melalui bantuan Tabung Kebajikan Pelajar.

### **PENGENDALIAN PILIHANRAYA JPP**

Pada tahun 2020, akibat daripada Pandemik yang berlaku; Pilihanraya JPP telah diubah kepada sistem e-voting; yang mana para pelajar diberikan masa 2 hari untuk mengundi calon wakil pelajar bagi Fakulti Pengurusan Maklumat. Dan Fakulti Pengurusan Maklumat telah berjaya mendapat hamper 80% pelajar yang mengundi menggunakan sistem e-voting.

### **PENGURUSAN ZAKAT PELAJAR**

Pihak HEP FPM memberi tumpuan dalam aspek pemerksaan pendidikan kepada pelajar daripada keluarga asnaf dan B40 serta pelajar-pelajar yang terkesan akibat musibah yang melanda keluarga dan menepati kriteria penerimaan zakat. Seterusnya pelajar-pelajar yang dikenal pasti akan diberikan penerangan dan dimajukan kepada unit zakat UiTM untuk urusan seterusnya.

### **AKTIVITI PELAJAR**

Perancangan dan pelaksanaan bagi aktiviti-aktiviti pelajar di FPM tertumpu kepada pembangunan dan keperluan akademik program FPM.

### **Service-Learning Malaysia (SULAM)**

Aktiviti pelajar yang melibatkan aktiviti SULAM dikenalpasti di dalam kursus yang ditawarkan dalam setiap program FPM. Ia mempunyai nilai kredit dan jam pelaksanaan khidmat komuniti.

### **Persatuan Dalaman FPM**

HEP ini membenarkan gans parduuan dan membuka ruang permenoran melakukan aktiviti kepada semua Persatuan Dalam FPM. Di dalam FPM, terdapat beberapa persatuan pelajar yang terdiri daripada 1) Sekretariat Mahasiswa Fakulti Pengurusan Maklumat (SMFPM) 2) IMSA merupakan persatuan umum kepada semua pelajar IM tanpa melihat program akademik para pelajar IM. 3) Persatuan Dalam Pusat Pengajian yang terdiri daripada GENLIS, AiMS, iREC dan iCONS

### **Lawatan Pelajar Ke Luar Negara**

Pelajar yang dihantar untuk menghadiri persidangan, lawatan akademik dan juga Latihan industri di luar negara diuruskan pihak HEP bersama HEA dan pengurusan tertinggi FPM.

### **Lawatan Akademik Pelajar**

Lawatan wajib pelajar yang merupakan aktiviti rasmi dan wajib kepada kursus-kursus yang dikenalpasti di dalam FPM yang menepati kepada kriteria yang ditetapkan oleh HEP.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_O01\\_OB02\\_20221\\_FPM\\_CARTA ALIR PROSES - PROSES PENGENDALIAN PILIHANRAYA JPP, FINISHING SCHOOL, AKTIVITI PELAJAR dan PENGURUSAN ZAKAT.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB02\\_20222\\_FPM\\_Carta Alir Tabung kebajikan pelajar.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB02\\_20223\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_O01\\_OB02\\_20224\\_FPM\\_IML 606 REPORT FOR FACULTY\\_BONDING WITH FAMILY DURING THE PANDEMIC THROUGH STORYTELLING.pdf](#)
5. [F0038\\_O01\\_OB02\\_20225\\_FPM\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)

### 6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pembabitan pelajar di dalam aktiviti yang dirumuskan khusus bagi pemantapan jatidiri dan nilai tambah terhadap kredibiliti dan kesediaan pelajar untuk persiapan ke alam pekerjaan ini penting dalam pembawaan imej universiti yang sering menjadi penanda aras bagi pihak industri dan juga pendewasaan yang murni dan positif menyokong kepada aspirasi negara bagi melahirkan warga Bumiputera yang serba lengkap baik daripada segi pengetahuan, sahsiah rupa diri, akhlak yang murni malah mempunyai kemahiran dalam memperluaskan bidang pengetahuan dengan penglibatan professional dan juga pasaran industri. Aktiviti pelajar di FPM merangkumi kewujudan jaringan industri dengan penglibatan para professional dan alumni serta universiti antarabangsa yang mempamerkan perluasan skop bukan hanya di peringkat fakulti dan universiti, malah penglibatan negara luar.

Kewujudan PI yang berkaitan dengan SULAM telah banyak membantu IM untuk memperkasakan program/aktiviti kemasyarakatan yang sebelum ini memang menjadi tradisi aktiviti pelajar IM. Setiap Pusat Pengajian mempunyai program SULAM yang tersendiri dan mempunyai sasaran yang meluas dan juga memerlukan kerjasama pihak industri dan masyarakat. Dengan hanya satu program SULAM, 4 PI boleh dicapai serentak. Contoh aktiviti SULAM yang berjaya dilaksanakan dan melibatkan bilangan pelajar dan masyarakat (komuniti) adalah :

Selain daripada SULAM, HEP juga bekerjasama dengan HEA IM bagi menjayakan program pertukaran pelajar antara universiti dan pihak OIA (Office of International Affairs UiTM).

Sebagai contoh :

a) Februari 2021 - Jun 2021, IM telah menghantar sembilan (9) orang pelajar dari Program Pengurusan Perpustakaan ke Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) bagi program pertukaran pelajar. Sembilan orang pelajar berkenaan adalah dari semester 04.

b) Oktober 2020 - Februari 2021 , Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) menghantar tujuh (7) orang pelajar ke IM bagi program pertukaran pelajar.

c) 20 Januari 2021 - International E-Colloquium on Library and Information Science Skills, Competencies and Challenges of E-Services during COVID 19 Pandemic : Sharing of Malaysia and Indonesian Experiences dihadiri oleh empat (4) orang pelajar IM.

d) 19 Februari 2021 - Webinar Series FPM : LIS Research in Indonesia and Malaysia anjuran Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM. Diikuti oleh 72 orang pelajar bidang Sains Perpustakaan dari Indonesia.

e) 15 Jun 2021 - Video Conferencing with Universitas Airlangga (DECOTA) Program : Lecture on Designing Web Archive Database Repository telah dihadiri oleh 56 orang pelajar

... program ...

f) 14 Julai 2021 - 2nd International Library Management E Colloquium dihadiri oleh 9 orang pelajar dari Indonesia dan 42 orang pelajar dari IM.

g) 27 Mei hingga 26 Ogos 2021 - Virtual Asia Exploration (VAX) Filipina, dihadiri oleh seorang pelajar IM; Abdul Rahman Mohd Pauzi.

h) 12 Julai hingga 6 Ogos 2021 - International Thematic Camp anjuran Binus University, Indonesia dihadiri oleh 10 orang pelajar IM.

**SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_O01\\_OB03\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB03\\_20222\\_FPM\\_Data Pelajar Internationalization OIA 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB03\\_20223\\_FPM\\_ICM 662 KERTAS KERJA CYBERSECURITY AWARENESS IM249\\_5B.pdf](#)
4. [F0038\\_O01\\_OB03\\_20224\\_FPM\\_ICM 662 LAPORAN PROGRAM BLOCKCHAIN A NEW WEAPON IN CYBERSECURITY.pdf](#)
5. [F0038\\_O01\\_OB03\\_20225\\_FPM\\_IML 606 SIRI BUAL BICARA TENTANG PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN BAGI GOLONGAN KANAK-KANAK KURANG DAYA PENGLIHATAN.pdf](#)



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pihak HEP mengambil berat terhadap keberkesanan setiap aktiviti dalam memelihara kualiti dan memperkasakan insaniah terhadap pelajar FPM. Jesteru, penetapan proses yang telah dibincangkan seperti didalam perkara 6.3 adalah menjadi asas kepada kaedah pemantauan yang dilaksanakan. Pemantauan yang dilakukan melalui penelitian pada setiap dokumen yang diperlukan dan juga kepada jenis aktiviti yang telah direncanakan. Lantikan pegawai yang bertanggungjawab juga dibuat dengan skop tugas dan tanggungjawab dalam memantau sepanjang program atau aktiviti berlangsung. Bagi memastikan program/aktiviti yang dirancang oleh para pelajar dijalankan dengan baik seperti yang telah bentangkan di dalam Pra MeKAPP (1) dan seperti yang telah diluluskan oleh MeKAPP; kakitangan HEP IM akan sentiasa memantau program/aktiviti berkenaan. Sebelum pandemic pada bulan Mac 2020, program yang dilaksanakan sempat dipantau oleh TDHEP dan Pegawai Eksekutif semasa dilaksanakan di Dewan Seminar Fakulti. Malah, TDHEP juga akan bersama dengan para pelajar untuk melihat keberkesanan program serta melihat sebarang penambahbaikan dari segi peralatan dan kemudahan yang disediakan oleh pihak Fakulti kepada para pelajar IM.

Aspek pemantauan dapat dilakukan oleh penasihat program melalui laporan yang dihasilkan diakhir aktiviti pelajar ini. Maka setelah selesai setiap program atau aktiviti yang dijalankan, setiap Pengarah atau Ketua Projek diberikan tempoh dua (2) minggu untuk menghantar laporan aktiviti yang mengandungi; (a) Laporan keseluruhan program, (b) Kos yang digunakan, (c) Masalah yang dihadapi, (d) Senarai kedatangan pelajar, (e) Gambar dan video (sebelum pandemic) atau gambar (paparan Google Meet/Webex/Zoom/FB Live) sebagai bukti berlangsungnya program dan Penilaian EES. Hasil penilaian EES juga memberikan maklumat yang boleh digunakan sebagai mekanisma pemantauan dan penambahbaikan.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20221\\_FPM\\_LAPORAN FINISHING SCHOOL FPM 20212 MEI 2021 edit.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20222\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20223\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)

## 6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Di dalam bahagian hal ehwal pelajar FPM, risiko bagi perancangan, pelaksanaan dan pemantauan diuruskan bagi berdepan dengan perkara yang tidak diduga berlaku. Ini dapat mengelakkan perkara yang tidak diingini, jangkakan kepada risiko-risiko yang membabitkan pelajar dan juga staff pentadbiran

Strategi Risiko terbahagi kepada; (a) Impak Manusia, (b) Impak Operasi, (c) Impak Reputasi dan (d) Impak Objektif.

### 1- Impak Manusia

a) Jika dibenarkan secara fizikal (F2F), para pelajar yang menyertai program/aktiviti akan dipecahkan ke skala yang lebih kecil; yang dibenarkan mengikut kepada SOP MKN, KPT dan UiTM dan mereka boleh merujuk terus dengan Resource Person/Pensyarah, KPP atau Penasihat Program berkenaan.

b) Jika secara online, para pelajar boleh mendaftarkan diri di media sosial ataupun platform atas talian yang diuruskan oleh pihak penganjur program/aktiviti untuk mendapatkan maklumat dari semasa ke semasa atau untuk menyertai program/aktiviti tersebut.

### 2- Impak Operasi

Komunikasi bersama para pelajar dilakukan secara maya melalui aplikasi Whatsapp, Zoom, Google Meet, Webex, FB Live atau mana-mana aplikasi yang mana para pelajar dapat berinteraksi dengan pengurusan IM, penganjur program/aktiviti, KPP, Resource Person, Pensyarah atau Kakitangan IM untuk mendapatkan maklumat tepat ataupun sekiranya mereka mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan program/aktiviti atau bidang pengajian.

3- Impak Reputasi - Menjalinkan hubungan yang baik antara pihak masyarakat, ALUMNI dan industri dengan saling berhubung menggunakan platform online atau bekerjasama di dalam aktiviti yang tidak melibatkan perkumpulan pelajar yang ramai di satu tempat. Sesi interaksi, pertukaran atau perkongsian idea boleh dilaksanakan dengan menganjurkan Webinar secara Live atau apa sahaja platform yang mudah untuk diakses oleh para pelajar dan kakitangan IM.

4- Impak Objektif – Mencari alternatif bagi medium komunikasi untuk para pelajar yang tiada akses kepada Internet, bagi memastikan semua pelajar mendapat maklumat yang tepat dan samarata (*eliminate the digital gap*) serta membuat perubahan kepada tugasan di dalam kursus atau program/aktiviti berkenaan.

## **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20221\\_FPM\\_Analisis Impak.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20222\\_FPM\\_Analisis Kebergantungan PTJ.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20223\\_FPM\\_Kesinambungan Operasi.pdf](#)

### 6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan Petunjuk Prestasi (PI) yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti.

Perbincangan demi perbincangan di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif yang dianggotai oleh Dekan IM, Timbalan-timbalan Dekan IM, Penyelaras Perancangan Strategik, Ketua Unit Kualiti IM dan Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran) telah memberikan idea kepada HEP IM untuk memperkenalkan beberapa inisiatif yang bertujuan untuk mencapai PI dengan lebih mudah, dinamik, efisien dan efektif.

HEP IM telah mewujudkan program dan aktiviti berteraskan kepada 10 Inisiatif yang menyokong PI yang telah ditetapkan oleh pihak BTU. Pembahagian inisiatif seperti ini banyak membantu HEP IM untuk memberi tumpuan penuh kepada aktiviti yang dirancang oleh Persatuan Dalaman dan juga Pusat Pengajian.

Demi memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan, penambahbaikan program dan aktiviti yang telah dijalankan dilihat sebagai satu keperluan penting untuk memastikan kualiti program berada ditahap yang tinggi. Pada tahun 2021, setelah program dilaksanakan, analisa maklumbalas pelanggan dari borang soal selidik akan dijalankan. Begitu juga bagi program yang dijalankan di atas talian, maklumbalas pelanggan diruang sembang juga diambil kira bagi tujuan penambahbaikan program.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20221\\_FPM\\_B 0344 Minit MPE Ke-47 Bil. 6 2021 - 13 April 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20222\\_FPM\\_INISIATIF STRATEGIK HEP \(AKTIVITI\) 2019 -2021.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20223\\_FPM\\_Pencapaian PI Strategik FPM 2021.pdf](#)

## 6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Hal Ehwal Pelajar FPM amat menitik beratkan kualiti dan inovasi terhadap pembentukan perancangan aktiviti-aktiviti dilakukan secara berterusan dan terus terlaksana. Satu pendekatan yang dilakukan oleh pihak HEP adalah dengan menerapkan beberapa kualiti wajib untuk mengenalpasti penambahbaikan yang bersesuaian untuk diteruskan dan seterusnya melaksanakan inovasi di masa akan datang.

### HEP sePADU

Pendekatan bagi menyebarkan kesedaran dan peningkatan pelajar dalam inovasi yang dibuat oleh HEP FPM bagi menyelaraskan kesejajaran aktiviti dengan komunikasi, potensi, produktiviti dan sokongan yang diperlukan sepanjang tempoh yang telah ditetapkan.

#### *Komunikasi*

Di dalam menyediakan perancangan, pelaksanaan, pemantauan mahupun penambahbaikan, ianya adalah paling efektif sekiranya komunikasi di antara pihak HEP, pentadbiran dan pelajar berjalan dengan lancar tanpa sebarang prejudis dan persefahaman bersama. Ini merupakan titik tolak ketelusan dalam pelaksanaan dasar kementerian untuk mewujudkan persekitaraan kerja yang professional dan juga pemantapan modal insan.

#### *Potensi*

Adalah penting untuk pihak HEP dan pelajar untuk mengenali potensi yang ada dan menyarankan kegiatan aktiviti-aktiviti yang menarik dan memberikan impak tinggi terhadap pelajar dan juga fakulti, mewujudkan Anugerah Persatuan Terbaik Fakulti bagi menghargai jasa dan pengorbanan Persatuan Dalaman untuk menaikkan nama fakulti di mata masyarakat/komuniti, industri dan ALUMNI, mewujudkan anugerah Tokoh Kepimpinan Cemerlang dikalangan pelajar aktif berpersatuan, menyantuni segala usaha pelajar sebagai pemangkin semangat dan penanda aras yang tinggi untuk menghasilkan yang lebih baik pada masa hadapan.

#### *Produktiviti*

Persatuan pelajar diletakkan objektif pencapaian terhadap aktiviti-aktiviti wajib yang mempunyai nilai-nilai seperti ukhwah sesama ahli persatuan, aktiviti bersama alumni dan industri, aktiviti peningkatan kemahiran, aktiviti kebajikan dan juga aktiviti perkongsian pengetahuan yang dapat meningkatkan produktiviti pelajar dan juga menaikkan nama FPM di pasaran global.

#### *Sokongan*

Bagi kesemua teras utama yang didokong oleh HEP, sokongan daripada segi moral, kewangan dan juga kebajikan pelajar dan pegawai yang terlibat dengan HEP diberikan perhatian agar semangat untuk membudayakan nilai murni bangsa dapat dicapai bersama.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [F0038\\_O01\\_OB05\\_20221\\_FPM\\_Aktiviti Pelajar mengikut kategori 2021.pdf](#)
2. [F0038\\_O01\\_OB05\\_20222\\_Proposal Majlis Apresiasi Siswa \(MAS\) 2021.pdf](#)
3. [F0038\\_O01\\_OB05\\_20223\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 35 Bil 1 2021.pdf](#)
4. [F0038\\_O01\\_OB05\\_20224\\_FPM\\_Minit MeKAPP FPM Ke 37 Bil 2 2021.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.1 HASIL UTAMA 1**

Hasil Pencapaian Pelaksanaan Strategik - Performance Indikator (PI) Perancangan Strategik FPM 2021

#### **7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

##### **Perancangan HEP IM yang selari dengan perancangan Strategik UiTM**

Petunjuk Prestasi atau Performance Indicator (PI) ditentukan oleh Universiti dijadikan sebagai focus kepada pengurusan dan pentadbiran HEP IM. PI bagi tahun 2020 dan 2021 terdapat perbezaan yang agak ketara. Walaubagaimanapun, HEP IM tidak mempunyai sebarang masalah untuk mensasarkan kejayaan PI tersebut.

PI HEP pada tahun 2020 :

- a) PI27 : Bilangan pelajar yang menyertai program kolaborasi dengan pihak industry.
- b) PI31 : Bilangan pelajar ijazah sarjana muda sepenuh masa yang menyertai program keusahawanan selain daripada kurikulum.
- c) PI34 : Bilangan aktiviti pelajar berkaitan dengan SULAM.
- d) PI36 : Bilangan pelajar ijazah sarjana muda yang terlibat dengan program SULAM.

PI HEP pada tahun 2021:

- a) PI 31 : Bilangan pelajar yang menyertai aktiviti yang berkaitan dengan komuniti.
- b) PI 32 : Bilangan komuniti yang terlibat dengan aktiviti SULAM
- c) PI 33 : Bilangan pelajar ijazah sarjana muda yang terlibat dengan aktiviti SULAM
- d) PI 34 : Bilangan pelajar yang terlibat dengan program kesukarelawanan
- e) PI 35 : Bilangan pelajar yang terlibat dengan program kepimpinan
- f) PI 36 : Bilangan pelajar yang menyertai program aktiviti kerjaya
- g) PI 37 : Bilangan syarikat yang terlibat Bersama dalam aktiviti kerjaya.
- h) PI 38 : Peratus tahap kepuasan pelajar dengan program bimbingan kerjaya.
- i) PI 40 : Bilangan pelajar terlibat dengan program berbentuk kemahiran komunikasi
- j) PI 41 : Bilangan pelajar yang terlibat dalam program antarabangsa.
- k) PI 42 : Bilangan pelajar yang terlibat dengan e-sports
- l) PI 47 : Bilangan aktiviti pelajar yg berkaitan dengan rekapipta dan inovasi
- m) PI 49 : Bilangan program atau modul yg berkaitan dengan patriotik dan inisiatif ESI-iDART.

HEP IM sentiasa bersedia dengan setiap kemungkinan perubahan PI yang disasarkan oleh pihak Universiti kepada setiap fakulti. Untuk itu, HEP IM menyediakan inisiatif yang memudahkan pengurusan dan pentadbiran aktiviti/program Persatuan Dalam dan SULAM.

inisiator ini telah bermula pada bulan November 2019 dan seterusnya dikemaskini mengikut PI yang ditentukan. Kesemua aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan pada tahun 2019 sehingga 2021 adalah mengikut kepada inisiatif-inisiatif strategik yang telah dirancang.

#### **7.1.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H1\\_F0038\\_HB02\\_20221\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Strategik - TAHAP 2021.pdf](#)

#### **7.1.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H1\\_F0038\\_HB03\\_20222\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Strategik - TREN 2021.pdf](#)

#### **7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H1\\_F0038\\_HB04\\_20223\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Strategik - PERBANDINGAN 2021.pdf](#)

#### **7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H1\\_F0038\\_HB05\\_20224\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Strategik - KEPENTINGAN 2021.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.2 HASIL UTAMA 2**

Hasil Pelaksanaan Tumpuan Pelanggan - Usaha Menjaga Kebajikan Pelajar

#### **7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Tumpuan utama Hal Ehwal Pelajar (HEP) Fakulti Pengurusan Maklumat (IM) ialah kepada pelajar Fakulti Pengurusan Maklumat. Menjaga kebajikan pelajar adalah juga fokus utama HEP IM disamping melahirkan pelajar yang berinsaniah tinggi.

Aspek kebajikan pelajar adalah amat dititikberatkan. Bantuan kewangan seperti zakat akan diusahakan oleh HEP IM kepada pelajar yang memerlukan. Begitu juga sokongan dari aspek masalah peribadi yang melibatkan institusi kekeluargaan dan lain-lain. Pihak HEP IM memandang serius dengan setiap aduan yang diterima dari setiap pelajar dan mengambil tindakan yang sewajarnya bagi membantu pelajar yang bermasalah.

MPP dan Persatuan Dalaman IM banyak membantu HEP IM dalam melaksanakan usaha secara komprehensif membantu pelajar yang memerlukan. Antaranya menubuhkan skuad IM CARE yang diketuai oleh TD Akademik dan TD HEP. Mereka bergabung tenaga untuk memastikan kelancaran bantuan yang disalurkan.

Selain adanya inisiatif Bro's Kitchen Project yang mana penyediaan 'gerobok rezeki' kepada para pelajar di kampus yang memerlukan bantuan makanan kering atau sarapan pagi/makan tengahari. Sumbangan diterima daripada para pensyarah, kakitangan FPM dan daripada ALUMNI FPM.

#### **7.2.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H2\\_F0038\\_HB02\\_20221\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Tumpuan Pelanggan\\_TAHAP 2021.pdf](#)

#### **7.2.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H2\\_F0038\\_HB03\\_20222\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Tumpuan Pelanggan\\_TREN 2021.pdf](#)

#### **7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H2\\_F0038\\_HB04\\_20223\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Tumpuan Pelanggan - PERBANDINGAN 2021.pdf](#)

#### **7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H2\\_F0038\\_HB05\\_20224\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Tumpuan Pelanggan\\_KEPENTINGAN 2021.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.3 HASIL UTAMA 3**

#### **HASIL PENCAPAIAN PELAKSANAAN OPERASI - AKTIVITI PELAJAR TERANCANG SECARA SISTEMATIK**

##### **7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Aktiviti Pelajar yang dirancang secara sistematik akan menghasilkan dan membuktikan usaha mencapai sasaran objektif BHEP dapat dijayakan dengan cemerlang.

Hal Ehwal Pelajar, Fakulti Pengurusan Maklumat melaksanakan perancangan ini dengan pendekatan perancangan yang sistematik dan menyeluruh bagi aktiviti pelajar.

Terdapat beberapa aktiviti atau program yang berskala besar dicadangkan untuk dianjurkan secara bersama antara Persatuan Dalamannya seperti program MAGIM StEPS yang memerlukan penglibatan semua Persatuan Dalamannya IM. MAGIM StEPS merupakan program orientasi mahasiswa/wi baharu di Fakulti Pengurusan Maklumat. Memandangkan Persatuan Dalamannya IM adalah berasaskan kepada setiap Pusat Pengajian, adalah mudah untuk mereka bekerjasama untuk melicinkan perjalanan program.

Bagi mencapai keberkesanan program SULAM yang merupakan PI Utama kepada HEP IM, Persatuan Dalamannya (mengikuti Pusat Pengajian) juga terlibat sebagai penganjur bersama kepada program berkenaan.

HEP IM amat menitik beratkan kualiti dan inovasi terhadap pembentukan perancangan aktiviti-aktiviti dilakukan secara berterusan dan terus terlaksana. Satu pendekatan yang dilakukan oleh pihak HEP IM adalah dengan menerapkan beberapa kualiti wajib untuk mengenalpasti penambahbaikan yang bersesuaian untuk diteruskan dan seterusnya melaksanakan inovasi di masa akan datang.

Pendekatan yang dinamakan sePADU diaplikasikan bagi menyebarluaskan kesedaran dan peningkatan pelajar dalam inovasi yang dibuat oleh HEP FPM bagi menyelaraskan kesejajaran aktiviti dengan komunikasi, potensi, produktiviti dan sokongan yang diperlukan sepanjang tempoh yang telah ditetapkan.

##### **Komunikasi**

Di dalam menyediakan perancangan, pelaksanaan, pemantauan mahupun penambahbaikan, ianya adalah paling efektif sekiranya komunikasi di antara pihak HEP, pentadbiran dan pelajar berjalan dengan lancar tanpa sebarang prejudis dan persefahaman bersama. Ini merupakan titik tolak ketelusan dalam pelaksanaan dasar kementerian untuk mewujudkan persekitaraan kerja yang profesional dan juga pemantapan modal insan.

##### **Potensi**

Adalah penting untuk pihak HEP dan pelajar untuk mengenali potensi yang ada dan menyarankan kegiatan aktiviti-aktiviti yang menarik dan memberikan impak tinggi terhadap pelajar dan juga fakulti, mewujudkan Anugerah Persatuan Terbaik Fakulti bagi menghargai jasa dan pengorbanan Persatuan Dalamannya untuk menaikkan nama fakulti di mata masyarakat/komuniti, industri dan ALUMNI, mewujudkan anugerah Tokoh Kepimpinan Cemerlang dikalangan pelajar aktif berpersatuan, menyantuni segala usaha pelajar sebagai pemangkin semangat dan penanda aras yang tinggi untuk menghasilkan yang lebih baik pada masa hadapan.

##### **Produktiviti**

Persatuan pelajar diletakkan objektif pencapaian terhadap aktiviti-aktiviti wajib yang mempunyai



nilai-nilai seperti ukhwan sesama ahli persatuan, aktiviti bersama alumni dan industri, aktiviti peningkatan kemahiran, aktiviti kebajikan dan juga aktiviti perkongsian pengetahuan yang dapat meningkatkan produktiviti pelajar dan juga menaikkan nama FPM di pasaran global.

Sokongan

Bagi kesemua teras utama yang didokong oleh HEP, sokongan daripada segi moral, kewangan dan juga kebajikan pelajar dan pegawai yang terlibat dengan HEP diberikan perhatian agar semangat untuk membudayakan nilai murni bangsa dapat dicapai bersama.

### **7.3.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H3\\_F0038\\_HB02\\_20221\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Operasi - TAHAP 2021.pdf](#)

### **7.3.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H3\\_F0038\\_HB03\\_20222\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Operasi - TREN 2021.pdf](#)

### **7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H3\\_F0038\\_HB04\\_20223\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Operasi - PERBANDINGAN 2021.pdf](#)

### **7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H3\\_F0038\\_HB05\\_20224\\_FPM\\_Laporan Hasil Pelaksanaan Operasi - KEPENTINGAN 2021.pdf](#)