

Laporan  
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR  
**AKNC**





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

## 2023

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (PULAU PINANG)  
PENYELIDIKAN & PENERBITAN DAN  
PENGKOMERSILAN

---

**KETUA PTJ :**

AHMAD RASHIDY BIN RAZALI

**KETUA UNIT KUALITI :**

ZUHaida BINTI MOHD ZAKI

**PENYELARAS :**

NOR AZLIZA BINTI AKBAR

**PENULIS :**

1. NUR AFIQAH BINTI AB LATIF
2. MASTURA BINTI RAZALI
3. NOR AZLIZA BINTI AKBAR
4. WAN RUSNI BINTI WAN ISMAIL
5. MOHD HARIS RIDZUAN OOI BIN ABDULLAH
6. VICINISVARRI A/P INDERAN
7. NURULHUDA BINTI AMRI

8. NOOR ANIZA BINTI NORRDIN
9. ROHIDATUN BINTI MAHMUD @ WAHAB
10. NURAINI BINTI TUTUR
11. RAJA ROSILA BINTI RAJA BERAHIM
12. MOHAMAD HAFIZ BIN ABU SEMAN
13. ELLY JOHANA BINTI JOHAN
14. NORHAYATI BT MOHAMAD NOOR
15. SHARAF BIN AHMAD
16. SHAHILAH BINTI NORDIN
17. MAISURAH BINTI SHAMSUDDIN
18. NUR SAKINAH BINTI BAHARUDIN
19. FARIDAH BINTI ABDUL RAZAK
20. RABIATUL ADAWIYAH BINTI ABD RAHMAN
21. SHAHIRAH BINTI SAID
22. FADHLINA BINTI MAHAT
23. NUR SHAFIEZA BINTI AZIZAN
24. JOHANNA ADLIN BINTI AHMAD

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pengurusan kanan UiTM CPP sangat komited dalam merealisasikan strategi dan usaha bagi mencapai matlamat menjadikan universiti ini sebagai institusi global terkemuka dalam pelbagai bidang menjelang tahun 2025. Melalui pelan rangka kerja lima tahun UiTM2025 dengan tumpuan kepada Pendidikan Berkualiti, Keunggulan Global, dan Prestasi Berteraskan Nilai sebagai tiga pegangan utama. **UiTM CPP telah memetakan perancangan dan berhasil ketampakan selari sasaran strategik ini.** UiTM CPP dengan aktif mengintegrasikan aspirasi UiTM2025 sebagai panduan utama melalui Amanat Rektor 2022. Dokumen UiTM2025 ini menjadi landasan utama dalam **perancangan (Plan)** dan **pelaksanaan (Do)** sasaran strategik kampus. Dengan seluruh warga UiTM CPP rakan strategik dan industri, UiTM CPP menjalankan strategi ini dengan tujuan mencapai aspirasi *GRU2025*.

**Perancangan (Plan).** Melalui bidang tumpuan yang dipilih iaitu penyelidikan, penerbitan, dan pengkomersialan, pengurusan kanan UiTM CPP menerusi Unit Strategik dan Transformasi Universiti ( **USTU**) telah memastikan segala perancangan khususnya pencapaian **sasaran Petunjuk Indikator (PI)** berada di tahap yang membanggakan. Pemerkasaan Bahagian Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (**PJIM&A**) adalah bertepatan dengan unit di bawahnya iaitu Unit Pengurusan Penyelidikan (**RMU**) yang memfokuskan portfolio dalam penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan. PJIM&A memainkan peranan penting sebagai **sumber rujukan**, menyokong kakitangan UiTM CPP serta menjalankan **perancangan dan inisiatif strategik** yang menyumbang kepada pencapaian penyelidikan, penerbitan, dan pengkomersialan berimpak tinggi.

**Pelaksanaan (Do).** **Hebahan kepada warga UiTM CPP** secara sistematik dan efektif berkenaan sasaran dan pelaksanaan pengurusan perancangan strategik telah dibuat melalui medium fizikal seperti, mesyuarat, taklimat dan bengkel. Penggunaan **platform digital** seperti emel, WhatsApp, laman sesawang UiTM CPP, laman facebook rasmi media UiTM CPP, Rektor UiTM CPP dan Bahagian PJIM&A turut digunapakai sebagai bentuk hebahan ke seluruh UiTM. Langkah penting yang diambil ialah memastikan fasiliti kampus berkualiti dan proses pengurusan yang efisien. **Kerjasama** antara pihak pengurusan kanan dan unit-unit sokongan memastikan perancangan strategik tercapai. Penyebaran maklumat tentang perancangan strategik juga dijalankan secara meluas melalui pelbagai **inisiatif** seperti bengkel, seminar, serta program kerjasama dengan pihak industri dan luar negara. **Penglibatan semua peringkat**, termasuk PTJ, fakulti, pengajian, unit, dan bahagian, memastikan penyampaian, pemantauan, dan penambahbaikan berjalan seiring dengan matlamat universiti.

**Pemantauan (Check).** Pemantauan pengurusan kanan adalah penting dalam menentukan kejayaan dan mengenal pasti punca kegagalan. Melalui **mesyuarat berkala dan pengurusan risiko**, UiTM CPP memastikan langkah-langkah strategik diambil dengan tepat. Pemantauan terhadap prestasi penyelidikan, penerbitan, dan pengkomersialan dilakukan oleh unit seperti USTU dan PJIM&A serta sistem integrasi yang lain. Sehubungan itu pihak pengurusan kanan dan PJIM&A mengambil tindakan pencegahan dengan **merancang aktiviti** yang perlu diadakan untuk mengatasi risiko, **mengadakan taklimat atau bengkel** secara bersasar dan seterusnya **memantau keberkesanan** program secara sistematik.

**Penambahbaikan (Act).** Berlanjutan itu, usaha ini membawa kepada peningkatan prestasi penyelidikan dan penerbitan, serta pengkomersialan hasil dari penyelidikan. Ini diperkukuhkan dengan **program pembangunan staf akademik** seperti bengkel dan webinar malahan MoU/MoA bagi tahun 2022. UiTM CPP telah menerima pelbagai **anugerah** dan berjaya meluaskan jaringan kerjasama antarabangsa, sekaligus membuktikan komitmen menuju GRU 2025. Pengurusan kanan yang efektif telah membawa kepada 100% capaian hasil penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan.

Secara keseluruhannya, melalui integrasi panduan strategik dengan perancangan,

pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan yang berterusan, **UiTM CPP telah mencapai pelbagai pencapaian cemerlang, membuktikan komitmen terhadap visi dan matlamat universiti.**

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Dalam mencapai matlamat menjadikan UiTM sebagai **universiti global terkemuka (GRU2025)** dalam bidang sains, teknologi, kemanusiaan dan keusahawanan menjelang 2025, UiTM telah mewujudkan dokumen rangka kerja 5 tahun. Rangka kerja ini dinamakan UiTM2025 yang menggariskan agenda transformasi universiti (B1\_Lampiran 1.2.1). Aspirasi agenda UiTM 2025 ini berpaksikan kepada **3 tumpuan strategik utama iaitu Pendidikan Berkualiti, Keunggulan Global dan Prestasi Berteraskan Nilai**.

Melalui agenda ini, UiTM CPP proaktif menyahut cabaran dengan menjadikan dokumen UiTM2025 ini sebagai panduan di dalam penyampaian Amanat Rektor UiTM CPP 2022. Melalui amanat rektor ini, perancangan telah disusun rapi oleh **Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU) UiTM CPP** dengan keberhasilan dokumen **Strategic Action Plan 2022 atau SAP 2022** sebagai **sumber rujukan dan panduan** dalam menterjemahkan aspirasi UiTM (GRU2025) **kepada warga UiTM CPP** (B2\_Lampiran 1.2.2). Dengan hampir 1000 orang kakitangan keseluruhan disokong oleh rakan strategik dan industri, UiTM CPP menyahut cabaran keterlibatan secara langsung dan tidak langsung dalam setiap petunjuk prestasi (KPI) sebagai penggerak kejayaan.

Kesinambungan itu, penekanan kepada pendekatan strategik menjurus bidang tumpuan dititikberatkan oleh pengurusan kanan dalam memastikan pelan yang dirancang dan pelaksanaan tercapai (B3\_Lampiran 1.2.3). **Pemeriksaan Bahagian PJIM&A** adalah bertepatan dalam menjurus kepada bidang tumpuan ini iaitu **penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan**. Portfolio Bahagian PJIM&A yang memfokuskan kepada bidang tumpuan iaitu pengurusan penyelidikan, perundingan, penerbitan dan inovasi di samping jaringan industri, masyarakat dan alumni (B4\_Lampiran 1.2.4). Setiap bidang tersebut berperanan khusus disamping menjadi sumber rujukan, membantu kakitangan UiTM CPP dalam segala urusan dan **memastikan perancangan, objektif, inisiatif dan garis panduan** dipenuhi bagi mencapai penghasilan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan berimpak tinggi. Jawatankuasa khusus daripada unit-unit di bawah PJIM&A ditubuhkan agar tata kerja dapat terlaksana dengan lebih terperinci.

Tidak dilupa juga dalam usaha meningkatkan keberhasilan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan, barisan pengurusan kanan melalui Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU) UiTM CPP yang diketuai oleh Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) telah **mengatur perancangan dan pengagihan sasaran PI kepada unit, bahagian dan jabatan/pengajian/fakulti di UiTM CPP** berdasarkan dokumen perancangan strategik Bahagian Transformasi Universiti (BTU) UiTM Shah Alam.

Bagi merealisasikan pencapaian bidang tumpuan yang cemerlang, Jawatankuasa Eksekutif (JKE) UiTM CPP yang terdiri daripada **Rektor, Timbalan Rektor, Timbalan Pendaftar Kanan, Timbalan Bendahari, Timbalan Ketua Pustakawan dan Timbalan Pengarah Fasiliti** memberi sokongan dalam pelbagai aspek termasuk memberi **pandangan, membuat keputusan dan menyediakan peruntukan kewangan**. Kerjasama di antara semua pihak yang merangkumi barisan pengurusan kanan (JKE, PSTU, ketua pusat pengajian, koordinator unit/bahagian), bahagian PJIM&A dan seluruh warga kampus dilihat amat penting bagi memastikan hala tuju dan inisiatif strategik berjaya dilaksanakan (**B5\_Lampiran 1.2.5**).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_K01\\_KB02\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.2.1.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB02\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.2.2.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB02\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.2.3.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB02\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.2.4.pdf](#)

5. [K0060\\_K01\\_KB02\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.2.5.ppt](#)



### 1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan kanan memandang serius dalam menterjemah dan **menyebarkan pelan strategik** yang telah direncanakan dengan pelbagai inisiatif samada **secara bersemuka** dan **secara atas talian**. **Amanat Rektor** yang telah diadakan pada awal tahun menekankan tentang **kepentingan untuk mengekalkan pencapaian yang terbaik dalam bidang tumpuan** (B1\_Lampiran 1.3.1). Melalui USTU UiTM CPP, pelbagai perencanaan dan perincian telah dirancang (B1\_Lampiran 1.3.2). Bahagian PJIM&A diberikan mandat untuk merealisasikan pencapaian demi memastikan keberhasilan bidang tumpuan dicapai. Gabungan kedua-dua entiti ini menghasilkan **sinergi pengurusan yang efektif dan cekap**.

Hebahan kepada warga UiTM CPP berkenaan **sasaran dan pelaksanaan pengurusan perancangan strategik** dilakukan secara **sistematik dan efektif**. Bahagian PJIM&A turut membuat hebahan dalaman dan luaran **ke seluruh UiTM** berkenaan perkongsian bengkel, webinar, seminar, konferensi dan juga aktiviti program semasa yang menjurus bidang tumpuan. Perkongsian kepakaran oleh pengurusan kanan daripada pelbagai bidang telah dibuat melalui **Projek Khas Rektor iaitu Who's Who @UiTM CPP** (B2\_Lampiran 1.3.3). Selain itu, hebahan mengenai program pengkomersialan, pemindahan ilmu kepada komuniti dan majlis menandatangani MoU/MoA (B2\_Lampiran 1.3.4) bersama pelbagai institusi serta industri dalam dan luar negara melalui **platform digital seperti laman sesawang UiTM CPP, laman facebook rasmi media UiTM CPP, facebook Rektor dan Bahagian PJIM&A**. Kejayaan warga UiTM CPP juga dihebahkan melalui platform digital tersebut bagi **menyuntik semangat dan menonjolkan ketampakan UiTM CPP** apabila pelbagai **anugerah** berjaya digondol oleh kampus dan warganya (B3\_Lampiran 1.3.5).

**Keterlibatan semua Pusat Tanggungjawab (PTJ), fakulti, unit serta bahagian** disatukan bagi perencanaan di peringkat mereka melalui **emel panggilan** untuk turut serta bersama (B3\_Lampiran 1.3.6). Mesyuarat pelantikan wakil-wakil pelaksana dan pengurus projek peringkat kampus, fakulti dan jabatan di tetapkan bagi menggerakkan lagi aktiviti menjurus bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan oleh kakitangan UiTM CPP. **Penganjuran bengkel perancangan strategik, program beserta bengkel perkongsian kepakaran, webinar dan juga konferensi** dianjurkan oleh UiTM CPP turut melihat perkongsian dalaman dan juga pakar antarabangsa menjadi inisiatif dalam menggerakkan pencapaian PI dalam bidang tumpuan (B4\_Lampiran 1.3.7).

Dalam menggalakkan penyertaan bagi bidang tumpuan, **program pengiktirafan dan penghargaan kejayaan cemerlang** dalam bidang tumpuan telah diadakan. Staf yang terhasil berjaya mencapai PI diraikan di dalam Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM CPP tahun 2022. Di sini, **UiTM CPP turut memberi insentif** penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan (B5\_Lampiran 1.3.8). Ini sekaligus menjadi antara pembakar semangat dengan pembuktian peningkatan kejayaan dan ketampakan pada tahun 2022 dalam bidang tumpuan, **UiTM CPP mendapat 93% skor-i UiTM menjadi antara top scorer universiti**.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_K01\\_KB03\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.3.1&2.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB03\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.3.3 &4.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB03\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.3.5 & 6.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB03\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.3.7.pdf](#)
5. [K0060\\_K01\\_KB03\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.3.8.pdf](#)



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Untuk memastikan sasaran perancangan strategik tercapai, **hasil pemantauan digunakan untuk mengkaji semula pengurusan** kepimpinan memfokuskan bidang tumpuan. USTU telah menetapkan sasaran **minimum penerbitan (Q1- 25%, Q2- 50% dan Q3- 75%)** dicapai dalam setiap sukuan yang dibentangkan semasa mesyuarat JKE bulanan (B1\_Lampiran 1.4.1.1). Tumpuan diberi kepada PI yang mempunyai **pemberat 4 kerana ianya menyumbang banyak kepada Skor i-UiTM** (B1\_Lampiran 1.4.1.2). Jika sasaran minimum setiap sukuan ini tidak tercapai, **USTU akan memaklumkan kepada Timbalan Rektor PJIM&A untuk tindakan susulan**, contohnya perbincangan bersama AJK Perancangan Strategik **PJIM&A, KPP dan penyelaras unit/bahagian bagi membincangkan strategi untuk mencapai sasaran** Selain daripada itu, pemantauan juga dibuat oleh **PSTU dan Unit Penerbitan UiTM CPP** kepada ajk PS fakulti/ unit/ bahagian melalui aplikasi *WhatsApp* (B1\_Lampiran 1.4.1.3). Ia juga bertujuan supaya seluruh warga UiTM CPP dapat mengetahui **status pencapaian indeks PI bagi penyelidikan dan penerbitan**.

**Pemantauan bahagian PJIM&A pula melibatkan mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) sebanyak 6 kali setahun** (B2\_Lampiran 1.4.1.4). Tujuannya ialah untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan bagi tindakan pembetulan dan penambahbaikan.

Unit Kualiti Kampus (UKK) UiTM CPP akan menyemak dan memastikan setiap sasaran selari dengan sasaran yang direncanakan oleh PSTU. Ini menunjukkan bahawa **setiap objektif UKK yang digariskan oleh InQKA adalah tepat dan menjurus kepada matlamat strategik GRU2025** (B3\_Lampiran 1.4.1.5).

**PJIM&A** telah mengenalpasti para pensyarah gred DM52 dan ke atas yang tidak mengetahui sebarang geran penyelidikan telah diarahkan untuk menghantar kertas cadangan penyelidikan (B3\_Lampiran 1.4.1.6). Bukan itu sahaja, **PJIM&A turut proaktif dan selangkah di hadapan** apabila dengan jayanya telah mengadakan **Sesi Jelajah Taklimat Pemantauan Penyelidikan** (B4\_Lampiran 1.4.1.7) dengan memberi ruang perbincangan secara terbuka di antara penyelidik dan pihak Unit Pemantauan, RMC Shah Alam di dalam isu pengurusan penyelidikan yang meliputi pelaporan prestasi dan perbelanjaan projek penyelidikan melalui sistem iRMI (B5\_Lampiran 1.4.1.8).

Aktiviti pemantauan oleh Unit Pengurusan Penerbitan termasuklah semakan data penerbitan di **Portal for Research and Innovation Management (PRIME)** (B5\_Lampiran 1.4.1.9), pangkalan data Web of Science (WoS) dan Scopus yang dilakukan pada setiap bulan. Di samping itu pemantauan juga dilakukan oleh AJK penerbitan, melalui **Google form untuk mengetahui status penghantaran manuskrip sama ada di platform konferensi atau penerbitan jurnal** (B5\_Lampiran 1.4.1.10).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.4.1.1-1.4.1.3.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.4.1.4.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.4.1.5-1.4.1.6.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.4.1.7.pdf](#)
5. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.4.1.8&9.pdf](#)

## 1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Unit Pengurusan Risiko UiTM CPP telah mendaftar perihal penyelidikan dalam **kategori risiko utama (R004)** iaitu **kekurangan penyelidikan yang menonjol. Melalui kategori ini, terdapat enam sub kategori telah disenaraikan** (B1\_Lampiran 1.4.2.1). Pengurusan kanan dan PJIM&A memainkan peranan secara aktif sepanjang tahun bagi memastikan risiko ini tidak berlaku. **Tindakan pencegahan** melalui kerjasama erat antara pengurusan kanan serta bahagian PJIM&A dalam pengurusan risiko merupakan tunjang kejayaan dalam pencapaian bidang tumpuan di UiTM CPP.

Kekurangan geran penyelidikan yang berimpak tinggi adalah salah satu daripada risiko yang dapat dikenalpasti. Diikuti oleh risiko kedua iaitu indeks nisbah penerbitan kepada bilangan staf akademik yang rendah. Pengurusan kanan sentiasa peka dengan keadaan tersebut dan mengambil pelbagai langkah untuk mengatasi risiko-risiko tersebut. Risiko yang berikutnya adalah bilangan sitasi staf akademik yang rendah, penyelidikan berimpak rendah kepada komuniti dan industri, kepimpinan yang lemah dalam penyelidikan serta ekosistem penyelidikan yang tidak menyokong.

Sehubungan itu pihak pengurusan kanan dan PJIM&A **merancang tindakan pencegahan** dengan **mengadakan mesyuarat dan merancang aktiviti** yang perlu diadakan untuk **mengatasi risiko, mengadakan taklimat atau bengkel secara bersasar dan seterusnya memantau keberkesanan program secara sistematik.**

Sekretariat Unit Strategik dan Transformasi Universiti yang sentiasa cakna dengan risiko yang bakal berlaku telah mengambil langkah proaktif dengan mengadakan **mesyuarat bagi memastikan capaian serta pengukuhan petunjuk prestasi tahun 2022** (B1\_Lampiran 1.4.2.2). Tidak cukup dengan itu, bagi **memastikan keterlibatan semua warga UiTM CPP dalam mencapai sasaran PI, USTU bertindak pantas dengan mengadakan mesyuarat khas sekretariat unit strategik bersama-sama ketua pusat pengajian dan bahagian PJIM&A UiTM CPP** (B2\_Lampiran 1.4.2.3). Melalui mesyuarat ini, tahap kemajuan petunjuk prestasi di bawah penerbitan telah dibentangkan. Lebih terperinci, **kaji selidik eProfiling juga telah dijalankan untuk mengesan artikel yang masih di peringkat kelulusan, belum di indeks, belum dibentangkan lagi dan sebagainya** (B3\_Lampiran 1.4.2.4). Sejurus itu, **pelan tindakan serta solusi juga telah dipersetujui bagi melonjakkan sasaran PI** yang ditetapkan dengan cadangan penganjuran *proceedings conference* dalaman dengan jemputan dalaman UiTM seluruh Malaysia (B4\_Lampiran 1.4.2.5).

**Melalui mesyuarat USTU bersama-sama ketua pusat pengajian dan bahagian PJIM&A** juga ternyata telah membuahkan idea serta cadangan bermutu bagi **menguncupkan risiko berkaitan dengan penyelidikan** (B5\_Lampiran 1.4.2.6). **Forum khas back to basic** dicadangkan dengan memberi kesedaran penghasilan penulisan adalah amanah dan tugas hakiki pensyarah.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.4.2.1&2.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.4.2.3.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.4.2.4.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.4.2.5.pdf](#)
5. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.4.2.6.pdf](#)

### 1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pemantauan komprehensif serta pengurusan risiko bersistematik oleh pengurusan kanan bersama-sama PJIM&A telah dilaksanakan bagi memastikan segala petunjuk prestasi dapat direalisasikan. Oleh itu, bagi **menambahbaik serta memastikan 100% capaian** hasil penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan, pihak PJIM&A telah menjalankan pelbagai program berupa webinar, kursus, bengkel malahan MoU/MoA bagi tahun 2022. Bagi meningkatkan partisipasi para penyelidik memohon geran nasional spesifiknya geran FRGS, sesi **webinar *Planning and Writing FRGS Grant Proposal*** sudah diadakan dengan penampilan penceramah berpengalaman (**B1\_Lampiran 1.4.3.1**). Bukan itu sahaja, bagi meningkatkan lagi tahap keyakinan para penyelidik memohon geran, *in-house boot camp training* selama tiga hari berturut-turut telah diadakan secara bersemuka di ILD Enstek bagi memberi panduan khusus dan komprehensif (**B1\_Lampiran 1.4.3.2**).

Seterusnya, bagi memperkemas kejayaan merangkul geran industri, pengurusan kanan tidak pernah berhenti membantu para penyelidik dengan menganjurkan siri webinar yang meluas tentang rahsia menawan geran industri. Webinar tips dan strategi serta **cara-cara berkolaborasi dengan industri** telah diadakan dengan mempamerkan panel-panel penerima anugerah penyelidikan (**B2\_Lampiran 1.4.3.3**). Langkah pengukuhan tarikan geran industri ini bukan sahaja dapat meningkatkan amaun keseluruhan geran malah berjaya menggiatkan lagi aktiviti pengkomersialan dalam kampus UiTM CPP.

Keprihatinan pengurusan kanan UiTM CPP juga tidak disangkal lagi apabila sesi padanan geran antarabangsa serta jajaran webinar terus diadakan bagi melonjakkan capaian geran antarabangsa. **Rantainya seminar atas talian dalam meraih geran antarabangsa** telah berjaya dijalankan dengan kehadiran yang sangat memberangsangkan (**B3\_Lampiran 1.4.3.4**). Sikap pemudahcara pengurusan kanan dalam memperkemas jaringan antarabangsa berjaya direalisasikan melalui sesi **pemeteraian MOU bersama universiti luar seperti Indonesia, Thailand dan Amerika Syarikat** dalam menggalakkan lagi geran padanan antarabangsa dalam kalangan warga penyelidik UiTM CPP (**B4\_Lampiran 1.4.3.5**).

Tidak berhenti di situ, langkah proaktif pengurusan kanan UiTM CPP dalam meningkatkan kualiti serta menambahbaik bidang tumpuan diperkemas dengan penganjuran bengkel serta sidang berterusan lebih-lebih lagi bagi memastikan para penyelidik UiTM CPP mampu menghasilkan penulisan yang berimpak dan berkualiti seterusnya mengeluarkan hasil komersial yang bermanfaat. **Seminar pengajaran penulisan manuskrip** bagi penerbitan **WoS dan Scopus** telah diadakan secara atas talian serta bersemuka dengan **sesi hands-on** pada hari kedua seminar (**B5\_Lampiran 1.4.3.6**). Selain itu, deretan webinar sepanjang tahun 2022 meyerlahkan lagi kecaknaan pengurusan kanan dalam bidang tumpuan yang dipilih (**B5\_Lampiran 1.4.3.7**).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.4.3.1&2.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.4.3.3.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.4.3.4.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.4.3.5.pdf](#)
5. [K0060\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.4.3.6&7.pdf](#)

## 1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Simbiosis pengurusan kanan UiTM CPP bersama-sama Unit Strategik Transformasi Universiti, PJIM&A serta semua bahagian, unit, fakulti dan jabatan sangat komited dalam merancang, memantau, menilai serta menambahbaik secara strategik dan terperinci bagi mencapai petunjuk prestasi bidang tumpuan yang telah dipilih. Nilai sinergi dan keharmonian pengurusan kanan dalam mentadbir dan menyelia membolehkan **bidang tumpuan dicapai dengan jayanya** bukan sahaja **melebihi sasaran** bahkan **capaian KPI seawal sukuan ketiga secara tahunan** (B2\_Lampiran 1.4.1.1).

Pengurusan kanan UiTM CPP sangat mengambil berat dan prihatin kepada semua warga universiti yang sama-sama membantu mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Selain daripada **emel dan hebahan media sosial ucapan tahniah** kepada semua warga yang mencapai petunjuk prestasi (B1\_Lampiran 1.5.1), pengurusan kanan telah meluluskan bajet menjayakan sidang berprestij **Majlis Anugerah Kecemerlangan Akademik** yang dianjurkan oleh Bahagian Hal Ehwal Akademik dan PJIM&A (B2\_Lampiran 1.5.2) bagi mengekalkan momentum dan semangat kepada para penyelidik. Para penerima anugerah bukan sahaja mendapat sijil penghargaan, tetapi juga **ganjaran berupa wang tunai** (B5\_Lampiran 1.3.8). Bukan itu sahaja, pengurusan kanan terus membudayakan aktiviti penyelidikan, penerbitan serta pengkomersialan dengan menjayakan **Majlis Kemuncak Bulan Inovasi dan Kualiti UiTM Cawangan Pulau Pinang 2022**. Pengurusan kanan telah meluluskan bajet menjayakan hari inovasi ini yang hampir mencecah RM60,000 (B2\_Lampiran 1.5.3).

Kegemilangan ini sangat penting membuktikan tahap keserjanaan warga UiTM CPP yang tinggi seterusnya memberi kepercayaan kepada warga penyelidik UiTM CPP sebagai **penyelidik utama** bersama-sama universiti terkemuka dunia dalam menjalankan penyelidikan (B3\_Lampiran 1.5.4). Lebih-lebih lagi, hasil kejayaan penerbitan berimpak tinggi yang melonjak naik, nama UiTM CPP terus mekar di persada antarabangsa apabila universiti dengan kedudukan yang lebih tinggi dunia menurut WUR2022 turut **berkolaborasi dan menjalin hubungan MoA/MoU bersama-sama UiTM CPP** (B3\_Lampiran 1.5.5).

Bagi aktiviti inovasi dan pengkomersialan pula, pencapaian UiTM CPP terus cemerlang dengan kejayaan projek IoT based Data Logger melalui **tokoh Anugerah Cemerlang bagi Hasil Pengkomersialan Tertinggi**, Prof. Madya Dr. Zakaria Hussain (B3\_Lampiran 1.5.6). IoT based Data Logger ini merupakan pengkalan data penting kepada **Petronas Malaysia**. Kepercayaan kerjasama bersama syarikat besar seperti Petronas Malaysia ini membuktikan UiTM CPP berada di tahap tertinggi berbanding universiti yang lain. UiTM CPP juga mencipta nama apabila **berjaya menghasilkan pelbagai produk kesihatan hasil jalinan kerjasama dengan syarikat EMZI Sdn Bhd**. Usahasama ini direalisasikan dengan penubuhan sebuah makmal Nanolab di UiTM CPP. Melalui platform jualan Shopee, hasil produk EMZI ini sudah menembusi pasaran lokal dan antarabangsa (B4\_Lampiran 1.5.7). Seterusnya dan yang paling utama, UiTM CPP terus mencipta **kejayaan dengan projek Rumah Cendawan Moden atau Projek I-mistroom**. Projek hasil kejayaan Dr Hamid Yusoff ini memberi impak yang sangat signifikan kepada pelbagai pihak samada dalam dan luar negara.

Hasil projek I-mistroom ini, **ketampakan UiTM CPP terserlah ke peringkat antarabangsa** apabila ketua projek ini dijemput sebagai **Keynote Speaker** semasa Webinar Antarabangsa Cendawan 2021 (B4\_Lampiran 1.5.8). Bukan itu sahaja, pihak komuniti serta industri juga mendapat manfaat melalui projek yang dihasilkan seperti KOKULAC, Yayasan Inovasi Malaysia, MACMA serta Meru Agrofarm yang turut menggunakan sistem ini. Selain manfaat kepada pemain industri, ternyata sistem tanaman cendawan ini mampu **menjana pendapatan komuniti setempat lebih-lebih lagi golongan B40** apabila pengguna berjaya meraih keuntungan sebanyak **RM3.5 juta** dalam Projek Pondok Seligi. Kejayaan ini jelas apabila terpapar di **dada-dada akhbar** (B5\_Lampiran 1.5.9).

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_K01\\_KB05\\_20231\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI1\\_1.5.1.pdf](#)
2. [K0060\\_K01\\_KB05\\_20232\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI2\\_1.5.2&3.pdf](#)
3. [K0060\\_K01\\_KB05\\_20233\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI3\\_1.5.4&5&6.pdf](#)
4. [K0060\\_K01\\_KB05\\_20234\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI4\\_1.5.7.pdf](#)
5. [K0060\\_K01\\_KB05\\_20235\\_KRITERIA PROSES\\_BUKTI5\\_1.5.8.pdf](#)

## **KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

### **2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pada tahun 2022, UiTM Cawangan Pulau Pinang (UiTM CPP) memfokuskan kepada kecemerlangan dalam **bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan**. Perancangan Strategik (PS) UiTM CPP dilaksanakan berpandukan kepada **Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12): Tema 3 (Melonjakkan Kemampanan)** sebagai pemacu perubahan yang menjajarkan penyelidikan dan pembangunan untuk pengkomersialan, penjana kekayaan dan pertumbuhan ekonomi. PS UiTM CPP bergerak seiring dengan **Perancangan Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU)** dan **Globally Renowned University 2025 (GRU 2025)**.

**PS UiTM CPP** dilaksanakan berpandukan kepada **Objektif Kualiti Pelajar 1 (OKP1), Objektif Kualiti Staf 1 dan 2 (OKS1 & OKS2)** serta **Objektif Kualiti Kampus 3, 4, 6, 7, 8 dan 9 (OKK3, OKK4, OKK6, OKK7, OKK8 & OKK9)**. Berteras kepada **Amanat Rektor 2022, 67 Performance Indicator (PI)** disasarkan oleh UiTM CPP di mana **17 PI** menjurus kepada **bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan**. Bahagian **Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A)** diberikan tanggungjawab sebagai **nadi penggerak** UiTM CPP dalam menggalakkan staf akademik untuk menghasilkan **penyelidikan dan penerbitan yang berkualiti dan berimpak tinggi**. PJIM&A berkerjasama dengan pengurus dan ahli projek yang terdiri daripada fakulti dan jabatan di UiTM CPP dalam **merealisasikan aspirasi UiTM CPP**. PJIM&A berperanan **mengumpul dan menganalisa maklumat pencapaian PI tahunan dan membentangkannya** di dalam **Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)**.

PJIM&A mengambil inisiatif memaklumkan pembukaan permohonan dana penyelidikan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan takwim geran penyelidikan KPT kepada warga UiTM CPP melalui email secara berkala. Selain itu, pelbagai siri webinar dan seminar dianjurkan sebagai usaha untuk menggiatkan aktiviti penyelidikan dan penerbitan di kalangan warga UiTM CPP.

**Pelan pemantauan dalam bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan** dilaksanakan **secara berkala** bagi memastikan PI yang disasarkan pada tahun 2022 dapat dicapai oleh UiTM CPP. **Mesyuarat pemantauan JPN** diadakan **6 kali setahun**. Pemantauan pantas juga dibuat melalui **Group WhatApps** dan dilaporkan secara terus dan diminitkan dalam Mesyuarat JPN. **Pencapaian terkini PI** berkaitan dengan **perolehan geran** peringkat antarabangsa, nasional dan industri dan **pencapaian PI penerbitan** dibentangkan oleh pengurus projek yang berkaitan. Bahagian PJIM&A menggunakan beberapa sistem bagi merekod data penyelidikan iaitu *Integrated Research Management Institute System (IRMI)* dan penerbitan, iaitu *Portal for Research and Innovation Management System (PRIME)* dalam memastikan data dapat dikumpulkan secara sistematik dan efisien.

UiTM CPP berdepan dengan risiko strategik yang boleh menghalang pencapaian PI yang ditetapkan. **Risiko utama dikenalpasti** terbahagi kepada dua iaitu kegagalan memperoleh geran disebabkan permasalahan proses permohonan dan penghantaran proposal geran dan pembudayaan penulisan jurnal berindeks tinggi yang kurang memberangsangkan di kalangan pensyarah UiTM CPP. **Tindakan penambahbaikan** yang dilaksanakan oleh PJIM&A adalah dengan mengadakan **bengkel, webinar, penyebaran emel dan penilaian geran FRGS di peringkat kampus** bagi membantu warga UiTM CPP untuk menghantar geran proposal FRGS yang berkualiti dan menepati kriteria. Manakala, **tindakan penambahbaikan** untuk

mempuadayakan penerbitan UiTM CPP adalan melalui **pengkei penuisan secara progresir** kepada warga UiTM CPP. PJIM&A juga **membantu mencari platform dan penghebahan konferensi yang bertepatan** kepada warga UiTM CPP. Dengan **pemantauan, pengurusan risiko dan tindakan penambahbaikan yang efisien** dari seluruh warga PTJ, UiTM CPP telah mencapai kejayaan gemilang dalam bidang penyelidikan dan penerbitan dengan mendapat pengiktirafan ***Top UiTM Campus Grant Acquisitions Tahun 2022 (International & National)*** dan **Tempat Kedua: *Top UiTM Campuses Journal (Corresponding/UiTM First Author)*** sekaligus meningkatkan ketampakan UiTM CPP di persada dunia.



## 2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

UiTM CPP menumpukan usaha yang jitu ke arah kecemerlangan di dalam **bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan** pada tahun 2022. Berpandukan kepada **Rancangan Malaysia Ke-12 (RMKe-12): Tema 3 (Melonjakkan Kemampanan), PS UiTM CPP** berusaha untuk meningkatkan pembudayaan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan universiti (B1\_Lampiran 2.2.1). UiTM CPP telah **memformulasikan matlamat dan halatuju strategik** melalui pelbagai inisiatif selari dengan UiTM Selangor yang berasaskan **Perancangan Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) pada Teras Strategik Kedua (Kecemerlangan Global)** (B1\_Lampiran 2.2.2). Pembentukan inisiatif strategik yang mampan telah mengekalkan UiTM CPP mencapai **penarafan 6 bintang Skor i-UiTM**.

Kejayaan UiTM CPP direalisasikan melalui **Unit Strategik dan Transformasi Universiti (USTU)** yang berperanan **menggariskan pencapaian PI** UiTM CPP secara sistematik (B1\_Lampiran 2.2.3). Pada tahun 2022, **67 PI** telah disasarkan oleh UiTM CPP secara keseluruhan (B1\_Lampiran 2.2.4). Sebanyak **25 PI** ditumpukan kepada bahagian PJIM&A, dimana hanya **17 PI** daripada **25 PI** menjurus kepada **bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan** (B2\_Lampiran 2.2.5). **Objektif utama** 25 PI ini adalah bagi **menguatkan jaringan kerjasama tempatan dan antarabangsa** menerusi penyelidikan dan penerbitan.

USTU memainkan peranan penting melalui **Pelan Tindakan Strategik 2022** untuk mencapai sasaran PI yang ditetapkan oleh UiTM CPP. Perancangan bermula dengan **Pra- Bengkel Perancangan Strategik** dan diikuti dengan **Bengkel Perancangan Strategik UiTM CPP 2022** bersama **pengarah program** dan **pengurus projek** bahagian PJIM&A. Seterusnya, **Mesyuarat Perancangan Strategik** diadakan secara berkala **sebanyak 3 kali** setahun serta aktiviti-aktiviti berkaitan untuk **memantau dan memastikan pencapaian PI** kampus UiTM CPP tidak tersasar (B2\_Lampiran 2.2.6). Pelaporan mesyuarat perancangan strategik, analisis risiko dan pelan mitigasi secara proaktifnya **dimuatnaik di laman sesawang USTU** bagi memastikan **penglibatan yang menyeluruh** dari warga UiTM CPP (<https://penang.uitm.edu.my/index.php/en/component/sppagebuilder?view=page&id=74>) (B3\_Lampiran 2.2.7).

Secara khususnya, perancangan strategik tahunan kampus bermula dari peringkat **Pengurusan Kanan. Struktur pengurusan strategik kampus** bagi bidang tumpuan diketuai oleh **Pengarah Program** iaitu Timbalan Rektor PJIM&A, diikuti **pengurus projek** yang terdiri daripada Penyelaras Penyelidikan, Penyelaras Penerbitan, Penyelaras ICAN dan **ahli projek** yang merujuk kepada Ketua Pusat Pengajian (KPP), Koordinator dan warga UiTM CPP (B3\_Lampiran 2.2.8). PJIM&A merupakan nadi utama penggerak dalam memastikan pencapaian PI UiTM CPP memberangsangkan (B3\_Lampiran 2.2.9).

Perancangan sistematik dalam **perkongsian pengetahuan** melibatkan kerjasama antara **PJIM&A** dengan pengurus projek dan ahli projek yang terdiri daripada fakulti dan jabatan di UiTM CPP. **PJIM&A** bertanggungjawab **mengumpul dan menganalisis maklumat pencapaian PI tahunan** (B3\_Lampiran 2.2.10) dan **membentangkannya di Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)** (B4\_Lampiran 2.2.11). **JPN dan PJIM&A** memantau pencapaian terkini UiTM CPP seterusnya membincangkan **pelan tindakan** yang harus diambil bagi memastikan PI kampus dicapai dengan jayanya (B4\_Lampiran 2.2.12).

Perbagai inisiatif dan inovasi yang melibatkan perkhidmatan ini dilaksanakan untuk memastikan PI kampus UiTM CPP tercapai. Bengkel dan seminar penerbitan yang dilaksanakan ialah **Article Writing and Publication Boot Camp 2022**, **Civil Engineering Colloquium 2022** dan **Road to Q1/Q2 (WoS) Publications** (B5\_Lampiran 2.2.13). Selain itu, siri webinar berkaitan dengan permohonan geran dianjurkan oleh PJIM&A seperti **Webinar Planning and Writing FRGS Grant Proposal** (B5\_Lampiran 2.2.14). PJIM&A turut mengambil langkah proaktif dengan mewajibkan pensyarah bergred DM52 ke atas untuk mengetuai geran FRGS (B5\_Lampiran 2.2.15). Inisiatif ini membuahkan hasil apabila UiTM CPP berjaya mendapat pengiktirafan **Top UiTM Campus Grant Acquisitions Tahun 2022** dan pengiktirafan **Tempat Kedua: Top UiTM Campuses Journal** (B5\_Lampiran 2.2.16) sekaligus menuju ke arah **Globally Renowned University 2025**.

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_P01\\_PB02\\_20231\\_K2\\_APPROACH\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_P01\\_PB02\\_20232\\_K2\\_APPROACH\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_P01\\_PB02\\_20233\\_K2\\_APPROACH\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_P01\\_PB02\\_20234\\_K2\\_APPROACH\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_P01\\_PB02\\_20235\\_K2\\_APPROACH\\_B5.pdf](#)

## 2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

UiTM CPP memacu agenda universiti yang memfokuskan kepada **melonjakkan kemampanan** dalam bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan. Objektif dan inisiatif PS UiTM CPP disebarluaskan kepada seluruh **warga UiTM CPP dan global** secara berkala melalui beberapa **platform** di peringkat **kampus, fakulti dan global**.

### Perluasan peringkat UiTM CPP:

1. **Taklimat pengurusan tertinggi kampus: Amanat Rektor** disampaikan kepada warga UiTM CPP pada **awal tahun 2022** bertujuan memberi pendedahan berkaitan hala tuju PS UiTM CPP bagi memenuhi sasaran yang ditetapkan oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Taklimat ini disampaikan melalui **Media Facebook rasmi UiTM dan UiTM CPP Channel di saluran YouTube** (B1\_Lampiran 2.3.1).
2. **Media Facebook rasmi UiTM CPP: Maklumat mengenai PI kampus** tahun 2022 disebarluaskan secara meluas kepada seluruh warga UiTM CPP melalui saluran facebook berjudul **"Performance Indicator: Bagaimana saya boleh menyumbang?"** yang disampaikan oleh **Penyelaras Perancangan Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) UiTM CPP** (B1\_Lampiran 2.3.2).
3. **Emel rasmi:** Takwim mesyuarat utama UiTM CPP (B1\_Lampiran 2.3.3 (a)), ucapan penghargaan, poster kejayaan serta info berkaitan dikongsi secara berkala melalui emel rasmi UiTM (B1\_Lampiran 2.3.3 (b)).
4. **Laman sesawang USTU UiTM CPP:** Segala aktiviti berkaitan dengan perancangan strategik kampus, laporan prestasi pencapaian indeks prestasi pelan strategik kampus, slaid pembentangan pencapaian PI oleh PSTU dan pelaporan berkenaan aktiviti-aktiviti yang dijalankan sepanjang tahun dimuatnaik di laman sesawang USTU UiTM CPP bagi membolehkan warga UiTM cakna dengan aktiviti dan pencapaian PI terkini kampus (B2\_Lampiran 2.3.4).
5. **Mesyuarat sekretariat unit strategik:** Mesyuarat sekretariat unit strategik bahagian PJIM&A UiTM CPP bersama KPP telah diadakan untuk merangka pelan tindakan dan solusi bagi memastikan sasaran PI UiTM CPP tercapai (B2\_Lampiran 2.3.5).
6. **Siri webinar penyelidikan:** Pelbagai siri webinar dianjurkan seperti *Winning International Research Grant (Series 1&2)*, *Winning Industrial Research Grant (Series 1&2)* dan *Webinar Planning and Writing FRGS Grant Proposal* telah digerakkan sebagai panduan kepada warga UiTM CPP untuk memohon pelbagai geran yang ditawarkan bagi memenuhi sasaran PI penyelidikan (B2\_Lampiran 2.3.6).
7. **Bengkel penulisan dan penerbitan:** Penganjuran pelbagai bengkel penulisan dan penerbitan oleh PJIM&A UiTM CPP seperti Bengkel *Article Writing and Publication Boot Camp 2022*, *Seminar Road to Q1/Q2 (WoS) Publication*, Bengkel *Data Analysis Siri 1&2* dan *Civil Engineering Colloquium 2022* dalam meningkatkan bilangan penulisan dan penerbitan berindeks bagi mencapai PI penerbitan (B3\_Lampiran 2.3.7).

### Perluasan peringkat fakulti:

1. **Bengkel Perancangan Strategik: Bengkel Perancangan Strategik** di peringkat fakulti dianjurkan oleh AJK PS fakulti bersama dengan KPP/Koordinator dan warga UiTM CPP bagi merangka aktiviti yang berkaitan dengan bidang penyelidikan dan penerbitan sepanjang tahun

(B3\_Lampiran 2.3.8).

### **Perluasan Peringkat Global:**

1. **Laman sesawang UiTM CPP:** Saluran utama informasi penyelidikan dan penerbitan dikongsi secara global melalui laman sesawang UiTM CPP (B3\_Lampiran 2.3.9).
2. **Sesi perkongsian bersama rakan antarabangsa:** Sesi perkongsian ini membincangkan peluang penyelidikan melibatkan warga UiTM CPP bersama penyelidik universiti antarabangsa contohnya UiTM CPP bersama **Universitas Gadjah MADA, Indonesia** (B3\_Lampiran 2.3.10). Selain itu, penyelidik UiTM CPP juga dijemput sebagai **visiting lecturer** (B4\_Lampiran 2.3.11), **adjunct professor** (B4\_Lampiran 2.3.12) dan **keynote speaker** (B5\_Lampiran 2.3.13) di peringkat antarabangsa.

Perancangan strategik UiTM CPP disebarluaskan kepada seluruh warga UiTM CPP dan global dapat memberi manfaat secara kolektif kepada pencapaian PI kampus dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan yang dibuktikan menerusi **pengiktirafan** yang diterima di **Majlis Sanjung Sarjana UiTM 2023**.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_P01\\_PB03\\_20231\\_K2\\_DEPLOYMENT\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_P01\\_PB03\\_20232\\_K2\\_DEPLOYMENT\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_P01\\_PB03\\_20233\\_K2\\_DEPLOYMENT\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_P01\\_PB03\\_20234\\_K2\\_DEPLOYMENT\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_P01\\_PB03\\_20235\\_K2\\_DEPLOYMENT\\_B5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

**Pelan pemantauan dalam bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan** dilaksanakan **secara berkala** bagi memastikan PI yang disasarkan pada tahun 2022 dapat dicapai oleh UiTM CPP. Terdapat **4 kaedah pemantauan** yang dijalankan melalui:

1. Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif (JKE)
2. Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)
3. *Integrated Research Management Institute System* (IRMIs) dan *Portal for Research and Innovation Management System* (PRIME)
4. Program Sesi Jelajah

**Pemantauan pantas** prestasi **pencapaian PI** UiTM CPP dibuat melalui **Group WhatApps** dan **Mesyuarat JKE** (B1\_Lampiran 2.4.1.1). Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Rektor UiTM CPP dan dihadiri oleh kesemua Timbalan Rektor.

**Mesyuarat** pemantauan JPN **diadakan 6 kali setahun** (B1\_Lampiran 2.4.1.2). Bagi bidang tumpuan ini, sesi pembentangan melibatkan **pencapaian terkini PI** berkaitan dengan **perolehan geran** peringkat antarabangsa, nasional dan industri (B2\_Lampiran 2.4.1.3) dan **pencapaian PI penerbitan** mengikut fakulti/jabatan (B2\_Lampiran 2.4.1.4). Tindakan penambahbaikan diambil bagi memastikan semua PI tercapai. **Pemantauan rapi secara berkala** melibatkan penyelaras USTU bersama pengurus projek, contohnya **Mesyuarat Khas Penilaian Kemajuan PI049 dan PI050 bersama KPP/Koordinator dan PJIM&A** (B2\_Lampiran 2.4.1.5 dan B3\_Lampiran 2.4.1.6) dijalankan bagi merancang strategi untuk memastikan PI tersebut dapat dicapai dengan jayanya.

Bahagian PJIM&A menggunakan **beberapa sistem** bagi merekod data penyelidikan dan penerbitan UiTM CPP dalam memastikan data dapat dikumpulkan secara sistematik dan efisien. Bagi tujuan pelaporan, **pencapaian Indeks Pelan Strategik** dipaparkan di laman sesawang rasmi USTU (B3\_Lampiran 2.4.1.7). Bagi data penyelidikan, **sistem iRMIS** digunakan untuk **mengemaskini data penyelidikan** termasuklah maklumat perolehan geran (B4\_Lampiran 2.4.1.8). Manakala, **sistem PRIME** digunakan untuk mengemaskini semua maklumat berkaitan **penerbitan jurnal** warga UiTM CPP (B4\_Lampiran 2.4.1.9). Pemantauan ini bertujuan agar setiap unit dan jabatan dapat mengambil inisiatif proaktif dalam mencapai sasaran PI pelan strategik.

Bagi menyokong aspirasi UiTM CPP dalam meningkatkan bilangan dan kualiti **penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan**, PJIM&A sentiasa melakukan **pemantauan setiap tahun** melalui **program Sesi Jelajah: Taklimat Pemantauan Penyelidikan ke atas staf akademik yang sedang melakukan penyelidikan bergeran** (B5\_Lampiran 2.4.1.10). Pemantauan ini dilakukan bagi memastikan staf yang memperolehi geran penyelidikan dapat **menamatkan penyelidikan dalam tempoh masa yang ditetapkan** seterusnya menghasilkan **penerbitan berimpak tinggi**.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060 P01 PB04 PC01 20231 K2 PEMANTAUAN B1.pdf](#)

- 
2. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20232\\_K2\\_PEMANTAUAN\\_B2.pdf](#)
  3. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20233\\_K2\\_PEMANTAUAN\\_B3.pdf](#)
  4. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20234\\_K2\\_PEMANTAUAN\\_B4.pdf](#)
  5. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20235\\_K2\\_PEMANTAUAN\\_B5.pdf](#)

## 2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTM CPP berdepan **risiko strategik** yang boleh **menghalang pencapaian PI** yang ditetapkan. **Pemakluman dan perbincangan risiko** mendapat perhatian utama pengurusan kanan dan semua peringkat warga UiTM CPP bermula dengan pembentangan **Mesyuarat JKE** (B1\_Lampiran 2.4.2.1), **JPN** (B1\_Lampiran 2.4.2.2), dan **MKSP** (B2\_Lampiran 2.4.2.3). Minit mesyuarat JKE melibatkan kerangka penyelidikan UiTM CPP menggunakan **analisis Strengths, Weakness, Oppurtunities and Threats (SWOT)** (B2\_Lampiran 2.4.2.4).

**Risiko utama yang dikenalpasti** terbahagi kepada dua iaitu **kegagalan memperolehi geran** disebabkan **permasalahan proses permohonan dan penghantaran proposal geran** (B3\_Lampiran 2.4.2.5) dan **pembudayaan untuk meningkatkan penulisan dan penerbitan jurnal** di kalangan warga UiTM CPP (B3\_Lampiran 2.4.2.6).

Permasalahan permohonan geran dari segi teknikal berkaitan **kurangnya pendedahan tatacara pengisian permohonan proposal** di laman web *MyGrants*. Permasalahan lain ketika permohonan geran melibatkan penulisan **proposal yang tidak lengkap, status ahli** yang masih belum selesai, **profil pensyarah yang telah dikemas kini tetapi belum disahkan oleh Sektetariat JKPAP, RMC UiTM Shah Alam** dan permohonan pada **saat-saat akhir** menyebabkan **masalah sistem menjadi sesak dan perlahan** (B4\_Lampiran 2.4.2.7). Permasalahan yang berlaku di awal proses permohonan menyebabkan ramai pensyarah **gagal menghantar permohonan geran secara dalam talian**. Bahagian PJIM&A juga mengesan sejumlah pensyarah UiTM CPP bergred 52 masih **belum mengetuai mana-mana permohonan geran** sedangkan golongan pensyarah ini merupakan aset terbaik UiTM CPP untuk meningkatkan perolehan geran UiTM CPP (B4\_Lampiran 2.4.2.8). PJIM&A **merancang tindakan pencegahan** dengan mewajibkan pensyarah menghantar proposal FRGS bagi tahun 2022 dan hasilnya seramai 16 penyelidik berjaya memperoleh geran FRGS Fasa 1/2022.

Manakala, penerbitan jurnal berindeks pula dipantau rapi oleh bahagian PJIM&A dengan melaksanakan **survey eProfiling** bagi mengenalpasti punca pencapaian **PI49, PI50, PI51, PI55 dan PI56** yang **kurang memberangsangkan** di kalangan pensyarah UiTM CPP dan perkara ini diminitkan dalam **Mesyuarat JPN Bil 1-2022** (B5\_Lampiran 2.4.2.9). UiTM CPP berhadapan masalah **penyarah yang kurang aktif menulis hasil penyelidikan mereka, dan tidak menghantar penulisan ke platform jurnal berindeks untuk diterbitkan**. Terdapat sejumlah pensyarah UiTM CPP yang telah menghantar jurnal berindeks untuk diterbitkan tetapi **menghadapi permasalahan proses penerbitan yang memakan masa lama sehingga menjangkau ke tahun seterusnya** (B5\_Lampiran 2.4.2.10). Permasalahan ini menjejaskan pencapaian PI UiTM CPP bagi penerbitan berindeks tahun semasa. Melalui **tindakan pencegahan** yang dilaksanakan dengan menggunakan **survey eProfiling**, jumlah penerbitan berindeks dan berimpak tinggi warga UiTM CPP bertambah kepada 427 penerbitan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20231\\_K2\\_RISIKO\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20232\\_K2\\_RISIKO\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20233\\_K2\\_RISIKO\\_B3.pdf](#)



4. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20234\\_K2\\_RISIKO\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20235\\_K2\\_RISIKO\\_B5.pdf](#)

### 2.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Menerusi perancangan strategik UiTM CPP, **mekanisma pemantauan bersistematik** diambil bagi memantau pencapaian inisiatif UiTM CPP dalam bidang tumpuan. Pencapaian setiap inisiatif yang menyumbang kepada peratusan skor i-UiTM kampus UiTM CPP, **dianalisis dan dibentangkan dalam mesyuarat JKE, JPN dan MKSP**. Analisis risiko ini penting supaya **impak risiko dapat diminimakan** dalam mencapai sasaran PI yang telah ditetapkan.

Bagi permohonan geran FRGS, **tindakan hasil penganalisan dan penambahbaikan** yang dilaksanakan oleh PJIM&A dan fakulti adalah dengan mengadakan **bengkel, webinar, penyebaran emel dan penilaian geran FRGS di peringkat kampus** untuk tujuan kesedaran dan **perkongsian kepada seluruh warga UiTM CPP** khususnya staf akademik untuk menghantar *proposal* geran FRGS yang menepati kriteria. **Tindakan penambahbaikan** bermula dengan webinar bertajuk ***Planning and Writing FRGS Grant Proposal*** yang melibatkan **sesi pemindahan ilmu** oleh kalangan pensyarah yang pernah memenangi geran FRGS kepada warga UiTM CPP (B1\_Lampiran 2.4.3.1). Perkongsian ini memberi **motivasi dan winning tips** untuk penulisan **proposal geran yang berkualiti dan menepati kriteria yang ditetapkan**. Selain itu, pembukaan geran FRGS **dihebahkan melalui emel secara berterusan oleh PJIM&A dari semasa ke semasa** (B1\_Lampiran 2.4.3.2 (a)). Emel hebahan dihantar awal bertujuan **memberi masa kepada warga UiTM CPP untuk menyediakan proposal** geran FRGS. Setiap proposal yang dihasilkan perlu melalui proses penilaian dalaman peringkat kampus bagi **memastikan proposal yang dihantar melalui MyGrants mengikut piawai geran FRGS** (B1\_Lampiran 2.4.3.2 (b)). Bagi mencapai sasaran PI, UiTM CPP **mewajibkan pensyarah bergred DM52 ke atas** untuk menghantar permohonan geran FRGS (B2\_Lampiran 2.4.3.3).

Bengkel secara **proaktif** diadakan sebagai **tindakan penambahbaikan** dalam membudayakan penerbitan penulisan dikalangan warga UiTM CPP. Melalui bengkel ***Article Writing and Publication Bootcamp 2022***, pensyarah dibantu dalam **menghasilkan jurnal berkualiti** untuk diterbitkan (B2\_Lampiran 2.4.3.4). Fakulti turut mengadakan **webinar berkaitan penyelidikan** yang menjadi asas dalam memantapkan penerbitan dan penulisan warga UiTM CPP (B3\_Lampiran 2.4.3.5).

Bagi permasalahan jurnal yang tidak diterbitkan pada tahun semasa, **PJIM&A mengambil tindakan penambahbaikan** dengan membantu pensyarah **mencari platform dan menghebahkan konferensi** menerusi emel (B4\_Lampiran 2.4.3.6). **Rancangan jangka masa panjang** adalah dengan **menggalakkan penganjuran konferensi oleh UiTM CPP** dimana **penganjur merancang agar penulisan dapat diterbitkan oleh jurnal pada tahun yang sama** (B4\_Lampiran 2.4.3.7). Rancangan konferensi ini telah pun membuahkan hasil pada **tahun 2023** dengan penganjuran **konferensi bertaraf antarabangsa** oleh UiTM CPP (B5\_Lampiran 2.4.3.8).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20231\\_K2\\_TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20232\\_K2\\_TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20233\\_K2\\_TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20234\\_K2\\_TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B4.pdf](#)



## 2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Bagi merealisasikan kejayaan perancangan strategik UiTM CPP pada tahun 2022, ketampakan warga UiTM CPP diserahkan melalui kolaborasi bidang tumpuan **penyelidikan di peringkat antarabangsa, contohnya** melibatkan **Faculty of Engineering and Technology, Liverpool John Moores University** (B1\_Lampiran 2.5.1), **Universitas Gadjah MADA, Indonesia** (B1\_Lampiran 2.5.2), **Solar Research Institute (SRI), Thailand** (B1\_Lampiran 2.5.3) dan **University of Sydney, Australia** (B1\_Lampiran 2.5.4). Selain itu, UiTM CPP berjaya memperoleh **geran nasional tertinggi** berjumlah **RM800,000** melalui **Geran Penyelidikan Pembiayaan Institut Penyelidikan Air Kebangsaan Malaysia (NAHRIM)** (B1\_Lampiran 2.5.5). Hasil penyelidikan yang dijalankan ini memberi **manfaat kepada pemulihan kualiti air Sungai Kereh dan komuniti setempat di Kg Selamat, Pulau Pinang**. Hasilnya, ketampakan sarjana UiTM CPP sebagai pakar rujuk dalam bidang penyelidikan telah diiktiraf melalui penganugerahan **Top UiTM Campus Grant Acquisitions** peringkat **International** dan **National** (B2\_Lampiran 2.5.6).

Peningkatan budaya penyelidikan berimpak tinggi telah dibuktikan dengan **penerbitan jurnal berindeks Q1/Q2** (B2\_Lampiran 2.5.7) yang mendokong kejayaan UiTM CPP mendapat pengiktirafan sebagai **Tempat Kedua: Top UiTM Campuses Journal (Corresponding/UiTM First Author)** (B2\_Lampiran 2.5.8). Lebih membanggakan apabila salah seorang warga UiTM CPP telah diiktiraf sebagai **World's Top 2% Scientist** (B2\_Lampiran 2.5.9) melalui kejayaan penerbitan **journal berindeks Q1 dengan impact factor (IF) melebihi 7** dalam **journal berindeks WoS** iaitu **Elsevier** (B2\_Lampiran 2.5.10). Warga UiTM CPP juga telah **berkolaborasi dengan penulis dari universiti antarabangsa** untuk menghasilkan **penerbitan yang berkualiti tinggi**. Sebanyak **42 jurnal** telah diterbitkan hasil kolaborasi di peringkat antarabangsa ini, di mana **11 jurnal** hasil kolaborasi bersama universiti bertaraf **Top 500 QS World University Rankings** seperti **University of Canterbury (New Zealand), National University Health System (Singapore) dan Qatar University (Qatar)** (B3\_Lampiran 2.5.11). **Jaringan kerjasama penulisan jurnal antarabangsa** menyaksikan **ketampakan warga UiTM CPP sebagai pakar rujuk berkaliber**. **Perkongsian ilmu secara meluas** telah membuka pintu kepada warga pendidik UiTM CPP untuk **berkongsi kepakaran** melalui kepelbagaian kolaborasi penyelidikan. Selain itu, penyelidik UiTM CPP juga dijemput sebagai **visiting lecturer** (B3\_Lampiran 2.5.12), **adjunct professor** (B3\_Lampiran 2.5.13) dan **keynote speaker** (B4\_Lampiran 2.5.14) di peringkat antarabangsa.

UiTM CPP juga telah berjaya mendapat pengiktirafan **Journal MyCite** melalui penerbitan **Esteem Academic Journal dan Esteem Journal of Social Science and Humanities** di Majlis Sanjung Sarjana UiTM 2023 (B4\_Lampiran 2.5.15) yang meraikan kejayaan warga pada tahun 2022. Melalui penerbitan jurnal ini, warga pendidik UiTM CPP bukan sahaja **menyumbang idea sebagai penulis** tetapi berpeluang menjadi **penilai jurnal** mengikut bidang kepakaran yang berkaitan (B5\_Lampiran 2.5.16).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_P01\\_PB05\\_20231\\_K2\\_INTEGRASI\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_P01\\_PB05\\_20232\\_K2\\_INTEGRASI\\_B2.pdf](#)

3. [K0060\\_P01\\_PB05\\_20233\\_K2\\_INTEGRASI\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_P01\\_PB05\\_20234\\_K2\\_INTEGRASI\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_P01\\_PB05\\_20235\\_K2\\_INTEGRASI\\_B5.pdf](#)

## **KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

### **3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Keutamaan pelanggan di UiTM CPP amat dititikberatkan di dalam segala hal termasuk bidang tumpuan. Pendekatan yang menyeluruh telah dilaksanakan oleh **Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (PJIM&A)** untuk memastikan ketiga-tiga unit dibawah perkhidmatannya dalam bidang tumpuan iaitu **Unit Pengurusan Penyelidikan (RMU) dan Unit Jaringan Industri, Komuniti dan Alumni (ICAN)** memenuhi kehendak dan mencapai kepuasan pelanggan yang optimum.

**Model PDCA : Plan, Do, Check, Act (perancangan, pelaksanaan, penilaian dan penambahbaikan)** telah digunakan bagi memastikan kualiti perkhidmatan pelanggan di UiTM CPP diselia dan disusun atur dengan baik dalam memastikan penyampaian perkhidmatan yang responsif kepada kehendak dan keperluan pelanggan.

#### **Perancangan (P-Plan)**

Perancangan yang sistematik amat dititik beratkan dalam setiap aktiviti penerbitan, penyelidikan dan pengkomersialan di UiTM CPP. Pelbagai peluang menghadiri webinar, seminar, persidangan, penerbitan buku dan manuskrip, tawaran geran nasional dan antarabangsa, majlis menandatangani memorandum perjanjian/persefahaman (MoU/MoA), penghasilan inovasi dan aktiviti pengkomersialan, serta penganjuran program *University Social Responsibility/ Knowledge Transfer Program (USR/KTP)* telah **dirancang dengan rapi oleh Bahagian PJIM&A**. Kesemua aktiviti yang dirancang dipastikan mampu mencapai objektif dan kehendak pelanggan.

#### **Pelaksanaan (D-Do)**

UiTM CPP telah **mengambil tindakan** yang berkesan untuk menyimpan dokumentasi dan laporan aktiviti pelanggan dengan **menggunakan sistem seperti PRIME (penerbitan), ICONS (perundingan), NILAMs (MoU/MoA), IRMIs/ IRES (penyelidikan), dan PRIME Star Rating (penglibatan komuniti)**. Ketua-ketua projek harus memastikan setiap aktiviti berkaitan dikemaskini untuk tujuan rekod dan pelaporan.

#### **Pemantauan (C-Check)**

**Maklum balas pelanggan terhadap sistem dan program** yang telah dijalankan oleh Pengajian/Fakulti/ Jabatan dan Unit mengambil cakna untuk penambahbaikan program pada masa akan datang. Kaedah pemantauan melalui **pelaporan dalam sistem dan penubuhan jawatankuasa** telah dilakukan untuk menilai prestasi pelanggan. **Kebaikan/ganjaran yang akan diberikan kepada pelanggan** dari pelaksanaan bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan telah dikenalpasti bagi memastikan pelanggan akan merasa dihargai untuk sentiasa menghasilkan kualiti perkhidmatan yang terbaik.

#### **Pencegahan dan menghapuskan risiko (A-Act)**

Pengurusan UiTM CPP sering menilai risiko yang mungkin boleh menjejaskan pelaksanaan atau kejayaan pencapaian pelanggan dalam aktiviti bidang tumpuan. **Pengurusan risiko yang mampan** dari setiap unit telah dilaksanakan dengan teliti. Kesemua risiko seperti staf kurang

berkemampuan, dengan bagi perolehan geran, dana pengkomersialan yang kompeten, kesukaran menerbitkan penerbitan berimpak serta kurang sambutan dalam program komuniti telah diambil perhatian. **Langkah-langkah pencegahan dan penghapusan risiko** melalui penganjuran latihan atau webinar peningkatan kemahiran, strategi permohonan geran, pengkomersialan inovasi, tips penerbitan berimpak, serta program USR/KTP di komuniti setempat telah diadakan untuk meningkatkan kesedaran dan pengetahuan penyelidik UiTM CPP mengenai satu-satu bidang. Melalui keberkesanan pengurusan dan tindakan tersebut pelbagai inovasi terhasil dan sekaligus memberikan manfaat kepada pelanggan dalaman dan luaran.

Kesemua tindakan pengurusan kualiti pelanggan dalam bidang tumpuan di UiTM CPP ini adalah bertepatan dengan piagam pelanggan yang meliputi tiga aspek iaitu: (a) **perkhidmatan**, (b) **spiritual** dan (c) **prasarana**. Bagi **perkhidmatan** kepada pelanggan, segala maklumat yang diberi perlulah tepat, terkini, responsif dalam pertanyaan, memberi bimbingan dan latihan, prosedur dan peraturan yang lengkap, serta pengurusan prestasi pelanggan. **Prasarana** yang disediakan meliputi tempat rujukan dan latihan, serta makalah dan artikel yang berkaitan. Selain itu, aspek **spiritual** seperti mesra pelanggan, memberikan sokongan moral dan empati amat perlu dalam memastikan pelanggan berpuas hati dengan perkhidmatan yang diberikan.



## 3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### Pelanggan Dalaman

Pelanggan dalaman UiTM CPP dalam bidang tumpuan terdiri daripada warga UiTM CPP iaitu **staf akademik (pensyarah dan penyelidik), staf bukan akademik (pentadbiran, penolong jurutera dan pembantu makmal) dan pelajar (pascasiswazah dan prasiswazah)**. Bagi menjayakan bidang tumpuan, peranan dan perincian tugas setiap kategori pelanggan telah dikenalpasti (B1\_Lampiran 3.2.1).

Pada tahun 2022, para penyelidik UiTM CPP dilihat sangat aktif dan progresif dalam aktiviti bidang tumpuan. Pelbagai aktiviti seperti menandatangani memorandum perjanjian/persefahaman (MoU/MoA), perolehan geran, penganjuran program *University Social Responsibility/ Knowledge Transfer Program, USR/KTP*, projek inovasi dan pengkomersialan, penerbitan berimpak tinggi dan berindeks, aktiviti perundingan dan kolaborasi dengan pelanggan luaran telah memberi impak yang besar terutama dalam **meningkatkan ketampakan penyelidik UiTM CPP. Perancangan yang sistematik** kepada pelanggan dalaman telah dilakukan dengan penganjuran webinar untuk meningkatkan pengetahuan mendapatkan geran nasional dan antarabangsa, serta penghasilan inovasi yang berkualiti telah diadakan. Disamping itu, aktiviti seperti *publication boot camp, academic writing convert thesis to journal publication*, amalan terbaik penulisan artikel dapat meningkatkan mutu penerbitan penyelidik UiTM CPP (B2\_Lampiran 3.2.1).

Antara strategi lain bagi **meningkatkan ketampakan penyelidik UiTM CPP, serta peluang jalinan kolaborasi dengan industri**, ialah melalui **maklumat kepakaran staf di UiTM Expert** (B2\_Lampiran 3.2.2). Tambahan lagi, kesemua sijil penghargaan, liputan akhbar dan media mengenai peranan dan penglibatan staf akademik UiTM CPP sebagai profesor pelawat, penceramah jemputan, penceramah ucap taja, perunding, pensyarah jemputan, ketua dan ahli projek komuniti, ketua dan ahli projek inovasi, inisiator MoU/MoA, penyelidik utama, serta editor pelbagai penerbitan telah diwar-war kepada semua warga melalui platform sosial media dan lain-lain (B2\_Lampiran 3.2.3).

Dari segi kolaborasi UiTM CPP dengan pihak industri dan komuniti tempatan, kesemua hebahan dan laporan program *USR/KTP* di Newshub UiTM yang dijalankan oleh pelajar telah **dikongsi bersama warga UiTM CPP** termasuk program Road to Low Carbon City, Trash to Treasure (3T), Beeswax Wrap, Grow Grove, KITOVID, serta Projek Kolaborasi Pemindahan Ilmu 'Seindah Mutiara, Selembut Bayu' (B3\_Lampiran 3.2.1). Program pengantarabangsaan pelajar di Sakura Science Program, JF Oberlin University Tokyo Jepun dan pertandingan inovasi 'Indonesia Inventors Day, (IID), Bali, Indonesia merupakan strategi tambahan bagi meningkatkan kredibiliti dan kebolehpasaran pelajar UiTM CPP (B3\_Lampiran 3.2.2).

### Pelanggan luaran

Pelanggan luaran UiTM CPP adalah tunggak penting yang terdiri daripada **alumni, masyarakat, industri, penerbit makalah, penganjur persidangan, pihak kolaborator tempatan dan antarabangsa serta penaja geran**. Alumni dan pihak industri adalah sangat aktif dalam membantu aktiviti bidang tumpuan. Misalnya suatu sesi perkongsian kepakaran pembuatan pastrri bersama alumni telah diadakan dalam projek SULAM HTP266 (B4\_Lampiran

3.2.1). Manakala hasil MoU bersama industri, kepakaran kejuruteraan awam (B4\_Lampiran 3.2.2) dan makanan (B4\_Lampiran 3.2.3) telah dijalankan di UiTM CPP.

Selain itu, pelanggan yang mempunyai fungsi yang khusus dalam **melonjakkan aktiviti penyelidikan dan penerbitan** seperti pihak penerbit makalah akademik (Elsevier, Springer, IEEE, Wiley-Blacwell, Taylor & Francis, Sage), penganjur persidangan/seminar dan penaja geran penyelidikan seperti Ministry of Science Technology and Innovation (MOSTI), Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dan badan-badan swasta misalnya *Kurita Overseas Research Grant* turut diberi keutamaan. Iklan tawaran geran-geran nasional dan antarabangsa boleh dilihat oleh penyelidik UiTM di emel rasmi masing-masing (B5\_Lampiran 3.2.1) Pihak penerbit makalah juga membuat pelbagai tarikan untuk menggalakkan penyelidik membuat carian di laman masing-masing (B5\_Lampiran 3.2.2).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_T01\\_TB02\\_20231\\_K3\\_APPROACH\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_T01\\_TB02\\_20232\\_K3\\_APPROACH\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB02\\_20233\\_K3\\_APPROACH\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_T01\\_TB02\\_20234\\_K3\\_APPROACH\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_T01\\_TB02\\_20235\\_K3\\_APPROACH\\_B5.pdf](#)

### 3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

#### 3.3.1 Kaedah Pengumpulan Maklumat Pelanggan (Pendekatan)

UiTM CPP mengurus maklumat pelanggan dengan kaedah pengumpulan dan penyimpanan maklumat pelanggan dalaman dan luaran secara teratur dan sistematik. Kaedah ini telah mempercepatkan carian terperinci aktiviti bidang tumpuan jika diperlukan (B1\_Lampiran 3.3.1.1).

#### 3.3.2 Penglibatan kumpulan sasaran dalam pelaksanaan bidang tumpuan

Penglibatan pelanggan dalaman dan luaran UiTM CPP dalam pelaksanaan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan adalah amat penting di dalam memastikan segala perancangan strategik dan transformasi UiTM CPP tercapai.

##### Pelanggan dalaman

UiTM CPP sentiasa memastikan **penglibatan pelanggan dalaman** dalam aktiviti bidang tumpuan dengan penganjuran **bengkel perancangan strategik dan transformasi universiti UiTM CPP** serta bengkel pemantauan penyelidikan. Melalui penganjuran ini, semua warga UiTM CPP akan lebih cakna dengan petunjuk prestasi yang perlu dicapai pada tahun 2022 (B2\_Lampiran 3.3.2.1).

Sokongan berterusan oleh pengurusan UiTM CPP amat memberangsangkan apabila **Timbalan Rektor PJIM&A sering melibatkan diri dalam pelbagai program webinar** (B2\_Lampiran 3.3.2.2). Hal ini dapat memberi motivasi dan galakan kepada semua penyelidik agar terus fokus dan sentiasa memberikan perkhidmatan cemerlang dengan pelbagai kursus dan latihan yang disediakan.

Dalam merencanakan aktiviti **bidang tumpuan juga**, pelbagai **MoA/MoU diantara UiTM CPP dengan rakan strategik industri dan universiti tempatan serta antarabangsa telah dimeterai**. Penyebaran maklumat kerjasama melalui hebahan di media sosial dan Newshub UiTM telah meningkatkan ketampakan penyelidik UiTM CPP di luar UiTM (B3\_Lampiran 3.3.2.1).

Penyebaran maklumat **program-program inovasi dan pengkomersialan** yang dianjurkan oleh ketua-ketua projek dapat dilihat dengan pelbagai medium promosi dan hebahan termasuk radio, akhbar, dan sosial media. **Projek makmal NANOLab-EMZI, penggunaan teknologi i-Mistroom melibatkan komuniti dan penubuhan syarikat pemula UFRA Tech** merupakan antara projek yang memberi impak besar sehingga memenangi pelbagai anugerah serta pengiktirafan di dalam dan luar negara (B3\_Lampiran 3.3.2.2).

Selain itu, warga UiTM CPP yang terlibat sebagai ketua dan ahli projek bagi geran-geran nasional, industri, antarabangsa dan biaya terus serta penerbitan

berimpak WOS/Scopus pada tahun 2022, telah diberi penghargaan oleh pengurusan tertinggi UiTM CPP (B4\_Lampiran 3.3.2.1). Para penyelidik UiTM CPP juga telah dilantik sebagai **penceramah jemputan, penceramah ucap tama, pembentang kertas kerja penyelidikan**, serta lain-lain penglibatan secara tidak langsung dalam pengajaran tersebut (B4\_Lampiran 3.3.2.2).

### **Pelanggan luaran**

Pihak industri yang terlibat sebagai rakan strategik UiTM CPP hasil dari MoU/MoA yang dimeterai telah memberikan kerjasama dalam menaikkan prestasi bidang tumpuan pada tahun 2022. Misalnya **projek i-Mistroom**, sebanyak **11 industri, 5 komuniti dan 1 universiti** telah menerima manfaat teknologi cendawan moden ini. Penglibatan ini secara tidak langsung telah menaikkan nama penyelidik UiTM CPP dengan sumbangan kepakaran dan aktiviti perundingan dalam kalangan pengusaha cendawan yang boleh dilakukan bagi mendapatkan **pulangan hasil cendawan yang banyak dan berkualiti** sekaligus **menaiktaraf sosio-ekonomi rakyat terutama golongan B40 dalam bidang pengkomersialan** (B5\_Lampiran 3.3.2.1).

**Program USR/KTP** yang dianjurkan telah memberi **impak kepada komuniti setempat** dengan mendapat **perhatian pihak industri** yang lain misalnya program **Grow Grove, penanaman pokok bakau di Pusat Pendidikan Hutan Paya Laut, Sungai Acheh, Seberang Perai Selatan** telah **ditaja** **pihak Affin Bank Berhad** sebanyak **RM15,512.00** serta turut mendapat kerjasama penuh dari Jabatan Alam Sekitar, Pejabat Hutan daerah Seberang Perai Selatan dan PIFWA (B5\_Lampiran 3.3.2.2).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_T01\\_TB03\\_20231\\_K3\\_DEPLOYMENT\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_T01\\_TB03\\_20232\\_K3\\_DEPLOYMENT\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB03\\_20233\\_K3\\_DEPLOYMENT\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_T01\\_TB03\\_20234\\_K3\\_DEPLOYMENT\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_T01\\_TB03\\_20235\\_K3\\_DEPLOYMENT\\_B5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

**Unit Strategik Transformasi Universiti (USTU)** bertanggungjawab **memantau secara keseluruhan pencapaian PI setiap bahagian di UiTM CPP**. Pelbagai usaha telah dilakukan khususnya bengkel perancangan strategik yang teratur sekaligus **memantau PI yang telah ditetapkan kepada Bahagian PJIM&A terhadap bidang tumpuan** (B1\_Lampiran 3.4.1.1). Beberapa perkhidmatan yang disediakan di bawah Unit PJIM&A seperti **unit RMU, Penerbitan dan ICAN sering dipantau dan diurus dengan baik** (B1\_Lampiran 3.4.1.2). Maklumat dan borang yang berkaitan bidang tumpuan ini boleh didapati melalui pautan muat turun dari laman web Bahagian PJIM&A (B1\_Lampiran 3.4.1.3).

**Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)** dibentuk bagi tujuan untuk memperkasa agenda penyelidikan, perundingan, inovasi dan pengkomersialan universiti. Ke kerapannya **mesyuarat JPN** bertambah dari semasa ke semasa bagi **memantau dan memastikan sasaran PI yang ditetapkan diperingkat kampus dicapai pada hujung tahun** (B2\_Lampiran 3.4.1.1). **Sistem PRIME** telah digunakan untuk memantau bilangan penerbitan, bilangan geran, pemilikan harta intelek dan keterlibatan dengan komuniti melalui laporan kemajuan dari ketua projek atau penyelidik (B2\_Lampiran 3.4.1.2). Pemantauan penyelidikan terhadap pelajar pascasiswazah, dibuat melalui borang kemajuan pengajian yang perlu dilengkapkan oleh pelajar dan penyelia pada setiap semester (B2\_Lampiran 3.4.1.3).

**Sistem e-Aduan** UiTM merupakan platform untuk maklum balas dari pelanggan dalaman dan luaran terhadap perkhidmatan universiti bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan UiTM CPP (B3\_Lampiran 3.4.1.1). UiTM CPP menginovasikan **sistem UiTM PPMs** untuk memudahkan warga UiTM CPP memberi maklumbalas berkenaan dengan aktiviti dan program, justeru segala maklumbalas akan ditambah baik untuk program yang mendatang (B3\_Lampiran 3.4.1.2).

**Kecekapan pengurusan** dalam memantau bidang tumpuan juga meningkatkan keberhasilan bidang tumpuan ini. Manfaat ini dapat dirasai oleh pelanggan dalaman dan luaran **melalui pelbagai usaha meningkatkan aktiviti dalam bidang tumpuan** (B4\_Lampiran 3.4.1.1).

Bagi mengekalkan dan melonjakkan momentum para pelanggan dalaman didalam bidang tumpuan ini, **pelbagai insentif dan sijil penghargaan diberikan** kepada warga UiTM dan kampus yang mencapai kecemerlangan dalam PI yang ditetapkan (B5\_Lampiran 3.4.1.1). Sijil penghargaan kepada UiTM CPP meraih anugerah dalam bidang tumpuan juga dipaparkan agar menjadi inspirasi semua warga untuk meneruskan kecemerlangan (B5\_Lampiran 3.4.1.2).

Bagi pelanggan luaran pula, ketampakan projek pengkomersialan seperti **projek i-Mistroom** dapat meningkatkan lagi semangat para petani, komuniti dan industri apabila hasil pengkomersialan dapat **menambah peluang pekerjaan dan pendapatan terutama golongan asnaf dan B40** (B5\_Lampiran 3.4.1.3).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20231\\_K3\\_PEMANTAUAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20232\\_K3\\_PEMANTAUAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20233\\_K3\\_PEMANTAUAN\\_B3.pdf](#)

5. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20235\\_K3\\_PEMANTAUAN\\_B5.pdf](#)

### 3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTM CPP sentiasa memastikan sasaran PI bidang tumpuan ini dapat dicapai. Jadual 1 menunjukkan beberapa **risiko yang boleh menjejaskan pelaksanaan dan kejayaan untuk tumpuan pelanggan** (B1\_Lampiran 3.4.2.1).

Antara risiko pelanggan dalaman ialah **kurang berkeyakinan untuk menulis dan menerbitkan penulisan dalam sebarang medium penerbitan**. Ini kerana kurang pengetahuan dalam kaedah menulis dengan baik dan menarik. **Perancangan tindakan pencegahan dilakukan** dengan penganjuran program di bawah RMU seperti **program bengkel “Article Writing and Publication Boot Camp 2022” telah dilaksanakan bagi** membantu pelanggan dalaman menulis dan menyediakan platform untuk menerbitkan penulisan tersebut (B2\_Lampiran 3.4.2.1).

Pelbagai geran penyelidikan disediakan seperti geran FRGS, geran padananan penyelidikan UiTM dan geran penyelidikan MYRA namun **persaingan untuk mendapatkan geran ini sangat tinggi**. Unit RMU telah **melaksanakan tindakan dengan** beberapa program seperti **“Winning Industrial Research Grant (Series 1& 2): Tips & Strategies”** dan **“Industrial Engagement & Collaboration”** untuk membantu staf akademik mengisi borang permohonan termasuk memastikan tajuk serta projek penyelidikan berpotensi untuk mendapatkan geran. Penceramah yang terdiri daripada pakar-pakar dalam bidang tersebut dijemput untuk membantu menyemak permohonan kertas cadangan FRGS tersebut (B3\_Lampiran 3.4.2.1).

**Kekurangan dana dan kesukaran mendapatkan penajaan** menyebabkan hasil penyelidikan tidak dapat dikomersialkan. **PJIM&A membantu** menjalinkan **kerjasama bersama industri seperti Projek Makmal Penyelidikan Industri bersama dengan Syarikat EMZI Holding Sdn. Bhd** (B4\_Lampiran 3.4.2.1).

Risiko yang dihadapi terhadap pelanggan luaran ialah sukar mendapatkan kolaborasi dengan penyelidik luar dan sukar menyakinkan industri dan komuniti untuk berkongsi kepakaran dan mengkomersialkan hasil penyelidikan.

**Dengan penganjuran persidangan antarabangsa** seperti IEEE Conference on Control System, Computing and Engineering (ICCSCE 2022) (B5\_Lampiran 3.4.2.1) dan pertandingan seperti Kimia Inovasi dan Inovasi Malaysia (KI2M) 2022 kepakaran dapat dikongsi bersama apabila adanya penyertaan daripada penyelidik luar (B5\_Lampiran 3.4.2.2).

Beberapa MoU/MoA telah dimeterai di antara para penyelidik dengan pihak industri seperti **MoU bersama Total Power Solution Sdn. Bhd** (B5\_Lampiran 3.4.2.3) dan program pemindahan ilmu seperti **Program Grow Grove** telah dilaksanakan bagi meningkatkan keyakinan pelanggan luar seperti pihak industri dan komuniti untuk **berkongsi kepakaran dengan penyelidik UiTM CPP** (B5\_Lampiran 3.4.2.4).

Projek pengkomersialan seperti projek i-Mistroom juga berjaya dikomersialkan hasil kerjasama dengan komuniti seperti Persatuan Cina Muslim Cawangan Kelantan (B5\_Lampiran 3.4.2.5) dan kerjasama dengan industri seperti Eko Agro Biotech Sdn. Bhd (B5\_Lampiran 3.4.2.6).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20231\\_K3\\_KENALPASTI RISIKO \(ACT\)\\_B1.pdf](#)



2. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20232\\_K3\\_KENALPASTI RISIKO \(ACT\)\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20233\\_K3\\_KENALPASTI RISIKO \(ACT\)\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20234\\_K3\\_KENALPASTI RISIKO \(ACT\)\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20235\\_K3\\_KENALPASTI RISIKO \(ACT\)\\_B5.pdf](#)

### 3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pihak pengurusan kanan UiTM CPP sentiasa memastikan segala tindakan yang diambil terhadap proses **penambahbaikan bidang tumpuan dikongsi kepada seluruh warga UiTM CPP** supaya dapat dilaksanakan dengan berkesan dan tidak menjejaskan hala tuju yang disasarkan. Justeru itu, JPN yang terdiri dari kalangan pengurusan kanan UiTM CPP bertanggungjawab **memastikan** sasaran bidang tumpuan tercapai. **Mesyuarat JPN dilaksanakan secara berkala** bagi memastikan tindakan hasil mesyuarat yang lepas telah diadakan dan mempunyai kemajuan dalam pencapaian PI yang ditetapkan (B1\_Lampiran 3.4.3.1). Maklumat hasil daripada keputusan mesyuarat yang melibatkan bidang tumpuan **dikongsi kepada pelanggan** melalui bahagian PJIM&A yang bertanggungjawab untuk memastikan segala penambahbaikan dapat dilaksanakan (B1\_Lampiran 3.4.3.2.)

UiTM CPP juga amat menitikberatkan segala aduan yang diterima oleh pelanggan dalaman dan luaran bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan adalah yang terbaik. Sistem yang digunakan adalah **e-Aduan UiTM** (B2\_Lampiran 3.4.3.1). Aduan yang diterima oleh Unit Komunikasi Koporat UiTM CPP (UKK) disalurkan kepada PTJ yang terlibat. Sesi perbincangan dilakukan dan **pemantauan** serta **tindakan pembetulan terus diambil**. Hasil tindakan tersebut dimaklumkan kepada pengadu melalui email. Pelaksanaan e-Aduan adalah seperti di dalam carta alir (B2\_Lampiran 3.4.3.2). Dengan adanya sistem ini, perkhidmatan yang disediakan ini boleh ditambahbaik.

Segala aduan dan maklumbalas berkaitan pelanggan dalaman dan luaran yang diperolehi ini kemudiannya **dianalisa** dan **dibentangkan** di dalam **Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)** (B3\_Lampiran 3.4.3.1). Mesyuarat ini juga membincangkan segala hasil dan penemuan oleh Ketua Unit Kualiti termasuk yang melibatkan bidang tumpuan. MKSP yang terdiri daripada pengurusan kanan UiTM CPP **membincangkan dan mensasarkan** beberapa **tindakan penambahbaikan** yang **telah dicadangkan** oleh ahli mesyuarat hasil daripada analisa yang telah dijalankan oleh setiap bahagian yang terlibat. Persetujuan bersama telah diambil dan dilaksanakan oleh jabatan yang terlibat.

Hasil ini juga **dikongsi dengan warga UiTM CPP melalui amanat rektor** (B4\_Lampiran 3.4.3.1) **dan perjumpaan dengan semua staf** (B4\_Lampiran 3.4.3.2). Tujuannya adalah bagi memastikan segala perancangan dan sasaran UiTM CPP yang diketengahkan dapat dicapai. Perjumpaan penyelia dan penyelaras lepasan ijazah bersama pelajar juga dijalankan supaya perkongsian ilmu yang lebih jelas dapat disampaikan serta dapat membantu UiTM CPP merealisasikan sasaran bidang tumpuan (B4\_Lampiran 3.4.3.3). Selain daripada itu hasil penganalisaan ini juga di sampaikan melalui **amanat rektor** (B5\_Lampiran 3.4.3.1), **email oleh PJIM&A** (B5\_Lampiran 3.4.3.2), **media sosial seperti laman rasmi facebook UiTM CPP** (B5\_Lampiran 3.4.3.3).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20231\\_K3\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20232\\_K3\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20233\\_K3\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20234\\_K3\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B4.pdf](#)

[PENAMBAHBAIKAN\\_B5.pdf](#)

### 3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengurusan **perancangan yang terkawal** dari UiTM CPP memberi impak terhadap pelanggan dalaman dan luaran. **Penganjuran bengkel dan webinar** oleh PJIM&A secara tidak langsung telah membuka ruang dan peluang kepada pelanggan dalaman untuk menjalankan kajian dan menghasilkan penulisan. Penglibatan pelanggan dalaman melalui **aktiviti penulisan telah melonjakkan jumlah penerbitan** di dalam Jurnal **ESTEEM**, UiTM CPP sehingga **diiktiraf** sebagai **jurnal berindeks MyCite** (B1\_Lampiran 3.5.1). Melalui kajian yang terhasil, permohonan dan **penerimaan jumlah geran telah meningkat** contohnya geran FRGS (B1\_Lampiran 3.5.2). Peningkatan aktiviti kolaborasi melalui MoU/MoA dengan universiti luar juga terlaksana apabila kepakaran penyelidik UiTM CPP diiktiraf melalui penyelidikan yang dijalankan sehingga ke peringkat antarabangsa. Antaranya adalah MoU antarabangsa dengan 3 buah universiti di Turkiye (B1\_Lampiran 3.5.3). Kerjasama yang terjalin ini **dapat meningkatkan prestasi universiti** melalui penyelidikan bersama, pertukaran pelajar, penganjuran persidangan dan seminar antarabangsa. Penglibatan pelanggan dalaman di dalam aktiviti yang melibatkan bidang tumpuan juga dapat memberi idea untuk menulis melalui e-buletin secara berkala dari Pusat Pengajian/Fakulti/Jabatan atau Unit. Pelbagai aktiviti termasuk kajian penyelidikan, MoU/MoA, perolehan geran nasional, industri dan antarabangsa serta program USR/KTP dapat dilaporkan (B1\_Lampiran 3.5.4).

**Hasil usaha kepimpinan kanan UiTM CPP** dalam aspek penambahbaikan juga telah **melahirkan tokoh pengkomersialan** melalui inovasi yang terhasil dan dimanfaatkan di peringkat nasional iaitu projek penyelidikan “Real-time pH-CP RMU Monitoring and Communication System” (B2\_Lampiran 3.5.1). Selain itu, **inovasi sistem i-Mistroom juga telah berjaya dikomersialkan di peringkat komuniti serta di UiTM Cawangan Kelantan** (B2\_Lampiran 3.5.2). Sistem ini telah memberi manfaat serta impak yang besar kepada komuniti dengan peningkatan pendapatan golongan B40 yang terlibat di dalam projek ini (B2\_Lampiran 3.5.3). Penambahbaikan sistem ini terus dilaksanakan dengan **mengadakan sesi perkongsian ilmu dan kepakaran** sebagai perunding bersama pengusaha luar dan komuniti (B2\_Lampiran 3.5.4). Kejayaan sistem ini terserlah dengan penerimaan **anugerah inovasi berprestij tinggi dan 2 pingat emas** (B3\_Lampiran 3.5.1).

**Kerjasama MoU** di antara EMZI Holding Sdn. Bhd. dan Makmal Penyelidik Industri (EMZI Nano-Core) (B3\_Lampiran 3.5.2) pula **telah berjaya** menghasilkan **11 produk kesihatan dan menembusi pasaran tempatan serta antarabangsa** melalui **platform jualan atas talian** iaitu **laman web EMZI, Shopee dan Lazada** (B3\_Lampiran 3.5.3). Kejayaan penyelidikan ini telah di anugerahkan **pingat emas berprestij tinggi, 2 emas, 2 perak dan 2 gangsa** di *Virtual Asian Innovation Show (VAIS) 2022* (B4\_Lampiran 3.5.1). Penyelidikan yang dijalankan juga tersebar luas melalui perkongsian ilmu dan temubual di radio UFM serta kunjungan daripada Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi (TNCPI) dan BITCOM ke **Makmal Penyelidik Industri** bagi mewujudkan kerjasama daripada kedua-dua belah pihak (B4\_Lampiran 3.5.2). Keberkesanan dan impak produk inovasi adalah seperti Jadual 2 (B5\_Lampiran 3.5.1).

Projek penyelidikan masih diteruskan bagi mengekalkan sinergi di antara pelanggan dalaman dan luaran. Pemantauan dan penambahbaikan sentiasa dilakukan dari semasa ke semasa melalui maklumbalas pelanggan dan juga interaksi di antara masyarakat dan industri dengan ahli projek (B5\_Lampiran 3.5.2). Secara keseluruhannya, UiTM CPP telah menghasilkan sebanyak **44 projek inovasi di peringkat antarabangsa, 11 di peringkat nasional dan 38 di peringkat universiti**. Keterlibatan dalam inovasi telah mewujudkan medium yang berkesan bagi perkongsian idea, pengetahuan, dan kepakaran antara institusi dan industri. Hubungan yang berterusan ini dapat membuka peluang yang lebih baik kepada

UiTM CPP untuk pertumbuhan yang lebih stabil.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_T01\\_TB05\\_20231\\_K3\\_INTEGRASI\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_T01\\_TB05\\_20232\\_K3\\_INTEGRASI\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_T01\\_TB05\\_20233\\_K3\\_INTEGRASI\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_T01\\_TB05\\_20234\\_K3\\_INTEGRASI\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_T01\\_TB05\\_20235\\_K3\\_INTEGRASI\\_B5.pdf](#)

## **KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN**

### **4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTM CPP telah menjalankan pelbagai inisiatif melalui perancangan (**Plan**) strategik kampus (**Plan**) bagi memastikan pencapaian **Perancangan Strategik Kampus**. Pelbagai unit, sistem dan langkah telah dibangunkan dan dilaksanakan bagi menyelia, memantau, mengukur dan menganalisis data bagi setiap pencapaian BT iaitu penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan di semua peringkat di UiTM CPP. Unit Pengurusan Kualiti UiTM CPP dan Unit Strategik Transformasi Universiti (USTU) merupakan sebuah unit yang menyelaras pelaksanaan, pemantauan dan penganalisan data bagi mengukur tahap pencapaian objektif dan strategik kampus agar selari dengan objektif dalam **Rancangan Malaysia Ke-12** dan **Perancangan Strategik UiTM 2025**.

Di UiTM CPP terdapat tiga Objektif Kualiti yang perlu dicapai, iaitu Objektif Kualiti Kampus (OKK), Objektif Kualiti Staf (OKS) dan Objektif Kualiti Pelajar (OKP). Ketiga-tiga objektif kualiti tersebut dikendalikan oleh Unit Pengurusan Kualiti dan Akreditasi (UPK&A) yang berfungsi sebagai unit yang bertanggungjawab untuk melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti di UiTM CPP. Unit ini akan memastikan objektif kualiti UiTM CPP secara amnya dapat dibentuk dan dicapai mengikut Objektif Kualiti UiTM. Secara keseluruhannya terdapat sebanyak 3 daripada 12 objektif OKK dan OKS yang mensasarkan kepada penghasilan penerbitan, penyelidikan dan pengkomersialan.

USTU telah menyenaraikan PI (**Do**) yang perlu dicapai oleh UiTM CPP pada setiap tahun. Oleh yang demikian, bagi memastikan pencapaian PI pihak USTU telah memantau, mengukur dan menganalisis pencapaian tersebut. Pencapaian penerbitan dan perolehan geran bagi tahun 2022 menunjukkan peningkatan yang sangat ketara berbanding 2021. USTU telah melantik pengurus projek bagi merancang, melaksanakan dan menyelia aktiviti yang melibatkan penyelidikan dan penerbitan dibawah PJIM&A. Pengurus projek juga bertanggungjawab untuk memantau aktiviti yang dijalankan menggunakan sistem UiSMS yang disediakan oleh BTU.

Sistem yang komprehensif dan sistematik amat membantu dalam pengurusan data penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan. Antara sistem yang digunapakai adalah **PRIME** (<https://prime.uitm.edu.my>), IRMIs dan Quality Measurement System for Campus (QMES CAMPUS). Kaedah pemantauan (**Check**) yang dilakukan ialah dengan cara menganalisis data yang diperolehi dari sistem tersebut dan dibentangkan dalam beberapa mesyuarat seperti **Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)**, **Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)**, **Jawatankuasa penyelidikan Negeri (JPN)** dan **Jawatankuasa Jaringan Negeri (JKJN)**. **Mesyuarat Pembentangan Pelaporan Pencapaian Prestasi UiTM CPP** yang diadakan secara suku tahun oleh Unit Strategik Transformasi Universiti UiTM CPP ialah bagi tujuan penambahbaikan.

Antara tindakan penambahbaikkkan (**Act**) yang lain ialah UiTM CPP telah mengambil langkah proaktif untuk mengenal pasti risiko iaitu melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Pemilik Risiko (JPR)**, data risiko yang direkodkan oleh **AJK Unit Pengurusan Risiko Negeri (UPRN)** dibentangkan dan seterusnya didaftarkan dalam sistem Daftar Risiko (e-RMS). Pemilik risiko kemudian akan mengambil tindakan pencegahan ke atas risiko yang telah didaftarkan tersebut. Ajk Pemilik Risiko ditugaskan untuk **merancang tindakan pencegahan** berdasarkan risiko yang telah dikemukakan. Disamping itu, UiTM CPP telah menjalankan kaji semula ke atas hasil tindakan berkaitan bidang tumpuan (BT) melalui **Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)**. USTU UiTM CPP juga turut melakukan kaji semula secara berkala melalui **Mesyuarat Perancangan Strategik** manakala Bahagian PJIM&A UiTM CPP turut melakukan kaji semula dan membuat tindakan penambahbaikan melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)**. Melalui hasil penganalisan data dan penambahbaikan yang berterusan, UiTM CPP telah memperoleh pencapaian cemerlang dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan

pengembangan

## 4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Unit Pengurusan Penyelidikan (**RMU**) dan Unit Penerbitan di bawah Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (**PJIM&A**) **UiTM CPP bertanggungjawab terhadap pengumpulan data** bagi pencapaian bidang tumpuan yang telah dipilih (B1\_Lampiran 4.2.1). Peranan RMU dan Unit Penerbitan dalam mencapai bidang tumpuan dipaparkan pada B1\_Lampiran 4.2.2.

**Kaedah Pengukuran untuk menilai Prestasi Kampus dan prestasi staf** yang diguna-pakai oleh UiTM CPP bagi tujuan pengumpulan data berdasarkan bidang tumpuan ialah seperti di B2\_Lampiran 4.2.3.

Ke arah menjadikan UiTM sebuah universiti tersohor dunia pada tahun 2025, pelan perancangan strategik UiTM2025 dirangka dimana **8** petunjuk prestasi (PI) yang telah ditetapkan di bawah Unit Penerbitan pada tahun 2022. Bagi mencapai PI untuk penerbitan yang telah ditetapkan **pencapaian individu amat dititik beratkan**. Selaras dengan itu, penetapan sasaran bilangan penerbitan bagi setiap staf akademik telah disesuaikan **Pekeliling Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi Bil 1 2020** (B3\_Lampiran 4.2.4).

Bagi memastikan misi GRU2025 tercapai, pindaan penilaian prestasi staf akademik melalui **penambahan komponen Kualiti Pencapaian** dalam **sistem MyATP** telah dibuat berdasarkan **Pekeliling Akademik Bilangan 03 Tahun 2022**. Komponen Kualiti Pencapaian di LNPT berdasarkan hasil kualiti pencapaian penerbitan mengikut kategori (B3\_Lampiran 4.2.5). Pindaan ini secara tidak langsung dapat **membudayakan penulisan dan penerbitan di kalangan staf akademik** seterusnya meningkatkan bilangan penerbitan **UiTM CPP**.

**Perancangan sistematik** disediakan oleh Unit Penerbitan dalam mengumpulkan hasil penerbitan bagi tujuan **pelaporan pencapaian PI bulanan**. Data penerbitan diperolehi daripada sistem PRIME, pengkalan data Scopus dan Web of Science (WoS). UiTM CPP **mewajibkan penggunaan afiliasi Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang pada semua penerbitan**. (B4\_Lampiran 4.2.6). **Inovasi dan perkongsian maklumat** melalui email yang dihantar oleh penyelar penerbitan UiTM CPP berkaitan penggunaan afiliasi dapat mengurangkan kesilapan penulis dan membantu meningkatkan bilangan penerbitan milik UiTM CPP sekaligus membantu mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Penggunaan afiliasi ini sangat penting dalam **meningkatkan prestij dan reputasi UiTM CPP dalam dunia akademik**. Ini membantu menarik lebih banyak perhatian dan pengiktirafan dalam komuniti akademik. Seterusnya, maklumat ini juga digunakan semasa **proses verifikasi data dengan pihak BTU**.

Semua geran penyelidikan perlu berdaftar dengan RMC UiTM Shah Alam. Maklumat berkaitan nilai geran yang telah didaftarkan boleh diperolehi daripada system Integrated Research Management Institute (**IRMIs**) (B4\_Lampiran 4.2.7). Prestasi penyelidikan diukur daripada **penyertaan dalam projek penyelidikan bertaraf nasional atau antarabangsa**, serta kejayaan mendapatkan geran penyelidikan. Selain itu, pengiktirafan yang diterima oleh penyelidik UiTM CPP dalam bentuk anugerah atau penghargaan dari organisasi atau badan profesional yang berkaitan menjadi petunjuk prestasi kecemerlangan dalam bidang penyelidikan.

**Pengkomersialan di UiTM CPP** diurus selia oleh Business Innovation & Technology Commercialization Centre (**BITCOM**). BITCOM berperanan sebagai sistem sokongan dalam proses pengkomersialan inovasi dan teknologi UiTM yang mana **data pengkomersialan dikumpulkan untuk setiap projek** (B5\_Lampiran 4.2.8). Semua produk yang akan dikomersialkan perlu membuat pendaftaran harta intelek atau hak cipta melalui system **PRIME** (B5\_Lampiran 4.2.9).

### SENARAI BUKTI:

1. [K0060\\_A01\\_AB02\\_20231\\_K4\\_PENDEKATAN\\_B1.pdf](#)



2. [K0060\\_A01\\_AB02\\_20232\\_K4\\_PENDEKATAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB02\\_20233\\_K4\\_PENDEKATAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB02\\_20234\\_K4\\_PENDEKATAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_A01\\_AB02\\_20235\\_K4\\_PENDEKATAN\\_B5.pdf](#)

### 4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pelaksanaan perancangan strategik dibuat oleh **seluruh PTJ UiTM** bagi mencapai misi GRU2025 sekaligus dapat meningkatkan kualiti pencapaian dan ketampakan staf di peringkat nasional dan antarabangsa. Bagi memastikan setiap warga UiTM CPP cakna, **takwim mesyuarat utama UiTM CPP Tahun 2022** telah dipaparkan di **laman sesawang UiTM CPP** sejak awal tahun untuk **makluman dan persediaan awal** semua warga. Semua data berkaitan bidang tumpuan yang diperolehi dari system **PRIME, iRMIs, QMES** akan dianalisa dan dibentangkan dalam **mesyuarat berkala** seperti Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (**MKSP**), Jawatankuasa Eksekutif Negeri (**JKEN**), Jawatankuasa penyelidikan Negeri (**JPN**) dan Jawatankuasa Jaringan Negeri (**JKJN**). **Mesyuarat Pembentangan Pelaporan Pencapaian Prestasi UiTM CPP** yang diadakan secara suku tahun oleh Unit Strategik Transformasi Universiti UiTM CPP bagi tujuan penambahbaikan (B1\_Lampiran 4.3.1). Penyebaran Takwim ini sangat penting untuk membantu pensyarah merancang terutamanya berkaitan permohonan kelulusan kewangan untuk penerbitan.

B2\_Lampiran 4.3.2 menunjukkan **kekerapan analisa data penyelidikan bagi kaedah pengukuran individu**. Pelaporan bulanan akan dibentangkan setiap 2 bulan pada Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN) yang dipengerusikan oleh Rektor. **Pensyarah diingatkan** untuk mengemaskini maklumat penerbitan masing-masing dalam sistem PRISMA kerana data ini akan secara automatik **dipaparkan dalam sistem MyATP** untuk **proses penilaian prestasi tahunan staf**.

Seterusnya, pengukuran untuk pensyarah yang mengikuti **trek penyelidikan dilakukan 2 kali setahun** oleh Jawatankuasa Penyelidikan Negeri berdasarkan kriteria minimum yang telah ditetapkan dalam **Pekeliling Timbalan Naib Canselor Penyelidikan dan Inovasi Bil 1 2020** (B3\_Lampiran 4.3.3). **Data penyelidikan yang diperolehi daripada sistem iRMIs dianalisa** oleh pihak RMU UiTM CPP untuk mendapatkan maklumat yang tepat berkaitan status geran penyelidik. Selain itu, pihak RMU juga mengumpul data kejayaan perolehan geran melalui maklumbalas daripada penyelidik untuk geran industri dan juga data daripada KPT.

Bagi memastikan pencapaian prestasi **OKK 4** tercapai, pihak pengurusan UiTM CPP melalui surat bertarikh 31 Oktober 2022 telah **mewajibkan semua pensyarah DM52 keatas memohon geran FRGS Fasa 1/2023** (B4\_Lampiran 4.3.4 (a)). Inisiatif persediaan awal diambil bagi memastikan kertas cadangan FRGS dari UiTM CPP berkualiti tinggi seterusnya menjamin peratus kejayaan yang lebih cemerlang di peringkat KPT. Melalui inisiatif ini, sebanyak **65 kertas cadangan telah diterima RMU** (B4\_Lampiran 4.3.4(b)). Inisiatif ini juga secara tidak langsung **menggalakkan pembabitan staf akademik yang terlibat sebagai penyelidik utama** dalam projek penyelidikan untuk geran universiti atau nasional atau industri atau antarabangsa. PJI&A UiTM CPP sentiasa memantau pencapaian penerbitan dan penyelidikan demi **memastikan PS yang disasarkan tercapai**.

**Ukuran** yang digunakan sebagai acuan untuk **menilai prestasi dan kejayaan** dalam usaha **pengkomersialan di UiTM CPP** ialah dengan mengukur kejayaan dalam **memperkenalkan produk baru atau inovatif ke pasaran**. Ia mencerminkan kemampuan untuk menyesuaikan diri dengan keperluan pasaran dan mencipta nilai baru. Satu kaedah pengukuran yang realistik dan signifikan adalah **melalui ketampakan individu penyelidik UiTM CPP**. Instrumen pengukuran ini bergantung pada **bilangan wawancara atau bual bicara yang dijalankan oleh penyelidik** serta bilangan **artikel** yang berjaya diterbitkan di media massa seperti **Kosmo dan Utusan Malaysia** (B4\_Lampiran 4.3.6).

Selain itu, pihak PJI&A juga **berkongsi informasi terkini dan kejayaan yang dicapai** oleh staf UiTM CPP melalui akaun rasmi media sosial **Facebook**. Secara tidak langsung, ini dapat **meningkatkan ketampakan UiTM CPP** di laman sesawang, media masa atau media sosial (B5\_LAMPIRAN 4.3.7).

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_A01\\_AB03\\_20231\\_K4\\_PERLUASAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_A01\\_AB03\\_20232\\_K4\\_PERLUASAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB03\\_20233\\_K4\\_PERLUASAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB03\\_20234\\_K4\\_PERLUASAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_A01\\_AB03\\_20235\\_K4\\_PERLUASAN\\_B5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

UiTM Cawangan Pulau Pinang (UiTM CPP) telah melaksanakan pelbagai inisiatif untuk menambahbaik prestasi bidang tumpuan (BT) melalui perkongsian maklumat di semua peringkat. **Amanat Rektor UiTM CPP 2022** merupakan medium utama yang mana maklumat hasil analisa data disampaikan kepada semua warga UiTM CPP. B1\_Lampiran 4.4.1.1 menunjukkan petikan Amanat Rektor UiTM CPP 2022 yang mana data berkenaan BT dikongsi dengan semua warga UiTM CPP. Selain itu, Unit Strategik Transformasi Universiti (USTU) UiTM CPP turut giat menyebarkan maklumat pencapaian petunjuk prestasi (PI) berkaitan BT melalui **laman sesawang USTU** (B1\_Lampiran 4.4.1.2). Hasil analisa data dikemaskini secara berfasa dan dimuat naik ke dalam laman sesawang agar semua warga UiTM CPP dapat mencapai data tersebut secara pantas dan efisien. B1\_Lampiran 4.4.1.3 menunjukkan contoh laporan pencapaian PI Fasa 12 yang telah dimuat turun daripada laman sesawang tersebut.

Di samping laman sesawang, USTU turut aktif berkongsi maklumat pelaporan pencapaian PI berkaitan BT hasil dari pemantauan melalui **e-mel rasmi** kepada semua warga UiTM CPP. B2\_Lampiran 4.4.1.4 menunjukkan petikan e-mel rasmi USTU mengenai pencapaian PI051, iaitu bilangan penerbitan berimpak tinggi yang telah berjaya mencapai 100% sasaran pada Fasa 8 tahun 2022. USTU turut dipertanggungjawabkan untuk menyampaikan data pencapaian PI terkini berkaitan BT secara berkala kepada pengurusan tertinggi UiTM CPP melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN)**. B3\_Lampiran 4.4.1.5 menunjukkan petikan slaid pembentangan oleh penyelar USTU dalam mesyuarat JKEN yang telah berlangsung pada 20 Oktober 2022. **Hasil pemantauan ini digunakan untuk kaji semula pengurusan** bagi mencapai sasaran yang ditetapkan pada awal tahun.

Selain USTU, Bahagian PJIM&A UiTM CPP juga memainkan peranan aktif dalam penyebaran maklumat data pencapaian PI melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)** yang diadakan dengan kekerapan 6 kali setahun. B4\_Lampiran 4.4.1.6 menunjukkan petikan Minit Mesyuarat JPN Bil.1/2022 berkenaan pencapaian semasa dan sasaran penyelidikan bagi tahun 2022. Sebaran maklumat pencapaian PI berkaitan BT turut juga dilakukan di peringkat pengajian/jabatan/unit melalui **penerbitan buletin** seperti Buletin Jabatan Sains Gunaan (B5\_Lampiran 4.4.1.7).

Penambahbaikan dapat dilakukan hasil daripada pemantauan dan penganalisaan data yang telah dibentang dan dikongsikan kepada seluruh warga UiTM bagi menyumbang kepada peningkatan Skor i-UiTM.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20231\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_PEMANTAUAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20232\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_PEMANTAUAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20233\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_PEMANTAUAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20234\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_PEMANTAUAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20235\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_PEMANTAUAN\\_B5.pdf](#)

#### 4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTM CPP telah mengambil langkah proaktif untuk mengenal pasti risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan berkaitan bidang tumpuan (BT) melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Pemilik Risiko (JPR)** yang diadakan dengan kekerapan **3 kali setahun** (B1\_Lampiran 4.4.2.1). Proses ini dimulakan dengan **Mesyuarat Pertama JPR** yang diadakan pada awal tahun untuk mengenal pasti risiko berkaitan BT. **AJK Unit Pengurusan Risiko Negeri (UPRN)** yang dilantik di setiap unit/bahagian (Pemunya Risiko) di UiTM CPP perlu **mengenal pasti dan merekod data risiko** bagi unit/bahagian masing-masing dengan kekerapan **setiap 4 bulan** (B1\_Lampiran 4.4.2.2). Data risiko yang direkodkan kemudian dibentangkan dalam mesyuarat JPR. Contoh risiko BT yang telah dikenal pasti oleh Pengajian Kejuruteraan Awam dan Akademi Pengajian Bahasa UiTM CPP masing-masing seperti pada B2\_Lampiran 4.4.2.3 dan B2\_Lampiran 4.4.2.4. Data risiko yang telah dibentangkan dalam mesyuarat JPR seterusnya didaftarkan di dalam sistem Daftar Risiko (e-RMS). Pengurus Risiko kemudian mengambil tindakan mitigasi ke atas risiko yang telah didaftarkan. Pada pertengahan tahun, **Mesyuarat Kedua JPR** diadakan untuk mengenal pasti risiko baru sekiranya ada dan mengesahkan status tindakan mitigasi yang telah diambil untuk risiko sebelumnya (B3\_Lampiran 4.4.2.5). Daftar Risiko yang terkini dikemaskini selepas mesyuarat tersebut. Pada penghujung tahun pula, **Mesyuarat Ketiga JPR** diadakan untuk mengenal pasti risiko baru sekiranya ada dan mengesahkan status tindakan pencegahan yang telah diambil untuk risiko sebelumnya. Ajk Pemilik Risiko ditugaskan untuk **merancang tindakan pencegahan** berdasarkan risiko yang telah dikemukakan. Daftar Risiko yang terkini dikemaskini pada atau sebelum tarikh yang diminitkan (B4\_Lampiran 4.4.2.6).

Carta alir pengoperasian pengurusan risiko UiTM CPP seperti ditunjukkan pada B5\_Lampiran 4.4.2.7.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20231\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_KENAL PASTI RISIKO\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20232\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_KENAL PASTI RISIKO\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20233\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_KENAL PASTI RISIKO\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20234\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_KENAL PASTI RISIKO\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20235\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_KENAL PASTI RISIKO\\_B5.pdf](#)

#### 4.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

UiTM CPP telah menjalankan kaji semula ke atas hasil tindakan berkaitan bidang tumpuan (BT) melalui **Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP)** yang diadakan dengan kekerapan sebanyak 2 kali setahun. Dalam MKSP Bil.1/2022, pencapaian semasa Objektif Kualiti Kampus (OKK) yang menjurus kepada BT, iaitu OKK 4 dan OKK 6 telah dibentangkan dan dikaji semula (B1\_Lampiran 4.4.3.1). Dalam MKSP Bil. 2/2022 pula, pengerusi telah mencadangkan agar penetapan sasaran OKK dan Objektif Kualiti Staf (OKS) diselarikan dengan petunjuk prestasi (PI) tahunan yang ditetapkan oleh BTU (B1\_Lampiran 4.4.3.2).

Selain MKSP, yang dijalankan secara suku tahunan (B2\_Lampiran 4.4.3.3). Contoh slaid pembentangan pencapaian PI BT dalam mesyuarat suku ketiga tahun 2022 ditunjukkan pada B2\_Lampiran 4.4.3.4. Rentetan daripada kaji semula, USTU telah mengambil langkah penambahbaikan seperti penganjuran webinar bertajuk "*Performance Indicator: Bagaimana saya boleh menyumbang?*" bagi meningkatkan lagi pencapaian PI BT (B3\_Lampiran 4.4.3.5). **Tindakan hasil penganalisaan yang diambil telah dikongsikan kepada warga jabatan** melalui penganjuran webinar tersebut.

Bahagian PJIM&A UiTM CPP turut melakukan kaji semula dan membuat tindakan penambahbaikan melalui **Mesyuarat Jawatankuasa Penyelidikan Negeri (JPN)** yang dipengerusikan oleh Rektor UiTM CPP. Bagi mempertingkatkan lagi pencapaian PI penyelidikan, JPN melalui mesyuarat Bil.4/2022 telah mengambil keputusan untuk mewajibkan semua staf akademik UiTM CPP Gred DM52 ke atas dan tidak mengetuai sebarang projek penyelidikan untuk memohon geran FRGS Fasa 1/2023 (B4\_Lampiran 4.4.3.6 dan B4\_Lampiran 4.4.3.7). Selain JPN, **Unit Pengurusan Penyelidikan (RMU)** UiTM CPP turut mengambil tindakan proaktif untuk menambahbaik pencapaian PI BT melalui penganjuran pelbagai aktiviti bersasar sepanjang tahun 2022 (B5\_Lampiran 4.4.3.8).

Penambahbaikan yang dibuat dari penganalisaan hasil tindakan membuktikan lonjakan pencapaian PI bidang penyelidikan dan penerbitan bagi UiTM CPP .

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20231\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_MENGKAJI SEMULA\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20232\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_MENGKAJI SEMULA\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20233\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_MENGKAJI SEMULA\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20234\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_MENGKAJI SEMULA\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20235\\_K4\\_PEMBELAJARAN\\_MENGKAJI SEMULA\\_B5.pdf](#)

#### 4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengumpulan dan penganalisan data secara sistematik merupakan satu usaha yang sangat penting bagi memantau dan mengukur pencapaian BT. Ini adalah kerana hasil analisis data tersebut dapat membantu UiTM CPP untuk melaksanakan tindakan penambahbaikan dari masa ke semasa sehingga memperoleh peningkatan dalam pencapaian BT.

Antara tindakan penambahbaikan yang dilakukan oleh UiTM CPP bagi meningkatkan pencapaian penerbitan adalah melalui penganjuran webinar, bengkel, insentif pembayaran yuran penerbitan, anugerah pencapaian dan penghargaan kepada semua penyumbang PI. Antara inisiatif yang dilakukan termasuk penganjuran **bengkel “Road to Q1/Q2 (WOS) Publications”**. Langkah ini dilihat dapat menyuntik semangat dan memotivasikan semua staf akademik untuk terus aktif berkarya bagi menghasilkan penerbitan berindeks dan berimpak tinggi. Disamping itu, peningkatan bilangan penerbitan bersama penulis dari pelbagai agensi dan institusi sama ada di peringkat nasional, industri dan antarabangsa dari tahun ke tahun menyerlahkan ketampakan staf akademik seterusnya meningkatkan keserjanaan staf UiTM CPP di peringkat nasional dan antarabangsa.

Berdasarkan data yang dikumpul dan hasil analisis yang diperolehi UiTM CPP telah mengambil beberapa langkah yang agresif bagi meningkatkan lagi perolehan geran penyelidikan. Antaranya UiTM CPP telah mengadakan beberapa siri webinar yang mantap dan berterusan contohnya **Webinar Series 1 & 2 Winning International Grant dan Webinar Series 1 & 2 Winning Industrial Research Grant**. Hasilnya, UiTM CPP telah berjaya merangkul kejayaan yang besar dengan memperoleh geran sebanyak **RM 3,103,211 pada tahun 2022** (B1\_Lampiran 4.5.1). Pencapaian yang membanggakan ini juga turut melebihi sasaran OKK 4 yang telah mensasarkan bilangan geran penyelidikan hanya sebanyak RM 2 juta menjelang 2025.

Bagi memantapkan lagi kejayaan yang diperolehi dalam bidang pengkomersialan, UiTM CPP telah memberi dorongan kepada semua staf bagi mencipta pelbagai produk dan menyertai pertandingan projek inovasi seperti **Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)** (B1\_Lampiran 4.5.2) dan **Penang International Invention, Innovation & Design (PIID)** (B2\_Lampiran 4.5.3).

Projek i-Mistroom misalnya sangat produktif dalam menjalankan pelbagai aktiviti bersama pelajar dan masyarakat. Banyak pertandingan inovasi yang telah disertai sehingga dapat meraih kejayaan yang membanggakan (B2\_Lampiran 4.5.4). EMZI Nanolab juga turut bergerak aktif sehingga mencapai banyak kejayaan seperti telah menerima Pingat Emas dalam pertandingan inovasi Virtual Innovation Show 2022 (VAIS 2022) (B3\_Lampiran 4.5.5).

Disamping itu, semua staf juga sangat digalakkan untuk mengadakan kerjasama dengan pihak industri dan menandatangani lebih banyak MoU dan MoA dengan pelbagai institusi. Hasilnya terdapat peningkatan jumlah bilangan MoU dan MoA yang telah dimeterai pada tahun 2022 (B4\_Lampiran 4.5.6 & B4\_Lampiran 4.5.7). Pembudayaan penyelidikan melalui penerbitan bersama kolaborator hasil dari MoU/MoA di peringkat nasional dan antarabangsa juga dilihat membantu melonjakkan pencapaian PI penerbitan (B5\_Lampiran 4.5.8) dan menyerlahkan ketampakan **UiTM CPP di peringkat antarabangsa**.

Melalui hasil penganalisan data dan penambahbaikan yang berterusan, UiTM CPP telah memperoleh pencapaian cemerlang dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_A01\\_AB05\\_20231\\_K4\\_INTEGRASI\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_A01\\_AB05\\_20232\\_K4\\_INTEGRASI\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_A01\\_AB05\\_20233\\_K4\\_INTEGRASI\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_A01\\_AB05\\_20234\\_K4\\_INTEGRASI\\_B4.pdf](#)

5. [K0060\\_A01\\_AB05\\_20235\\_K4\\_INTEGRASI\\_B5.pdf](#)



## **KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

### **5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pengurusan pembangunan sumber manusia bagi penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan di UiTM CPP adalah berdasarkan kepada pendekatan **PDCA Cycle** yang merujuk kepada perancangan (**Plan**), pelaksanaan (**Do**), pemantauan (**Check**) dan tindakan penambahbaikan (**Act**). Pendekatan **PDCA** yang digunakan di UiTM CPP dapat menjamin pengurusan sumber manusia yang cekap kerana pendekatan ini amat menitik beratkan faktor **kitaran penambahbaikan berterusan** untuk mengoptimalkan bakat sumber manusia di UiTM CPP.

Perancangan (**Plan**) pengurusan sumber manusia di UiTM CPP adalah berteraskan nilai kolektif bersama sebagai sebuah organisasi iaitu **ESI (excellence, synergy dan integriti)**. Selain dari itu pengurusan sumber manusia juga amat menekankan nilai yang perlu ada pada setiap warga UiTM iaitu menerusi **i-DART (Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin dan Tanggungjawab)**. Hasil perancangan (**Plan**) yang cekap untuk bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan dapat di lihat melalui jumlah pertambahan warga UiTM CPP dengan **berkelayakan PhD dan keahlian professional**. Jumlah warga UiTM CPP dengan kelayakan PhD telah meningkat kepada **173 orang** dan **98 orang** warga UiTM CPP dengan keahlian professional pada tahun 2022.

Aspek pelaksanaan (**Do**) pengurusan UiTM CPP sentiasa membantu warga UiTM CPP untuk meningkatkan kepakaran di dalam bidang masing-masing melalui **sesi perkongsian kepakaran** menerusi pelbagai sesi **Webinar** dan **Seminar**. Selain dari itu, usaha keras di kalangan warga UiTM CPP juga dapat di lihat melalui pelbagai geran yang di perolehi sepanjang tahun yang telah meletakkan UiTM CPP sebagai **Top UiTM Campus Grant Acquisition (National dan International)**. Melalui perancangan sumber manusia yang cekap di UiTM CPP lonjakan positif **135%** dapat dilihat melalui **penulis utama** yang membantu kampus dari aspek pelaksanaan dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan. **Bantuan kewangan** turut di berikan kepada semua warga UiTM CPP untuk memastikan kelancaran proses penerbitan dan hasilnya warga UiTM CPP akademik di UiTM CPP telah berjaya membuat pelbagai penerbitan berimpak tinggi seperti **SCOPUS, WOS dan Mycite**.

Aspek pemantauan (**Check**) yang di laksanakan di UiTM CPP dapat di lihat melalui **Kajian indeks kegembiraan UiTM 3.0 (UHI3.0) dan sistem e-aduan yang terbahagi kepada Aduan Korporat, Aduan ICT dan Aduan Fasiliti**. Sistem ini membantu pengurusan UiTM CPP untuk mengambil tindakan yang lebih cepat dan menyelesaikan setiap permasalahan dan aduan yang di terima sekaligus dapat membantu meningkatkan tahap kepuasan hati warga UiTM CPP.

Di dalam aspek tindakan penambahbaikan (**Act**) pengurusan UiTM CPP juga sentiasa berusaha memastikan kelancaran proses kerja dengan menyediakan pelbagai **kemudahan infrastruktur** yang lengkap dan tersedia untuk kegunaan semua warga UiTM CPP yang membolehkan pelbagai aktiviti seperti bengkel, konferen, kursus dan perbincangan di laksanakan dengan lebih mudah. Selain dari itu pengurusan di UiTM CPP juga amat menitik beratkan **kesihatan fizikal dan mental** semua warga UiTM CPP. Melalui berbagai **aktiviti riadah** di dalam kampus untuk membantu warga UiTM CPP lebih fokus dan produktif.

Model **PDCA** yang digunakan dalam pengurusan sumber manusia ini menerapkan nilai **ESI** dan

*i-DART* telah berjaya membudayakan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan di UiTM CPP. Kejayaan ini dapat dilihat melalui kecemerlangan pelbagai projek pengkomersialan seperti **EMZi Nano core** dan **i-Mistroom** yang telah berjaya **memenangi pelbagai anugerah dalam dan luar negara** dan dalam masa yang sama telah berjaya **membantu menaiktaraf sosio ekonomi bagi golongan asnaf dan B40**. Pengurusan sumber manusia yang cekap di UiTM CPP juga telah menghasilkan penyelidik yang tersohor seperti **World Top 2% Scientist** dan **Tokoh Pengkomersialan UiTM 2022**.

## 5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Di UiTM CPP kaedah pengurusan sumber manusia bagi bidang penerbitan, penyelidikan dan pengkomersialan adalah berteraskan **Nilai Organisasi ESI** (B1\_Lampiran 5.2.1). iaitu **Kecemerlangan, Sinergi dan Integriti** serta **Nilai Individu i-DART** (B2\_Lampiran 5.2.1) iaitu **Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin dan Tanggungjawab**. Nilai **ESI dan i-DART** di praktikkan di UiTM CPP kerana nilai-nilai ini merupakan asas kepada penghasilan produktiviti dan usaha penambahbaikan berterusan untuk mencapai objektif yang menjurus kepada kesepaduan dan kepakaran warga universiti. Nilai-nilai ini amat penting di dalam usaha memastikan sumbangan berterusan UiTM CPP terhadap industri, komuniti dan masyarakat sekeliling.

Nilai **Kecemerlangan** yang merupakan salah satu nilai organisasi utama yang dipraktikkan di UiTM dan untuk mencapai nilai ini, warga UiTM CPP perlu mempunyai nilai individu seperti **Disiplin dan Rajin**. Di UiTM CPP, nilai **Disiplin dan Rajin** dapat dilihat melalui komitmen padu warga UiTM CPP terhadap penghasilan penerbitan, penyelidikan dan pengkomersialan. Kecemerlangan ini tidak akan dapat dicapai tanpa sokongan yang padu dari bahagian sumber manusia melalui proses yang tangkas dan memperuntukkan sumber yang mencukupi secara berterusan bagi menyuntik semangat warga UiTM CPP untuk terus membenteng kertas kerja di konferensi di pelbagai peringkat samada nasional atau antarabangsa. Selain dari itu nilai **Kecemerlangan** sesebuah organisasi juga perlu disokong dengan nilai individu seperti **Sinergi dan Ilmu**. Di UiTM CPP nilai **Sinergi dan Ilmu** dapat dilihat menerusi kerjasama dengan pengamal industri sehingga terhasilnya **inovasi pelbagai produk** yang dapat dikomersialkan melalui **EMZi Nano Core Lab (produk kesihatan)**. Selain itu EMZi Nano Core Lab juga turut membantu dalam usaha pengembangan ilmu sehingga dapat menghasilkan barisan penyelidik yang berwibawa di peringkat Doktor Falsafah (PhD) (B3\_Lampiran 5.2.1). Nilai Sinergi dan Ilmu ini amat penting di UiTM CPP dengan usaha berterusan dalam penganjuran beberapa siri **sesi perkongsian ilmu** yang dilakukan melalui pelbagai seminar secara berterusan dan kejayaan ini dapat dilihat dengan peningkatan jumlah penerbitan berimpak tinggi di UiTM CPP (B3\_Lampiran 5.2.2).

Selain itu, nilai organisasi di UiTM iaitu **Integriti** dan nilai individu seperti **Amanah dan Tanggungjawab** yang diamalkan di UiTM CPP dapat dilihat melalui proses **pemindahan ilmu di antara warga UiTM CPP dengan masyarakat setempat** dan hasil dari proses ini masyarakat setempat **mendapat manfaat** dan seterusnya **membantu dari segi sosio ekonomi**. Di UiTM CPP produktiviti bukan sahaja dinilai melalui jumlah pelajar yang dihasilkan tetapi nilai tersebut juga dilihat dari sudut hubungan dengan masyarakat. Untuk menyokong nilai ini UiTM CPP menggalakkan penglibatan warga UiTM CPP di dalam projek pengkomersialan melalui projek seperti **i-Mistroom** (B4\_Lampiran 5.2.1). Projek ini telah berjaya menghasilkan pelbagai **peluang pekerjaan** dan juga **menambah jumlah pendapatan petani** yang terlibat (B4\_Lampiran 5.2.2).

Nilai organisasi **Sinergi** di dalam **ESI** dapat dilihat melalui kerjasama pelbagai jabatan di UiTM CPP. Bagi memastikan kelancaran pengurusan sumber manusia, Bahagian Hal Ehwal Akademik (BHEA) juga turut terlibat dalam membantu untuk memastikan warga UiTM CPP dan pelajar dapat menyertai pertandingan inovasi dan penyelidikan. Penglibatan BHEA adalah dengan membantu proses pengurusan permohonan dan kelulusan melalui Tabung Amanah Pembangunan Akademik (TAPA). Selain dari itu Unit Penyelidikan (RMU) di bawah Bahagian Penyelidikan Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (PJIM&A) berperanan menggalakkan aktiviti penyelidikan di UiTM CPP. Penawaran Trek Penilai LNPT yang pelbagai bagi warga UiTM CPP memberi pilihan dan membantu UiTM CPP dalam mencapai KPI/PI yang ditetapkan terutamanya dalam bidang penyelidikan (B5\_Lampiran 5.2.1).

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_S01\\_SB02\\_20231\\_K5\\_APPROACH\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_S01\\_SB02\\_20232\\_K5\\_APPROACH\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB02\\_20233\\_K5\\_APPROACH\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB02\\_20234\\_K5\\_APPROACH\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_S01\\_SB02\\_20235\\_K5\\_APPROACH\\_B5.pdf](#)

### 5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pendekatan seterusnya adalah tertumpu kepada **pemeriksaan sumber manusia dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan**. Bakat berdasarkan kepakaran dan kemahiran warga UiTM CPP adalah amat dititiberatkan oleh Bahagian Pentadbiran (BP).

**Perancangan dilaksanakan ke seluruh UiTM** bagi memastikan warga UiTM CPP terus maju dan berdaya saing di peringkat antarabangsa.

Permintaan sumber manusia dalam bidang penyelidikan jelas menunjukkan bahawa warga UiTM CPP terutamanya warga UiTM CPP dapat memperluaskan lagi kepakaran dan kemahiran masing-masing di peringkat nasional melalui **perlantikan sebagai pakar rujuk**. Antaranya **pakar rujuk akademik** serta sebagai **pakar rujuk kepada agensi kerajaan dan badan profesional lain di luar UiTM CPP** (B1\_Lampiran 5.3.1). Selain itu, penyelidik yang berpengalaman juga dijemput **sebagai Profesor Adjunct** di institusi pengajian tinggi seterusnya dapat **mengukuhkan jaringan kerjasama dengan institusi luar** (B1\_Lampiran 5.3.2). Kehebatan warga UiTM CPP juga diperakui di peringkat **antarabangsa** melalui **perlantikan sebagai Profesor Pelawat** di universiti luar negara (B1\_Lampiran 5.3.3). Pihak BP serta PJIM&A sentiasa memberi pengiktirafan dan penghargaan dengan memaparkan hasil kejayaan mereka di pelbagai media sosial.

BP dan pusat pengajian menggalakkan warga UiTM CPP untuk mengikuti **latihan industri** di agensi samada di **peringkat nasional dan antarabangsa** bagi memantapkan ilmu dan kepakaran masing-masing seterusnya dapat mengukuhkan jaringan kerjasama dengan institusi luar (B2\_Lampiran 5.3.1). Kepakaran warga UiTM CPP juga diserlahkan melalui **keahlian badan profesional** seperti Teknologis (Ts.), Professional Engineer (Ir.) dan Professional Chemist (ChM.) yang diiktiraf dari MBOT, BEM, dan IKM (B2\_Lampiran 5.3.2).

Aktiviti seperti **persidangan** yang dianjurkan oleh UiTM CPP di **peringkat nasional dan antarabangsa** dapat memberi peluang kepada warga UiTM CPP yang berpotensi tinggi untuk **berkongsi ilmu dan kepakaran dalam penyelidikan** (B3\_Lampiran 5.3.1). Jemputan dan penghargaan kepada warga UiTM CPP sebagai **penceramah uaputama (keynote speaker)** dalam persidangan juga membuktikan pernyataan 'warga UiTM CPP mempunyai kemahiran dan pengalaman yang tinggi' telah diterima-pakai secara meluas di dalam komuniti penyelidik (B3\_Lampiran 5.3.2).

Selain itu, penubuhan kumpulan **Special Interest Group (SIG)** membolehkan warga UiTM CPP bekerja dalam satu kumpulan yang mempunyai minat dan bidang yang sama bagi meningkatkan pencapaian dalam bidang tumpuan sehingga menghasilkan inovasi pengkomersialan (B4\_Lampiran 5.3.1). Ini memberi peluang kepada warga UiTM CPP yang cemerlang dilantik sebagai **ketua penyelidik dalam kumpulan SIG dan kongsi ilmu kepakaran** melalui aktiviti perundingan dengan agensi luar samada agensi kerajaan, badan berkanun swasta mahupun antarabangsa. Hasil perkongsian ilmu, kepakaran dan pengalaman antara individu dalam setiap kumpulan SIG juga terbukti dengan menjadi **pakar rujuk Industri** dan berjaya memantapkan lagi output dan sumbangan dalam penyelidikan serta pengkomersialan (B4\_Lampiran 5.3.2). Kecemerlangan terbukti dengan **penghasilan beberapa produk komersial** oleh warga UiTM CPP yang amat membanggakan (B4\_Lampiran 5.3.3). Ini dapat membuka peluang kepada **warga UiTM CPP untuk memperluaskan jaringan penyelidikan ke peringkat antarabangsa**.

Perluasan jalinan kepakaran penyelidik UiTM CPP telah dibuktikan dengan **peningkatan bilangan MoU/MoA** yang ditandatangani **dengan pelbagai universiti** (B5\_Lampiran 5.3.1) **mahupun industri** (B5\_Lampiran 5.3.2) hingga ke peringkat antarabangsa. Pengoptimuman strategi yang berkesan ini berjaya memberi peluang pihak luar untuk mengadakan MoU dan MoA dengan UiTM CPP yang memberi impak yang positif dalam **mencapai objektif penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan**. Seterusnya sumbangan kepakaran ini juga turut meningkatkan tahap sosio - ekonomi penduduk tempatan.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_S01\\_SB03\\_20231\\_K5\\_DEPLOYMENT\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_S01\\_SB03\\_20232\\_K5\\_DEPLOYMENT\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB03\\_20233\\_K5\\_DEPLOYMENT\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB03\\_20234\\_K5\\_DEPLOYMENT\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_S01\\_SB03\\_20235\\_K5\\_DEPLOYMENT\\_B5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Unit Komunikasi Korporat UiTM CPP bertanggungjawab untuk mengendalikan aduan dan maklumbalas daripada pemegang taruh. Warga UiTM CPP boleh menyalurkan sebarang aduan dan maklumbalas secara atas talian dengan menggunakan **Sistem e-Aduan** yang dibahagikan kepada tiga kategori iaitu **Aduan Korporat**, **Aduan ICT** dan **Aduan Fasiliti** (B1\_Lampiran 5.4.1). Inisiatif saluran penyampaian aduan dan maklumbalas ini, membantu **pengurusan UiTM CPP mengambil tindakan yang pantas dan cekap bagi menyelesaikan setiap permasalahan dan aduan yang diterima**. Tindakan pantas ini dapat meningkatkan tahap kepuasan hati pemegang taruh.

**Kajian indeks kegembiraan UiTM 3.0 (UHI3.0)** adalah inisiatif yang dijalankan di seluruh rangkaian UiTM bagi mendapatkan penilaian tahap kegembiraan warga (akademik dan pentadbiran) yang dijalankan setiap 2 tahun. Kajian indeks kegembiraan yang terkini bagi kampus UiTM CPP telah dijalankan pada tarikh 1 Oktober hingga 30 Oktober 2020, dengan mengedarkan borang kaji selidik secara atas talian. Kajian indeks kegembiraan UiTM 3.0 pada tahun 2020 menggunakan instrumen yang dibina berdasarkan Model Kegembiraan PERMAI (B2\_Lampiran 5.4.1.1). Pengukuran tahap julat indeks kegembiraan yang perlu dicapai bagi memastikan kegembiraan yang sempurna adalah minimum 51% ke atas (B2\_Lampiran 5.4.1.2), dimana tahap kegembiraan adalah sederhana dan **UiTM CPP mendapat 73% bagi tahun 2020** (B2\_Lampiran 5.4.1.3). **Bahagian Pentadbiran sentiasa memantau** dan mengambil berat berkenaan dengan jumlah responden dan peratus penyertaan akan bertambah setiap tahun. **Hasil pemantauan dikaji semula** dengan membuat pemakluman secara berkala yang disalurkan kepada staf melalui medium elektronik sentiasa dilakukan untuk menggalakkan penglibatan staf didalam kaji selidik ini, telah membuahkan hasil dimana **UiTM CPP telah berjaya** berada di **kedudukan kedua tertinggi bagi seluruh kampus cawangan UiTM** dengan penglibatan sebanyak 97.2% responden bagi UiTM CPP (B3\_Lampiran 5.4.1).

**Pencapaian PI penerbitan melebihi sasaran** menunjukkan kemudahan infrastruktur UiTM CPP adalah dalam tahap yang baik dan menunjukkan tahap kepuasan hati staf secara keseluruhannya adalah sangat baik (B4\_Lampiran 5.4.1).

Dengan **penambahbaikan sistem infrastruktur dan kemudahan wifi** yang sistematik di persekitaran kampus UiTM CPP memudahkan warga UiTM CPP dalam pencarian maklumat seterusnya membantu menyediakan suatu persekitaran kerja yang lebih selesa dan kondusif ke arah meningkatkan motivasi staf dan mendorong ke arah penghasilan hasil kerja berprestasi tinggi terutama dalam bidang penyelidikan dan penerbitan (B5\_Lampiran 5.4.1).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20231\\_K5\\_LEARNING\(CHECK\)\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20232\\_K5\\_LEARNING\(CHECK\)\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20233\\_K5\\_LEARNING\(CHECK\)\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20234\\_K5\\_LEARNING\(CHECK\)\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20235\\_K5\\_LEARNING\(CHECK\)\\_B5.pdf](#)

## 5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Unit Pengurusan Risiko Negeri (UPRN) UiTM CPP merupakan unit yang dipertanggungjawabkan membantu pihak pengurusan mewujudkan satu proses pengurusan risiko yang berhemat, efisien, efektif dan mampan.

Pelaksanaan pengurusan sumber manusia dilakukan berpandukan kepada konsep pemerksaan bakat berdasarkan kepakaran dan kemahiran staf. Bagi mengatasi **risiko kekurangan staf berkemahiran, pelbagai inisiatif dan tindakan pencegahan** dijalankan bagi memperluaskan bidang kepakaran staf dan kemahiran, antaranya adalah **menyediakan latihan kepakaran, pembentangan kertas kerja di peringkat nasional dan antarabangsa, penubuhan SIG dan sokongan dalam menjalankan aktiviti atau program seperti seminar dan webinar**(B1\_Lampiran 5.4.2 ), (B2\_Lampiran 5.4.2 ).

**Sumber kewangan yag terhad** merupakan cabaran utama yang dihadapi Pengurusan Kanan UiTM CPP untuk memastikan urusan pembangunan staf seperti melanjutkan pengajian di peringkat tertinggi, mengikuti latihan industri/profesional dan pembentangan kertas kerja di peringkat nasional dan antarabangsa dapat direalisasikan. Selaras dengan itu, pengurusan sumber manusia mempunyai peranan dalam memastikan proses yang tangkas dan memperuntukan dana yang bersesuaian dalam **menyegerakan kelulusan permohonan pembiayaan latihan/geran/menghadiri/ membentang di konferens**. Pengurusan Kanan UiTM CPP juga menggalakkan para pensyarah untuk memohon geran kerjasama dengan pihak industri dan juga universiti luar sebagai alternatif untuk memastikan PI yang ditetapkan tercapai dan tidak bergantung harap kepada sumber dalaman sahaja (B3\_Lampiran 5.4.2 ).

Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan UiTM Negeri (JKKPN) mempunyai peranan besar dalam memastikan keselamatan dan kesejahteraan warga UiTM CPP dalam keadaan yang baik dan selamat. **Tekanan di tempat kerja** yang berlebihan adalah situasi yang sukar dielakkan oleh setiap warga UiTM CPP. Ketidakupayaan pekerja untuk mengendalikan tekanan kerja akan mengurangkan keupayaan mereka untuk mengekalkan tahap kesihatan yang maksima semasa menjalankan tugas. Tekanan ini akan menjadi bertambah teruk sekiranya tiada sokongan dari ketua atau rakan sejawat dan tiada kawalan awal terhadap punca tekanan. Antara **tindakan pencegahan** yang diambil oleh UiTM CPP untuk **mengatasi masalah** ini adalah dengan cara menganjurkan aktiviti seperti **beriadah, senamrobik dan team building** (B4\_Lampiran 5.4.2). Pengurusan UiTM CPP juga menganjurkan seminar kesihatan untuk meningkatkan pengetahuan tentang kesihatan mental dan juga menyediakan saluran bantuan untuk diberikan secara individu atau berkumpulan. Penganjuran **Majlis Anugerah Kecemerlangan** oleh pengurusan UiTM CPP dapat memberi galakan dan penghargaan staf yang cemerlang seterusnya dapat meningkatkan rasa harga diri serta semangat bekerja di samping meningkatkan indeks kegembiraan warga. (B5\_Lampiran 5.4.2 )

### SENARAI BUKTI :

1. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20231\\_K5\\_LEARNING\(ACT\)\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20232\\_K5\\_LEARNING\(ACT\)\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20233\\_K5\\_LEARNING\(ACT\)\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20234\\_K5\\_LEARNING\(ACT\)\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20235\\_K5\\_LEARNING\(ACT\)\\_B5.pdf](#)



### 5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pengurusan UiTM CPP sentiasa berusaha untuk memastikan persekitaran kerja dan sistem kerja yang kondusif untuk memastikan warga UiTM CPP sentiasa produktif demi mencapai objektif universiti. Tindakan penganalisan telah dikongsi kepada semua warga bagi memastikan objektif tercapai terutama dalam penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan, tindakan di ambil melalui:

#### *i. Kemudahan Infrastruktur*

Kemudahan infrastruktur yang baik di UiTM CPP dapat membantu warga UiTM CPP untuk menjalankan pelbagai aktiviti melibatkan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan dengan lebih efektif. **Tempat yang kondusif** dapat membantu warga UiTM CPP untuk mengadakan pelbagai bengkel, persidangan dan perbincangan dengan lebih selesa (B1\_Lampiran 5.4.3.1). Selain dari itu UiTM CPP juga dilengkapi dengan **pelbagai makmal** untuk aktiviti penyelidikan (B2\_Lampiran 5.4.3.1). Pelbagai ruangan yang kondusif dan selesa juga disediakan di UiTM CPP untuk kegunaan warga UiTM CPP untuk bertemu dan berbincang tentang aktiviti di UiTM CPP seperti **ruang 24 jam di PTAR, Café He and She dan Coffee House di Hotel UiTM CPP**. Selain dari itu UiTM CPP juga mempunyai **kemudahan penginapan** untuk warga UiTM CPP dan tetamu luar seperti jemputan dari industri, auditor dan juga MoU dan MoA (Lampiran B3\_Lampiran 5.4.3.1).

#### *ii. Perkongsian Ilmu dari Pakar*

Di dalam usaha membantu warga UiTM CPP untuk mendapatkan lebih banyak geran dan memberi suntikan motivasi ke arah kecemerlangan di dalam aktiviti penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan, pelbagai usaha dilakukan oleh pengurusan UiTM CPP. Antara usaha tersebut dapat dilihat melalui **sesi perkongsian ilmu dari pakar rujuk** untuk membantu warga UiTM CPP akademik dalam membuat perancangan dan penulisan yang efektif untuk kertas cadangan geran (B4\_Lampiran 5.4.3.1).

#### *iii. Aktiviti Riadah*

Peningkatan produktiviti tidak dapat di capai tanpa warga yang sihat secara mental dan fizikal. Semua warga amat di galakkan untuk menyertai program supaya dapat mengurangkan tekanan di tempat kerja. Program seperti ini juga amat penting kerana ianya dapat **mewujudkan semangat kerja berpasukan dan peningkatan pada indeks kegembiraan di kalangan warga UiTM CPP** (B5\_Lampiran 5.4.3.1). Untuk mencapai matlamat tersebut UiTM CPP sentiasa mengadakan aktiviti riadah seperti **senamrobik** dan **program 10,000 langkah** (B5\_Lampiran 5.4.3.2). Selain dari itu aktiviti riadah tahunan seperti **Majlis Sambutan Hari Raya** turut di adakan untuk meraikan semua warga agar dapat mengeratkan lagi silaturahmi di kalangan keluarga besar UiTM CPP (B5\_Lampiran 5.4.3.3).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20231\\_K5\\_PENAMBAHBAIKAN\(ACT\)\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20232\\_K5\\_PENAMBAHBAIKAN\(ACT\)\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20233\\_K5\\_PENAMBAHBAIKAN\(ACT\)\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20234\\_K5\\_PENAMBAHBAIKAN\(ACT\)\\_B4.pdf](#)

[9. 10000\\_001\\_0007\\_0000\\_40400\\_10\\_1 EVAMOD/IMP/IMP/IMP/001\\_00.ppt](#)

## 5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

**Pengurusan Sumber Manusia UiTM CPP menambahbaik tindakan** bagi menggalakkan peranan sumber manusia dalam pembudayaan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan telah membuahkan hasil yang sehingga **berjaya mencapai PI yang telah ditetapkan**. Antaranya **hasil inovasi** yang dihasilkan ini turut menyumbang dan diguna pakai bagi membantu pengurusan UiTM CPP supaya dapat membantu gerak kerja yang lebih efektif dan efisien serta dapat **diperluaskan dan digunapakai oleh agensi luar**.

Projek i-Mistroom telah memperoleh beberapa kejayaan yang membanggakan:

- memperoleh **Geran MyIS–Program Inisiatif Inovasi Sosial berjumlah RM171,000.00** (B1\_Lampiran 5.5.1).
- berjaya **meningkatkan tahap sosio - ekonomi penduduk setempat dengan mewujudkan 11 IKS dan 140 peluang pekerjaan** (B1\_Lampiran 5.5.2).
- berjaya **membangunkan bakat mahasiswa dalam bidang keusahawanan** (B1\_Lampiran 5.5.3).
- memenangi Anugerah Khas dalam VIC 21, Anugerah **“high prestige Innovation”** Virtual Innovation Show 2022 dan **Emas** bagi Virtual Innovation Show 2022, PIID 2022 dan NSIEx 2021 serta **Perak** bagi I Spike 2021 (B2\_Lampiran 5.5.1).

**Projek EMZI Nanocore Lab** memperoleh beberapa kejayaan yang membanggakan:

- berjaya **menghasilkan 11 produk kesihatan** dan berjaya menembusi **pasaran tempatan dan antarabangsa** melalui platform Shopee (B3\_Lampiran 5.5.1).
- merangkul jumlah **geran bernilai RM204,000.00** dari industri (B3\_Lampiran 5.5.2).
- memenangi **“High Prestige Innovation Award”** didalam **“Virtual Asia Innovation Show”** (VAIS) 2022 bagi produk Olivetin dan Noloco (B3\_Lampiran 5.5.3).

**Penganjuran Majlis Anugerah Hari Inovasi Dan Kualiti bagi tahun 2022** telah diadakan bagi menghargai warga yang cemerlang dengan memberi penganugerahan **Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)** sepanjang tahun 2022 (B4\_Lampiran 5.5.1). Seramai **76 warga UiTM CPP** terpilih dianugerahkan sijil tersebut (B4\_Lampiran 5.5.2). Majlis ini juga turut menganugerahkan **Anugerah Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) 2022** yang telah berjaya merangkul **Penarafan Emas pada Konvensyen yang dianjurkan** pada tahun 2022. **Penarafan perak** dan **Naib Johan** bagi **Keseluruhan Zon Utara** dan juga Peringkat UiTM tahun 2022 (B4\_Lampiran 5.5.3).

Seterusnya **penganugerahan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan** telah diadakan semasa **Majlis Sanjung Sarjana 2023** bagi menghargai penyelidik berpotensi yang memberansangkan dalam usaha para penyelidik untuk membantu pihak universiti meningkatkan pencapaian khususnya dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan (B5\_Lampiran 5.5.1). Penganjuran majlis-majlis seperti hasil sinergi yang proaktif bertujuan dapat memberi semangat dan motivasi kepada **warga UiTM CPP untuk terus unggul dan cemerlang di peringkat nasional dan antarabangsa**.

### SENARAI BUKTI :

1. [K0060\\_S01\\_SB05\\_20231\\_K5\\_INTEGRASI\\_B1.pdf](#)

2. [K0060\\_S01\\_SB05\\_20232\\_K5\\_INTEGRASI\\_B2.ppt](#)
3. [K0060\\_S01\\_SB05\\_20233\\_K5\\_INTEGRASI\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_S01\\_SB05\\_20234\\_K5\\_INTEGRASI\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_S01\\_SB05\\_20235\\_K5\\_INTEGRASI\\_B5.pdf](#)

## **KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

### **6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Kecemerlangan dalam mencapai sasaran bidang tumpuan adalah bukti pengoperasian yang sistematik dan efektif. Pihak pengurusan kanan UiTM CPP memberi penekanan lebih agresif untuk memperluas jaringan kerjasama di peringkat global selari dengan **Pelan Strategik UiTM 2025, bertemakan "Menyerlah Potensi Membentuk Masa Hadapan"**. Pengoperasian organisasi ini merujuk kepada penetapan sasaran bidang tumpuan dalam **Pelan Tindakan Strategik 2022 (SAP 2022)** melibatkan kerjasama pengurusan kanan, bahagian, unit, fakulti, jabatan, pengajian dan seluruh warga UiTM CPP sekaligus menyumbang kepada pencapaian Skor i-UiTM. Pengoperasian adalah bermula dengan perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan tindakan penambahbaikan bagi mencapai kecemerlangan dalam bidang tumpuan.

#### **Perancangan**

Perancangan pengoperasian UiTM CPP yang sistematik dirangka melalui **Model Inisiatif Strategik Penyelidikan UiTM CPP**. Model ini mengambil kira 4 elemen inovasi dan perkongsian pengetahuan UiTM CPP iaitu **1) proses pengoperasian strategik penyelidikan & penerbitan; 2) proses pembangunan kepakaran staf; 3) proses pengurusan & kerjasama dengan agensi luar; 4) proses pengurusan pengkomersialan**. Model komprehensif dan holistik ini dirangka bagi memacu kecemerlangan universiti dalam semua aktiviti penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan. Bagi membudayakan gerak kerja penyelidikan yang efisien, pihak pengurusan kanan UiTM CPP membuat perancangan sistematik bagi memastikan para penyelidik mematuhi **garis panduan dan carta alir proses kerja** yang ditetapkan. Antara inisiatif yang disediakan dalam penerbitan melalui pekeliling kelulusan pembiayaan pembentangan kertas kerja dalam negara dan negara ASEAN, Pembiayaan Yuran Penerbitan Artikel (PYPA) dan Pembiayaan Yuran Prosiding Berindeks (PYPB).

#### **Pelaksanaan**

Dalam melaksanakan perancangan pengoperasian, pelbagai platform seperti Media Rasmi UiTM CPP di Facebook, YouTube, ZOOM, Email Rasmi Warga UiTM disediakan bagi **menyebarkan SAP 2022 kepada seluruh warga** untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Sinergi pengurusan kanan bersama warga melalui inovasi **Mentor-mentee, Enforcement, Reward/Incentive** dan **Interactive Research Profile** berjaya meningkatkan dan memantapkan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan sehingga ke peringkat antarabangsa. **Penyebarluasan perancangan operasi melalui aktiviti seminar, bengkel dan 'roadshow'** bagi memotivasi dan melatih warga UiTM CPP dalam penyelidikan dan penghasilan produk pengkomersialan turut dijalankan.

#### **Pemantauan**

Mekanisme **pemantauan yang strategik dan berstruktur** seperti pelaporan PI secara berfasa, mesyuarat berkala serta audit dalam dan luar membantu kecekapan pengoperasian organisasi UiTM CPP. Maklumbalas pelanggan di semua peringkat diambil kira bagi memastikan pengurusan risiko dan penambahbaikan dapat dilakukan secara efektif. Pemantauan melalui **Dasar Pengkomersialan Harta Intelekt 2021** bagi memastikan aktiviti pengkomersialan dapat dilaksanakan dengan mematuhi peraturan yang ditetapkan.

#### **Tindakan Penambahbaikan**

**Hasil penganalisaan pemantauan** terhadap pengoperasian melalui dapatan **Audit Dalam UiTM CPP dan Laporan Berkala PSTU** bagi membantu peningkatan kecemerlangan dalam bidang tumpuan. Penambahbaikan kemudahan peralatan dan instrumen makmal membantu meningkatkan penghasilan inovasi dan produk pengkomersialan melalui jalinan usahasama dengan Syarikat EMZI Sdn.Bhd. bagi menubuhkan Makmal Penyelidikan Industri EMZI Nano Core di UiTM CPP. **Keberhasilan tindakan penambahbaikan** yang dibuat telah memberi

impak kepada pelanggan dalaman dan luaran sekaligus meningkatkan kecemerlangan warga UiTM CPP dalam bidang tumpuan.

Kesimpulannya, penglibatan semua pihak secara menyeluruh dalam aktiviti pengoperasian organisasi membuktikan **pemerkasaan bidang tumpuan yang berterusan dan pengurusan yang mampan berteraskan nilai ESI dan i-DART yang diamalkan seluruh warga UiTM CPP.**

## 6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Proses – proses utama yang memacu kecemerlangan di dalam bidang penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan dirangkumkan di dalam **Model Inisiatif Strategik Penyelidikan UiTM CPP** (B1\_Lampiran 6.2.1). Proses tersebut terdiri daripada;

1. Proses Pengoperasian Strategik Penyelidikan & Penerbitan
2. Proses Pembangunan Kepakaran Staf
3. Proses Pengurusan & Kerjasama dengan Agensi Luar
4. Proses Pengurusan Pengkomersialan

Model ini adalah seiring dengan matlamat strategik UiTM iaitu GRU2025 di mana **kaedah pengukuran akademik universiti bertaraf global** yang melibatkan **tiga aspek** iaitu **penerbitan, kolaborasi dan geran penyelidikan** (B1\_Lampiran 6.2.2).

Bahagian **PJIM&A UiTM CPP** bertanggungjawab memastikan setiap sasaran dalam bidang tumpuan dapat dicapai dengan cemerlang. **Unit Pengurusan Penyelidikan(RMU)** ditugaskan untuk menguruskan hal ehwal penyelidikan, penerbitan, inovasi, perundingan dan pengkomersialan (B2\_Lampiran 6.2.3).

Bagi pemetaan strategik UiTM CPP 2022, RMU telah dipertanggungjawabkan untuk mencapai 8 PI bagi penerbitan dan 6 PI bagi penyelidikan. **Kesemua PI ini telah tercapai dan menyumbang kepada 93% kecemerlangan universiti serta mendapat skor i-UiTM 6 star.** Ini merupakan hasil daripada inisiatif dan tindakan yang direncanakan dengan teliti oleh pihak pengurusan kanan universiti dan disokong oleh seluruh warga UiTM CPP.

Pihak pengurusan kanan UiTM CPP telah menyediakan **perancangan sistematik** dengan mengambil kira **inovasi dan perkongsian pengetahuan** melalui **Pelan Strategik Universiti SAP2022** yang melibatkan **empat fasa utama** iaitu; **fasa perancangan, fasa pelaksanaan, fasa pemantauan dan fasa pelaporan** (B2\_Lampiran 6.2.4). Takwim ini menunjukkan **tindakan pengoperasian secara strategik dan sistematik** oleh pihak pengurusan kanan UiTM CPP terhadap pencapaian PI dalam bidang tumpuan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan.

Bagi memastikan pengoperasian ini mengikut trek empat fasa yang ditetapkan, pihak pengurusan kanan UiTM CPP telah mempergiat dan mempertingkatkan usaha melalui **proses merangka strategi dan mengambil tindakan untuk mencapai PI secara lebih berfokus**, seterusnya mengenal pasti cabaran dan isu yang terlibat dalam proses mencapai PI bidang tumpuan (B2\_Lampiran 6.2.5).

**Pembangunan penyelidikan bertaraf global** dalam universiti dapat menghasilkan penerbitan artikel yang berkualiti dan pengkomersialan yang berimpak tinggi. Seajar dengan hal itu, **pengoperasian Geran Penyelidikan UiTM CPP dilaksanakan** berdasarkan **Garis Panduan Tadbir Urus Dana Penyelidikan** yang melibatkan 5 perkara utama berkaitan penyelidikan (B3\_Lampiran 6.2.6).

Bagi membudayakan gerak kerja penyelidikan yang efisien, pihak pengurusan kanan UiTM CPP **membuat perancangan sistematik** bagi memastikan para penyelidik mematuhi **Garis Panduan Pemantauan Geran Penyelidikan Pindaan 2018** yang terdapat padanya **Carta Alir Proses Kerja Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Penyelidikan** (B3\_Lampiran 6.2.7)

**UiTM CPP juga sentiasa komited** dalam memberi galakan **penghasilan artikel jurnal dan prosiding** dengan menyediakan tiga insentif bagi merencanakan penerbitan staf akademik iaitu melalui **pekeliling kelulusan pembiayaan pembentangan kertas kerja dalam negara dan negara ASEAN** (B4\_Lampiran 6.2.8) , **PYPA** (B4\_Lampiran 6.2.9) dan **PYPB** (B4\_Lampiran 6.2.10).

Pembangunan kepakaran staf UiTM CPP dalam bidang penyelidikan dan penerbitan diperkasakan lagi dengan penambahbaikan aktiviti pengurusan dan kerjasama dengan agensi

tuai melalui MoU/MoA. **Carta am proses semakan MoU/MoA UiTM CPP** memberi kemudahan urusan pada warga (B5\_Lampiran\_6.2.11). UiTM CPP mensasarkan industri yang berhubung kait dengan kepakaran staf bagi **mengambil kira perkongsian pengetahuan** dalam aktiviti penyelidikan sekaligus dapat memastikan MoU/MoA dapat memberi impak positif kepada UiTM CPP.

**Dasar Pengkomersialan Harta Intelekt UiTM** Edisi 2021 telah diguna pakai bagi menyediakan garis panduan, memberi perlindungan dan pengiktirafan serta ganjaran kepada penyelidik agar teknologi baru yang diketengahkan dapat memberi faedah kepada kedua-dua pihak iaitu negara dan penyelidik (B5\_Lampiran 6.2.12).

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_O01\\_OB02\\_20231\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB02\\_20232\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB02\\_20233\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB02\\_20234\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_O01\\_OB02\\_20235\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B5.pdf](#)



### 6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bagi menjelaskan proses **hebahan dan perluasan pengoperasian**, laporan bahagian ini menggunakan modul PDCA (Pelan, Do, Check and Action). Umumnya **perluasan pengoperasian** ini melibatkan peringkat **UiTM CPP, nasional dan antarabangsa**.

#### PERANCANGAN (PLAN)

Pihak PJIM&A UiTM CPP telah **menyedia, membuat hebahan dan mengedar maklumat mengenai kursus dan latihan berkaitan penyelidikan dan penerbitan**. Kesemua unit bertanggungjawab dalam merangka dan melaksanakan pelan perancangan strategik dan pelan tindakan.

UiTM CPP telah mewujudkan **prosedur cadangan dan membuat keputusan pengkomersialan yang cekap dan berkesan**. Ini melibatkan galakan kepada staf, pelajar dan rakan sekutu UiTM CPP dalam **menghasilkan harta intelek yang berpotensi untuk dikomersialkan, mengawalselia penglibatan staf dalam aktiviti pengkomersialan dan penubuhan syarikat pemula/terbitan Universiti**.

#### PERLAKSANAAN (DO)

Pelbagai platform disediakan bagi **menyebarkan lagi penyertaan serta meningkatkan lagi penganjuran program berkaitan bidang tumpuan** seperti siaran langsung di Media Rasmi UiTM CPP di Facebook, YouTube, ZOOM, Email Rasmi Warga UiTM (B1\_Lampiran 6.3.1).

Unit Penerbitan PJIM&A juga mengambil **inisiatif** bagi meningkatkan jumlah penerbitan warga UiTM CPP melalui **strategi yang mantap dan padu dalam meningkatkan bilangan penerbitan dan menyebarkan luas maklumat bidang tumpuan** seperti inovasi *Mentor-mentee, Enforcement, Reward/Incentive* dan *Interactive Research Profile* (B1\_Lampiran 6.3.2) sehingga berjaya mencapai sasaran dalam bidang tumpuan. Ini sekaligus **meningkatkan ketampakan UiTM CPP di peringkat UiTM serta antarabangsa**. Contoh langkah penyebaran ini melalui Visiting Scholar, Collaboration, Interactive Research Profile dan Announcement on The Achievement.

#### PEMANTAUAN (CHECK)

RMU perlu **menjalankan aktiviti, memantau prestasi, penyebaran serta membuat pelaporan kepada USTU pada setiap hujung bulan**. Pelaporan penuh pencapaian PI akan **dibentangkan pada setiap 3 bulan atau sukuan tahunan** (B2\_Lampiran 6.3.3).

Pemantauan ke atas **aktiviti pengkomersialan** adalah dengan pelaksanaan dan pematuhan **dasar pengkomersialan universiti** (Rujuk B5\_Lampiran 6.2.12) antaranya seperti memantau kemajuan pembangunan produk yang dikomersialkan. Pelaporan setiap kemajuan penajaan hasil daripada pengkomersialan penting bagi memastikan kedua belah pihak mendapat hasil positif daripada kerjasama yang telah dimeterai.

#### TINDAKAN (ACTION)

UiTM CPP telah membuat **hebahan mengenai pencapaian PI** dan maklum balas kepuasan pelanggan melalui **road tour ke seluruh bahagian/fakulti universiti**. Tindakan ini merupakan langkah strategik kerana pihak pengurusan UiTM CPP dapat membuat **perbincangan secara dua hala dan menyediakan keperluan sokongan** dalam usaha menyelesaikan isu-isu berbangkit yang melibatkan pencapaian PI dalam bidang tumpuan (B2\_Lampiran 6.3.4).

**Galakan insentif pembayaran yuran penerbitan** diberikan kepada warga berstatus aktif yang tidak mempunyai geran penyelidikan disediakan bagi membantu meningkatkan tahap keserjanaan iaitu **insentif pengurusan kampus UiTM CPP, PYPA dan PYPB** (B3\_Lampiran 6.3.5). Pemberian insentif tersebut tertakluk kepada syarat yang telah ditetapkan.

**Potensi hasil pengkomersialan produk adalah impak dari MoU/MoA yang boleh dikenalpasti dan dikembangkan dengan menyebarkan luas informasi melalui aktiviti seminar, bengkel dan 'roadshow' yang berjaya memotivasi dan melatih warga UiTM CPP dalam penyelidikan dan penghasilan produk pengkomersialan (B4\_Lampiran 6.3.6). Hasil kejayaan pengkomersialan dari kampus UiTM CPP bagi tahun 2022 melibatkan 2 buah syarikat (penerima inovasi- EMZI Sdn. Bhd dan OPM Venture Sdn. Bhd) dan 1 syarikat pemula UFRA Tech Sdn Bhd (B5\_Lampiran 6.3.7).**

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_O01\\_OB03\\_20231\\_K6\\_PERLUASAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB03\\_20232\\_K6\\_PERLUASAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB03\\_20233\\_K6\\_PERLUASAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB03\\_20234\\_K6\\_PERLUASAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_O01\\_OB03\\_20235\\_K6\\_PERLUASAN\\_B5.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Bagi mencapai **pelaksanaan objektif** dan **inisiatif strategik**, pemantauan secara berkala dilakukan terutamanya dalam penyelidikan dan penerbitan yang memberi impak kepada sasaran strategik kampus sekaligus menyumbang kepada pencapaian Skor i-UiTM.

#### **Penyelidikan:**

**RMU memantau kemajuan penyelidikan** yang menggunakan geran penyelidikan melalui sistem IRMIs (B1\_Lampiran 6.4.1.1). Kemajuan penyelidikan setiap projek dipantau oleh RMU dan RMC yang melibatkan implikasi kewangan mengikut vot dalam menjalankan kerja-kerja penyelidikan (B1\_Lampiran 6.4.1.2).

**Pembentangan hasil penyelidikan** yang menggunakan peruntukan kewangan daripada Pengurusan Sumber Manusia (PSM), perlu mengikut carta alir proses permohonan kelulusan panel PSM. **Pelaporan** dilakukan oleh pemohon setelah selesai pembentangan (B2\_Lampiran 6.4.1.3). Hasil pembentangan tersebut perlu **dikongsi kepada warga UiTM CPP** melalui platform media sosial (B2\_Lampiran 6.4.1.4).

#### **Penerbitan:**

Bilangan **hasil penerbitan dikumpul oleh AJK Penerbitan** dari fakulti/pengajian/jabatan dan dilaporkan kepada unit penerbitan UiTM CPP bagi proses pemantauan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan. **Pelaporan dan pengemaskinian data** dilakukan mengikut fasa **melalui sistem PRIME dan pengkalan data SCOPUS/WoS kampus**. Seterusnya, data **divalidasi oleh Koordinator PRIME UiTM CPP** (B3\_Lampiran 4.2.1.5). Bagi jurnal akademik terbitan UiTM CPP iaitu ESTEEM Academic Journal (EAJ) dan ESTEEM Journal of Social Sciences and Humanities (EJSSH), unit penerbitan bertindak **memastikan hasil penerbitan berkualiti** sehingga dapat diindeks di dalam MyCite melalui Pusat Sitasi dan Infometrik (B3\_Lampiran 4.2.1.6 dan B3\_Lampiran 4.2.1.7).

Manakala UTSU UiTM CPP pula **mengemaskini dan memantau data pelaporan** pencapaian PI dan Laporan Strategi Tindakan & Pemantauan perlu dibentangkan kepada BT (B4\_Lampiran 6.4.1.8). Melalui kecekapan pengoperasian dalam bidang tumpuan dan kaji semula pengurusan, UiTM CPP telah mencapai beberapa **kejayaan di Majlis Sanjung Sarjana UiTM 2023** seperti :

#### **Penyelidikan ( B4\_Lampiran 4.2.1.9)**

- a) Tempat Pertama Top UiTM Campus Grant Acquisitions (International) dengan perolehan geran sebanyak RM185,100.25 (11 projek)
- b) Tempat Pertama Top UiTM Campus Grant Acquisitions (National) dengan perolehan geran sebanyak RM2,657,658.25 (35 projek)
- c) World's Top 2% Scientist

#### **Penerbitan (B5\_Lampiran 4.2.1.10)**

- d) Tempat Ke-2 Top UiTM Campuses Journal Corresponding/UiTM First Author in indexed journal publication sebanyak 427 penerbitan
- e) Anugerah Jurnal MyCite - ESTEEM Academic Journal
- f) Anugerah Jurnal MyCite - ESTEEM Journal of Social Science and Humanities

#### **Pengkomersialan (B5\_Lampiran 4.2.1.11)**

- g) Tokoh Pengkomersialan UiTM menubuhkan syarikat pemula UFRA Tech Sdn Bhd.
- h) Anugerah Hasil Pengkomersialan Tertinggi

**SENARAI BUKTI:**

1. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20231\\_K6\\_PEMANTAUAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20232\\_K6\\_PEMANTAUAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20233\\_K6\\_PEMANTAUAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20234\\_K6\\_PEMANTAUAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20235\\_K6\\_PEMANTAUAN\\_B5.pdf](#)

## 6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Unit Pengurusan Risiko Negeri (UPRN) UiTM CPP adalah unit yang dipertanggungjawab bagi penetapan strategi untuk mencapai objektif dengan mengambil kira risiko-risiko yang menghalang pencapaian strategi. Berdasarkan Panduan Pengurusan Risiko UiTM, **kekurangan bilangan pensyarah berkeelayakan PhD, perolehan geran penyelidikan antarabangsa dan ketampakan antarabangsa** dikenalpasti antara **risiko utama yang dihadapi UiTM** dalam bidang tumpuan melalui Analisis SWOT UiTM (B1\_Lampiran 6.4.2.1).

Ke arah **pengurusan risiko utama yang cekap**, UiTM CPP telah **merancang tindakan pencegahan** dengan mengaktifkan pengoperasian daftar risiko yang dinamakan sistem e-RMS (B2\_Lampiran 6.4.2.2). B2\_Lampiran 6.4.2.3 menunjukkan carta alir pengurusan risiko dalam sistem e\_RMS manakala B3\_Lampiran 6.4.2.4 menunjukkan minit mesyuarat Jawatankuasa Pemilik Risiko UiTM CPP Bil 1/2022 di mana mesyuarat telah bersetuju memuat naik daftar risiko semua PTJ yang telah dikenal pasti ke sistem e-RMS.

Antara risiko yang telah didaftarkan dalam sistem e-RMS adalah berkaitan dengan warga UiTM yang masih belum menamatkan pengajian PhD serta warga yang menjalani latihan professional masih belum membuat permohonan *Professional Engineer (PE)* menjejaskan pencapaian PI kampus sekaligus menjejaskan proses akreditasi sesuatu program (B4\_Lampiran 6.4.2.5).

Bagi bidang tumpuan penyelidikan pengoperasian daftar risiko juga dibuat dengan mengambilkira risiko kekurangan perolehan geran penyelidikan bagi mencapai PI atas factor kekurangan masa, pengalaman dan kepakaran dalam penulisan proposal penyelidikan. Manakala bagi penerbitan pula, risiko yang dihadapi adalah kekurangan bilangan hasil penerbitan jurnal berindeks (B4\_Lampiran 6.4.2.6).

Unit Penerbitan PJIM&A telah **merancang tindakan pencegahan dengan menganjurkan siri webinar, bengkel penulisan proposal geran dan sesi perkongsian dalam membantu menangani punca risiko bidang tumpuan**. Penganjuran Bengkel "Article Writing And Publication Boot Camp 2022" dirancang dan dilaksanakan bertujuan **membimbing warga UiTM CPP di dalam meningkatkan penghasilan dan penerbitan berimpak tinggi** (B5\_Lampiran 6.4.2.7).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20231\\_K6\\_KENALPASTI RISIKO\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20232\\_K6\\_KENALPASTI RISIKO\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20233\\_K6\\_KENALPASTI RISIKO\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20234\\_K6\\_KENALPASTI RISIKO\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20235\\_K6\\_KENALPASTI RISIKO\\_B5.pdf](#)

### 6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Hasil penganalisan pemantauan terhadap pengoperasian bidang tumpuan telah dilaksanakan dengan beberapa tindakan penambahbaikan melalui hasil penemuan **audit dalaman** UiTM CPP (B1\_Lampiran 6.4.3.1) dan **laporan berkala** yang dibentangkan oleh Penyelaras Strategik dan Transformasi UiTM CPP (**PSTU**) (B1\_Lampiran 6.4.3.2). Pemantauan risiko secara berterusan dengan menganalisa segala data dan maklumat daripada tindakan penambahbaikan dijalankan untuk mengenalpasti risiko yang memberi kesan kepada kegagalan pencapaian PI. Hasil penganalisan kemudian disusuli dengan tindakan pembetulan yang efisien dan efektif dan **dikongsi kepada seluruh warga** untuk peningkatan kecemerlangan dalam bidang tumpuan.

Antara kaji semula dan penambahbaikan bagi meningkatkan kualiti bidang tumpuan, UiTM CPP telah **mewujudkan sistem UiTM PMS** yang mendapatkan maklumbalas pelanggan dalam berkaitan penganjuran webinar, bengkel, seminar dan konferensi (B2\_Lampiran 6.4.3.3).

**Penambahbaikan kemudahan peralatan dan instrumen makmal** untuk kajian penyelidikan telah berjaya menjalin usahasama dengan Syarikat industri iaitu EMZI Sdn. Bhd menubuhkan makmal penyelidikan industri EMZI Nano Core di UiTM CPP. Dengan kelengkapan makmal yang canggih telah membantu meningkatkan penghasilan inovasi dan produk pengkomersialan (B3\_Lampiran 6.4.3.4). Penggunaan makmal turut **dikongsi bersama pelajar sehingga ke peringkat pascasiswazah bagi melaksanakan kerja penyelidikan** sekaligus meningkatkan penerbitan dan keserjanaan warga UiTM CPP.

Kekurangan perolehan geran penyelidikan menjadi risiko utama warga UiTM CPP untuk mencapai sasaran bidang tumpuan. Tindakan hasil penganalisan dibuat dengan **menganjurkan perkongsian pengetahuan dan tips permohonan geran secara berterusan** oleh PJIM&A hingga berjaya memperoleh geran penyelidikan (B4\_Lampiran 6.4.3.5).

Selain itu, **inisiatif strategik** lain dibuat bagi meningkatkan perolehan geran adalah dengan **menenalpasti** warga yang tidak mempunyai geran dengan **mewajibkan warga** untuk membuat permohonan geran seterusnya akan **dipantau dan dinilai** terlebih dahulu di peringkat RMU, kemudian membuat penambahbaikan seterusnya di hantar ke RMC. (B5\_Lampiran 6.4.3.6)

Tindakan penganalisan disebar kepada seluruh warga UiTM CPP dengan kerjasama Pengurusan Kanan melalui Amanat Rektor, Santai bersama Rektor, Taklimat PSTU, hebahan melalui emel rasmi warga bagi memberi maklumat yang tepat selari dengan Pelan Strategik UiTM 2025.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20231\\_K6\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20232\\_K6\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20233\\_K6\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20234\\_K6\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B4.pdf](#)
5. [K0060\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20235\\_K6\\_MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN\\_B5.pdf](#)

## 6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pembudayaan aktiviti penerbitan, penyelidikan dan pengkomersialan ini telah dimantapkan untuk mencapai PI universiti dan meningkatkan prestasi warga setanding dengan universiti kebangsaan dan antarabangsa.

Keutamaan dan galakan berterusan kepada **aktiviti pemeteraian MoU/MoA dengan pihak industri/agensi luar di peringkat nasional dan antarabangsa** telah berjaya memupuk dan mencambahkan budaya penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan di kalangan warga. Pembudayaan jalinan berteraskan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan membawa kepada:

- **Perluasan empayar UiTM CPP** selaras dengan aspirasi UiTM menjadi universiti terkemuka di dunia.
- **Pembudayaan amalan perkongsian ilmu di kalangan warga UiTM CPP** melalui perkongsian kepakaran hingga ke peringkat nasional dan antarabangsa dari segi bimbingan latihan, bengkel dan seminar.
- **Penambahbaikan hal ehwal pengkomersialan** berkaitan penyelidik, prasarana dan hasilan universiti.
- **Manfaat penyelidikan, inovasi dan pengkomersialan** produk yang dihasilkan oleh warga UiTM CPP kepada **pelanggan dalaman dan pelanggan luaran** untuk **pembangunan industri** sekaligus **menjana pertumbuhan ekonomi**.

Perluasan empayar UiTM CPP menjadi universiti terkemuka dunia terbukti dengan kejayaan **pembudayaan kolaborasi penyelidikan melalui penghasilan kertas penyelidikan** hasil kolaborasi warga UiTM CPP dengan penyelidik antarabangsa seperti University of Canterbury **New Zealand**, **National University Health System Singapore**, Toyohashi University of Technology **Japan** (B1\_Lampiran 6.5.1). Kementrian warga UiTM CPP juga terseloh melalui kejayaan yang dicapai dalam bidang **penyelidikan dan pengkomersialan sehingga diiktiraf di seluruh Kampus UiTM dengan penganugerahan bagi kategori Hasil Pengkomersialan Tertinggi Tahun 2022, Tokoh Pengkomersialan dan World's Top 2% Scientist** (B2\_Lampiran 6.5.2).

**Pembudayaan aktiviti perkongsian pengetahuan dan kepakaran** di antara warga UiTM CPP bersama **universiti tempatan dan antarabangsa** diperkasakan melalui penganjuran Edisi Pertama program **Virtual Penang Smart City Camp 2022 (P-SMAcc) 2022** oleh UiTM CPP yang membincangkan **United Nation Sustainable Development Goals 2030 (SDG 2030)** kepada jurutera muda memfokuskan kepada SDG9 (*Industry, Innovation & Infrastructure*) dan SDG11 (*Sustainable cities & communities*) (B3\_Lampiran 6.5.3).

**Aktiviti pembentangan kertas kerja di peringkat nasional / antarabangsa** telah berjaya mewujudkan **jalinan kerjasama antarabangsa bagi penyelidik** dalam bidang penyelidikan masing-masing (B4\_Lampiran 6.5.4).

**Perkongsian ilmu dan kepakaran dalam bidang penyelidikan melalui MoU/MoA** yang dimeterai telah **memperluaskan rangkaian agensi nasional dan antarabangsa** sehingga menjadi **rakan strategik UiTM CPP** ( B5\_Lampiran 6.5.5) sekaligus membantu di dalam mencapai aspirasi Universiti menjadi universiti terkemuka di dunia (GRU2025).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0060\\_O01\\_OB05\\_20231\\_K6\\_INTEGRASI\\_B1.pdf](#)
2. [K0060\\_O01\\_OB05\\_20232\\_K6\\_INTERGRASI\\_B2.pdf](#)
3. [K0060\\_O01\\_OB05\\_20233\\_K6\\_INTERGRASI\\_B3.pdf](#)
4. [K0060\\_O01\\_OB05\\_20234\\_K6\\_PENDEKATAN\\_B4.pdf](#)





## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.1 HASIL UTAMA 1**

#### **HASIL PERANCANGAN STRATEGIK: KEMAMPANAN PERANCANGAN STRATEGIK UiTM CPP MEMACU KECEMERLANGAN PENYELIDIKAN BERKUALITI**

##### **7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Perancangan strategik merupakan penetapan strategi dan halatuju pengurusan bagi mencapai kecemerlangan UiTM CPP. UiTM CPP sentiasa memastikan halatuju strategi yang lestari dan seiring dengan Pelan Strategik UiTM 2025 bertemakan “Menyerlahkan Potensi, Membentuk Masa Hadapan”.

Hasil perancangan strategik bagi tahun 2022 menunjukkan pencapaian cemerlang bagi UiTM CPP dalam **empat tema utama** yang ditetapkan. Tema ini terdiri daripada :

1. Kecemerlangan UiTM CPP dalam perolehan geran penyelidikan
2. Ketampakan UiTM CPP melalui penerbitan berindeks dan berimpak tinggi
3. Kecemerlangan UiTM CPP dalam skor i-UiTM
4. Kecekapan dan pemantauan pengurusan risiko bersistematik di UiTM CPP

Dalam **tema pertama**, UiTM CPP berjaya mencapai **kecemerlangan dalam perolehan geran penyelidikan**. Melalui inisiatif pembudayaan penyelidikan yang berterusan, seperti siri webinar dan bengkel, UiTM CPP telah berjaya mencatatkan jumlah perolehan geran yang tertinggi **sebanyak 53 geran bernilai RM 2,924,758.25 mendahului kampus UiTM Cawangan yang lain**. Perolehan ini mencakupi pembiayaan bertaraf antarabangsa dan nasional, sehingga mendapat **pengiktirafan sebagai kampus dengan perolehan geran tertinggi dalam keseluruhan UiTM**. Kejayaan ini telah membuka peluang luas bagi warga UiTM CPP untuk menjadi pakar rujuk sekaligus meningkatkan jaringan antarabangsa dalam penyelidikan.

**Tema kedua** mencerminkan **ketampakan UiTM CPP melalui penerbitan berindeks dan berimpak tinggi**. Budaya penyelidikan yang terus berkembang di kampus ini dapat dilihat melalui pelbagai inisiatif dan kolaborasi dengan industri, nasional dan antarabangsa. Hasilnya, bilangan **penerbitan dalam jurnal berindeks telah melonjak sebanyak 380 dan berimpak tinggi sebanyak 47 penerbitan**. Ini telah **meningkatkan bilangan sitasi** warga UiTM CPP **sebanyak 1094** bagi tahun 2022. Terbukti reputasi akademik dan hasil penerbitan telah diiktiraf sehingga ke peringkat antarabangsa sekaligus mendapat tempat dalam Top 200 QS World University Ranking Asia 2022.

**Tema ketiga**, iaitu **kecemerlangan UiTM CPP dalam Skor i-UiTM** telah berjaya dikekalkan pada **tahap 6 bintang selama 2 tahun berturut-turut**. Kejayaan ini adalah hasil daripada usaha berterusan dan komitmen yang tinggi oleh warga UiTM CPP dalam mencapai prestasi terbaik dan konsisten terutamanya dalam bidang tumpuan. Kecemerlangan UiTM CPP dalam Skor i-UiTM turut menyumbang kepada kenaikan *QS World University Ranking* bagi UiTM secara keseluruhan dan menjadikan kampus ini antara institusi pendidikan terbaik di peringkat negara.

**Tema keempat** menekankan **kecekapan dan pemantauan pengurusan risiko bersistematik di UiTM CPP**. Pengurusan risiko yang efektif telah membantu meningkatkan perolehan geran dan penerbitan berindeks. **Pemantauan yang berterusan dan pelaporan yang sistematik** telah membantu mencapai sasaran strategik dengan baik sekaligus berjaya **menjana pendapatan universiti** dari sumbangan luar bagi program *University Social Responsibility (USR)* dan *Knowledge Transfer Programme (KTP)* sebanyak **RM 165,427.00**. Kejayaan ini memberikan keyakinan kepada pihak industri sehingga ke peringkat antarabangsa untuk berkolaborasi dengan UiTM CPP dalam usaha meningkatkan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan.

Keseluruhannya, pencapaian UiTM CPP dalam perancangan strategik tahun 2022 menunjukkan komitmen yang kukuh dalam bidang penyelidikan, penerbitan berimpak tinggi, kecemerlangan Skor i-UiTM, dan pengurusan risiko yang berkesan. Prestasi ini memberi impak positif kepada reputasi kampus di peringkat nasional dan antarabangsa di samping menunjukkan potensi untuk terus maju dalam industri pendidikan. Dengan terus memperkuatkan inisiatif pembudayaan penyelidikan, peningkatan kualiti penerbitan, dan pengurusan risiko yang proaktif, UiTM CPP berusaha untuk menjadi universiti yang lebih cemerlang dan terkemuka di peringkat global dalam bidang penyelidikan dan pendidikan tinggi seiring dengan **Pelan Strategik UiTM 2025**.

#### **7.1.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H1\\_K0060\\_HB02\\_20231\\_HASIL\\_1\\_TAHAP.pdf](#)

#### **7.1.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H1\\_K0060\\_HB03\\_20232\\_HASIL\\_1\\_TREN.pdf](#)

#### **7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H1\\_K0060\\_HB04\\_20233\\_HASIL\\_1\\_PERBANDINGAN.pdf](#)

#### **7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H1\\_K0060\\_HB05\\_20234\\_HASIL\\_1\\_KEPENTINGAN.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.2 HASIL UTAMA 2**

#### **HASIL DARI SUMBER MANUSIA: PENGURUSAN SUMBER MANUSIA YANG EFEKTIF MEMACU KEUNGGULAN MASYARAKAT MADANI**

##### **7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pengurusan sumber manusia yang cekap dan efektif amat penting kerana sumber manusia adalah jentera yang mengerakkan pencapaian sesebuah universiti. **Sinergi pengurusan kanan bersama warga UiTM CPP yang efisien** telah berjaya meningkatkan kecemerlangan warga yang berpotensi tinggi sehingga dapat bersaing di arena **penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan** di peringkat nasional dan antarabangsa, sekaligus menyerlahkan **ketampakan UiTM CPP sehingga ke peringkat global**. Hasil ini ditonjolkan melalui **3 tema utama** iaitu;

1. Kecemerlangan warga UiTM CPP sebagai penyelidik utama
2. Kesarjanaan dan kepakaran warga UiTM CPP
3. Peningkatan purata skor indeks kegembiraan warga UiTM CPP (*Happiness Index*; UHI 3.0)

**Bagi tema 1**, kecemerlangan warga UiTM CPP sebagai penyelidik utama dapat dilihat melalui peningkatan pencapaian dalam perolehan geran antarabangsa, nasional dan industri. **Peningkatan ketara dapat dilihat sebanyak 700%** dalam perolehan geran antarabangsa oleh penyelidik utama. Kecemerlangan ini diperolehi melalui **inisiatif strategik pengurusan sumber manusia** sehingga dinobatkan 2 Anugerah **tempat pertama bagi kategori Top UiTM Grant Acquisition (National) dan Top UiTM Grant Acquisition (International)** untuk tahun 2022 dalam majlis Sanjung Sarjana 2023. Impak penyelidikan juga telah menyumbang kepada peningkatan **bilangan H-Indeks Scopus dan WoS yang tinggi** sekaligus **meningkatkan bilangan sitasi** dalam penerbitan. Kejayaan ini telah menyumbang kepada **peningkatan skor MyRA, skor i-UiTM** seterusnya meningkatkan **penarafan UiTM di dalam QS Ranking**.

**Tema 2**, Kesarjanaan dan kepakaran warga UiTM CPP juga terus cemerlang apabila berlaku **peningkatan 120%** warga yang berkelayakan PhD dan **180%** warga yang menganggotai **badan professional**. Kesarjanaan ini turut memberi impak positif pada **peningkatan penyeliaan pelajar pascasiswazah antarabangsa** sebanyak **500%**. Kesarjanaan dan kepakaran warga yang berteraskan **pembudayaan nilai ESI dan i-DART** dalam menjayakan bidang tumpuan telah memberikan manfaat yang besar sehingga ke peringkat luar UiTM di mana warga turut menyumbang dalam penyebaran ilmu sebagai **pakar rujuk, reviewer, visiting professor** di samping pemerikasaan dalam **inovasi teknologi** yang berjaya memberi **manfaat kepada komuniti** dan membantu dalam menaikkan taraf **sosio-ekonomi masyarakat** khususnya **golongan B40 seperti Projek i-Mistroom, produk kesihatan** dihasilkan melalui makmal **EMZI NANO CORE UiTM CPP**. Peningkatan yang konsisten dalam kesarjanaan dan penglibatan secara aktif dalam badan profesional telah menyumbang kepada hasil penerbitan yang berkualiti tinggi dan hasil penyelidikan yang dapat dikomersialkan sehingga berjaya melonjakkan **ketampakan UiTM CPP ke peringkat antarabangsa**. Ini membuktikan **usaha kepimpinan kanan dan pengurusan sumber manusia** di UiTM CPP seiring dalam merealisasikan pemerikasaan institusi pengajian tinggi negara selaras dengan **agenda nasional dan GRU 2025**.

Tema 3, purata **skor indeks kegembiraan (Happiness Index; UHI 3.0)** telah berjaya dicapai oleh UiTM CPP pada tahun 2020 ialah **73%**. Penglibatan aktif warga dalam menyumbang pada peningkatan skor indeks kegembiraan telah berjaya menempatkan UiTM CPP pada **kedudukan ke-2 antara keseluruhan cawangan UiTM** sebagai responden kajian UHI 3.0. Hasil Ini menunjukkan **warga UiTM CPP sangat komited dan cakna berkenaan tahap kegembiraan**

UHI dan warga dalam membentuk ruang kerja yang kondusif dan menggembirakan. walaupun tiada kajian UHI dijalankan pada 2022, pengurusan kanan UiTM CPP tetap mengambil berat mengenai tahap kegembiraan staf dan terbukti apabila berjaya **mencapai sasaran** bagi **PI096** *Number of activity related to happiness index* dan **PI039** *Number of programme related to emotional well-being*. Kegembiraan warga dibuktikan dengan peningkatan pencapaian **skor i-UiTM sehingga 93%** sekaligus dinobatkan **10 anugerah berprestij berkaitan bidang tumpuan**.

#### 7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H2\\_K0060\\_HB02\\_20231\\_HASIL 2\\_TAHAP.pdf](#)

#### 7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H2\\_K0060\\_HB03\\_20232\\_HASIL 2\\_TREN.pdf](#)

#### 7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H2\\_K0060\\_HB04\\_20233\\_HASIL 2\\_PERBANDINGAN.pdf](#)

#### 7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H2\\_K0060\\_HB05\\_20234\\_HASIL 2\\_KEPENTINGAN.pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.3 HASIL UTAMA 3**

#### **HASIL TUMPUAN KEPADA PELANGGAN: PELANGGAN DISANTUNI MELONJAK KECEMERLANGAN PENYELIDIKAN, PENERBITAN DAN PENGKOMERSIALAN UiTM CPP**

##### **7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Hasrat UiTM CPP mencapai kecemerlangan dan ketampakan global sejajar dengan usaha menjadikan UiTM sebagai '*Global Renowned University*' menjelang 2025 telah dicapai melalui **kecemerlangan penyelidikan, penerbitan dan pengkomersialan** pada tahun **2022**. Hasil **tumpuan kepada pelanggan** meningkatkan ketampakan UiTM CPP melalui **empat tema utama** iaitu:

1. Peningkatan kolaborasi UiTM CPP melalui memorandum persefahaman/ memorandum perjanjian (MoU/MoA) pada tahun 2022
2. Kecemerlangan aktiviti inovasi, dan pengkomersialan di UiTM CPP.
3. Keterlibatan UiTM CPP secara aktif dalam aktiviti komuniti & kemasyarakatan.
4. Keberkesanan pengurusan UiTM CPP dan impak kepada pelanggan.

Bagi **Tema 1 (peningkatan kolaborasi UiTM CPP melalui MoU/MoA pada tahun 2022)**, UiTM CPP telah melebarkan sayap sehingga ke persada dunia melalui **kolaborasi dengan universiti antarabangsa termasuk universiti yang berada dalam kelompok Top 300 QS World University Rankings by Subject**. Bilangan MoU/MoA terus mencatatkan tren positif dari tahun 2020 ke tahun 2022. Secara keseluruhannya, UiTM CPP telah menduduki **tangga ke-2 menandingi 11 kampus cawangan UiTM** dari segi bilangan MoU/MoA yang berjaya ditandatangani pada tahun 2022. Kejayaan ini telah membuka peluang UiTM CPP untuk melaksanakan kerjasama dalam pelbagai bidang seperti penyelidikan, penganjuran persidangan, seminar antarabangsa dan mobiliti pelajar serta staf di dalam dan luar negara.

**Tema 2** iaitu **kecemerlangan aktiviti inovasi, dan pengkomersialan di UiTM CPP** dibuktikan melalui kegemilangan UiTM CPP yang bukan sahaja melahirkan **Tokoh Pengkomersialan UiTM** malah UiTM CPP turut dinobatkan sebagai **Fakulti/Kolej Pengajian/Cawangan Paling Cemerlang** bagi Kategori Hasil Pengkomersialan yang Tertinggi. Tren inovasi dan pengkomersialan UiTM CPP turut mencatatkan peningkatan positif dari tahun 2020 ke tahun 2022. **Hasil inovasi UiTM CPP** seperti **i-Mistroom, EMZI Nano Core dan IoT Based Data logger System** telah mendapat **pengiktirafan pelbagai pihak** termasuk pihak industri sehingga **berjaya menubuhkan syarikat pemula**. Kejayaan ini telah memberi impak sehingga ke peringkat antarabangsa melalui perkongsian ilmu oleh pakar rujuk di kalangan warga UiTM CPP.

**Tema 3** yang menunjukkan **keterlibatan UiTM CPP secara aktif dalam aktiviti komuniti & kemasyarakatan** dalam usaha memasyarakatkan universiti. Pencapaian kesemua PI melibatkan aktiviti komuniti termasuk **PI075 (USR), PI078 (USR & KTP) dan PI079 (Community involved in KTP)** yang telah melebihi sasaran sekaligus membolehkan UiTM CPP berjaya berada di **kedudukan ke-2 bagi PI79** berbanding 8 kampus cawangan yang lain. Impak kecemerlangan warga UiTM CPP dalam bidang tumpuan disebar

luas melalui program USK dan KIP dengan **perkongsian ilmu, inovasi dan teknologi** yang memberi manfaat kepada komuniti termasuk golongan B40 dan asnaf.

Bagi **Tema 4, keberkesanan pengurusan UiTM CPP** dilihat melalui **impak positif kepada pelanggan dalaman dan luaran**. Hasil pengurusan yang efektif, UiTM CPP telah **meraih pencapaian cemerlang** sehingga melebihi sasaran dalam **9 PI yang melibatkan bidang penyelidikan, penerbitan & pengkomersialan** pada tahun 2022. Sinergi pengurusan UiTM CPP bersama warganya membawa kepada **peningkatan tren bagi penjanaaan pendapatan UiTM** hasil pengkomersialan yang turut memberi manfaat kepada pelanggan dalaman dan luaran.

Kecemerlangan UiTM CPP dalam bidang tumpuan ternyata menghasilkan pelbagai kejayaan lain termasuk peningkatan MoU/MoA, kecemerlangan inovasi dan pengkomersialan, penglibatan aktif bersama komuniti setrta memberi impak positif kepada pelanggan. **Hasil sinergi dan komitmen tinggi** yang wujud dalam kalangan warga UiTM CPP **telah melonjak ketampakan UiTM CPP ke peringkat global selaras GRU UiTM2025**.

### **7.3.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H3\\_K0060\\_HB02\\_20231\\_HASIL 3\\_TAHAP.pdf](#)

### **7.3.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H3\\_K0060\\_HB03\\_20232\\_HASIL 3\\_TREN.pdf](#)

### **7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H3\\_K0060\\_HB04\\_20233\\_HASIL 3\\_PERBANDINGAN.pdf](#)

### **7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H3\\_K0060\\_HB05\\_20234\\_HASIL 3\\_KEPENTINGAN.pdf](#)