

Laporan  
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR  
**AKNC**





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN

## ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

### 2023

#### UITM KAMPUS KUALA PILAH

#### JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN

---

**KETUA PTJ :**  
YAMIN BIN YASIN

**KETUA UNIT KUALITI :**

**PENYELARAS :**  
NUR JIHAN BINTI MD JOHAN

**PENULIS :**

1. NUR JIHAN BINTI MD JOHAN
2. NUR JIHAN BINTI MD JOHAN
3. NUR NADIA BINTI DZULKIFLI
4. SITI SARA BINTI IBRAHIM
5. NOR FADHLIN BINTI JAAFAR
6. SUTINA BINTI JUNOS
7. HAZRIL SYAHMI BIN ABDUL HALIM

8. NORWATI BT HJ. ROSLIM
9. SUZANA BT BAHARUDIN
10. KU NURUL ATIQA BINTI KU AHAMAD
11. KU NURUL ATIQA BINTI KU AHAMAD
12. MOHAMAD SHAHRIMI BIN HASHIM
13. FAIKAH BINTI AWANG @ ISMAIL
14. FAUZANA BINTI TUMPANG
15. NURUL HANANI BINTI KAMARUDIN
16. NORDAYANA BINTI ZULKIFLI
17. KHAIRUL NURUDIN AHNAF BIN KHAINI
18. RAJA MAYANG DELIMA BINTI MOHD BETA
19. ASMAHANIM BINTI HAJI MOHAMAD YUSUF
20. NURUL SYAFAWANI BINTI HALIM
21. AIDA ROHA BINTI ABDUL RASID
22. MAZNI BINTI MUSA
23. KU NURUL ATIQA BINTI KU AHAMAD
24. KU NURUL ATIQA BINTI KU AHAMAD
25. NURAIN BINTI AZIMAN
26. SARAH MARDHIAH BINTI SELAMAT
27. SITI HIDAYAH BINTI MUHAD SALEH
28. MASITAH BT AHMAD
29. IRMA BINTI AHMAD
30. SAZLYRA BINTI MOHD ARSHAD

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Peranan Kepimpinan Kanan UiTM Cawangan Negeri Sembilan (UiTMCNS), dalam membawa kepada misi dan visi UiTM iaitu menjadikan UiTM sebuah universiti terkemuka dunia dalam bidang Sains, Teknologi, Kemanusiaan dan Keusahawanan serta menjuarai pembangunan bumiputera profesional yang tangkas menerusi kurikulum terkehadapan dan penyelidikan berimpak adalah amat penting. Oleh yang demikian, Kepimpinan Kanan UiTMCNS yang terdiri daripada Rektor sebagai penggerak utama UiTMCNS dan dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan Eksekutif Negeri (JKEN) yang terdiri daripada 3 orang Timbalan Rektor, 2 orang Penolong Rektor (Kampus Seremban & Kampus Rembau), Timbalan Pendaftar, Timbalan Bendahari, Timbalan Ketua Pustakawan dan Timbalan Pengarah Pengurusan Fasiliti serta dibantu oleh Jawatankuasa Pengurusan Kanan yang terdiri daripada Ketua Pusat Pengajian, Koordinator Program, Ketua Unit, Ketua Jabatan adalah bertanggungjawab dalam merancang segala hasil serta melaksanakan petunjuk prestasi kampus yang telah diwartakan. Bagi memastikan segala petunjuk prestasi yang dirancang dapat dicapai, maka terdapat tiga fasa iaitu **1) Strategik, 2) Eksekutif dan 3) Operasi** telah dijadikan sebagai mekanisma utama dalam dasar perancangan oleh kepimpinan kanan UiTMCNS. Setiap dari perancangan serta inisiatif yang dirangka melalui tiga fasa tersebut, perlu mendapatkan kelulusan dari pihak Rektor bagi memastikan ianya selari dengan misi dan visi pihak UiTM.

Perlaksanaan dalam bidang tujahan utama **Jaringan Industri dan Keusahawan** telah dipilih sebagai tema pada tahun ini adalah bertepatan dengan amanat Naib Canselor serta selari dengan amanat Rektor UiTMCNS bagi tahun 2023 dalam melonjak kebolehpasaran Global yang juga sejajar dengan **Pelan Strategik UiTM 2025** ke arah menjadikan UiTM sebagai Universiti Terkemuka Dunia. Malahan tema yang digunakan oleh pihak UiTMCNS iaitu "Nurturing Future Through Global Collaboration" juga jelas menggambarkan bidang utama yang dipilih adalah bertepatan dengan dasar yang telah di rancang oleh pihak UiTMCNS. Pihak UiTMCNS juga telah menetapkan pusat tanggungjawab (PTJ) yang memainkan peranan utama dalam pelaksanaan bidang tumpuan ini adalah Unit Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (ICAN) dan Unit Akademi Pembangunan PKS dan Keusahawan (MASMED) dibawah bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A). Terdapat banyak projek utama telah dilaksanakan dibawah teras usahawan dan jaringan industri antaranya, *spokeperson, Digital Wallet, Free Training Placement, UiTM@Class* dan Karnival PKNS SME Corp.

Pelaporan dan mesyuarat yang lebih bersistematik diselaraskan sebagai kaedah dalam memantau bidang tumpuan berkaitan. Oleh yang demikian, pendekatan melalui keberkesanan komunikasi berkesan dan serius telah digunakan oleh pihak kepimpinan kanan UiTMCNS dengan mengadakan perbincangan yang lebih tuntas dan teliti di peringkat JKEN, Mesyuarat Pengurusan dan Mesyuarat Bahagian/Fakulti/ Jabatan/Unit. Kepimpinan kanan UiTMCNS turut menjadikan penggunaan medium digital seperti *platform WhatsApp, Facebook*, laman sesawang dan e-mel sebagai medium dalam memperolehi pelaporan dan tujuan komunikasi bagi memastikan pemantauan lebih mudah dilaksanakan terhadap bidang tumpuan tersebut. Melalui *platform* ini juga, ianya memberikan impak dalam memastikan perbincangan yang lebih baik dapat dilaksanakan antara pihak pengurusan atasan dan staf khususnya dalam membicangkankan isu berkaitan punca permasalahan, mengenal pasti kekangan disamping mengenalpasti kaedah penambakan yang bersesuaian untuk digunakan.

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Melalui tema “Nurturing Future Through Global Collaboration” bagi tahun 2022, jaringan industri dan keusahawanan yang mana diletakkan dibawah tanggungjawab bahagian PJIMA adalah menjadi fokus UiTMCNS.

Fokus untuk jaringan industri adalah dengan menggerakkan warga keluar daripada kampus, berjumpa dengan pihak industri terutamanya agensi-agensi kerajaan di sekitar Negeri Sembilan bagi memperkenalkan kewujudan UiTMCNS melalui perkongsian kepakaran dan juga aktiviti bersama-sama agensi dan masyarakat sekitar. Antara agensi terbesar yang menjadi rakan strategik UiTMCNS bermula 2022 sehingga 2023 adalah Majlis Bandaraya Seremban (MBS) yang mana segala program yang dijalankan usaha sama UiTMCNS dan MBS mendapat respon yang amat baik daripada Menteri Besar Negeri Sembilan, Datuk Bandar Seremban, warga MBS dan juga masyarakat sekitar bandar seremban. Terdapat banyak projek jangka panjang yang berimpak tinggi telah dijalankan bersama, seperti MBS-UiTM @CLAS dan juga projek kerjasama KIK UiTM-MBS.

Oleh yang demikian, UiTMCNS berharap agar tahun 2022 merupakan permulaan untuk UiTMCNS lebih dikenali di peringkat nasional dan juga antarabangsa. Ini adalah kerana, kerjasama bersama MBS telah banyak memperkenalkan UiTMCNS kepada pelancong-pelancong tempatan dan juga antarabangsa. Ianya seiring dengan tema tahun 2022 UiTMCNS iaitu “Nurturing Future Through Global Collaboration”.

Sementara untuk bidang keusahawanan, seiring dengan tema yang dipilih bagi tahun 2022, fokus utama UiTMCNS adalah dengan memberikan latihan samada online mahupun fizikal yang akan memberikan impak terus kepada seluruh warga UiTMCNS termasuk staf, pelajar, alumni dan juga komuniti setempat. Terdapat banyak peluang perniagaan diberikan kepada mereka bagi mereka mempraktikkan semula latihan dan tunjuk ajar yang diberikan. Selain daripada itu, keusahawanan digital juga diperluaskan kepada semua warga dalam mereka menjalankan perniagaan mereka.

Terdapat beberapa kaedah utama dalam menggerakkan bidang tumpuan bagi tahun 2022 iaitu:

1. Menetapkan Tema dan Fokus
2. Melantik *Project Director* & Ketua Projek
3. Bengkel Pelan Tindakan Strategik (*Mode: ONLINE*)
4. Bengkel Perancangan Strategik PJIMA
5. Sesi libat-urus PJIMA (ICAN & MASMED) bersama KPP
6. Jelajah Maya PJIMA bersama warga kampus UiTMCNS
7. Sesi pemantauan secara berkala setiap 4 bulan oleh Rektor dan juga BTU kampus
8. Pengaktifan semula Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN).
9. Kerjasama erat bersama agensi dan juga syarikat national dan juga antarabangsa.
10. Festival PJIMA UiTM CNS yang berlangsung setiap tahun.

Hasil daripada bengkel perancangan strategik yang telah diadakan, 2 projek utama ditetapkan bagi merancang fokus agenda jaringan industri dan keusahawanan iaini: UiTMCNS 4U bagi jaringan industri dan *ILS 1.0 – INDUSTRIAL LINKAGES & STARTUPS* bagi bidang fokus keusahawanan.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_K01\\_KB02\\_20231\\_UiTM CNS\\_K1 PENDEKATAN \(BUKTI 1\).pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB02\\_20232\\_UiTM CNS\\_K1 PENDEKATAN \(BUKTI 2\).pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB02\\_20233\\_UiTM CNS\\_K1 PENDEKATAN \(BUKTI 3\).pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB02\\_20234\\_UiTM CNS\\_K1 PENDEKATAN \(BUKTI 4\).pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB02\\_20235\\_UiTM CNS\\_K1 PENDEKATAN \(BUKTI 5\).pdf](#)

### 1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bagi memastikan pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik yang dirancang oleh pihak kepimpinan UiTMCNS dapat dijayakan, maka kaedah komunikasi dua hala (Rajah 1.3.1: Bukti 1) telah digunapakai sebagai cara dalam menyampaikan maklumat kepada staf bawahan. Malahan kaedah ini juga dijadikan sebagai ruang dalam pelaksanaan pihak staf bawahan memberikan pandangan dan idea yang bernas untuk pihak kepimpinan mengenai sesuatu perkara serta isu berbangkit. Dalam memastikan kaedah ini lebih mantap dan kukuh maka, penggunaan komunikasi secara digital antaranya *WhatsApp*, (Rajah 1.3.2: Bukti 2) *Facebook*, e-mel (Rajah 1.3.3: Bukti 3) dan laman sesawang turut diaplikasikan. Pendekatan yang dilaksanakan oleh kepimpinan UiTMCNS ini didapati secara langsung dapat meningkatkan lagi cetusan idea baru dalam membantu menambahbaiki sistem pengurusan UiTMCNS khusus dalam memastikan penyebaran luas agenda dan perancangan berkaitan dengan bidang tumpuan usahawan dan industri dapat dilakukan dengan sebaiknya.

Untuk merealisasikan misi dan visi UiTM dalam pelaksanaan objektif inisiatif strategik yang telah dirangka untuk bidang tumpuan, maka pihak kepimpinan UiTMCNS beserta dengan Unit Pengurusan Kualiti telah mewajibkan setiap pusat pengajian, bahagian dan unit menghantar wakil bagi mengikuti menghantar wakil bagi mengikuti bengkel perancangan strategik dalam merangka aktiviti dan projek untuk mencapai inisiatif yang telah di tetapkan. (Rajah 1.3.4: Bukti 4). Hasil daripada bengkel perancangan tersebut, pihak kepimpinan telah meletakkan Petunjuk Prestasi (*PI*) sebanyak 30 dibawah PJIM&A dan ICAN sebagai penggerak utama dengan diberi tanggungjawab sebanyak 14 untuk Petunjuk Prestasi pada tahun 2021 & 2022. (Rajah 1.3.5). Selain itu juga pihak pengurusan kanan telah menjalankan perluasan dalam memastikan Komunikasi dua hala yang efektif dapat dilaksanakan melalui

- Komunikasi di antara kepimpinan kanan UiTMCNS dan 5 orang pengarah projek yang meliputi BHEA, BHEP, BPJIM&A, Pejabat Pentadbiran dan Pejabat Bendahari
- Komunikasi di antara kepimpinan kanan UiTMCNS dan jawatankuasa pelaksana.

Antara lain, perluasan yang dilakukan adalah bermula pada 1 September 2015 telah ditubuhkan Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) yang memikul tanggungjawab melaksana aktiviti teras pengurusan jaringan industri, komuniti, alumni dan keusahawanan berpandukan dasar, polisi dan peraturan yang berkuatkuasa-Peruntukan Akta 173, Akta Universiti Teknologi MARA 1976, Sub-Seksyen 16A (8) dan (9) serta bertanggungjawab melapor aktiviti jaringan kepada Jawatankuasa Induk Jaringan Universiti. Minit mesyuarat JJN berkaitan dengan jaringan industri dan keusahawanan. Pelaporan secara berkala bagi projek inisiatif utama jaringan industri dan keusahawanan yang dilaksanakan ketika mesyuarat dalaman UiTMCNS diadakan.

Pelaporan menggunakan sistem *Dashboard* dan UePMO versi 3, BTU Shah Alam juga diimplementasi kan oleh pihak pengurusan PJIM&A dalam memastikan setiap objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancanag dapat dilaksanakan dengan jayanya. Ianya dapat dibuktikan melalui pencapaian yang baik dan cemerlang bagi setiap *KPI* yang telah ditetapkan.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_K01\\_KB03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K1 PERLUASAN \(BUKTI 1\).pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K1 PERLUASAN \(BUKTI 2\).pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K1 PERLUASAN \(BUKTI 3\).pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB03\\_20234\\_UiTMCNS\\_K1 PERLUASAN \(BUKTI 4\).pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB03\\_20235\\_UiTMCNS\\_K1 PERLUASAN \(BUKTI 5\).pdf](#)





## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Bagi merealisasikan objektif dan inisiatif strategik seperti yang telah dirangka, kepimpinan kanan UiTMCNS telah mengambil inisiatif menerusi pelantikan 5 orang pengarah projek meliputi BHEA, BHEP, BPJIM&A, Pejabat Pentadbiran dan Pejabat Bendahari yang bertanggungjawab dalam menyelaras dan melapor aktiviti yang telah dirancang di peringkat PTJ (Rajah 1.4.1.1: Bukti 1) melalui **Bengkel Pemantapan Pelan Tindakan Strategik UiTMCNS**. Faktor risiko, pencapaian, kegagalan dan penambahbaikan sesuatu projek inisiatif utama dapat dikenalpasti, dibincangkan dan diatasi bersama melalui pelaporan secara berkala oleh pengarah projek kepada Rektor. Rajah 1.4.1.2 (Bukti 1) menunjukkan ringkasan pelan pemantauan umum yang telah dilaksanakan oleh kepimpinan kanan UiTMCNS bagi bidang tumpuan utama.

Seterusnya, mesyuarat PJIMA induk turut diadakan bagi pembahagian projek inisiatif utama BPJIM&A kepada ketua projek (Rajah 1.4.1.3: Bukti 2). Pemantauan berkala melalui aplikasi whatsapp antara setiap ketua projek telah dilaksanakan bagi menyampaikan segala informasi berkenaan inisiatif yang telah digariskan di Pelan Tindakan Strategik (Rajah 1.4.1.4: Bukti 2). Bahagian Transformasi Universiti (BTU) akan mengadakan mesyuarat pembentangan pencapaian *KPI* kepada Rektor setiap suku tahun.

Jadual 1.4.1.1 (Bukti 3) menunjukkan strategi pemantauan kepimpinan kanan UiTMCNS. Unit Strategik Transformasi Universiti (STU) UiTMCNS berperanan untuk mengakses sistem *Dashboard* dan UePMO versi 3, BTU Shah Alam bagi memperoleh data *PI* seterusnya membuat pelaporan pencapaian data *PI* serta membentangkannya secara berkala di Mesyuarat Data *PI* dan secara tahunan di Mesyuarat JKEN. Setiap pengarah projek akan bertanggungjawab untuk membentangkan pencapaian *PI* masing-masing di Bengkel Pelan Tindakan Strategik Tahun 2022.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20231\\_UiTMCNS\\_K1 PEMANTAUAN \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20232\\_UiTMCNS\\_K1 PEMANTAUAN \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20233\\_UiTMCNS\\_K1 PEMANTAUAN \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20234\\_UiTMCNS\\_K1 PEMANTAUAN \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC01\\_20235\\_UiTMCNS\\_K1 PEMANTAUAN \(BUKTI 5\).docx.pdf](#)

## 1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Perancangan awal sesuatu organisasi merupakan penentu ke arah pencapaian sesuatu inisiatif serta mengurangkan risiko yang berlaku. Justeru itu, kepimpinan kanan UiTMCNS sentiasa berusaha mengenal pasti, menilai dan menganalisis sebarang faktor yang menghalang pencapaian Jaringan Industri dan Keusahawanan.

Penyelaras Pengurusan Risiko Pusat Tanggungjawab (PTJ) telah dilantik (Rajah 1.4.2.1: Bukti 1) bagi mengemaskini daftar risiko secara berkala, membentang kepada pemilik risiko dan memajukan daftar risiko yang berimpak tinggi dalam format daftar risiko yang telah disediakan kepada Unit Pengurusan Risiko untuk dibincangkan di peringkat Majlis Pengurusan Risiko Strategik Universiti (MPRSU) (Rajah 1.4.2.2 (Bukti 1) dan Rajah 1.4.2.3 (Bukti 2)).Kepimpinan kanan UiTMCNS akan mengenalpasti risiko melalui mesyuarat pengurusan risiko kampus dan pembentangan dilakukan dalam mengenalpasti risiko ketidakcapaian *KPI*. Setiap risiko yang dihadapi akan dinilai untuk langkah penambahbaikan yang berterusan. (Rajah 1.4.2.4: Bukti 3). Jadual 1.4.2.1 (Bukti 4) merupakan risiko yang dihadapi bagi mencapai bidang tujuhan Jaringan Industri dan Keusahawanan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K1 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K1 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K1 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K1 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC02\\_20235\\_UiTMCNS\\_K1 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 5\).docx.pdf](#)

### **1.4.3 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Secara amnya, setiap risiko yang dihadapi oleh UiTMCNS berkaitan jaringan industri dan keusahawanan berjaya ditangani menerusi pelan pengurusan risiko yang sistematik iaitu mengenalpasti, menilai, menganalisis dan post mortem selepas pelaksanaan program. Jadual 1.4.3.1 (Bukti 1) menunjukkan risiko dan tindakan penambahbaikan bagi projek inisiatif utama jaringan industri dan keusahawanan.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K1 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K1 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 2\).pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K1 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 3\).pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20234\\_UiTMCNS\\_K1 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 4\).pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB04\\_KC03\\_20235\\_UiTMCNS\\_K1 MENGENALPASTI RISIKO & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 5\).pdf](#)

## 1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” telah dibudayakan dalam gerak kerja untuk menghasilkan sesuatu inovasi, mencipta kelainan, pembaharuan dan secara tidak langsung dapat mendorong UiTMCNS agar lebih terkehadapan.

Di samping itu, sebanyak 66 *PI* yang diperturunkan oleh BTU UiTM Shah Alam telah disebar dan diperturunkan pula kepada seluruh warga UiTMCNS dalam Bengkel Pelan Tindakan Strategik Tahun 2021 UiTMCNS secara kaedah *top-down*. Seperti yang telah dinyatakan sebelum ini, kepimpinan kanan UiTMCNS amat memberi penekanan terhadap penyebaran maklumat dan komunikasi yang efektif sebagai elemen utama bagi pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang. Walaupun penyebaran maklumat melalui emel, surat dan memo dapat membantu untuk memberi kefahaman terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang, sesi perjumpaan secara dalam talian atau secara bersemuka adalah lebih berkesan (Rajah 1.5.1: Bukti 1).

Jelajah maya yang dilaksanakan oleh PJIMA kepada warga pada setiap awal tahun bertujuan untuk menwarwarkan *KPI* bagi tahun semasa dan menggabungkan segala aktiviti penyelidikan, penulisan, inovasi, jaringan industri dan keusahawanan (Rajah 1.5.2: Bukti 2) dan Rajah 1.5.3: Bukti 3). Majlis apresiasi juga diadakan dalam usaha untuk menghargai warga yang telah menyumbang kepada pencapaian *KPI* PJIMA.

Ini dapat membentuk budaya kerja yang baik dalam usaha untuk mencapai objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang.

Hasil pembudayaan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang bagi bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan, UiTMCNS berjaya mendapat pengiktirafan di Mesyuarat Timbalan Naib Canselor ICAN bersama rektor, dekan, timbalan rektor kampus (PJI) dan Timbalan Dekan ICAN & PJI (METIC 11/2022) iaitu Anugerah Projek Komuniti Berimpak Tinggi Terbaik Kategori Jaringan Komuniti (Rajah 1.5.4: Bukti 4) dan Anugerah Penghasilan Jumlah Alumni Entreprenur Terbanyak Kategori Jaringan Alumni (Rajah 1.5.5: Bukti 5).

Keberhasilan ini telah membuktikan kualiti kepimpinan kanan UiTMCNS yang cemerlang dalam memacu seluruh warga UiTMCNS untuk mencapai keberhasilan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_K01\\_KB05\\_20231\\_UiTMCNS\\_K1 INTEGRASI \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_K01\\_KB05\\_20232\\_UiTMCNS\\_K1 INTEGRASI \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_K01\\_KB05\\_20233\\_UiTMCNS\\_K1 INTEGRASI \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_K01\\_KB05\\_20234\\_UiTMCNS\\_K1 INTEGRASI \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_K01\\_KB05\\_20235\\_UiTMCNS\\_K1 INTEGRASI \(BUKTI 5\).docx.pdf](#)

## **KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

### **2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Perancangan strategik merupakan tunjang kepada kecemerlangan operasi UiTMCNS. Melalui bidang tujuhan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** dengan slogan "Nurturing Future Through Global Collaboration", pihak pengurusan UiTMCNS telah berjaya menentukan halatuju dan menggubal strategi yang berkesan dalam memperkasakan ketampakan UiTMCNS di peringkat nasional dan global seterusnya mencapai objektif bidang tujuhan. Dalam merealisasikan aspirasi UiTM sebagai sebuah universiti terkemuka dunia, UiTMCNS telah merangka inisiatif strategik berimpak tinggi berpandukan kepada Dasar Pendidikan Negara, RMK-12, rangka tindakan **Pelan Strategik UiTM 2021-2025**, Amanat Naib Canselor 2022 dan Amanat Rektor UiTMCNS 2022 bagi mencapai petunjuk prestasi yang telah ditetapkan.

Bagi tahun 2022, UiTMCNS telah disasarkan dengan 66 *PI* berbanding tahun 2021 iaitu sebanyak 65 *PI*. Pembahagian 66 *PI* kepada 5 PTJ telah dilakukan di dalam **Bengkel Perancangan Strategik 2022** yang diterajui oleh Rektor. Bidang tujuhan **Industri dan Keusahawanan** adalah seiring dengan bidang tugas Unit Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development (MASMED) dan Unit Industri, Komuniti dan Jaringan Alumni (ICAN) di bawah Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A). Terdapat sebanyak enam (6) Petunjuk Prestasi bagi Unit MASMED dan lima (5) Petunjuk Prestasi bagi Unit ICAN yang selari dengan bidang tujuhan industri dan keusahawanan. Rajah 2.2.3 (Bukti 3) merupakan Petunjuk Prestasi bagi Unit Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development (MASMED) dan Unit Industri, Komuniti dan Jaringan Alumni (ICAN).

Projek Inisiatif Utama telah dirangka dan dibahagikan kepada dua iaitu Industri dan Keusahawanan melalui projek kerjasama dengan agensi luar peringkat nasional & antarabangsa dan penganjuran kursus serta latihan, program perkongsian kepakaran staf. Bagi memastikan sasaran bidang tujuhan tercapai, Bahagian PJIM&A selaku pasukan Projek Inisiatif Utama telah merancang strategi dengan membahagikan perjalanan projek tersebut kepada empat suku tahunan seperti yang dilaporkan di dalam projek Inisiatif - Petunjuk Prestasi ( *PI* ) tahun 2022 UiTMCNS (Bahagian PJIM&A) untuk dilaksanakan dan dipantau (*Check*). Pelan pemantauan pencapaian inisiatif strategik UiTMCNS adalah menggunakan pendekatan PDCA: *Plan, Do, Check and Act* melalui model pemantauan yang sistematik menggunakan kaedah komunikasi dua hala (*top-down* dan *bottom-up*). Kesemua inisiatif telah diperturunkan kepada pasukan Projek Inisiatif Utama melalui kaedah *top-down*. Bagi mengimbangi pencapaian *PI*, kaedah pemantauan *bottom-up* melalui maklumbalas yang diterima daripada kumpulan sasar seperti maklumbalas daripada pihak industri serta maklumbalas daripada peserta program keusahawanan, e-Aduan dan media sosial seperti *Facebook* rasmi PJIM&A dan UiTMCNS dianalisa bagi tujuan penambahbaikan perancangan strategik UiTMCNS. Pelaporan pencapaian bagi semua projek inisiatif utama oleh pasukan Projek Inisiatif Utama kepada pihak Unit Strategik dan Transformasi Universiti (STU) UiTMCNS dibuat secara berkala.

Seterusnya laporan pencapaian *PI* UiTMCNS dibentangkan oleh penyelaras STU UiTMCNS di dalam Mesyuarat JKEN dan Mesyuarat Data Petunjuk Prestasi *PI*. Disamping itu, laporan pencapaian *PI* juga dibuat melalui sistem UePMO yang dipantau oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Analisa pencapaian kemudiannya disebar luas di peringkat kampus dan UiTM. Risiko setiap inisiatif telah dikenalpasti (*Act*) dan didaftarkan di peringkat UiTMCNS dan UiTM menerusi templat *excel Strategic Action Plan* (SAP). Langkah ini dilakukan bagi memastikan setiap inisiatif dilaksanakan dengan jaya serta tindakan alternatif dapat dikenalpasti lebih awal agar tindakan penambahbaikan dapat dilaksanakan sehingga membawa kepada kejayaan UiTMCNS mendapat penarafan ENAM BINTANG oleh Pengurusan UiTM.

## 2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

UiTMCNS menjadikan **Pelan Strategik UiTM 2021-2025** sebagai nadi operasi Pencapaian Perancangan Strategik UiTMCNS bagi tempoh 2021-2025. Bagi tahun 2022, BTU telah menetapkan 66 *PI* kepada UiTMCNS. Ini menunjukkan pertambahan sebanyak 1 *PI* berbanding tahun 2021 (Rajah 2.2.1: Bukti 1).

Rektor UiTMCNS telah mempengerusikan Bengkel Pelan Tindakan Strategik Tahun 2022 secara dalam talian pada 10 dan 11 Januari 2022 seperti yang dilaporkan di dalam laporan bengkel pelan tindakan strategik tahun 2022 (Rajah 2.2.2a: Bukti 2). Melalui bengkel tersebut, setiap PTJ yang terlibat telah merangka strategi bagi merealisasikan *PI* yang telah ditetapkan. Bagi mencapai 66 *PI* tersebut, UiTMCNS telah mengambil pendekatan bersistematik dengan mengagihkan *PI* kepada PTJ selaku Pengarah Projek dalam memastikan projek utama dan sub-projek di dalam SAP tercapai (Rajah 2.2.2b: Bukti 2).

Bagi mencapai objektif bidang tujahan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, UiTMCNS telah memfokuskan enam *PI* di bawah MASMED dan lima *PI* di bawah ICAN (Rajah 2.2.3: Bukti 3). Rajah 2.2.4 (Bukti 4) merupakan SAP bagi petunjuk prestasi dan sasaran yang telah ditetapkan untuk bidang tujahan industri dan keusahawanan.

Projek Inisiatif Utama telah dirangka dan dibahagikan kepada dua iaitu Industri bagi mencapai *PI076*, *PI073*, *PI020*, *PI074* & *PI072* dan Keusahawanan bagi mencapai *PI022*, *PI023*, *PI024*, *PI021*, *PI025* & *PI026*. Dua (2) kluster tersebut telah dilaksanakan di ketiga-tiga kampus (Kuala Pilah, Seremban, dan Rembau). Program-program dibawah kluster jaringan industri dan keusahawanan merangkumi kerjasama dengan agensi luar di peringkat nasional dan antarabangsa. Program yang melibatkan agensi di peringkat nasional adalah program bersama MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, FESTIVAL PJIM&A. Manakala program yang melibatkan usahasama di peringkat global adalah termasuk bersama AirAsia Academy, Genting Berhad, Merchandtrade Asia. Program-program yang dijalankan adalah berbentuk praktikal, *talk/webinar* dan *digital marketing course* dan diperkasakan melalui modul, teori dan praktikal (Rajah 2.2.5: Bukti 5).

Bagi memastikan sasaran bidang tujahan tercapai, Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A) telah merancang strategi dengan membahagikan kedua-dua kluster kepada empat (4) suku tahunan seperti yang dilaporkan di dalam Pelan Tindakan Strategik KPI-PI Tahun 2022 UiTMCNS untuk dilaksanakan dan dipantau. Melalui pelan tersebut, setiap strategi dan tindakan juga telah diperincikan, di mana sasaran pencapaian bagi setiap *PI* telah dibahagikan mengikut fasa dan juga kampus.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_P01\\_PB02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.1\\_Bukti\\_1.pdf](#)
2. [K0083\\_P01\\_PB02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.2\\_Bukti\\_2.pdf](#)
3. [K0083\\_P01\\_PB02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.3\\_Bukti\\_3.pdf](#)
4. [K0083\\_P01\\_PB02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.4\\_Bukti\\_4.pdf](#)
5. [K0083\\_P01\\_PB02\\_20235\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.5\\_Bukti\\_5.pdf](#)

## **2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)**

Dalam merealisasikan dasar nasional dan aspirasi UiTM, keterlibatan dan komitmen warga UiTMCNS merupakan tunjang kepada kejayaan dalam pencapaian perancangan strategik. Menerusi Bengkel Perancangan Strategik Tahun 2022, semua PTJ termasuk Jawatankuasa Jaringan Negeri (JKJN) diberikan mandat untuk merangka dan melaksanakan strategi dan projek berimpak melalui Pengarah dan Pengurus Projek yang telah dilantik. Kesenambungan aktiviti dan projek yang dirancang disebarluas melalui pelbagai medium dan platform secara bersemuka dan secara maya agar koordinasi gerak kerja dapat digerakkan dengan lebih sepadu dan senada. Antara kaedah perluasan yang dilaksanakan adalah seperti berikut:-

### **2.3.1 Sesi Amanat / Taklimat / Mesyuarat**

#### **2.3.1.1 Sesi Amanat Tahunan Rektor**

Taklimat Rektor bersama warga UiTMCNS berkenaan halatuju dan perancangan strategik pencapaian *PI* UiTMCNS 2022 (Rajah 2.3.1: Bukti 1).

#### **2.3.1.2 Mesyuarat Pengurusan Akademik**

Mesyuarat antara Timbalan Rektor HEA bersama pihak Ketua Pusat Pengajian (KPP) dan Koordinator Program (KP) dengan tujuan penetapan, penyesuaian dan pembahagian *KPI* mengikut pusat pengajian atau fakulti (Rajah 2.3.2: Bukti 2).

#### **2.3.1.3 Mesyuarat Akademik.**

Mesyuarat antara Rektor, pengurusan kanan dan staf akademik UiTMCNS bagi tujuan pelaksanaan, pelaporan dan pemantauan *PI* (Rajah 2.3.3: Bukti 3).

#### **2.3.1.4 Siri Jelajah Maya PJIM&A UiTM Cawangan Negeri Sembilan.**

Perjumpaan Bahagian PJIM&A bersama semua staf akademik bagi menerangkan peranan unit dalam bahagian, aktiviti - aktiviti yang dijalankan, inisiatif - inisiatif serta petunjuk prestasi (*PI*) yang perlu dicapai oleh Bahagian PJIM&A (Rajah 2.3.4: Bukti 4).

### **2.3.2 Media massa**

Penyampaian maklumat melalui saluran media massa yang meluas secara digital dan elektronik memastikan warga UiTMCNS dan komuniti setempat cakna mengenai pelaksanaan aktiviti dan projek yang menyumbang kepada pencapaian *PI* dan memastikan perancangan strategik UiTMCNS berjalan dengan lancar (Rajah 2.3.5a dan Rajah 2.3.5b: Bukti 5). Antara aktiviti dan projek yang menggunakan *platform* media massa sebagai salah satu cara hebahan kepada komuniti setempat dan kumpulan sasar ialah Modul Asas Perniagaan, NS Fest Hari Peladang, Penternak & Nelayan, Kerjasama Kerajaan Negeri Sembilan, agensi Kerajaan (Majlis Bandaran Serenban) dan swasta (Air Asia Academy, Genting Berhad, Merchantrade Asia, dan Al-Ikhsan Sport).

Penyebarluasan maklumat juga turut tertumpu kepada penggunaan media massa rasmi seperti rangkaian digital elektronik seperti TV3, *Malaysia News TV* dan akhbar tempatan Berita Harian, *New Straits Times*, dan *Business Today* sekaligus memberikan liputan dan impak program yang lebih luas kepada komuniti luar.

Harapan pihak pengurusan UiTMCNS adalah mahu memastikan sebaran maklumat agenda pemerkasaan usahasama dengan pihak industri, keterlibatan alumni UiTM dan keusahawanan pelajar disiap siaga dengan rapi agar kompetensi bersesuaian dapat dibentuk (*Globally Competent 2022*) dalam merealisasikan agenda GRU UiTM 2025.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_P01\\_PB03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.3.1\\_Bukti\\_1.pdf](#)
2. [K0083\\_P01\\_PB03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.3.2\\_Bukti\\_2.pdf](#)
3. [K0083\\_P01\\_PB03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.2.3\\_Bukti\\_3.pdf](#)
4. [K0083\\_P01\\_PB03\\_20234\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.3.4\\_Bukti\\_4.pdf](#)
5. [K0083\\_P01\\_PB03\\_20235\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.3.5\\_Bukti\\_5.pdf](#)



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pelan pemantauan pencapaian inisiatif strategik UiTMCNS adalah menggunakan pendekatan PDCA: *Plan, Do, Check, Act* melalui model pemantauan yang sistematik menggunakan kaedah komunikasi dua hala (*top-down* dan *bottom-up*). Kesemua inisiatif dalam perancangan strategik telah diperturunkan kepada Pasukan Projek Inisiatif Utama semasa **Bengkel Pelan Strategik Tahun 2022 UiTMCNS** melalui kaedah *top-down* seperti yang dibentangkan di dalam SAP.

Rektor selaku Peneraju Utama Pelan Strategik UiTMCNS telah mempertanggungjawabkan kepada kepimpinan Kanan UiTMCNS sebagai Pengarah Projek bagi memantau pencapaian objektif dan inisiatif strategik projek-projek yang telah diperturunkan di bawah PTJ masing-masing. Seterusnya, setiap Pengarah Projek telah melantik Pengurus Projek dikalangan KPP/KP/Penyelaras bahagian/unit melaksanakan tugas pemantauan bagi memastikan pelaksanaan projek dibawah tanggungjawab masing-masing terlaksana mengikut *milestone*.

Bagi mencapai objektif bidang tujuhan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, Timbalan Rektor PJIM&A telah membentangkan perancangan projek-projek, serta mengenalpasti, memantau dan mengesyorkan kaedah pelaksanaan projek-projek tersebut yang bersesuaian dengan aktiviti industri dan keusahawanan. Lantikan pengurus-pengurus projek serta perancangannya (*Plan*) dibuat di dalam Mesyuarat PJIMA (Rajah 2.4.1.1: Bukti 1).

Seterusnya, pembahagian pelaksanaan projek-projek mengikut kluster bagi jaringan industri; dan keusahawanan (*Do*). Projek-projek yang dilaksanakan mengikut suku tahunan. Bagi tujuan Pemantauan (*Check*), ianya dijalankan secara berkala. Pemantauan dibuat pada setiap 3 bulan, di mana setiap projek akan membuat pembentangan di Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) (Rajah 2.4.1.2: Bukti 1) dan mesyuarat dalaman PJI (Rajah 2.4.1.3: Bukti 1). Bagi pemantauan dikalangan ketua projek, ianya dijalankan melalui *WhatsApp* (Rajah 2.4.1.4: Bukti 1).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_P01\\_PB04\\_PC01\\_20231\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.4.1.1\\_BUKTI 1.docx.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## 2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan risiko yang efisien dititikberatkan kerana ia melibatkan kos dan manfaat dalam jangka masa pendek. Oleh itu UiTMNCS telah menubuhkan satu Jawatankuasa Pengurusan Risiko untuk mengawal dan memantau pelbagai risiko yang dihadapi sewaktu pelaksanaan inisiatif dalam perancangan strategik. Tahap risiko serta impak kepada: (1) strategi, (2) kewangan, (3) operasi, dan (4) reputasi dikenalpasti dan langkah awal diambil bagi memastikan tiada kegagalan dalam mencapai *KPI* yang ditetapkan untuk UiTMNCS. Pengarah Projek perlu mengenal pasti risiko ketidakcapaian *PI* mengikut *milestone* dan mencadangkan langkah mitigasi bagi memastikan pencapaian *PI* mengikut suku tahunan yang telah ditetapkan (*Act*) melalui Mesyuarat JKEN (Rajah 2.4.2.1: Bukti 1), Mesyuarat Pencapaian Data Prestasi serta MKSP (Rajah 2.4.2.2: Bukti 1).

Setelah faktor risiko ketidakcapaian *PI* telah dikenalpasti, pasukan projek inisiatif utama akan mendaftar dan mengemaskini risiko ke dalam Sistem Pengurusan Risiko (e-RMS) menggunakan templat excel/SAP yang telah ditambah baik oleh BTU dalam tempoh yang telah ditetapkan. Seterusnya, langkah-langkah mitigasi dicadangkan bagi memastikan *PI* tersebut tercapai.

Seterusnya, langkah-langkah mitigasi dicadangkan bagi memastikan *PI* tersebut tercapai. Pemantauan pencapaian oleh Unit Pengurusan Kualiti dan Unit Perancangan Strategik UiTMNCS telah meningkatkan keupayaan pengurusan UiTMNCS untuk tindakan secara efisien seperti yang dipamerkan dalam Jadual 2.4.2.1 (Bukti 1). Hasilnya, keberkesanan pengurusan risiko dalam perancangan pencapaian maklum balas pelanggan telah melalui proses penambahbaikan yang berterusan seterusnya disematkan kepada perancangan strategik UiTMNCS 2022.

Walaupun terdapat batasan dalam menjalankan aktiviti projek disebabkan *COVID-19*, UiTMNCS telah merangka pelan tindakan kawalan risiko yang dilaksanakan secara efektif dan berjaya mengurangkan kesan risiko terhadap Jaringan Industri dan Keusahawanan. Hasilnya, bahagian Jaringan Industri telah berjaya **mencapai 100% *PI* pada tahun 2022** malah **pencapaian *PI*020 bagi ketiga-tiga tahun adalah melebihi sasaran** yang ditetapkan (Jadual 2.4.2.2 dan Rajah 2.4.2.4: Bukti 2). UiTMNCS juga telah berjaya mencapai anugerah-anugerah yang lain pada tahun 2022 (Rajah 2.4.2.5: Bukti 2).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20231\\_UiTMNCS\\_K2\\_2.4.2.1\\_BUKTI 1.docx.pdf](#)
2. [K0083\\_P01\\_PB04\\_PC02\\_20232\\_UiTMNCS\\_K2\\_2.4.2.2\\_BUKTI 2.docx.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

### 2.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Hasil dari pemantauan inisiatif strategik telah dibentangkan di dalam Mesyuarat JKEN, Mesyuarat Pencapaian Data Prestasi dan MKSP secara berkala. Semua warga UiTMCNS dimaklumkan tentang strategi dan inisiatif melalui mekanisme mesyuarat, sesi perbincangan dan taklimat secara bersemuka dan maya bagi mendapat maklumat secara tepat dan pantas. *Input* dan maklumbalas dikumpulkan secara efisien melalui aplikasi seperti *Facebook*, *WhatsApp*, dan *Google Form* memandangkan capaiannya lebih mudah, menepati perubahan keadaan semasa dan mesra pengguna.

Bagi memastikan *PI* tercapai, kaedah pemantauan *bottom-up* melalui maklumbalas yang diterima daripada kumpulan sasaran dijalankan. Sebagai contoh, maklumbalas warga kampus dikumpul secara efisien melalui aplikasi *Facebook*, *WhatsApp*, dan *Google Form*. Antara maklumbalas yang dibuat ialah kepuasan pelanggan, serta e-Aduan di media sosial. Maklumbalas ini dianalisa bagi tujuan penambahbaikkan perancangan strategik UiTMCNS (Rajah 2.4.3.1: Bukti 1).

Pada tahun 2021, UiTMCNS telah mendapat **Penarafan Enam (6) bintang** dlm pencapaian 100% daripada keseluruhan 65 *PI*. Prestasi ini telah dijadikan penanda aras bagi merangka **Pelan Perancangan Strategik UiTMCNS 2022**, sekali lagi UiTMCNS telah dianugerahkan **Penarafan Enam (6) Bintang** oleh BTU dengan pencapaian 100% *PI* bagi projek tahun tersebut. Projek-projek dibawah Jaringan Industri dan Keusahawanan iaitu telah menunjukkan pencapaian cemerlang melebihi sasaran di mana pada suku tahun ke empat pencapaian sasaran telah mendapat 100%. Ini menunjukkan strategi baharu yang dipraktikkan oleh UiTMCNS iaitu penggunaan konsep kluster, pembahagian projek mengikut suku tahunan dan pembentukan Jawatankuasa telah membantu UiTMCNS dalam merancang, melaksana, memantau dan menambah baik setiap *PI* agar tercapai dalam masa yang ditetapkan.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_P01\\_PB04\\_PC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.4.3.1\\_BUKTI 1.docx.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

## 2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Bagi mencapai *PI* dalam bidang tujuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, kepimpinan kanan UiTMCNS telah berjaya membudayakan slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” kepada warga dengan mencorakkan hala tuju Pelan Inisiatif UiTMCNS melalui pendekatan yang kreatif dan berkesan. Slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” telah diasimilasikan dengan kewujudan kluster bagi mencapai *PI* digabungkan dengan kaedah pelaksanaan suku tahunan dan dipantau secara berkala oleh pihak kepimpinan kanan UiTMCNS. Program yang telah dijalankan seperti program bersama Majlis Bandaraya Seremban (MBS) telah mendapat sambutan dan atas kepercayaan yang diberikan serta penambahbaikan yang akan dilakukan oleh UiTMCNS, satu *MoA* telah ditandatangani dan akan disusuli dengan *MoU* serta beberapa program lain pada 2023. Manakala *MoU* yang telah ditandatangani di antara UiTMCNS dengan Air Asia Academy, Genting Berhad, dan Merchandize Asia telah membuka peluang bukan sahaja kepada pelajar untuk menjalankan latihan industri di peringkat antarabangsa malah telah memberi peluang staf UiTMCNS untuk mengembangkan kepakaran mereka di peringkat antarabangsa (Rajah 2.5.1: Bukti 1). Oleh yang demikian, melalui program-program yang telah dijalankan, ianya telah membuktikan kejayaan penglibatan kumpulan sasar dalam proses perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan penambahbaikan penganjuran program di peringkat nasional dan juga antarabangsa.

Inisiatif penubuhan pasukan Projek Inisiatif Utama bagi Bidang Tujuan Jaringan Industri dan Keusahawanan serta penyebaran maklumat berkaitan aktiviti ini telah menunjukkan keberhasilan dan berjaya membantu UiTMCNS dalam penganugerahan Penarafan Enam Bintang oleh BTU UiTM dengan pencapaian 100% *PI* bagi tahun 2020-2022 (Rajah 2.5.2: Bukti 2). Kedua-dua bidang projek inisiatif industri dan keusahawanan telah menunjukkan pencapaian cemerlang melebihi sasaran yang telah ditetapkan.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_P01\\_PB05\\_20231\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.5\\_BUKTI 1.docx.pdf](#)
2. [K0083\\_P01\\_PB05\\_20232\\_UiTMCNS\\_K2\\_2.5.2\\_Bukti 2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## **KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

### **3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pelanggan merupakan pihak yang akan memperoleh faedah daripada inisiatif **Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K)** yang dilaksanakan. Istilah pelanggan yang dimaksudkan adalah merujuk kepada individu, agensi atau organisasi yang berurusan secara langsung atau tidak langsung dengan UiTMCNS berdasarkan keperluan terhadap program atau jaringan kolaborasi yang dapat memanfaatkan kedua-dua belah pihak. Pelbagai kaedah digunakan dalam mengenalpasti pelanggan serta memastikan keperluan serta ganjaran mereka dapat dipenuhi sebaik mungkin. Penyampaian maklumat kepada pelanggan diedarkan melalui *platform* penting seperti mesyuarat, bengkel dan kursus yang dihadiri oleh para pelanggan. Perkara ini penting bagi memastikan para pelanggan cakna dengan projek yang dilaksanakan di UiTMCNS.

Bersandarkan kepada tema “Nurturing Future Through Global Collaboration”, UiTMCNS sangat peka dalam menjaga hubungan baik dengan para pelanggan utama yang terlibat bagi memastikan kejayaan dan kecemerlangan UiTMCNS yang berterusan. Sehubungan itu, dalam memastikan kualiti kepuasan pelanggan dapat dicapai, penilaian pelaksanaan terhadap setiap projek adalah sangat dititikberatkan selari dengan objektif **Perancangan Strategik UiTM 2025**. Maklumbalas yang diberikan oleh pihak pelanggan adalah penting bagi membolehkan proses penambahbaikan dapat dilaksanakan di UiTMCNS.

Hasil daripada inisiatif dan kerjasama semua pihak di UiTMCNS dalam pengurusan kepuasan pelanggan dapat dibuktikan melalui penghasilan inovasi pautan “Proses Daftar Kerjasama” (PRODAK), pengiktirafan penghasilan jumlah alumni Entrepreneur dan pencapaian skor 100% dalam UiTM Performance Indicator (*PI*) bagi tahun 2022.

### **3.2 PENDEKATAN (APPROACH)**

Pelanggan merupakan elemen yang sangat penting bagi setiap organisasi dan tidak ketinggalan juga kepada UiTMCNS. Pengurusan pelanggan yang cekap dan berkesan akan dapat memastikan penyampaian perkhidmatan yang responsif mengikut kehendak dan keperluan pelanggan. UiTMCNS sentiasa proaktif dalam memastikan kehendak pelanggan dapat ditingkatkan secara berterusan. Pemantapan ke atas usaha ini boleh dilaksanakan melalui pendekatan menyeluruh dengan melibatkan kerjasama semua pihak dalam organisasi dan interaksi yang baik dengan pelanggan. Dua kategori pelanggan yang dikenalpasti adalah terdiri daripada pelanggan dalaman iaitu pelajar dan staf UiTMCNS serta pelanggan luaran iaitu alumni UiTMCNS, komuniti dan industri (Rajah 3.2.1: Bukti 1).

Dalam mengenalpasti kumpulan sasaran, pihak kepimpinan kanan UiTMCNS telah membuat pelantikan ahli jawatankuasa dalam kalangan warga UiTMCNS bagi melancarkan proses penganjuran program (Rajah 3.2.2: Bukti 2). Selain itu, e-mel hebahan dan surat jemputan juga dihantar kepada pelanggan untuk menarik minat mereka melibatkan diri dalam program-program yang dilaksanakan. Inisiatif-inisiatif tersebut dapat membantu mencapai sasaran yang ditetapkan dan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan UiTMCNS (Rajah 3.2.3: Bukti 3).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_T01\\_TB02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.2.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.2.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_T01\\_TB02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.2.3\\_BUKTI 3.pdf](#)
- 4.
- 5.

### 3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Kualiti perkhidmatan adalah sebahagian besarnya ditentukan oleh persepsi pelanggan, terutamanya dalam mencapai objektif JI&K yang ditetapkan. Oleh yang demikian, pengumpulan, penyimpanan dan pengenalpastian data pelanggan UiTMCNS direkodkan secara sistematik supaya setiap aduan atau maklum balas dapat diselaraskan dengan efisien dan efektif. Segala maklum balas yang diterima akan dikenalpasti dan dinilai sewajarnya bagi menentukan kaedah penambahbaikan yang perlu dibuat. Kepuasan pelanggan adalah hasil daripada satu tahap perkhidmatan yang diberi berbanding jangkaan yang bakal pelanggan terima. UiTMCNS sangat mengutamakan kepuasan hati pelanggan bagi memastikan segala keperluan dan harapan mereka dipenuhi (Rajah 3.3.1: BUKTI 1).

*Platform* media sosial seperti laman web rasmi UiTMCNS, *Facebook*, *Instagram*, *YouTube*, *WhatsApp* dan *Telegram* (Rajah 3.3.2: Bukti 2) menjadi *platform* utama dalam proses hebahan dan saluran informasi kepada semua pelanggan UiTMCNS. *Platform* ini mampu menarik perhatian pelanggan UiTMCNS bagi mengikuti sebarang makluman dan penyertaan aktiviti yang dianjurkan. Koleksi gambar, ringkasan maklumat dan pelaksanaan setiap program juga dipaparkan dalam saluran media sosial ini bagi rujukan dan makluman mereka.

Pihak UiTMCNS sangat prihatin terhadap kehendak pelanggan atau pihak berkepentingan dengan mengambil kira jangkaan pelanggan ke atas kemudahan atau perkhidmatan yang disediakan. Selaras dengan pencapaian objektif kualiti yang menitikberatkan keseluruhan pemegang taruh, perhatian sewajarnya diutamakan bagi memastikan semua yang terlibat dapat merealisasikan misi serta objektif yang telah dilakar. Lantaran itu, UiTMCNS telah melebarkan sayapnya dengan membuka ruang kepada para pelanggan dari industri bertaraf antarabangsa untuk menjalinkan kerjasama bersama UiTMCNS. Diantara industri tersebut adalah Airasia Academy, Genting Berhad dan Merchante Asia (Rajah 3.3.3: Bukti 3).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_T01\\_TB03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.3.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.3.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_T01\\_TB03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.3.3\\_BUKTI 3.pdf](#)
- 4.
- 5.

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Kepimpinan kanan UiTMCNS sentiasa memberikan komitmen yang tinggi bagi merealisasikan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang. Ini dapat dilihat melalui pelaporan bulanan pencapaian inisiatif *PI* oleh Pengarah Projek kepada Rektor (Rajah 3.4.1.1: Bukti 1).

Penglibatan pengurusan tertinggi dalam proses pemantauan dan penambahbaikan juga telah dilakukan secara strategik, berkala dan sistematik. Siri perjumpaan dan mesyuarat dengan pihak yang terlibat telah dijalankan sebanyak 3 kali pada tahun 2022 (Rajah 3.4.1.2: Bukti 2). Pelan pemantauan ini secara khususnya meliputi pelaporan aktiviti serta hasil aduan maklum balas pelanggan terhadap tahap keberkesanan penganjuran projek-projek yang dijalankan.

Pihak UiTMCNS sentiasa peka kepada kehendak pelanggan dengan mengambil kira jangkaan pelanggan ke atas kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan. Melalui pelaporan tersebut, pimpinan kanan UiTMCNS dapat menilai dan merangka beberapa perancangan dalam memantapkan lagi aktiviti bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**.

Selain itu, pihak UiTMCNS juga sentiasa mengamalkan konsep mesra pelanggan dan memberikan perkhidmatan yang terbaik dengan menyediakan pelbagai faedah bagi mengekalkan hubungan baik sesama pelanggan yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam projek yang dilaksanakan oleh UiTMCNS (Rajah 3.4.1.3: Bukti 3).

Tuntasnya, setiap program yang telah di rencana perlu melalui pasca program bagi tujuan proses penambahbaikan di masa akan datang dalam mencapai sasaran petunjuk prestasi (*PI*) serta objektif, misi dan visi organisasi (Rajah 3.4.1.4: Bukti 4).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20231\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.1.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20232\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.1.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20233\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.1.3\\_BUKTI 3.pdf](#)
4. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC01\\_20234\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.1.4\\_BUKTI 4.pdf](#)
- 5.



### **3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Pihak UITMCNS telah mengenalpasti risiko yang dihadapi melalui model PDCA untuk tumpuan pelanggan dan saluran aduan atau maklum balas yang bersepadu dan sistematik seperti dinyatakan dalam Jadual 3.4.2.1 (Bukti 1). Manakala maklumat penyediaan risiko diperoleh, dikumpul dan didaftarkan di dalam Sistem Pengurusan Risiko (e-RMS) (Rajah 3.4.2.2: Bukti 2).

Sistem e-RMS ini diwujudkan untuk tujuan pemantauan serta kawalan risiko. Ini adalah penting memandangkan risiko menjadi satu ancaman yang boleh mengganggu kelancaran pengurusan dan pengoperasian UiTMCNS sekiranya tidak ditangani dengan baik dan efisien. Oleh itu, langkah strategik, proaktif, dan preventif yang sistematik telah diambil tindakan bagi mengenalpasti risiko yang mampu menjejaskan pelaksanaan dan kejayaan sesuatu aktiviti yang bakal disusuli daripada maklum balas pelanggan dengan mendapatkan maklumat mengenai jangkaan risiko dari setiap unit yang berkaitan di UiTMCNS.

Terdapat dua risiko yang telah dikenalpasti iaitu mencapai sasaran industri antarabangsa dan kekeliruan definisi operasi bagi terma "Industri Antarabangsa" yang ditetapkan oleh ICAN Shah Alam dan BTU.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.2.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.2.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

### 3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Penambahbaikan kepada risiko yang dihadapi oleh UiTMCNS berkaitan jaringan industri dan keusahawanan telah dianalisa dan tindakan telah diambil menerusi pelan pengurusan risiko yang sistematik iaitu mengenalpasti, menilai, menganalisis dan *post-mortem* selepas pelaksanaan program. Pihak pengurusan UiTMCNS bertindak aktif kepada semua maklum balas dan aduan pelanggan. Proses pengurusan aduan pelanggan dilaksanakan secara sistematik berpandukan kepada prosedur pengendalian aduan dan maklum balas. Carta alir bagi proses pengurusan aduan maklumat pelanggan adalah seperti yang ditunjukkan di (Rajah 3.4.3.1: Bukti 1).

Pemantauan pencapaian oleh Unit Pengurusan Kualiti dan Unit Perancangan Strategik UiTMCNS telah meningkatkan keupayaan pengurusan UiTMCNS untuk tindakan kepada maklum balas dan aduan pelanggan secara efisien seperti yang dipamerkan dalam Jadual 3.4.3.1 (Bukti 2). Hasilnya, keberkesanan pengurusan risiko dalam perancangan pencapaian maklum balas pelanggan telah melalui proses penambahbaikan yang berterusan seterusnya disematkan kepada **Perancangan Strategik UiTMCNS 2022**.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.3.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.3.1\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_T01\\_TB04\\_TC03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K3\\_3.4.3.2\\_BUKTI 3.pdf](#)
- 4.
- 5.

### 3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Keberkesanan tumpuan pelanggan diambilkira melalui laporan program dan analisa maklum balas pelanggan bagi setiap program yang telah dianjurkan. Daripada projek yang dianjurkan, maka terhasillah beberapa inovasi atau pendekatan baharu dalam meningkatkan lagi tahap kualiti perkhidmatan.

Antara inovasi yang dicapai oleh pihak UiTMCNS adalah pautan “Proses Daftar Kerjasama” (PRODAK) (Rajah 3.5.1: Bukti 1). PRODAK merupakan inisiatif untuk memudahcara proses kerjasama bersama rakan strategik dalam negara dan antarabangsa. Pautan ini dibangunkan atas kerjasama Penasihat Undang-Undang, UiTM Global di bawah Bahagian Hal Ehwal Akademik (HEA), ICAN di bawah Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A) dan Unit Komunikasi Korporat (UKKO) UiTM Cawangan Negeri Sembilan. Dengan wujudnya inovasi ini, pelanggan-pelanggan utama UiTMCNS mendapat kemudahan dalam menguruskan dan menyediakan dokumentasi berkaitan *MoU/MoA/LoI* UiTMCNS seperti semakan, penghantaran draf dokumen, surat lantikan ahli jawatankuasa, permohonan majlis tandatangan dan pelaporan aktiviti.

Kredibiliti UiTMCNS dalam mewujudkan inovasi yang menjurus kepada agenda tumpuan pelanggan ini telah menarik minat UiTM Cawangan Pulau Pinang untuk mengetahui lebih mendalam berkenaan pautan PRODAK dan bagaimana pautan ini memudahcara dalam proses pengendalian pendaftaran dokumen kerjasama (*MoU/MoA/LoI*) serta mampu membantu dalam meningkatkan pencapaian sasaran yang telah ditetapkan oleh pihak universiti. Hasilnya, usaha ini telah mendapat penghargaan serta sokongan daripada pelanggan luaran UiTMCNS, iaitu UiTM Cawangan Pulau Pinang di atas sesi perkongsian yang dianjurkan (Rajah 3.5.2: Bukti 2).

Umumnya, tumpuan pelanggan dilihat sebagai satu tunjang utama ke arah pencapaian dan kecemerlangan UiTMCNS bagi tahun 2022. Keberkesanan bagi pengurusan pelanggan telah dikupas dan dibincangkan secara terperinci dalam kriteria seterusnya.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_T01\\_TB05\\_20231\\_UiTM CNS\\_K3\\_3.5.1.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_T01\\_TB05\\_20232\\_UiTM CNS\\_K3\\_3.5.1.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## **KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN**

### **4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pendekatan slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” adalah berpandukan kepada model PDCA iaitu “*Plan*”, “*Do*”, “*Check*”, dan “*Act*”. Bagi pengurusan bidang tujuhan **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, UiTMCNS telah menyediakan instrumen pengukuran yang relevan bagi memastikan pengurusan bidang tujuhan adalah mampan dan lestari. Data yang dikumpul seterusnya akan dianalisa dan disebar luas bagi tindakan pemantauan, penambahbaikan serta inovasi. Terdapat lima projek yang diukur dan dianalisa iaitu UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network. Kelima-lima projek tersebut merupakan projek yang mensasarkan bidang tujuhan industri dan keusahawanan.

Pendekatan yang digunakan bagi mengukur pencapaian bagi kelima-lima projek adalah berdasarkan petunjuk prestasi **Perancangan Strategik UiTMCNS 2022**. Bagi memastikan petunjuk prestasi tercapai, PTJ yang terlibat (Bahagian ICAN dan MASMED) telah melaksanakan pengurusan Pelan Tindakan Strategik bagi Performance Indicator (*PI*) berkaitan.

Data-data yang diperoleh dari kelima-lima projek ini dikumpul melalui beberapa kaedah yang bersesuaian bagi tujuan analisa dan penilaian pencapaian aktiviti yang telah dijalankan. Penilaian aktiviti dibawah lima projek ini telah dilaksanakan menerusi beberapa instrumen penilaian iaitu melalui minit mesyuarat projek, laporan penganjuran projek dan laporan prestasi PI ICAN dan MASMED.

Pengumpulan dan penganalisaan data dilaksanakan secara berkala sepanjang tahun bagi memastikan pencapaian semua aktiviti dibawah kelima-lima projek mengikut fasa yang ditetapkan. Pencapaian aktiviti juga dilaporkan kepada Rektor secara berkala menerusi pencapaian prestasi *PI achievement report*. Minit mesyuarat dan laporan program digunakan untuk mengukur pencapaian setiap program bagi memenuhi sasaran *PI*. Proses pemantauan dimulakan dengan mengukur mekanisme yang dikenalpasti bagi setiap program melalui carta alir gerak kerja program.

Analisa data dan pelaporan terkini akan diminitkan di dalam Mesyuarat Induk Bahagian PJIM&A UiTMCNS secara berkala dan laporan pelaksanaan program yang telah berlangsung.

Hasil daripada pemantauan setiap projek dibentangkan dalam mesyuarat utama untuk tindakan pembetulan dan penambahbaikan. Data yang diterima dianalisa bagi tujuan pengukuran keberkesanan program dalam mengenalpasti kekuatan dan kelemahan tadbir urus setiap kampus UiTMCNS di samping memastikan petunjuk prestasi UiTMCNS tercapai.

## 4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Penerangan berikut adalah ukuran yang digunakan untuk mengukur pencapaian bagi lima projek seperti di Rajah 4.2.1a (Bukti 1).

Rajah 4.2.1b menunjukkan Jawatankuasa UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network (Rajah 4.2.1: Bukti 1). Terdapat dua petunjuk prestasi perancangan strategik UITMCNS 2022 yang menjurus kepada bidang tujuan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Ia melibatkan *PI ICAN* (*PI019, PI020, PI072, PI073, PI074, PI075, PI076, PI077* dan *PI079*) dan *PI MASMED* (*PI 021, PI022, PI023, PI024, PI025* dan *PI026*) bagi kelima-lima projek. Mekanisme pengukuran yang digunapakai bagi mengukur aktiviti bagi *PI ICAN* dan *PI MASMED* terbahagi kepada 2 iaitu melalui mesyuarat dan pelaporan pelaksanaan program untuk mencapai objektif bidang tujuan industri dan keusahawanan yang telah ditetapkan oleh UiTMCNS.

Manakala, Jadual 4.2.1 menjelaskan secara terperinci berkaitan dengan maklumat aktiviti, seperti tarikh, industri, masa dan tempat (Jadual 4.2.1: Bukti 2).

Setiap aktiviti bagi projek UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network telah menggunakan kaedah pengukuran melalui minit mesyuarat yang diadakan bagi membincangkan status kemajuan pelaksanaan setiap aktiviti seperti di Rajah 4.2.2 (Rujuk Bukti 3).

Bagi tujuan untuk mempromosikan setiap aktiviti ini, Rajah 4.2.3 menunjukkan contoh pengiklanan melalui media sosial, e-mel dan poster telah dibuat (Rajah 4.2.3: Bukti 4).

Maklum balas pelanggan diukur melalui borang soal selidik program Rajah 4.2.4a dan dianalisis serta dilaporkan di dalam pelaporan program (Rajah 4.2.4: Bukti 5). Manakala, Rajah 4.2.4b dan Rajah 4.2.4c menunjukkan contoh maklumbalas pelanggan dan laporan keseluruhan pelanggan (Rajah 4.2.4: Bukti 5).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_A01\\_AB02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.2.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_A01\\_AB02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.2.1\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_A01\\_AB02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.2.2\\_BUKTI 3.pdf](#)
4. [K0083\\_A01\\_AB02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.2.3\\_BUKTI 4.pdf](#)
5. [K0083\\_A01\\_AB02\\_20235\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.2.4\\_BUKTI 5.pdf](#)

### 4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Metodologi yang digunakan bagi melaksanakan penilaian bagi UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network adalah seperti berikut:

1. Mewujudkan Jawatankuasa Kajian Keberkesanan bagi setiap projek yang dilaksanakan.
2. Melaksanakan mesyuarat berkala mengikut kesesuaian.
3. Melaksanakan promosi menerusi pengiklanan di media sosial, e-mel dan poster.

Bagi mencapai objektif pelan perancangan strategik, UiTMCNS menggunakan kaedah komunikasi dua hala dengan menyampai dan menyebarkan maklumat kepada warga UiTMCNS. Penyampaian maklumat sebegini lebih jelas dan bersistematik. Kaedah ini dapat membantu pihak atasan dalam memberi arahan kepada pegawai yang bertanggung jawab terhadap setiap aktiviti yang dilaksanakan. Ia juga memberi peluang kepada para pegawai memberi pandangan serta cadangan kepada pihak atasan mengenai sesuatu perkara yang berbangkit. Rajah 4.3.1 menunjukkan ringkasan metodologi yang digunakan dalam pengumpulan dan penilaian data bagi aktiviti dibawah UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network (Rajah 4.3.1: Bukti 1).

Rajah 4.3.2a menunjukkan carta alir pemantauan dan pelaporan pelaksanaan program. Semua permohonan untuk pelaksanaan program dilakukan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) (Rajah 4.3.2: Bukti 2). Mesyuarat PPSM diadakan dengan kekerapan setiap bulan mengikut takwim yang telah ditetapkan Bahagian Pentadbiran. Setiap permohonan yang diluluskan, pelaksanaan program dimulakan mengikut jawatankuasa yang dibentuk. Untuk memastikan program berjalan lancar, mesyuarat gerak kerja program dijalankan mengikut ketetapan jawatankuasa program. Penilaian program dilakukan melalui pengedaran borang soal-selidik kepada setiap peserta pada sesi terakhir program seperti di Rajah 4.2.4a dan hasil maklum balas para peserta dilaporkan didalam laporan aktiviti seperti di Rajah 4.2.4b hingga Rajah 4.2.4c (Rajah 4.2.4: Bukti 5). Borang soal-selidik in digunakan bagi mengukur tahap keberkesanan aktiviti serta kepuasan hati peserta yang menyertai setiap aktiviti yang dijalankan. Surat penghargaan dan sijil penyertaan peserta program UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network diberikan kepada peserta program seperti ditunjukkan di Rajah 4.3.2b (Rajah 4.3.2: Bukti 2).

Pemantauan peringkat PJIM&A akan dilakukan melalui Mesyuarat Induk Bahagian PJIM&A UiTMCNS. Mesyuarat Induk ini dilakukan dengan kekerapan setiap 3 bulan sekali. Pemakluman berkaitan pelaksanaan program dilakukan kepada Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN). Mesyuarat JKEN diadakan mengikut kekerapan sebulan sekali. Kaedah pelaporan adalah seperti minit mesyuarat gerak kerja program didokumenkan. Laporan program yang lengkap disediakan setelah program selesai dijalankan dengan jayanya dan seterusnya dihantar ke peringkat PPSM.

Bagi setiap *PI* yang dipetakan kepada kelima-lima projek, pengumpulan dan penganalisaan data yang diperolehi hasil daripada projek yang dilaksanakan. Rajah 4.3.3 menunjukkan pengumpulan dan penganalisaan data dilaksanakan secara berkala dan dilaporkan kepada Rektor setiap bulan (Rajah 4.3.3: Bukti 3). Ini bagi memastikan pencapaian projek dan *PI* mengikut fasa yang ditetapkan. Data yang diterima telah dianalisa (*PI achievement report*) bagi tujuan pengukuran keberkesanan projek. Ini untuk mengenalpasti kekuatan dan kelemahan tadbir urus setiap kampus UiTMCNS di samping memastikan petunjuk prestasi kampus tercapai.

**SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_A01\\_AB03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.3.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_A01\\_AB03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.3.2\\_BUKTI 2.pdf](#)
3. [K0083\\_A01\\_AB03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.3.3\\_BUKTI 3.pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pemantauan pelaksanaan projek UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Karnival PKMS SME Corp, Festival PJIM&A dan Global Network, mekanisme yang digunakan adalah mesyuarat berkala. Laporan pemantauan melalui mesyuarat berkala dianalisa dan tindakan pembedahan dan penambahbaikan telah dikenalpasti. Pemantauan sasaran *PI* ICAN dan *PI* MASMED, laporan pemantauan berkala dikemukakan oleh Timbalan Rektor PJIM&A semasa mesyuarat Data *PI*. Mesyuarat dan laporan digunakan untuk mengukur pencapaian setiap projek bagi mencapai sasaran *PI*.

Merujuk Rajah 4.4.1.1, setiap ketua bahagian dan pengarah projek atau wakil jawatankuasa perlu membentangkan laporan pencapaian aktiviti kepada Rektor di dalam Mesyuarat Data Petunjuk Prestasi *PI* (Rajah 4.4.1.1: Bukti 1). Bagi memastikan semua maklumat dan data dapat dikumpulkan dan dianalisa dengan efisien, pegawai yang bertanggungjawab perlu mengemaskini data pencapaian *PI* bahagian masing-masing menggunakan sistem yang ditetapkan oleh Pengarah Peneraju. Bagi *PI* ICAN dan MASMED, maklumat dikemaskini melalui sistem Smart, NiLAMs, PRIME dan <https://masmedapps.uitm.edu.my/myent/> untuk mengemaskini pencapaian *PI*.

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC01\\_20231\\_UiTM CNS\\_K4\\_4.4.1.1\\_BUKTI 1.pdf](#)



#### 4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Risiko merupakan aspek yang signifikan yang perlu dikenalpasti dan diuruskan oleh setiap PTJ untuk mencapai objektif setiap proses. Menyedari fakta ini, UiTMCNS telah mengenal pasti risiko bidang tujahan Industri dan Keusahawanan serta menyenaraikan tindakan pencegahan risiko yang bersesuaian.

Setiap data risiko yang dikenalpasti, akan dianalisa oleh Jawatankuasa Pengurusan Risiko UiTMCNS dan dibentangkan di dalam Mesyuarat MKSP. Rajah 4.4.2.1 menunjukkan petikan minit mesyuarat untuk bahagian pengurusan risiko (Rajah 4.4.2.1: Bukti 1). Pengenalpastian risiko adalah penting untuk mengenalpasti jurang kekuatan dan kelemahan tadbir urus pemegang utama *PI* dalam mencapai sasaran.

Untuk pengurusan risiko, pihak PJIM&A menggunakan strategi pengurusan risiko berdasarkan dokumen yang dilaporkan kepada Jawatankuasa Pengurusan Risiko UiTMCNS. Dua risiko utama yang dikenalpasti seperti berikut:

1. Kesukaran mendapatkan sasaran *International Industry Partners* sebagai Rakan Strategik).
2. Kekeliruan pengkelasan dalam definisi industri, terutamanya untuk *PI* ICAN.

Sebagai contoh bagi *PI072*, pihak peneraju ICAN UiTM mengubah definisi *international industry partners* bagi Redbeat Academy Sdn. Bhd. Sebagai langkah tindakan pencegahan bagi mengelak kekeliruan, bukti surat deklarasi berkaitan operasi perniagaan AirAsia Academy seperti di Rajah 4.4.2.2 telah dikemukakan untuk mendapat kelulusan pembuktian di peringkat Pengarah Peneraju PI (Rajah 4.4.2.2: Bukti 2). Ini bagi memastikan latar belakang syarikat memenuhi deskripsi pencapaian *PI072* mengikut definisi operasi pihak Pengarah Peneraju PI ICAN.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.4.2.1\\_BUKTI 1.pdf](#)
2. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.4.2.2\\_BUKTI2.pdf](#)
3. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K4 KENALPASTI RISIKO \(BUKTI 3\).pdf](#)
4. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K4 KENALPASTI RISIKO \(BUKTI 4\).pdf](#)

#### 4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Kajian semula adalah penting bagi memastikan penambahbaikan berterusan dilakukan. Bagi memastikan objektif aktiviti dibawah kelima-lima projek tercapai, UiTMCNS menjalankan tindakan kaji semula secara sistematik. Data-data yang dikumpul dan disebarluaskan melalui mesyuarat dan pembentangan berkaitan. Seterusnya penambahbaikan dapat dijalankan berlandaskan fakta dan data yang telah dianalisa. Selain itu, pencapaian masa hadapan dapat diselaraskan berdasarkan kajian terhadap permasalahan dan penambahbaikan yang dikenalpasti pada pencapaian semasa.

Hasil penganalisaan data juga digunakan untuk menambah baik prestasi UiTMCNS secara keseluruhannya. Secara tuntas, semua data dan maklumat disemak, dianalisa ditentukan prestasi mengikut tahap keperluan untuk proses pemantauan dan penambahbaikan berterusan. Rajah 4.4.3.1a hingga Rajah 4.4.3b menunjukkan pemantauan dan analisa data pencapaian *PI* (Rajah 4.4.3.1: Bukti 1).

Manakala tindakan penambahbaikan telah diambil dengan mengambil tindakan secara proaktif bagi memastikan pencapaian objektif untuk aktiviti di bawah kelima-lima projek tercapai. Antara tindakan penambahbaikan yang telah dijalankan ialah:

1. Menjalinkan kerjasama dengan agensi atau pihak yang berkaitan bagi mendapatkan sinergi kerjasama untuk pengurusan program di masa akan datang.
2. Memastikan promosi dibuat secara menyeluruh dan mencapai golongan sasaran bagi setiap aktiviti yang akan dijalankan.
3. Menggunakan *platform* digital yang mudah dicapai dan peserta boleh berinteraksi dengan baik sepanjang program dijalankan.
4. Menyediakan bahan rujukan yang kreatif dan boleh dicapai secara digital seperti modul keusahawanan.
5. Meneruskan program ini pada tahun-tahun akan datang. Rajah 4.4.3.2 menunjukkan salah satu contoh yang mana pihak Majlis Bandaraya Seremban (MBS) telah memohon pihak UiTMCNS untuk menjalankan kesinambungan program Laman Seni di Taman Rekreasi Seremban (Rajah 4.4.3.2: Bukti 2).
6. Menyediakan bahan pembentangan dengan lebih jelas dan mempunyai unsur kreatif.
7. Menggalakkan kolaborasi bersama lebih banyak industri dan komuniti peringkat nasional dan antarabangsa.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.4.3.1\\_BUKTI1.pdf](#)
2. [K0083\\_A01\\_AB04\\_AC03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.4.3.2\\_BUKTI2.pdf](#)

## 4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

UiTMCNS telah melaksanakan proses pengukuran, penganalisaan dan pengurusan data, pemantauan pencapaian petunjuk prestasi, mengenal pasti risiko yang terlibat dan menambah baik proses kerja, supaya objektif petunjuk prestasi dapat dicapai dengan lebih sistematik. Rajah 4.5.1 menjelaskan proses kerja yang telah dilakukan di UiTMCNS bagi memastikan objektif pelan strategik tercapai (Rajah 4.5.1: Bukti 1).

Selain daripada itu, keberkesanan proses kerja dapat dilihat melalui pembudayaan perkongsian maklumat dan informasi yang diwar-warkan kepada seluruh warga UiTMCNS. Bagi tujuan ini, UiTMCNS telah memaksimumkan penggunaan melalui media sosial, e-mel dan poster. Semua pemakluman berkenaan aktiviti yang akan, sedang dan telah dilaksanakan disebar luas melalui medium tersebut. Rajah 4.5.2 menunjukkan bukti keberkesanan proses kerja *PI ICAN* dan *PI MASMED* membuahkan hasil apabila UiTMCNS berjaya mendapat anugerah pengiktirafan dan sijil penghargaan daripada pengarah peneraju (Rajah 4.5.2: Bukti 2).

Selain daripada penghargaan dan anugerah, program ICAN dan MASMED turut mendapat liputan daripada pihak media seperti contoh di dalam Rajah 4.5.3 (Rajah 4.5.3: Bukti 3).

Rajah 4.5.4 merupakan satu inovasi yang terhasil kesan daripada aktiviti dan proses yang telah dijalankan iaitu pembentukan kumpulan KIK hibrid iaitu kumpulan V-Community yang merupakan kumpulan gabungan di antara staf UiTMCNS dan staf MBS (Rajah 4.5.4: Bukti 4). Melalui pembentukan kumpulan V-Community ini, beberapa pengumpulan, analisa, dan penyebaran data turut dikembangkan dan digunakan untuk penambahbaikan aktiviti semasa serta masa akan datang.

Tambahan pula, perancangan yang jelas dan terperinci sedari awal telah membantu pencapaian hasil yang disasarkan. Pembahagian jalurmasa bagi setiap aktiviti dibuat agar objektif bagi sasaran industri dan keusahawanan dapat dicapai dalam tempoh waktu yang ditetapkan.

Secara keseluruhannya, UiTMCNS telah berjaya mencapai *PI ICAN* dan *PI MASMED* yang disasarkan berdasarkan kelima-lima projek seperti ditunjukkan di dalam Rajah 4.2.1a hingga Rajah 4.2.1b (Rajah 4.2.1: Bukti 1). Kejayaan ini membuktikan keberkesanan hasil bagi setiap petunjuk prestasi di dalam perancangan strategik UiTMCNS 2022. Pencapaian hasil 100% *PI* yang dipetakan kepada kelima-lima projek dibuktikan melalui keberkesanan daripada aktiviti dalam tahap pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan organisasi secara menyeluruh. Komitmen daripada semua warga UiTMCNS merupakan salah satu punca yang menyumbang kepada kejayaan ini melalui sistem pengurusan sumber manusia yang cekap. Pengurusan sumber manusia akan dijelaskan secara terperinci dalam kriteria yang seterusnya.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_A01\\_AB05\\_20231\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.5.1\\_BUKTI1.pdf](#)
2. [K0083\\_A01\\_AB05\\_20232\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.5.2\\_BUKTI2.pdf](#)
3. [K0083\\_A01\\_AB05\\_20233\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.5.3\\_BUKTI3.pdf](#)
4. [K0083\\_A01\\_AB05\\_20234\\_UiTMCNS\\_K4\\_4.5.4\\_BUKTI4.pdf](#)

## **KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

### **5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Perancangan strategik merupakan tunjang kepada kecemerlangan operasi UiTMCNS. Melalui bidang tujuhan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** dengan slogan "Nurturing Future Through Global Collaboration" pihak pengurusan UiTMCNS telah berjaya menentukan halatuju dan menggubal strategi yang berkesan dalam memperkasakan ketampakan UiTMCNS di peringkat nasional dan global seterusnya mencapai objektif bidang tujuhan.

UiTMCNS mempunyai kekuatan sumber manusianya di pelbagai bidang kepakaran. Selaras dengan itu UiTMCNS sentiasa berusaha melaksanakan perubahan dengan meningkatkan keupayaan penyampaian perkhidmatan bagi pemegang taruhnya terutama dalam bidang tujuhan. Kekuatan sumber manusia UiTMCNS adalah seramai 734 orang dengan pecahan 433 orang staf akademik dan 301 staf pentadbiran.

Bagi tema **Jaringan Industri dan Keusahawanan**, Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (PJIM&A) UiTMCNS telah dipertanggungjawabkan sebagai bahagian yang mengurus, mengkoordinasi dan juga melaksanakan aktiviti penyelidikan, inovasi, perundingan dan penerbitan serta keusahawanan dan jalinan kerjasama antara UiTMCNS bersama alumni, industri, kerajaan, swasta dan masyarakat setempat. Justeru, beberapa program telah dibuat berkaitan industri dan keusahawanan demi ketampakan UiTMCNS. Bagi membantu pelaksanaan program ini kekuatan tenaga Pejabat PJIM&A telah diketuai oleh Timbalan rektor PJIM&A dan dibantu oleh 2 orang staf pentadbiran serta 19 orang penyelarasan dan koordinator.

Program yang telah dilaksanakan oleh PJIM&A di bawah bidang tujuhan ini merangkumi kerjasama dengan agensi luar di peringkat nasional dan global iaitu UiTM & MBS @ Lorong Seni Seremban (UiTM & MBS @ CLAS) di mana program ini diadakan bagi projek khusus dengan MBS. Lorong Seni Seremban merupakan salah satu inisiatif tarikan pelancong yang diusahakan oleh Majlis Bandaraya Seremban (MBS) bagi pengunjung teruja apabila menyusuri lorong serta bangunan-bangunan lama sekitar bandar Seremban. Seterusnya NS FEST yang merupakan inisiatif kerjasama dengan kerajaan Negeri Sembilan dengan agensi swasta dan kerajaan termasuk UPEN, PKNNS, yang menyasarkan 300,000 pengunjung. Bagi Global Network program ini melibatkan usahasama yang melibatkan agensi seperti AirAsia Academy, Genting Berhad, Merchante Asia. Program ini berbentuk praktikal, *talk/webinar* dan *digital marketing course* dan diperkasakan melalui modul, teori dan praktikal kepada warga UiTM. Program keempat, Festival PJIM & A adalah program selama 3 hari antaranya ialah jualan produk makanan oleh 10 buah *Food Truck* yang datang dari seluruh Malaysia, persembahan kebudayaan oleh pelajar dan Webinar secara atas talian yang dikelolakan oleh setiap unit di bawah PJI iaitu Unit UPP, MASMED, ICAN, RMU dan UIP. Antara tujuan program ini diadakan adalah untuk bertemu secara langsung dan secara maya dengan warga akademik UiTM Cawangan Negeri Sembilan bagi menyampaikan informasi-informasi terbaru mengenai setiap unit di PJIM&A dan menyemarakkan semangat keusahawanan di kalangan warga UiTM Cawangan Negeri Sembilan. Yang terakhir, Karnival PKMS SME CORP di mana UiTMCNS berperanan menyediakan sesi ceramah berkaitan modul asas perniagaan kepada komuniti setempat sebagai pengisian program.

Bagi penambahbaikan dalam bidang tujuhan dilaksanakan, (PJIM&A) telah merancang strategi dengan membahagikan kedua-dua bidang tujuhan kepada empat (4) suku tahunan seperti yang dilaporkan di dalam **Pelan Tindakan Strategik KPI-PI Tahun 2022** UiTMCNS untuk dilaksanakan dan dipantau. Pemantauan dibuat pada setiap 3 bulan, di mana setiap projek akan membuat pembentangan di Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JJN) dan mesyuarat dalaman PJI dan bagi pemantauan di kalangan ketua projek, ianya dijalankan melalui *Whatsapp*.

## 5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pelaksanaan mesyuarat JKEN secara berkala sebagai mekanisme untuk menyebar luas maklumat penting dan pengetahuan kepada staf UiTMCNS untuk diambil tindakan secara berkesan. Ini sejajar dengan hasrat pengurusan universiti agar maklumat disampaikan kepada staf supaya terdapat keseragaman pelaksanaan operasi melalui amanat tahun baharu dan saluran rasmi seperti mesyuarat, surat, e-mel dan media sosial. Takwim JKEN seperti di Rajah 5.2.1 (Bukti 1) yang diadakan setiap bulan sepanjang tahun membolehkan pelaporan program dilaporkan kepada pengurusan tertinggi. Sokongan penuh untuk kelulusan program telah diluluskan oleh pengurusan tertinggi melalui mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia yang turut diadakan berdasarkan takwim JKEN.

Pelantikan Jawatankuasa bagi 5 program yang dinyatakan dalam usaha menjayakan bidang tumpuan adalah merujuk Jadual 5.2.2 (Bukti 2).

Berdasarkan lantikan di atas (Rajah 5.2.3: Bukti 3) di atas kepercayaan yang diberikan oleh pengurusan tertinggi memainkan peranan penting dalam kejayaan bidang tumpuan. Kepekaran pensyarah dalam bidang seperti pengurusan perniagaan, komunikasi, juga sains dan teknologi digunakan dalam usaha mempromosikan institusi pengajian tinggi di Negeri Sembilan.

Pengurusan UiTMCNS amat menghargai jasa yang disumbangkan oleh setiap staf yang sentiasa komited dalam menyumbang idea dan tenaga bagi mencapai hala tuju PI UiTMCNS terutama dalam aktiviti berkaitan jaringan industri dan keusahawanan. Antara bentuk penghargaan yang disampaikan kepada staf yang banyak memberikan sumbangan adalah merujuk Jadual 5.2.4 (Bukti 4).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 1\) .pdf](#)
2. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 2\) .pdf](#)
3. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 3\) .pdf](#)
4. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 4\) .pdf](#)
- 5.
6. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 1\) .pdf](#)
7. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 2\) .pdf](#)
8. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 3\) .pdf](#)
9. [K0083\\_S01\\_SB02\\_20234\\_UiTMCNS\\_K5 PENDEKATAN \(BUKTI 4\) .pdf](#)

### 5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Unit di bawah Pejabat PJIM&A iaitu yang menggerakkan program di bawah bidang tumpuan iaitu ICAN dan MASMED. ICAN berperanan menghubungkan UiTM dengan pihak berkepentingan luar iaitu industri, komuniti dan alumni. Ini bagi meningkatkan kebolehpasaran graduan dalam menjadikan UiTM sebagai Universiti bertaraf antarabangsa dan berperanan mengkoordinasi hubungan bersama industri melalui kerjasama strategik. ICAN juga menggunakan sistem maklumat analisa & repositori (SMART) bagi proses pemantauan dan pelaporan aktiviti bersama industri, komuniti dan alumni di UiTMCNS. Kekuatan ICAN adalah seperti Rajah 5.3.1 (Bukti 1).

MASMED bertindak menyalurkan informasi berkaitan pembudayaan keusahawanan dan mengkoordinasi aktiviti keusahawanan pelajar, pensyarah dan komuniti setempat bagi meningkatkan kadar kebolehpasaran graduan UiTM. Bagi tahun 2022, MASMED juga menfokuskan strategi jangka masa panjang terhadap pembangunan aktiviti keusahawanan kampus bagi membina DNA Keusahawanan dengan projek inkubator usahawan dan perkongsian ilmu kepada masyarakat Negeri Sembilan. Jawankuasa pelaksana diketuai oleh Penyelaras Projek berperanan memastikan PI tercapai. Maklumat sumber manusia seperti di Rajah 5.3.2 (Bukti 2).

Melalui pelaksanaan projek-projek inisiatif bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan ini juga telah memberi peluang kepada staf berkongsi kepakaran mereka dengan penglibatan sebagai moderator, ahli Jawatan kuasa kecil (ADHOC), perunding, penasihat kelab dan lain-lain lagi. Pelantikan mereka adalah mengikut keperluan program atau aktiviti yang dijalankan seperti contoh pelantikan Encik Mohd Iadid Azrai Hassanuddin Pensyarah APB sebagai moderator bagi *Program Industrial Talk: Changing Skills Demands: Reskilling & Upskilling* (Rajah 5.3.3: Bukti 3). Ia penting bagi memastikan tahap kepakaran optima dikalangan staf dan pelajar dapat dimanfaatkan bagi mencapai sasaran PI yang ditetapkan.

Strategi Pengurusan tertinggi PJIM&A yang telah melantik Penyelaras projek inisiatif yang diwakili oleh setiap kampus telah menjadikan pengagihan PI secara menyeluruh. Pelantikan sebagai perunding, penceramah, panel penilai serta moderator bagi program yang telah dirancang membuktikan kepakaran bukan hanya diperakui diperingkat jabatan, malah diperingkat antarabangsa. Kejayaan MoU/MoA bersama industri seperti Merchandtrade Asia SDN BHD, Genting Berhad dan AirAsia Academy (Rajah 5.3.4: Bukti 4) telah membuktikan kepakaran staf dioptimumkan melalui kepakaran mereka yang memperkasakan sumber manusia melalui pembentukan jawatankuasa terdiri daripada staf akademik dan pentadbiran UiTMCNS.

Unit MASMED juga telah melaksanakan pelantikan penyelaras atau PIC bagi setiap PI dari kalangan staf Fakulti Pengurusan Perniagaan (FPP) UiTMCNS (Rajah 5.3.5: Bukti 5). Kepakaran mereka telah berjaya menyuntik idea baharu melalui projek berbentuk latihan keusahawanan seperti Masmed Industrial Linkages Project dan Projek Incubator seperti Technopreneur Wave 5.0, festival PJIM&A 2022 dan webinar keusahawanan yang memberi impak positif kepada UiTMCNS. Setiap penglibatan diberi sijil penghargaan dan surat pelantikan sebagai penghargaan seperti program yang dilampirkan (Rajah 5.3.5: Bukti 5).

Penyebarluasan program dibuat melalui hebahan poster di media sosial seperti Facebook UiTMCNS, WhatsApp, Instagram (Rajah 5.3.5: Bukti 5). Ini memberi peluang dan menggalakkan penglibatan staf UiTMCNS dalam menjayakan projek inisiatif PJIM&A.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_S01\\_SB03\\_20231\\_UiTM CNS\\_K5 PERLUASAN \(BUKTI 1\) .pdf](#)
2. [K0083\\_S01\\_SB03\\_20232\\_UiTM CNS\\_K5 PERLUASAN \(BUKTI 2\) .pdf](#)

3. [K0083\\_S01\\_SB03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K5 PERLUASAN \(BUKTI 3\) .pdf](#)
4. [K0083\\_S01\\_SB03\\_20234\\_UiTMCNS\\_K5 PERLUASAN \(BUKTI 4\) .pdf](#)
5. [K0083\\_S01\\_SB03\\_20235\\_UiTMCNS\\_K5 PERLUASAN \(BUKTI 5\) .pdf](#)

## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

#### **Tahap Kepuasan Hati Pelaksana**

UiTMCNS amat prihatin dalam memastikan tahap kepuasan hati serta mengambil serius sebarang aduan pemegang taruh yang merangkumi pihak dari dalam dan luar organisasi. Beberapa kaedah digunapakai untuk mengukur kepuasan hati pemegang taruh termasuklah melalui maklumbalas program, mesyuarat dan penggunaan sistem eAduan.

Keberkesanan dan kecekapan jawatankuasa yang terlibat di dalam tadbir urus unit ICAN dan MASMED sentiasa dipantau bagi memastikan sistem kerja dan pelaksanaan kerja lebih efisien. Maklumbalas daripada jawatankuasa terlibat akan sentiasa diambil tindakan supaya mereka lebih jelas berkenaan skop kerja masing-masing. Rajah 5.4.1.1 (Bukti 1) menunjukkan keputusan analisa maklum balas tahap kepuasan ahli jawatankuasa setiap unit berkenaan proses kerja yang dilaksanakan. Majoriti ahli jawatankuasa memahami skop tugas mereka dan sangat berpuas hati berkenaan peranan yang dimainkan oleh koordinator dan AJK PJIM&A dalam membantu menjalankan tugas. Secara keseluruhan, mereka sangat berpuas hati berkenaan tanggungjawab pada jawatan yang disandang.

#### **Proses aduan dan maklumbalas UiTMCNS**

Sistem e-Aduan bertujuan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan dan memastikan kepuasan hati pelanggan tercapai dengan mewujudkan medium kepada pelanggan untuk menyampaikan sebarang aduan atau permasalahan mengenai hal-hal berkaitan UiTMCNS.

Sistem e-Aduan dipecahkan kepada 3 jenis aduan iaitu dalam bentuk fasiliti, *ICT* atau awam (selain fasiliti dan *ICT*). Sistem ini boleh dicapai dengan mudah melalui laman sesawang rasmi UiTMCNS. Rajah 5.4.1.2 (Bukti 2) menunjukkan paparan laman sesawang berkenaan sistem e-Aduan.

Mesyuarat merupakan medium perbincangan isu atau masalah staf dan pelaksanaan proses-proses kerja yang jelas, teratur, teliti dan berstruktur dapat menjamin tahap kepuasan hati staf. Berikut adalah contoh mesyuarat bagi program UiTM&MBS@CLAS yang membincangkan proses bagi memastikan kelancaran program dan kepuasan hati pelaksana (Rajah 5.4.1.3: Bukti 3).

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20231\\_UiTMCNS\\_K5 PEMANTAUAN \(BUKTI 1\) .pdf](#)
2. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20232\\_UiTMCNS\\_K5 PEMANTAUAN \(BUKTI 2\) .pdf](#)
3. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC01\\_20233\\_UiTMCNS\\_K5 PEMANTAUAN \(BUKTI 3\) .pdf](#)



## 5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

UiTMCNS menggunakan Jawatankuasa Pemilik Risiko (JPR) UiTMCNS sebagai medium dan jawatankuasa yang bertanggungjawab bagi pengurusan risiko keseluruhan ketiga-tiga kampus iaitu Kuala Pilah, Seremban dan Rembau. Tadbir urus dan keanggotaan jawatankuasa dikemaskini sejajar dengan arahan Unit Pengurusan yang merupakan sekretariat bagi Majlis Pengurusan Risiko Strategik Universiti (MPRSU). Setiap Bahagian dan Unit adalah bertanggungjawab ke atas risiko masing-masing dan pelaporan sewajarnya adalah kepada JPR untuk makluman dan tindakan sewajarnya dengan skop tugas JPR adalah seperti di Rajah 5.4.2.1 (Bukti 1).

Aktiviti pengurusan risiko merangkumi kenalpasti risiko, daftar risiko, tindakan mitigasi, dan kemaskini melalui Sistem Pengurusan Risiko secara atas talian (e-RMS). Setiap Bahagian dan Unit di UiTMCNS telah memajukan senarai daftar risiko untuk tindakan pihak JPK dan ini termasuk Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni yang terlibat secara langsung berkenaan risiko berkaitan industri seperti di Rajah 5.4.2.2 (Bukti 2) dan dibawah sumber manusia adalah daftar risiko kekurangan jumlah staf akademik yang mempunyai sijil latihan/kursus keusahawanan.

Pihak pengurusan UiTMCNS mengambil serius berkenaan pengurusan risiko dan antara langkah proaktif yang telah diambil pihak JPK dan sekretariat program bagi memantapkan pengurusan risiko adalah seperti berikut dengan rujukan Rajah 5.4.2.3 (Bukti 3):

1. Pelantikan Penyelaras Risiko Bahagian/Unit secara dalaman
2. Pelaksanaan Taklimat Pengurusan Risiko UiTMCNS dengan penceramah dari Unit Pengurusan Risiko pada 29 Jun 2022
3. Hebahan E-mel Cakna Risiko kepada warga
4. Mesyuarat Pelaksanaan Program (Rajah 5.4.1.3: Bukti 3)

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K5 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 1\) .pdf](#)
2. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20232\\_UiTMCNS\\_K5 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 2\) .pdf](#)
3. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC02\\_20233\\_UiTMCNS\\_K5 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 3\) .pdf](#)

### 5.4.3 MENGENALPASTI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Persekitaran kerja dan sistem kerja yang kondusif amat penting dalam memastikan empat projek utama di bawah PJIM&A. Beberapa proses kerja telah dirangka oleh pihak PJIM&A seperti pengagihan sebahagian sasaran *PI* kepada beberapa unit di UiTMCNS semasa bengkel perancangan strategik untuk sama – sama membantu pihak ICAN dan MASMED dalam mencapai petunjuk prestasi (*PI*) yang ditetapkan. Antara unit yang berkenaan adalah unit *RMU*, Unit Penulisan dan Penerbitan, Unit ICAN dan Unit MASMED seperti di Rajah 5.4.3.1 (Bukti 1).

Hasil kerja yang baik adalah datangnya daripada perancangan gerak kerja yang teratur. Bagi memastikan program yang dijalankan mengikut objektif yang dikehendaki, mesyuarat gerak kerja akan dilaksanakan terlebih dahulu sebelum tindakan selanjutnya dijalankan (Rajah 5.4.3.2: Bukti 2).

Pihak PJIM&A turut mengenalpasti beberapa langkah penambahbaikan proses kerja bagi mencapai petunjuk prestasi (*PI*) yang telah ditetapkan iaitu:

1. Memperkasakan pelaksanaan program dan aktiviti di semua peringkat dan menggunakan pelbagai *platform*.
2. Menyediakan prosedur dan info grafik yang lengkap untuk dijadikan panduan.
3. Memperhebatkan penganjuran program – program yang dapat membantu mencapai petunjuk prestasi.
4. Mengkaji semula keperluan sumber manusia, kewangan, peralatan dan kelengkapan yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dengan cekap dan tanpa halangan ke arah capaian *PI* yang cemerlang.
5. Membuat analisis dan menyediakan laporan pengukuran prestasi dan melaporkan hasil pengukuran kepada Koordinator dan Timbalan Rektor Bahagian PJIM&A bagi setiap sukuan.
6. Mengkaji semula secara menyeluruh perkhidmatan yang disampaikan kepada pelanggan untuk memastikan ianya masih relevan dan berkesan selaras dengan visi, misi, objektif ICAN dan MASMED serta kehendak staf dan pelajar.

UiTMCNS amat menghargai jasa yang disumbangkan oleh setiap staf yang sentiasa komited dalam menyumbang idea. Antara bentuk penghargaan adalah seperti berikut:

#### 1. Penyampaian Anugerah Apresiasi Rektor 2022

Pengiktirafan kepada mereka yang aktif menyumbang kepada jaringan industri dan aktiviti keusahawanan (Rajah 5.4.3.3: Bukti 3).

#### 2. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Majlis penghargaan bagi menghargai staf dan staf daripada PJIM & A serta jawatankuasa pelaksana yang pernah terlibat dengan jaringan dan industri seramai 11 orang diberikan APC.

#### 3. Surat penghargaan

Diberikan kepada staf yang menjayakan program dan surat penghargaan dan telah tamat lantikan sebagai menghargai sumbangan bakti mereka kepada PJIM&A.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K5 MENGENALPASTI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 1\) .pdf](#)

- 
2. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20232\\_UiTM CNS\\_K5 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 2\) .pdf](#)
  3. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20233\\_UiTM CNS\\_K5 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 3\) .pdf](#)
  4. [K0083\\_S01\\_SB04\\_SC03\\_20234\\_UiTM CNS\\_K5 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 4\) .pdf](#)

## 5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Tindakan penambahbaikan bagi bidang keusahawanan dan perindustrian telah menjadikan UiTM CNS sebuah universiti yang diiktiraf dan mendapat kerjasama yang amat baik oleh agensi kerajaan dan agensi swasta yang terpilih. Hasilnya *MoU* dan *MoA* dapat dijalinan bersama organisasi-organisasi besar seterusnya menyumbang kepada pencapaian *PI* yang menjadi asas kepada pencapaian GRU2025. Melalui aktiviti keusahawanan dan perindustrian yang dilaksanakan oleh pihak ICAN dan MASMED, UiTM CNS dapat bekerjasama dengan pelbagai agensi antarabangsa mahupun tempatan antaranya seperti Air Asia, Mechantrade Asia dan Majlis Bandaraya Seremban MBS (Rajah 5.5.1: Bukti 1).

Penambahbaikan turut membawa kepada perubahan nilai yang lebih positif terhadap warga UiTM CNS. UiTM CNS amat menitikberatkan nilai dalam diri individu mahupun organisasi bagi melahirkan sumber manusia yang produktif. Oleh itu, penerapan nilai *ESI* iDART telah dilaksanakan bagi seluruh sistem UiTM. Kerjasama integrasi ini juga meningkatkan ketampakan pensyarah hingga ke peringkat antarabangsa dengan mendapat lantikan dan kepercayaan oleh agensi luar untuk menjadi tenaga pakar berkaitan dengan bidang keusahawanan. Ia juga telah memberikan impak yang tinggi kepada masyarakat sekitar terutamanya komuniti setempat tentang wujudnya Unit Pembangunan Keusahawanan dan Jaringan Industri di peringkat universiti. Ini terbukti apabila terdapat pensyarah yang dijemput untuk memberi ceramah secara terus kepada komuniti setempat.

Kerjasama integrasi ini membawa kepada peningkatan kepada reputasi pensyarah di peringkat antarabangsa. Pensyarah-pensyarah ini diberi peluang oleh agensi luar untuk menjadi tenaga pakar dalam bidang keusahawanan, dan meningkatkan tahap keyakinan terhadap kemampuan mereka. Kesannya, imej staf di peringkat antarabangsa semakin meningkat dan memberikan pelbagai peluang kerjasama, samada dengan universiti luar mahupun dengan pihak industri. Bukti keberkesanan ini juga dapat dilihat apabila pensyarah dijemput untuk memberikan ceramah secara langsung kepada masyarakat setempat. Penglibatan pensyarah dalam aktiviti antarabangsa juga memberikan manfaat kepada penyebaran pengetahuan dan pengalaman dalam bidang keusahawanan dan jaringan industri. Ceramah yang diberikan oleh pensyarah kepada masyarakat setempat membantu menyebarkan pengetahuan ini kepada individu-individu di luar dunia akademik. Dengan demikian, ini dapat menggalakkan lebih ramai untuk terlibat dalam usaha keusahawanan. Secara keseluruhannya, hasil daripada kerjasama integrasi dan pencapaian pensyarah ini mencerminkan bagaimana budaya kerjasama dan pencapaian yang cemerlang dapat membentuk persekitaran akademik yang dinamik, memberi sumbangan kepada pembangunan komuniti tempatan, dan menjadikan universiti sebagai pemimpin dalam bidang keusahawanan dan industri.

*ESI* IDART adalah kerangka kerja yang dirancang untuk meningkatkan prestasi organisasi dengan mengintegrasikan nilai-nilai yang penting. Kerangka maklumat *ESI* IDART seperti di Rajah 5.5.2 (Bukti 2). Nilai-nilai seperti Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin, dan Tanggungjawab, yang dinyatakan, adalah komponen yang mendukung nilai-nilai utama seperti Kecemerlangan, Sinergi, dan Integriti. IDART menciptakan landasan yang kuat bagi budaya organisasi yang berfokus pada kualiti, semangat kerja sama, dan integriti. Kombinasi dari semua nilai ini membentuk dasar yang kukuh untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kekuatan sumber manusia merangkap sebagai jawatankuasa sesebuah program yang dirancang dan dilaksanakan.

Kecemerlangan sumber manusia yang dimiliki oleh UiTM CNS telah menyumbang kepada pengiktirafan kepakaran di peringkat nasional. Kepakaran yang diiktiraf telah menjadikan warga UiTM CNS sebagai pilihan dalam menjayakan sesebuah program yang dianjurkan oleh organisasi luar. Sebagai contohnya, UiTM CNS diberi kepercayaan bagi bersama-sama menjayakan program Citra Lorong Seni Seremban.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_S01\\_SB05\\_20231\\_UiTM CNS\\_K5 INTEGRASI \(BUKTI 1\) .pdf](#)
2. [K0083\\_S01\\_SB05\\_20232\\_UiTM CNS\\_K5 INTEGRASI \(BUKTI 2\) .pdf](#)

## **KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

### **6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTM Cawangan Negeri Sembilan (UiTMCNS) melalui slogan dan tema “Nurturing Future Through Global Collaboration”, telah mengorak langkah dengan secara aktif dan juga proaktif untuk melaksanakan dasar hubungan dua hala melalui kerjasama yang terwujud antara UiTMCNS dengan organisasi luar samada daripada badan dan agensi kerajaan, syarikat swasta (tempatan dan antarabangsa) serta melalui rangkaian hubungan yang erat untuk memastikan aktiviti dapat dirangka dan dimeterai dengan penghasilan perjanjian persefahaman (*MoU* dan *MoA*). Pelaksanaan operasi setiap program dan aktiviti telah dirancang dengan sangat teliti melibatkan gabungan daripada proses operasi permohonan dan operasi kerja antara pihak UiTMCNS dan juga organisasi yang terlibat.

Perancangan : Operasi untuk menjalankan setiap program dan aktiviti secara dasarnya adalah bermula daripada penghasilan kertas kerja yang akan dibentangkan oleh pengarah program yang dilantik oleh pengurusan PJIM&A. Daripada hasil pembentangan ini, penambahbaikan akan dilakukan sekiranya terdapat keperluan sebelum ianya dibentangkan di hadapan organisasi yang akan menjalinkan kerjasama dengan UiTMCNS. Selain daripada penghasilan kertas kerja yang dirangka oleh pengarah program, terdapat juga aktiviti yang dirancang melalui jemputan rasmi yang diterima daripada agensi yang terlibat seperti program yang melibatkan MASMED, UPEN dan Global Network. Sekiranya program ini adalah program jemputan rasmi, maka, kertas kerja yang dihasilkan hanyalah melibatkan perancangan dalaman UiTMCNS sahaja yang melibatkan perancangan keterlibatan staf dan jabatan-jabatan di dalam UiTMCNS. Pihak PJIM&A sangat membantu dalam memastikan kelancaran proses perancangan dengan mengadakan sesi perbincangan berkala bersama kumpulan yang terlibat dan dalam masa yang sama sebarang bantuan mengenai fasiliti dan kemudahan seperti pengangkutan, peralatan dan *system AV* juga dibantu dengan sangat efisien oleh pihak PJIM&A.

Pelaksanaan / Pemantauan / Penambahbaikan: PJIM&A selaku sebuah jabatan yang mempunyai hubungkait yang sangat rapat bersama warga UiTMCNS dan dalam yang sama menjadi jambatan kolaborasi antara UiTMCNS dan organisasi luar sedar akan kepentingan untuk mengendalikan dan menyertai pelbagai aktiviti yang melibatkan pihak luar. Hasil daripada perancangan yang dirancang melalui kertas kerja yang dirangka, pelaksanaan setiap program telah diatur dengan kewujudan jawatankuasa induk dan jawatankuasa pelaksana untuk tadbir urus setiap pengoperasian program yang dijalankan. Keseluruhan lima (5) program yang dilakukan pada tahun 2022 telah dilaksanakan mengikut ketetapan dan kesesuaian kerana ianya adalah program yang sangat berbeza baik daripada objektif penganjuran mahupun kepada operasi pelaksanaan setiap program.

## 6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pejabat Jaringan Industri, Masyarakat dan Alumni (PJIM&A) telah mengorak langkah dengan menganjurkan lima program yang berteraskan kepada jalinan usahasama dengan industri luar, badan-badan kerajaan, syarikat swasta, kelab dan pelbagai lagi agensi yang telah mempunyai dokumen usaha sama bersama UiTMCNS bagi menguatkan lagi profil UiTMCNS dan membantu menambahkan aktiviti dan pelbagai lagi kegiatan yang memberi manfaat kepada kakitangan, pelajar dan alumni bagi pasca PKP. Selaras dengan matlamat **Pelan Tindakan Strategik UiTM 2025** yang berteraskan kepada pemetaan pertama iaitu Pendidikan berkualiti SETARA 6 bintang setara di mana ianya memfokuskan kepada Education 5.0 UiTM seperti di Rajah 6.2.1 (Bukti 1) mampu melahirkan bumiputera yang berbakat dan kreatif dengan meluaskan akses dan mencipta peluang untuk generasi graduan akan datang yang seimbang dan berciri usahawan. Bukan itu sahaja, bahkan UiTMCNS mensasarkan untuk mencapai penarafan SETARA 6 Bintang dengan memperkasakan akademik dan pengalaman penyelidikan bagi menyediakan graduan yang anjal dan mampan dengan Revolusi Perindustrian 4.0 supaya menjadi lebih berdaya saing di peringkat global dan mampu melaksanakan tanggungjawab utama kepada pemegang taruh. Di sinilah fungsi, tanggungjawab dan kepentingan PJIM&A UiTMCNS, terutamanya UiTMCNS dalam mengambil pendekatan untuk menyusun atur segala jalinan kerjasama bersama organisasi dan agensi luar dan dalam masa yang sama melibatkan seluruh warga UiTM baik dari segi kakitangan, pelajar dan juga alumni untuk menguatkan lagi program yang dijalankan.

Melalui lima program utama yang telah dijalankan pelbagai objektif telah dapat digapai dan pelbagai kaedah dan pendekatan penganjuran juga telah digunapakai. Keterlibatan pelbagai jabatan di dalam UiTMCNS yang hampir semuanya terlibat dalam aktiviti ini telah menunjukkan hasil yang amat berkesan di mana, pelbagai aktiviti berteraskan kemasyarakatan, jaringan industri, keusahawanan dan komuniti telah dapat dilaksanakan dengan baik dan mendapat pelbagai reaksi dan respon yang positif dari masyarakat setempat, media perdana dan juga pengurusan tertinggi setiap organisasi. Selain itu, kaedah perancangan setiap program dilihat mempunyai cara yang tersendiri bagi membentuk jawatankuasa dan gerak kerja masing-masing. Kerangka program yang dijalankan bersama perancangan setiap unit dapat dilihat melalui Jadual 6.2.1 (Bukti 2). Manakala, Jadual 6.2.2 (Bukti 3) pula merupakan pelaksanaan setiap program yang dirancang. Setiap program yang dirancang akan melalui proses seperti carta alir di Rajah 6.2.2 (Bukti 4). Bukan itu sahaja, bagi memastikan program berjalan dengan lancar, mesyuarat bersama-sama ahli jawatankuasa serta gerak kerja juga turut dilaksanakan (Rajah 6.2.3: Bukti 5).

### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_O01\\_OB02\\_20231\\_UiTM\\_CNS\\_K6 PENDEKATAN \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_O01\\_OB02\\_20232\\_UiTM\\_CNS\\_K6 PENDEKATAN \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_O01\\_OB02\\_20233\\_UiTM\\_CNS\\_K6 PENDEKATAN \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_O01\\_OB02\\_20234\\_UiTM\\_CNS\\_K6 PENDEKATAN \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_O01\\_OB02\\_20235\\_UiTM\\_CNS\\_K6 PENDEKATAN \(BUKTI 5\).docx \(1\).pdf](#)

### 6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Melalui lima program yang telah disenaraikan di Jadual 6.2.2 (Bukti 3) yang telah berjaya dilaksanakan dibawah PJIM&A yang dasar utamanya ialah dengan menjalinkan kerjasama di antara pihak UiTMCNS serta rakan-rakan strategik yang terdiri daripada industri tempatan mahupun luar negara, kerjasama dengan masyarakat setempat serta kerjasama dengan alumni UiTMCNS dalam memastikan *KPI* UiTMCNS tercapai amnya dan UiTMCNS khususnya. Bagi memastikan kejayaan setiap program yang dirancang, pelbagai inisiatif telah dilaksanakan oleh ahli jawatankuasa yang terlibat dengan pemantauan pihak PJIM&A. Kesemua lima program ini dirancang hasil daripada perbincangan serta mesyuarat di peringkat UiTMCNS.

Setelah mendapat kata sepakat dari setiap ahli kumpulan dan ahli jawatankuasa, kertas kerja program akan disediakan (Rajah 6.3.1: Bukti 1). Setiap perancangan aktiviti, tentatif, peruntukan bajet, objektif pelaksanaan program serta barisan ahli jawatankuasa akan dicatat dalam kertas kerja ini. Setelah selesai, kertas kerja akan dimajukan ke jawatankuasa berkaitan untuk mendapatkan kelulusan program. Selepas kelulusan diperolehi, proses permohonan dana serta geran dilakukan. Sumbangan tajaan bagi pelaksanaan program ini diperolehi daripada pelbagai pihak perseorangan dan juga agensi samada agensi kerajaan mahupun agensi swasta. Diantaranya ialah, pihak Majlis Bandaraya Seremban, Merchantrade Asia, AirAsia Academy, UPEN, SME Corp, dan Genting Berhad.

Program UiTM & MBS @ Citra Lorong Seni Seremban (UiTM & MBS @ CLAS) adalah hasil dari Kerjasama jalinan industri Bersama-sama dengan Pihak Majlis Bandaraya Seremban. Program ini telah dilaksanakan bermula dari tarikh 11 September 2022 sehingga 17 Disember 2022 bertempat di Lorong Seni Seremban. Pelbagai aktiviti telah dijalankan oleh setiap bahagian dan juga fakulti yang terdapat dalam UiTMCNS. Diantaranya ialah permainan tradisional, *explorace*, *sport massage*, pameran pendidikan, *busker* dan lain-lain (Rajah 6.3.2 dan Rajah 6.3.3: Bukti 2). Objektif jalinan kerjasama ini adalah bagi mendedahkan peserta, pelajar dan juga staf UiTM kepada keusahawanan (praktikal), khidmat komuniti setempat dan sekaligus mempromosi pelancongan yang terdapat di Seremban, Negeri Sembilan.

Selain itu, empat lagi program yang telah dilaksanakan di bawah PJIM&A hasil dari usaha sama dengan rakan-rakan strategik boleh rujuk kepada Jadual 6.3.1 (Bukti 3). Keberkesanan program dinilai menggunakan borang maklumbalas yang diedarkan kepada peserta program (Rajah 6.3.4: Bukti 4). Antara dapatan maklumbalas ialah para peserta berpuas hati serta mengharapkan program-program sebegini akan diteruskan lagi pada masa hadapan (Rajah 6.3.5: Bukti 4). Melalui program-program (Rajah 6.3.6: Bukti 5) yang telah dilaksanakan ini bukan sahaja dapat menyediakan *platform* kepada staf dan pelajar UiTMCNS untuk berkecimpung dalam bidang industri malah dapat berkhidmat serta menyumbang jasa kepada komuniti setempat.

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_O01\\_OB03\\_20231\\_UiTM CNS\\_K6 PERLUASAN \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_O01\\_OB03\\_20232\\_UiTM CNS\\_K6 PERLUASAN \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_O01\\_OB03\\_20233\\_UiTM CNS\\_K6 PERLUASAN \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_O01\\_OB03\\_20234\\_UiTM CNS\\_K6 PERLUASAN \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_O01\\_OB03\\_20235\\_UiTM CNS\\_K6 PERLUASAN \(BUKTI 5\).docx.pdf](#)



## **PEMBELAJARAN (LEARNING)\***

### **6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Untuk memastikan proses kerja yang dilaksanakan selari dengan struktur di dalam Pelan Tindakan Strategik UiTM 2025, tumpuan operasi bagi lima projek utama UiTMCNS, iaitu UiTM@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Festival PJIM&A, Karnival PKMS SME Corp dan Global Network, secara umumnya adalah untuk mengukuhkan kerjasama antara UiTMCNS dengan rakan industri serta mempromosikan keusahawanan di kalangan pelajar dan alumni UiTMCNS. Dalam usaha mencapai matlamat ini, pelbagai program telah dirancang dalam setiap projek utama seperti yang diperincikan dalam Jadual 6.4.1.1 (Bukti 1).

Oleh itu, bagi memastikan pemantauan yang berkesan bagi kelima-lima projek utama ini, proses pemantauan dilaksanakan melalui beberapa kaedah yang melibatkan mesyuarat berkala, pemantauan semasa pelaksanaan program serta analisa pelaporan program. Pemantauan pengoperasian bagi setiap program di bawah lima projek utama UiTMCNS ini utamanya adalah dilakukan melalui mesyuarat berkala setiap tiga bulan. Dalam mesyuarat ini, kemajuan setiap projek telah dikemukakan di Mesyuarat Data PI-Projek Inisiatif Tahun 2022 dan Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), seperti ditunjukkan di Rajah 6.4.1.1 (Bukti 2). Ini memberikan peluang kepada setiap PTJ untuk memantau pencapaian *PI* dan mengenal pasti status semasa bagi setiap projek yang dilaksanakan.

Pengoperasian pemantauan pelaksanaan program merupakan elemen penting yang melibatkan semakan cadangan aktiviti daripada setiap PTJ yang terlibat melalui kertas kerja yang telah disediakan. Proses ini memainkan peranan yang penting dalam memastikan bahawa pelaksanaan program berjalan mengikut jadual dan memenuhi matlamat yang ditetapkan. Selain itu, proses pemantauan ini juga melibatkan lawatan kepimpinan kanan UiTMCNS ke lokasi projek untuk memantau secara langsung pelaksanaan program dan memastikan ia berjalan mengikut perancangan yang telah ditetapkan. Melalui fasa ini, tujuan utama adalah untuk memastikan pelaksanaan program mencapai objektif seperti yang disasarkan serta memberikan manfaat yang optimum kepada pelajar, alumni dan masyarakat setempat. Rajah 6.4.1.2 (Bukti 3) menunjukkan amalan proses kerja pemantauan program yang dilaksanakan oleh UiTMCNS melalui semakan kertas kerja dan lawatan kepimpinan kanan UiTMCNS ke lokasi projek.

Seterusnya proses pemantauan dilakukan melalui medium pelaporan keberkesanan program seperti di Rajah 6.4.1.3. Pelaporan ini membolehkan pengenalpastian pencapaian program, faktor kegagalan, risiko serta penambahbaikan untuk setiap projek inisiatif utama. Hasil dari laporan ini dapat menjadi rujukan untuk diatasi di masa hadapan.

#### **SENARAI BUKTI:**

1. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20231\\_UiTMCNS\\_K6 PEMANTAUAN \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20232\\_UiTMCNS\\_K6 PEMANTAUAN \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20233\\_UiTMCNS\\_K6 PEMANTAUAN \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC01\\_20234\\_UiTMCNS\\_K6 PEMANTAUAN \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
- 5.

## **6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Umumnya risiko merupakan faktor utama yang menghalang keberhasilan dalam pelaksanaan sesuatu projek. Oleh itu, setiap PTJ sentiasa komited dalam mengenal pasti, menilai dan mengelola risiko sebaik mungkin semasa projek sedang berjalan. Penilaian risiko yang teliti amat penting serta merancang staretegi pengurusan risiko yang berkesan untuk meminimakan impak negatif bagi kelima-lima projek utama UiTMCNS. Terdapat beberapa risiko telah dikenalpasti semasa pelaksanaan proses kerja seperti di senaraikan dalam Jadual 6.4.2.1 (Bukti 1).

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC02\\_20231\\_UiTMCNS\\_K6 KENAL PASTI RISIKO \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

### 6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Langkah pengurusan risiko dan penambahbaikan yang berterusan telah diambil oleh pihak PTJ untuk memastikan pengoperasian projek dapat berjalan dengan lancar walaupun beberapa risiko telah dikenalpasti semasa pelaksanaan proses kerja. Pihak PTJ juga sentiasa berusaha untuk meningkatkan proses kerja dan memperluaskan penggunaan sumber untuk memastikan kecekapan dan keberkesanan projek. Beberapa tindakan penambahbaikan telah dilakukan semasa pelaksanaan proses kerja seperti disenaraikan dalam Jadual 6.4.3.1 (Bukti 1).

#### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20231\\_UiTMCNS\\_K6 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20232\\_UiTMCNS\\_K6 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 3\).docx.pdf](#)
3. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20233\\_UiTMCNS\\_K6 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 4\).docx.pdf](#)
4. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20234\\_UiTMCNS\\_K6 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 5\).docx.pdf](#)
5. [K0083\\_O01\\_OB04\\_OC03\\_20235\\_UiTMCNS\\_K6 MENGAJAI SEMULA TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN \(BUKTI 2\).pdf](#)

## 6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Dalam memastikan setiap operasi yang telah dijalankan sepanjang tahun 2022 bagi kelapan-lapan program yang telah dilaksanakan oleh PJIM&A pelbagai inisiatif yang menerapkan unsur-unsur inovasi telah dipraktikkan. Inovasi yang dilaksanakan dalam proses kerja adalah penggunaan sistem yang dilengkapi dengan teknologi sejajar dengan peredaran masa. Pelbagai *platform* menggunakan aplikasi atas talian telah digunakan selain daripada bermesyuarat secara bersemuka.

Melalui *platform* seperti *Whatsapp*, *Telegram* serta video konferensi (*Google Meet*, *Webex*, *Zoom*, dan lain-lain) segala maklumat dapat dikongsi dan dikemas kini sekaligus dapat dipantau secara berkala oleh semua ahli terutamanya ketua projek (Rajah 6.5.1: Bukti 1). Dengan cara penggunaan aplikasi ini, masalah yang timbul semasa proses pelaksanaan dapat dikawal serta diambil tindakan secara terus oleh ahli jawatankuasa mahupun pengarah program. Selain itu, melalui *platform* ini juga setiap ahli jawatankuasa dapat berkomunikasi secara terus tanpa perlu bersemuka sekiranya ingin berbincang dan tambahan pula perbincangan itu adalah kritikal dan memerlukan persetujuan dari setiap ahli jawatankuasa serta merta.

Bukan itu sahaja, penggunaan QR kod (Rajah 6.5.2: Bukti 2) juga diguna pakai bagi setiap program yang telah dilaksanakan dalam mengumpul data dan maklumat setiap peserta yang menyertai program ini. Melalui maklum balas yang diberikan pihak ahli jawatankuasa dapat menambak lagi setiap program untuk rujukan pada masa akan datang. Disamping itu juga, setelah usainya setiap program yang telah dilaksanakan mesyuarat *post-mortem* akan dijalankan bertujuan bagi mengenal pasti setiap masalah yang telah berlaku sepanjang perjalanan program.

Selain itu, QR kod ini juga dapat membantu ahli jawatankuasa dalam pengumpulan maklum balas atau pun sebarang komen dari peserta yang menyertai program ini. Maklumat ini amatlah penting untuk memastikan sebarang kelemahan program yang dijalankan dapat dikenal pasti, membincangkan penambakan yang boleh dilakukan untuk pelaksanaan program usahasama dengan rakan-rakan strategik, kerjasama dengan masyarakat setempat serta kerjasama dengan alumni UiTMCNS pada masa akan datang.

### **SENARAI BUKTI :**

1. [K0083\\_O01\\_OB05\\_20231\\_UiTMCNS\\_K6 INTEGRASI \(BUKTI 1\).docx.pdf](#)
2. [K0083\\_O01\\_OB05\\_20232\\_UiTMCNS\\_K6 INTEGRASI \(BUKTI 2\).docx.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.1 HASIL UTAMA 1**

#### **HASIL TUMPUAN PELANGGAN: PEMFOKUSAN PELBAGAI KUMPULAN PELANGGAN ADALAH MOMENTUM KEPADA PENINGKATAN KETAMPAKAN UiTMCNS DALAM JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN**

##### **7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Bidang tujuan yang dipilih ialah **Jaringan Industri dan Keusahawanan** di mana telah memfokuskan kepada pelbagai kategori pelanggan UiTMCNS iaitu pelanggan dalam (staf, pelajar), dan pelanggan luar (alumni, industri, komuniti). UiTMCNS telah berjaya menjalankan **lima program utama** dan mewujudkan kolaborasi di peringkat Kebangsaan dan Antarabangsa. PJIM&A khususnya telah memfokuskan kepada program berunsur industri dan keusahawanan bermula tahun 2021 sehingga kini selari dengan *KPI* yang ditetapkan oleh pihak BTU. Pihak PJIM&A lebih bersifat proaktif dalam menyebarkan sayap mencari kolaborasi bersama industri yang berunsurkan keusahawanan.

Tahun 2022 juga merupakan tahun menggilap kepakaran pensyarah UiTMCNS dalam mengongsikan ilmu keusahawanan dan kaedah mengaplikasi ilmu keusahawanan kepada para staf, pelajar, alumni, industri dan komuniti. Antara produk inovasi yang berunsur keusahawanan yang berjaya diwujudkan hasil kolaborasi bersama pihak industri ialah *Module 1: Unleashing Innovation and Entrepreneurship* bersama UPEN dan *Fridge Net* bersama MBS. Kolaborasi bersama industri secara tidak langsung telah memberikan banyak manfaat kepada warga UiTMCNS iaitu pelanggan dalam (staf, pelajar), dan pelanggan luar (alumni, industri, komuniti). Sebagai contoh, dengan pengkomersilan *Fridge Net* yang merupakan *platform* menyebarkan informasi pelancongan Daerah Seremban, hasil jualan akan ditukarkan kepada bentuk geran penyelidikan kepada pensyarah yang terlibat iaitu V-Community seperti tertera dalam *MoA*.

Selain itu, tidak dilupakan alumni yang telah digelar sebagai usahawan hasil didikan pensyarah UiTMCNS. Mereka telah dijemput oleh PJIM&A sebagai penceramah bagi mengongsikan pengalaman dan ilmu keusahawanan yang telah mereka perolehi kepada pelajar yang berstatus aktif. Tahun demi tahun, bilangan industri yang berunsur keusahawanan telah mewujudkan kolaborasi bersama UiTMCNS terutama melalui laluan unit MASMED dan ICAN. Tahun 2022 merupakan tahun dimana UiTMCNS menjadi tumpuan para industri dalam menjalinkan kolaborasi bagi penganjuran program bersama. Pepatah mengatakan UiTM seperti jadi penghubung mata telinga bermaksud tempat menjadi harapan atau kepercayaan oleh semua kategori pelanggan yang sentiasa menghulurkan pertolongan. Secara kesimpulan, kesemua program utama yang telah dianjurkan oleh UiTMCNS bersama industri telah banyak memberikan manfaat kepada pelanggan dalam dan luar serta impak yang positif kepada UiTMCNS.

##### **7.1.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H1\\_K0083\\_HB02\\_20231\\_7.1.2 TAHAP\(Level\).pdf](#)

##### **7.1.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H1\\_K0083\\_HB03\\_20232\\_7.1.3 TREN \(Trend\).pdf](#)

##### **7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H1\\_K0083\\_HB04\\_20233\\_7.1.4 PERBANDINGAN\\_TANDA ARAS \(Comparison\\_Benchmark\).pdf](#)

### **7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H1\\_K0083\\_HB05\\_20234\\_7.1.5 KEPENTINGAN \(Importance\).pdf](#)

## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.2 HASIL UTAMA 2**

#### **HASIL PERANCANGAN STRATEGIK: PERANCANGAN STRATEGIK PEMACU JARINGAN INDUSTRI DAN DAYA KEUSAHAWANAN CEMERLANG**

##### **7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

UiTMCNS terus cemerlang dengan pencapaian **5 dan 6 bintang** selama 2 tahun berturut-turut walaupun negara dan dunia secara amnya masih bergelut dengan proses pemulihan pasca-pandemik *COVID-19*. Pendekatan yang strategik dan mampan melalui bidang tujuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** dengan slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” telah berjaya membentuk inisiatif strategik yang mampu menyebarkan jaringan industri UiTMCNS di samping memupuk daya keusahawanan yang dinamik dan cemerlang di kalangan warganya sekaligus memacu ketampakan UiTMCNS secara global. Di dalam bahagian Hasil Utama 1 ini, UiTMCNS telah memfokuskan kepada **lima (5) Petunjuk Prestasi** bagi **Unit ICAN** yang melibatkan **industri dan enam (6) Petunjuk Prestasi** bagi **Unit MASMED** yang melibatkan **keusahawanan**.

Bidang tujuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** telah dirangka (*Plan*) dimana bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri, Masyarakat & Alumni (PJIM&A) merupakan PTJ yang **diketahui** oleh **Timbalan Rektor PJIM&A (TPJIM&A)** selaku **Pengarah Projek** dan dibantu oleh unit ICAN serta unit MASMED sebagai **Pengurus Projek** bagi semua **Projek Inisiatif Utama** yang dilaksanakan. Bidang tujuan ini telah dibahagikan kepada dua (2) iaitu Industri dan Keusahawanan melalui projek kerjasama dengan agensi luar, penganjuran kursus dan latihan serta program perkongsian kepakaran staf sama ada di dalam ataupun di luar kampus UiTMCNS.

Kesemua inisiatif dalam perancangan strategik telah diperturunkan (*Do*) kepada pasukan projek inisiatif semasa **Bengkel Pelan Tindakan Strategik Tahun 2022 UiTMCNS** melalui Kaedah **Top-down**. Bagi memastikan sasaran bidang tujuan tercapai, Bahagian PJIM&A telah merancang strategi dengan membahagikan pencapaian projek-projek kepada empat (4) sukuan tahunan seperti yang dilaporkan di dalam Pelan Tindakan Strategik KPI-PI Tahun 2022 UiTMCNS (PJIM&A) untuk dilaksanakan dan dipantau.

Bagi mengimbangi pencapaian *PI*, pemantauan (*Check*) melalui kaedah *Top-down* dan *Bottom-up* telah digunapakai dimana maklumbalas yang diterima daripada kumpulan sasar seperti pihak industri, peserta program keusahawanan, e-Aduan dan media sosial (*Facebook Rasmi UiTMCNS*) telah dianalisa bagi tujuan penambahbaikan perancangan strategik UiTMCNS (*Act*). Hasil dapatan dari maklum balas tersebut dikumpul dan dianalisa oleh pasukan Projek Inisiatif Utama dan dilaporkan kepada Strategic Transformation Unit (STU) UiTMCNS secara berkala.

Perancangan yang strategik, pelaksanaan yang mampan serta pemantauan yang berterusan telah berjaya membantu UiTMCNS dianugerahkan **Penarafan Enam (6) Bintang** oleh BTU UiTM dengan **pencapaian 100% PI** bagi tahun 2022. Kedua-dua bidang tujuan Industri dan Keusahawanan telah menunjukkan pencapaian yang **cemerlang** apabila kesemua *PI* yang diamanahkan telah berjaya dilaksanakan.

##### **7.2.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H2\\_K0083\\_HB02\\_20231\\_7.2.2 TAHAP.pdf](#)

##### **7.2.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H2\\_K0083\\_HB03\\_20232\\_7.2.3 TREN.pdf](#)

#### **7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H2\\_K0083\\_HB04\\_20233\\_7.2.4 PERBANDINGAN\\_TANDA ARAS .pdf](#)

#### **7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H2\\_K0083\\_HB05\\_20234\\_7.2.5 KEPENTINGAN \(Importance\).pdf](#)



## **KRITERIA 7 : HASIL UTAMA**

### **7.3 HASIL UTAMA 3**

Di dalam hasil tumpuan sumber manusia ini, tiga kriteria impak sumber manusia terhadap pencapaian bidang tujuhan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** ditonjolkan iaitu:

1. Kecemerlangan Pencapaian *KPI* bidang tujuhan melalui hasil pengoptimuman kepakaran sumber manusia.
2. Pemeraksanaan Kecemerlangan dan Ketampakan bakat Staf UiTMCNS di peringkat nasional dan antarabangsa
3. *Happiness Index*

#### **7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Slogan “Nurturing Future Through Global Collaboration” secara langsung berkait dengan pembudayaan nilai **ESI** dan **i-DART** sebagai asas dalam membuat keputusan dan tindakan oleh Pengurusan Kanan UiTMCNS dalam mengambil kira kepentingan modal insan sebagai tunjang kepada pelaksanaan dan kejayaan perancangan kampus. Keperluan semua peringkat staf baik akademik mahupun pentadbiran diperkembangkan agar mendukung pencapaian **Perancangan Strategi UiTM2025** di bawah Tema Strategik 6: Kecemerlangan Bakat. Seiring dengan matlamat UiTM untuk meningkatkan penghayatan nilai teras kualiti serta peneguhan tugas dalam kalangan staf yang melibatkan pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan inovasi dan perkhidmatan.

Penerapan **elemen Education 5.0 (Education 5.0@UiTM)**, dilihat mampu melahirkan bumiputera yang berbakat dengan meluaskan akses dan mencipta peluang untuk generasi graduan akan datang yang seimbang dan berciri usahawan. Penerapan **elemen Masyarakat 5.0 (Society 5.0)** dalam ekosistem UiTM pasti akan mentransformasi UiTM menjadi universiti untuk masyarakat menjelang 2025. Bertepatan dengan itu, pada tahun 2022, UiTMCNS telah memfokuskan kepada jaringan industri dan keusahawanan yang mana diletakkan dibawah tanggungjawab bahagian PJIM&A, UITMCNS.

Merujuk kepada SAP UiTMCNS 2022, daripada 20 Pelan Inisiatif Utama UITMCNS, sebanyak satu (1) Pelan Inisiatif Utama telah diletakkan dibawah **Unit ICAN** iaitu **UiTMCNS 4U yang telah dipecahkan kepada Lima (5) Projek Inisiatif Kecil yang mewakili sepuluh (10) PI** di bawah Unit ICAN. Manakala Pelan Inisiatif Utama Unit **MASMED**, iaitu **Industrial linkages & Startups (ILS 1.0) telah dipecahkan kepada ENAM (6) Projek Inisiatif kecil yang mewakili enam (6) PI**. Kesemua Pelan Inisiatif ICAN dan MASMED ini telah membuahkan hasil melalui kejayaan pelaksanaan **lima (5) Projek Utama** iaitu **UiTM&MBS@CLAS, Negeri Sembilan Festival, Festival PJIM&A, Karnival PKMS SME Corp dan Global Network**. Melalui **Global Network**, dua (2) projek *MoU* dan *MoA* telah berjaya ditandatangani bersama rakan Industri Antarabangsa iaitu AirAsia Academy dan Genting Berhad. Memorandum Perjanjian (*MoA*) telah diadakan bersama Majlis Bandaraya Seremban (MBS) bagi projek khusus iaitu **UiTM@Citra Lorong Akademia Santai (UiTM&MBS@CLAS)**. Kejayaan kelima-lima projek utama ini ialah membuka ruang kolaborasi yang luas dan berterusan antara UiTMCNS dan rakan strategik dalam bentuk keusahawanan, khidmat komuniti, pembangunan sumber manusia, kebolehpasaran graduan dan program “*Knowledge transfer*” (KTP).

Kejayaan pencapaian bidang tumpuan **Jaringan Industri dan Keusahawanan** ini telah membuktikan kemampuan bahagian PJIM&A dalam mengoptimumkan sumber manusia yang efisien dan berkepakaran di bawah **Unit ICAN** dan **MASMED** melalui Projek inisiatif yang mantap yang merangkupi kepelbagaian aktiviti yang telah memperlihatkan penglibatan staf dari ketiga-tiga Kampus UiTMCNS yang berkepakaran dan berpengalaman dari pelbagai bidang. Hasilnya, **Unit ICAN** dan **MASMED** telah berjaya mencapai kejayaan 100% pencapaian *PI* seawal Suku Ke-3 Tahun 2022.

Kecemerlangan bakat staf UiTMCNS juga telah diserlahkan melalui sumbangan kepakaran mereka sebagai peneraju projek yang memperkasakan dan mengoptimumkan sumber manusia melalui pembentukan pasukan (jawatankuasa) yang terdiri daripada staf akademik dan pentadbiran yang mewakili ketiga-tiga kampus UiTMCNS. Pelantikan sebagai perunding, penceramah, panel penilai serta moderator bagi program yang telah dirancang telah membuktikan kepakaran mereka bukan hanya diperakui di peringkat jabatan, komuniti malah sehingga ke peringkat antarabangsa.

### **7.3.2 TAHAP(Level)**

BUKTI : [H3\\_K0083\\_HB02\\_20231\\_TEMPLATE K7\\_HASIL 3\\_7.3.2\\_TAHAP.pdf](#)

### **7.3.3 TREN (Trend)**

BUKTI : [H3\\_K0083\\_HB03\\_20232\\_TEMPLATE K7\\_HASIL 3\\_7.3.3\\_TREN.pdf](#)

### **7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)**

BUKTI : [H3\\_K0083\\_HB04\\_20233\\_TEMPLATE K7\\_HASIL 3\\_7.3.4\\_PERBANDINGAN.pdf](#)

### **7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)**

BUKTI : [H3\\_K0083\\_HB05\\_20234\\_TEMPLATE K7\\_HASIL 3\\_7.3.5\\_KEPENTINGAN.pdf](#)