

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْحِ الْمَنَارِ
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2023

FAKULTI UNDANG-UNDANG
JARINGAN ALUMNI, KOMUNITI DAN
KESUKARELAWAN

KETUA PTJ :

HARTINI BINTI SARIPAN

KETUA UNIT KUALITI :

MAZLINA BT MOHAMAD MANGSOR

PENYELARAS :

SU'AIDA BINTI SAFEI

PENULIS :

1. NUR ASMA BINTI YAHAYA
2. FAZLIN BINTI MOHAMED ZAIN
3. ANIDA BINTI MAHMOOD
4. RAFIZAH BINTI ABU HASSAN
5. MAZLINA BINTI MAHALI
6. SU'AIDA BINTI SAFEI
7. NURUL IZZA BINTI SHAMSUL KAMAL

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw diterajui oleh Dekan dan dibantu oleh tiga Timbalan Dekan iaitu Timbalan Dekan Akademik (TDA), Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar (TDHEP) dan Timbalan Dekan Penyelidikan dan Jaringan Industri (TDPJI). TDA dibantu oleh enam Ketua Pusat Pengajian iaitu:

- a. Ketua Pusat Pengajian Program Sarjana Muda
- b. Ketua Pusat Pengajian Pasca SIswazah
- c. Ketua Pusat Khidmat Undang-Undang
- d. Ketua Pusat Pengajian Diploma Syariah dan Amalan
- e. Ketua Pusat Pengajian *Institute of Continuing Education and Professional Studies* (iCEPS)
- f. Ketua Pusat Pengajian Resolusi dan Advokasi Pertikaian

TDHEP dibantu oleh tiga orang penyelaras dan seorang Pegawai Eksekutif yang menjalankan tugas-tugas khas berkaitan Hal Ehwal Pelajar. Tiga penyelaras terdiri daripada Penyelaras Hal Ehwal Pelajar, Penyelaras Hal Ehwal Zakat dan Penyelaras Keusahawanan. TDPJI pula dibantu oleh tiga penyelaras yang terdiri daripada Penyelaras Penerbitan dan Penyelidikan, Penyelaras *Industry, Community and Alumni Network* (ICAN) serta Penyelaras *Ranking Champion*.

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw komited di dalam merangka dan melaksana projek-projek yang berimpak tinggi bagi mencapai objektif bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JAKK).

Perancangan (Plan)

Pada tahun 2022 Pengurusan Eksekutif UiTMLaw menghadapi cabaran di dalam merancang dan melaksanakan projek-projek bidang tumpuan JAKK kerana negara khususnya bidang pendidikan masih lagi di dalam fasa peralihan penularan wabak Covid 19. Justeru, Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022 memastikan sebarang keputusan menjalankan inisiatif dan projek mengambilkira fasa peralihan dan menghadapi transformasi baharu. Ini untuk memastikan pendekatan setiap projek dapat mencapai objektif bidang tumpuan JAKK. Perancangan juga mengambilkira risiko terhadap pelaksanaan projek-projek bidang tumpuan.

Pelaksanaan (Do)

Melalui Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022, semua maklumat projek-projek yang dirancang, termasuk projek yang menjurus kepada bidang tumpuan JAKK disalurkan kepada warga UiTMLaw. Maklumat ini disalurkan melalui pelbagai saluran termasuk seperti di dalam Mesyuarat Pengurusan, Mesyuarat Staf Akademik, mesyuarat bersama staf pentadbiran, serta Amanat Dekan kepada pelajar untuk tindakan pelaksanaan selaras dengan *Performance Indicator* (PI) yang ditetapkan oleh pihak UiTM. Tanggungjawab pelaksanaan projek diletak kepada Dekan, Timbalan-Timbalan Dekan serta dibantu oleh Penyelaras Projek yang memastikan semua pelaksanaan bidang tumpuan JAKK dijalankan mengikut perancangan yang telah dirangka.

Pemantauan (Check)

Pemantauan pencapaian *Performance Indicator* (PI) dilakukan secara berkala dan strategik. Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) adalah ahli turut hadir di dalam

Mesyuarat Pengurusan Eksekutif UiTMLaw akan meneruskan memantau pencapaian ini setiap bulan. Proses ini melibatkan Pengurusan Eksekutif menjalankan pemantauan dan membuat tindakan intervensi bagi semua projek di bawah bidang tumpuan JAKK. Pelaksanaan proses pemantauan turut dibincangkan di dalam Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan, Audit Dalam dan hasil maklumbalas pelanggan (pelajar, staf akademik dan pentadbiran, alumni, komuniti dan industri) di dalam projek-projek berkaitan bidang tumpuan JAKK.

Tindakan Penambahbaikan (Act)

Langkah penambahbaikan dilaksanakan oleh Pengurusan Eksekutif UiTMLaw berdasarkan Laporan Maklumbalas Pelanggan dan maklumbalas secara langsung dan tidak langsung bagi projek di bawah bidang tumpuan JAKK. Pemegang taruh dalam dan luar seperti pelajar, staf, industri, komuniti, serta alumni sentiasa memberikan maklumbalas untuk penambahbaikan. Oleh yang demikian, tindakan penambahbaikan dititikberatkan oleh Pengurusan Eksekutif UiTMLaw untuk menjamin pelaksanaan program berkala yang lebih berkualiti dan lebih berimpak tinggi pada masa hadapan dan seterusnya melonjakkan UiTMLaw ke arah Kebolehpasaran Global 2023.

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw cakna di dalam usaha mencapai kecemerlangan bidang tumpuan JAKK dengan membentuk **Objektif Strategik (OS) IMPACT** yang sistematik di Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022. Di dalam bengkel tersebut, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw telah mengambil langkah **inovasi** menerusi **OS IMPACT** yang berteraskan nilai murni **I (Integrity), M (Mindful), P (Proactive), A (Agile), C (Committed)** dan **T (Tenacity)** yang **mendukung tema UiTMLaw Building Future for Sustainability**.

OS IMPACT adalah seperti di bawah:

OS IMPACT 1 - Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni.

OS IMPACT 2 - Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti.

OS IMPACT 3 - Membudayakan khidmat kesukarelawanan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar. (Rujuk 1.2.1 Ceraian Laporan Bengkel Pemantapan Kepimpinan)

Pengurusan Eksekutif ingin membawa hasil dan impak bidang tumpuan secara menyeluruh melalui **perkongsian pengetahuan**. Semua pemegang taruh dalaman (**Staf Akademik, Staf Pentadbiran dan Pelajar**) serta pemegang taruh luar (**Industri, Alumni dan Komuniti**) dilibatkan dan bekerjasama di dalam OS IMPACT yang selari dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025 dan Pelan Tindakan Strategik UiTM (Rujuk 1.2.2 Ceraian PPPM 2015 - 2015 dan Pelan Strategik UiTM 2025).

Bagi mencapai ke semua OS IMPACT, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw merancang untuk melaksanakan **projek-projek berimpak tinggi dibawah tiga teras utama yang melibatkan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan**. Tiga teras utama tersebut adalah:

- *UiTMLaw Alumni Synergy Initiative*
- *UiTMLaw Community Outreach*
- *UiTMLaw Serve and Impact*

Secara terperinci, untuk **memenuhi OS IMPACT 1** Pengurusan Eksekutif telah merancang penganjuran projek-projek bersama alumni berdasarkan teras utama *UiTMLaw Alumni Synergy Initiative* melalui **UiTMLaw Mentorship, UiTMLaw Internship Initiative, UiTMLaw Career Networking dan UiTMLaw Academic Excellence Beyond the Classroom Initiative**.

Projek-projek ini mengetengahkan jalinan pelajar bersama alumni bagi melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing. Program-program ini juga bertujuan menerapkan semangat proaktif dalam meningkatkan kadar kebolehpasaran graduan yang berkualiti dan berdaya saing selari dengan matlamat UiTM sebagai *Globally Competent University* (Rujuk 1.2.3 Ceraian Amanat VC 2022 Kompetensi Global) dan **Objektif Kualiti 6 UiTMLaw** bagi memastikan kadar kebolehpasaran siswazah sarjana muda melebihi 85%.

Berdasarkan teras utama *UiTMLaw Community Outreach*, **perkongsian ilmu** undang-undang dititik beratkan menerusi pelaksanaan program-program kesedaran undang-undang melalui platform media massa dan media sosial, secara bersemuka dan atas talian bagi memenuhi **OS IMPACT 2**. Kerjasama agensi kerajaan, bantuan guaman (pro bono) melalui projek *Legal*

Consultation Centre (LCC) Outreach Project serta perkongsian celik undang-undang oleh pensyarah-pensyarah menggambarkan UiTMLaw cakna terhadap pembangunan masyarakat. Ia bersesuaian dengan pendekatan yang telah dikenalpasti oleh Pejabat ICAN. (Rujuk 1.2.4 Ceraian Manual Tadbir Urus ICAN 2019).

Akhir sekali, bagi memenuhi **OS IMPACT 3**, Pengurusan Eksekutif melalui teras utama *UiTMLaw Serve and Impact* telah menggalakkan inisiatif projek kesukarelawan menerusi penumpuan kesedaran kelestarian alam sekitar. Program di bawah i-SULAM Legal Heroes seperti *Plantastic*, *Retail Food Waste* dan *The Smile that Brings Hope* memberi impak positif di dalam usaha memupuk semangat kesukarelawan. (Rujuk 1.2.5 Ceraian Garis Panduan SULAM UiTM 2020).

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_K01_KB02_20231_1.2.1 Ceraian Laporan Bengkel Pemantapan Kepimpinan.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB02_20232_1.2.2 Ceraian PPPM 2015 - 2015 dan Pelan Strategik UiTM 2025.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB02_20233_1.2.3 Ceraian Amanat VC 2022 Kompetensi Global.pdf](#)
4. [F0043_K01_KB02_20234_1.2.4 Ceraian Manual Tadbir Urus ICAN 2019 .pdf](#)
5. [F0043_K01_KB02_20235_1.2.5 Ceraian Garis Panduan SULAM UiTM 2020.pdf](#)

1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw peka dan cakna kepada hala tuju Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) dan Pengurusan Tertinggi UiTM yang dijadikan rujukan dan teras dalam merangka perancangan strategik yang memberi tumpuan kepada bidang JAKK. Oleh yang demikian, kaedah perluasan dan penyampaian maklumat bidang tumpuan JAKK telah dijalankan secara efektif kepada **keseluruhan sistem di UiTM** termasuk pihak industri, alumni dan pemegang taruh yang lain.

Di dalam menanam dan memupuk budaya akauntabiliti (**accountability**) dan integriti (**integrity**) untuk bidang tumpuan JAKK, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw memastikan setiap program yang dilaksanakan mematuhi Pelan Integriti Organisasi UiTM (Rujuk 1.3.1 Ceraian Pelan Integriti Organisasi UiTM). Dari masa ke semasa, rujukan dibuat kepada Unit Integriti UiTM di dalam memastikan pematuhan pelaksanaan program.

Pengurusan kewangan yang telus dan terancang bagi setiap projek melibatkan perancangan bersama Pengurusan Eksekutif UiTMLaw dan pihak bendahari Zon 7 (Rujuk 1.3.2 Ceraian Minit MKSP Bil 1/2022). Kerjasama dan komunikasi (**communication**) secara berkala dan erat dengan pejabat ICAN UiTM melalui TDPJI turut dipraktikkan bagi perluasan pelaksanaan bidang tumpuan JAKK.

Perluasan juga dijalankan secara langsung dan tidak langsung melalui pelbagai cara. Antara usaha tersebut adalah dengan penyertaan bersama program-program anjuran Majlis Peguam, Badan Kehakiman, Pejabat Peguam Negara, Mesyuarat Majlis Dekan Undang-Undang; menerima kunjungan hormat dan turut hadir perbincangan khas pihak alumni, industri dan komuniti. Keterlibatan (**engagement**) Pengurusan Eksekutif UiTMLaw dan pihak ICAN UiTM adalah bertujuan untuk memperkukuhkan perancangan dan meningkatkan kualiti projek-projek yang telah dirancang bagi bidang tumpuan JAKK. Keterlibatan ini juga sekaligus meningkatkan hubungan baik UiTMLaw dengan semua pemegang taruh termasuk industri, komuniti dan alumni. (Rujuk 1.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Agung Ke 3 Alumni UiTMLaw)

Selaras dengan kesemua OS IMPACT, penetapan projek utama bagi bidang tumpuan JAKK adalah menerusi pendekatan perancangan strategik di dalam Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022. Bengkel telah diadakan untuk merancang semua projek-projek berdasarkan penetapan *Performance Indicator (PI)* daripada pihak Pengurusan Tertinggi UiTM. Melalui bengkel tersebut, sasaran PI bagi bidang tumpuan JAKK disalurkan kepada Timbalan Dekan PJI dan Koordinator ICAN dengan sinergi bersama TD HEA dan TD HEP.

Untuk memastikan semua projek-projek yang dirancang memenuhi kehendak pemegang taruh, Pengurusan Eksekutif melaksanakan penyebaran informasi kepada seluruh warga UiTMLaw menerusi platform mesyuarat yang efektif seperti Amanat Dekan, Mesyuarat Pengurusan Eksekutif, Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP), Mesyuarat Tabung Amanah, Mesyuarat Sumber Manusia, Mesyuarat Bersama Alumni, Mesyuarat Dekan bersama Persatuan Dalam Pelajar dan Alumni. (Rujuk 1.3.4 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil 1/2022)

Selain itu, platform lain seperti emel rasmi jabatan, Instagram rasmi UiTM Law, aplikasi *Whatsapp* serta *Youtube* juga digunakan sebagai platform penyebaran dan penyampaian maklumat bidang tumpuan JAKK. (Rujuk 1.3.5 Contoh Perluasan Pelaksanaan Keseluruh UiTM)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_K01_KB03_20231_1.3.1 Ceraian Pelan Integriti Organisasi UiTM.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB03_20232_1.3.2 Ceraian Minit MKSP Bil. 01_2022.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB03_20233_1.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Agung Ke 3 Alumni UiTMLaw.pdf](#)
4. [F0043_K01_KB03_20234_1.3.4 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil. 1_2022.pdf](#)
5. [F0043_K01_KB03_20235_1.3.5 Contoh Perluasan Pelaksanaan Keseluruh UiTM.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pengurusan Eksekutif mengambil berat setiap maklum balas dari pihak yang berkepentingan dan pemegang taruh UiTMLaw dalam memastikan penyampaian khidmat dan pelaksanaan program-program yang dirancang berjalan lancar dan mencapai objektif. Bagi pelaksanaan bidang tumpuan JAKK, pemantauan yang berkala dan sistematik ditekankan sebagai asas bagi mengkaji kualiti dan pelaksanaan program. Pengurusan Eksekutif telah membuat pemantauan melalui siri mesyuarat pengurusan secara menyeluruh bagi merealisasikan pemantauan berkesan. (Rujuk 1.4.1.1 Gambarajah Strategi Pemantauan dan Penambahbaikan JAKK)

Pengurusan Eksekutif komited dalam pencapaian PI. Sehubungan dengan itu, Ahli Jawatankuasa Pemantau diketuai oleh PSTU UiTMLaw telah ditubuhkan. Pemantauan berkala untuk bidang tumpuan JAKK menerusi pencapaian PI dijalankan menerusi analisa sistem Electronic Program Management Office (UePMO) dan dashboard Power BI Bahagian Transformasi Universiti (BTU) untuk membantu pemantauan pencapaian pelaksanaan projek dan peratus pencapaian PI. Mesyuarat berkala juga diadakan bersama pihak yang terlibat bagi memastikan inisiatif yang dirancang mencapai sasaran. (Rujuk 1.4.1.2 Tangkap Layar Sistem UePMO dan Dashboard Power BI)

Pihak Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa memantau projek-projek bidang tumpuan JAKK berjalan dengan lancar dan berjaya. Pemantauan dibuat dengan memastikan Penyelaras Projek menghantar laporan program-program yang dijalankan. (Rujuk 1.4.1.3 Ceraian Contoh Laporan Aktiviti Program *Retail Food Waste*)

Audit Dalam juga merupakan mekanisme pemantauan yang efektif. Audit ini dilaksanakan setahun sekali di mana semua Pengurusan Eksekutif di temu bual untuk memastikan kadar kepatuhan sistem pengurusan kualiti.

Hasil audit dan pemantauan berkala melalui pelbagai cara ini digunakan untuk **kaji semula pengurusan** menerusi pembentangan laporan dalam siri mesyuarat berkala MPE dan MKSP. (Rujuk 1.4.1.4 Ceraian Minit Mesyuarat MKSP Bil. 1/2023)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_K01_KB04_KC01_20231_1.4.1.1 Gambarajah Strategi Pemantauan dan Penambahbaikan JAKK.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB04_KC01_20232_1.4.1.2 Tangkap Layar Sistem UePMO dan Dashboard Power BI.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB04_KC01_20233_1.4.1.3 Ceraian Contoh Laporan Aktiviti Program Retail Food Waste.pdf](#)
4. [F0043_K01_KB04_KC01_20234_1.4.1.4. Ceraian Minit Mesyuarat MKSP Bil. 1-2023.pdf](#)

1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa memastikan semua perancangan dan perjalanan projek-projek bidang tumpuan JAKK adalah berpandukan proses pengurusan risiko, dan ini juga sejajar dengan Panduan Pengurusan Risiko UiTM untuk tindakan pencegahan (Rujuk 1.4.2.1 Ceraian Panduan Pengurusan Risiko).

Perancangan tindakan pencegahan dijayakan dengan pelantikan Jawatankuasa Pemilik Risiko yang dipengerusikan oleh Dekan dan dianggotai oleh Pengurusan Eksekutif, Wakil J/K Keselamatan dan kesihatan Pekerjaan serta Penyelaras Pengurusan Risiko. (Rujuk 1.4.2.2 Pelantikan Penyelaras Pengurusan Risiko UiTMLaw) Pelantikan ini adalah selaras dengan Arahan Dasar dan Mekanisme Pengurusan Risiko Universiti, Unit Pengurusan Risiko 2014. Jawatankuasa ini bertanggungjawab untuk membudayakan pengurusan risiko di UiTMLaw, memastikan polisi, panduan dan mekanisme pengurusan risiko UiTM dipatuhi dan memantau serta menilai setiap risiko yang dilaporkan secara berkala.

Untuk bidang tumpuan JAKK, beberapa risiko telah berjaya dikenalpasti secara kolektif dan didaftarkan selepas Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik UiTMLaw. Antara contoh risiko adalah seperti berikut (Rujuk 1.4.2.3 Ceraian *Project and Risk Mapping Report 2022*)

a. Program *UiTMLaw Mentorship*: Risiko yang didaftarkan adalah R00503 (*Failure to implement effective strategies for student employability*). Keterangan yang didaftarkan merujuk kepada cabaran untuk mendapatkan penyertaan dari alumni dan industri untuk merealisasikan program tersebut. Tetapi, risiko yang didaftarkan adalah rendah (low).

b. Program *UiTM Career Networking*: Risiko yang didaftarkan adalah R00301 (*Failure to respond to an increasingly competitive student market*) dan R00302 (*Failure to produce graduates that meet employer's expectations*). Keterangan yang didaftarkan merujuk kepada cabaran kebolehpasaran yang sengit dan kualiti graduan yang tidak menepati kehendak industri. Risiko yang didaftarkan adalah rendah (low) dan sederhana (medium).

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_K01_KB04_KC02_20231_1.4.2.1 Ceraian Panduan Pengurusan Risiko.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB04_KC02_20232_1.4.2.2 Pelantikan Penyelaras Pengurusan Risiko UiTMLaw.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB04_KC02_20233_1.4.2.3. Ceraian Project and Risk Mapping Report 2022.pdf](#)

1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pengurusan perkhidmatan dan operasi yang cemerlang dan efektif perlu mengambil kira aspek pencegahan dan penambahbaikan. Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa mengambil berat dan memberi penekanan terhadap tiga proses utama iaitu mengenal pasti risiko (Rujuk 1.4.2 di atas), kajian semula pengurusan dan tindakan penambahbaikan di dalam setiap pelaksanaan program bagi mencapai OS IMPACT dan seterusnya mendukung tema *UiTMLaw Building Future for Sustainability*. Amalan mengenal pasti risiko, mengkaji semula dan tindakan remedial adalah bagi tujuan penambahbaikan dan memperkukuhkan pembangunan holistik pelajar dan seterusnya melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing.

Kesemua data hasil maklumbalas yang diterima telah dibincangkan dan dianalisa, diambil tindakan dengan efisien dan efektif dan dikongsi bersama semua warga UiTMLaw. Bagi peringkat kajian semula dan tindakan penambahbaikan, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa peka dan mengambil berat terhadap tindakan remedial yang perlu diambil. Contoh-contoh mesyuarat tindakan kaji semula adalah Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan dan Mesyuarat Maklumbalas Pelanggan. (Rujuk 1.4.3.1 Ceraian Minit MKSP Bil. 1/2022) dan (Rujuk 1.4.3.2 Ceraian Laporan Maklum Balas Pelanggan 2022)

Pengurusan Eksekutif juga UiTMLaw komited membuat tindakan penambahbaikan dan pelan mitigasi berdasarkan pelaporan risiko dan kajian semula yang didaftarkan semasa Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik UiTMLaw oleh PSTU. Antara penambahbaikan dan pelan mitigasi untuk menangani risiko yang dikenalpasti sebelum perancangan dan perjalanan program-program bidang tumpuan JAKK adalah seperti berikut: (Rujuk 1.4.3.3 Ceraian *Project and Risk Mapping Report 2022*)

- a. Program *UiTMLaw Mentorship*: Pelan mitigasi yang didaftarkan di dalam sistem UePMO adalah mewujudkan pangkalan data dan rangkaian sistematik untuk memudahkan pengumpulan data alumni dan industri.
- b. Program UiTM Career Networking: Pelan mitigasi yang didaftarkan di dalam sistem UePMO adalah mewujudkan usahasama yang jitu bersama alumni dan industri bagi memberi pendedahan kepada pelajar dengan informasi serta pengalaman kebolehpasaran graduan.

Tindakan hasil penganalisaan risiko, kajian semula dan penambahbaikan yang diambil dikongsi kepada warga UiTMLaw bersama menerusi mesyuarat pengurusan eksekutif dan mesyuarat bersama staf UiTMLaw. Sebagai contoh, laporan pencapaian PI 2021 dan senarai projek PI 2022 dibincangkan dalam Mesyuarat Staf Akademik. (Rujuk 1.4.3.4 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Mac 2022)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_K01_KB04_KC03_20231_1.4.3.1 Ceraian Minit MKSP Bil. 01_2022.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB04_KC03_20232_1.4.3.2 Ceraian Laporan Maklum Balas Pelanggan 2022.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB04_KC03_20233_1.4.3.3. Ceraian Project and Risk Mapping Report 2022.pdf](#)

4. [F0043_K01_KB04_KC03_20234_1.4.3.4 Ceraian Minit Mesyuarat Stat Mac 2022.pdf](#)

1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Hasil tadbir urus yang cemerlang Pengurusan Eksekutif UiTMLaw dengan dibantu sepenuhnya oleh warga UiTMLaw telah mencapai objektif dan matlamat melahirkan graduan professional undang-undang yang yang mampan dan berdaya saing. Hasil daripada sinergi yang kukuh dengan pihak alumni, graduan UiTMLaw mendapat pengiktirafan dalam dan luar UiTM; kebangsaan dan juga antarabangsa (Rujuk 1.5.1 Keratan Akhbar Pengiktirafan).

UiTMLaw telah mendapat pengiktirafan luar UiTM di mana UiTMLaw berjaya mengukuhkan kedudukan sebagai salah satu Fakulti Undang-Undang terbaik apabila berjaya berada di kedudukan 301-340 QS *World University Rankings by Subject 2022*. QS *World University Rankings* adalah berdasarkan reputasi akademik dan reputasi majikan di mana ini jelas menunjukkan kekuatan Pengurusan Eksekutif UiTMLaw memacu kecemerlangan melahirkan graduan yang berimpak tinggi di mata industri dan majikan khususnya (Rujuk 1.5.2 Sijil QS World Uni Rankings).

UiTMLaw melakar kejayaan dengan membuktikan hubungan baik dan keterlibatan UiTMLaw dengan pihak alumni dan industri apabila berjaya mendapat tempat ke 3, Anugerah MeTIC 12 2023 bagi kategori Kolaborasi Industri Terbaik. UiTMLaw turut memenangi tempat ke 2, Anugerah MeTIC 2023 bagi kategori Projek Knowledge Transfer Program (KTP) Terbaik. (Rujuk 1.5.3 MeTIC 12).

Kegemilangan UiTMLaw dan Pengurusan Eksekutif sekali lagi terbukti apabila berjaya merangkul *6 Stars Achievement of 2022 Performance Indicator*. Pencapaian PI 2022 telah memenuhi status 100% untuk PI ICAN di dalam PI072 sehingga PI079. Perancangan rapi Pengurusan Eksekutif UiTMLaw di dalam merangka dan seterusnya melaksanakan program yg bermanfaat kepada komuniti terbukti berkesan apabila UiTMLaw mendapat pengiktirafan Anugerah Kecemerlangan Pencapaian UiTM 2022 kategori Penjanaan Pendapatan Cemerlang (Rujuk 1.5.4 Laporan UiTM2025 Strategic Plan PI073 - PI090, Sijil Pencapaian 2022 dan Sijil Anugerah Cemerlang PI117)

Keberkesanan kepimpinan Pengurusan Eksekutif UiTMLaw dapat dibuktikan melalui perjanjian Memorandum Persetujuan dan Memorandum Persefahaman dengan beberapa universiti luar negara. UiTMLaw juga menerima siri lawatan dan kunjungan hormat daripada rakan usahasama dan rakan kongsi seperti Universitas Trisakti, Universitas Warmadewa, Universitas Airlangga, Universitas Brawijaya dan University of Chiang Mai. (Rujuk 1.5.5 Gambar Majlis Mendatangan MOA dan MOU Serta Lawatan Penanda Aras)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_K01_KB05_20231_1.5.1 Keratan Akhbar Pengiktirafan.pdf](#)
2. [F0043_K01_KB05_20232_1.5.2 Sijil QS World Uni Rankings.pdf](#)
3. [F0043_K01_KB05_20233_1.5.3 MeTIC 12.pdf](#)
4. [F0043_K01_KB05_20234_1.5.4 Laporan UiTM2025 Strategic Plan PI073 - PI090. Sijil Pencapaian 2022 dan Sijil Anugerah Cemerlang PI117.pdf](#)
5. [F0043_K01_KB05_20235_1.5.5 Gambar Majlis Mendatangan MOA dan MOU Serta Lawatan](#)

[Penanda Aras.pdf](#)

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Mendukung tema *UiTMLaw Building Future for Sustainability*, **Perancangan Strategik (PS) UiTMLaw 2022** menggariskan panduan perancangan bagi mencapai 3 Objektif Strategik (OS) IMPACT. Perancangan dan pelaksanaan OS IMPACT ditekankan kepada seluruh warga UiTMLaw melalui pelbagai projek yang berimpak dan berinovasi. PS UiTMLaw tahun 2022 mengetengahkan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JAKK) dengan mengambilkira penyebaran dan perkongsian pengetahuan di peringkat dalam dan luar UiTM; kebangsaan dan juga antarabangsa. Cabaran dan risiko dikenalpasti bagi tindakan kaji semula dan penambahbaikan telah dibuat ke arah menghasilkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing, seterusnya mencapai tema Kompetensi Global sesuai dengan **Dasar Perancangan Strategik UiTM 2022**.

Perancangan (Plan)

PS UiTMLaw dimulakan pada setiap awal tahun dengan penganjuran Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik. Bengkel untuk tahun 2022 telah diadakan pada 27 Januari 2022 bertempat di Concorde Hotel, Shah Alam dengan dihadiri oleh 37 orang warga UiTMLaw yang terdiri daripada semua **Pengurusan Eksekutif, Timbalan Pendaftar Kanan, Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU), Pegawai Eksekutif dan Penyelaras-Penyelaras Program** yang dilantik. Kesemua peserta bengkel dibahagikan mengikut kumpulan berdasarkan kluster kecemerlangan. Lima kluster kecemerlangan dikenalpasti iaitu (1) Kecemerlangan Akademik (2) Kecemerlangan Penyelidikan dan Penerbitan (3) Kecemerlangan Pentadbiran (4) Kecemerlangan Pelajar (Tumpuan Aktiviti Inovasi dan Keusahawanan) dan (5) Kecemerlangan JAKK. Untuk tahun 2022, bidang tumpuan yang dipilih adalah berdasarkan JAKK dengan perancangan 14 projek berimpak tinggi dan berinovasi. Jumlah kesemua projek yang dirancang untuk tahun 2022 oleh semua kumpulan kluster kecemerlangan adalah 29 dan dilaksanakan dalam **jangkamasa 1 tahun**.

Pelaksanaan (Do)

Pelaksanaan inisiatif strategik dijalankan secara sistematik dan efisien berpandukan **Model Strategi UiTM 2020-2025** dengan tema Kompetensi Global. Melalui pembahagian kluster kecemerlangan di dalam Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik, setiap Penyelaras perlu melaksanakan projek yang dirancang. Penyelaras setiap projek bertanggungjawab memaklumkan kemajuan pelaksanaan projek kepada Pengurusan Eksekutif dan Penyelaras Strategik dan PSTU untuk dilaporkan di dalam sistem *Electronic Program Management Office* (UePMO).

Pemantauan (Check)

Pemantauan PS dijalankan secara berkala melalui siri mesyuarat Pengurusan Eksekutif yang membincangkan tahap pencapaian PI yang ditetapkan oleh Pengurusan Tertinggi UiTM. Bengkel Pemerkasaan Inisiatif Penarafan Fakulti Undang-Undang Ke Arah *Globally Renowned University* turut diadakan selain daripada pemantauan PS yang dibuat menerusi Audit Dalam dimana PSTU diaudit oleh auditor berkenaan proses serta pemantauan projek-projek yang dirancang.

Tindakan Penambahbaikan (Act)

PS yang dinamik adalah PS yang mempunyai langkah penambahbaikan termasuklah penambahbaikan untuk risiko yang dikenalpasti sebagai sangat rendah dan tidak ketara. Pelbagai medium digunapakai oleh UiTMLaw di dalam mengumpul input daripada warga UiTMLaw dan secara khusus dari kumpulan PS UiTMLaw seperti penggunaan *Whatsapp* kumpulan, dan pengisian *Google Form* oleh warga UiTMLaw. Sinergi keterlibatan (**engagement**) serta input nilai tambah dari warga telah menyumbang ke arah peningkatan kualiti PS UiTMLaw.

2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pelaksanaan PS UiTMLaw adalah dibawah tanggung jawab PSTU yang telah dilantik oleh Naib Canselor (Rujuk 2.2.1 Surat Pelantikan PSTU 2022). Oleh yang demikian, PSTU telah membuat pendekatan PS melalui Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik Fakulti Undang-Undang pada Januari 2022.

Bengkel tersebut telah diadakan untuk melaksanakan analisa dan mengkaji tahap pencapaian *Performance Indicator* (PI) UiTMLaw bagi tahun 2021 serta membincangkan sasaran pencapaian yang telah diturunkan oleh pihak Pengurusan Tertinggi UiTM kepada UiTMLaw bagi tahun 2022. (Rujuk 2.2.2 Surat Kelulusan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022). Bengkel tersebut juga telah membincang dan merancang projek-projek yang berimpak tinggi bagi tahun 2022 dengan fokus kepada bidang tumpuan JAKK. Sebanyak 29 projek telah dirancang dengan melantik Penyelaras yang bertanggungjawab.

Melalui bengkel perancangan strategik tersebut, **langkah inovasi** yang diambil adalah berdasarkan OS *IMPACT* yang berteraskan **I** (*Integrity*), **M** (*Mindful*), **P** (*Proactive*), **A** (*Agile*), **C** (*Committed*) dan **T** (*Tenacity*). OS *IMPACT* adalah seperti di bawah:

1. Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni.
2. Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti.
3. Membudayakan khidmat kesukarelawanan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar.

(Rujuk 2.2.3 Ceraian Laporan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022)

Dengan bertemakan *UiTMLaw Building Future for Sustainability*, PS tahun 2022 mengetengahkan bidang tumpuan JAKK dengan mengambilkira penyebaran dan perkongsian pengetahuan di peringkat dalam dan luar UiTM; kebangsaan dan juga antarabangsa.

Perancangan PS UiTMLaw di dalam melaksanakan projek-projek berimpak tinggi bagi bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan yang berdasarkan tiga teras utama (*UiTMLaw Alumni Synergy Initiative*, *UiTMLaw Community Outreach*, *UiTMLaw Serve and Impact*) adalah:

Untuk mencapai **OS IMPACT 1**, antara projek yang telah dirancang adalah **UiTMLaw Mentorship Initiative** yang merupakan program **inovasi** yang dirancang bersama-sama kerjasama alumni bagi memantapkan kualiti graduan profesional undang-undang. Program ini adalah inovasi bagi mengatasi cabaran profesion undang-undang yang terjejas akibat penularan wabak Covid-19 dan fasa peralihannya. Program ini disertai oleh alumni yang berjaya di dalam profesion undang-undang. Alumni ini menjadi mentor kepada pelajar tahun akhir (semester 7 dan semester 8) dan semester 1 di mana setiap 20 pelajar mendapat seorang mentor. Mentor-mentor ini berjumpa dengan pelajar secara fizikal dan atas talian sebanyak

minimum lima kali untuk satu semester.

Untuk mencapai **OS IMPACT 2**, PS UiTMLaw fokus merancang projek-projek kesedaran undang-undang melalui platform media massa dan media sosial, secara bersemuka dan atas talian. Pelaksanaan projek-projek ini adalah dengan kerjasama agensi kerajaan, bantuan guaman (*pro bono*) melalui **Legal Consultation Centre (LCC) Outreach Project** serta perkongsian celik undang-undang oleh pensyarah-pensyarah di peringkat kebangsaan dan global.

Untuk mencapai **OS IMPACT 3**, PS UiTMLaw memfokuskan inovasi aktiviti kesukarelawan dengan memberi penumpuan kesedaran kelestarian alam sekitar. Projek **i-SULAM Legal Heroes** menerusi program *Plantastic*, *Retail Food Waste* dan pelbagai program pelajar seperti program *The Smile that Brings Hope* adalah antara PS yang memberi impak positif di dalam usaha memupuk semangat kesukarelawan. (Rujuk 2.2.4 Tangkap Layar Objektif dan Strategi Program Dari Sistem UePMO)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_P01_PB02_20231_2.2.1 Lantikan PSTU 2022 HBO.pdf](#)
2. [F0043_P01_PB02_20232_2.2.2 Surat Kelulusan Bengkel Perancangan Strategik FUU-NC.pdf](#)
3. [F0043_P01_PB02_20233_2.2.3 Ceraian Laporan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022.pdf](#)
4. [F0043_P01_PB02_20234_2.2.4 Tangkap layar Objektif dan Strategi Program UePMO.pdf](#)

2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

OS IMPACT yang bertemakan UiTMLaw Building Future for Sustainability adalah sejajar dengan **Rancangan Malaysia ke-12 (2021-2025)** yang berasaskan tiga dimensi; iaitu pemerikasaan ekonomi, kemampunan alam sekitar serta kerekayasaan sosial. (Rujuk 2.3.1 Ceraian Rancangan Malaysia Ke-12).

Halatuju PS UiTMLaw **dikongsi** kepada seluruh warga UiTMLaw dan warga UiTM secara berkala dan sistematik, melalui beberapa platform.

Perluasan maklumat berkaitan PS kepada warga UiTMLaw adalah menerusi Amanat Dekan, Mesyuarat Pengurusan Eksekutif dan taklimat Timbalan-Timbalan Dekan kepada Koordinator dan Pensyarah serta bersama warga UiTMLaw. (Rujuk 2.3.2 Ceraian Minit MPE Bil 01_2022). Mesyuarat dan taklimat pada setiap awal semester ini memberi kefahaman dan halatuju kepada semua warga bagi memenuhi objektif PI dan objektif program yang dirancang (Rujuk 2.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Mac 2022).

Selain daripada itu, penyebaran PS turut dikongsi bersama warga UiTM secara keseluruhannya menerusi laman web UiTMLaw yang memberi akses dan rujukan kepada seluruh sistem UiTM. Prestasi PS dan PI telah dinyatakan di dalam UiTMLaw Newsletter. (Rujuk 2.3.4 Tangkap Layar *Newsletter* 2022 di laman Web UiTMLaw). Perluasan penyebaran di peringkat UiTM secara tidak langsung juga turut dilakukan menerusi platform instagram UiTMLaw (Rujuk 2.3.5 Tangkap layar Instagram Perluasan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022).

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_P01_PB03_20231_2.3.1 Ceraian Rancangan Malaysia Ke-12.pdf](#)
2. [F0043_P01_PB03_20232_2.3.2 Ceraian Minit MPE Bil 1_2022.pdf](#)
3. [F0043_P01_PB03_20233_2.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Mac 2022.pdf](#)
4. [F0043_P01_PB03_20234_2.3.4 Tangkap Layar Newsletter 2022 di Lam Web UiTMLaw.pdf](#)
5. [F0043_P01_PB03_20235_2.3.5 Tangkap Layar Perluasan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

PS yang dibuat pada Januari 2022 telah melalui proses pemantauan yang berkala dan sistematik sebagai asas bagi mengkaji kemajuan pelaksanaan projek. Pemantauan ini dibuat melalui **siri mesyuarat pengurusan** yang membincangkan tahap pencapaian PI yang ditetapkan oleh Pengurusan Tertinggi UiTM. (Rujuk 2.4.1.1 Ceraian Minit MPE Bil 02_2022).

Tindakan pemantauan juga dibuat melalui penganjuran **Bengkel Pemerkasaan Inisiatif Penarafan Fakulti Undang-Undang Ke Arah *Globally Renowned University*** pada bulan Mei 2022 di mana Pengurusan Eksekutif bersama-sama PSTU dan Penyelaras Projek yang dirancang berbengkel dan berbincang mengenai pelaksanaan dan langkah intervensi yang perlu diambil untuk semua projek-projek yang dirancang. Antara objektif bengkel tersebut adalah untuk membuat analisa dan penilaian terhadap PI yang ditetapkan oleh Pengurusan Tertinggi UiTM kepada UiTMLaw (Rujuk 2.4.1.2 Surat Kelulusan Bengkel Pemerkasaan Inisiatif Penarafan)

PSTU UiTMLaw juga mengetuai Ahli Jawatankuasa Pemantauan PI yang membuat pemantauan berkala melalui sistem UePMO. Sistem ini membantu memantau pencapaian kemajuan projek dibawah inisiatif strategik UiTMLaw. PSTU perlu melaporkan kemajuan setiap projek di dalam sistem UePMO berdasarkan jadual pelaporan petunjuk prestasi. (Rujuk 2.4.1.3 Jadual Pelaporan Petunjuk Prestasi 2022).

Pemantauan PS juga dibuat menerusi Audit Dalam dimana PSTU diaudit oleh auditor berkenaan proses serta pemantauan program-program yang dirancang. (Rujuk 2.4.1.4 Ceraian Laporan Audit Dalam). Hasil laporan Audit Dalam dilaporkan di dalam Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan.

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_P01_PB04_PC01_20231_2.4.1.1. Ceraian Minit MPE Bil 02_2022.pdf](#)
2. [F0043_P01_PB04_PC01_20232_2.4.1.2 Surat Kelulusan Bengkel Pemerkasaan Inisiatif Penarafan .pdf](#)
3. [F0043_P01_PB04_PC01_20233_2.4.1.3 Jadual Pelaporan Petunjuk Prestasi 2022.pdf](#)
4. [F0043_P01_PB04_PC01_20234_2.4.1.4 Ceraian Laporan Audit Dalam.pdf](#)

2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

PS UiTMLaw telah mengenalpasti risiko-risiko berkaitan dalam merancang semua program-program bidang tumpuan JAKK. Risiko yang dikenalpasti adalah **risiko strategik**, **risiko kewangan** serta **risiko operasi**. Risiko-risiko ini dikenalpasti oleh setiap penyelaras program di dalam Bengkel Pemerkasaan Kepimpinan dan Perancangan Strategik. Risiko-risiko ini juga telah didaftarkan di dalam sistem UePMO oleh PSTU.

Beberapa risiko bidang tumpuan JAKK telah berjaya dikenalpasti dan didaftarkan semasa Bengkel Kepimpinan dan Perancangan Strategik UiTMLaw oleh PSTU. Program dan risiko yang dikenal pasti adalah seperti berikut (Rujuk 2.4.2.1 Tangkap Layar Sistem UePMO - Mengenalpasti Risiko)

- a. *ASEAN Youth Dialogue Competition*: Risiko yang didaftarkan adalah R00901 (*Ineffective national and international partnerships*). Keterangan yang didaftarkan merujuk kepada cabaran untuk mendapatkan penyertaan daripada peserta kebangsaan dan antarabangsa untuk merealisasikan pelaksanaan program tersebut. Tetapi, risiko yang didaftarkan adalah rendah (*low*) dan *magnitude of impact* juga rendah.
- b. *Global Community Impact Learning*: Risiko yang didaftarkan adalah R00807 (*Pandemic*) Keterangan yang didaftarkan merujuk kepada cabaran kemungkinan program dibatalkan kerana peralihan fasa pandemik. Tetapi, risiko yang didaftarkan adalah sangat rendah (*very low*) dan magnitud kesan risiko tersebut adalah tidak ketara.

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_P01_PB04_PC02_20231_2.4.2.1 Tangkap layar sistem UePMO.pdf](#)

2.4.3 MENGAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Hasil pemantauan dan kenal pasti risiko yang dilaporkan di dalam sistem UePMO (walaupun risiko yang didaftarkan adalah sangat rendah dan tidak ketara) dibentangkan secara berkala melalui mesyuarat, sesi perbincangan dengan Penyelaras Projek, taklimat dan nota pendek (melalui medium maya dan fizikal). Mekanisme penerangan dan penambahbaikan dapat dilihat di dalam pelbagai tangkap layar perbualan *Whatsapp* di dalam kumpulan PS UiTMLaw. (Rujuk 2.4.3.1 Tangkap Layar Perbincangan Penambahbaikan)

Hasil penganalisan PS 2021 telah dikongsi dengan warga jabatan melalui Mesyuarat Staf Akademik di mana PSTU membentangkan laporan pencapaian. Contohnya, laporan penganalisan PI 2021 menunjukkan 47 petunjuk prestasi mencapai 100% pencapaian daripada 56 petunjuk prestasi yang diperturunkan oleh pihak Pengurusan Universiti kepada UiTMLaw. Oleh yang demikian, PSTU dan warga UiTMLaw dimohon menekankan penambahbaikan yang perlu dilaksanakan pada tahun 2022 bagi membolehkan UiTMLaw berada di tahap yang lebih baik. (Rujuk 2.4.3.2 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Akademik Bilangan 153_2022)

Keseluruhannya sinergi keterlibatan serta input nilai tambah dari warga telah menyumbang secara langsung dan tidak langsung ke arah peningkatan kualiti PS UiTMLaw.

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_P01_PB04_PC03_20231_2.4.3.1 Tangkap Layar Perbincangan Penambahbaikan.pdf](#)
2. [F0043_P01_PB04_PC03_20232_2.4.3.2 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Akademik Bil 153_2022.pdf](#)

2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pembudayaan OS IMPACT diamalkan oleh seluruh warga UiTMLaw di dalam melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing. Pelaksanaan 29 projek seperti yang dizahirkan semasa Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik Fakulti Undang-Undang pada Januari 2021 (untuk perancangan tahun 2022) menjadi sumber kekuatan UiTMLaw di dalam membentuk kerjasama dan sinergi bersama alumni, komuniti dan menyumbang kepada semangat sukarelawan. Pembudayaan amalan IMPACT dititip bersama komuniti UiTM secara menyeluruh melalui projek - projek yang berimpak tinggi dan berinovasi.

Menyahut aspirasi UiTM untuk meningkatkan kadar kebolehpasaran graduan universiti yang berkualiti dan berdaya saing, PS UiTMLaw telah mencetus satu inovasi iaitu program *UiTMLaw Mentorship Initiative* di mana alumni UiTMLaw yang berprestij dijemput untuk bertindak sebagai mentor kepada kumpulan pelajar tahun akhir (Semester 7 dan Semester 8) (Rujuk 2.5.1 Ceraian Minit MPE Bil 02_2022). Inovasi program ini mendapat sokongan daripada UiTM apabila ianya dirasmikan dengan jayanya oleh Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri, Komuniti dan Alumni). Inovasi program *UiTMLaw Mentorship Initiative* juga berjaya mendapat pengiktirafan di luar UiTM apabila dilaporkan sebagai salah satu pilihan berita di dalam *QS Global Education News*. (Rujuk 2.5.2 *QS GEN - UiTMLaw Looks To Alumni To Return As Mentors For The New Generation of Legal Practitioners*)

PS UiTMLaw juga telah melalui satu fasa **inovasi** apabila PSTU memperkenalkan **Kod QR UiTMLaw PS2U** (Perancangan Strategik *To You*) untuk membolehkan warga UiTMLaw cakna dengan PS UiTMLaw. Apabila warga UiTMLaw mengimbas kod QR ini, maklumat perancangan strategik dipaparkan dan perluasan kepada seluruh jabatan dapat dilaksanakan. Di dalam google drive tersebut, akses diberikan kepada seluruh warga jabatan dengan email organisasi. Kandungan google drive meliputi Laporan Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik, Laporan Pencapaian PI dan analisa berkala. Inovasi UiTMLaw PSQR membolehkan penyebaran maklumat PS UiTMLaw kepada warga UiTM dilaksanakan dengan pantas, jimat kos dan meningkatkan nilai PS UiTMLaw. (Rujuk 2.5.3 Tangkap Layar Kod QR dan Google Drive PS2U)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_P01_PB05_20231_2.5.1 Ceraian Minit MPE Bil 02_2022.pdf](#)
2. [F0043_P01_PB05_20232_2.5.2 QS GEN - UiTMLaw Looks To Alumni To Return As Mentors For The New Generation of Legal Practitioners.pdf](#)
3. [F0043_P01_PB05_20233_2.5.3 Tangkap Layar Google Drive PS2U.pdf](#)

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa menitikberatkan keperluan dan maklum balas pelanggan khususnya bidang tumpuan JAKK yang menjurus kepada tema *UiTMLaw Building Future for Sustainability*. Pelanggan UiTMLaw ditakrifkan sebagai **pelanggan dalaman** dan **pelanggan luar**. **Pelanggan dalaman** terdiri daripada staf akademik, staf pentadbiran dan pelajar manakala **pelanggan luar** ialah Universiti, alumni, komuniti, industri, agensi kerajaan dan swasta serta ibu bapa. Kesemua perancangan diselarikan dengan Dasar Kualiti dan Manual Kualiti UiTMLaw dan Pelan Strategik UiTM 2020 - 2025. Pengurusan Eksekutif UiTMLaw menjadikan data maklum balas sebagai titik tumpuan memastikan bidang tumpuan JAKK dapat dilaksanakan dengan sistematik dan efisien.

Perancangan

Untuk memastikan data aduan dan maklumbalas dapat dikumpul, dikenalpasti serta dianalisa untuk tujuan penambahbaikan, Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan telah ditubuhkan di bawah Unit Kualiti UiTMLaw. Ketua Jawatankuasa ini memastikan semua hal-hal berkaitan aduan dan maklumbalas pelanggan dapat diuruskan dengan berkesan dan terancang.

Pelaksanaan

Pengumpulan aduan dan maklumbalas pelanggan dibuat menerusi pelbagai platform konvensional serta platform digital bersesuaian dengan Dasar Kualiti dan Manual Kualiti UiTMLaw. Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan, Unit Pengurusan Kualiti dan juga Pengurusan Eksekutif UiTMLaw telah mengambil inisiatif dan menyediakan platform bagi tujuan yang sama melalui **inovasi kaedah Kod QR** dan **Google Form** untuk mendapat maklum balas spesifik terutamanya daripada pelanggan dalaman.

Pemantauan

Aduan dan maklum balas pelanggan merupakan salah satu aspek penting di dalam pelaksanaan bidang tumpuan JAKK yang efektif. Kutipan data aduan dan maklum balas pelanggan dibuat oleh Unit Pengurusan Kualiti UiTMLaw, dibantu oleh Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) dan Penyelaras Pengurusan Risiko melalui pelbagai platform dan kaedah. Pengurusan Eksekutif turut mengambil langkah memastikan kebajikan pelajar sebagai pelanggan dipantau dan diutamakan. Pemantauan kepada pencapaian dan permasalahan oleh Unit Kualiti, Unit Perancangan Strategik Fakulti dan Unit Risiko telah membantu UiTMLaw membuat tindakan kepada aduan dan maklum balas pelanggan secara efisien.

Tindakan Penambahbaikan

UiTMLaw sentiasa proaktif dan bersedia membuat tindakan penambahbaikan kepada maklumbalas dan aduan pelanggan. Pelaporan tindakan penambahbaikan dapat dimanifestasikan melalui seliaan Pengurusan Eksekutif UiTMLaw secara berkala dan sistematik. Pelbagai platform digunapakai bagi tujuan mengenalpasti tindakan penambahbaikan. Pengurusan Eksekutif UiTMLaw juga telah mengambil langkah proaktif untuk memastikan kebajikan pelajar sebagai pelanggan diutamakan.

3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

UiTMLaw menitik berat dan prihatin akan keperluan para pelanggan dan memastikan perancangan sistematik disediakan dan diambilkira bagi memenuhi tujuan tersebut. Untuk tujuan ini, Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan telah dilantik dibawah Unit Kualiti UiTMLaw. (Rujuk 3.2.1 Surat Pelantikan Jawatankuasa Maklumbalas Pelanggan di bawah Unit Pengurusan Kualiti)

Pelanggan UiTMLaw dikenal pasti terdiri daripada pelanggan dalaman dan pelanggan luar. **Pelanggan dalaman** terdiri daripada staf akademik, staf pentadbiran dan pelajar. **Pelanggan luar** ialah Universiti, alumni, komuniti, industri, agensi kerajaan serta swasta dan ibu bapa. Bagi memenuhi bidang tumpuan JAKK, UiTMLaw menumpukan perhatian kepada kategori **pelanggan utama** iaitu pelajar, alumni, komuniti dan industri. (Rujuk 3.2.2 Gambarajah Hubungkait UiTMLaw, Pelanggan dan Bidang Tumpuan)

Kesungguhan UiTMLaw di dalam memastikan suara pelajar, alumni, komuniti dan juga industri didengar bagi tujuan penambahbaikan bidang tumpuan JAKK dapat dilihat apabila UiTMLaw menyediakan platform bagi pelanggan menyuarakan aduan dan maklum balas. Pengumpulan aduan dan maklumbalas pelanggan dibuat menerusi pelbagai platform konvensional serta **inovasi platform digital** bersesuaian dengan Dasar Kualiti dan Manual Kualiti UiTM. (Rujuk 3.2.3 Dasar Kualiti dan Ceraian Manual Kualiti; Proses Maklum Balas Pelanggan)

Platform untuk pelanggan menyalurkan aduan dan maklum balas secara khusus disediakan oleh UiTMLaw melalui laman web Fakulti Undang-Undang. Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan, Unit Pengurusan Kualiti dan juga Pengurusan Eksekutif UiTMLaw telah mengambil inisiatif dan menyediakan platform bagi tujuan yang sama melalui **inovasi kaedah Kod QR dan Google Form** untuk mendapat maklum balas spesifik terutamanya pelanggan dalaman. (Rujuk 3.2.4 Gambarajah Kod QR dan Borang Maklumbalas Pelanggan)

Aduan dan maklum balas pelanggan juga boleh dibuat melalui laman web UiTM secara umum dengan mengisi e-Aduan UiTM, e-Aduan Fasiliti dan e-Aduan ICT. (Rujuk 3.2.5 e-Aduan UiTM, e-Aduan Fasiliti, e-Aduan ICT)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_T01_TB02_20231_3.2.1. Surat Pelantikan Jawatankuasa Maklumbalas Pelanggan di bawah Unit Pengurusan Kualiti.pdf](#)
2. [F0043_T01_TB02_20232_3.2.2 Gambarajah Hubungkait UiTMLaw, Pelanggan dan Bidang Tumpuan .pdf](#)
3. [F0043_T01_TB02_20233_3.2.3 Dasar Kualiti dan Ceraian Manual Kualiti.pdf](#)
4. [F0043_T01_TB02_20234_3.2.4 Kod QR dan Borang Maklumbalas Pelanggan.pdf](#)
5. [F0043_T01_TB02_20235_3.2.5 Gambarajah Borang e-Aduan, e-Aduan Fasiliti dan e-Aduan ICT.pdf](#)

3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Bagi aduan dan maklum balas pelanggan dalaman, Unit Pengurusan Kualiti UiTMLaw (melalui Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan) **mengumpul data hasil aduan dan maklumbalas** yang diterima daripada pelanggan dalaman keseluruhan sistem UiTM dan luar UiTM bagi tujuan analisa dan kenal pasti risiko pelaksanaan dan operasi program JAKK. (Rujuk 3.3.1 Laporan Aduan dan Maklumbalas Pelanggan)

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw yang terdiri daripada Timbalan Dekan Hal Ehwal Akademik (TDHEA), Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar (TDHEP) dan Timbalan Dekan Penyelidikan, Jaringan Industri dan Alumni (TDPJI) juga **mengumpul data** aduan dan maklum balas pelanggan luar; alumni, komuniti dan industri. Pengumpulan aduan dan maklum balas pelanggan dapat dilihat melalui *Google Form* yang diedarkan kepada peserta dan pelanggan luar sejurus selepas program tamat. (Rujuk 3.3.2 Maklumbalas *Google Form* Program *Mentorship*) Pengurusan Eksekutif UiTMLaw melalui Koordinator Korporat turut mengambil inisiatif mengumpul aduan dan maklum balas yang diterima dari pelanggan secara langsung di kaunter pejabat akademik UiTMLaw, borang maklum balas pelanggan, e-Aduan UiTM, laporan akhbar, melalui medium elektronik (emel, Whatsapp, Telegram) dan media social (Facebook, Twitter, Instagram). (Rujuk 3.3.3 Data Aduan dan Maklum Balas Unit Korporat)

Keprihatinan UiTMLaw di dalam tumpuan kepada pelanggan dalaman dan luar dizahirkan secara langsung. Kaedah kutipan data aduan dan maklum balas pelanggan tidak terhad di peringkat Fakulti sahaja. Perluasan kutipan data aduan dan maklum balas turut mengguna pakai platform yang disediakan oleh pihak Universiti seperti sistem e-aduan UiTM.

Jawatankuasa Analisa Data dan Pengurusan Pelanggan mengambil inisiatif **menyimpan data maklum balas** melalui *Google Drive* kerana kaedah ini dilihat sebagai kaedah yang paling efektif. Penggunaan *google drive* dapat memudahkan proses sinkronisasi, selain mempunyai storan yang besar dan boleh menyimpan pelbagai jenis format fail. Link *Google Drive* ini dikongsi dengan semua ahli Pengurusan Eksekutif UiTMLaw untuk tujuan pemantauan. (Rujuk 3.3.4 Carta Alir Penyimpanan Data Aduan dan Maklum Balas UiTMLaw)

Google Drive yang dibangunkan oleh Jawatankuasa Analisa Data dan Pengukuran Pelanggan dan dikongsi dengan Pengurusan Eksekutif juga **melalui proses kenal pasti**. Proses kenal pasti ini dibahagikan mengikut kategori pelanggan seperti aduan dan maklum balas pelajar, staf akademik, staf pentadbiran, industri dan komuniti. Selain itu maklumat aduan dan maklum balas juga dibahagikan kepada kategori tujuan aduan dan maklum balas seperti aduan fasiliti, ICT, salah laku dan permasalahan am.

Selain itu, maklumbalas pelanggan juga diterima daripada pihak alumni. Persatuan Alumni UiTMLaw merupakan sebuah persatuan berdaftar di bawah Akta Pertubuhan 1966 (Rujuk 3.3.5 Sijil Pendaftaran Pertubuhan Persatuan Alumni Fakulti Undang-Undang). Di bawah Akta tersebut, pertubuhan wajib mengadakan Mesyuarat Agung Tahunan. Di dalam mesyuarat ini, data maklumbalas alumni dapat dikumpul dan dianalisa. Seterusnya, tindakan perluasan dan penambahbaikan juga dapat dilaksanakan.

SENARAI BUNTI.

1. [F0043_T01_TB03_20231_3.3.1 Ceraian Laporan Aduan dan Maklumbalas Pelanggan 2022.pdf](#)
2. [F0043_T01_TB03_20232_3.3.2 Maklumbalas Google Form Program Mentorship.pdf](#)
3. [F0043_T01_TB03_20233_3.3.3 Data Aduan dan Maklum balas Unit Korporat.pdf](#)
4. [F0043_T01_TB03_20234_3.3.4 Carta Alir Penyimpanan Data AKNC.pdf](#)
5. [F0043_T01_TB03_20235_3.3.5 Sijil Pendaftaran Pertubuhan Persatuan Alumni Fakulti Undang-Undang.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pelaksanaan bidang tumpuan yang efektif memberi kepuasan optimum kepada pelanggan dalaman dan luar. Dapatan analisa daripada aduan dan maklum balas pelanggan yang diterima memberi peluang kepada UiTMLaw melakukan **inovasi penambahbaikan** bagi bidang tumpuan JAKK. Beberapa **inisiatif ganjaran** dan **kebaikan** diperlihatkan oleh UiTMLaw bagi mengekalkan hubungan baik dengan semua pelanggan.

Melalui pelaksanaan program berkala (dua kali setahun) **UiTMLaw Mentorship Initiative**, pelajar khususnya pelajar-pelajar tahun akhir (Semester 7 dan 8) dan pelajar tahun 1 mendapat **manfaat** yang tinggi melalui **program inovasi** dan **pemindahan ilmu** (*knowledge transfer programme*) di mana mereka mendapat pendedahan awal dari para alumni berkaitan hal-hal praktikal di dalam industri dan pilihan kerjaya. (Rujuk 3.4.1.1 Program Berterusan UiTMLaw Mentorship Initiative)

Program **inovasi** dan **pemindahan ilmu** bertindak sebagai serampang dua mata di mana manfaat program bukan sahaja untuk para pelajar, tetapi pihak alumni turut mendapat limpahan manfaat di mana mereka menjadi antara pihak yang terawal mengenal pasti pelajar-pelajar yang cemerlang untuk diserap ke dalam perkhidmatan undang-undang dan industri (**preemptive right**).

Secara langsung, pemantauan bidang tumpuan JAKK dapat memenuhi OS IMPACT (i) iaitu melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni. Pemantauan yang berterusan ke atas pelaksanaan program yang melibatkan pelanggan komuniti memberi kebaikan kepada komuniti itu sendiri di mana UiTMLaw melalui **Legal Consultation Centre (LCC) Outreach Project** melaksanakan perkongsian celik undang-undang yang dijalankan secara fizikal dan secara atas talian. Staf akademik juga mendapat kebaikan daripada program ini melalui pengiktirafan yang diberi di peringkat kebangsaan dan global. (Rujuk 3.4.1.2 LCC Outreach Project)

Ganjaran berbentuk kewangan juga diberi kepada staf akademik melalui pemberian **geran dalaman Lex Praesta** yang berjumlah RM5000 setiap geran. Sejumlah **RM25000** telah diberi kepada 5 kumpulan penyelidik untuk melakukan kajian penyelidikan yang mana hasil kajian mnyumbang secara positif kepada negara, masyarakat dan komuniti. (Rujuk 3.4.1.3 Penerima Geran Lex Praesta)

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw menterjemah sumbangan cemerlang daripada staf dan pelajar melalui **Majlis Anugerah Kecemerlangan Akademik dan Kokurikulum 2022**. Pelbagai kategori anugerah disediakan dan diberi kepada mereka yang cemerlang di dalam pelaksanaan OS IMPACT khususnya. (Rujuk 3.4.1.4 Majlis Anugerah Kecemerlangan Akademik dan Kokurikulum 2022)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_T01_TB04_TC01_20231_3.4.1.1 Program Berterusan UiTMLaw Mentorship Initiative.pdf](#)

2. [F0043_T01_TB04_TC01_20234_3.4.1.2 EOC Outreach Project.pdf](#)
3. [F0043_T01_TB04_TC01_20233_3.4.1.3 Penerima Geran Lex Praesta 2022.pdf](#)
4. [F0043_T01_TB04_TC01_20234_3.4.1.4 Majlis Kecemerlangan Akademik dan Kokurikulum 2022.pdf](#)
- 5.

3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Antara **risiko yang dikenal pasti** yang menjejaskan pelaksanaan dan kejayaan maklumbalas pelanggan adalah terdiri daripada **risiko operasi yang melibatkan kekurangan respon, penyebaran maklum balas pelanggan yang tidak meluas** serta **kebocoran maklumat maklumbalas pelanggan**. Selain daripada itu, terdapat juga risiko **di mana data-data aduan maklumbalas yang dikumpul tidak dapat diambil tindakan dalaman** kerana maklum balas pelanggan bukan di bawah bidang kuasa UiTMLaw.

Bagi bidang tumpuan JAKK, antara contoh risiko yang didaftarkan yang melibatkan pelanggan adalah risiko terhadap pelajar UiTMLaw. Laporan e-RMS oleh Penyelaras Pengurusan Risiko mendaftarkan penyebaran Covid-19 sebagai risiko pembelajaran bersemuka. UiTMLaw telah mengambil keputusan untuk menerima semula pelajar untuk kembali ke kampus bagi menjalani proses pembelajaran secara bersemuka bermula semester Oktober 2022. Namun terdapat kebimbangan akan penyebaran wabak dan penyakit berjangkit seperti Covid 19 dan influenza di kalangan pelajar apabila sesi bersemuka dijalankan semula. (Rujuk 3.4.2.1 Daftar Risiko e-RMS Tahun 2022).

Berdasarkan Laporan e-RMS, dalam **merancang tindakan pencegahan** pencapaian risiko maklumbalas pelanggan, Pengurusan Eksekutif telah mengambil inisiatif memperkenalkan *Standard Operation Procedure (SOP)* bagi mengelakkan berlakunya penyebaran wabak dan penyakit berjangkit di kalangan pelajar.

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_T01_TB04_TC02_20231_3.4.2.1 Daftar Risiko e-RMS 2022.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pemantauan kepada pencapaian dan permasalahan oleh Unit Kualiti, Unit Perancangan Strategik Fakulti dan Unit Risiko telah membantu UiTMLaw membuat tindakan kepada maklumbalas dan aduan pelanggan secara efisien.

Maklum balas pelanggan yang telah dikenalpasti dan tidak dapat diselesaikan oleh pegawai bertanggungjawab dibincangkan dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif yang menjadi salah satu platform dan amalan pengurusan di UiTMLaw. (Rujuk 3.4.3.1 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil 2/2022)

Bagi risiko kepada pelajar sebagai pelanggan dalaman, daftar risiko oleh Penyelaras Risiko di dalam sistem e-RMS telah mengenal pasti penyebaran Covid-19 sebagai risiko pembelajaran bersemuka. Oleh yang demikian, tindakan penambahbaikan yang diambil oleh Pengurusan Eksekutif UiTMLaw adalah menyediakan *Standard Operation Procedure (SOP)* bagi mengelakkan berlakunya penyebaran wabak dan penyakit berjangkit dikalangan pelajar. Penambahbaikan SOP juga dibuat selain memperbanyakkan poster dan pemakluman kepada pelajar dan warga UiTMLaw mengenai kepentingan menjaga kesihatan dan mengikuti SOP keselamatan yang telah disediakan. (Rujuk 3.4.3.2 Prosedur Operasi Standard OKT 2022).

Pengurusan Eksekutif juga telah mengambil langkah proaktif untuk memastikan kebijakan pelajar sebagai pelanggan diutamakan dengan mengeluarkan pemakluman Dekan mengenai pelaksanaan penilaian akhir akademik bagi pelajar yang positif Covid-19. (Rujuk 3.4.3.4 Pemakluman Pelaksanaan Penilaian Akademik).

Selain maklumbalas kebimbangan penularan wabak Covid- 19, aduan dan maklumbalas juga diterima daripada pelajar melalui aplikasi *Whatsapp* mengenai isu kekangan kewangan dan isu kesihatan mental semasa pandemik dan peralihan Covid-19. (Rujuk 3.4.3.3 Ceraian Minit MSE Bil 1/2022).

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_T01_TB04_TC03_20231_3.4.3.1 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil 2_2022pdf.pdf](#)
2. [F0043_T01_TB04_TC03_20232_3.4.3.2 Prosedur Operasi Standard OKT 2022.pdf](#)
3. [F0043_T01_TB04_TC03_20233_3.4.3.3 Ceraian Minit MSE Bil. 01_2022.pdf](#)
4. [F0043_T01_TB04_TC03_20234_3.4.3.4 Pemakluman Pelaksanaan Penilaian Akademik.pdf](#)
- 5.

3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Keberkesanan sistem pengurusan hasil daripada pengumpulan dan penganalisaan aduan dan maklumbalas pelanggan UiTMLaw dapat dilihat dengan inovasi *UiTMLaw Care* dimana program ini merupakan program bidang tumpuan sumbangan alumni, komuniti dan kesukarelawan. Program ini berjaya mendapatkan sumbangan daripada alumni dan pensyarah sebanyak **RM10,320.00** untuk disalurkan kepada pelajar-pelajar yang memerlukan bantuan kewangan. Sumbangan ini telah diagihkan semasa bulan Ramadhan untuk persediaan menyambut Aidilfitri 2022. (Rujuk 3.5.1 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil 2/2022)

Rentetan aduan isu kesihatan mental, UiTMLaw juga telah secara proaktif menganjurkan **webinar** untuk menekankan kepentingan peranan pensyarah dalam menangani isu yang diketengahkan oleh pelajar. Peranan pensyarah adalah penting dalam menangani isu kesihatan mental kerana pensyarah seringkali menjadi rujukan pelajar terutama hal-hal berkaitan pengajaran dan pembelajaran. Untuk mengambil tindakan maklumbalas pelanggan daripada pelajar, inisiatif ini dianggap inisiatif yang penting dan berkesan. Berita penganjuran webinar ini juga telah dilaporkan oleh **QS Global Education News (QSGen)**. (Rujuk 3.5.2 Webinar Students_Mental Health)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_T01_TB05_20231_3.5.1 Ceraian Minit Mesyuarat Pengurusan Eksekutif Bil 2_2022.pdf](#)
2. [F0043_T01_TB05_20232_3.5.2 Webinar Students_Mental Health .pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Aspek pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan amat penting bagi pengiktirafan global ke atas sistem pendidikan tinggi Malaysia. Pengukuran dan analisis dalam pelbagai aspek seperti kebolehpasaran graduan, hasil penyelidikan, penerbitan dan kualiti serta kedudukan institusi perlu seiring dengan aspirasi **Pelan Pembangunan Pendidikan 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), Visi dan Misi UiTM** serta **UiTMLaw**. Dalam mencapai matlamat ini, sinergi dan inovasi komuniti akademik di Malaysia, sumbangan sektor kerajaan dan swasta, industri dan alumni amat diperlukan. Graduan UiTM perlu dipersiapkan menerusi sistem pendidikan yang holistik untuk menghadapi masa depan yang mencabar dan sentiasa berubah. Menyahut cabaran ini, **Pelan Strategik UiTM 2025** mensasarkan perkongsian pintar industri, komuniti dan alumni dengan menegenahkan tema **Kompetensi Global 2022**.

Perancangan

Bagi merealisasikan Pelan Strategik UiTM 2025, UiTMLaw melalui bidang tumpuan JAKK merangka **3 Objektif Strategik (OS) IMPACT**. Ianya adalah:

- i) Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni.
- ii) Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti.
- iii) Membudayakan khidmat kesukarelawanan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar.

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw melalui sumbang saran di Mesyuarat Pengurusan Eksekutif (MPE) telah menetapkan pengukuran pencapaian JAKK adalah berdasarkan:

- i) Petunjuk Prestasi (PI)
- ii) Objektif Kualiti UiTMLaw melalui **Objektif 5** dan **Objektif 6** (Objektif 5 - Memastikan fakulti mendapat geran penyelidikan dengan jumlah keseluruhan sekurang kurangnya RM 150,000 setiap tahun; Objektif 6 - Memastikan kadar kebolehpasaran siswazah sarjana muda melebihi 85%)
- iii) Visi UiTMLaw

Pelaksanaan

Pengumpulan data adalah satu aspek penting di dalam pengukuran pencapaian dan pelaksanaan bidang tumpuan JAKK yang efektif. Data yang diperolehi melalui **2 sumber utama** iaitu Sistem Data UiTM dan Sistem Data UiTMLaw disalurkan dan seterusnya diperlihatkan melalui pemantauan dan analisa data oleh Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU), Koordinator ICAN dan Penyelaras setiap projek.

Pemantauan

Hasil pengumpulan, perkongsian dan perbincangan analisa data yang dibuat berdasarkan Skor i-UiTM, *QS Ranking*, *MyGrant*, *iReS* dan Laporan Penemuan Audit dijadikan **panduan bagi tujuan pemantauan**. Analisa dan pelaporan data juga dibincangkan dan dipantau di medium seperti Bengkel Perancangan Strategik, MPE, Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) dan Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF).

Tindakan Penambahbaikan

Berpandukan **OS IMPACT**, UiTMLaw sentiasa proaktif dan komited menjayakan tindakan penambahbaikan hasil daripada pemantauan dan analisa data yang telah

dibincangkan. Ianya memperlihatkan sinergi dan inovasi warga UiTMLaw bersama dengan warga UiTM seperti ICAN Pusat Asasi UiTM dan kampus cawangan serta penglibatan pihak industri.

4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengukuran dan **analisa** bagi pencapaian bidang tumpuan JAKK dibuat di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif secara **berkala** dan di dalam Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022 UiTMLaw berdasarkan **pencapaian skor i-UiTM** dan instrumen-instrumen lain seperti **QS Ranking** dan **Laporan Audit Dalam**.

Untuk tujuan bidang tumpuan JAKK, pengukuran adalah berpandukan **langkah inovasi** berdasarkan OS **IMPACT** yang berteraskan **I (Integrity)**, **M (Mindful)**, **P (Proactive)**, **A (Agile)**, **C (Committed)** dan **T (Tenacity)**. **OS IMPACT** adalah seperti di bawah:

- i) Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni.
- ii) Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti.
- iii) Membudayakan khidmat kesukarelawanan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar.

Melalui **perkongsian pengetahuan** oleh Pengurusan Eksekutif dan PSTU di dalam Bengkel Perancangan Strategik, warga UiTMLaw merancang dan seterusnya melaksanakan pelbagai projek berdasarkan pengurusan, pengukuran dan analisa data-data berkaitan seperti:

- a. **Performance Indicator (PI) 2022** berkaitan bidang tumpuan JAKK - **PI yang ditetapkan kepada UiTMLaw** berkaitan Bidang Tumpuan JAKK merangkumi **18 sasaran**. (Rujuk 4.2.1 Senarai PI Bidang Tumpuan JAKK)
- b. Objektif Kualiti UiTMLaw berkaitan bidang tumpuan JAKK adalah:
 - i. **Objektif 5:** Memastikan Fakulti mendapat geran penyelidikan dengan jumlah keseluruhan sekurang-kurangnya RM150,000 setiap tahun (UiTMLaw jaringan industri dan komuniti)
 - ii. **Objektif 6:** Memastikan kadar kebolehpasaran - siswazah sarjana muda melebihi 85 (Rujuk 4.2.2 Objektif Kualiti 5 & 6 UiTMLaw) dan;
- c. Visi UiTMLaw berkaitan bidang tumpuan JAKK - Menjadikan FUU sebuah Fakulti terkemuka dunia dalam bidang undang-undang menerusi program akademik dan professional, penyelidikan berkualiti serta **penglibatan khidmat masyarakat** bagi melahirkan **graduan holistik yang berdaya saing**. (Rujuk 4.2.3 Visi UiTMLaw)

Penetapan PI serta Objektif Kualiti dan Visi UiTMLaw ini telah mengambil kira perkongsian maklumat daripada semua pelanggan dalaman dan luaran termasuk Bahagian Transformasi Universiti (BTU), input pejabat Naib Canselor, Timbalan-Timbalan Naib Canselor sebagai pemegang PI dan input-input berimpak daripada alumni, industri dan komuniti.

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_A01_AB02_20231_4.2.1 Senarai Bidang Tumpuan JAKK.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB02_20232_4.2.2 Objektif Kualiti UiTMLaw.pdf](#)
3. [F0043_A01_AB02_20233_4.2.3 Visi UiTMLaw.pdf](#)

4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Secara tuntas, pengumpulan data yang efektif melalui pelaksanaan **instrumen pengukuran data** adalah satu aspek penting di dalam perluasan dan pengukuran pencapaian bidang tumpuan JAKK. Data berkaitan pengukuran pencapaian bidang tumpuan JAKK diperolehi melalui 2 sumber utama iaitu **Sistem Data UiTM** (Rujuk 4.3.1 Sistem Data UiTM) dan **Sistem Data UiTMLaw** (Rujuk 4.3.2 Sistem Data UiTMLaw). Pelaksanaan keseluruhan sistem UiTM dititikberatkan dalam aspek pengukuran, analisis dan pengurusan pengetahuan bagi bidang tumpuan JAKK.

Pengumpulan data dari 2 sumber utama di atas **dilaksanakan** dengan menggunakan pakai instrumen seperti sistem atas talian, borang maklum balas secara atas talian, buku log dan laporan penyelia.

Instrumen pengukuran data yang diguna oleh UiTMLaw bagi analisa data bidang tumpuan JAKK ialah:

- i) **Skor i-UiTM**: Pencapaian PI yang diukur **setiap bulan** dianalisa secara **suku tahunan** di dalam MPE dan Bengkel Perancangan Strategik. Pelaporan pengukuran pencapaian PI ini boleh diperolehi dari Dashboard Powerbi BTU.
- ii) **Laporan Audit**: Pengukuran kepatuhan terhadap mana-mana keperluan Piawaian ISO 9001:2015, Manual Kualiti, Prosedur Kualiti, atau peraturan/perundangan yang digunapakai. Pengukuran kepatuhan pelaksanaan operasi dan perkhidmatan UiTMLaw diukur sekurang-kurangnya **sekali setahun**. Laporan Audit juga **mengukur tindakan pemulihan** yang dibuat. Pelaporan pematuhan dizahirkan dengan kaedah **audit dalam** dan **audit susulan**. Hasil analisa data dibenteng dan dibincang di Mesyuarat bagi Pembentangan Penemuan Audit dan MKSP.
- iii) **QS Ranking**: Data perbandingan kedudukan universiti dunia yang memperincikan pencapaian universiti seperti reputasi akademik dan reputasi majikan dianalisa **tiga kali setahun** di dalam Mesyuarat *Ranking Champion* UiTMLaw.
- iv) **iReS (RMI Reporting System)** dan **MyGrant** - : Data jumlah geran penyelidikan yang diperolehi UiTMLaw terutamanya daripada pihak industri. Ke kerapannya dianalisa adalah empat kali setahun dan hasil analisa data dibentengkan di Mesyuarat Pengurusan Eksekutif. (Rujuk 4.3.3 Jadual Instrumen Pengukuran Data UiTMLaw)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_A01_AB03_20231_4.3.1 Sistem Data UiTM.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB03_20232_4.3.2 Sistem Data UiTMLaw.pdf](#)
3. [F0043_A01_AB03_20233_4.3.3 Jadual Instrumen Pengukuran Data UiTMLaw.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Dapatan analisa data bagi PI 2021 **dibentangkan** dan **dikongsikan** di dalam Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022 oleh Dekan UiTMLaw dan PSTU. Status pencapaian dibincangkan bagi melihat pencapaian UiTMLaw pada tahun 2021 dan seterusnya membincangkan strategi tahun 2022 untuk bidang tumpuan JAKK.

Pencapaian PI dilaporkan setiap bulan kepada Pengurusan Eksekutif. Hasil perkongsian dan perbincangan pencapaian PI yang dibuat dijadikan panduan bagi tujuan pemantauan dan penambahbaikan melalui pelbagai sesi intervensi. Untuk tahun 2022, **langkah penambahbaikan dan intervensi** dibincangkan di dalam Bengkel Pemerkasaan Inisiatif Penarafan Fakulti Undang-Undang Ke Arah *Globally Renowned University*, Mesyuarat Pengurusan Eksekutif, Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan dan Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF). (Rujuk 4.4.1.1 Rajah Proses dan Langkah Kerja Pemantauan Pencapaian Bidang Tumpuan JAKK UiTMLaw)

MKSP memantau misi, visi dan objektif kualiti UiTMLaw dan membuat rancangan penambahbaikan. **Pemantauan berkala** juga dibuat sebulan sekali oleh PSTU yang meneliti dan menganalisa pencapaian PI melalui instrumen Skor i-UiTM. (Rujuk 4.4.1.2 Contoh Analisa Data Pencapaian PI bagi Ogos 2022). Analisa data yang dibuat oleh PSTU dibincangkan bersama Dekan dan Timbalan-Timbalan Dekan melalui aplikasi *Whatsapp* yang ternyata memberikan tindakan rancangan **intervensi segera** dan impak yang berkesan. Pemantauan juga dibuat menerusi instrumen lain seperti *QS Ranking*, Laporan Audit dan MyGrant merujuk kepada bidang tumpuan JAKK. (Rujuk 4.4.1.3 Jadual Instrumen Pengukuran Pemantauan Bidang JAKK UiTMLaw)

Pemantauan juga dibuat bagi mendapatkan dapatan data dan merancang kaedah penambahbaikan bagi **perancangan** dan **solusi meningkatkan prestasi** bidang tumpuan JAKK. (Rujuk Rajah 4.4.1.4 Jadual Tumpuan Pemantauan dan Kaedah Penambahbaikan UiTMLaw)

Langkah dan proses pemantauan proaktif dan terarah yang dibuat telah memberi impak dan kesan positif kepada bidang tumpuan JAKK dan PI UiTMLaw secara keseluruhan.

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_A01_AB04_AC01_20231_4.4.1.1 Rajah Proses dan Langkah Kerja Pemantauan Pencapaian Bidang Tumpuan JAKK UiTMLaw.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB04_AC01_20232_4.4.1.2 Contoh Analisa Data Pencapaian.pdf](#)
3. [F0043_A01_AB04_AC01_20233_4.4.1.3 Jadual Instrumen Pengukuran Pemantauan Bidang JAKK UiTMLaw.pdf](#)
4. [F0043_A01_AB04_AC01_20234_4.4.1.4 Jadual Tumpuan Pemantauan dan Kaedah Penambahbaikan UiTMLaw .pdf](#)

4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan Eksekutif, PSTU, Koordinator ICAN serta Penyelaras setiap program membuat analisa ke atas pelaksanaan program-program bagi **mengenalpasti risiko-risiko** untuk pemantauan dan kajian semula supaya isu dan masalah tidak berulang. Berikut merupakan contoh risiko-risiko yang dikenalpasti:

Risiko 1: Laporan Program Jaringan Alumni dan Komuniti Tidak Direkod Dalam Sistem SMART

Punca risiko: Penyelaras program tidak atau lewat menyalurkan maklumat atau laporan untuk didaftarkan di dalam sistem SMART.

Impak: PI UiTMLaw terutama untuk bidang tumpuan JAKK tidak tercapai kerana program yang dilaksanakan tidak didaftarkan di dalam sistem SMART

Kawalan Risiko: **Mewujudkan jawatan Koordinator ICAN** yang bertanggungjawab mengumpul serta mengintegrasikan semua laporan ICAN untuk didaftarkan di dalam sistem SMART. (Rujuk 4.4.2.1 Surat Pelantikan Koordinator ICAN)

Risiko 2: Laporan Program Bidang Tumpuan JAKK yang tidak lengkap

Punca risiko: Kepelbagaian format laporan program menyukarkan pendaftaran ke dalam sistem SMART.

Impak: Program bidang tumpuan JAKK yang melibatkan PI UiTMLaw tidak dikira dalam pencapaian sebenar.

Kawalan Risiko: Koordinator ICAN menyediakan **contoh laporan lengkap bersama templat** untuk diisi oleh Penyelaras Projek dan disalurkan kepada Koordinator ICAN. (Rujuk 4.4.2.2 Contoh Templat Laporan Program ICAN)

Risiko 3: Sumbangan Alumni yang tidak atau lambat direkodkan

Punca Risiko: Tiada rekod sumbangan alumni seperti sumbangan kewangan atau barangan

Impak: Hasil sumbangan (terutama secara tunai) lupa/lambat direkodkan untuk tujuan audit

Kawalan Risiko:

- i. Untuk tujuan rekod atau semak dan imbang, **wakil UiTMLaw telah dilantik sebagai Setiausaha Persatuan Alumni Fakulti Undang-Undang**.(Rujuk 4.4.2.3 Ceraian Minit Mesyuarat Pelantikan En Muhammad Umar Abdul Razak sebagai Setiausaha Persatuan Alumni FUU, UiTM)
- ii. Semua **sumbangan alumni** (berbentuk barangan) kepada pelajar UiTMLaw perlu **disalurkan** kepada Timbalan Dekan (Hal Ehwal Pelajar). Sumbangan tunai pula disalurkan kepada akaun Bendahari Zon 7.(Rujuk 4.4.2.4 Maklumat Sumbangan Alumni UiTMLaw)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_A01_AB04_AC02_20231_4.4.2.1 Surat Pelantikan Koordinator ICAN.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB04_AC02_20232_4.4.2.2 Contoh Templat Laporan Program ICAN.pdf](#)
3. [F0043_A01_AB04_AC02_20233_4.4.2.3 Ceraian Minit Mesyuarat Pelantikan Dr. Umar sebagai SU Persatuan Alumni FUU UiTM.pdf](#)
4. [F0043_A01_AB04_AC02_20234_4.4.2.4 Maklumat Sumbangan Alumni kepada UiTMLaw](#)

4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Bagi bidang tumpuan JAKK, tindakan pencegahan dirancang dan dilaksanakan bagi setiap risiko **pengukuran, analisa** dan **pengurusan pengetahuan yang dikenalpasti** oleh Pengurusan Eksekutif, PSTU dan Koordinator ICAN. Pengurusan tindakan pencegahan ini ditambahbaik dengan pengumpulan data berkaitan, analisa keberkesanan tindakan dan dikongsi kepada warga UiTMLaw melalui mesyuarat dan platform seperti emel atau whatsapp. Contoh **penambahbaikan** berdasarkan risiko adalah seperti berikut:

Risiko 1

Punca risiko: Penyelaras program tidak atau lewat menyalurkan maklumat atau laporan untuk didaftarkan di dalam sistem SMART.

Kawalan Risiko: **Mewujudkan jawatan Koordinator ICAN** yang bertanggungjawab mengumpul serta mengintegrasikan semua laporan ICAN untuk didaftarkan di dalam sistem SMART

Tindakan Penambahbaikan: Koordinator ICAN dengan kerjasama TD PJI memastikan program bidang tumpuan JAKK dilaksanakan serta laporan lengkap program disalurkan untuk tujuan pendaftaran di dalam sistem SMART.

Risiko 2

Punca risiko: Kepelbagaian format laporan program menyukarkan pendaftaran ke dalam sistem SMART.

Kawalan Risiko: Koordinator ICAN **menyediakan contoh laporan lengkap bersama templat** untuk diisi oleh Penyelaras dan disalurkan kepada Koordinator ICAN.

Tindakan Penambahbaikan: Koordinator ICAN dengan kerjasama TD PJI memastikan program yang dilaksanakan serta laporan lengkap mengikut format yang ditetapkan. (Rujuk 4.4.3.1 Ceraian Contoh Laporan Lengkap Program Bersama ICRC)

Risiko 3

Punca Risiko: Tiada rekod sumbangan alumni seperti sumbangan kewangan atau barangan

Kawalan Risiko:

- i. Untuk tujuan rekod atau semak dan imbang, **wakil UiTMLaw telah dilantik sebagai Setiausaha** Persatuan Alumni Fakulti Undang-Undang
- ii. Semua **sumbangan alumni** (berbentuk barangan) kepada pelajar UiTMLaw perlu disalurkan kepada Timbalan Dekan (Hal Ehwal Pelajar). Sumbangan tunai pula disalurkan kepada akaun Bendahari Zon 7.

Tindakan Penambahbaikan: Pelantikan wakil UiTMLaw di dalam Persatuan Alumni dan pelarasan cara sumbangan. (Rujuk 4.4.3.2 Gambar Majlis Penyerahan Sumbangan Alumni)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_A01_AB04_AC03_20231_4.4.3.1 Ceraian Contoh Laporan Lengkap Program Bersama ICRC.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB04_AC03_20232_4.4.3.2 Gambar Majlis Penyerahan Sumbangan Alumni .pdf](#)

4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Berdasarkan instrumen pengukuran penganalisaan data dan pelaporan risiko, berpandukan **OS IMPACT**, UiTMLaw komited untuk melaksanakan proses **penambahbaikan yang berterusan** dan **berinovasi** dan seterusnya melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing, selaras dengan objektif UiTM dan UiTMLaw. Hasil data analisis menunjukkan **kenaikan peratusan** dari aspek kebolehpasaran graduan, geran penyelidikan daripada pihak industri dan program yang berbentuk kesukarelawan/khidmat masyarakat.

Seiring dengan hasil analisa tindakan pencegahan risiko seperti di bahagian **4.4.2** di atas, UiTMLaw melalui siri mesyuarat, bengkel, sumbang saran di kalangan pengurusan eksekutif, bersinergi dengan seluruh warga UiTMLaw merancang dan melaksanakan langkah-langkah pencegahan dan penambahbaikan berterusan seperti:

- i) **Jawatan Koordinator ICAN diwujudkan di peringkat UiTMLaw** untuk mengatasi masalah kelewatan dan ketiadaan penyaluran maklumat bagi pelaporan di dalam sistem SMART. Lantikan yang dibuat oleh Timbalan Naib Cancellor (Jaringan Industri, Komuniti dan Alumni) membuktikan **integrasi** dan **sokongan padu pihak Universiti** ke atas langkah pencegahan dan penambahbaikan UiTMLaw. (Rujuk 4.5.1 Surat Pelantikan Koordinator ICAN)
- ii) **Sinergi lantikan koordinator ICAN di UiTMLaw** dapat memastikan laporan program yang disediakan oleh penyelarasa mengguna pakai format yang seragam. Format yang seragam, hasil inovasi Koordinator ICAN dan TD PJI dapat mengatasi masalah kepelbagaian format laporan program yang menyukarkan pendaftaran ke dalam sistem SMART. (Rujuk 4.5.2 Contoh Templat Laporan Program ICAN)
- iii) **Inovasi pelantikan staf akademik UiTMLaw sebagai setiausaha Persatuan Alumni Fakulti Undang-Undang** dapat mengatasi masalah ketiadaan rekod sumbangan alumni. Pengumpulan, penyaluran dan pelaporan maklumat sumbangan alumni membentuk sinergi integrasi berintegriti di antara UiTMLaw, Alumni dan Bendahari Zon 7 UiTM. (Rujuk 4.5.3 Minit Mesyuarat Pelantikan En Muhammad Umar Abdul Razak sebagai Setiausaha Persatuan Alumni FUU, UiTM)
- iv) Penambahbaikan program *UiTMLaw Academic Excellence Beyond the Classroom Initiative* turut **merangkumi penyeliaan latihan industri pelajar oleh pensyarah undang undang Pusat Asasi UiTM dan juga kampus-kampus cawangan seluruh Malaysia**; bukan sahaja penyeliaan oleh staf akademik UiTMLaw. Penambahbaikan ini mengukuhkan **integrasi** dan **sinergi komitmen** bersama UiTMLaw, Pusat Asasi UiTM, Kampus Cawangan dan pihak industri seantero Malaysia. (Rujuk 4.5.4 Ceraian Senarai Penyelia Latihan Industri UiTMLaw, Pusat Asasi & Kampus Cawangan)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_A01_AB05_20231_4.5.1 Surat Pelantikan Koordinator ICAN.pdf](#)
2. [F0043_A01_AB05_20232_4.5.2 Contoh Templat Laporan Program ICAN.pdf](#)
3. [F0043_A01_AB05_20233_4.5.3 Ceraian Minit Mesyuarat Pelantikan Dr. Umar sebagai SU Persatuan Alumni FUU UiTM.pdf](#)
4. [F0043_A01_AB05_20234_4.5.4 Ceraian Senarai Penyelia Latihan Industri UiTMLaw, Pusat Asasi_Kampus Cawangan.pdf](#)

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kompetensi dan pemeraksanaan sumber manusia amat diperlukan untuk pembangunan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JAKK). Sehubungan dengan itu, proses mengenal pasti kompetensi sumber manusia UiTMLaw yang merangkumi staf akademik dan pentadbiran amat dititikberatkan. Penekanan terhadap nilai-nilai murni melalui perkongsian ilmu dan pengalaman serta latihan kompetensi adalah antara langkah UiTMLaw memastikan pengurusan sumber manusia yang berkesan khususnya untuk menjayakan program-program yang dijalankan di bawah **Objektif Strategik (OS) IMPACT**. Perancangan dan pelaksanaan OS IMPACT ditekankan kepada seluruh warga UiTMLaw melalui pelbagai program yang berimpak dan berinovasi.

Perancangan

Semangat kerja berpasukan, perkongsian kepakaran dan pengalaman, sokongan Pengurusan Eksekutif dan pengiktirafan bakat merupakan asas bagi bidang tumpuan JAKK. Pengurusan Eksekutif sentiasa komited merancang penglibatan warga UiTMLaw dalam **inisiatif strategik** melalui Bengkel Perancangan Strategik. Di dalam Bengkel tersebut, setiap **Penyelaras Projek**, terutama yang berkaitan bidang tumpuan JAKK telah dikenalpasti bagi memastikan setiap program dilaksanakan, dipantau dan ditambahbaik.

Pelaksanaan

Pemeriksaan dan keterangkuman sumber manusia UiTMLaw diperlihatkan melalui **pengalaman** mereka di dalam industri, **keahlian badan profesional** serta aktif di arena perkongsian komuniti dan aktiviti kesukarelawan. Antara perluasan staf akademik UiTMLaw adalah dengan menyumbang kepakaran dan pengalaman profesional serta berganding bahu dengan **alumni UiTMLaw** untuk melaksanakan program bidang tumpuan JAKK. Selain itu, kepelbagaian kepakaran staf akademik di dalam pelbagai bidang turut diperluaskan di dalam **komuniti** dan menerusi inisiatif program **kesukarelawan**.

Pemantauan

Dengan mengambil kira tahap kepuasan hati staf, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw meneliti **maklum balas** staf UiTMLaw terhadap operasi dan perkhidmatan di UiTMLaw kerana ianya memainkan peranan penting bagi tujuan peningkatan prestasi bidang tumpuan JAKK. Hasil Kajian Indeks Kegembiraan UiTMLaw menunjukkan tahap kegembiraan staf berada di dalam **kedudukan baik** dengan 80% indeks kegembiraan terhadap penglibatan dalam kerja komuniti, komitmen kerja, pembangunan kemahiran rakan sekerja dan sumbangan staf kepada pembangunan UiTM. Bagi program-program yang dilaksanakan di bawah **OS IMPACT**, pemantauan **maklumbalas alumni** dan **peserta** program disalurkan dan **dikongsi** di mesyuarat staf bagi tujuan **makluman** dan cadangan **penambahbaikan** di peringkat UiTMLaw.

Tindakan Penambahbaikan

Dalam usaha menjayakan bidang tumpuan JAKK, kegembiraan, kepuasan hati, peningkatan pengetahuan dan kemahiran staf UiTMLaw merupakan salah satu aspek penting di dalam memastikan **OS IMPACT** tercapai dan seterusnya melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing. Pengurusan Eksekutif turut mengambil **langkah proaktif** dengan menganjurkan beberapa program

berbentuk **motivasi**, memberi **penghargaan dan pengiktirafan** kepada sumber manusia.

5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pihak pengurusan UiTMLaw sentiasa memfokuskan pemeraksanaan dan kecemerlangan sumber manusia bagi menjayakan bidang tumpuan JAKK. Oleh yang demikian, pelbagai inisiatif dilaksanakan bagi menggalakkan **ketampakan** warga UiTMLaw di peringkat **kebangsaan** dan **antarabangsa**. UiTMLaw terdiri daripada 90 orang staf akademik dan 17 orang staf pentadbiran yang sentiasa bersedia memacu dan menjayakan program-program yang dirancang bagi menjayakan bidang tumpuan JAKK. (Rujuk 5.2.1 Rajah Jumlah Staf UiTMLaw dan Status Jawatan).

UiTMLaw sentiasa melibatkan semua staf akademik dan pentadbiran dengan menggalakkan sumbangan sebagai Penyelaras serta Ahli Jawatankuasa projek-projek bidang tumpuan JAKK. Pelantikan ini menerapkan **kaedah pengurusan sumber manusia** dengan menekankan penghayatan **nilai ESI-iDART**. Nilai **Excellence** (Kecemerlangan) dicapai dengan mengamalkan piawai kualiti dalaman dengan keupayaan dan kebolehan potensi bagi menjayakan program-program bidang tumpuan JAKK. Nilai Synergy Sinergi bersama staf akademik dan pentadbiran juga merupakan kaedah pengurusan sumber manusia yang selalu dipraktikkan dengan menerapkan nilai **perkongsian pengetahuan** untuk menjayakan program-program UiTMLaw secara keseluruhan. Nilai **Integrity** (Integriti) juga diamalkan dengan menghayati nilai-nilai murni melalui pematuhan tingkah laku profesional dan diterapkan di dalam **OS Strategi IMPACT**.

Selain penerapan nilai-nilai profesional, kaedah pengurusan sumber manusia yang digunakan oleh UiTMLaw adalah seperti berikut:

- i. **Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT)** - Laporan Nilai Prestasi Tahunan adalah instrumen untuk mengukur prestasi, keupayaan dan produktiviti staf UiTM. Penyediaan LNPT adalah melalui sistem myATP (staf akademik) dan sistem HR2U (staf pentadbiran).
- ii. **42 jam latihan** - Pengurusan Sumber Manusia di UiTMLaw juga menggunakan kaedah berdasarkan Pelaksanaan Latihan Kompetensi Umum, Khusus dan Latihan ICT. (Rujuk 5.2.2 Pekeliling Naib Canselor Pelaksanaan Dasar Latihan 42 Jam)
- iii. **Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Kesepakatan Untuk Kenaikan Pangkat** - UiTMLaw amat komited menggalakkan staf akademik dan pentadbiran untuk memohon kenaikan pangkat. Pada tahun 2022, sebanyak 5 mesyuarat kenaikan pangkat akademik telah diadakan untuk membincangkan proses dan kaedah kenaikan pangkat selaras dengan Garis Panduan Kenaikan Pangkat Staf Akademik Universiti Teknologi MARA 2018. (Rujuk 5.2.3 Ceraian Contoh Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Kesepakatan Bil 01/2022)
- iv. **Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia** - UiTMLaw juga amat komited untuk menggalakkan staf membentangkan kertas kerja terutama yang berkaitan bidang tumpuan JAKK. Selain itu, perkara-perkara lain yang melibatkan pengurusan sumber manusia seperti cuti bersalin, melanjutkan pengajian, sabatikal turut dibincangkan di dalam mesyuarat ini. (Rujuk 5.2.4 Ceraian Minit Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia Bil 05/2022)
- v. **Anugerah Perkhidmatan Cemerlang** - Anugerah ini disampaikan setiap tahun bagi memberi pengiktirafan kepada staf yang cemerlang.
- vi. **Majlis Raikan Kegemilangan Staf UiTMLaw** - Majlis ini merupakan majlis yang dianjurkan oleh UiTMLaw di bawah Unit Kualiti bermula tahun 2020 bagi mengiktiraf tahap pencapaian staf akademik dan pentadbiran. Majlis ini juga adalah salah satu program bagi meningkatkan tahap *Happiness Index* di kalangan warga UiTMLaw bagi pencapaian PI096. **Inovasi** yang dibangunkan adalah dengan mewujudkan pelbagai kategori anugerah khas seperti berikut:

Anugerah Khas (12 kategori):

- a. Anugerah Tokoh Akademik
- b. Anugerah Ahli Akademik Harapan

- c. Anugerah Inovasi & Pengkomersilan Produk
 - d. Anugerah Penerbitan/Makalah/Jurnal
 - e. Anugerah Pengajaran
 - f. Anugerah Penerbitan Buku
 - g. Anugerah Kepimpinan Akademik
 - h. Anugerah Penyelidik Terbaik
 - i. Anugerah Penulis Paling Prolifik
 - j. Anugerah Penceramah Terbaik
 - k. Anugerah E-Pembelajaran
 - l. Anugerah Penyelia Terbaik
- (Rujuk 5.2.5 Laporan Majlis Raikan Kegemilangan Staf UiTMLaw 2022)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_S01_SB02_20231_5.2.1 Rajah Jumlah Staf UiTMLaw dan Status Jawatan.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB02_20232_5.2.2 Pekeliling Naib Canselor Pelaksanaan Dasar Latihan 42 Jam Latihan.pdf](#)
3. [F0043_S01_SB02_20233_5.2.3 Ceraian Minit Mesyuarat Jawatkuasa Kecil Kesepakatan Bil. 01_2022 \(1\).pdf](#)
4. [F0043_S01_SB02_20234_5.2.4 Ceraian Minit Mesyuarat PPSM Bil. 05_2022.pdf](#)
5. [F0043_S01_SB02_20235_5.2.5 Laporan Majlis Raikan Kegemilangan Staf UiTMLaw 2022.pdf](#)

5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Keterangkuman dan komposisi staf UiTMLaw boleh dilihat daripada staf akademik yang mempunyai **kepakaran** serta **keahlian profesional** dan **pengalaman industri** dalam pelbagai bidang undang-undang. Bertitik tolak dari kekuatan sumber manusia ini, UiTMLaw mengambil pendekatan mengoptimalkan kepakaran dan pengalaman sumber manusia di dalam bidang tumpuan JAKK. UiTMLaw mempunyai 90 orang pensyarah aktif yang mana 51 orang mempunyai pengalaman industri dan keahlian badan profesional serta aktif di bidang kesukarelawan. (Rujuk 5.3.1 Senarai Staf Akademik Mempunyai Kelayakan Profesional dan Ahli NGO)

Kepakaran staf UiTMLaw telah **diperluaskan di keseluruhan sistem UiTM** dengan memuat naik di laman sesawang UiTMLaw kepakaran dalam bentuk *UiTM Expert Profile*. (Rujuk 5.3.2 Contoh Ceraian *UiTM Expert Profile* - Prof Madya Dr Hartini Saripan). Penglibatan bidang tumpuan JAKK juga **disumbang** melalui **kepakaran** dan **pengalaman staf** UiTMLaw seperti berikut:

- i) Staf akademik yang mempunyai pengalaman profesional telah berganding bahu dengan alumni UiTMLaw menjayakan program **UiTMLaw Alumni Synergy Initiative** melalui inisiatif *UiTMLaw Mentorship*, *UiTMLaw Classroom Beyond Excellence* dan *UiTMLaw Career Networking*. (Rujuk 5.3.3 Surat Pelantikan Penyelaras Program Career Networking)
- ii) Kepakaran staf akademik di dalam pelbagai bidang telah diperluaskan ke dalam komuniti (kebangsaan dan antarabangsa) melalui **UiTMLaw Community Outreach**. Pengurusan eksekutif UiTMLaw sentiasa memberi peluang dan galakan kepada staf akademik untuk berkongsi kepakaran dengan pihak warga UiTM, komuniti dan pihak industri sama ada secara fizikal atau atas talian. Hebahan di buat ke seluruh sistem UiTM melalui instagram rasmi UiTMLaw. (Rujuk 5.3.4 Tangkap Layar dari IG Aktiviti Perkongsian Komuniti). Hasil perkongsian ini juga telah menggalakkan pihak industri untuk memberi geran penyelidikan kepada UiTMLaw. Geran penyelidikan yang diterima daripada pihak industri sebanyak RM287,314.00 pada tahun 2022 menampakkan hasil peningkatan yang drastik berbanding pada tahun 2021 iaitu sebanyak RM49,544.40.
- iii) Sinergi antara staf akademik dan pelajar menerusi inisiatif program kesukarelawan **UiTMLaw Serve and Impact** telah dibuktikan melalui penganjuran pelbagai aktiviti kesukarelawan dan khidmat masyarakat dalam melestarikan alam sekitar. Hebahan keseluruhan UiTM telah dibuat melalui *Aspire UiTMLaw*. (Rujuk 5.3.5 Tangkap Layar *Aspire* UiTMLaw Januari - November 2022)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_S01_SB03_20231_5.3.1 Senarai Staf Akademik Berkelayakan Profesional dan Ahli NGO.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB03_20232_5.3.2 Ceraian Contoh UiTM Expert Profile - PM Dr Hartini Saripan.pdf](#)
3. [F0043_S01_SB03_20233_5.3.3 Surat Pelantikan Penyelaras Program Career Networking.pdf](#)
4. [F0043_S01_SB03_20234_5.3.4 TANGKAP LAYAR DARI IG AKTIVITI PERKONGSIAN KOMUNITI.pdf](#)
5. [F0043_S01_SB03_20235_5.3.5 Tangkap Layar ASPIRE UiTMLaw 2022.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Kajian Indeks Kegembiraan yang berlandaskan model PERMAI mengukur tahap emosi positif, keterlibatan, hubungan, makna, pencapaian, infrastruktur dan infostruktur di kalangan staf UiTMLaw.

Bagi tujuan pelaporan AKNC, tahap kegembiraan staf UiTMLaw untuk tahun 2022 tidak diambil kira kerana ketiadaan laporan data analisis oleh Kumpulan Penyelidik UiTM Happiness Index. Dengan itu, pelaporan tahap kegembiraan staf UiTMLaw hanya mengambil kira kajian Indeks Kegembiraan tahun 2021 dan 2020 bagi tujuan pembelajaran. Berbanding tahun 2020, Indeks Kegembiraan Staf UiTMLaw tahun 2021 menunjukkan **peningkatan** sebanyak 2% iaitu 78%. Secara spesifik, domain Makna menunjukkan tahap kegembiraan staf berada di dalam **kedudukan baik** dengan 80% indeks kegembiraan terhadap penglibatan dalam kerja komuniti, komitmen kerja, pembangunan kemahiran rakan sekerja dan sumbangan staf kepada pembangunan UiTM.

Mengambil kira faktor Covid-19, tahap kegembiraan staf UiTMLaw menunjukkan penurunan yang tidak ketara bagi domain Keterlibatan (penurunan sebanyak 2%) dan domain Pencapaian (penurunan sebanyak 1%). Domain Hubungan yang merujuk kepada komitmen, sokongan, masa, interaksi dan juga peluang staf UiTMLaw untuk menjalin hubungan dengan pihak luar/industri turut menunjukkan penurunan sebanyak 5% berbanding tahun 2020. (Rujuk Rajah 5.4.1.1 Ceraian Perbandingan Kajian Indeks Kegembiraan UiTMLaw 2020, 2021)

Maklum balas staf UiTMLaw terhadap sistem operasi dan perkhidmatan di UiTMLaw juga memainkan peranan penting bagi tujuan peningkatan prestasi bidang tumpuan JAKK. Bagi program-program yang dilaksanakan di bawah **OS IMPACT**, pemantauan **maklumbalas alumni** dan **peserta** program disalurkan dan **dikongsi** kepada staf UiTMLaw pada mesyuarat staf bagi tujuan **makluman** dan cadangan **penambahbaikan** di peringkat UiTMLaw (sekiranya ada). (Rujuk Rajah 5.4.1.2 Ceraian Contoh Maklum Balas Alumni/Peserta Program).

Perkongsian maklumat program juga dilakukan melalui saluran *Newsletter* UiTMLaw yang diterbitkan di laman web UiTMLaw. (Rujuk 5.4.1.3 *eNewsletter* UiTMLaw 2022). Melalui proses ini, penglibatan dan sumbangan staf UiTM di dalam menambahbaik persekitaran dan sistem kerja di UiTMLaw dapat dilihat bersama.

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_S01_SB04_SC01_20231_5.4.1.1 Ceraian Perbandingan Kajian Indeks Kegembiraan UiTMLaw Tahun 2020, 2021.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB04_SC01_20232_5.4.1.2 Ceraian Contoh Laporan Maklum Balas Alumni dan Peserta Program.pdf](#)
3. [F0043_S01_SB04_SC01_20233_5.4.1.3 eNewsletter UiTMLaw 2022 \(1\).pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan risiko yang efektif dititikberatkan dalam memperkasakan bidang tumpuan JAKK dan memastikan sistem kerja yang kondusif bagi semua warga UiTMLaw. Sehubungan itu, dapatan analisa daripada tahap kepuasan hati dan maklum balas program-program di bawah OS IMPACT dibentang dan dibincangkan terlebih dahulu melalui siri mesyuarat dan pertemuan, seterusnya memberi peluang kepada Pengurusan Eksekutif UiTMLaw melakukan **inisiatif** dan **inovasi penambahbaikan** bagi memastikan persekitaran kerja dan sistem kerja yang kondusif. Hasil daripada analisa data-data di atas, antara risiko yang dikenal pasti dan dihadapi dalam pengurusan risiko sumber manusia adalah:

Risiko 1: Proses kenal pasti risiko yang melibatkan sumber manusia UiTMLaw bagi bidang tumpuan JAKK adalah berdasar **Kajian Indeks Kegembiraan Tahun 2021**. Hasil analisa data menunjukkan sub-domain emosi kesihatan, sub-domain hubungan berkaitan peluang staf menjalin hubungan dengan pihak industri dan sub-domain keterlibatan pengagihan kerja di jabatan adalah area risiko sumber manusia di UiTMLaw.

i) Domain Emosi : Emosi, kesihatan (staf akademik 75.8%, staf pentadbiran 72.3%)

ii) Domain Hubungan: Peluang menjalin hubungan dengan pihak industri (staf akademik 73.1%, staf pentadbiran 74.3%)

iii) Domain Keterlibatan : Pengagihan kerja di jabatan staf akademik 72.3%, staf pentadbiran 72.3%)

(Rujuk 5.4.2.1 Ceraian Laporan Happiness Index UiTMLaw 2021)

Risiko 2: Peratusan pencapaian kehadiran 42 jam latihan setahun di kalangan staf UiTMLaw ke Latihan Kompetensi Umum, Khusus dan Latihan ICT yang direkodkan bagi pertengahan tahun 2022 hanyalah sebanyak 55.56% dan sebanyak 44.44% staf yang belum mencapai 42 jam kehadiran. (Rujuk 5.4.2.2 Ceraian Minit Mesyuarat Panel Pengurusan Sumber Manusia Bil. 05/2022). Keperluan untuk menghadiri pelbagai latihan dan kursus adalah penting mengikut keperluan kompetensi yang diperlukan supaya staf UiTMLaw boleh melaksanakan tugas serta tanggungjawab dengan efektif dan cemerlang.

Risiko 3: Kekurangan pelaporan program dan **perkongsian** maklum balas peserta kepada warga UiTMLaw oleh Penyelaras program berkaitan dengan bidang tumpuan JAKK. Perkongsian maklum balas bagi tujuan penambahbaikan hanya dilaksanakan di peringkat Pengurusan Eksekutif UiTMLaw. Terdapat juga beberapa program yang dijalankan yang kurang atau tidak dilaporkan kepada TD ICAN yang menyebabkan data program tidak didaftarkan, menjurus kepada PI UiTMLaw tidak tercapai.

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_S01_SB04_SC02_20231_5.4.2.1 Ceraian Laporan Happiness Index UiTMLaw 2021.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB04_SC02_20232_5.4.2.2 Ceraian Minit Mesyuarat PPSM Bil. 05_2022 2.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Hasil analisa perbandingan kajian indeks kegembiraan 2020 dan 2021, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw mengadakan **perbincangan** di MPE dan MKSP bagi tujuan **penambahbaikan tahap kegembiraan staf UiTMLaw** terhadap persekitaran dan sistem kerja UiTMLaw yang kondusif. Kegembiraan, kepuasan hati, peningkatan pengetahuan dan kemahiran staf UiTMLaw merupakan salah satu aspek penting di dalam memastikan **OS IMPACT** tercapai dan seterusnya melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing.

Pengurusan Eksekutif turut mengambil **langkah proaktif** dengan menganjurkan beberapa program berbentuk **motivasi** bagi meningkatkan tahap kegembiraan dan kepuasan hati staf UiTMLaw contohnya program *Retreat* Pemerkasaan Transformasi Staf untuk kesejahteraan fizikal dan mental staf. (Rujuk 5.4.3.1 Program *Retreat* UiTMLaw 2022).

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw prihatin terhadap peluang staf (terutamanya staf akademik) menjalin hubungan dengan pihak industri. Antara langkah penambahbaikan yang dilaksanakan oleh pihak pengurusan ialah dengan **membuat pelawaan terbuka** kepada staf yang berminat melalui platform *Whatsapp* Staf Akademik untuk menyertai pasukan-pasukan kajian yang dibentuk bagi tujuan penyelidikan dan konsultasi yang melibatkan pihak industri. (Rujuk 5.4.3.2 Contoh Tangkap Layar Pelawaan Terbuka melalui *Whatsapp* Staf Akademik UiTMLaw)

Selain itu, tindakan penambahbaikan yang diambil oleh Pengurusan Eksekutif UiTMLaw untuk menangani risiko pencapaian jam latihan staf UiTMLaw yang tidak mencapai 42 jam adalah dengan mengeluarkan **surat peringatan pentadbiran** kepada staf UiTMLaw yang terlibat dan mengharap kerjasama semua staf supaya dapat memenuhi keperluan 42 jam latihan kerana ianya merupakan arahan daripada pihak Universiti kepada setiap staf UiTM. (Rujuk 5.4.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Akademik Bil 153/2022). Sebarang bukti penyertaan atau kehadiran juga dimajukan kepada Bahagian Pentadbiran UiTMLaw bagi tujuan direkodkan.

Risiko kekurangan pelaporan program dan perkongsian maklum balas peserta kepada warga UiTMLaw oleh Penyelaras program berkaitan dengan bidang tumpuan JAKK diatasi dengan **mewujudkan jawatan Koordinator ICAN** yang bertanggungjawab mengumpul serta mengintegrasikan semua laporan program. Koordinator ICAN dengan kerjasama TD PJI memastikan program bidang tumpuan JAKK dilaksanakan secara terancang serta **mendaftarkan laporan** lengkap program di sistem SMART. (Rujuk 5.4.3.4 Surat Pelantikan Koordinator ICAN)

Tindakan penambahbaikan dan proses pemantauan terarah yang dibuat telah memberi impak dan kesan positif kepada bidang tumpuan JAKK dan PI UiTMLaw secara keseluruhan.

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_S01_SB04_SC03_20231_5.4.3.1 Program Retreat UiTMLaw 2022.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB04_SC03_20232_5.4.3.2 Contoh Tangkap Layar Pelawaan Terbuka melalui WA Staf Akademik UiTMLaw.pdf](#)
3. [F0043_S01_SB04_SC03_20233_5.4.3.3 Ceraian Minit Mesyuarat Staf Bil. 153_2022.pdf](#)
4. [F0043_S01_SB04_SC03_20234_5.4.3.4 Surat Pelantikan Koordinator ICAN.pdf](#)
- 5.

5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pengurusan eksekutif sumber manusia UiTMLaw sentiasa memantapkan pembangunan staf dengan inovasi dan pembudayaan yang boleh memberi peningkatan kepada kerjaya dan penumpuan bidang JAKK. Antara **inovasi** yang dihasilkan oleh UiTMLaw dan penghargaan yang diberikan adalah:

a. Inisiatif **Geran Lex Praesta** - Geran dalaman yang diberi oleh UiTMLaw sebagai pemangkin pembudayaan penyelidikan dan penerbitan. Sebagai inisiatif sinergi bersama alumni dan komuniti, **ahli penyelidik** mestilah terdiri dari **alumni** dan **pihak industri**.

Sejumlah **RM25000** telah diberi kepada 5 kumpulan penyelidik pada tahun 2022 untuk melakukan kajian penyelidikan yang mana hasil kajian menyumbang secara positif kepada negara, masyarakat dan komuniti. (Rujuk 5.5.1 Penerima Geran Lex Praesta 2022)

b. Inisiatif **Let's Write and Publish** - Bengkel yang membantu staf di dalam penulisan dan penerbitan anjuran UiTMLaw. Hasil penulisan dan penerbitan adalah **sinergi** bersama **alumni** dan **industri**. (Rujuk 5.5.2 Poster Bengkel Let's Write and Publish)

c. **Majlis Raikan Kegemilangan Staf UiTMLaw** yang menerjemah beberapa kategori anugerah sebagai **inovasi** yang menjurus kepada bidang tumpuan JAKK, antaranya Anugerah Penceramah Terbaik dan Anugerah Rakan Usahasama Industri dan Penyelidikan. (Rujuk 5.5.3 Senarai Nama Penerima Anugerah)

d. Inisiatif Geran Latihan Tahun 2022 sebanyak RM1500 diberikan kepada setiap pensyarah di fakulti yang menjadi penceramah jemputan atau pakar bidang atau membentang kertas kerja didalam negara dan juga negara ASEAN. (Rujuk 5.5.4 Pekeliling Dekan Bilangan 1 Tahun 2022.)

e. Pengurusan Eksekutif UiTMLaw juga menerusi Mesyuarat Pembangunan Sumber Manusia mengenal pasti dan memberikan penghargaan kepada staf yang banyak berjasa di dalam meningkatkan kualiti dan penyampaian perkhidmatan fakulti. Seramai lapan orang staf akademik dan staf pentadbiran UiTMLaw telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) pada tahun 2022. (Rujuk 5.5.5 Senarai Penerima APC 2022).

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_S01_SB05_20231_5.5.1 Penerima Geran Lex Praesta 2022.pdf](#)
2. [F0043_S01_SB05_20232_5.5.2 Poster Bengkel Let_s Write and Publish.pdf](#)
3. [F0043_S01_SB05_20233_5.5.3 Senarai Nama Penerima Anugerah.pdf](#)
4. [F0043_S01_SB05_20234_5.5.4 Pekeliling Dekan Bil. 1-2022 - Dasar Kelulusan Peruntukan Latihan Tahun 2022 Bagi Pensyarah Fakulti Undang-Undang.pdf](#)
5. [F0043_S01_SB05_20235_5.5.5 Senarai Penerima APC 2022.pdf](#)

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw sentiasa mengutamakan proses dan prosedur operasi khususnya yang berkait rapat dengan bidang tumpuan JAKK yang menjurus kepada tercapainya Objektif Strategi (OS) IMPACT dengan tema *UiTMLaw Building Future for Sustainability*. Tumpuan kepada operasi adalah amat penting kerana operasi pengurusan dan pentadbiran yang cekap dan efisien memastikan keberkesanan program-program yang dijalankan.

Perancangan

Bagi mencapai *OS IMPACT*, UiTMLaw merancang dan mengenalpasti 3 proses utama yang menyokong kepada pencapaian bidang tumpuan JAKK. Proses utama yang pertama ialah konsultasi dan kolaborasi dengan alumni, rakan industri dan komuniti. Proses utama yang kedua ialah pelaksanaan program pelajar bersama alumni, komuniti dan industri. Proses ketiga melibatkan proses perkongsian ilmu dan kepakaran oleh pensyarah-pensyarah UiTMLaw di bawah UiTMLaw yang bertujuan memberikan pendedahan celik undang-undang kepada komuniti.

Pelaksanaan

Pemeriksaan dan keberkesanan proses operasi UiTMLaw khususnya di dalam mencapai *OS IMPACT* diperlihatkan melalui pelaksanaan model PDCA (*Plan, Do, Check, Action*). Pelaksanaan program bidang tumpuan JAKK dijalankan mengikut perancangan yang telah diperincikan mengikut proses operasi dan prosedur kerja yang dibuat secara sistematik.

Pemantauan

Dalam usaha menjayakan bidang tumpuan JAKK, UiTMLaw sentiasa memantau inisiatif-inisiatif program di bawah bidang tumpuan JAKK. Pemantauan berkala dibuat melalui pelbagai medium seperti maklumbalas pelanggan (alumni, pelajar, staf, komuniti dan industri). Pemantauan turut diperlihatkan di dalam Mesyuarat Pengurusan Eksekutif (MPE) dan Mesyuarat Tabung Pengurusan. Laporan audit dalam dan audit InQKA serta pelaporan Penyelaras Strategi dan Transformasi Universiti (PSTU) mengenai pencapaian bidang tumpuan yang dibuat kepada Pengurusan Eksekutif secara berkala.

Tindakan Penambahbaikan

UiTMLaw mengkaji semula dan memperbaiki proses operasi secara berkala dalam memacu kelestarian bidang tumpuan JAKK. Pengurusan Eksekutif turut mengambil langkah proaktif dengan menjalankan penganalisan hasil tumpuan operasi sebelum dikongsikan kepada warga UiTMLaw melalui mesyuarat dan taklimat.

6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Untuk memastikan jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan yang berkesan, UiTMLaw melalui Dekan dan sinergi bersama TD HEA, TD HEP dan TD PJI telah membuat perancangan operasi bagi bidang tumpuan JAKK. Berdasarkan Manual Tadbir Urus Jaringan Industri Masyarakat dan Alumni Edisi 2018, UiTMLaw telah mengetengahkan tumpuan operasi berpandukan OS IMPACT yang berteraskan **I** (Integrity), **M** (Mindful), **P** (Proactive), **A** (Agile), **C** (Committed) dan **T** (Tenacity). **OS IMPACT** adalah seperti di bawah:

- i) Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni.
- ii) Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti.
- iii) Membudayakan khidmat kesukarelawanan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar.

Bagi mencapai **OS IMPACT**, UiTMLaw mengenalpasti **3 proses utama** yang menyokong kepada pencapaian bidang tumpuan JAKK. **Proses utama yang pertama ialah konsultasi dan kolaborasi dengan alumni, rakan industri dan komuniti.** Proses ini melibatkan mesyuarat perancangan dan pelaksanaan bersama Pengurusan Eksekutif dan dimulai dengan pelantikan Penyelaras Program dan pembentukan jawatankuasa. (*Rujuk 6.2.1 Minit Mesyuarat*). Jawatankuasa program yang dibentuk mengenal pasti alumni, rakan industri dan komuniti yang bersesuaian dengan bidang tumpuan JAKK dan menentukan jenis dan mekanisme kolaborasi. Seterusnya setiap permohonan pelaksanaan program yang memerlukan kelulusan pihak TNC ICAN, TNC Pelajar dan Bendahari UiTM di hantar untuk tujuan semakan dan kelulusan pelaksanaan.

Bagi proses kolaborasi dengan rakan kongsi industri, UiTMLaw menghantar permohonan dan draf memorandum kesefahaman (MoU) atau memorandum persetujuan (MOA) ke Pejabat Undang-Undang melalui sistem NILAMS untuk semakan dan seterusnya kelulusan di pihak MEU/LPU. Proses ini diakhiri dengan proses tandatangan MoU dan MOA bersama pihak industri tersebut. (*Rujuk 6.2.2 Carta Alir Sistem Networked Integrated Legal Affairs Management System NILAMS*)

Proses utama yang kedua ialah pelaksanaan program pelajar bersama alumni, komuniti dan industri. Program-program yang berbentuk akademik, kerjaya dan kesukarelawan di rancang dengan teliti oleh kelab-kelab pelajar dengan bimbingan TD HEP dan penasihat-penasihat kelab. Borang permohonan mengadakan aktiviti dengan perincian program di hantar ke TD HEP bagi semakan dan kelulusan. Seterusnya permohonan yang telah diluluskan dibawa ke Mesyuarat Kelulusan Tabung Pengurusan Surat kelulusan menjalankan program akan dikeluarkan untuk proses pelaksanaan program tersebut. (*Rujuk 6.2.3 Carta Alir Permohonan Aktiviti Pelajar*). Langkah terakhir melibatkan pelaporan aktiviti melalui **Google form** yang mengumpul maklumat seperti jumlah komuniti atau industri terlibat, jumlah perpindahan ilmu, nilai ESI-IDART, komponen **Sustainable Development Goals (SDGs)** etc. Ini merupakan langkah inovasi daripada TD HEP untuk memudahkan proses operasi. Setiap program yang dilaksanakan oleh kelab-kelab pelajar juga dilaporkan semasa Mesyuarat Tahunan Kelab bagi **tujuan perkongsian pengetahuan** kepada warga UiTMLaw. (*Rujuk 6.2.4 Google Form Perincian Laporan Pencapaian PI HEP UiTMLaw [Ogos 2022 - Mac 2023]*).

Proses ketiga melibatkan proses **perkongsian ilmu dan kepakaran oleh pensyarah-pensyarah UiTMLaw** di bawah UiTMLaw *Community Outreach Initiative* yang bertujuan memberikan pendedahan celik undang-undang kepada komuniti. Proses ini melibatkan jemputan daripada komuniti, media massa atau media cetak. Seterusnya, pensyarah membuat permohonan kepada Dekan dengan mengisi *Google form* untuk penglibatan komuniti tersebut. Ini adalah langkah **inovasi** bagi proses operasi yang berkaitan dengan bidang tumpuan JAKK. (Rujuk 6.2.5 *Google Form Permohonan Perkongsian Kepakaran dan Komuniti: UiTMLaw Community Outreach*)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_O01_OB02_20231_6.2.1 MINIT MESYUARAT TDPJI BERSAMA KOORDIANTOR ICAN-2.pdf](#)
2. [F0043_O01_OB02_20232_6.2.2 Carta Alir Sistem NILAMs.pdf](#)
3. [F0043_O01_OB02_20233_6.2.3 Carta Alir Permohonan Aktiviti Pelajar.pdf](#)
4. [F0043_O01_OB02_20234_6.2.4 Google Form Perincian Laporan Pencapaian PI HEP UiTMLaw \(Ogos 2022 - Mac 2023\).pdf](#)
5. [F0043_O01_OB02_20235_6.2.5 Google Form Permohonan Perkongsian Kepakaran dan Komuniti.pdf](#)

6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Proses operasi UiTMLaw di bawah bidang tumpuan JAKK telah melaksanakan **model PDCA (Plan, Do, Check, Action)** untuk memastikan program-program yang telah dirancang dilaksanakan dan dipantau untuk tujuan penambahbaikan berterusan. (*Rujuk 6.3.1 Carta Alir Operasi Bidang Tumpuan JAKK*)

Proses Utama 1 - Kolaborasi dan konsultasi

Contoh Kolaborasi: UiTMLaw Alumni Synergy Initiative melalui program **UiTMLaw Mentorship**.

- **Perancangan (Plan)** - Perancangan untuk kolaborasi program ini dijalankan di dalam Bengkel Perancangan Strategik di mana Pengurusan Eksekutif bersama-sama staf akademik dan pentadbiran membuat perbincangan kumpulan. Di dalam Bengkel ini, pihak alumni yang terlibat dikenalpasti dan perancangan awal dibuat. Perancangan susulan juga turut dibuat di dalam mesyuarat Pengurusan Eksekutif dan mesyuarat jawatankuasa untuk menentukan jenis kolaborasi.
- **Pelaksanaan (Do)** - Setiap penyelaras yang dilantik seterusnya membentuk jawatankuasa kecil yang melibatkan sinergi staf akademik dan pentadbiran. Pelaksanaan program ini kemudian diikuti dengan penghantaran kertas kerja yang disemak oleh TD HEA, HEP dan PJI kerana program ini melibatkan sinergi program akademik, pelajar dan jaringan alumni. Kertas kerja kemudian disemak di dalam Mesyuarat Tabung Pengurusan untuk kelulusan bajet. Seterusnya penyelaras dan AJK melaksanakan program seperti yang dirancang (*Rujuk 6.3.2 Ceraian Kertas Kerja UiTMLaw Mentorship Programme*)
- **Pemantauan (Check)** - Pemantauan adalah elemen penting untuk setiap program. Oleh yang demikian UiTMLaw sentiasa komited dalam proses pemantauan program. Untuk program ini, pemantauan melibatkan maklumbalas pelajar dan alumni sama ada secara lisan atau bertulis.
- **Penambahbaikan (Action)** - UiTMLaw Mentorship merupakan program yang diperkenalkan pada April 2021 dan telah menjadi program berkala setiap semester. Melalui maklumbalas yang diperolehi, program ini telah ditambahbaik terutama dari segi operasi seperti perjumpaan alumni secara fizikal dengan pelajar, jumlah perjumpaan satu semester serta pengisian program etc.

Proses Utama 2 - Pelaksanaan program pelajar bersama alumni, komuniti dan industri.

Contoh program pelajar: UiTMLaw Serve and Impact melalui Inisiatif **i-SULAM Legal Heroes (Plantastic)** yang merupakan penganjuran program kesukarelawan dan khidmat masyarakat dalam merealisasikan misi kelestarian alam sekitar.

- **Perancangan (Plan)** - Perancangan program berbentuk khidmat masyarakat ini melibatkan penyertaan komuniti dan industri (*Rujuk 6.3.3 Surat Jemputan Kolaborasi Menjayakan Program Sulam Plantastic*) serta kelab pelajar dengan bimbingan TD HEP dan penasihat kelab. Borang permohonan mengadakan aktiviti dengan perincian program di hantar ke TD HEP bagi semakan sebelum mendapat kelulusan oleh Dekan.
- **Pelaksanaan (Do)** - Permohonan yang telah diluluskan dibawa ke Mesyuarat Kelulusan Tabung Pengurusan. Seterusnya, surat kelulusan menjalankan program dikeluarkan untuk proses pelaksanaan program.
- **Pemantauan (Check)** - Satu cetakan maklum balas yang memaparkan kod QR turut diedarkan kepada peserta bagi tujuan pemantauan dan mendapatkan maklum balas peserta. (*Rujuk 6.3.4 Ceraian Laporan Program i-SULAM Plantastic*)
- **Penambahbaikan (Action)** - Sejurus selepas program tamat, jawatankuasa mengadakan mesyuarat postmortem bagi menyelesaikan isu yang dihadapi semasa program.

Proses Utama 3 - Perkongsian ilmu dan kepakaran oleh pensyarah-pensyarah UiTMLaw

Contoh perkongsian ilmu dan kepakaran: UiTMLaw Community Outreach Initiative menerusi pelaksanaan program-program celik undang-undang kepada komuniti melalui pelbagai platform. (***Rujuk 6.3.5 penerangan proses Utama 3 bersama Contoh Borang Kehadiran dan Contoh Email Perkongsian***)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_O01_OB03_20231_6.3.1 Carta Alir Operasi Bidang Tumpuan JAKK \(1\).pdf](#)
2. [F0043_O01_OB03_20232_6.3.2 Ceraian Kertas Kerja Program Mentorship.pdf](#)
3. [F0043_O01_OB03_20233_6.3.3 Surat Jemputan Pihak Komuniti.pdf](#)
4. [F0043_O01_OB03_20234_6.3.4 Ceraian Laporan Program PLANT-ASTIC 2022.pdf](#)
5. [F0043_O01_OB03_20235_6.3.5 Penerangan Proses Utama 3 serta Contoh Borang Kehadiran dan Contoh emel Kehadiran.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Bagi memastikan operasi bidang tumpuan JAKK berada pada tahap yang **optimum** dan **menjamin kelestarian pencapaian**, UiTMLaw sentiasa memantau inisiatif-inisiatif program di bawah bidang tumpuan JAKK. Pemantauan berkala dibuat melalui pelbagai medium melalui maklumbalas pelanggan (alumni, pelajar, staf, komuniti dan industri). Pemantauan juga dibuat di dalam **Mesyuarat Pengurusan Eksekutif (MPE)** dan **Mesyuarat Tabung Pengurusan**. Di sini, pelaksanaan operasi program-program bidang tumpuan JAKK dibentang dan dibincang.

Laporan audit dalam dan **audit InQKA** juga merupakan medium pemantauan operasi. Audit Dalam dan Audit InQKA dapat memastikan tumpuan kepada operasi adalah berdasarkan pematuhan sistem pengurusan kualiti yang baik. Audit Dalam dijalankan minimum sekali setahun manakala Audit InQKA dijalankan sekali untuk tempoh dua tahun. Antara operasi yang diaudit adalah operasi pentadbiran, perancangan strategik dan kewangan. (*Rujuk 6.4.1.1 Ceraian Laporan ER iQMS Fakulti Undang-Undang 2023*).

Hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik bidang tumpuan JAKK bagi **menjamin kelestarian pencapaian** adalah selari dengan OS IMPACT yang telah digariskan di dalam Bengkel Perancangan Strategik. Sebagai contoh, **pelaporan PSTU** mengenai pencapaian bidang tumpuan yang dibuat kepada Pengurusan Eksekutif setiap bulan memastikan langkah intervensi dapat dibuat dengan berkesan terutama bagi program-program yang melibatkan pelaksanaan yang terperinci. (*Rujuk 6.4.1.2 Ceraian Laporan PI Achievement - Oktober 2022*)

SENARAI BUKTI:

1. [F0043_O01_OB04_OC01_20231_6.4.1.1 Ceraian Laporan ER iQMS Fakulti Undang-Undang 2023.pdf](#)
2. [F0043_O01_OB04_OC01_20232_6.4.1.2 Ceraian Laporan Pencapaian PI Oktober 2022.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengenalpastian dan pengurusan risiko yang efektif dititikberatkan dalam setiap pengurusan operasi bagi menjamin kelestarian pencapaian bidang tumpuan JAKK. Sehubungan itu, dapatan analisa daripada maklum balas daripada pelaksana program-program di bawah OS IMPACT dibentang dan dibincangkan terlebih dahulu melalui siri mesyuarat dan pertemuan, seterusnya memberi peluang kepada Pengurusan Eksekutif UiTMLaw melakukan **inisiatif** dan **inovasi penambahbaikan** bagi pengurusan operasi bidang tumpuan JAKK yang teratur.

Hasil daripada analisa di atas, antara **risiko operasi pencapaian maklum balas pelanggan terutama yang melibatkan pelaksana program** yang dikenal pasti dan dihadapi dalam pengurusan operasi adalah:

1. Kurang kerjasama atau penyertaan daripada pelaksana program membuat maklum balas program kepada Pengurusan Eksekutif.
2. Penyebaran maklum balas daripada pelaksana yang tidak meluas.
3. Keciciran/kebocoran maklumat maklumbalas daripada pelaksana program.

Rentetan daripada risiko-risiko yang dikenalpasti di atas, Pengurusan Eksekutif UiTMLaw melalui Timbalan-Timbalan Dekan program bidang tumpuan JAKK yang berkaitan, telah **merancang langkah pencegahan** untuk mengelak risiko operasi pencapaian maklum balas daripada pelaksana program supaya tidak berulang. Perancangan ini dibuat setelah mengambil kira input daripada pemegang taruh seperti pelajar (kelab dalaman), staf akademik dan pentadbiran. Langkah pencegahan dibincangkan melalui pelbagai medium seperti panggilan telefon atau melalui aplikasi *Whatsapp* dan *Google Meet* untuk tindakan yang segera. (Rujuk 6.4.2.1 Tangkap Layar Perbincangan Penyediaan Google Form Pelaporan Aktiviti Pelajar)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_O01_OB04_OC02_20231_6.4.2.1 Tangkap Layar Perbincangan Penyediaan Google Form Pelaporan Aktiviti Pelajar .pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

UiTMLaw sentiasa komited untuk **mengkaji semula** dan **memperbaiki proses operasi** dalam memacu kelestarian bidang tumpuan JAKK. Hasil penganalisan tumpuan operasi telah menampakkan risiko-risiko seperti di atas di mana langkah pencegahan telah dirangka dan dilaksana untuk mengelak risiko operasi pencapaian maklum balas daripada pelaksana program tidak berulang. Tindakan hasil penganalisan yang diambil **dikongsi kepada warga UiTMLaw** melalui **mesyuarat** dan **taklimat**. Langkah penambahbaikan adalah seperti berikut:

a. Kurang kerjasama atau penyertaan daripada pelaksana program membuat maklum balas program kepada Pengurusan Eksekutif.

TD HEP mengambil tindakan penambahbaikan dengan mengadakan mesyuarat dan taklimat kepimpinan bersama penasihat- penasihat kelab pelajar untuk memberi penekanan kepada proses operasi yang melibatkan analisa dan maklumbalas program kepada penganjur. Taklimat juga menekankan tugas dan tanggungjawab penasihat kelab dalaman terutama yang berkaitan dengan bidang tumpuan JAKK. (Rujuk 6.4.3.1 Tangkap Layar Jemputan Mesyuarat dan Taklimat Penasihat Kelab bersama TD HEP)

b. Penyebaran maklum balas daripada pelaksana yang tidak meluas.

Penggunaan inovasi **Google form** Pelaporan Aktiviti Pelajar dengan memperkenalkan **templat Google form** yang lengkap dan seragam bagi memastikan penyebaran yang meluas dan cepat kepada pelaksana program bidang tumpuan JAKK (Rujuk 6.4.3.2 *Google Form Perincian Laporan Pencapaian PI HEP UiTMLaw Ogos 2022 - Mac 2023*).

c. Keciciran/kebocoran maklumat maklumbalas daripada pelaksana program.

Pelantikan Koordinator HEP UiTMLaw bagi tujuan kelancaran proses operasi pelaporan pelaksanaan program dan maklumat maklumbalas pelaksana program. (Rujuk 6.4.3.3 *Surat Pelantikan Koordinator HEP UiTMLaw*).

Penggunaan *Google Drive* bagi penyimpanan data maklum balas. Kaedah ini dilihat sebagai kaedah yang paling efektif bagi mengurangkan risiko keciciran/kebocoran maklumat maklumbalas daripada pelaksana program. Penggunaan google drive dapat memudahkan proses sinkronisasi, selain mempunyai storan yang besar dan boleh menyimpan pelbagai jenis format fail. *Link Google Drive* ini dikongsi dengan semua ahli Pengurusan Eksekutif UiTMLaw untuk tujuan pemantauan. (Rujuk 6.4.4.4 *Tangkap Layar Google Sheet Data Maklum Balas Pelaksana Program Pelajar*)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_O01_OB04_OC03_20231_6.4.3.1 Tangkap Layar Jemputan ke Mesyuarat dan Taklimat Penasihat Kelab bersama TD HEP.pdf](#)
2. [F0043_O01_OB04_OC03_20232_6.4.3.2 Google Form Perincian Laporan Pencapaian PI HEP UiTMLaw \(Ogos 2022 - Mac 2023 2.pdf](#)
3. [F0043_O01_OB04_OC03_20233_6.4.3.3 Pelantikan sebagai Koordinator HEP UiTMLaw.pdf](#)
4. [F0043_O01_OB04_OC03_20234_6.4.4.4 Tangkap Layar Google Sheet Data Maklum Balas Pelaksana Program Pelajar.pdf](#)
- 5.

6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Berpandukan OS IMPACT, UiTMLaw komited untuk melaksanakan proses **penambahbaikan operasi yang berterusan** dan **berinovasi** bagi memastikan kelestarian operasi bidang tumpuan JAKK. Antara penambahbaikan operasi yang berterusan adalah seperti berikut:

i. Pengendalian dan operasi simulasi firma guaman pelajar undang-undang (Bahagian 7 dan 8) sentiasa dititik berat dan ditambahbaik oleh Pengurusan Eksekutif UiTMLaw. Sokongan padu dan kerjasama daripada alumni UiTMLaw di dalam menambah baik kualiti graduan serta membuktikan kewujudan sinergi dan integrasi operasi UiTMLaw dengan pihak alumni. Sinergi inovasi penganjuran dan pelaksanaan program UiTMLaw Industry-Alumni Mentorship menampakkan impak positif apabila *Ahmad Ibrahim Kuliyyah of Laws (AIKOL)*, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia mengadakan **lawatan penanda aras (*benchmark*)** ke UiTMLaw untuk berbincang dan bertukar idea tentang pelaksanaan dan pengurusan operasi simulasi firma guaman pelajar tahun akhir, perhubungan alumni dan juga perkhidmatan bantuan guaman. (Rujuk 6.5.1 Lawatan Penanda Aras oleh AIKOL ke UiTMLaw)

ii. Bagi tujuan ketampakan UiTMLaw di peringkat kebangsaan dan antarabangsa, UiTMLaw telah melakukan penambahbaikan **ketampakan (*visibility*)** di mana, selain hebahan melalui *UiTM Newsletter*, *UiTM Aspire* telah diperkenalkan sebagai langkah inovasi operasi bagi tujuan hebahan bidang tumpuan JAKK yang lebih spesifik secara menyeluruh ke peringkat antarabangsa melalui e-mel Dekan UiTMLaw kepada semua pihak rakan kongsi industri, alumni dan rakan kolaborasi antarabangsa. (Rujuk 6.5.2 Hebahan UiTMLaw Aspire)

iii. Langkah penambahbaikan dengan memperkenalkan **Google Form Maklum Balas Pelaksana Program** (Rujuk 6.5.3 Tangkap Layar Google Sheet Data Maklum Balas Pelaksana Program Pelajar) memberi impak positif terhadap operasi pelaporan UiTMLaw yang komprehensif.

Hasil inovasi penggunaan Google Form memberi manfaat kepada UiTMLaw dari segi penyediaan dan pelaporan pelaksanaan program bidang tumpuan JAKK sehingga UiTMLaw berjaya memenuhi status 100% untuk PI ICAN (PI072 sehingga PI 079) dan seterusnya dianugerah *6 Stars Achievement of 2022 Performance Indicator*. (Rujuk 6.5.4 Sijil 6 Stars Achievement of 2022 Performance Indicator)

SENARAI BUKTI :

1. [F0043_O01_OB05_20231_6.5.1 Lawatan Penanda Aras AIKOL ke UiTMLaw.pdf](#)
2. [F0043_O01_OB05_20232_6.5.2 Hebahan UiTMLaw ASPIRE.pdf](#)
3. [F0043_O01_OB05_20233_6.5.3 Tangkap Layar Google Sheet Data Maklum Balas Pelaksana Program Pelajar 2.pdf](#)
4. [F0043_O01_OB05_20234_6.5.4 Sijil 6 Stars Achievement of 2022 Performance Indicator.pdf](#)
- 5.

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.1 HASIL UTAMA 1

HASIL PERANCANGAN STRATEGIK :

Perancangan Strategik UiTMLaw yang efektif dan mampan menerusi agenda UiTMLaw *Building Future for Sustainability* menghasilkan kecemerlangan berimpak tinggi dalam kesukarelawan dan sinergi bersama alumni dan komuniti.

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Perancangan Strategik (PS) yang efektif dan efisien serta bersinergi dalam menggerakkan bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JAKK) kepada semua pemegang taruhnya telah menobatkan UiTMLaw sebagai antara Fakulti yang berstatus **6 bintang** iaitu memperolehi sebanyak **88% i-Skor UiTM** untuk tahun 2022.

UiTMLaw mengambil langkah inovasi di dalam **Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik 2022** dengan memperkenalkan OS IMPACT yang mendukung nilai murni **I** (Integrity), **M** (Mindful), **P** (Proactive), **A** (Agile), **C** (Committed) dan **T** (Tenacity) dengan mengangkat tema **UiTMLaw Building Future for Sustainability. OS IMPACT** yang **dirancang** adalah:

OS IMPACT 1 - Melahirkan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing menerusi sinergi dan inisiatif bersama alumni;

OS IMPACT 2 - Memberi kesedaran dan pemahaman undang-undang kepada komuniti dan

OS IMPACT 3 - Membudayakan khidmat kesukarelawan di kalangan warga UiTMLaw yang cakna terhadap kelestarian alam sekitar.

Bagi pencapaian PI UiTMLaw untuk bidang tumpuan JAKK, **kesemua** hasil pencapaian PI 2022 yang difokuskan telah **berjaya mencapai sasaran** yang ditetapkan. Beberapa PI terutama yang melibatkan aktiviti Alumni Service Learning dan aktiviti melibatkan komuniti yang menerima serapan ilmu dan kebaikan **melebihi sasaran** yang ditetapkan. Kesemua projek yang dirancang di dalam Bengkel Pemantapan Kepimpinan dan Perancangan Strategik turut mengambil faktor **risiko** yang **dikenalpasti**, **dipantau melalui pelan mitigasi serta ditambahbaik** bagi mencegah risiko daripada berulang.

Bagi hasil pencapaian PI dari tahun ke tahun pula, UiTMLaw terus menyerlah dengan menunjukkan **tren** yang **positif** bagi penganalisan data bidang tumpuan JAKK. Tren positif dapat dilihat melalui **pemantauan** yang **efektif** seperti mesyuarat dan bengkel intervensi. Berdasarkan pemantauan ini, tren positif dalam aktiviti bidang tumpuan JAKK dapat dilihat dengan jelas.

Perbandingan penanda aras antara kampus, organisasi dalam dan luar negara juga turut dianalisa dalam menjadikan UiTMLaw sebagai antara Fakulti Undang-Undang ternama di Malaysia dan mata dunia. Antara hasil yang dapat diketengahkan adalah **pengiktirafan** alumni-alumni di peringkat **nasional** dan **antarabangsa**. Alumni-alumni ini memberikan sumbangan melalui perkongsian ilmu serta kepakaran yang dilihat sebagai **nilai tambah positif** terhadap penghasilan graduan profesional undang-undang yang mampan dan berdaya saing.

Projek-projek sinergi bersama alumni, komuniti serta aktiviti kesukarelawan melalui inisiatif

strategik UiTMLaw seperti **UiTMLaw Industry-Alumni Mentorship Programme, FGD Orang Asli Pos Pulat dan Pos Tohoi, Nenggiri, Kelantan, ASEAN Youth Dialogue Competition, i-SULAM Legal Heroes (Plantastic), UiTMLaw Global Partnership Strategy dan The Smile That Brings Hope** telah menyumbang dalam pembangunan Fakulti, pelajar, alumni, komuniti dan UiTM secara keseluruhan di mata dunia. Berdasarkan QS World University Rankings 2022 by Subject yang meletakkan UiTMLaw di kedudukan 301-340, nilai sinergi IMPACT di dalam proses perancangan strategik telah diuruskan dengan jayanya oleh UiTMLaw.

7.1.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H1_F0043_HB02_20231_7.1.2 HASIL PERANCANGAN STRATEGIK - Tahap.pdf](#)

7.1.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H1_F0043_HB03_20232_7.1.3 HASIL PERANCANGAN STRATEGIK - Trend.pdf](#)

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H1_F0043_HB04_20233_7.1.4 HASIL PERANCANGAN STRATEGIK - Comparison.pdf](#)

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H1_F0043_HB05_20234_7.1.5 HASIL PERANCANGAN STRATEGIK - Importance.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.2 HASIL UTAMA 2

HASIL TUMPUAN SUMBER MANUSIA :

Pengurusan sumber manusia yang cekap, progresif dan inklusif melonjak penglibatan dan kolaborasi berprestasi tinggi dalam menghasilkan jaringan fakulti, alumni dan komuniti yang kompeten dan lestari.

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Eksekutif UiTMLaw secara berterusan memperkasa bakat staf UiTMLaw untuk memastikan pelaksanaan program-program yang efektif dan berimpak di dalam mencapai OS IMPACT dan seterusnya mencapai tema *UiTMLaw Building Future for Sustainability*. Staf akademik dan staf pentadbiran UiTMLaw adalah penggerak utama bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan (JAKK) dan penglibatan mereka dapat diukur dengan tahap pencapaian Performance Indicator (PI) yang berkaitan dengan sumber manusia seperti staf dengan kelayakan PhD, staf yang menjadi penyelidik utama dan staf yang menjadi ahli pertubuhan kebangsaan/antarabangsa/profesional/NGO.

Hasil daripada pengurusan yang cekap dan efektif, staf UiTMLaw terutamanya staf akademik telah berjaya mencapai dan juga melepasi sasaran PI yang ditetapkan. Untuk tahun 2022, jumlah geran penyelidikan kebangsaan, antarabangsa dan industri yang diperolehi oleh staf UiTMLaw adalah sebanyak **RM789,210** dengan jumlah **32 staf** akademik sebagai penyelidik utama. Bilangan staf akademik yang mendapat PhD meningkat dan berada pada tahap **51.11%**. Sasaran bilangan aktiviti yang melibatkan MoU dan MoA juga melebihi sasaran yang diletakkan.

Tren yang meningkat hasil daripada sokongan berterusan Pengurusan Eksekutif UiTMLaw boleh dilihat melalui kenaikan jumlah bilangan staf akademik yang memiliki **kelayakan akademik tertinggi PhD** bagi tempoh 5 tahun dengan **peningkatan hampir 10%**. Jumlah geran penyelidikan yang diterima oleh staf akademik UiTMLaw juga menunjukkan **peningkatan** dari tahun 2020 sehingga 2022 sebanyak **79.3%** dan ini merupakan perkembangan **tren yang positif** bagi UiTMLaw.

Kegembiraan dan kepuasan hati staf adalah penting bagi pencapaian cemerlang sesebuah organisasi. Di UiTMLaw, kegembiraan staf dibuktikan melalui tren positif yang dilihat di Rajah 7.2.4E. Rajah menunjukkan kenaikan hasil dapatan Happiness Index sebanyak hampir 10% di kalangan staf UiTMLaw. Peningkatan ini bermakna staf UiTMLaw mempunyai nilai positif serta berdaya saing dalam melaksanakan tugas.

Ketampakan dan kredibiliti staf akademik UiTMLaw **sangat menyerlah** dengan pengiktirafan di peringkat nasional dan antarabangsa. Ini boleh dijadikan sebagai tanda aras perbandingan untuk menunjukkan hasil kecemerlangan sumber manusia di UiTMLaw. Seorang staf akademik UiTMLaw dilantik sebagai orang pertama dari Malaysia dan Asia Tenggara untuk menjalani '*Visiting Scholar Program*' di Penn Law, University of Pennsylvania dan juga sebagai **Fellow/Resident Expert** di Defender Association of Philadelphia, USA. Sempena Hari OKU 2022, 2 orang staf akademik UiTMLaw berjaya mendapat **Anugerah Staf OKU Menyerlah (Akademik) dan Anugerah Penjaga OKU Mithali**. Di peringkat nasional, staf akademik UiTMLaw turut dikenali dan diiktiraf di mana Dekan UiTMLaw dilantik sebagai **Ahli Lembaga Pengurusan Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan Malaysia (ILKAP)**. Penglibatan dan usaha staf UiTMLaw membina jaringan industri dengan pihak universiti antarabangsa turut

mempamerkan tren peningkatan ketara dan positif untuk tempoh 5 tahun.

Sumber manusia yang cemerlang menyumbang kepada pelaksanaan bidang tumpuan UiTMLaw di dalam memacu kekuatan jaringan alumni, komuniti dan kesukarelawan UiTMLaw. Tahap keserjanaan dan intelektual tinggi di dalam bidang kepakaran membuka peluang staf akademik UiTMLaw menempah nama di **persada antarabangsa dan nasional. Rajah 7.2.5A, 7.2.5B, 7.2.5C dan 7.2.5D** membuktikan ketampakan dan kredibiliti staf UiTMLaw di dalam menyumbang kepakaran kepada komuniti antarabangsa, nasional dan setempat.

7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H2_F0043_HB02_20231_7.2.2 HASIL SUMBER MANUSIA - Tahap.pdf](#)

7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H2_F0043_HB03_20232_7.2.3 HASIL SUMBER MANUSIA - Trend.pdf](#)

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H2_F0043_HB04_20233_7.2.4 HASIL SUMBER MANUSIA - Comparison.pdf](#)

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H2_F0043_HB05_20234_7.2.5 HASIL SUMBER MANUSIA - Importance.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.3 HASIL UTAMA 3

HASIL OPERASI :

Operasi UiTMLaw yang berkualiti, efisien dan cemerlang memacu ketampakan UiTMLaw diperingkat nasional dan antarabangsa dan keberhasilan sinergi yang mantap dan lestari bersama alumni dan komuniti.

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Berpandukan tema “*UiTMLaw Building Future for Sustainability*” seperti yang telah dirangka di dalam Bengkel Perancangan Strategik yang berteraskan Objektif Strategi (OS) IMPACT, UiTMLaw telah berjaya menerapkan proses operasi yang cemerlang di dalam melaksanakan program-program yang memberi impak tinggi dan positif kepada ketampakan UiTMLaw. Kejayaan penganjuran program-program bidang tumpuan Jaringan Alumni, Komuniti dan Kesukarelawan di peringkat kebangsaan dan antarabangsa jelas membuktikan kebolehan operasi UiTMLaw.

Pelbagai program yang melibatkan kolaborasi antara UiTMLaw dengan pihak alumni, industri serta komuniti telah dirancang dan telah menunjukkan keberhasilan dengan pelbagai pencapaian dan anugerah berprestij. Sebagai contoh, *Global Partnership Initiative Strategy* telah berjaya mengangkat UiTMLaw di kedudukan **301-340 QS University World Ranking (By Subject) 2022** buat pertama kalinya. Selain itu, projek *Knowledge Transfer Programme (KTP)* yang melibatkan tenaga pakar UiTMLaw dan TNB Research Sdn Bhd di mana hasil kerjasama membawa faedah dan impak positif kepada pihak Komuniti Orang Asli di Kelantan, telah memenangi **Anugerah Metic 12 untuk Projek KTP Terbaik**. Pencapaian operasi UiTMLaw juga dapat dicerminkan dengan kejayaan UiTMLaw mengangkat program **UiTMLaw Mentorship Initiative** ke arah kegemilangan apabila berjaya merangkul Anugerah Metic 12 sebagai **Program Kolaborasi Industri Terbaik** bagi *UiTMLaw-Alumni Mentorship Program “Inspiring Future Leaders.”*

Pelaksanaan operasi program-program besar dan berimpak tinggi ini adalah mengikut **operasi 3P** yang dibahagikan kepada tiga fasa utama iaitu Perancangan, Pelaksanaan dan Pemantauan. Fasa pertama melibatkan **Perancangan** di Bengkel Perancangan Strategik dan Mesyuarat Pengurusan Eksekutif. Fasa kedua melibatkan proses **Pelaksanaan** dimana pelbagai mesyuarat dijalankan bagi memastikan sinergi bersama dapat dicapai dalam melaksanakan setiap program. Akhir sekali, **Pemantauan** dibuat melalui pelbagai kaedah seperti laporan program dan kemasukan data ke dalam sistem-sistem berkaitan seperti SMART, VC Tracking Report, NILAM dan UePMO.

UiTMLaw juga telah menunjukkan keberhasilan operasi apabila delegasi pengurusan kanan universiti antarabangsa iaitu Universiti Islam Antarabangsa membuat lawatan penanda aras. Lawatan penanda aras ini bertujuan untuk melihat pengurusan operasi kelas simulasi tahun akhir yang menerapkan pembelajaran praktikal (practical learning) dan membuka pintu kepada potensi kerjasama antara UiTMLaw dan Ahmad Ibrahim Kuliyyah of Law (AIKOL). Selain itu, lawatan penanda aras juga dibuat oleh beberapa universiti antarabangsa lain seperti Universiti Airlangga, Indonesia, Chiang Mai University, Thailand, Trisakti University, Indonesia dan Brawijaya University, Indonesia. Lawatan-lawatan penanda aras sepanjang tahun 2022 ini telah membuktikan keberkesanan operasi UiTMLaw secara am.

7.3.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H3_F0043_HB02_20231_7.3.2 HASIL OPERASI - Tahap.pdf](#)

7.3.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H3_F0043_HB03_20232_7.3.3 HASIL OPERASI - Trend.pdf](#)

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H3_F0043_HB04_20233_7.3.4 HASIL OPERASI - Comparison \(1\).pdf](#)

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H3_F0043_HB05_20234_7.3.5 HASIL OPERASI - Importance \(1\).pdf](#)