

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2023

FAKULTI SAINS SUKAN DAN REKREASI PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

KETUA PTJ :

RAJA MOHAMMED FIRHAD BIN RAJA AZIDIN

KETUA UNIT KUALITI :

SITI FADHILAH BINTI ABDUL HAMID

PENYELARAS :

SITI FADHILAH BINTI ABDUL HAMID

PENULIS :

1. MOHD AZFAR SYUKRI BIN YUSIEN
2. RAZALI BIN MOHAMED SALLEH @ ZAINAL
3. NUR-HASANAH BINTI RUSLAN
4. SITI ZULAIHA BINTI KHASBULLAH
5. SITI FADHILAH BINTI ABDUL HAMID
6. SITI SORAYA BINTI MOHD ELIAS
7. NORAINI BINTI MANSOR

8. ANG GEIK YONG
9. CASSENDRA ANAK GILBERT
10. MAISARAH BINTI SHARI
11. RADIN RAFEEUDDIN BIN RADIN DZULFAKAR
12. MOHD HAIDIR BIN MOHD YUSOF
13. MOHAMAD SYAFIK BIN BAHARUDDIN
14. HASYYATI HUSNA BINTI DZOOKARNAIN
15. MUHAMMAD FARID HILMI BIN AIDIT
16. ZARINA BINTI ZAINAL ABIDIN
17. MUHAMMAD BIN HAMDAN

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengurusan Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) dipimpin oleh Dekan dan dibantu oleh Timbalan Dekan, Timbalan Pendaftar Kanan serta Ketua-ketua Pusat Pengajian (Rajah 1.1). Berteraskan bidang Sains Sukan, Pengurusan Sukan dan Rekreasi, FSR telah mencapai keutuhan dan kemantapan dalam merealisasikan visi, misi dan nilai yang telah ditetapkan. Sepanjang tahun 2018 hingga 2023, fakulti telah melakukan beberapa perubahan visi, misi dan objektif bagi memastikan ianya selari dengan keperluan semasa dan memenuhi matlamat universiti.

Terdapat lima kampus pengajian di bawah pentadbiran FSR iaitu Kampus Shah Alam sebagai kampus induk, Kampus Seremban 3, Kampus Jengka, Kampus Arau dan Kampus Samarahan. Kampus Pengajian selain Kampus Shah Alam diketuai oleh Ketua Pusat Pengajian (KPP) dan dibantu oleh Koordinator Program.

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Fakulti ini mengekalkan kekuatannya sebagai fakulti profesional yang sangat menitikberatkan profesionalisma dalam aspek pengurusan dalaman, hal ehwal akademik dan hal ehwal pelajar melalui lima pusat pengajian. FSR meningkatkan kemajuan akademik dalam usaha mencapai kecemerlangan pendidikan yang bertaraf dunia. FSR bertanggungjawab terhadap pelaksanaan, pengurusan dan pentadbiran pusat pengajian bagi mengurus dan menyediakan sumber-sumber utama serta sokongan bagi melancarkan aktiviti teras pendidikan. Kuasa diberikan oleh Dekan kepada Ketua Pusat Pengajian (KPP) untuk menggerakkan bidang tumpuan utama. Peranan dan tanggungjawab pengurusan tertinggi adalah diketuai oleh KPP dan Koordinator-koordinator Program serta staf-staf pentadbiran dan teknikal. KPP mengendalikan hal ehwal pengurusan di peringkat fakulti manakala hal ehwal akademik dibincangkan dalam Jawatankuasa Akademik Siswazah Fakulti (JKAPS) dan disahkan oleh Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF).

Dalam menggerakkan bidang tumpuan FSR, pelan perancangan secara amnya adalah berteraskan visi, misi dan falsafah pendidikan UiTM.

Strategi pengukuhan bagi memastikan kemampunan FSR direalisasikan melalui tiga kaedah utama iaitu pemerkasaan terhadap perkara-perkara berikut:

- a) Pengurusan Atasan FSR
- b) Hal Ehwal Akademik
- c) Hal Ehwal Pelajar

Ketiga-tiga kepimpinan ini saling berhubung di antara satu sama lain sebagai mekanisma yang menjana kecemerlangan pelajar FSR.

Dalam menentukan kecemerlangan para pelajar FSR, beberapa inisiatif strategik yang memfokuskan pembangunan pelajar diberikan penekanan. Jadual 1.1 (Bukti 3) menunjukkan inisiatif- inisiatif strategik yang digariskan selaras dengan matlamat mencapai kecemerlangan pelajar serta memantapkan fakulti secara keseluruhan.

Di samping itu, untuk mencapai kecemerlangan akademik dan mampu berdaya saing di peringkat kebangsaan dan global, hubungan di antara FSR dengan pemegang taruh amat diberi perhatian. Pelbagai inisiatif telah dirangka oleh Koordinator Perancangan Strategik Fakulti untuk memenuhi aspirasi dan petunjuk prestasi utama UiTM.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_K01_KB02_20231_1 okt 2022 \(1\).pdf](#)
2. [F0047_K01_KB02_20234_Objective Kualiti.pdf](#)
3. [F0047_K01_KB02_20233_inisiatif HEA.pdf](#)

1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Tadbir urus FSR yang sistematik diterajui oleh Dekan selaku ketua pentadbiran yang akan memastikan perancangan halatuju fakulti dicapai seiring dengan matlamat penubuhannya. Beliau dibantu oleh Timbalan Dekan Hal Ehwal Akademik, Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar yang membantu mentadbir pengurusan hal-hal akademik dan kesejahteraan pelajar. Lantikan Timbalan Dekan Penyelidikan dan Jaringan Industri pula seiring dengan halatuju fakulti ke arah mengalakkan budaya penyelidikan dan inovasi di antara kakitangan fakulti, penglibatan industri luar dan alumni untuk meningkatkan profesionalisma dan kualiti pensyarah. Perancangan dan pengurusan FSR adalah berteraskan integriti dan akauntabiliti dalam sistem pentadbirannya.

FSR beroperasi di Bangunan Akademik 3, Universiti Teknolofi MARA Shah Alam. Profil sumber tenaga kerja amat penting dalam melaksanakan tanggungjawab bagi mencapai objektif FSR dan menambahbaik pelaksanaan program prasiswazah. Sumber tenaga kerja FSR adalah terdiri daripada pensyarah, staf sokongan pentadbiran dan staf sokongan teknikal. Jadual 1.2 (Bukti 2) menunjukkan statistik sumber tenaga kerja FSR bagi tahun 2021 hingga 2025.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_K01_KB03_20231_bahagian_3_-_tadbir_urus_akademik_2019_f.pdf](#)
2. [F0047_K01_KB03_20232_Jadual_1.2_-_Bilangan_staf_FSR_mengikut_gred_dan_Jadual_1.2_-_Taburan_staf_akademik_mengikut_kelulusan.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Kepimpinan FSR menggunakan pendekatan yang memberi penekanan kepada nilai dan keseimbangan dalam memenuhi jangkaan dan harapan pelajar dengan pemegang amanah FSR. Fokus ini disokong penuh oleh kepimpinan tertinggi sehingga ke akar umbi di peringkat staf pengurusan, akademik, pentadbiran dan pelajar.

Visi dan nilai FSR disampaikan kepada pelajar melalui Jawatankuasa Akademik FSR di mana pelajar baru dimaklumkan berkenaan peraturan dan aspirasi universiti dalam program Minggu Haluan Siswa dibantu oleh Sekretariat Mahasiswa Fakulti (SMF) dan persatuan-persatuan pelajar daripada setiap pusat pengajian. Hal ini mengambilkira pandangan pelajar dan membuka ruang penambahbaikan melalui taklimat pelajar dan sistem maklum balas SUFO.

Dalam memastikan kelestarian tadbir urus FSR, Unit Kualiti FSR, melalui unit audit dalaman dan penurunan kuasa secara berjadual dilaksanakan bagi memastikan visi dan misi yang dibangunkan tercapai. Pemantauan dan koordinasi dilakukan melalui mesyuarat berkala yang diadakan seperti mesyuarat pengurusan yang dipengerusikan oleh Dekan.

Proses audit dalaman akan memastikan aspek akademik menepati kehendak Badan- Badan Akreditasi program dan MQA untuk memenuhi piawai penyediaan dokumen seperti jadual syarahan, portfolio pengajaran, kertas peperiksaan, memastikan fasiliti ruang dan peralatan dalam keadaan baik dan diselenggara untuk memastikan pelajar dapat belajar dalam suasana kondusif. Perkara ini meningkatkan kualiti pembelajaran agar dapat mencapai peratusan CGPA yang terbaik dan tamat pengajian menepati masa. Untuk mengekalkan kecemerlangan dan kredibiliti, fakulti ini mengadakan kerjasama strategik dan jaringan hubungan secara profesional dengan peringkat antarabangsa yang didokong oleh professor, para akademik staf dan sarjana.

Dalam memenuhi dasar FSR iaitu menyediakan dan mengendalikan program pengajian Sains Sukan, Pengurusan Sukan dan Rekreasi yang berkualiti, FSR membangunkan kemahiran kepimpinan melalui perlantikan Ketua Pusat Pengajian, Koordinator, Penasihat Akademik, Jawatankuasa Kualiti, Jawatankuasa Audit, dan lain-lain. Melalui penglibatan ini pengurusan juga dapat mengenalpasti bakat tokoh-tokoh kepimpinan dalam kalangan warga FSR.

SENARAI BUKTI:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Risiko adalah kesan ketidakpastian terhadap keupayaan institusi untuk memenuhi objektifnya dan setiap aktiviti akan mempunyai risiko yang berkaitan. Di dalam usaha FSR menyokong aspirasi UiTM, FSR seperti yang dinyatakan di dalam kenyataan korporat (visi, misi dan objektif) dan falsafah pendidikan UiTM, terdapat pelbagai risiko yang terlibat. Risiko-risiko ini perlu dikenalpasti dan diuruskan bagi memastikan teras aktiviti FSR dapat berjalan lancar.

FSR melihat risiko juga daripada aspek faedah yang boleh memberi potensi kepada peluang-peluang baru.

Pengurusan risiko di peringkat FSR dilaksanakan untuk memastikan bahawa jika terdapat suatu tindakan atau keadaan yang dapat menghalang pusat pengajian daripada memenuhi objektifnya. Strategi dan pendekatan pengurangan risiko telah disediakan untuk mengurangkan atau memantau risiko-risiko yang telah dikenalpasti

Risiko dikenalpasti dengan tujuan mentakrifkan objektif bagi menentukan penanda aras yang perlu dicapai oleh FSR (seperti objektif kualiti FSR dan perancangan strategi fakulti) dan kemudian mengenal pasti sebarang ancaman / bidang ketidakpastian berkaitan dengan mencapai matlamat ini. Penilaian risiko kemudiannya dilakukan pada setiap risiko untuk memastikan tindakan (respons) yang diperlukan. Ini kemudian akan dilaporkan (kepada kumpulan / jawatankuasa yang berkenaan) dan dikaji semula. Jadual 1.3 menunjukkan rangka pengurusan risiko di peringkat FSR.

SENARAI BUKTI :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

1.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Secara amnya, pemantauan dan penilaian kualiti di FSR turut mengambilkira konteks perundangan, peraturan dan akreditasi. Pihak pengurusan tertinggi FSR mempunyai strategi yang efektif dan komprehensif dalam menawarkan perkhidmatan yang berkualiti agar dapat melindungi kumpulan sasarannya, iaitu pengurusan akademik, kakitangan, pihak berkepentingan dan pelajar. Namun, tumpuan yang lebih kolektif di beri kepada pelajar yang menjadi pelanggan utama FSR.

Pemantauan kualiti kakitangan dilihat sebagai satu proses yang penting kerana keberkesanan pengajaran dan pembelajaran dapat mempengaruhi kualiti pelajar dalam bidang akademik dan insaniah. Pada masa yang sama kualiti program, operasi dan penawaran perkhidmatan turut dinilai. Pemantauan dalam kualiti perkhidmatan oleh kakitangan kepada pelajar boleh dilihat dalam Jadual 1.4 (Bukti 3 dan 4).

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_K01_KB04_KC03_20231_CDLCQI - SR - 20224 - Petikan Minit.pdf](#)
2. [F0047_K01_KB04_KC03_20232_CDLCQI - SR - 20222 - Petikan Minit.pdf](#)
3. [F0047_K01_KB04_KC03_20233_SuFO - SR - Combined.pdf](#)
4. [F0047_K01_KB04_KC03_20234_PRO-PENS - COMBINED.pdf](#)
- 5.

1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Kuasa telah diberikan oleh Dekan kepada Ketua Program Pengajian (KPP) untuk mengerakkan bidang tumpuan pilihan. Peranan dan tanggungjawab pengurusan tertinggi adalah diketuai oleh KPP dan Koordinator Program serta staf pentadbiran. Sebarang keputusan dimuktamadkan oleh ahli JAF (Jawatankuasa Akademik Fakulti) yang terdiri daripada Dekan, Timbalan Dekan, KPP dan Koordinator Program bagi memastikan kejayaan dan mengenalpasti punca kegagalan sesuatu inisiatif.

Selain itu, JAF adalah bertanggungjawab dalam hal ehwal akademik bagi program diploma dan ijazah sarjana muda. Ahli JAF memastikan Peraturan Akademik sentiasa dipatuhi serta kecemerlangan dan ketinggian mutu akademik fakulti sentiasa dikekalkan. Di peringkat fakulti, jawatankuasa-jawatankuasa utama ditubuhkan bagi melancarkan bidang tumpuan. Jawatankuasa ini diketuai oleh Koordinator Program dan dianggotai oleh wakil daripada pusat-pusat pengajian FSR yang lain.

Jawatankuasa yang ditubuhkan ialah:

- (a) AJK Seminar/Bengkel/Kolokium FSR
- (b) Koordinator Misi Akademik FSR
- (c) AJK Akreditasi/OBE/Audit/MQA FSR
- (d) AJKPeperiksaan (Operasi) dan Penerbitan/Geran/Sumber Kewangan FSR
- (f) Penyelaras Jadual Waktu (Kertas Soalan) FSR

SENARAI BUKTI :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

2.1 Objektif dan Inisiatif Strategik dalam Perancangan Strategik Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (2021-2025) yang berkaitan dengan perancangan dan pelaksanaan bidang Pengajaran dan Pembelajaran.

Objektif dan inisiatif strategik FSR adalah untuk memastikan hala tuju fakulti seiring dengan Rancangan Strategik Rancangan Malaysia Ke-12 UiTM (2021-2025) dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2016-2025. Ini bererti perancangan strategik FSR adalah mengikut kerangka Perancangan Strategik UiTM 2021-2025, manakala perancangan strategik serta inisiatif strategik pusat-pusat pengajian di FSR pula adalah mengikut kerangka perancangan strategik FSR. Objektif, strategi dan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang ada dalam panduan Buku Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK 12) UiTM dijadikan sebagai bahan rujukan utama. Dengan ini, perancangan strategik FSR dan pusat-pusat pengajiannya adalah selaras dengan perancangan strategik UiTM.

Pada dasarnya, pelan tindakan strategik dalam pengajaran dan pembelajaran (PDP) di FSR berpandukan kepada petunjuk prestasi (PI) yang ditetapkan oleh Bahagian Transformasi Universiti (BTU). Bagi tahun 2022, BTU telah menetapkan 16 PI dalam bidang PDP kepada FSR untuk dicapai. Antara PI tersebut adalah berkaitan pembangunan program berimpak tinggi, program pertukaran pelajaran antarabangsa, enrolmen pasca-siswazah tempatan dan antarabangsa, pelajar bergraduan mengikut tempoh (GOT) dan aktiviti kolaborasi antarabangsa. Bagi memenuhi sasaran PI tersebut, pelan tindakan telah dirancang dan disusun oleh pihak pengurusan FSR secara berkala sepanjang tahun.

Bagi mencapai setiap PI, projek khusus telah dirancang untuk perlaksanaan dan pencapaiannya. Kesemua projek berkaitan PDP diketuai oleh Timbalan Dekan Akademik (TDA) manakala Dekan adalah selaku peneraju. Kemajuan pelaksanaan setiap projek atau aktiviti dilaporkan dan dibentang oleh TDA di dalam mesyuarat pelaporan kemajuan PI setiap bulan. Permasalahan dan pelaporan risiko serta tindakan mitigasi juga dinyatakan dan dibincang dalam mesyuarat tersebut.

Secara keseluruhannya, pencapaian 16 PI PDP FSR bagi tahun 2022 adalah 36.3% disebabkan oleh beberapa PI yang ditetapkan oleh pihak BTU tidak dapat dicapai oleh FSR. Beberapa faktor penyumbang kepada ketidakcapaian PI-PI tertentu, di antaranya dan yang paling utama adalah faktor kewangan, sebagai contoh pembangunan program berTVET memerlukan peruntukan yang tinggi. Namun PI PDP yang lebih teras seperti GOT, enrolmen pelajar pascasiswazah antarabangsa dan jalinan kerjasama antarabangsa melalui MOU/MOA mencatatkan keputusan yang baik dan cemerlang.

2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Hasil daripada bengkel perancangan strategik FSR 2022 di Dewan Meranti Grill, Hotel UiTM Shah Alam pada 26 dan 27 Januari 2022, dokumen perancangan strategik FSR 2022 telah disediakan. Secara keseluruhan, bengkel selama 2 hari telah mencapai kata sepakat dalam merancang strategik berdasarkan Performance Indicator (PI) FSR yang telah ditetapkan oleh Bahagian Transformasi UiTM (BTU). Tiga (3) teras strategik sokongan universiti diselaraskan bersama inisiatif diperingkat fakulti. Teras-terras strategik tersebut adalah seperti berikut:

1. Teras 1 – Pendidikan Berkualiti
2. Teras 2 – Kecemerlangan Global
3. Teras 3. – Prestasi Berorientasikan Nilai

(Bukti 1)

Melalui penetapan teras-terras ini, Mesyuarat Perancangan Strategik FSR telah menggariskan beberapa program yang terdiri daripada projek-projek yang akan mendukung usaha merealisasikan sasaran hala tuju strategik iaitu menjadikan UiTM sebagai Universiti Tersohor.

FSR telah memilih Pengajaran dan Pembelajaran sebagai bidang tumpuan dan memberi tumpuan khas kepada Pengajaran dan Pembelajaran di peringkat ijazah sarjana muda dan diploma di dalam pelaporan AKNC 2022 kerana penglibatan serta pencapaian fakulti yang membanggakan sama ada diperingkat universiti, kebangsaan dan antarabangsa. Sasaran kepada petunjuk prestasi utama 2021 seperti yang telah digariskan oleh Dato' Naib Canselor yang memberi tumpuan khusus kepada lima inisiatif utama iaitu aksesibiliti, graduan dinamik dan pendidikan tinggi berkualiti juga turut diambil kira dalam rangka perancangan strategik FSR.

2.2 Objektif dan Inisiatif Strategik dalam Menyokong KPI Universiti (2016-2025)

Berdasarkan buku Perancangan Strategik RMKe-12 UiTM, aspek Pengajaran dan Pembelajaran adalah teras terpenting dan difokuskan secara menyeluruh dalam ketiga-tiga teras yang disenaraikan. Sebelas (11) agenda utama UiTM adalah seperti Rajah 2.2.

(Bukti 2)

Untuk itu, FSR telah mensasarkan kecemerlangan aktiviti pengajaran dan pembelajaran prasiswazah bukan hanya diperingkat kebangsaan tetapi juga di peringkat global. Bagi menghasilkan pengajaran dan pembelajaran berkualiti, inisiatif strategik pengajaran dan pembelajaran bukan hanya merangkumi Teras 1 dalam perancangan strategik UiTM tetapi juga teras-terras lain. Jadual 2.1 menunjukkan Pelan Perancangan Strategik FSR 2016-2025 yang berkait rapat dengan bidang Pengajaran dan Pembelajaran program pengajian prasiswazah. Melalui inisiatif-inisiatif ini, program pengajaran dan pembelajaran di peringkat fakulti khususnya prasiswazah dapat diperhalusi dengan mengambilkira penglibatan staf dan pelajar dalam setiap inisiatif-inisiatif yang disenaraikan.

Selain itu, pelan tindakan strategik (SAP) dirangka berdasarkan PI. Terdapat 16 SAP berkaitan PDP di FSR mengikut 16 PI yang telah ditetapkan oleh pihak BTU (Bukti 3). Maka adalah menjadi tanggungjawab TDA dan pengurusan akademik memastikan berlaku pelaksanaan SAP PDP ini. Bagi memastikan pelaksanaan ini menjadi lebih berkesan, penglibatan semua staf akademik dan pentadbiran FSR diperlukan. Justeru, pemakluman kepada semua warga berkenaan hala tuju FSR telah dilakukan melalui program Amanat Dekan 2022 di awal tahun (Bukti 4). Dalam program sehari ini, TDA diberi ruang untuk menyampaikan maklumat berkenaan SAP dan hala tuju PDP kepada semua staf.

Mesyuarat pelaporan PI dan kemajuan SAP PDP dilakukan secara berkala (setiap bulan) bagi memastikan setiap hala tuju yang ditetapkan dapat dilaksanakan dengan berkesan (Bukti 5).

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_P01_PB02_20231_Teras Utama Inisiatif 2022.pdf](#)
2. [F0047_P01_PB02_20232_agenda Utama.pdf](#)
3. [F0047_P01_PB02_20233_PERANCANGAN STRATEGIK FSR 2022.pdf](#)
4. [F0047_P01_PB02_20234_AKNC 2023_amanat dekan 2022.pdf](#)
5. [F0047_P01_PB02_20235_Perbincangan KPI FSR @ Thu Sep 1, 2022 10am - 11am \(MYT\).pdf](#)
6. [F0047_P01_PB02_20232_agenda Utama.pdf](#)
7. [F0047_P01_PB02_20231_Teras Utama Inisiatif 2022.pdf](#)
8. [F0047_P01_PB02_20232_agenda Utama.pdf](#)

2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

2.3 Perluasan Pelaksanaan Inisiatif Strategik PDP

Pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik PDP dijalankan melalui pelbagai program sepanjang tahun. Selain dari program Amanat Dekan, TDA dan pengurusan akademik FSR juga melaksanakan pelbagai program bagi memastikan penglibatan pelbagai pihak yang berkepentingan dalam menjayakan hala tuju PDP ini. Antara program-program tersebut adalah sesi taklimat mahasiswa baharu, mesyuarat staf akademik, taklimat jadual waktu kuliah, bengkel penilaian dan pensejajaran kursus, bengkel pengemaskinian program akademik, mesyuarat akreditasi program, bengkel bank soalan dan lain-lain (Bukti 1).

Struktur organisasi pengurusan dan pentadbiran akademik yang teratur memudahkan lagi proses perluasan inisiatif strategik PDP.

Peluasan maklumat dan aktiviti berkaitan PDP dikongsi di emel rasmi UiTM. Selain itu, penggunaan aplikasi media sosial seperti Whatsapp and Telegram juga berperanan penting dalam penyebaran maklumat dan pelaksanaan aktiviti berkaitan PDP, sebagai contoh kumpulan Akademik FSR dalam aplikasi Whatsapp (Bukti 2). Setiap aktiviti yang dijalankan akan dikongsi di dalam kumpulan media sosial ini. Malah, setiap aktiviti yang dijalankan mempunyai kumpulan tersendiri dalam aplikasi media sosial tersebut. Ini amat memudahkan bukan sahaja bagi penyampaian maklumat dan pelaksanaan aktiviti, tetapi juga memudahkan proses pemantauan aktiviti. Ini juga dapat mendorong ahli-ahli kumpulan untuk terlibat sama dalam setiap aktiviti tanpa rasa terpinggir.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_P01_PB03_20231_Jadual 2.2 - Senarai Bengkel.pdf](#)
2. [F0047_P01_PB03_20232_WA akademik FSR.pdf](#)
3. [F0047_P01_PB03_20233_WA akademik FSR.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Dalam menjayakan pelaksanaan Perancangan Strategik bidang tumpuan Pengajaran dan Pembelajaran dengan berkesan, FSR telah mengaplikasikan pelan pemantauan berdasarkan model IAOOI (Inputs, Activities, Outputs, Outcomes, Impacts) dan PDCA (Plan, Do, Check, Action). Pelan pemantauan ini juga telah digunapakai oleh semua bahagian di FSR terutamanya dalam mengurus dan melaksanakan projek-projek Pengajaran dan Pembelajaran. FSR 2022. Kaedah ADLI (Approach, Deploy, Learning, Integration) juga telah digunakan di dalam melaksanakan pelan Kualiti FSR 2022.

Melalui mesyuarat pengurusan fakulti, mesyuarat pusat-pusat pengajian dan Jawatankuasa Perancangan Strategik dan Jawatankuasa Audit Kualiti. Antara perkara yang di pantau dalam mesyuarat-mesyuarat ini ialah:

- a. Laporan kemajuan KPI yang telah dicapai oleh setiap pusat pengajian bagi tujuan pelaporan melalui UePMO (Jadual 2.2) kepada Pusat Perancangan Strategik dan Maklumat (CSPI).
- b. Laporan pencapaian KPI fakulti melalui UePMO bagi setiap tiga bulan kepada Pengurusan Fakulti (Dekan, Timbalan Dekan dan Ketua Pusat Pengajian).

Sistem Pemantauan UePMO dan pelantikan DPMO yang diperkenalkan oleh Pusat Perancangan Strategik UiTM juga membantu perjalanan pelan tindakan tersebut. Ia dipertahankan melalui Mesyuarat Ketua-ketua Program, Mesyuarat Kordinator- kordinator Fakulti dan Laporan Berkala Jawatankuasa Fakulti selain perbincangan secara impromptu oleh Dekan dan Timbalan-timbalan Dekan bersama Koordinator Perancangan Strategik.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_P01_PB04_PC01_20231_Jadual 2.3 Kualiti.pdf](#)

2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

2.4 Penglibatan Kumpulan Sasar dalam Proses Perancangan dan Penambahbaikan

Proses penambahbaikan teras Pengajaran dan Pembelajaran turut melibatkan kumpulan sasar iaitu staff akademik dan pelajar. Proses perancangan penambahbaikan ini boleh dibahagikan kepada dua iaitu Pengajaran dan Pembelajaran dan infrastruktur. Penambahbaikan dari segi Pengajaran dan Pembelajaran dapat dilihat secara langsung melalui audit fail kursus staf akademik. Cadangan penambahbaikan daripada staff akademik dizahirkan dalam CQI bagi kursus yang telah diajar manakala maklumbalas daripada pelajar berdasarkan SUFO.

Dalam usaha memantapkan Pengajaran dan Pembelajaran, FSR telah mengadakan program seperti bengkel, perjumpaan antara pihak pengurusan FSR dengan staf dan juga pelajar. Maklumbalas peserta (staf dan juga pelajar) mengenai program yang telah dijalankan, dikumpul dan dianalisa untuk penambahbaikan sekiranya perlu. Selain itu, terdapat juga perjumpaan mengikut bidang yang diketuai oleh Ketua Pusat Pengajian (KPP) di mana cadangan untuk penambahbaikan akan diajukan kepada KPP masing-masing. Segala perancangan untuk penambahbaikan FSR dibincangkan di dalam Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP).

Pelajar yang juga merupakan kumpulan sasar boleh mengemukakan cadangan penambahbaikan kepada FSR melalui medium seperti Jawatankuasa Perwakilan Pelajar, QR code e-aduan seperti di laman sesawang FSR (rujuk Rajah 2.3) melalui emel dan juga secara terus kepada pengurusan FSR.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_P01_PB04_PC02_20231_QR code e-aduan .pdf](#)

2.4.3 MENGENAL SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

2.4.1 Inisiatif Staf/Penyelia/Penasihat Akademik/Penasihat Projek

Kebanyakan pensyarah FSR terdiri daripada ahli profesional yang arif dengan kehendak dan peluang dalam industri, maka tidak sukar bagi fakulti untuk melibatkan mereka dalam proses perancangan dan penambahbaikan. Staf FSR dan industri mempunyai hubungan yang dinamik. Oleh itu, kebanyakan inisiatif pengajaran dan pembelajaran yang dianjurkan dan disertai adalah melalui inisiatif pensyarah itu sendiri. Inisiatif yang dimainkan oleh pensyarah FSR dalam menghasilkan kualiti pengajaran dan penyelidikan yang baik adalah hasil hubungan yang dinamik antara warga akademik FSR dan pelajar serta industri. Dengan ini, kehendak industri dan kurikulum akademik FSR dapat diselarakan dan dioptimumkan bagi melahirkan graduan yang ideal. Kesemua pusat pengajian di FSR berlumba-lumba untuk mengetengahkan bakat dan kebijaksanaan pelajar masing-masing.

2.4.2 Inisiatif Fakulti

Selain inisiatif staf secara individu dalam kalangan staf akademik, pihak pengurusan FSR yang diketuai oleh Timbalan Dekan Hal Ehwal Akademik (TDA) bersama Timbalan Dekan Penyelidikan dan Jaringan Industri (TDPJI) sentiasa mencari peluang untuk mewujudkan kerjasama dengan organisasi luar didalam memperluaskan pengetahuan dan kemahiran pelajar-pelajar FSR. Mereka akan memastikan staf yang layak dan mempunyai kelulusan akademik yang tinggi dan kepakaran dalam bidang-bidang pengajian ijazah dan diploma tertentu untuk mengajar pelajar di peringkat ini.

Mutu program-program pengajian yang ditawarkan di FSR dikawal dengan rapi dengan pengiktirafan badan-badan professional dalam dan luar negara seperti Malaysian Qualifications Agency (MQA), Exercise is Medicine Campus American College of Sports Medicine, dan Asia Pacific Institute for Events Management (Rajah 2.4). Pengiktirafan-pengiktirafan ini menjadi manifestasi komitmen FSR terhadap kecemerlangan dan usaha-usaha penambahbaikan pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di FSR.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_P01_PB04_PC03_20231_Badan badan profesional .pdf](#)

2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

2.5 Risiko terhadap Pelaksanaan atau Kejayaan Pencapaian Objektif dan Inisiatif Strategik

Pelaksanaan Inisiatif Strategik dan Kejayaan Pencapaian Objektif mungkin terancam risiko-risiko yang dikenal-pasti melalui analisis *Strength, Weaknesses, Opportunities, and Threats (SWOT)*. Antara risiko yang dikenal pasti yang mungkin melumpuhkan usaha-usaha fakulti memantapkan agenda pengajaran dan pembelajaran FSR adalah seperti yang berikut:

1. Risiko Pemotongan bajet
2. Ketidakstabilan ekonomi negara
3. Kekurangan sumber manusia

2.5.1 Risiko Kewangan – Pemotongan Bajet

Kebanyakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran menggunakan sumber kewangan dan tenaga kerja yang ramai. Walaupun pihak pengurusan FSR sentiasa memberi tumpuan kepada pengajaran dan pembelajaran, terdapat juga aktiviti seperti promosi bagi menarik pelajar antarabangsa, lawatan akademik, pembentangan kertas kerja pelajar serta staf ke luar negara tidak mendapat pembiayaan sepenuhnya daripada pengurusan fakulti kerana kekangan peruntukan universiti. Sebagai contoh, Tabung Pengurusan Aktiviti Pelajar (TPAP) 2022 menerima jumlah permohonan sekitar RM 236,453.40 bagi aktiviti-aktiviti berkenaan akademik FSR, namun hanya sejumlah RM 93,420.00 yang diluluskan. Menurut rekod, sebanyak 40 program menerima kelulusan aktiviti dengan 12 aktiviti menerima sekitar 0 sehingga 56% sahaja daripada jumlah peruntukan asal.

Bajet untuk peralatan, perisian serta kemudahan bilik kuliah perlu sentiasa diberi perhatian. Kekangan kewangan disebabkan pemotongan bajet tahunan kepada universiti sedikit sebanyak telah menyebabkan banyak aktiviti berkaitan pengajaran dan pembelajaran terkesan. Antara risiko yang paling besar diperingkat fakulti ialah pengurangan geran penyelidikan dalaman dan luaran. Pengurangan geran ini berpotensi mengendala projek-projek penyelidikan yang dijalankan oleh pelajar-pelajar pascasiswazah yang diterajui pensyarah-pensyarah pakar FSR.

2.5.3 Ketidakstabilan Ekonomi Negara

Kestabilan ekonomi negara serta kelembapan industri telah banyak menyebabkan bajet universiti dipotong. Kelembapan ekonomi negara telah memberi impak secara langsung kepada bilangan pelajar yang mendaftar di peringkat ijazah dan diploma. Pihak industri juga tidak banyak membiayai program aktiviti pelajar dan menghantar kakitangan untuk melanjutkan pelajaran di peringkat yang lebih tinggi.

SENARAI BUKTI :

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Di FSR, pusat yang bertanggungjawab untuk pengajaran dan pembelajaran biasanya menggunakan kitaran Plan, Do, Check, and Act (PDCA) untuk melibatkan diri secara berkesan dengan pihak pelanggan berkepentingan. Antara langkah digunakan:

Perancangan (Plan): PTJ FSR akan cuba merancang tumpuan pelanggan berdasarkan objektif kualiti FSR yang mengandungi 9 perkara bertumpu pada kumpulan pelanggan yang telah dikenal pasti. Selain itu, dalam menetapkan perancangan, PTJ juga akan menguna pakai UiTM 2025 Strategic Plan Performance Indicator (PI) Achievement 2023 yang berkaitan pengajaran dan pembelajaran seperti jumlah *academic programmes embedded with new international credited service learning activities*, peratusan Graduate on time (GOT), Bilangan MOOC, *Number of leadership programmes* dan pelbagai PI yang berkaitan P&P yang menjadi amanah kepada PTJ akademik. PTJ bersama kumpulannya akan cuba membangunkan pelan komprehensif untuk inisiatif pengajaran dan pembelajaran. Ini termasuk menetapkan matlamat, menentukan strategi, dan mengenal pasti keperluan dan jangkaan pelbagai pihak pelanggan, seperti pelajar, fakulti, pentadbir dan pihak industri juga penaja.

Pelaksanaan(Do): Dalam fasa ini, PTJ melaksanakan inisiatif yang dirancang. Ia melibatkan mereka bentuk dan menyampaikan kaedah pengajaran yang inovatif, membangunkan bahan kurikulum, menyediakan program pembangunan fakulti, atau mencipta perkhidmatan sokongan pelajar. PTJ ini memastikan bahawa inisiatif sejajar dengan jangkaan pihak berkepentingan dan memenuhi keperluan para pelanggan. Fasa ini dibantu oleh pekeliling yang ditetapkan oleh bahagian pentaksiran dan penilaian akademik (BPPA) dan bahagian pemantauan akademik iaitu Jawatan Kuasa Induk Pemantauan Akademik (JKIPA)

Pemantauan (Check): PTJ FSR sentiasa menilai keberkesanan inisiatif yang dilaksanakan dengan mengumpul maklum balas daripada pihak pelanggan. Ia mungkin menjalankan tinjauan, pelaporan, temu bual atau menggunakan kaedah penilaian lain untuk mengukur kepuasan pihak pelanggan, menilai hasil pembelajaran dan mengukur kesan intervensi. Langkah ini membantu mengenal pasti bidang penambahbaikan dan menyerlahkan sebarang jurang antara hasil yang dirancang dan sebenar.

Tindakan (Act): Berdasarkan maklum balas dan keputusan penilaian, PTJ mengambil tindakan untuk menambah baik inisiatif pengajaran dan pembelajaran. Ini mungkin melibatkan pengubahsuaian strategi sedia ada, menangani isu yang dikenal pasti, dan melaksanakan perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan kepuasan pihak pelanggan dan meningkatkan hasil pembelajaran. FSR bekerjasama dengan pihak pelanggan untuk memastikan maklum balas mereka dipertimbangkan dan disepadukan ke dalam proses membuat keputusan.

Secara keseluruhan, dengan mengikuti kitaran PDCA, pusat yang bertanggungjawab untuk pengajaran dan pembelajaran di pendidikan tinggi terlibat secara aktif dengan pihak pelanggan, menambah baik inisiatif mereka secara berterusan, dan memastikan pengalaman pengajaran dan pembelajaran memenuhi jangkaan dan keperluan semua pihak yang terlibat.

3.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Terdapat beberapa pihak yang dikenalpasti sebagai pelanggan kepada FSR. Mereka adalah terdiri daripada pelajar, ibu bapa, majikan atau industri, pensyarah, kerajaan, alumni dan pihak penaja (Rajah 1). Kesemua pelanggan ini mempunyai pelbagai keperluan, jangkaan dan minat dalam pendidikan tinggi. Pendekatan yang sesuai boleh menangani keperluan ini dengan menyediakan alat, sumber dan sokongan yang inovatif untuk meningkatkan pengalaman pendidikan, meningkatkan hasil pembelajaran, dan memenuhi permintaan pelajar dan pihak pelanggan lain yang sentiasa berubah mengikut peredaran semasa.

FSR menguruskan pelanggan melalui tindakan berstrategi menggunakan pendekatan bersesuaian bertujuan meningkatkan komunikasi, kolaborasi, dan hubungan dalam pengurusan melalui beberapa langkah (Rajah 2):

- 1) Kenal pasti pelanggan untuk fahami peranan, minat dan harapan mereka.
- 2) Fahami keperluan dan jangkaan pelanggan dengan menjalankan tinjauan untuk mengumpulkan maklumat tentang keperluan, jangkaan dan kebimbangan setiap kumpulan pelanggan untuk memahami perspektif mereka dan menyesuaikan strategi komunikasi dengan sewajarnya.
- 3) Wujudkan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses oleh pelanggan untuk memberikan maklum balas, menyuarakan kebimbangan dan berkongsi cadangan.
- 4) Libatkan pihak pelanggan dalam membuat keputusan dengan menyediakan peluang untuk menggalakkan rasa pemilikan dan tanggungjawab bersama dan penglibatan yang menggalakkan mengukuhkan ikatan antara fakulti dan pelanggan.
- 5) Mengiktiraf dan menghargai sumbangan pihak pelanggan untuk membantu memupuk hubungan yang positif dan menyokong.
- 6) Sentiasa menilai dan menyesuaikan strategi antara pihak pelanggan dengan menyemak dan perhalusi pendekatan secara kerap untuk memastikan ia kekal responsif kepada keperluan dan jangkaan pihak pelanggan yang sentiasa berubah.

Dengan menggunakan pendekatan inklusif, telus dan responsif kepada pihak pelanggan, institusi pengajian tinggi boleh membina hubungan yang kukuh, memupuk semangat kemasyarakatan dan meningkatkan keberkesanan institusi secara keseluruhan.

Mengendalikan pihak pelanggan di FSR memerlukan pendekatan yang sesuai untuk memastikan komunikasi, kerjasama dan pengurusan perhubungan yang berkesan. Berikut adalah beberapa pertimbangan utama: Penglibatan dan pengukuhan pihak pelanggan dalam pengajaran dan pembelajaran di peringkat FSR boleh dicapai melalui strategi berikut:

- 1) Kerjasama dan penglibatan dengan memberi ruang maklum balas dan penyertaan dalam proses membuat keputusan yang berkaitan dengan inisiatif pengajaran dan pembelajaran.

- 2) Pembangunan profesional: Menaja bengkel, seminar, persidangan dan kursus dalam talian mengenai pedagogi dan reka bentuk pengajaran (Rajah 3).

- 3) Penglibatan pelajar: Libatkan pelajar secara aktif dalam membentuk pengalaman pembelajaran dengan menggalakkan maklum balas pelajar (Rajah 4).

- 4) Penyelidikan dan keserjanaan dengan menggalakkan pensyarah dan pelajar melibatkan diri dalam penyelidikan dan keserjanaan yang berkaitan dengan P&P. Mengiktiraf dan memberi ganjaran kepada sumbangan fakulti kepada keserjanaan pengajaran dan pembelajaran.

- 6) Penilaian dan maklum balas dengan melaksanakan amalan penilaian yang mantap untuk mengumpul maklum balas tentang keberkesanan pengajaran dan pembelajaran daripada pelajar menunjukkan bahagian A: (Persepsi keseluruhan kursus) adalah 84.75-92 (baik-cemerlang), bahagian B: (Profesionalism pensyarah) adalah 85-92.25 (cemerlang), bahagian C: (Aktiviti P&P) adalah 85-92 (cemerlang) dan bahagian D: (Infrastruktur) adalah 84-91.5 (baik-cemerlang) (Rajah 4). Penilaian pensyarah pula dibuat melalui PROPEN untuk memantau pengajaran dan professionalism pensyarah (Rajah 5).

- 7) Pengiktirafan dan insentif dengan mengiktiraf dan meraikan amalan pengajaran yang boleh

dicontoh. wujukan anugerah, sijil atau bentuk pengiktirafan lain untuk menyenaraikan sumbangan cemerlang kepada P&P.

8) Sokongan dan sumber institusi dengan memastikan FSR menyediakan sokongan dan sumber yang mencukupi untuk pemberian inisiatif. Ini termasuk melabur dalam teknologi pengajaran, ruang pembelajaran, sumber perpustakaan dan peluang pembangunan profesional.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_T01_TB02_20231_RAJAH 1_3.1.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB02_20232_langkah pengurusan pelanggan.pdf](#)
3. [F0047_T01_TB02_20233_Bengkel FSR 2022.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB02_20234_SUFO COMPILE.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB02_20235_PROPEN cOMPILE.pdf](#)

3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Mengumpul Data Pelajar:FSR mengumpul data pelajar terutamanya melalui borang dalam talian semasa proses kemasukan. Borang ini direka bentuk untuk mengumpulkan maklumat penting seperti butiran peribadi pelajar. Semua maklumat disimpan bentuk adta dalam sistem SIMS (Bukti 1) yang memudahkan komunikasi antara pelajar, pensyarah dan fakulti. Data dari SIMS diintergarasikan dalam platform pengajaran dan pembelajaran, iaitu uFUTURE (Bukti 2). Data juga dikumpul secara fizikal di dalam fail peribadi pelajar dan disimpan oleh pihak hal ehwal akademik FSR. Akses kepada data pelajar ini dikawal ketat melalui kawalan akses berasaskan peranan, menghadkan akses kepada kakitangan yang diberi kuasa sahaja. Pelayan dan pangkalan data sentiasa dikemas kini bagi tujuan keselamatan dan dipantau untuk sebarang kemungkinan pelanggaran. Akses kepada data peribadi pelajar hanya perlu menggunakan *username* dan katalaluan. FSR komited untuk melindungi data pelajar dan memastikan pematuhan undang-undang ini dengan melaksanakan dasar dan prosedur yang sesuai. Bagi data yang disimpan secara fizikal dal bentuk fail peribadi, ianya juga disimpan dengan teliti dibahagian HEA.

Kenalpasti Data:Untuk mengekalkan data pelajar yang terkini dan tepat, FSR telah mewujudkan proses pengesahan data. FSR berkomunikasi dengan pelajar untuk mengemas kini maklumat mereka, seperti butiran pendaftaran kursus dan status akademik melalui studentportal dalam talian di mana pelajar boleh menyemak dan mengemas kini data peribadi mereka.

Pihak pengurusan FSR melibatkan para pelanggan dalam pelaksanaan P&P melalui beberapa cara: Pertama, pembangunan kurikulum dimana FSR menggunakan platform seperti semakan kurikulum yang biasanya akan dilaksanakan oleh Resource Person yang dilantik (Bukti 3). Ini meningkatkan kerjasama dengan pakar fakulti dan subjek untuk membangunkan dan menyemak kurikulum yang sejajar dengan misi dan hasil pembelajaran FSR. Usaha ini dapat memastikan program dan kursus memenuhi keperluan pelajar dan permintaan industry semasa berdasarkan *Programme Learning Outcome (PLO)* dan *Course Learning Outcome (CLO)*.

Kedua, Pihak pengurusan FSR memberi sokongan dan pembangunan fakulti dengan meningkatkan profesional pensyarah dengan meningkatkan kemahiran mengajar termasuk bengkel, sesi latihan, program bimbingan dan sumber untuk menggalakkan amalan pengajaran yang berkesan. Pihak FSR juga mengendalikan penilaian dan jaminan kualiti dengan menetapkan proses untuk menilai hasil pembelajaran pelajar dan memastikan kualiti program. FSR mengguna pakai alat penilaian seperti PROPEN dan SUFO dalam menganalisis data, dan memberikan maklum balas kepada fakulti dengan pelaporan CDL-CQI (Bukti 4) bagi penambahbaikan berterusan. Ini membantu mengekalkan standard pengajaran dan pembelajaran yang efektif.

FSR juga menggalakan Integrasi Teknologi Pendidikan dengan menilai alat yang sesuai, menyediakan latihan kepada fakulti, dan memudahkan penyepaduan teknologi ke dalam kurikulum dengan mengemukan pembelian alat bantu mengajar atau mesin berkaitan Pengajaran dan Pembelajaran sebagai bukti maka terbinalah makmal baru Prestasi Manusia di aras 4. Seterusnya, pengurusan FSR juga menyediakan perkhidmatan sokongan pelajar seperti khidmat nasihat akademik, pusat sukan, kaunseling dan perpustakaan dan pengurusan asrama melalui perantaraan majlis perwakilan pelajar (MPP) dan secreteriat mahasiswa fakulti (SMF).

Pihak Industri juga dilibatkan melalui fungsi penajaan barang-barang keperluan pebgajaran dan pembelahan (Bukti 5) bagi subjek SPS290 dan SPS 321 dan pelbagai sumbangan lain seperti tempat latihan praktikal.Selain itu juga, pihak industri memainkan peranan dalam *collaborative teaching* berdasarkan kepakaran industri yang diadaptasi ke dalam kursus berkaitan.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_T01_TB03_20231_SIMS.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB03_20232_ufuture.pdf](#)
3. [F0047_T01_TB03_20233_surat perlantikan RP SPS113.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB03_20234_CD_L.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB03_20235_SALINAN SURAT ENDOWNMENT INDUSTRI UNTUK P&P.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Program utama di FSR adalah dalam bidang Sains Sukan dan Pengurusan Sukan dan Rekreasi. Menerusi aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang efektif, pelanggan utama FSR iaitu para pelajar telah mendapat banyak manfaat terutama dari segi peningkatan ilmu pengetahuan. Pelbagai pendekatan Pengajaran dan Pembelajaran yang dilaksanakan di FSR telah berjaya menghasilkan pencapaian akademik yang baik dikalangan pelajar FSR. Ini dapat dibuktikan dengan kejayaan seramai 4 orang pelajar Sarjana Muda Sains Sukan (SR243) dan 4 orang pelajar Sarjana Muda Pengurusan Sukan (SR241) yang berjaya merangkul Anugerah Naib Canselor pada tahun 2022. Anugerah ini dapat meningkatkan semangat para pelajar untuk terus berjaya dimasa akan datang (Bukti 1).

Dikalangan para pensyarah pula, manfaat yang diperoleh hasil daripada Pengajaran dan Pembelajaran yang berkesan adalah, ia dapat meningkatkan kualiti dan pencapaian pensyarah dari segi pengajaran. FSR sangat menghargai usaha yang telah dilakukan oleh para pensyarahnya dengan melaksanakan inisiatif dengan memberikan pelbagai Anugerah Akademik dan kecemerlangan kepada para pensyarah FSR yang menunjukkan prestasi cemerlang sebagai penyuntik semangat dan penghargaan kepada kerja keras pensyarah. Ini secara tidak langsung dapat meningkatkan motivasi dan kecemerlangan pensyarah untuk terus memberikan yang terbaik kepada para pelajar, FSR dan UiTM(Bukti 2).

Pensyarah FSR juga terlibat dalam *Collaborative Teaching (CT)* mengikut modul-modul pilihan masing-masing. Pengajaran kolaboratif menghimpunkan pensyarah dan pihak industri yang boleh memberikan pelbagai perspektif, kepakaran dan pengalaman. Ini memperkayakan persekitaran pembelajaran dan meningkatkan kualiti pendidikan membawa kepada hasil pembelajaran yang lebih baik untuk pelajar. Terdapat 5 pensyarah berdaftar untuk *CT* yang merangkumi modul yang melibatkan kolaborasi antara fakulti, universiti awam, industri dan antara negara (Bukti 3). Kebaikan *CT* ialah penyertaan pelajar yang lebih besar, motivasi, dan pemahaman yang lebih mendalam tentang subjek. Ganjarannya pendaftaran dan perakuan sijil *CT* dikira dalam MYATP (Bukti 4) mengikut skor sebagai penilaian prestasi pensyarah.

Para pensyarah FSR juga terlibat dalam penghasilan bahan pembelajaran berkualiti diatas talian untuk kegunaan pelajar FSR tetapi juga untuk kegunaan pelajar universiti lain. Terdapat 4 Massive Open Online Course (MOOC) didaftarkan pada tahun 2022 dan 3 telah siap sedia untuk diterbitkan diplatform Ufuture. Pelaksanaan MOOC akan memperolehi sijil, dikira dalam MYATP juga berkemungkinan mendapat anugerah diperingkat fakulti dan universiti (Anugerah Majlis Apresiasi MOOC) (Bukti 5).

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_T01_TB04_TC01_20231_ANC_2022.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB04_TC01_20232_Bukti_3.4.1.pdf](#)
3. [F0047_T01_TB04_TC01_20233_Senarai_pensyarah_mendapat_sijil_CT.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB04_TC01_20234_Skor_CT_dlm_MYATP.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB04_TC01_20235_MOOC.pdf](#)

3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Dalam bidang pegajaran dan pembelajaran, antara risiko yang dikenalpasti yang boleh menjejaskan pelaksanaan dan kejayaan maklumbalas pelanggan adalah risiko akademik. Risiko akademik merujuk kepada kebarangkalian pelajar gagal dalam kursus tertentu atau tidak dapat bergraduasi pada masa yang ditetapkan disebabkan tidak memenuhi keperluan program. Untuk mengatasi isu berkaitan risiko akademik ini, pihak pengurusan dan pensyarah FSR telah mengambil inisiatif melaksanakan kursus yang dapat membantu pelajar untuk lulus dengan cemerlang dalam kursus atau subjek mereka ambil melalui pelaksanaan kursus Service Learning Malaysia-University for Society or SULAM, pendekatan ini adalah seiring dengan halatuju UiTM untuk menghasilkan graduan yang holistik dalam pelbagai bidang. Antara kursus di FSR yang menawarkan program SULAM ialah Kejurulatihan Sukan Gunaan (SPS615). Dengan adanya kursus seperti ini, ia membolehkan para pelajar meningkatkan pengetahuan dan kemahiran melalui program lapangan yang dijalankan dikalangan komuniti. Ini secara tidak langsung dapat membantu pelajar untuk mencapai matlamat lulus cemerlang dalam kursus yang diambil, dan pada masa yang sama memberi khidmat kepada komuniti (Bukti 1,5).

Dikalangan para pensyarah pula, isu adalah seperti keupayaan para pensyarah untuk mengaplikasi dan mengadaptasi penyelidikan kepada amalan P&P. Dalam mengatasi isu ini, pihak pengurusan FSR yang diketuai oleh Timbalan Dekan Akademik dan Timbalan Dekan Jaringan Industri dan Penyelidikan telah secara aktif menggalakkan para pensyarah untuk menerbitkan jurnal hasil daripada penyelidikan daripada geran dan penyeliaan projek tahun akhir pelajar. Antara program yang telah dijalankan adalah bengkel penulisan "FYP TO INDEXED PUBLICATION". Program ini telah memberi panduan dan manfaat kepada para pensyarah untuk menghasilkan penulisan jurnal yang berkualiti dan berimpak tinggi. (Bukti 2)

Selain itu, dalam menghasilkan pelajar FSR yang berkualiti, para pensyarah FSR amat menjaga piawaian dengan memastikan bahan P&P adalah terkini dan bermutu. Seiring dengan perkara ini, ada diantara para pensyarah FSR Shah Alam telah mengambil pendekatan melakukan "Collaborative Teaching" (CT) iaitu Kerjasama dalam bidang P&P antara pensyarah di FSR Shah Alam dengan pensyarah FSR cawangan dan pihak industri yang pakar dalam bidang Sains Sukan melalui program Webinar "TALENT DEVELOPMENT IN MALAYSIA" untuk kursus SPS585 (Bukti 3,4). Pendekatan ini secara tidak langsung dapat memberi manfaat bukan sahaja kepada pelajar, malahan kebaikan dan impak positif kepada pensyarah dan industri terlibat.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_T01_TB04_TC02_20231_CE_2023_00134 - Sport Carnival.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB04_TC02_20232_bukti 3.4.2 aknc.pdf](#)
3. [F0047_T01_TB04_TC02_20233_Bukti 3 3.4.2.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB04_TC02_20234_Bukti 4 3.4.2.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB04_TC02_20235_BUKTI 5 3.4.2.pdf](#)

3.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pihak pengurusan FSR sangat mengambil berat terhadap sebarang maklumbalas atau aduan daripada pelanggan termasuklah pelajar, pensyarah, ibu bapa, alumni dan pihak industri. Hasil dari maklumbalas dan aduan tersebut, pihak pengurusan akan mengenalpasti dan meneliti cara penyelesaian terhadap sebarang permasalahan yang dikemukakan melalui perbincangan dan mesyuarat secara berkala.

Jika terdapat sebarang isu berkaitan pelajar, pihak Hal Ehwal Pelajar (HEP) melalui Timbalan Dekan HEP akan mengambil inisiatif untuk membantu pelajar tersebut. Dalam menyokong program pelajar, pihak HEP melalui prosedur yang berstruktur akan melakukan mesyuarat untuk meneliti, dan kemudian meluluskan program pelajar serta membantu dalam menyalurkan dana dan peruntukan kewangan supaya program pelajar dapat berjalan lancar. (Bukti1)

Bagi memastikan keberkesanan proses P&P maklumbalas pelajar terhadap staf akademik FSR dilakukan pada setiap semester melalui penilaian soal selidik yang disediakan di dalam sistem portal pelajar melalui penilaian SUFO (Bukti 3). Selain itu, pihak pengurusan PPS juga mengambil inisiatif mewujudkan jawatankuasa pemantauan pensyarah (PROPENS) yang bertanggungjawab memantau keberkesanan proses P&P pensyarah serta tahap profesionalisme pensyarah terhadap kod kursus yang diajar (Bukti 4).

Maklumbalas positif daripada pelanggan dalam bentuk penghargaan dan pengiktirafan juga turut diterima oleh pihak FSR. Kecemerlangan para pensyarah FSR turut mendapat pengiktirafan diperingkat antarabangsa. Maklumbalas ini akan disebarluaskan kepada warga FSR khususnya dan kepada masyarakat secara umumnya melalui medium interaktif seperti WhatsApp, Email dan platform media sosial rasmi FSR seperti Facebook Ini adalah untuk menyuntik semangat pelanggan dan warga FSR untuk lebih maju dan berdaya saing pada masa akan datang (Bukti 2, 5)

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_T01_TB04_TC03_20231_Bukti 1 3.4.3.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB04_TC03_20232_bukti 3 3.4.3 F0047_T01_TB04_TC03_20233_sufo_compile.pdf](#)
3. [F0047_T01_TB04_TC03_20233_Bukti 4 3.4.3.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB04_TC03_20234_bukti 2 3.4.3 F0047_T01_TB04_TC03_20232_Bukti 2 aknc 4.3.3.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB04_TC03_20235_bukti 5 3.4.3.pdf](#)

3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Langkah penambahbaikan yang telah diambil oleh pihak FSR telah memunjukkan kesan positif kepada para pelanggannya. Ini dapat dibuktikan dengan peningkatan pembudayaan dan pengiktirafan dalam bidang penyelidikan dan inovasi dikalangan staf akademik FSR, bukan sahaja diperingkat universiti, tetapi juga diperingkat kebangsaan dan antarabangsa melalui jaringan bersama pihak industri. (Bukti 1, 2, 3). Selain daripada itu, melalui penyelidikan yang berterusan, pelajar siswazah dan para pensyarah telah berjaya menghasilkan penerbitan jurnal diperingkat dalam dan luar negara (Bukti 4).

Hasil kepekaan pihak pengurusan FSR terhadap keperluan pelanggan telah berjaya menjudkan budaya penghargaan dikalangan pelanggannya. Pendekatan ini telah memberi impak positif dan ini dapat dilihat berdasarkan prestasi kerja yang penuh bersemangat dan efisien dikalangan warga FSR. Pihak pengurusan FSR telah mengambil inisiatif dengan mengadakan imbuan, anugerah dan sijil sebagai tanda penghargaan terhadap kecemerlangan akademik dan motivasi yang berterusan terhadap pelanggannya. Melalui cara ini pelanggan akan lebih kompetitif untuk memberikan perkhidmatan terbaik dalam melaksanakan P&P dan ini secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi dan kecemerlangan FSR. Diantara inovasi yang telah diwujudkan adalah Anugerah Kecemerlangan Akademik bagi meraikan kejayaan cemerlang para pensyarah, manakala untuk pelajar telah diadakan majlis anugerah pelajar cemerlang dan Malam Pra-Graduan (Bukti 5).

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_T01_TB05_20231_Bukti 3.5.pdf](#)
2. [F0047_T01_TB05_20232_GOLD JM075 \(2\).pdf](#)
3. [F0047_T01_TB05_20233_ITEX 2022 Afiyah.pdf](#)
4. [F0047_T01_TB05_20234_Bukti 3 3.5.pdf](#)
5. [F0047_T01_TB05_20235_Compilation anugerah FSR majlis Apresiasi 2022.pdf](#)

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Item pengukuran adalah penting untuk mengukur pencapaian bidang tumpuan Pengajaran dan Pembelajaran (P&P). FSR telah menetapkan penunjuk prestasi (PI) Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) mengikut kekuatan yang telah difokuskan iaitu Akreditasi oleh Malaysian Qualification Agency (MQA), Ketampakan Pensyarah dan Inovasi/Kecemerlangan Pelajar. Oleh itu jenis pengukuran pencapaian yang digunakan untuk mengukur ketiga-tiga kekuatan tumpuan tersebut adalah data dan maklumat dari unit pengurusan utama fakulti seperti HEA, HEP, PJI, dan Kualiti. Proses tersebut dinilai secara berkala untuk memastikan ianya selari dengan akreditasi semasa dan kehendak peraturan serta memenuhi keperluan akademik dan keperluan operasi untuk menjamin pengukuran yang sistematik dan pengurusan pengetahuan yang berkesan.

4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Setiap data perancangan dan pencapaian yang berkaitan P&P adalah amat penting untuk direkod dan disimpan bagi mengukur pencapaian bagi tujuan penambahbaikan. Bagi ketiga-tiga kekuatan bidang tumpuan ini iaitu Akreditasi MQA, Ketampakan Pensyarah, dan Kecemerlangan Pelajar, jenis-jenis data penilaian adalah seperti yang dipaparkan dalam jadual 4.2. 1. Jadual 4. 2. 1 memaparkan penunjuk prestasi yang digunakan oleh FSR sebagai item pengukuran utama kepada kejayaan dianugerahkan akreditasi penuh selama bertahun-tahun tanpa interim, ketampakan pensyarah di peringkat kebangsaan dan antarabangsa serta kejayaan pelajar dalam bidang akademik dan sukan.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_A01_AB02_20231_Jadual 4.2.1 Item Pengukuran Pencapaian Bidang Tumpuan P&P.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB02_20232_CDLCQI - SR - 20222 - Petikan Minit.pdf](#)
3. [F0047_A01_AB02_20233_CDLCQI - SR - 20224 - Petikan Minit.pdf](#)
4. [F0047_A01_AB02_20234_SuFO - SR - 20224 - D.pdf](#)
5. [F0047_A01_AB02_20235_SuFO - SR - 20222 - I.pdf](#)

4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Salah satu kaedah penilaian oleh FSR ialah MyCOPO. Inovasi sistem MyCOPO ini digunakan untuk menilai tahap pencapaian Program Outcome (PO) pelajar sepanjang program Diploma dan Ijazah Sarjana Muda (Kepujian). Data penilaian yang memaparkan pencapaian kesemua atribut PO adalah amat penting kerana ia merupakan elemen utama dalam proses akreditasi MQA. Ianya bertujuan untuk mengenalpasti kekuatan dan kelemahan pelajar yang akan bergraduasi supaya dapat mencapai kesemua atribut dengan cemerlang. Apabila kekuatan dan kelemahan telah dikesan, selanjutnya beberapa langkah penambahbaikan dapat dilaksanakan.

Kaedah MyCOPO ini digunapakai ialah dengan memuatnaik keputusan peperiksaan akhir, kerja kursus dan ujian pelajar ke atas pautan MyCOPO yang terdapat dalam laman sesawang FSR. Keputusan pelajar ini kemudiannya dianalisa mengikut PO individu, kumpulan dan keseluruhan program.

Sementara itu, antara kaedah penilaian yang digunakan untuk mengukur pencapaian Ketampakan Pensyarah pula ialah bilangan dan kekerapan mobiliti pensyarah berkolaborasi dalam dan luar negara. Mobiliti pensyarah ini diukur berdasarkan penglibatan dan lantikan pensyarah sebagai pensyarah pelawat universiti, pemeriksa luar untuk pembentangan penyelidikan pasca siswazah, kolaborasi penyelidikan bersama universiti luar negara dan lain-lain lagi.

Kaedah data ini direkod adalah berdasarkan kepada borang pelaporan aktiviti di bawah MOU dimana setiap pensyarah yang menjalankan aktiviti wajib untuk melaporkan penglibatan mereka. Data ini dikendalikan oleh unit PJI fakulti yang bertanggungjawab meluluskan dan melaksanakan aktiviti penyelidikan, perundingan, MOU dan MOA di peringkat nasional dan antarabangsa. Kekerapan data ini di rekod adalah setiap hari sepanjang tahun iaitu sebaik sahaja aktiviti yang dijalankan oleh pensyarah selesai. Bagi mengenalpasti tahap pencapaian, semua data akan dianalisa, dikaji, dan dibincangkan pencapaiannya setiap 4 bulan sekali melalui Laporan Aktiviti Mobiliti Pensyarah. Pencapaian tersebut kemudiannya perlu dirujuk kepada KPI mobiliti pensyarah yang ditetapkan di fakulti. Menerusi data yang direkod, pemetaan dapat dibuat menunjukkan ketampakan UiTM ke seluruh dunia terutama dalam bidang khusus sains sukan.

Seterusnya pencapaian akademik dan kecemerlangan sukan Pelajar pula dinilai berdasarkan beberapa data. Salah satunya adalah data yang dikumpul melalui pelaksanaan dan penglibatan pelajar dalam aktiviti yang menggunakan peruntukan kewangan Kumpulan Wang Pengurusan (Keraian Pelajar).

Di dalam kaedah mengumpul data ini, pelajar akan mengemukakan kertas kerja permohonan peruntukan bagi menyertai mana-mana pertandingan atau program. Selepas selesai menjalankan aktiviti, mereka juga dikehendaki mengemukakan laporan aktiviti untuk tujuan kaji semula keberkesanan aktiviti yang disertai ke atas pembangunan ilmu dan sahsiah pelajar. Laporan ini perlu dihantar kepada Penolong Pendaftar HEP fakulti untuk direkodkan. Melalui laporan ini, bilangan pelajar yang terlibat dan juga jumlah kewangan yang diperuntukan kepada pelajar di rekod dan disimpan dalam satu sistem. Berdasarkan sistem ini, senarai kemenangan dan kejayaan pelajar dapat dianalisa.

Kekerapan data dikumpulkan dan dianalisa adalah sepanjang tahun. Ini kerana setiap permohonan peruntukan untuk pembiayaan pelajar dan laporan selepas tamat program perlu diserahkan pada unit HEP fakulti. Pusat Pengajian Siswazah (PPS) juga telah melaksanakan tindakan pengurusan risiko dengan memastikan soalan-soalan peperiksaan yang disediakan mengikut silibus yang ditetapkan melalui mesyuarat semak baca kertas soalan serta Jadual

Spesifikasi Ujian (JSU). PPS juga mengadakan sesi temubual untuk calon-calon yang memohon untuk memasuki pengajian pascasiswazah. Ini bagi memastikan pelajar memenuhi syarat kelayakan program siswazah yang digariskan.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_A01_AB03_20231_Total Score Pro-pens - SR - 20224.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB03_20232_Total Score Pro-pens - SR - 20222.pdf](#)
3. [F0047_A01_AB03_20233_TESA - SR - 20222 - MARKS ONLY \(1\).pdf](#)
4. [F0047_A01_AB03_20234_TESA - SR - 20224 - MARKS ONLY \(1\).pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pemantauan dilaksanakan secara berkala dan digunakan oleh Pengurusan tertinggi melalui Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF), Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) dan Mensyuarat Pengurusan Tertinggi FSR untuk memantau dan menyemak semula prestasi sasaran pencapaian bidang tumpuan berdasarkan Petunjuk Prestasi Utama yang telah ditetapkan. Bilangan pelajar FSR yang berjaya bergraduat (dengan sijil, Anugerah Dekan dan Anugerah Naib Cancellor) dipantau setiap semester dan dianalisa bersama dengan hasil pemantauan PdP yang lain (Lampiran 1). Antara pemantauan yang dilaksanakan di FSR adalah "Closing the Loop – Continuous Quality Improvement (CDL-CQI)" di mana beberapa isu kritikal telah dikenalpasti (Lampiran 2). FSR juga berusaha menyediakan Massive Open Online Courses (MOOC) dan pelbagai aspek pembangunan kursus MOOC juga dipantau setiap tahun (Lampiran 1). Selain daripada EES, maklum balas pelajar terhadap setiap kursus yang didaftar juga diteliti untuk pemantauan kualiti PdP melalui Student Feedback Online (SuFO). Analisis SuFO menunjukkan purata markah yang diperolehi adalah 87.81% dan terdapat peningkatan (4-6%) dari semester 20222 ke 20224 (Lampiran 1). Hasil penilaian SuFO yang baik ini juga telah menunjukkan bahawa proses PdP yang mula sepenuhnya dijalankan secara F2F semula telah mendapat maklumbalas yang baik dari pelajar. Kualiti PdP juga dipantau melalui Pemantauan Profesionalisme Pensyarah (PRO-PENS) dan Teaching Self Evaluation (TESA). Hasil penilaian PRO-PENS telah menunjukkan pelaksanaan aktiviti PdP telah diperkuatkan dengan profesionalisme pensyarah-pensyarah di FSR yang berada pada tahap yang baik (lampiran 3). Purata skor TEX yang diperolehi adalah 88% (Baik) dan markah ini merupakan satu indikator yang sah bagi penilaian tahap keberkesanan aktiviti PdP di FSR. FSR juga menjalankan penilaian pengajaran 360 dan beberapa amalan terbaik telahpun dikenalpasti bagi penambahbaikan prestasi dalam proses PdP di FSR (Lampiran 4). Dalam usaha untuk melahirkan graduan FSR yang profesional, dinamik, berdaya saing, berketerampilan, beretika serta mampu mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran melalui objektif dan inisiatif dalam pengajaran dan pembelajaran, prestasi FSR di persada global juga dipantau berterusan melalui skor yang diperolehi dalam QS World University Rankings by Subject (Sports-Related Subjects) dan perbandingan prestasi FSR dengan institusi lain dalam dan luar negara membolehkan amalan yang berjaya mencapai sasaran dikenalpasti dan diperkasakan manakala amalan yang tidak mencapai sasaran akan diperbaiki berdasarkan penambahbaikan berterusan (Lampiran 5).

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_A01_AB04_AC01_20231_Lampiran 1 Pelajar MOOC SUFO TESA.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB04_AC01_20232_Lampiran 2 CDL CQI .pdf](#)
3. [F0047_A01_AB04_AC01_20233_Lampiran 3 Propens .pdf](#)
4. [F0047_A01_AB04_AC01_20234_Lampiran 4 TEX.pdf](#)
5. [F0047_A01_AB04_AC01_20235_Lampiran 5 QS world ranking.pdf](#)

4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Mengenalpasti risiko secara holistik merupakan cabaran besar tadbir urus FSR dalam setiap perancangan bidang PdP tetapi pengurusan risiko secara berkesan akan membantu memacu FSR ke aras yang lebih tinggi. Hasil daripada penilaian pengajaran 360 dan analisa data daripada pemantauan kualiti PdP seperti SuFO, TESA dan PRO-PENS, berikut merupakan antara risiko yang telah dikenalpasti dalam bidang tumpuan PdP untuk semester 20222 (Lampiran 1) dan semester 20224 (Lampiran 2):

1. Penyampaian kuliah secara ODL mungkin tidak dapat menarik perhatian dan minat pelajar terutama kepada mereka yang mengikuti kuliah di rumah.
2. Ada sebilangan kecil pelajar yang masih menghadapi masalah capaian internet yang baik dan kemudahan komputer/telefon pintar/tab.
3. Bagi meningkatkan lagi kemahiran pelajar, kursus yang melibatkan latihan praktikal, kerja lapangan, makmal tidak bersesuaian lagi untuk dilaksanakan secara 100% ODL atau hibrid.
4. Pelajar mendapat keputusan penilaian kursus bertahap rendah dan sederhana menunjukkan masih terdapat peluang penambahbaikan dalam pelaksanaan aktiviti PdP.
5. Masih terdapat kursus-kursus yang dimana aktiviti PdP-nya dijalankan dalam keadaan 'under strength' disebabkan faktor kelengkapan peralatan PdP lama yang tidak dikemaskini atas kekangan bajet.
6. Keadaan dan suasana kelas yang usang diambilkira sebagai salah satu faktor yang melemahkan pelaksanaan aktiviti PdP.
7. Kekurangan bilik kuliah yang mampu menampung jumlah pelajar yang besar untuk menjalankan sesi PdP secara 'mass-lecture' juga diambilkira sebagai salah satu risiko yang memungkinkan prestasi pensyarah boleh terjejas atas faktor 'fatigue' dalam menjalankan proses PdP yang sama berulang-ulang kali bersama kumpulan pelajar yang berlainan di dalam bilik kuliah yang kecil.

Risiko yang telah dikenalpasti ini membolehkan pihak Pengurusan Kanan FSR merancang tindakan pencegahan dan penambajaan seperti yang dihuraikan dalam bahagian 4.4.3. Selain daripada itu, Jawatan kuasa Pengurusan Risiko FSR telah di wujudkan dan berperanan dalam mengawalselia aspek risiko berkaitan operasi, keselamatan, kesihatan pekerjaan dan kebajikan (Lampiran 3). Jawatankuasa ini juga berperanan dalam melaksana setiap proses kerja dengan memastikan setiap operasi yang dijalankan mencapai piawaian yang ditetapkan serta mengurangkan risiko ketidakpatuhan dan tersasar dari KPI.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_A01_AB04_AC02_20231_Lampiran 1 Laporan TEX 20222.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB04_AC02_20232_Lampiran 2 Laporan TEX 20224.pdf](#)
3. [F0047_A01_AB04_AC02_20233_Lampiran 3 JK PEMILIK RISIKO FSR 2022.pdf](#)

4.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Pengurusan Kanan FSR sangat mengambil berat terhadap risiko-risiko ini dan langkah proaktif dalam pengurusan risiko telah diambil oleh Pengurusan Kanan FSR untuk memantapkan tadbir urus pengurusan khususnya bahagian Hal Ehwal Akademik (HEA) bagi memastikan FSR akan sentiasa bersedia menghadapi sebarang kemungkinan yang tidak diingini. Antara tindakan pencegahan dan cadangan penambahbaikan berterusan yang telah diambil pada semester 20222 (Lampiran 1) dan semester 20224 (Lampiran 2) adalah seperti berikut:

1. Bagi kursus – kursus berkeperluan tinggi yang melaksanakan tugas aktiviti PdP dan penilaian praktikal/makmal/kerja lapangan (contoh, swimming, advanced conditioning dll), pelaksanaan secara hibrid perlu diubah kepada 100% F2F.
2. Keperluan bagi semua pensyarah untuk mengikuti kursus/seminar berkaitan Kaedah PdP yang efektif pasca-pandemik.
3. Memastikan peningkatan jumlah pensyarah yang menghantar pelaporan berkaitan CDL-CQI untuk setiap kursus.
4. Mengenalpasti komponen yang menyumbang secara langsung terhadap keputusan penilaian kursus bertahap rendah.
5. Mendapatkan bajet dan dana daripada sumber-sumber yang berkenaan bagi menambahbaik kelengkapan aktiviti PdP untuk kursus-kursus berkeperluan.
6. Membuat perancangan jangka masa panjang untuk menyediakan ruang kuliah yang lebih kondusif untuk aktiviti PdP yang lebih selesa untuk pelajar dan pensyarah.
7. Menyusun strategi untuk mendapatkan ruang kuliah yang mampu untuk digunakan dalam 'mass-lecture' melalui analisa ruang kuliah dan analisa jadual waktu PdP untuk semester hadapan (Lampiran 5).
8. Meningkatkan lagi aktiviti PdP collaborative teaching bersama panel pakar dari industri/universiti luar/antarabangsa (Lampiran 5).
9. Mengadakan program perkongsian *Best Practice* pensyarah FSR dan jemputan luar (Lampiran 5).
10. Pelaksanaan *Collaborative Teaching* bersama pensyarah luar, LIC, industri dan komuniti (Lampiran 5).

Hasil analisa dan tindakan yang diambil untuk penambaihan prestasi dikongsi dengan warga FSR melalui emel rasmi (Lampiran 3). Selain daripada mesyuarat fakulti, Pengurusan Kanan FSR juga berkongsi maklumat dari semasa ke semasa melalui kumpulan WhatsApp supaya warga FSR dapat ambil maklum tentang perkembangan terkini (Lampiran 4).

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_A01_AB04_AC03_20231_Lampiran 1 Laporan TEX 20222.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB04_AC03_20232_Lampiran 2 Laporan TEX 20224.pdf](#)
3. [F0047_A01_AB04_AC03_20233_Lampiran 3 emel rasmi.pdf](#)
4. [F0047_A01_AB04_AC03_20234_Lampiran 4 Whatsapp groups.pdf](#)
5. [F0047_A01_AB04_AC03_20235_Lampiran 5 pakar.pdf](#)

4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Berdasarkan penganalisaan data yang telah diperoleh, dalam usaha memastikan FSR berada pada landasan yang tepat dalam bidang tumpuan PdP, beberapa langkah proaktif telah dirangka bagi proses pemurnian dan penambahbaikan berterusan yang melibatkan pakar-pakar dalam bidang sains sukan dan rekreasi dari Institusi Pengajian dalam dan luar negara serta dari industri-industri yang berkaitan. Antara strategi berasaskan nilai ESI (Excellence, Synergy, Integrity) yang diambil untuk memastikan hasil capaian bidang PdP adalah berkualiti dan berimpak tinggi serta bermanfaat kepada pelajar, FSR, UiTM, dan komuniti adalah seperti berikut (Lampiran 1 dan Lampiran 2):-

1. Meningkatkan lagi aktiviti PdP collaborative teaching bersama panel pakar dari industri/universiti luar/antarabangsa.
2. Mengadakan program perkongsian *Best Practice* pensyarah FSR dan jemputan luar.
3. Pelaksanaan *Collaborative Teaching* bersama pensyarah luar, LIC, industri dan komuniti.

Selain daripada itu, FSR juga giat menjalankan projek PdP yang melibatkan komuniti luar melalui SULAM (Lampiran 3 dan 4). Projek community engagement yang dijalankan memberi peluang kepada pelajar FSR menimba pengalaman dan mengasah kemahiran yang dipelajari dalam bilik kuliah. Komuniti yang terlibat turut mendapat manfaat hasil daripada pengkongsian ilmu dan kepakaran daripada pensyarah FSR yang terlibat. Perancangan dan pelaksanaan PdP yang telah dilaksanakan berfokus pada pencapaian holistik pelajar dan pemantapan profesionalisma pensyarah FSR sejajar dengan keperluan akreditasi dan kehendak pasaran semasa.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_A01_AB05_20231_lampiran 1 CGCT.pdf](#)
2. [F0047_A01_AB05_20232_Lampiran 2 webinar.pdf](#)
3. [F0047_A01_AB05_20233_Lampiran 3 CE poster.pdf](#)
4. [F0047_A01_AB05_20234_Lampiran 4 CE registration.pdf](#)

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Sumber manusia merupakan elemen penting dalam setiap pengurusan organisasi. Ia juga memainkan peranan yang penting dalam menjayakan sesebuah visi dan misi yang ditetapkan oleh FSR. FSR yang berfokus kepada aspek tumpuan pengajaran dan pembelajaran dan memegang slogan "**Be The Best, Beat The Rest**" telah melaksanakan pelbagai kaedah pengurusan sumber manusia melalui ekosistem yang kondusif dan tadbir urus yang efektif dan efisien dalam mencapai dan melestarikan kecemerlangan akademik. FSR mengamalkan pengagihan kerja mengikut fungsi dan unit yang disusun, serta dibahagikan secara terperinci mengikut skop tugas dan tanggungjawab. Warga kerja FSR juga merupakan nadi penggerak bagi setiap inisiatif strategik dalam mencapai KPI tahunan yang telah ditetapkan.

Pengetahuan dan kepakaran para pensyarah dan kakitangan sokongan FSR turut memainkan peranan yang sangat penting dalam memacu kecemerlangan akademik di FSR. FSR sentiasa menjadikan perancangan strategik UiTM dan Objektif Kualiti FSR sebagai penanda aras dalam mewujudkan pelan perancangan dan strategik yang komprehensif dan dinamik, penyediaan program pengajaran yang berkualiti, inovatif serta memenuhi kehendak pasaran industri dan pelanggan. Disamping itu, FSR juga turut menjayakan dalam peningkatan kemahiran dan ilmu pengetahuan para pensyarah yang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran berterusan serta meningkatkan kreativiti kakitangan sokongan melalui program pembangunan sumber manusia. Segala usaha ini dihasilkan adalah untuk pembangunan akademik, kerjaya dan kepimpinan serta peningkatan integriti dan pewujudan budaya organisasi yang cemerlang serta mengekalkan tenaga kerja terbaik melalui program pengiktirafan dan penghargaan.

Pemantauan dan pengurusan risiko dalam melihat tahap kepuasan hati pelanggan dan aduan sumber manusia terhadap persekitaran dan sistem kerja di ambil perhatian agar objektif yang telah dirancang mencapai sasaran. FSR sentiasa menjadikan amalan penambahbaikan dalam tindakan pengurusan sumber manusia. FSR juga berusaha untuk memupuk semangat kerjasama di kalangan staf melalui inovasi yang terhasil serta penerapan budaya amalan yang baik. Secara keseluruhannya, setiap daripada portfolio jawatan sumber manusia di FSR secara langsung dan tidak langsung menyumbang kepada kejayaan dan keberkesanan program akademik dan sukan di FSR.

5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) mempunyai dua teras bidang pengajian iaitu Sains Sukan dan Pengurusan Sukan yang terdiri daripada enam program pengajian di peringkat Diploma dan Sarjana Muda. Bidang teras tersebut adalah untuk memenuhi keperluan industri sukan dan badan profesional pada masa kini. Bahagian Hal Ehwal Akademik dibantu oleh 16 kakitangan akademik yang terdiri daripada Ketua Pusat Pengajian, Koordinator dan Penyelaras serta 13 kakitangan pentadbiran bagi memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dapat dilaksanakan dengan jayanya mengikut misi dan visi universiti. **Rajah 5.1** menunjukkan carta Organisasi FSR (khusus kepada akademik). Dalam memantau aktiviti setiap program pengajian, Pentadbir Akademik telah dilantik bagi memastikan sasaran program yang telah direncanakan berjalan dengan lancar. **Jadual 5.1** menunjukkan senarai koordinator bagi program Diploma dan Sarjana Muda dan senarai pensyarah serta bidang kepakaran masing-masing.

Dalam menguruskan aktiviti pengajaran dan pembelajaran, penglibatan seluruh warga FSR yang terdiri dari pelbagai latar belakang pendidikan sangat dititikberatkan bagi memastikan sasaran Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Objektif Kualiti FSR yang dirangka tercapai. **Jadual 5.2** menunjukkan bilangan staf akademik dan sokongan mengikut gred. **Jadual 5.3** menunjukkan taburan staf akademik mengikut kelulusan akademik tertinggi di FSR bagi tahun 2022. **Jadual 5.4** menunjukkan bidang keperluan dan kelayakan Pendidikan Staf Akademik FSR.

FSR menyediakan ruang dan peluang yang sama kepada warga Fakulti dalam mengikut latihan/ menghadiri kursus, bengkel, seminar/ penganjuran konferensi dalam dan luar negara untuk meningkatkan kepakaran dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Disamping itu, ianya juga dapat meningkatkan kemahiran, kecekapan dan memperluaskan pengetahuan mengikut bidang masing-masing. **Jadual 5.5** adalah senarai pembentangan Kertas Kerja/ hadiri seminar/ kursus Bagi Tahun 2022. Senarai latihan ini diberikan kepada staf akademik dan pentadbiran di FSR yang dirangka mengikut keperluan dalam bidang kerja masing-masing yang dikhususkan kepada bidang tumpuan pengajaran dan pembelajaran.

FSR sentiasa percaya dengan amalan budaya memberi penghargaan dan pengiktirafan tanpa mengeneipkan elemen akauntabiliti dan integriti. FSR turut membudayakan amalan meraikan warga Fakulti yang telah mendapat kenaikan pangkat, bersara, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang, Anugerah Khidmat Setia, penghargaan kepada warga Fakulti dalam Majlis Kecemerlangan Akademik. Majlis keraian ini dianjurkan bertujuan mengeratkan hubungan silaturrahim, penghargaan, pengiktirafan dan meningkatkan motivasi setiap warga kerja untuk lebih cemerlang. **Jadual 5.6** menunjukkan senarai nama penerima anugerah yang telah dilaksanakan di FSR.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_S01_SB02_20231_Rajah 5.1 - Carta organisasi FSR \(tumpuan P&P\).pdf](#)
2. [F0047_S01_SB02_20232_Jadual 5.1 - Senarai Pentadbir Akademik Di Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB02_20233_Jadual 5.2 - Jadual 5.4.pdf](#)
4. [F0047_S01_SB02_20234_Jadual 5.5 - Senarai pembentangan Kertas Kerja Hadiri Seminar Kursus Bagi Tahun 2022.pdf](#)
5. [F0047_S01_SB02_20235_Jadual 5.6- Senarai nama penerima anugerah yang telah dilaksanakan di FSR.pdf](#)

5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

FSR didokong oleh staf akademik yang menjadi tulang belakang kepada setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran dengan penglibatan yang optima dan sokongan yang mantap dari Pengurusan Fakulti. Pihak pengurusan FSR telah menyusun struktur organisasi Bahagian Hal Ehwal Akademik (HEA) bagi memastikan kelancaran pelaksanaan pengoperasian akademik dan kurikulum. FSR juga melantik staf akademik bagi menggerakkan pengurusan akademik seperti mengoptimalkan kepakaran dan pengalaman sebagai Penasihat Akademik, Penyelia, Fasilitator, dan Penilai Projek tahun akhir pelajar. Bukti 1- Jadual 5.6 menunjukkan senarai pensyarah penyelia yang menilai projek tahun akhir pelajar Sarjana Muda FSR. **Jadual 5.7** menunjukkan senarai pensyarah penyelia yang menilai projek tahun akhir pelajar Sarjana Muda FSR.

Selain itu, kepakaran FSR menjadi rujukan utama kepada universiti awam dan swasta di dalam dan di luar negara dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran seiring dengan slogan UiTM "Universiti Terkemuka Dunia". Pelantikan pensyarah FSR sebagai Profesor Adjung di Universitas Malang, Indonesia dan pelantikan Profesor Dr Mohad Anizu Mohd Nor sebagai Executive Board Member *ASIAN Council of Physical Education and Sport (ACPES)* telah membuktikan kecemerlangan dan pengiktirafan kepakaran staf akademik FSR di peringkat antarabangsa. Bukti 2 - Rajah 5.2 menunjukkan pelantikan Profesor Adjung di Fakulti Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Malang, Indonesia dan ACPES.

Kerjasama dengan badan-badan profesional seperti APIEM, Malaysian Exercise and Sports Science Association (MESSA) dan Persatuan Perubatan Sukan Malaysia dapat mengetengahkan kualiti kepakaran dan pengalaman staf FSR dalam memacu organisasi bagi mencapai matlamat dan KPI. **Rajah 5.3** menunjukkan sijil pengiktirafan oleh badan-badan profesional.

Dalam mengoptimalkan kepakaran dan pengalaman sumber manusia, FSR sentiasa menyokong staf akademik untuk menjalankan kerja-kerja pengajaran, penyelidikan dan perundingan. Ini terbukti dengan bengkel/ program/ mesyuarat yang dilaksanakan oleh FSR sebagai usaha meningkatkan kompetensi dan memperluaskan misi serta objektif kualiti FSR kepada semua staf di FSR dalam menjayakan bidang tumpuan Pengajaran dan Pembelajaran. **Jadual 5.8** menunjukkan senarai Bengkel/ Program/ Mesyuarat yang dilaksanakan di FSR yang tertumpu kepada pengajaran dan pembelajaran.

Sebagai sebuah pusat tadbir urus yang bertanggungjawab merancang dan melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran, FSR komited dalam mengadakan kolaborasi bersama universiti awam dan swasta melalui persefahaman memorandum dan lawatan delegasi yang membuka peluang kerjasama dalam pelbagai aktiviti akademik. Selain itu, laman sesawang FSR dan laman facebook yang dibina mampu menyalurkan maklumat terkini mengenai program pengajian di FSR dan memberi ruang kepada para pelajar dan ibu bapa dalam mendapatkan info-info terkini dan memberi maklumbalas dalam membantu meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Melalui aktiviti, program dan saluran media massa ini dapat menyokong teras fungsi fakulti iaitu pengajaran, penyelidikan dan khidmat profesional. **Rajah 5.4** menunjukkan aktiviti memorandum, lawatan delegasi, laman sesawang dan facebook FSR.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_S01_SB03_20231_Jadual 5.7.pdf](#)
2. [F0047_S01_SB03_20232_Rajah 5.2 - Pelantikan Profesor Adjung di Fakulti Sains Sukan, Universitas Negeri Malang, Indonesia dan ACPES.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB03_20233_Rajah 5.3 - Sijil pengiktirafan badan profesional.pdf](#)
4. [F0047_S01_SB03_20234_Jadual 5.8 - Senarai bengkel,program, mesyuarat yang](#)

[dilaksanakan di FSK yang tertumpu kepada pengajaran dan pembelajaran.ppt](#)

5. [F0047_S01_SB03_20235_Rajah 5.4.pdf](#)

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

FSR sentiasa mengamal dan menerapkan budaya komunikasi yang berkesan dalam organisasi. Bagi menggalakkan keharmonian bekerja dan berkomunikasi, pendapat dan komen daripada staf pentadbiran dan akademik disalurkan samada melalui komunikasi dua hala secara terbuka, penggunaan email dan whatsapp. Pada masa sama warga fakulti juga boleh memberi maklum balas atau respon terhadap maklumat yang diberikan. Kaedah ini sangat berkesan dalam menyampaikan maklumat yang tepat dan terkini dalam meningkatkan pencapaian pengajaran dan pembelajaran ke arah yang lebih cemerlang.

Dari aspek tahap kepuasan hati pelanggan, markah Happiness Index (HI) untuk keseluruhan FSR bagi tahun 2020 adalah **77%** berbanding pada tahun 2018 iaitu **68%**. Ini adalah berdasarkan Laporan Infografik UiTM Happiness index 3.0 menunjukkan peningkatan indeks kegembiraan FSR terhadap emosi positif, keterlibatan, hubungan makna, pencapaian dan infrastruktur. Kejayaan ini adalah kerana setiap aktiviti yang dirangka oleh FSR sentiasa memastikan keperluan dan memenuhi kepuasan hati warga fakulti seperti Program Team Building dan program-program yang digerakkan oleh Kelab Keluarga FSR. **Rajah 5.5** menunjukkan peratusan Happiness Indeks UHI 3.0.

Statistik enrolmen pelajar Diploma dan Sarjana Muda yang menunjukkan penambahan pada tahun 2022 memberi indikator terhadap kejayaan FSR dalam mencapai dan memenuhi kehendak objektif kualiti FSR 2021-2025, Selain itu, ia juga sebagai penunjuk kepada kepuasan hati berkenaan sistem organisasi, kemahiran serta kepakaran kerja di FSR. **Jadual 5.9** menunjukkan statistik penambahan enrolmen pelajar Diploma dan Sarjana Muda di FSR bagi tahun 2020-2022.

Selain itu, maklum balas pelanggan melalui soal selidik yang merangkumi perkhidmatan di kaunter, perkhidmatan dalam talian, perkhidmatan infrastruktur dan bangunan menunjukkan skala kualiti perkhidmatan yang diberikan oleh pengguna kepada staf adalah pada tahap sangat berpuashati. Selain itu, skala kualiti layanan yang diberikan oleh pengguna kepada staf FSR juga adalah pada tahap sangat berpuashati. **Rajah 5.6** menunjukkan data maklum balas pelanggan.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_S01_SB04_SC01_20231_Rajah 5.5 - Happiness Indeks UHI 3.0 bertarikh 24 Mac 2021.pdf](#)
2. [F0047_S01_SB04_SC01_20232_Jadual 5.9 - Jadual perbandingan enrolmen pelajar Diploma dan Sarjana Muda dari tahun 2020-2022.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB04_SC01_20233_Rajah 5.6 - Maklum balas pelanggan FSR bagi Jan - Dis 2022.pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Pengurusan risiko merupakan salah satu aspek pengurusan dalam memastikan kualiti kepuasan hati pelanggan sentiasa terjaga. Pengurusan risiko serta bencana perlu diuruskan dengan sistematik. Oleh itu, sistem pengurusan risiko di FSR telah diberi keutamaan dari segi penambahbaikan dan pemantapan dalam mengatasi isu-isu sumber manusia. Risiko utama yang dihadapi kepada sumber manusia yang tertumpu kepada bidang pengajaran dan pembelajaran adalah sebahagian pensyarah tidak menyediakan Fail Kursus (Course File) bagi subjek yang diajar dan menyebabkan pensyarah tidak mematuhi modul pengajaran dan pembelajaran yang telah ditetapkan dalam CQL. Selain itu, terdapat juga beberapa pensyarah yang tidak merujuk modul pengajaran dan pembelajaran yang terkini. Mereka masih menggunakan buku-buku rujukan yang lama dan tidak mengikut arus pengajaran sukan dan akademik yang terkini. Inisiatif dan dapatan daripada Audit Dalam FSR yang telah dilaksanakan pada 13-15 Disember 2022, telah memaklumkan mengenai isu Fail Kursus (Course File). Di samping itu, kekangan ruang pengajaran dan pembelajaran seperti Bilik Kuliah/ Dewan Kuliah yang sedia ada tidak dapat menampung kapasiti bilangan pelajar. Pihak Fakulti telah mengambil inisiatif dengan mendapatkan tambahan Bilik Kuliah/ Dewan Kuliah dari Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi (FSPPP) untuk menampung kekangan ruang pengajaran dan pembelajaran. **Rajah 5.7** menunjukkan lampiran Audit Dalam FSR 2022.

Fakulti ditubuhkan pada tahun 1995 dan sehingga ke hari ini, masih menggunakan fasiliti sedia ada. Peralatan bagi kegunaan pengajaran dan pembelajaran masih digunakan walaupun kelihatan lama dan usang. Fakulti telah mengambil langkah menyelenggara peralatan secara berkala. Pada masa yang sama, peralatan yang rosak dan tidak boleh digunakan akan dilupus dan cadangan pembelian peralatan baharu dimajukan bagi menggantikan peralatan yang lama dan usang. **Jadual 6.0** menunjukkan senarai pembelian baharu peralatan bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran bagi tahun 2022 dan **Rajah 5.8** menunjukkan pelupusan peralatan pada tahun 2022.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_S01_SB04_SC02_20231_Rajah 5.7 - Lampiran Audit Dalam FSR 2022.pdf](#)
2. [F0047_S01_SB04_SC02_20232_Jadual 6.0 - Senarai pembelian baru fasiliti peralatan bagi tujuan pengajaran dan pembelajaran bagi tahun 2022.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB04_SC02_20233_Rajah 5.8 - Pelupusan 2022.pdf](#)
- 4.
- 5.

5.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

FSR memberi penekanan kepada persekitaran dan sistem kerja yang kondusif bagi mengalakkan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran berjalan dengan lancar. Suasana persekitaran kerja yang selesa secara tidak langsung membantu kelancaran tugas di Fakulti terutama aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran. Fakulti telah mengamalkan sistem-sistem akademik untuk mewujudkan persekitaran kerja yang efisien dan pada masa yang sama mengukuhkan kerjasama antara staf. **Jadual 6.1** menunjukkan senarai sistem-sistem yang mengukuhkan persekitaran kerja di FSR.

Di samping itu, keseluruhan bilik staf akademik disediakan dengan kelengkapan asas seperti kerusi dan meja, telefon dan peti surat. Mereka yang memegang jawatan pentadbiran juga diberikan kemudahan parkir dan talian telefon. **Jadual 6.2** menunjukkan senarai kapasiti dan fasiliti bilik di fakulti.

Selain itu, pelbagai usaha dan inisiatif dibuat oleh FSR bagi memastikan persekitaran dan sistem kerja di fakulti sentiasa ditambah baik. Persekitaran dan sistem kerja yang baik juga dapat memaksimumkan kompetensi sumber manusia di FSR. Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF) yang dilaksanakan di Fakulti menjadi platform dalam membincangkan isu-isu berbangkit berkaitan pengurusan akademik. Mesyuarat ini dapat memberikan keputusan dan maklumat serta idea berkaitan hal ehwal pengajaran dan pembelajaran. Pemakluman Akademik melalui email dan media sosial mengenai Pekeliling Akademik UiTM atau segala urusan pengajaran dan pembelajaran digunakan sebagai medium utama dalam menyampaikan dan menyebarkan maklumat kepada warga Fakulti. **Jadual 6.3** menunjukkan senarai Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF) yang diadakan pada tahun 2022. Contoh pemakluman Akademik melalui email dan media sosial lain.

FSR turut menyediakan QR code Maklumbalas Pelanggan dan Cadangan/ Aduan untuk mendapatkan maklumbalas berkaitan perkhidmatan yang disediakan oleh FSR dan memberikan platform yang mudah kepada pengguna (pelajar / staf) untuk mengemukakan aduan serta cadangan. Selain itu, Sistem E-aduan juga merupakan salah satu kelaziman di FSR dalam menyampaikan aduan berkaitan fasiliti. **Rajah 5.9** menunjukkan lampiran senarai aduan di FSR melalui sistem e-aduan bagi tahun 2022.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_S01_SB04_SC03_20231_Jadual 6.1.pdf](#)
2. [F0047_S01_SB04_SC03_20232_Jadual 6.2 - Senarai kapasiti dan fasiliti bilik di fakulti.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB04_SC03_20233_Jadual 6.3 - Senarai Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti \(JAF\) yang diadakan pada tahun 2022.pdf](#)
4. [F0047_S01_SB04_SC03_20234_Rajah 5.9 - Lampiran senarai aduan di e-aduan bagi tahun 2022.pdf](#)
- 5.

5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

FSR sentiasa memastikan setiap staf diberi peluang untuk meningkatkan kompetensi dan menggalakkan penglibatan dalam bidang pengajaran dan pembelajaran pada tahap yang optimum. Pembudayaan inovasi dalam bidang pengajaran dan pembelajaran sangat ditekankan oleh Fakulti untuk memudahkan operasi dan pengurusan akademik dan sebagai media komunikasi antara pengurusan dengan staf serta mengukur tahap kompetensi. **Rajah 6.0** menunjukkan senarai inovasi yang telah dibangunkan oleh staf akademik dan staf pentadbiran.

Penglibatan pensyarah dan pelajar dalam pelbagai pertandingan inovasi dalam bidang pengajaran dan pembelajaran di peringkat antarabangsa dan kebangsaan menunjukkan kebolehan pensyarah dan pelajar dalam menghasilkan inovasi dalam pembelajaran. **Jadual 6.3** menunjukkan senarai penglibatan pensyarah dan pelajar dalam pertandingan inovasi di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

Pembudayaan dalam menerapkan nilai-nilai ESI iDART turut diterapkan dalam pengajaran dan pembelajaran dikalangan warga Fakulti. ESI iDART menekankan tiga nilai bersama organisasi iaitu (*Excellence, Synergy, Integrity*) yang merupakan intipati utama dalam membuat keputusan dan tindakan. Manakala iDART adalah nilai asas (Ilmu, Disiplin, Amanah, Rajin, Tanggungjawab) yang perlu dihayati dan diamalkan dalam diri setiap warga Fakulti. **Jadual 6.4** menunjukkan program/ aktiviti ESI IDART Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi bagi tahun 2022.

Penghargaan dan pengiktirafan kepada sumber manusia adalah berdasarkan prestasi kerja warga Fakulti terutama staf Akademik diukur melalui tiga kriteria iaitu Pengajaran dan penyeliaan, Penyelidikan dan Kepimpinan akademik. Berdasarkan kriteria tersebut pencapaian staf akademik dinilai melalui markah prestasi tahunan melalui sistem MyATP dan dijadikan sebagai rujukan untuk menunjukkan sama ada prestasi tenaga kerja berada ditahap yang memuaskan, baik atau tidak memuaskan. Manakala, staf pentadbiran dinilai melalui keupayaan di dalam melaksanakan sistem Fakulti bagi mencapai visi dan misi Fakulti. Insentif kepada staf diberikan seperti anugerah, surat dan sijil penghargaan adalah bertujuan untuk membangunkan kemahiran dan motivasi bagi mencapai prestasi yang ditetapkan. Amalan budaya memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada warga Fakulti diraikan melalui Kelab Keluarga FSR, ucapan penghargaan di media sosial rasmi dan laman sesawang FSR. **Rajah 6.1** menunjukkan senarai penghargaan dan pengiktirafan dari fakulti kepada warga FSR.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_S01_SB05_20231_Rajah 6.0.pdf](#)
2. [F0047_S01_SB05_20232_Jadual 6.4.pdf](#)
3. [F0047_S01_SB05_20233_Jadual 6.5.pdf](#)
4. [F0047_S01_SB05_20234_Rajah 6.1 - Penghargaan dan pengiktirafan Fakulti kepada warga FSR.pdf](#)
- 5.

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) telah mengambil pendekatan yang amat bersepadu dan progresif terhadap aspek pengajaran dan pembelajaran dalam usahanya untuk menghasilkan graduan yang berdaya saing dan berintegriti. FSR dengan tegas menitikberatkan aspek pengajaran dan pembelajaran yang holistik, yang bermakna tidak hanya memberi tumpuan kepada pemindahan pengetahuan semata-mata, tetapi juga kepada pembangunan keseluruhan individu dalam pelbagai aspek kehidupan.

Penting untuk difahami bahawa pendekatan holistik dalam konteks pendidikan bukan sekadar berkaitan dengan akademik semata, tetapi juga merangkumi perkembangan fizikal, mental, sosial, dan profesional pelajar. FSR memahami bahawa pengajaran dan pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan elemen teknikal, tetapi juga melibatkan kesedaran akan kesihatan, kecergasan fizikal, kesejahteraan mental, interaksi sosial yang sihat, dan perkembangan diri secara menyeluruh. Oleh itu, FSR berusaha untuk menyediakan persekitaran pembelajaran yang memupuk perkembangan seimbang dalam semua aspek ini.

Namun, yang lebih menarik adalah bagaimana FSR juga menempatkan kepentingan industri sebagai satu daripada pijakan utama dalam strategi pengajaran dan pembelajarannya. FSR mengakui bahawa setiap industri mempunyai keperluan dan cabaran tersendiri, dan graduan perlu dilengkapi dengan kemahiran yang relevan untuk berjaya dalam pasaran pekerjaan yang semakin kompetitif. Dengan itu, FSR secara aktif melibatkan pemangku kepentingan industri dalam penyusunan kurikulum, penerokaan kaedah pengajaran yang inovatif, serta penjanaaan peluang praktikal dan latihan yang berkaitan dengan dunia pekerjaan.

Ini bermakna pelajar FSR tidak hanya mendapat pendedahan kepada teori-teori yang berkaitan, tetapi juga kepada situasi sebenar yang dihadapi dalam industri. Dengan berinteraksi dengan profesional industri, pelajar FSR dapat memahami secara mendalam tentang apa yang diperlukan dalam sektor sains sukan dan rekreasi, dan dapat menyesuaikan diri dengan cabaran-cabaran semasa. Ini memastikan bahawa graduan FSR keluar ke pasaran pekerjaan dengan keyakinan diri dan persediaan yang baik, serta dapat memberikan impak positif kepada industri.

Secara keseluruhan, pendekatan holistik dan penekanan terhadap relevansi industri yang diambil oleh FSR membuktikan komitmen mereka yang teguh terhadap pembangunan holistik dan profesionalisme pelajar. Ini bukan sahaja memberi manfaat kepada individu, tetapi juga kepada masyarakat dan industri. FSR memainkan peranan penting dalam melahirkan graduan yang bukan sahaja mahir dalam bidang sains sukan dan rekreasi, tetapi juga individu yang berdaya saing, seimbang, dan siap untuk mencapai kecemerlangan dalam pelbagai bidang kehidupan.

6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Untuk memastikan operasi dalam bidang tumpuan "Pengajaran dan Pembelajaran" di FSR mencapai objektif dengan lancar dan berkualiti, FSR telah merangka 5 langkah-langkah strategik berikut:

1. **Analisis Keperluan:** Mengenal pasti keperluan dan harapan pelajar, perkembangan dalam pendidikan, serta tuntutan industri. Ini akan membantu anda menyusun strategi yang relevan dan sesuai.
2. **Pengembangan Kurikulum:** Merangka kurikulum yang selaras dengan perkembangan terkini dan keperluan industri. Pastikan ia merangkumi kemahiran kritikal, kreatif, dan komunikasi, selain pengetahuan asas.
3. **Pelaksanaan Kaedah Pengajaran Inovatif:** Menggunakan pelbagai kaedah pengajaran, termasuk teknologi pendidikan, kerjasama berpusatkan pelajar, projek, kuliah interaktif, dan pengalaman praktikal. Ini membolehkan pelajar belajar dengan cara yang berbeza dan menarik.
4. **Penggunaan Teknologi Pendidikan:** Memanfaatkan teknologi pendidikan seperti platform pembelajaran dalam talian, sumber pembelajaran digital, dan alat interaktif untuk menyokong pengajaran dan pembelajaran.
5. **Pemantauan dan Penilaian Berterusan:** Mengamalkan pemantauan dan penilaian berterusan terhadap pengajaran dan pembelajaran dengan mengambil maklum balas daripada pelajar dan pensyarah, serta melaksanakan perubahan jika perlu.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_O01_OB02_20232_PELAKSANAAN KAEDAH PENGAJARAN INOVATIF.pdf](#)
2. [F0047_O01_OB02_20233_PENGUNAAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN.pdf](#)
3. [F0047_O01_OB02_20233_ANALISIS KEPERLUAN DAN PENGEMBANGAN KURIKULUM.pdf](#)
- 4.

6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Analisis Keperluan: Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) memulakan proses penyediaan pengajaran yang berkualiti dengan mengenal pasti keperluan serta harapan pelajar. Kami juga memberi perhatian kepada perubahan dalam bidang pendidikan serta tuntutan industri yang semakin dinamik. Analisis ini membantu kami memahami aspirasi pelajar, menyelaraskan kurikulum dengan keperluan semasa, dan merancang strategi yang relevan serta sesuai dengan perkembangan semasa.

Pengembangan Kurikulum: FSR mengambil pendekatan progresif dengan merangka kurikulum yang selaras dengan tren terkini dan keperluan industri sains sukan dan rekreasi. Kurikulum kami tidak hanya menekankan aspek pengetahuan asas, tetapi juga menggabungkan kemahiran kritikal, kreatif, dan komunikasi yang esensial dalam dunia pekerjaan. Ini memastikan pelajar tidak hanya memahami konsep, tetapi juga mampu mengaplikasikan pengetahuan tersebut dengan bijak dalam situasi sebenar.

Pelaksanaan Kaedah Pengajaran Inovatif: Di FSR, kaedah pengajaran bukan sahaja memberi tumpuan kepada penggunaan tradisional. Kami menggalakkan penggunaan pelbagai pendekatan inovatif seperti teknologi pendidikan, kerjasama berpusatkan pelajar, projek berorientasikan aplikasi, kuliah interaktif, dan pengalaman praktikal. Ini memberi pelajar peluang untuk belajar secara aktif, mengembangkan kemahiran kolaboratif, dan mengaplikasikan pengetahuan dalam situasi nyata.

Penggunaan Teknologi Pendidikan: Teknologi memainkan peranan penting dalam pengajaran dan pembelajaran di FSR. Kami memanfaatkan platform pembelajaran dalam talian, sumber pembelajaran digital, dan alat interaktif untuk memperkayakan pengalaman pembelajaran. Pendekatan ini membantu pelajar mengakses maklumat dengan lebih mudah, melibatkan diri dalam aktiviti pembelajaran yang berinteraktif, dan mempersiapkan mereka untuk menghadapi dunia yang semakin digital.

Pemantauan dan Penilaian Berterusan: Kami memastikan pengajaran dan pembelajaran berjalan dengan lancar dan berkualiti melalui pemantauan dan penilaian yang berterusan. Maklum balas daripada pelajar dan pensyarah penting bagi kami dalam meningkatkan proses pembelajaran. Kami mengambil tindakan sewajarnya jika diperlukan, menjadikan setiap peluang sebagai titik permulaan untuk peningkatan berterusan.

Dalam keseluruhan, FSR komited untuk menyediakan pengajaran dan pembelajaran yang relevan, inovatif, dan berkesan. Melalui analisis keperluan yang teliti, pengembangan kurikulum yang cemerlang, kaedah pengajaran yang pelbagai, pemanfaatan teknologi pendidikan, serta pemantauan berterusan, kami berusaha memberi impak positif kepada pelajar dan memastikan persediaan mereka dalam menghadapi cabaran sebenar dunia sains sukan dan rekreasi.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_O01_OB03_20231_PERLUASAN.pdf](#)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

PEMBELAJARAN (LEARNING)*

6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Pemantauan dan Penilaian Berterusan merupakan komponen penting dalam memastikan pengajaran dan pembelajaran yang efektif di Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR). Pemantauan dan Penilaian berterusan ini di laksanakan melalui Entrance-Exit Survey, SUFO dan PROPENS pada setiap semester kalendar akademik. Kami mengambil langkah-langkah berterusan untuk memantau dan menilai keseluruhan proses pembelajaran, dengan tujuan menjaga kualiti serta merangsang peningkatan berterusan.

Maklum balas yang diperolehi dari pelajar dan pensyarah adalah elemen utama dalam usaha kami untuk menyempurnakan pengalaman pembelajaran. Kami memahami bahawa maklum balas ini merupakan sumber berharga yang membolehkan kami memahami keperluan dan harapan pelajar, serta melihat segi-segi yang perlu diperbaiki. Setiap komen, cadangan, dan pandangan diambil kira secara teliti untuk memastikan pendekatan yang sesuai dapat diambil.

Dengan berdasarkan maklum balas ini, kami melaksanakan tindakan-tindakan yang sesuai. Ini termasuk peningkatan dalam penyampaian bahan pengajaran, pengoptimuman penggunaan kaedah pengajaran inovatif, dan pemerksaan pensyarah untuk memberikan yang terbaik. Tindakan ini diambil dengan tujuan untuk meningkatkan pengalaman pembelajaran pelajar, memenuhi keperluan industri, dan mengekalkan relevansi dalam kurikulum.

Setiap insiden yang memerlukan tindakan korektif juga ditangani dengan serius. Kami tidak hanya mengambil tindakan sewajarnya untuk menangani isu-isu tersebut, tetapi kami juga melihat ia sebagai peluang untuk merumuskan peningkatan berterusan. Dengan mengubah cabaran menjadi peluang, kami mampu memperbaiki dan memperkayakan pengalaman pembelajaran bagi pelajar kami.

Secara keseluruhannya, pendekatan pemantauan dan penilaian berterusan di FSR adalah suatu usaha yang berterusan untuk memberikan pengajaran dan pembelajaran yang berkualiti. Maklum balas, tindakan korektif, dan pengambilan tindakan peningkatan adalah asas bagi komitmen kami untuk memberikan pengalaman pendidikan yang terbaik kepada pelajar kami.

SENARAI BUKTI:

1. [F0047_O01_OB04_OC01_20231_PEMANTAUAN ENTRANCE-EXIT SURVEY.pdf](#)
2. [F0047_O01_OB04_OC01_20232_PEMANTAUAN PROPENS.pdf](#)
3. [F0047_O01_OB04_OC01_20233_PEMANTAUAN SUFO.pdf](#)
- 4.
- 5.

6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Walaupun Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) berazam untuk menyediakan pendidikan berkualiti melalui pelbagai langkah proaktif, adalah penting untuk mengakui risiko-risiko potensi yang mungkin mempengaruhi pelaksanaan lancar strategi-strategi ini. Berikut adalah beberapa risiko yang dikenal pasti beserta pertimbangannya:

1. **Ketidaksepadanan dengan Perkembangan Industri:** Ketika FSR menyelaraskan kurikulumnya dengan tren dan keperluan yang dinamik dalam industri sukan dan rekreasi, terdapat risiko ketidaksepadanan dengan perubahan-perubahan yang cepat dalam permintaan industri. Bagi meredakan risiko ini, FSR perlu membentuk mekanisme untuk mengemas kini kandungan kurikulum secara berkala agar selaras dengan perkembangan industri yang terkini.
2. **Rintangan Terhadap Kaedah Pengajaran Inovatif:** Pengenalan kaedah pengajaran inovatif seperti integrasi teknologi dan pembelajaran berdasarkan pengalaman mungkin menghadapi tentangan dari pihak yang lebih tradisional, sama ada dari kalangan pensyarah mahupun pelajar. Untuk mengatasi risiko ini, komunikasi dan latihan yang berkesan diperlukan bagi memastikan pemahaman dan penerimaan terhadap kaedah-kaedah ini, serta untuk membina persekitaran pembelajaran yang positif.
3. **Cabaran Teknologi:** Kebergantungan kepada teknologi untuk pembelajaran dalam talian dan sumber-sumber digital mungkin menghadapi masalah teknikal, seperti masalah sambungan, kegagalan sistem, atau kurangnya literasi digital di kalangan pelajar. FSR harus menyediakan sokongan teknikal yang kukuh dan latihan kepada pelajar dan pensyarah untuk meredakan cabaran-cabaran ini secara berkesan.
4. **Kawalan Kualiti dalam Pembelajaran Dalam Talian:** Sementara menerima platform pembelajaran dalam talian, memastikan kualiti yang konsisten dalam pelbagai kursus dalam talian mungkin mencabar. FSR harus mewujudkan panduan yang jelas untuk reka bentuk kursus dalam talian, penyampaian kandungan, dan penilaian untuk mengekalkan tahap keunggulan yang sama seperti kaedah tradisional.

Dengan mengenal pasti risiko-risiko potensi ini dan mengimplementasikan strategi pengurusan risiko yang sesuai, FSR dapat mengendalikan cabaran dengan berkesan dan terus menyediakan pendidikan berkualiti yang sejajar dengan keperluan industri serta perkembangan pendidikan yang sentiasa berubah.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_O01_OB04_OC02_20231_Kenalpasti risiko P&P melalui laporan CDL-CQI \(Petikan Minit 1\).pdf](#)
2. [F0047_O01_OB04_OC02_20232_Kenalpasti risiko P&P melalui laporan CDL-CQI \(Petikan Minit 2\).pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

6.4.3 MENGAJAI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

Tindakan mengkaji semula dan penambahbaikan risiko di atas adalah langkah penting yang perlu diambil oleh Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) untuk memastikan pelaksanaan yang berjaya dan berkesan terhadap strategi pengajaran dan pembelajaran yang telah dirangka. Berikut adalah beberapa tindakan yang boleh diambil oleh FSR untuk menguruskan risiko-risiko yang telah dikenal pasti:

1. **Pemantauan Berkala:** FSR menjalankan penilaian berkala terhadap penyelarasan kurikulum dengan tren industri terkini. Ini melibatkan mengkaji semula kandungan kurikulum, membandingkannya dengan keperluan industri, dan mengenal pasti sebarang jurang atau kekurangan. Pemantauan ini harus dilakukan dengan kerap agar FSR dapat mengesan perubahan-perubahan dalam industri dan merespon dengan cepat.
2. **Komunikasi dan Penyuluhan:** Untuk mengatasi rintangan terhadap kaedah pengajaran inovatif, FSR menjalankan program komunikasi kepada pensyarah dan pelajar. Ini boleh berupa bengkel, sesi dialog, atau pelatihan khas yang menggariskan manfaat serta kepentingan pengenalan kaedah inovatif dalam meningkatkan pengalaman pembelajaran.
3. **Sokongan Teknikal dan Pemantauan:** FSR menyediakan sokongan teknikal yang kukuh kepada pelajar dan pensyarah dalam menggunakan teknologi pendidikan. Pusat bantuan teknikal perlu diwujudkan untuk menangani masalah teknikal yang timbul. Selain itu, pemantauan berkala terhadap penggunaan teknologi dalam pengajaran dapat membantu mengesan masalah dan memberi tindakan segera.
4. **Pengukuran Kualiti dan Penambahbaikan Berterusan:** FSR mengembangkan penilaian kualiti yang menyeluruh bagi kursus dalam talian. Ini boleh merangkumi tinjauan pelajar, penilaian pensyarah, dan analisis prestasi pelajar. Maklum balas ini perlu menjadi asas untuk penambahbaikan berterusan dalam reka bentuk kursus, penyampaian kandungan, dan kaedah penilaian.
5. **Penglibatan Pihak Berkepentingan:** FSR melibatkan pihak berkepentingan seperti pakar industri, pensyarah, dan pelajar dalam proses mengkaji semula dan penambahbaikan. Pemahaman dan pandangan daripada pelbagai perspektif akan membantu FSR membuat keputusan yang lebih berinformasi dan efektif.

Dengan pelaksanaan tindakan-tindakan ini, FSR akan dapat menguruskan risiko-risiko yang berkaitan dengan penyelarasan kurikulum, pengenalan kaedah inovatif, teknologi pendidikan, dan kawalan kualiti dalam pembelajaran dalam talian. Penekanan pada pemantauan, komunikasi, sokongan teknikal, pengukuran kualiti, dan penglibatan pihak berkepentingan akan memastikan bahawa FSR terus membaiki dan menyempurnakan pengajaran dan pembelajaran dalam menghadapi cabaran industri dan perkembangan pendidikan yang dinamik. Dengan demikian, FSR akan terus menyediakan pendidikan berkualiti yang relevan dan berkualiti tinggi kepada pelajar.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_O01_OB04_OC03_20231_Tindakan penambahbaikan isu P&P melalui laporan CDL-CQI \(Petikan Minit 1\).pdf](#)
2. [F0047_O01_OB04_OC03_20232_Tindakan penambahbaikan isu P&P melalui laporan CDL-CQI \(Petikan Minit 2\).pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Berdasarkan pengurusan risiko yang telah dinyatakan di atas, terdapat peningkatan dalam maklum balas positif daripada pelajar. Walaupun terdapat beberapa masalah yang perlu diselesaikan dan memerlukan masa, proses ini kelihatan bergerak ke arah yang betul.

Pengenalan pelbagai langkah untuk mengatasi risiko-risiko yang dikenal pasti menunjukkan komitmen Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) dalam memastikan pengajaran dan pembelajaran yang berkualiti dan sesuai dengan keperluan industri serta cabaran semasa. Fokus terhadap ketidaksepadanan dengan perkembangan industri adalah penting, dan usaha FSR untuk menyelaraskan kurikulum dengan tren terkini dan keperluan industri merupakan langkah proaktif untuk menghadapinya.

Langkah untuk mengatasi rintangan terhadap kaedah pengajaran inovatif menekankan komunikasi dan penyuluhan yang berkesan. Ini menunjukkan kesedaran FSR terhadap perbezaan pandangan dan memberi penekanan kepada pemahaman dan penerimaan oleh semua pihak yang terlibat. Kesiediaan untuk memberikan latihan dan sokongan teknikal kepada pelajar dan pensyarah menunjukkan usaha FSR untuk memastikan bahawa cabaran teknikal dalam penggunaan teknologi pendidikan dapat diatasi dengan baik.

Kawalan kualiti dalam pembelajaran dalam talian juga diberikan perhatian serius. Langkah-langkah untuk menyediakan panduan yang jelas dan penilaian yang teliti menunjukkan usaha FSR untuk memastikan kualiti pengajaran dalam talian seiring dengan standard kaedah tradisional. Ini adalah aspek penting dalam memastikan bahawa pengalaman pembelajaran pelajar tidak terjejas dan keunggulan pendidikan FSR tetap terpelihara.

Walaupun beberapa masalah yang dihadapi memerlukan masa untuk diselesaikan, FSR telah menjalankan langkah-langkah yang strategik dan berterusan untuk mengatasi risiko-risiko tersebut. Peningkatan maklum balas positif daripada pelajar adalah satu tanda yang menggalakkan dan mengesahkan keberkesanan tindakan yang telah diambil. Meskipun terdapat cabaran dan ketidakpastian dalam proses ini, perjalanan FSR dalam menghadapi risiko ini telah membuktikan bahawa mereka telah mengambil langkah yang tepat untuk menjalankan pengajaran dan pembelajaran yang berkualiti serta relevan. Dengan kekal berfokus pada tujuan, usaha berterusan ini akan terus membuahkan hasil yang positif dalam pembentukan pendidikan yang lebih baik dan memenuhi tuntutan semasa.

SENARAI BUKTI :

1. [F0047_O01_OB05_20231_Laporan Student's Feedback on Online Learning.pdf](#)
2. [F0047_O01_OB05_20232_Maklum balas pelanggan FSR bagi Jan - Dis 2022.pdf](#)
- 3.
- 4.
- 5.

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.1 HASIL UTAMA 1

TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Penglibatan pensyarah dan kakitangan sokongan FSR merupakan elemen penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. FSR mengamalkan pengagihan kerja mengikut fungsi dan unit yang disusun, serta dibahagikan secara terperinci mengikut skop tugas dan tanggungjawab. Warga kerja FSR juga merupakan nadi penggerak bagi setiap inisiatif strategik dalam mencapai KPI tahunan yang telah ditetapkan. Ini telah dibuktikan dengan pengetahuan dan kepakaran pensyarah dan kakitangan sokongan yang sentiasa memacu kecemerlangan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. FSR sentiasa menjadikan perancangan strategik yang berterusan dan meningkatkan kreativiti semua pensyarah yang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran berterusan serta meningkatkan kreativiti kakitangan sokongan melalui pelbagai program Pembangunan sumber manusia. FSR juga menyediakan ruang dan peluang kepada seluruh warga fakulti dalam mengikuti Latihan, menghadiri kursus, bengkel, seminar, penganjuran persidangan di dalam dan luar negara bagi memastikan peningkatan kepakaran dalam bidang pengajaran dan pembelajaran. Disamping meningkatkan kemahiran dan pengetahuan dalam bidang masing-masing. Kerjasama strategik diantara FSR dan pihak industri juga telah banyak menyumbang kepada peningkatan kualiti dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Hal ini pada akhirnya memberi manfaat kepada seluruh warga FSR.

7.1.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H1_F0047_HB02_20231_7.1.2 TAHAP.pdf](#)

7.1.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H1_F0047_HB03_20232_7.1.3 TREN.pdf](#)

7.1.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H1_F0047_HB04_20233_7.1.4 PERBANDINGAN.pdf](#)

7.1.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H1_F0047_HB05_20234_7.1.5 KEPENTINGAN.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.2 HASIL UTAMA 2

TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

UiTM Shah Alam terkenal sebagai salah satu universiti yang menumpukan terhadap Pendidikan dan penelitian terhadap banyak bidang khususnya Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR). Hal ini telah menjadikan UiTM Shah Alam sebagai kampus yang sesuai untuk dijadikan tempat untuk mencapai kecemerlangan dari segi akademik dengan menggunakan kemahiran pengajaran dan pembelajaran (P&P). Selain itu, pencapaian Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi adalah berdasarkan penilaian menyeluruh terhadap kepuasan pelanggan. FSR UiTM Shah Alam sentiasa menitikberatkan kepuasan pelajar yang merupakan pelanggan utama FSR. Hal ini demikian kerana, maklumbalas daripada badan-badan yang menguruskan hal akademik dan hal ehwal pelajar sentiasa diproses dan diambil tindakan dalam kadar masa yang segera. Hal ini juga adalah disebabkan untuk memastikan kepuasan pelanggan dapat diatasi dan permasalahan mereka juga turut terjamin. Selain itu, maklum balas terhadap program-program yang dianjurkan oleh pelajar Sains Sukan dan Rekreasi juga sering diberi tumpuan dalam usaha meningkatkan lagi mutu sistem tadbir urus. Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) juga amat mempertimbangkan terhadap maklumbalas terhadap kepuasan terhadap layanan staf kepada para pelajar. Hal ini menunjukkan gambaran awal kepada pihak lain terhadap aspek layanan tadbir urus di Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi. Perkara tersebut dapat dilihat semasa proses pendaftaran pelajar baru menjadi sangat mudah dan teratur. Sesi maklumbalas para petugas pendaftaran semasa mengendalikan pendaftaran dilakukan secara berhemah dan berbudi Bahasa demi menjaga kepuasan hati pelanggan yang menjadi aspek utama kepada kejayaan Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi.

Fokus Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi, UiTM Shah Alam adalah pembangunan pelajar secara lebih ke depan dan seimbang dari segi Akademik dan kokurikulum sebagaimana yang terkandung dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2015-2025). Oleh itu, Halatuju Strategik UiTM RMK 11 mempunyai visi dan misi yang tinggi iaitu untuk melahirkan pelajar yang mempunyai sifat yang professional, beretika semasa bekerja dan dapat menjadi contoh kepada pelajar lain serta layak untuk menjadi majikan. Oleh yang demikian, Pihak-pihak yang bertanggungjawab dalam menghasilkan dan merealisasikan Pembangunan pelajar UiTM Shah Alam khususnya Hal Ehwal Akademik dan Hal Ehwal Pelajar akan lebih berusaha untuk menjadikan impian tersebut menjadi kenyataan. Penilaian Kecemerlangan pelajar UiTM Shah Alam adalah diambil kira melalui penglibatan mereka dalam aktiviti sukan dan juga kecemerlangan mereka dalam bidang Akademik. Kejayaan tersebut juga boleh dinilai melalui jumlah pelajar yang mendapat Anugerah Naib Counselor (ANC), jumlah pelajar yang mampu Gradute On Time (GOT) dan juga pelajar melalui QS World Ranking. Tambahan pula, UiTM Shah Alam amat mementingkan kepuasan pelanggan dan sentiasa komited untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelajar.

7.2.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H2_F0047_HB02_20231_RAJAH 7.2.2 TAHAP.pdf](#)

7.2.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H2_F0047_HB03_20232_RAJAH 7.2.3 TREND.pdf](#)

7.2.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H2_F0047_HB04_20233_RAJAH 7.2.4 PERBANDINGAN.pdf](#)

7.2.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H2_F0047_HB05_20234_RAJAH 7.2.5 KEPENTINGAN.pdf](#)

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

7.3 HASIL UTAMA 3

TUMPUAN KEPADA OPERASI

7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengajaran dan pembelajaran yang berkesan merupakan suatu elemen yang penting untuk menyampai dan mengembangkan ilmu pengetahuan. Pengajaran berkesan dilihat sebagai suatu proses penyampaian maklumat dan memberikan pengalaman yang akan mengubah tingkah laku seseorang pelajar secara kekal. Perubahan tingkah laku seseorang pelajar dapat dilihat dari segi kefahaman dan kemahiran yang mereka perolehi semasa sesi pengajaran berlaku atau pun semasa membuat tugas yang diberikan oleh pensyarah. Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi (FSR) telah mengambil pendekatan yang amat bersepadu dan progresif terhadap aspek pengajaran dan pembelajaran dalam usahanya untuk menghasilkan graduan yang berdaya saing dan berintegriti. FSR dengan tegas menitikberatkan aspek pengajaran dan pembelajaran yang holistik, yang bermakna tidak hanya memberi tumpuan kepada pemindahan pengetahuan semata-mata, tetapi juga kepada pembangunan keseluruhan individu dalam pelbagai aspek kehidupan.

Penting untuk difahami bahawa pendekatan holistik dalam konteks pendidikan bukan sekadar berkaitan dengan akademik semata, tetapi juga merangkumi perkembangan fizikal, mental, sosial, dan profesional pelajar. FSR memahami bahawa pengajaran dan pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan elemen teknikal, tetapi juga melibatkan kesedaran akan kesihatan, kecergasan fizikal, kesejahteraan mental, interaksi sosial yang sihat, dan perkembangan diri secara menyeluruh. Oleh itu, FSR berusaha untuk menyediakan persekitaran pembelajaran yang memupuk perkembangan seimbang dalam semua aspek ini.

Pelbagai kesan positif dan kejayaan yang berjaya di perolehi FSR hasil daripada operasi pengajaran dan pembelajaran yang efektif dan berkesan.

7.3.2 TAHAP(Level)

BUKTI : [H3_F0047_HB02_20231_HASIL DARIPADA OPERASI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN FSR.pdf](#)

7.3.3 TREN (Trend)

BUKTI : [H3_F0047_HB03_20232_HASIL DARIPADA OPERASI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN FSR \(TREN\).pdf](#)

7.3.4 PERBANDINGAN/TANDA ARAS (Comparison/Benchmark)

BUKTI : [H3_F0047_HB04_20233_HASIL DARIPADA OPERASI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN FSR \(Perbandingan\).pdf](#)

7.3.5 KEPENTINGAN (Importance)

BUKTI : [H3_F0047_HB05_20234_HASIL DARIPADA OPERASI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN FSR \(Kepentingan\).pdf](#)