

**KAJIAN TENTANG PENGENDALIAN DAN
PENEMPATAN BARANGAN TOSHIBA OLEH SYARIKAT
RZA-TAIUN: MASALAH DAN CARA MENGATASINYA**

**DISEDIAKAN UNTUK:
EN. ZUBIR BIN HJ. AHMAD SUHAIMI**

**DISEDIAKAN OLEH:
SH. ZAHARA BTE. SYED ABDULLAH
MAZLINA BTE. SIRAJ
RUGAYAH BTE. ARSAL
ROHANA BTE. SUPARDI
ROZANA BTE. SAMAD
ZAINAB BTE. ISMAIL**

**TARIKH PENGHANTARAN:
19HB. OKTOBER, 1987**

PENGHARGAAN

Di sini kami ingin mengucapkan syukur kehadiran Allah s.w.t. kerana telah memberi taufik dan hidayah serta ketabahan kepada kami dalam usaha menyiapkan projek ini.

Kami juga mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada kedua ibubapa kami yang sentiasa memberi dorongan dan galakan sehingga projek kami dapat berjalan dengan lancar. Ribuan terima kasih juga kami ucapkan kepada penasihat kami, En. Zubir bin Hj. Ahmad Suhaimi yang tidak jemu-jemu memberi tunjuk ajar dan dorongan kepada kami dalam usaha menyiapkan projek ini.

Tidak lupa juga setinggi-tinggi terima kasih kami ucapkan kepada Pengarah Syarikat RZA-TAIUN, Tuan Hj. Mohd. Mardzi yang sentiasa membantu kami dan memberi kerjasama dalam usaha menjayakan projek ini. Tanpa kerjasama beliau mungkin projek ini tidak dapat dilaksanakan dengan jaya.

Selain dari itu, kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua para pekerja gudang yang telah memberikan kerjasama mereka sepanjang penyelidikan dan pengamatan kami di gudang tersebut.

PRAKATA

Untuk memenuhi kehendak kursus Diploma in Business Studies, kami dikehendaki menyediakan projek ini. Business Research adalah salah satu daripada mata pelajaran dalam kursus ini. Dengan adanya projek ini kami telah diberi peluang untuk berhadapan dengan dunia luar. Apa yang dimaksudkan dengan dunia luar dalam konteks kajian kami ini ialah sesebuah organisasi serta ahli-ahli yang terdapat dalam organisasi tersebut.

Di sini kami lebih banyak diberi pendedahan kepada pengurusan dan pentadbiran organisasi tersebut. Dan dengan ini kami dapat mengetahui samada apa yang kami belajar secara teori dapat dipraktikkan, disamping kami cuba untuk mempraktikkan apa yang kami pelajari apabila berhadapan dengan masalah.

Selain dari itu, kami juga diberi peluang untuk memupuk sifat kerjasama sebagai satu kumpulan dalam usaha untuk menyelesaikan segala masalah yang dihadapi berhubung dengan projek ini, dan juga untuk menunjukkan keupayaan kami dalam menyelesaikan masalah-masalah tersebut.

KANDUNGAN

	<u>Mukasurat</u>
Penghargaan.....	i
Prakata.....	ii
BAB 1	
1.0 PENGENALAN.....	1
1.0.1 Pengenalan Ringkas Kepada Gudang TOSHIBA..	1
1.0.2 Pengenalan Kepada Syarikat RZA-TAIUN.....	1
1.1 TUJUAN PENYELIDIKAN.....	1
1.1.1 Buruh.....	1
1.1.2 Kos.....	2
1.1.3 Masa.....	2
1.2 MASALAH YANG DIHADAPI OLEH SYARIKAT RZA-TAIUN..	2
1.2.1 Perletakan Barangan.....	2
1.2.2 Pengurusan.....	3
1.3 OBJEKTIF KAJIAN.....	3
1.4 BATASAN-BATASAN.....	4
1.4.1 Bidang.....	4
1.4.2 Batasan Penyelidikan.....	4
1.5 ANDAIAN-ANDAIAN.....	4
1.6 METHODOLOGI.....	5
BAB 2	
2.0 SEJARAH RZA-TAIUN.....	6
2.1 OBJEKTIF SYARIKAT RZA-TAIUN.....	6
2.2 CARTA ORGANISASI.....	8
2.2.1 Pengurus Gudang.....	8
2.2.2 Penyelia Gudang.....	10
2.2.3 Penyelia Perkhidmatan.....	10
2.3 POLISI SYARIKAT RZA-TAIUN DALAM PROSES PENGHANTARAN BARANGAN.....	11

	2.4	PROSES PESANAN BARANGAN.....	11
	2.5	PROSES PENGEDARAN BARANGAN.....	12
BAB 3	3.0	MASALAH PERLETAKAN BARANGAN.....	14
	3.1	PENYELESAIAN MASALAH.....	19
	3.1.1	'Popularity Storage'.....	20
	3.1.2	Kaedah Penyimpanan.....	23
	3.1.3	'Goods Accessibility'.....	23
	3.1.4	'Order Preparation Area'.....	24
	3.1.5	'Ventilation and Security'.....	24
	3.1.6	'Stock Valid'.....	25
	3.2	MASALAH 'STACKING'.....	25
	3.3	PENYELESAIAN MASALAH.....	26
BAB 4	4.0	MASALAH PENTADBIRAN DAN PENGURUSAN KAKITANGAN.....	27
	4.0.1	Kurangnya Persefahaman Diantara Majikan dan Pekerja.....	27
	4.0.2	Kurangnya Perbincangan Antara Majikan dan Pekerja.....	27
	4.0.3	Memberi Arahan Tanpa Pengawasan.....	27
	4.0.4	Kebajikan Pekerja.....	28
	4.1	PENYELESAIAN MASALAH.....	28
	4.1.1	Mengadakan Perbincangan.....	28
	4.1.2	Butir-butir Kerja (Job Description).....	29
	4.1.3	Kebajikan Pekerja.....	30
	4.1.4	Latihan dan Kemajuan Kakitangan.....	31
	4.1.5	Kemajuan Kakitangan (Employee Development)	35
	4.1.6	Penyertaan (Participation).....	37