

Laporan
ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR
AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (MELAKA)
PENGURUSAN FASILITI DAN TEKNOLOGI

KETUA PTJ :

ABD HALIM BIN MOHD NOOR

KETUA UNIT KUALITI :

NAJIHAH HANISAH BINTI MARMAYA

PENYELARAS :

SITI NURSYAHIRA BINTI ZAINUDIN

PENULIS :

1. SITI NURSYAHIRA BINTI ZAINUDIN
2. NAJIHAH HANISAH BINTI MARMAYA
3. NASREEN MIZA HILMY BINTI NASRIJAL
4. AKMAL BIN ADANAN
5. AIDA NUR BINTI MOHD KODRI
6. SITI NURSHAHIDAH BINTI SAH ALLAM
7. ZULIANI BINTI MOHD AZNI

8. FATIMAH YAZMIN BINTI HAJI YAHAYA
9. ZUHAIRAH BINTI HASAN
10. YUHANZA BINTI OTHMAN
11. NUR HAZWANI BINTI MOHAMAD ROSELI
12. HAMIDAH BINTI MUHD IRPAN
13. NOORAZILAH BINTI IBRAHIM
14. SITI FAIRUS BINTI FUZI
15. BUSHRA BINTI ABDUL HALIM
16. NUR HIDAYATULSHIMA BINTI OMAR
17. MUHAMMAD MU'IZZUDDIN BIN DARUS
18. SITI RAMIZAH BINTI JAMA
19. AINON SYAZANA BINTI AB HAMID
20. FATIMAH BINTI HASHIM
21. SITI NORMAH BINTI AWANG TUAH
22. MOHD SAINI BIN AWANG

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Kepimpinan Kanan UiTMCM peka terhadap pembangunan dan penyelenggaraan infrastruktur serta infostruktur sebagai salah satu elemen penting dalam memastikan pengurusan kampus beroperasi secara optimum. Kepimpinan Kanan sentiasa memberikan penekanan khusus kepada pengurusan operasi kampus yang efektif selaras dengan Model Hala Tuju Strategik UiTMCM 2016-2020 dan Agenda Transformasi Universiti untuk menjadi universiti bertaraf global dalam bidang sains, teknologi, kemanusiaan dan keusahawanan. Berteraskan kepada agenda utama **Pengurusan Infrastruktur Dan Infostruktur Berkualiti Pemangkin Kampus Produktif**; UiTMCM mengambil inisiatif untuk menyediakan dan melengkapkan infrastruktur dan ekosistem yang kondusif kepada pelajar dan pensyarah dalam menyediakan graduan yang mempunyai minda global dan mampu bersaing pada peringkat antarabangsa.

Perancangan

Kepimpinan Kanan atau Jawatankuasa Eksekutif Negeri sentiasa memastikan pengurusan kampus di cawangan selari dengan aspirasi yang dibawa oleh Ahli Lembaga Pengurusan Universiti (ALPU) dan Majlis Eksekutif Universiti (MEU) dalam meningkatkan produktiviti kampus. Hal ini selaras dengan Pelan Strategik UiTM 2025 sebagai rujukan utama dalam penumpuan inisiatif untuk memperluaskan jaringan kerjasama di peringkat global.

Tumpuan kepada tiga teras strategik, iaitu pendidikan berkualiti, kecemerlangan global dan prestasi berpandukan nilai ini bertepatan dengan fokus UiTM iaitu menumpukan kepada perubahan, perkembangan dan keperluan membabitkan Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) dan Matlamat Pembangunan Lestari (SDGs). Pendekatan pengurusan kampus dipetakan mengikut tema, inisiatif dan prestasi utama yang bersandarkan kecemerlangan, sinergi dan integriti untuk memastikan hasilan UiTM berkualiti tinggi dan kekal relevan di peringkat nasional dan global.

Pelaksanaan

Kepimpinan Kanan telah melaksanakan pembahagian PI yang kemudiannya disalurkan dalam Mesyuarat Pengurusan, Perhimpunan Bulanan, Mesyuarat Akademik, Mesyuarat Fakulti serta lain-lain mesyuarat yang berkaitan. Nilai yang dibawakan iaitu **Kebersamaan dan Keterlibatan, Pemangkin Produktiviti** Universiti memastikan setiap keputusan dan pembentukan hala tuju kampus adalah dibuat dengan mengambil kira penglibatan semua peringkat jabatan yang berkepentingan melalui siri perbincangan dalam memastikan keputusan yang diperolehi adalah yang terbaik.

Dalam memastikan projek infrastruktur dan infostruktur dilaksanakan dengan efisien, sumber manusia digerakkan dalam urusan penyediaan kertas kerja, spesifikasi, kelulusan dan urusan penyeliaan projek. Segala pelaksanaan mengikut tetapan projek bidang tumpuan iaitu menaikkan ketampakan imej UiTMCM, pemantapan proses PdP, pemantapan penyampaian perkhidmatan, persekitaran kerja dan pembelajaran yang kondusif, memberi manfaat kepada pihak luar, dan menjana pendapatan universiti.

Pemantauan

Pemantauan pencapaian PI dilakukan secara strategik dan berkala menekankan kepentingan pengurusan secara kolektif dan menyeluruh. Penetapan kesemua projek-projek infrastruktur dan infostruktur yang ditetapkan bagi membantu meningkatkan kualiti pembelajaran dan pengajaran (PdP), menyediakan persekitaran kerja dan pembelajaran yang kondusif, menambah kualiti dalam penyampaian perkhidmatan, meningkatkan ketampakan imej kampus dan membuka ruang perkhidmatan kepada pihak luar di mana aktiviti penjana pendapatan turut diperolehi. Kemajuan projek pembangunan atau naiktaraf termasuk risiko yang dihadapi dilaporkan setiap bulan dalam mesyuarat-mesyuarat pengurusan. Cabaran dalam menyiapkan projek dibincangkan bagi mencari jalan penyelesaian terbaik.

Tindakan penambahbaikan

Kepimpinan Kanan UiTMCM melakukan penambahbaikan melalui analisis input dari kaji selidik yang dijalankan di setiap bahagian, unit termasuk pelanggan UiTMCM. Data yang diperolehi dari SuFo, Kajian Pengesanan Graduan, Kajian Kepuasan Hati UiTM, dan kaji selidik kepuasan pelanggan digunakan untuk penambahbaikan perkhidmatan, menaik taraf infrastruktur dan infostruktur UiTMCM. Dapatan juga dibincangkan dalam mesyuarat khas untuk melihat keberkesanan keputusan terdahulu termasuk maklumat mengenai prestasi dan perbandingan pencapaian hasil.