SAMBUTAN PARA PELAJAR DAN KAKITANGAN I.T.M TERHADAP GERAI MAMAKTERIA

DISEDIAKAN UNTUK:

KAJIAN PERNIAGAAN DAN PENGURUSAN

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

SHAH ALAM

BAGI

MEMENUHI SYARAT UNTUK

MENDAPATKAN DIPLOMA IN BUSINESS STUDIES

DISEDIAKAN OLEH:

NAMA:	NO. I.T.M.
UMAZAH BT. OMAR	
AZIZAH BT. CHIK	
CHE BASAH BT. CHE DAN	
HARLENNA BT. NIBON	
ROSNANI BT. IMAN	
JULINA BT. TALIB	

KUMPULAN 14

BUSINESS RESEARCH

19 OKTOBER, 1987

PENGHARGAAN

Kami bersyukur dan merasa besar hati kerana telah berjaya menyiapkan kajiselidik ini.

Melalui ruangan ini, kami ingin mengambil kesempatan mengucapkan jutaan terima kasih kami dan setinggi-tinggi penghargaan kepada :

1. Encik Yeop Hussin bin Bidin - Pensyarah Business
2. Encik Mohd. Faudzi bin Mohd. Yusoff - Penasihat Kumpulan 14
3. Encik Zubir bin Ahmad Shuhaimi- Penasihat Kumpulan 14
4. Puan Normala Amir Ishak - Pemeriksa
5. Encik Haron bin Othman - Pemeriksa

yang telah membimbing kami melalui kuliah-kuliah, memberi kerjasama didalam usaha kami menyempurnakan kajiselidik dan lapuran ini, serta memberi tunjuk ajar, pandangan dan menasihati kami di sepanjang penyelidikan ini dijalankan.

Ucapan terimakasih dan penghargaan ini juga kami tujukan kepada :

1. Encik Ahmad Basri - Pegawai Perancang Majlis Perbandaran Shah Alam
2. Puan Sabariah Jemali - Koordinator Pengajian Pengangkutan ITM, Shah Alam
3. Encik Salim bin Manan - Peniaga Makanan Gerai Mamakteria
4. Encik Nasaruddin Idris
5. Encik Ali Hassan Nasir
6. Encik Ahmad Marzuki Haji Ahmad

Prakata

Mamakteria merupakan deretan kedai yang memainkan peranan penting dalam memberikan perkhidmatannya kepada penduduk ITM.

Ini bersesuaian dengan galakan yang diberikan oleh pihak kerajaan kepada pengusaha-pengusaha dalam bidang perniagaan kecil.

Dalam memperkatakan tentang perkhidmatan perniagaan Mamakteria telah memberikan perkhidmatan yang bernilai bagi seluruh penduduk ITM terutama dalam biadang penyediaan makanan dan minuman.

Menurut salah seorang dari peniaga Mamakteria sejak akhir-akhir ini sambutan terhadap Mamakteria agak berkurangan. Oleh itu kami cuba untuk menyelidiki apakah punca-punca yang menyebabkan kurangnya ini.

Bagi tujuan penyelidikan ini, kami berharap akan dapat memberikan gambaran sebenar dan sedikit pengubahsuaian dari segi pengurusan, penseragaman peralatan dan perkhidmatan layanan.

Adalah diharapakan penyelidikan ini dapat membantu untuk meningkatkan mutu perkhidmatan dan perkembangan Mamakteria khususnya kepada pihak penduduk ITM.

KANDUNGAN

PERKARA			MUKA SURAT
PENGHARGAAN			i
PRAKATA			ii
KANDUNGAN			iv
SENARAI JADUAL			vii
SENARAI CARTA			x
BAB 1 :	PENGENALAN KAJIAN		1
	1.1	Penyata masalah	4
	1.1.1	Masalah utama	4
	1.1.2	Masalah sampingan	4
	1.2	Objektif	5
	1.3	Halangan penyelidikan	5
	1.3.2	Faktor masa	6
	1.3.3	Faktor cuaca	6
	1.3.4	Sikap	6
	1.3.5	Skop kajian	6
	1.3.6	Bilangan peniaga yang berniaga	7
	1.3.7	Penyelidikan yang kami jalankan	7
	1.4	Andaian	7

PERKARA				MUKA SURAT

BAB 2	:	ULASAN PENERBITAN		9
			Peranan kerajaan	11
			Faktor-faktor yang menentukan perkembangan atau pencapaian kejayaan peniaga-peniaga kecil	15
BAB 3	:	METHODOLOGI		17
		3.1	Keadah melaksanakan kaji selidik	17
		3.1.1	Data utama (Primary data)	17
		3.1.2	Data kedua (Secondary data)	19
		3.2	Cara mengendalikan penyelidikan	20
		3.2.1	Tinjauan rintis	20
		3.2.2	Tinjauan sebenar	21
		3.3	Populasi	21
		3.4	Responden	21
		3.4.1	Pemilihan responden	25
BAB 4	:	PENEMUAN KAJIAN DAN ANALISA DATA		27
		4.1	Penemuan secara keseluruhan	27
		4.1.1	Maklumat terhadap latarbelakang responden	27
		4.2	Penemuan kajian mengikut tujuan kajiselidik	39
		4.2.1	Meninjau perkembangan Mamakteria	41