

# Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

# AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN

## ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

### 2021

#### FAKULTI SAINS GUNAAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN STAF

---

**KETUA PTJ :**

FARIDA ZURAINA BINTI MOHD YUSOF

**KETUA UNIT KUALITI :**

HAIRUL AMANI BT ABDUL HAMID

**PENYELARAS :**

**PENULIS :**

1. FADHILAH BINTI LAMUN @ JAILANI
2. ROSDIYANA BINTI HASHAM @ HISAM
3. ZAKIAH BINTI MOHAMED
4. SUFIA HAFIZAH BINTI MOHD ZUKI
5. NORIZAN BINTI AHMAT @ ABDUL HAMID
6. NOOR NAJMI BINTI BONNIA
7. ROSNAH BINTI ZAKARIA

8. MOHD ABDUL FATAH BIN ABDUL MANAN
9. HAMIZAH BINTI MOHD ZAKI
10. SHAHRUL NIZAM BIN AHMAD
11. MOHD AZRI BIN AB RANI
12. JUDITH GISIP
13. ZURIANTI BINTI ABD RAHMAN
14. NURUL AILI BINTI ZAKARIA
15. MOHD SUFRI BIN MASTULI
16. ZULFAYUSRI BIN ZULKAFI
17. NIK AZLIN BINTI NIK ARIFFIN
18. SHARIFAH AMINAH BT SYED MOHAMAD
19. NAZRIZAWATI BINTI AHMAD TAJUDDIN
20. NOOR HIDAYAH BINTI PUNGOT
21. FARAH LIYANA BINTI MUHAMMAD KHIR
22. NASA'IE BIN ZAINUDDIN
23. MOHD KHAIRUL BIN TAJUDIN
24. MOHD SHAHRULRIZAN BIN IBRAHIM
25. ROSELAWATI BINTI MOHAMED
26. NURUL HAYANTI BINTI MUSA
27. NORASMIZA BTE KAMARULZAMAN
28. UMAIRA BINTI OTHMAN KOYA
29. NOR SUHAILA BINTI MOHAMAD HANAPI
30. YUSAIRIE BIN MOHD

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

#### **Sinergi Staf Berkualiti Teras Kegemilangan FSG**

FSG dipimpin oleh **barisan kepimpinan kanan yang berkaliber, berkarisma dan dinamik**, yang meletakkan agenda pengurusan dan pembangunan staf sebagai agenda utama dalam pentadbiran. Diketuai oleh Dekan yang bertanggungjawab merealisasikan pencapaian Misi dan Visi UiTM dari aspek pengurusan dan pembangunan sumber manusia, pembangunan pengajaran dan akademik, serta penyelidikan & pengkomersilan. Dekan dibantu oleh tiga Timbalan Dekan iaitu Timbalan Dekan Akademik (TDA), Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar (TDHEP), dan Timbalan Dekan Penyelidikan, Jaringan Industri & Alumni (TDPJIA). Kepimpinan kanan turut dibantu oleh lima Ketua Pusat Pengajian, Koordinator Program, Penyelaras Program, Penyelaras Utama serta Penolong Pendaftar disamping Timbalan Pendaftar dan Timbalan Pegawai Sains.

**Perancangan** kepimpinan FSG menzahirkan Pelan Strategik UiTM 2025 melalui Rancangan Malaysia Ke-11 yang membawa UiTM ke arah sebuah '*Global Renowned University*'. Bagi mencapai objektif ini, kepimpinan **tertinggi FSG merangka dan menjayakan beberapa inisiatif strategik** bagi meningkatkan kecemerlangan organisasi melalui **kualiti pengurusan dan pembangunan warganya. Pemerkasaan sumber manusia dan pembangunan staf** dilaksanakan melalui **teras strategik pengurusan dan pembangunan sumber manusia (PPSM) berteraskan model kepimpinan FSG** dan juga **manual tadbir urus FSG**. Melalui **PPSM, lima agenda** utama ditetapkan seperti **(1)** Perancangan sumber manusia yang komprehensif dan dinamik, **(2)** Pemerkasaan program pembangunan sumber manusia, pembangunan kerjaya dan pembangunan kepimpinan, **(3)** Pengurusan kewangan yang telus dan terancang, **(4)** Mewujudkan budaya kerja berprestasi tinggi dan **(5)** Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif bagi meningkatkan komitmen terhadap kerja dan seterusnya mewujudkan sebuah organisasi yang cemerlang.

**Pelaksanaan agenda** yang dirangka memastikan kecemerlangan staf FSG, dan usaha ini telah **membentuk warga yang mempunyai budaya kerja yang dinamik, fokus kepada kecemerlangan pencapaian** serta sentiasa **bersedia menghadapi transformasi baru**. **Transformasi pelaksanaan** segala aktiviti warga telah dilakukan secara maya dengan penganjuran bengkel latihan secara webinar. Keberkesanan ini dapat dilihat dengan **penganjuran 49 latihan pada tahun 2020** dengan penglibatan 5518 peserta yang mana 3423 adalah peserta secara webinar.

Transformasi **pemantauan yang berkesan oleh** kepimpinan kanan pada tahun 2019-2020, bagi memastikan agenda FSG tercapai walaupun berhadapan pandemik COVID-19. **Sistem pemantauan melalui mesyuarat secara maya** dilakukan pada **tahun 2020 iaitu dengan 28 mesyuarat** melibatkan MPE, JAF, PPSM, JKAPS dan satu MKSP telah dijalankan.

**Penambahbaikan hasil pemantauan** dilakukan berdasarkan hasil mesyuarat dan situasi terkini, **berdasarkan satu garis panduan berteraskan Blueprint FSG (2016-2020)** agar kelancaran sistem pentadbiran dan pengajaran fakulti tidak terganggu.

Dengan kepimpinan FSG yang tangkas dan mampan melakukan transformasi dalam menghadapi COVID-19, telah **mengubah landskap kepimpinan dan pencapaian FSG**, di mana fakulti telah **berjaya mencapai anugerah** seperti, **Leadership and Management Team of The Year, Workplace of the Year** menerusi anugerah **THE Awards UiTM 2020, Skor-i UiTM 94%** dan juga **status Audit Bersih**. Ini merupakan pencapaian KPI tertinggi yang dicapai oleh FSG dalam masa 5 tahun. Perancangan yang baik dengan pelaksanaan dan pemantauan yang jitu serta langkah penambahbaikan yang berterusan telah membawa kejayaan buat FSG, dengan **penganugerahan 'QS WUR by Subject'** dan menyumbang kepada peningkatan

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### PENDEKATAN DIAPLIKASI OLEH KEPIMPINAN TERTINGGI FSG

Walaupun berada di dalam keadaan krisis pandemik COVID-19, barisan kepimpinan tertinggi FSG telah berjaya menggerakkan warga FSG untuk mencapai pelbagai kejayaan melalui pengstrukturkan kepimpinan tertinggi FSG dengan diketuai oleh Dekan seperti **Rajah 1.2(1a)**.

Cabaran utama kepimpinan FSG adalah pihak pengurusan FSG perlu cekap dalam menguruskan bilangan warga staf yang ramai (**390 orang-2019, 370 orang-2020**) yang terdiri dari staf akademik, staf pentadbiran (**Rajah 1.2(1b)**) dan pelajar untuk menjadikan FSG penyumbang terbesar dan peneraju untuk mencapai Misi dan Visi UiTM.

Berikut merupakan **pendekatan-pendekatan** yang telah berjaya diaplikasikan oleh kepimpinan tertinggi FSG yang telah menggerakkan semua staf FSG secara efisien dan saksama.

#### 1.2.1 MODEL KEPIMPINAN YANG MAMPAN DISOKONG OLEH WARGA STAF YANG BERKALIBER

Barisan kepimpinan tertinggi FSG telah menggunakan pendekatan yang berlandaskan kepada model pengurusan yang tersusun dan sistematik iaitu **Model Perancangan Kepimpinan Tertinggi FSG (Rajah 1.2.1(2c))** meliputi pembangunan objektif, penetapan dan pelaksanaan strategi dan penilaian ke atas bidang tumpuan.

FSG juga telah **berjaya menginovasikan satu manual tadbir urus FSG** yang telus dan terancang sebagai rujukan yang mengandungi maklumat terperinci berkenaan hal ehwal staf dan akademik, maklumat jawatankuasa (JK) serta segala operasi berkaitan pengurusan dan pembangunan staf FSG (**Rajah 1.2.1(2d)** dan **Bukti 3**).

#### 1.2.2 HALA TUJU, OBJEKTIF, VISI DAN MISI KEPIMPINAN FSG

Berdasarkan model perancangan kepimpinan di atas (**Rajah 1.2.1(2c)**), jelas menunjukkan penetapan Visi dan Misi bagi objektif kualiti pengurusan FSG. Tugas ini telah dilaksanakan oleh barisan ahli Unit Kualiti (UK) dengan dipimpin oleh Dekan FSG. Pelbagai projek telah berjaya dilaksanakan demi memastikan objektif kualiti fakulti tercapai (**Rajah 1.2.2(4e)**).

UK telah berjaya **inginovasikan projek i-COURSE4U** di bawah KIK dan telah berjaya memenangi 2 anugerah dalam Majlis Penyampaian Anugerah Pertandingan Idea Unggul UiTM 2020. Projek ini telah berjaya membantu staf makmal meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka dalam menggunakan instrumen dengan lebih efisien.

UK juga telah berjaya menghasilkan satu laporan aktiviti **yang lengkap** mengandungi maklumat aktiviti UK pada tahun 2020 (**Rajah 1.2.2(4f dan 4g)**). **Taklimat Visi, Misi dan Objektif FSG** juga telah diberikan kepada warga FSG dan juga telah dimuat naik di laman sesawang **FSG** untuk **memberi kesedaran kepada staf** tentang kepentingan objektif kualiti FSG.

#### 1.2.3 PELAKSANAAN PELAN YANG SISTEMATIK DAN MENYELURUH DALAM PEMBANGUNAN STRATEGIK KE ARAH PEMBANGUNAN STAF YANG HOLISTIK

Seterusnya berdasarkan model perancangan kepimpinan di atas, bersama objektif-objektif kualiti FSG yang jelas, pembangunan dan pelaksanaan perancangan strategik telah direalisasikan. **Kepimpinan FSG** telah **mengambil inisiatif proaktif** dengan mewujudkan jawatankuasa (JK) Perancangan Strategik (PS) di bawah kepimpinan PSTU yang dilantik oleh Naib Canselor. Hasil transformasi PS pada tahun 2020, FSG telah melahirkan inovasi seperti tertera pada **Rajah 1.2.3(5h)**. Perincian berkenaan ini akan diterangkan di bahagian Kriteria 2 (Perancangan Strategik).

Salah satu projek yang telah berjaya dilaksanakan dan memberi impak yang besar kepada