

# Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

# AKNC





اُنْبِقْ رَسِيْقِي تَتِيكُوْ اَلْوَجِيْهِيْنَ بِمَارَا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# LAPORAN

## ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

### 2021

#### FAKULTI PENGURUSAN PERNIAGAAN PENGAJARAN & PEMBELAJARAN

---

**KETUA PTJ :**

NORYATI BINTI AHMAD

**KETUA UNIT KUALITI :**

NORINA BINTI AHMAD JAMIL

**PENYELARAS :**

NOR LELAWATI BINTI JAMALUDIN

**PENULIS :**

1. ROSMAN BIN YAHYA
2. NORSALIZA BINTI ABU BAKAR
3. NOR LELAWATI BINTI JAMALUDIN
4. NORYATI BINTI AHMAD
5. SYED ASHRENE BIN SYED OMAR
6. YVONNE ANG SU MING
7. ZETTY ZAHUREEN BT MOHD YUSOFF

8. NUR ZAHIDAH BINTI BAHRUDIN
9. NORASHIDA BINTI OTHMAN
10. SITI NORIDA BINTI WAHAB
11. NUR AZIRAH ZAHIDA BINTI MOHAMAD AZHAR
12. SHARULSHAHIDA SHAKREIN BINTI SAFIAN
13. AZITADOLY BINTI MOHD ARIFIN
14. NURUL SALIZAWATEE BINTI MAHPAR
15. MUHAMMAD ABD HADI BIN ABD RAHMAN
16. HEIZAL HEZRY BIN OMAR
17. NORZITAH BINTI ABDUL KARIM
18. NORINA BINTI AHMAD JAMIL
19. HUSNIYATI BTE ALI
20. UMAIRA BINTI OTHMAN KOYA

## **KRITERIA 1 : KEPIMPINAN**

### **1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

#### **PENGURUSAN KANAN FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN (FPP)**

FPP diterajui oleh pengurusan kanan yang berketerampilan serta mengamalkan kepimpinan berdemokrasi dan partisipatif. Fakulti diketuai oleh Dekan sebagai 'Ketua Eksekutif' dan dibantu oleh empat (4) Timbalan Dekan iaitu Timbalan Dekan Akademik (TDA), Timbalan Dekan Hal Ehwal Pelajar (TDHEP), Timbalan Dekan Penyelidikan dan Inovasi (TDPJI) dan Timbalan Dekan Jaringan Industri dan Alumni (TDICAN), bersama lima (5) orang Ketua Pusat Pengajian (KPP), lapan (8) orang Koordinator Kursus (KK), dan seorang (1) Ketua Perancangan Strategik dan Komunikasi Korporat. Di bahagian pentadbiran, FPP diuruskan oleh seorang Timbalan Pendaftar dan dua (2) orang Penolong Pendaftar.

Kepimpinan Kanan FPP bertanggungjawab menerajui, merancang dan melaksanakan aktiviti yang berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran (P&P) serta menyokong penampakan pensyarah dan pelajar, aktiviti universiti bagi merealisasikan visi dan misi UiTM.

Kecemerlangan dan kecekapan kepimpinan FPP telah diterjemah melalui pengiktirafan akreditasi dari pelbagai organisasi luar seperti *Chartered Management Institute (CMI) UK*, *The Chartered Institute of Logistics and Transport UK*, *Financial Accreditation Agency (FAA)*, *Asian Pacific Institute for Events Management (APIEM)* dan *Recognition to Prior Learning* melalui *subjects' exemptions* dari *Chartered Insurance Institute (CII) UK* dan *Malaysian Insurance Institute (MII)*. FPP juga menempa kejayaan dalam memperolehi enam (6) bintang bagi MyRA 2019 dan MyRA 2020. Keterampilan ini juga diserlahkan lagi melalui penyenaian ke dalam World University Ranking by Subjects 2019 & 2020 melalui kursus-kursus *accounting and finance*, *business and management studies* dan *economics and econometrics*. Bagi penyediaan laporan AKNC 2019 dan 2020, FPP telah menetapkan bidang tumpuan Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) yang menumpukan kepada ketampakan Pensyarah dan Pelajar.

Pautan (<https://fbm.uitm.edu.my/index.php>), (<https://fbm.uitm.edu.my/index.php/research/myra>) dan (<https://fbm.uitm.edu.my/index.php/corporate/top-management>) menunjukkan barisan kepimpinan kanan FPP dan pencapaian QS World Ranking FPP yang terkini.

Pelan Strategik UiTM yang berteraskan kecemerlangan global, prestasi berpandukan nilai dan pendidikan berkualiti, adalah panduan utama bagi FPP merangka Pelan Strategik FPP 2016-2020 dan 2020-2025. Pelan Strategik UiTM tersebut dibentuk berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2015-2025) dan Rancangan Malaysia Ke-11 (2016-2020) sebagai panduan.

PTJ telah dikenalpasti untuk merangka, melaksanakan, mengawal dan mengambil tindakan sewajar bagi memastikan objektif-objektif tersebut dicapai. Contohnya TDA, TDHEP dan Ketua Kualiti dipertanggungjawabkan untuk membentuk pelan tindakan strategik dan inisiatif bagi meningkatkan penampakan pelajar manakala Dekan, TDICAN dan TDPJI memberi tumpuan untuk penampakan pensyarah. Selain itu, FPP turut mewujudkan *platform* perkongsian maklumat melalui surat, e-mel serta aplikasi sosial seperti WhatsApp/Telegram dan lain-lain.

FPP juga telah mewujudkan sistem apungan maklumat berbentuk digital dan dalam talian bagi memastikan maklumat dalam sistem pengurusan kualiti lengkap dan berpusat. Penyelarasan kerja melalui mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF) telah menetapkan beberapa kaedah P&P secara bersemuka bagi 2019 dan atas talian bagi 2020 dan penilaian berterusan yang lebih lebih bersasar dilaksanakan bagi menyesuaikan kepada perubahan drastik aktiviti P&P kesan dari pandemik Covid-19 yang telah berlaku pada awal tahun 2020.

Dalam menghasilkan graduan profesional, FPP telah mengambil pendekatan dengan mempelbagai aktiviti bersemuka dan dalam talian seperti webinar dan syarahan bagi jemputan dari dalam dan luar negara. Kesimpulannya, bagi memastikan aktiviti P&P dijalankan dengan baik dan lancar, tindakan segera yang diambil oleh pihak pengurusan telah membawa kepada

## 1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### Visi dan Misi FPP

Visi dan Misi FPP mendukung visi dan misi UiTM dan antaranya ialah meningkatkan penampakan pensyarah dan pelajar. Kepimpinan Kanan bersama staf akademik dan pentadbiran telah merangka dan merumus Perancangan strategik FPP. Perancangan strategik ini bersandar kepada Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2015-2025), Rancangan Malaysia Ke-11 (2016-2020), Pelan Strategik UiTM 2016-2019 dan 2020-2025 sebagai panduan.

Maklumat-maklumat boleh dicapai melalui:

1. Pelan Pembangunan Pendidikan (<http://www.pmjb.edu.my/pmjbv2>)
2. Rancangan Malaysia Ke-11 ([https://www.pmo.gov.my/dokumenattached/speech/files/RMK11\\_Ucapan.pdf](https://www.pmo.gov.my/dokumenattached/speech/files/RMK11_Ucapan.pdf)).
3. Pelan Strategik UiTM 2016-2019 dan 2020-2025 (<https://btu.uitm.edu.my/v2/index.php/download/publication/strategic-plan>)

Perancangan strategik FPP tidak statik akan dikaji dan diubah mengikut kesesuaian keperluan semasa dan akan datang. Visi dan misi FPP 2019 dan 2020 telah di selaraskan seiring dengan Visi dan Misi UiTM seperti dalam Gambarajah 1.2.

Dalam mengerakkan bidang tumpuan pilihan iaitu P&P, Kepimpin Kanan bersama Jawatankuasa Pelan Strategik FPP akan selarakan KPI UiTM dengan PI FPP yang telah ditentukan oleh BTU. Bagi meningkatkan penampakan Pelajar beberapa PI dari teras Pendidikan Kualiti telah dipadankan, manakala PI dari teras Kecemerlangan Global dan Prestasi Berpanduan Nilai diselarakan dengan meningkatkan penampakan Pensyarah. Objektif Kualiti FPP juga di gunakan untuk tujuan tersebut. **Inisiatif ini dijalankan berdasarkan kepada perancangan sistematik yang telah disediakan dengan dengan mengambilkira elemen inovasi dan perkongsian pengetahuan.**

### Objektif Kualiti

Bagi mencapai Visi dan Misi bagi meningkatkan penampakan pensyarah dan pelajar, FPP telah merangka Objektif Kualiti FPP (rujuk Gambarajah 1.2a dan 1.2b). Objektif Kualiti FPP ini telah digubal melalui beberapa bengkel yang diadakan bersama dengan pengurusan kanan, pentadbiran, pensyarah, serta kakitangan. Tujuannya adalah untuk menggabungkan kesemua peringkat staf dalam penggubalan Objektif Kualiti supaya semua berganding bahu dalam ertikata kerja berpasukan. Melalui bengkel ini pernyataan dan pencapaian Objektif Kualiti telah dikaji, dianalisa dan dibuat penambahbaikan.

Pencapaian Objektif Kualiti ini disemak dan dianalisa bagi mengenalpasti kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi fakulti. Pelan tindakan juga telah di ambil bagi pembangunan akademik, keserjanaan, pelajar, sumber tenaga manusia dan infrastruktur semasa Mesyuarat Kajisemula Pengurusan dan penerangannya di Kriteria 4. Maklumat mengenai pencapaian objektif juga telah dibincangkan dan dimaklumkan kepada semua staf semasa mesyuarat fakulti, mesyuarat Jawatankuasa Akademik Fakulti (JAF), mesyuarat pengurusan dan mesyuarat akademik. Kepimpinan Kanan FPP juga sentiasa memanjangkan visi, misi dan objektif kualiti FPP kepada pembekal utama, rakan kongsi, pelajar dan pihak berkepentingan melalui hubungan komunikasi secara dua hala (berkumpulan) melalui berbagai mesyuarat-mesyuarat seperti Mesyuarat Fakulti. Ia juga menggunakan edaran melalui Fail Meja, laman sesawang fakulti, risalah atau penerbitan, buku panduan pelajar/pensyarah/staf pentadbiran dan sokongan, serta melalui aplikasi WhatsApp/Telegram, notis papan kenyataan, dan juga dipamerkan di Pejabat Pentadbiran Fakulti.

Pandemik Covid-19 yang telah melanda dunia di awal tahun 2020 telah memberi impak yang besar kepada negara dan khususnya terhadap universiti dan fakulti. Beberapa tindakan drastik telah dilakukan bagi memastikan tumpuan kepada keberkesanan P&P terhadap pelajar dan