

KONVENSYEN

KMK

PERINGKAT

SELANGOR

BAGI SEKTOR AWAM
KE 19 TAHUN 2006



TAJUK PROJEK:

PELAJAR SERING MENYALAHGUNA
PC OPAC



e-WAVE

Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
<http://www.uitm.edu.my/ptar>



PTAR
@your service



KANDUNGAN MUKA SURAT

KANDUNGAN

MUKA SURAT

PERKARA

NO. SLIDE

Pengenalan

1.	CARTA ORGANISASI PTAR CARTA ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	1 2
2.	BIDANG TUGAS BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT OBJEKTIF BAHAGIAN	3 4
3.	WAWASAN, MISI PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	5 6
4.	OBJEKTIF KUMPULAN LOGO KUMPULAN	7 8
5.	PENGERTIAN LOGO DEFINASI e-WAVE	9 10
6.	PENCAPAIAN KUMPULAN AHLI KUMPULAN e-WAVE	11 12
7.	Pengenalan Kumpulan SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN	13 14
8.	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT / AKTIVITI TUGASAN AHLI KUMPULAN	15 16
9.	KITARAN PDCA CARTA PERBATUAN AKTIVITI KUMPULAN BERDASARKAN KAEDAH PDCA	17 18

Mengenalpasti & Pemilihan Masalah

10.	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI HURAIAN RINGKAS MASALAH YANG DIKENALPASTI	19 20
11.	FORCE RANGKING 1 SKALA UNDIAN (KRITERIA PENTING)	21 22
12.	FORCE RANKING 2 SKALA UNDIAN (KRITERIA MENDESAK)	23 24
13.	RAJAH AFFINITY MASALAH MENGIKUT KATEGORI Matrik Analisa Faedah (Skala Mata Dengan Pemberat)	25 26
14.	VERIFIKASI KEPADA EMPAT MASALAH YANG DIKENALPASTI LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH YANG DI KENALPASTI	27 28

15.	RAJAH AFFINITY PEMILIHAN MASALAH CARTA TURUS MAKLUMAT AWAL MASALAH YANG DIKENALPASTI	29 30
16.	CARTA PAI MASALAH YANG DIKENALPASTI RAJAH PARETO MASALAH YANG DIKENALPASTI	31 32
17.	TAJUK PROJEK IMPLIKASI PROJEK	33 34

OBJEKTIF DAN TEMA PROJEK

18.	OBJEKTIF PROJEK TEMA PROJEK	35 36
-----	--------------------------------	----------

PENJELASAN / DEFINISI MASALAH

19.	ISTILAH PERKATAAN PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H	37 38
20.	LATARBELAKANG MASALAH LATARBELAKANG MASALAH (SAMBUNGAN)	39 40
21.	PERANGKAAAN MAKLUMAT PTAR BUKU LAPORAN GERAKAN KUALITI PTAR	41 42
22.	SENARIO SEMASA MASALAH 1 SENARIO SEMASA MASALAH 2	43 44
23.	SENARIO SEMASA MASALAH 3 BENCHMARKING	45 46
24.	CARTA ALIR PROSES PEMBAIKAN & PENYELENGGARAAN (FAKTOR MASA) CARTA ALIR PROSES PEMBAIKAN & PENYELENGGARAAN (FAKTOR MASA)	47 48

ANALISA MASALAH

25.	RAJAH SEBAB AKIBAT 1 PETUNJUK / KAEDAH PENGGUMPULAN DATA	49 50
26.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 1 LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 1 (SAMBUNGAN)	51 52
27.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 2 LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 3	53 54
28.	CARTA TURUS KEKERAPAN MASALAH CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	55 56
29.	RAJAH PARETO 1 SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN RAJAH PARETO 2 SEBAB-SEBAB YANG PALING MUNGKIN (80%:20%)	57 58

30.	RAJAH SEBAB AKIBAT 2 RAJAH SEBAB AKIBAT 3	59 60
31.	RAJAH PATERO 3 SASARAN PENURUNAN KEKERAPAN MASALAH SEBANYAK 80% HURAIAN SEBAB-SEBAB YANG PALING MUNGKIN	61 62
32.	PENETAPAN SASARAN PROJEK	63

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PELAKSANAAN

33.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 PELAKSANAAN CADANGAN	64 65
34.	UJICUBA CADANGAN PERTAMA CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (PERUBAHAN KEPADA BAHAN)	66 67
35.	KAEDAH 2 PENAMBAHBAIKAN UJICUBA KEDUA GAMBAR LAKARAN LITAR YANG BERADA DI DALAM PAPAN KEKUNCI	68 69
36.	ANALISA CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB-SEBAB UTAMA (1) MENGIKUT KRITERIA PROJEK CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (FAKTOR PERALATAN)	70 71
37.	RAJAH POKOK (FAKTOR FAEDAH) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 ANALISA CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB-SEBAB UTAMA (2) MENGIKUT KRITERIA PROJEK	72 73
38.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 (FAKTOR KAEDAH) LEMBARAN SEMAKAN UJICUBA 1	74 75
39.	LEMBARAN SEMAKAN UJICUBA 1 CARTA TURUS UJICUBA 1	76 77
40.	CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN SELEPAS UJICUBA 1 RAJAH PARETO SELEPAS UJICUBA 1	78 79
41.	RAJAH PARETO PERBANDINGAN: SEBELUM & SELEPAS UJICUBA 1 LEMBARAN SEMAKAN PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1	80 81
42.	LEMBARAN SEMAKAN PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1 CARTA TURUS SELEPAS UJICUBA 1	82 83
43.	CARTA PAI PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1 RAJAH PARETO SELEPAS PEMANTAUAN	84 85
44.	RAJAH PARETO PERBANDINGAN: ANTARA UJICUBA & PEMANTAUAN KOS PEMBAIKAN	86 87