

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN AWAM (AIPA) 2006

TAJUK INOVASI:
PENGUBAHSUAIAN PAPAN KEKUNCI
PC OPAC



e-WAVE

Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
Perpustakaan Tun Abdul Razak
Universiti Teknologi MARA
40450 Shah Alam
<http://www.uitm.edu.my/ptar/>

KANDUNGAN

MUKA SURAT	PERKARA	NO. SLIDE
Pengenalan		
1.	CARTA ORGANISASI PTAR	1
	CARTA ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	2
2.	BIDANG TUGAS BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	3
	OBJEKTIF BAHAGIAN	4
3.	WAWASAN, MISI	5
	PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	6
4.	OBJEKTIF KUMPULAN	7
	LOGO KUMPULAN	8
5.	PENGERTIAN LOGO	9
	DEFINASI e-WAVE	10
6.	PENCAPAIAN KUMPULAN	11
	AHLI KUMPULAN e-WAVE	12
7.	Pengenalan Kumpulan	13
	SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN	14
8.	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT / AKTIVITI	15
	TUGASAN AHLI KUMPULAN	16
9.	KITARAN PDCA	17
	CARTA PERBATUAN AKTIVITI KUMPULAN BERDASARKAN KAEDAH PDCA	18
Mengenalpasti & Pemilihan Masalah		
10.	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	19
	HURAIAN RINGKAS MASALAH YANG DIKENALPASTI	20
11.	FORCE RANGKING 1	21
	SKALA UNDIAN (KRITERIA PENTING)	22
12.	FORCE RANKING 2	23
	SKALA UNDIAN (KRITERIA MENDESAK)	24
13.	RAJAH AFFINITY MASALAH MENGIKUT KATEGORI	25
	MATRIK ANALISA FAEDAH (SKALA MATA DENGAN PEMBERAT)	26
14.	VERIFIKASI KEPADA EMPAT MASALAH YANG DIKENALPASTI	27
	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH YANG DI KENALPASTI	28

15.	RAJAH AFFINITY PEMILIHAN MASALAH	29
	CARTA TURUS MAKLUMAT AWAL MASALAH YANG DIKENALPASTI	30
16.	CARTA PAI MASALAH YANG DIKENALPASTI	31
	RAJAH PARETO MASALAH YANG DIKENALPASTI	32
17.	TAJUK PROJEK	33
	IMPLIKASI PROJEK	34

OBJEKTIF DAN TEMA PROJEK

18.	OBJEKTIF PROJEK	35
	TEMA PROJEK	36

PENJELASAN / DEFINISI MASALAH

19.	ISTILAH PERKATAAN	37
	PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H	38
20.	LATARBELAKANG MASALAH	39
	LATARBELAKANG MASALAH (SAMBUNGAN)	40
21.	PERANGKAPAN MAKLUMAT PTAR	41
	BUKU LAPORAN GERAKAN KUALITI PTAR	42
22.	SENARIO SEMASA MASALAH 1	43
	SENARIO SEMASA MASALAH 2	44
23.	SENARIO SEMASA MASALAH 3	45
	BENCHMARKING	46
24.	CARTA ALIR PROSES PEMBAIKAN & PENYELENGGARAAN (FAKTOR MASA)	47
	CARTA ALIR PROSES PEMBAIKAN & PENYELENGGARAAN (FAKTOR MASA)	48

ANALISA MASALAH

25.	RAJAH SEBAB AKIBAT 1	49
	PETUNJUK / KAEDAH PENGGUMPULAN DATA	50
26.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 1	51
	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 1 (SAMBUNGAN)	52
27.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 2	53
	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB MUNGKIN 3	54
28.	CARTA TURUS KEKERAPAN MASALAH	55
	CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	56
29.	RAJAH PARETO 1 SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	57
	RAJAH PARETO 2 SEBAB-SEBAB YANG PALING MUNGKIN (80%:20%)	58

30.	RAJAH SEBAB AKIBAT 2	59
	RAJAH SEBAB AKIBAT 3	60
31.	RAJAH PATERO 3 SASARAN PENURUNAN KEKERAPAN MASALAH SEBANYAK 80%	61
	HURAIAN SEBAB-SEBAB YANG PALING MUNGKIN	62
32.	PENETAPAN SASARAN PROJEK	63

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PELAKSANAAN

33.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1	64
	PELAKSANAAN CADANGAN	65
34.	UJICUBA CADANGAN PERTAMA	66
	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (PERUBAHAN KEPADA BAHAN)	67
35.	KAEDAH 2 PENAMBAHBAIKAN UJICUBA KEDUA	68
	GAMBAR LAKARAN LITAR YANG BERADA DI DALAM PAPAN KEKUNCI	69
36.	ANALISA CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB-SEBAB UTAMA (1)	
	MENGIKUT KRITERIA PROJEK	70
	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (FAKTOR PERALATAN)	71
37.	RAJAH POKOK (FAKTOR FAEDAH) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2	72
	ANALISA CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB-SEBAB UTAMA (2)	
	MENGIKUT KRITERIA PROJEK	73
38.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 (FAKTOR KAEDAH)	74
	LEMBARAN SEMAKAN UJICUBA 1	75
39.	LEMBARAN SEMAKAN UJICUBA 1	76
	CARTA TURUS UJICUBA 1	77
40.	CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN SELEPAS UJICUBA 1	78
	RAJAH PARETO SELEPAS UJICUBA 1	79
41.	RAJAH PARETO PERBANDINGAN: SEBELUM & SELEPAS UJICUBA 1	80
	LEMBARAN SEMAKAN PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1	81
42.	LEMBARAN SEMAKAN PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1	82
	CARTA TURUS SELEPAS UJICUBA 1	83
43.	CARTA PAI PEMANTAUAN SELEPAS UJICUBA 1	84
	RAJAH PARETO SELEPAS PEMANTAUAN	85
44.	RAJAH PARETO PERBANDINGAN: ANTARA UJICUBA & PEMANTAUAN KOS PEMBAIKAN	86
		87