



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA



ISO 9001:2000 No. Sijil KLR 0404089

PEMENANG
Anugerah Kualiti
Perdana Menteri
2008



KONVENSYEN kumpulan INOVATIF & kreatif

peringkat **I P T A**
kali ke 5 **2008**

UNIVERSITI MALAYSIA SABAH
(UMS)

6 hingga 8 Februari 2009

Tajuk Projek :

Menambah Kemudahan Mesin Pinjaman Buku Layan Diri
di Perpustakaan



BAHAGIAN SISTEM DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
UiTM MALAYSIA
<http://www.library.uitm.edu.my/>

RINGKASAN/ABSTRAK PROJEK :

Dengan pertambahan jumlah pelajar yang akan mencecah 200,000 pada tahun 2010 nanti, 1 unit Mesin Pinjaman Buku Layan Diri atau lebih dikenali dengan (MPLD) didapati tidak lagi mencukupi untuk menampung pengguna untuk membuat pinjaman buku terutamanya di waktu puncak iaitu pada jam 12.00 tgh hingga 1.00 petang.

Kajian mendapati pengguna menggunakan waktu tersebut untuk meminjam buku kerana pada waktu tersebut mereka tiada kelas. Dan dalam tempoh 1 jam tersebut maka berpusu-pusu pelanggan datang ke perpustakaan untuk meminjam buku. Maka disini berlakulah kesesakan dan beratur panjang untuk menggunakan kemudahan (MPLD).

PTAR 1 hanya mempunyai satu unit (MPLD), yang mana 1 unit berharga RM 142,557.00 semestinya ini membebankan PTAR dari segi kewangan untuk menambah mesin yang sedia ada bagi memberi keselesaan perkhidmatan kepada pelanggan.

Objektif projek adalah:

1. Mengelakkan kesesakan di mesin pinjaman buku layan diri.
2. Membantu Pengurusan menjimatkan wang semaksimum mungkin.
3. Memastikan pelanggan sentiasa selesa membuat proses pinjaman tanpa menunggu lama.
4. Menggalakkan pelanggan menggunakan perkhidmatan layan diri dan seterusnya dapat Membantu menaikkan imej jabatan.
5. Meningkatkan statistik pinjaman.

Cadangan penyelesaian:

Kumpulan mencipta sendiri mesin pinjaman buku layan diri dengan kos bagi 1 unit mesin adalah RM 16,643.00.

Kumpulan akan menjimatkan wang UiTM sebanyak RM 2,307,120.00 setelah diperluaskan ke 12 Lokasi Perpustakaan Cawangan dan 8 Perpustakaan Fakulti UiTM Shah Alam dengan setiap cawangan dibekalkan dengan 1 unit.

KANDUNGAN

PENGENALAN

NO. SLIDE

TAJUK PROJEK	
LOKASI PUITM	
PETA LOKASI Uitm	
PENGURUSAN EKSEKUTIF Uitm	
MISI, VISI, FALSAFAH, OBJEKTIF Uitm DAN MOTO Uitm	
PENGENALAN PERPUSTAKAAN	
PERSIJILAN ISO 9001 : 2000	
DASAR KUALITI PUITM	
OBJEKTIF KUALITI PUITM	
VISI, MISI PUITM	
PIAGAM PELANGGAN PTAR	
CARTA STRUKTUR PUITM	
PERPUSTAKAAN Uitm SHAH ALAM	
CARTA ORGANISASI BHG. SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT (BSTM)	
PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	
BIDANG TUGAS: BSTM	
OBJEKTIF BAHAGIAN	
WAWASAN, MISI BAHAGIAN	
PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	
LOGO KUMPULAN	
DEFINASI e-WAVE	
OBJEKTIF e-WAVE	
PENCAPAIAN e-WAVE	
AHLI KUMPULAN e-WAVE	
PENGENALAN KUMPULAN	1
PROFIL AHLI KUMPULAN	2
SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	3
JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	4
CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	5
KITARAN PDCA	6
CARTA PERBATUAN 2008	7

PEMILIHAN MASALAH/PROJEK PENAMBAHBAIKAN**NO. SLIDE**

SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI	8,9,10
JADUAL MATRIK ANALISA DATA	11
VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	12
CONTOH BORANG SOAL SELIDIK	13
LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	14
CARTA BAR : MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	15
IMPLIKASI PROJEK	16
SURAT PERMOHONAN & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	17
TAJUK MASALAH: KEMUDAHAN MESIN PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI TERHAD DI WAKTU PUNCAK	18

PENJELASAN MASALAH/PROJEK PENEMBAHBAIKAN**NO. SLIDE**

LATAR BELAKANG MASALAH	19
STATISTIK PINJAMAN BAHAN PTAR 1 TAHUN 2007	20
DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	21
PIAGAM PELANGGAN	22
ANALISIS MASALAH 5W + 1H	23
WHAT, WHERE, WHY, WHO, WHEN, HOW	24,25,26
BENCHMARKING	27
KUTIPAN DATA (SEBELUM)	28
CARTA ALIR PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI	29
PENETAPAN SASARAN PROJEK	30
TEMA, OBJEKTIF PROJEK	31
PEKELILING NAIB CANSELOR BIL. 18/ 2008	32
PEKELILING JABATAN AUDIT NEGARA BIL. 1 TAHUN 2008	33
TERMA YANG DIGUNAPAKAI	34

PENGGUNAAN TEKNIK-TEKNIK PENYELESAIAN MASALAH**NO. SLIDE**

RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	35
BRAINSTORMING SENARAI PUNCA-PUNCA MASALAH	36
ANALISA PUNCA MASALAH	37
RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	38
RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	39
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN), JADUAL PERKIRAAN PARETO, GRAF PARETO	40

TINDAKAN PEMBETULAN DAN PELAKSANAAN**NO. SLIDE**

CADANGAN PENYELESAIAN	41,42
RAJAH POKOK	43
SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	44
JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H	45
PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	46
KENALPASTI PERMASALAHAN MESIN SEDIA ADA	47
PERBANDINGAN KOS PEMBELIAN BARCODE SCANNER	48
KENALPASTI PERALATAN YANG DIPERLUKAN	49
PROSES PENGUKURAN	50
PROTOTAIP 1	52
PROTOTAIP 3	53
RINGKASAN KESELURUHAN PROTOTAIP PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI (MPLD0802)	54
SKETCHMATIC DIAGRAMS 55,56,57,58	
PROSES MEMBUAT CASING	59
CASING YANG TELAH SIAP TANPA KOMPONEN	60
PROSES PEMASANGAN KOMPONEN	61,62
PROSES UJILARI SISTEM	63
PROSES PENAMBAHBAIKAN	64
PAPARAN ANTARA MUKA SISTEM PINJAMAN BUKU MESIN SIAP SEPENUHNYA	65,66 67
DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN), JADUAL PERKIRAAN PARETO, GRAF PARETO 2	68
PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	69
CIRI-CIRI MESIN PINJAMAN BUKU LAYAN DIRI	70
PERBANDINGAN MESIN INOVASI KUMPULAN DENGAN MESIN SEDIA ADA	71