

KONVENSYEN KUMPULAN MENINGKAT MUTU KERJA UITM KE - 10 TAHUN 2005

TAJUK PROJEK:

Pengguna Sukar Mencari Buku di Rak PTAR



KANDUNGAN

BIL	PERKARA	NO.SLIDE
1.	CARTA ORGANISASI PTAR	1
2.	CARTA ORGANISASI BAHAGIAN PERPUSTAKAAN FAKULTI	2
3.	WAWASAN, MISI, MOTO DAN SLOGAN	2-3
4.	OBJEKTIF BAHAGIAN	4
5.	PIAGAM PELANGGAN	5
6.	BIDANG TUGAS BAHAGIAN	6-7
7.	NAMA KUMPULAN, TARIKH DITUBUHKAN	9
8.	SURAT KELULUSAN KETUA PUSTAKAWAN	9-10
9.	CARTA ORGANISASI KUMPULAN	11
10.	DEFINISI	12
11.	LOGO	13
12.	PENGERTIAN LOGO	14
13.	ETIKA DAN MOTTO	15
14.	MATLAMAT KUMPULAN MAYA	16
15.	TANGGUNGJAWAB AHLI-AHLI KUMPULAN	17
16.	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	18
17.	GAMBAR AKTIVITI	19-20
18.	MASALAH YANG DIHADAPI KUMPULAN	21
19.	CARTA MATRIX PENGLIBATAN AHLI	22
20.	KITARAN PDCA	23
21.	CARTA PERBATUAN	24
22.	17 MASALAH YANG DI KENALPASTI	25
23.	SENARAI MASALAH YANG DIKENALPASTI(BRAINSTORMING)	26
24.	HURAIAN MASALAH YANG DIKENALPASTI	27
25.	PEMILIHAN MASALAH	28
26.	SENARAI MASALAH FORCE RANGKING	29
27.	RAJAH AFINITI	30
28.	ANALISA FAEDAH	31
29.	VERIFIKASI KUTIPAN DATA	32
30.	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	33
31.	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH	34
32.	CARTA BAR	35
33.	CARTA PAI	36
34.	CARTA PARETO MASALAH YANG DIKENALPASTI	37
35.	TAJUK PROJEK	38
36.	SURAT KELULUSAN TAJUK PROJEK	39
37.	ANALISA SWOT KUMPULAN	40
38.	DEFINISI MASALAH	41
39.	PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H	42

ABSTRAK

Seperti yang kita semua tahu Perpustakaan Tun Abdul Razak yang bertempat di UiTM Shah Alam adalah satu pusat gedung ilmu di mana ianya bukan sahaja menjadi tumpuan pelajar UiTM untuk mencari bahan dan sesuatu maklumat malah turut menjadi tumpuan pelajar dari pusat pengajian tinggi yang lain. Sebagai sebuah pusat pencarian maklumat PTAR tidak lari dari menghadapi berbagai permasalahan dalam sistem pencarian maklumat bahan terkini. Masalah semakin berlarutan disebabkan keadaan pelajar yang semakin lama semakin bertambah. Untuk merealisasikan objektif PTAR sebagai pusat maklumat yang cemerlang dari segi aspek perkhidmatan dan kepelbagaian koleksi yang mantap, PTAR sentiasa berusaha mempertingkatkan kualiti perkhidmatan serta kemahiran maklumat dikalangan kakitangannya. Masalah keadaan **pengguna sukar mencari buku di rak** amat merunsingkan pihak PTAR, kerana ianya berlaku setiap hari dan setiap masa. Keadaan ini boleh menyebabkan kesukaran pelajar dan pengguna perpustakaan sukar untuk mendapatkan bahan atau rujukan tersebut walaupun didalam sistem OPAC dan WEB-OPAC telah terpapar jelas di mana kedudukan sesuatu bahan itu ditempatkan. Sistem OPAC dan WEB-OPAC dikatakan kurang tepat dan mengelirukan. Suasana ini jika tidak dibendung mulai sekarang boleh mengakibatkan sistem pembelajaran pelajar terganggu. Untuk menyelesaikan fenomena seperti ini dari menjadi semakin teruk, PTAR mengambil keputusan untuk mewujudkan satu badan khas di mana ianya diwakili oleh kakitangan dari PTAR sendiri. Kumpulan MAYA telah diwujudkan dan melalui aplikasi KMK iaitu falsafah, pendekatan dan kaedah yang lebih berkesan telah digunakan untuk meningkatkan kualiti mutu pengurusan serta perkhidmatan PTAR agar menjadi satu pusat pencarian bahan maklumat yang berwibawa dan sentiasa peka atas permasalahan yang melanda pengguna perpustakaan.

**KUMPULAN MENINGKAT MUTU KERJA
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
KUMPULAN MAYA**
Tel: 03-55481403-5548132

Surat Kami : 500-PTAR 3 144
Tarikh : 29 Januari 2004

Puan Hajah Pina Idris
Ketua Pustakawan
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UITM SHAH ALAM

Puan

**MEMOHON KEBENARAN PENUBUHAN KUMPULAN KMK PERPUSTAKAAN
TUN ABDUL RAZAK - KUMPULAN MAYA**

Perkara di atas adalah dirujuk.

Untuk memenuhi syarat Pengawangan ISO 9001 : 2000, Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja menjadi salah satu kriteria yang akan diambil kira sebagai syarat utama.

Sehubungan dengan itu sukacita dimaklumkan bahawa kami dari Kumpulan MAYA ingin memaklumkan kepada pihak puan bahawa kami telah menubuhkan kumpulan kami seperti maklumat berikut:


Nama Kumpulan :	Kumpulan MAYA
Tarikh Ditubuhkan :	31 Disember 2003
Moto :	Sedia dan Harga
Etika :	Sentiasa Bersedia Dan Menghargai Pelanggan
Malamat Kumpulan :	Pelanggan Yang Bermaklumat
Ketua Kumpulan :	Muhamad Amir Sulaiman
Setiausaha :	Sakmah Sarif
Ahli :	Abd. Rahman Latiff Abd. Faah Abd. Razak Abd. Halim Mohd Noor Baharuddin Hamzah Badee Shah Yahaya Zaharah Abbas
Tajuk Masalah :	Kesukaran mendapatkan bahan/buku di PTAR

Oleh itu dengan rasa berbesar hati kami dari Kumpulan Maya meminta restu dari pihak puan supaya meluluskan permohonan penubuhan kumpulan KMK ini.

Kerjasama dan keperhatian yang diberikan kami dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

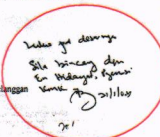
Yang benar


MUHAMAD AZMIR SULAIMAN
Pengerusi
Kumpulan MAYA

s.k. 1. Pengerusi KMK
Enik Noor Hidayat Adnan

2. Ketua Unit Kualiti
Puan Junaidah Kamarudin

SSis...



PENGGUNA SUKAR MENCARI BUKU DI RAK PTAR

10



AHLI KUMPULAN MAYA





**PENASIHAT
NOORMALA MAAROF
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN**



**FASILITATOR
HJ. ASMAD RIZAL OMAR**



**KETUA :
AHMAD AMIRI MOHAMAD**



**SETIAUSAHA :
SAKMAH SARIF**



**AHLI :
IMRAN AHMAD**



**AHLI :
MARLIA HANIE MD SAID**



**AHLI :
ZULFARITH MD. NOR**



**AHLI :
NORSAFARINA MOHD YUSOFF**



**AHLI :
BADLE SHAH YAHAYA**

PENGGUNA SUKAR MENCARI BUKU DI RAK PTAR

11



PENGERTIAN LOGO



Bentuk Logo

Berbentuk sebuah alat pemancar satelit yang mana ianya berfungsi sebagai menerima dan memancarkan segala informasi melalui gelombang **MAYA** menerusi penghasilan teknologi telekomunikasi terkini.

Warna Logo

Warna **MERAH** melambangkan kesungguhan dan keazaman kumpulan dalam merealisasikan komitmen kami membentuk budaya kerja yang cemerlang, gemilang dan terbilang.

Warna **BIRU** melambangkan kemuafakatan kumpulan, menyelesaikan setiap masalah yang ada ditangani bersama dalam suasana yang ceria dan harmoni.

Warna **HIJAU** melambangkan kesempurnaan yang mana merupakan motif dan impian kumpulan dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik dan tanpa ada rungutan daripada setiap pelanggan.



ETIKA DAN MOTTO

ETIKA : SENTIASA BEKERJA DENGAN SEMANGAT
BERPASUKAN, BERDISIPLIN, PROAKTIF SERTA
MENGHARGAI PELANGGAN

MOTO : SEDIA DAN HARGAI