

PERSEMBAHAN KEPADA PIHAK PENGURUSAN PTAR

**TARIKH :
4 Mei 2005**

**TEMPAT :
Dewan ANNEX
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam**

**Kumpulan e-WAVE
Bahagian
Sistem & Teknologi Maklumat**

**TAJUK PROJEK :
PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC**

KANDUNGAN

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
PENGENALAN BAHAGIAN		
1.	CARTA ORGANISASI PTAR	1
2.	CARTA ORGANISASI BAHAGIAN, BIDANG TUGAS	2
3.	OBJEKTIF BAHAGIAN, WAWASAN, MISI	3
4.	PIAGAM PELANGGAN	4
PENGENALAN KUMPULAN		
5.	NAMA KUMPULAN, TARIKH DITUBUHKAN, ORGANISASI, BAHAGIAN, MOTTO, ETIKA	5
6.	OBJEKTIF KUMPULAN	5
7.	SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN	6
8.	LOGO KUMPULAN	7
9.	PENGERTIAN LOGO	7
10.	DEFINASI e-WAVE	8
11.	AHLI KUMPULAN	8
TATACARA PENGENDALIAN & AKTIVITI KUMPULAN		
12.	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT / AKTIVITI	9
13.	MASALAH YANG DI HADAPI OLEH KUMPULAN	10
14.	TUGASAN AHLI KUMPULAN	10
15.	KITARAN PDCA	11
16.	CARTA PERBATUAN AKTIVITI KUMPULAN BERDASARKAN KAEDAH PDCA	11
MENGENALPASTI & PEMILIHAN MASALAH		
17.	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI MELALUI PERCAMBAHAN FIKIRAN	12
18.	ANALISA MASALAH YANG DIKENALPASTI	13
19.	FORCE RANKING 1	13
20.	SKALA UNDIAN (KRITERIA PENTING)	14
21.	FORCE RANKING 2	14
22.	SKALA UNDIAN (KRITERIA MENDESAK)	15
23.	MATRIK ANALISA SKALA FAEDAH (SKALA MATA DENGAN PEMBERAT)	15
24.	RAJAH AFFINITY PEMILIHAN MASALAH	16
25.	TAJUK PROJEK	16
PENJELASAN MASALAH		
26.	DEFINASI MASALAH	17
27.	PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H	18
28.	LATARBELAKANG MASALAH	18,19
OBJEKTIF & TEMA PROJEK		
29.	OBJEKTIF PROJEK	20
30.	TEMA PROJEK	20
ANALISA MASALAH		
31.	CARTA ALIR (SEMASA)	21
32.	RAJAH SEBAB AKIBAT 1	22

PENGUMPULAN DATA & SOAL SELIDIK

33.	CONTOH BORANG SOAL SELIDIK	23
34.	GAMBAR AKTIVITI MENGEDAR BORANG SOAL SELIDIK	23
35.	PETUNJUK / KAEDAH PENGUMPULAN DATA	24
36.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 1	24,25
37.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 2	25
38.	CARTA TURUS KEKERAPAN MASALAH	26
39.	RAJAH PARETO (1) SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN KEKERAPAN TERKUMPUL	26
40.	RAJAH PARETO (2) SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN (80% : 20%)	27
41.	RAJAH SEBAB AKIBAT 2	27
42.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 3	28
43.	CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	28
44.	RAJAH SEBAB AKIBAT 3	29

SASARAN PROJEK

45.	PENETAPAN SASARAN PROJEK	30
46.	RAJAH PARETO (3) SASARAN KUMPULAN PENURUNAN KEKERAPAN MASALAH	30

CADANGAN & TINDAKAN PENYELESAIAN

47.	RAJAH POKOK (FAKTOR PERALATAN) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA (1)	31
48.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (FAKTOR PERALATAN)	32
49.	RAJAH POKOK (FAKTOR MANUSIA) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA (2)	32
50.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 (FAKTOR MANUSIA);	33
51.	FAEDAH-FAEDAH YANG DIPEROLEHI	33
52.	FAEDAH KETARA	34

LOKASI PENEMPATAN PC OPAC

53.	GAMBAR PENEMPATAN GAMBAR PC OPAC	35
-----	----------------------------------	----

BAGAIMANA MASALAH ITU BERLAKU

54.	SEBAB KEPADA PERMASALAHAN	36,37
-----	---------------------------	-------

KAEDAH PENAMBAHBAIKAN PAPAN KEKUNCI

55.	KAEDAH PENAMBAHBAIKAN (1)	38
56.	KAEDAH PENAMBAHBAIKAN (2)	39
57.	GAMBAR LAKARAN LITAR YANG BERADA DIDALAM PAPAN KEKUNCI	39

CADANGAN CARTA ALIR SELEPAS PELAKSANAAN PROJEK

58.	CARTA ALIR (SELEPAS)	40
59.	CARTA ALIR PERMASALAHAN / PENYELESAIAN MASALAH	41

GAMBAR SEMASA AKTIVITI

60.	GAMBAR SEMASA AKTIVITI	42,43
-----	------------------------	-------



PERSEMBAHAN KEPADA PIHAK PENGURUSAN PTAR

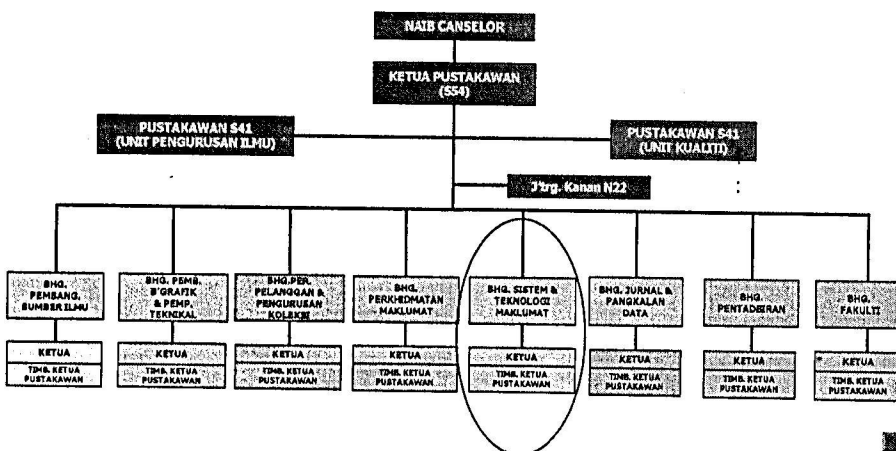
TARIKH :
4 Mei 2005

TEMPAT :
Dewan ANNEX
Universiti Teknologi MARA
Shah Alam

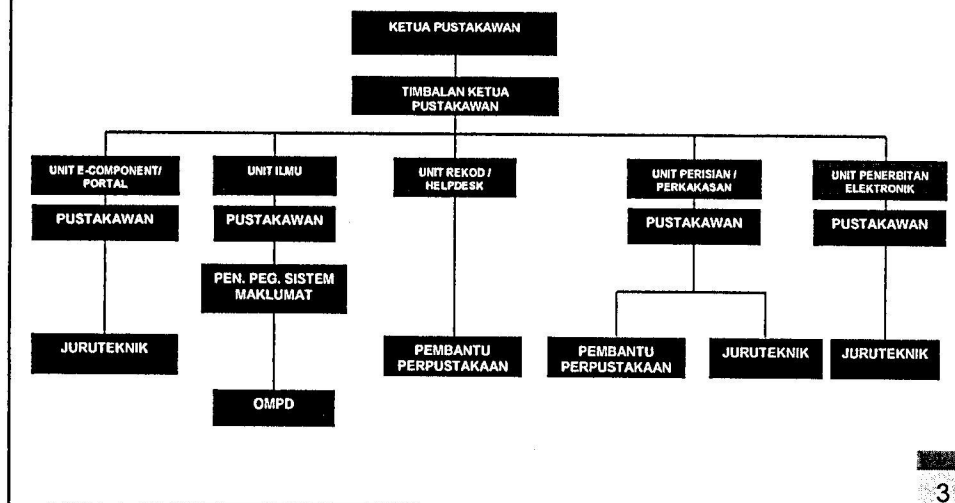
Kumpulan e-WAVE Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

TAJUK PROJEK :
PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

CARTA ORGANISASI PTAR



CARTA ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT



3

Bidang Tugas: Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat



1. Menyediakan prasarana, fasiliti dan aplikasi ICT yang mantap di seluruh sistem perpustakaan UITM bagi membantu masyarakat UITM mendapatkan dan menggunakan maklumat yang terkini dan komprehensif.
2. Memastikan sistem perpustakaan (ILMU) beroperasi dengan berkesan samada perpustakaan induk atau perpustakaan kampus cawangan.
3. Memastikan penyelenggaraan sistem komputer dan sistem rangkaian berfungsi dengan baik dan berkesan.
4. Memberi perkhidmatan kepada pelanggan berasaskan perkakasan, perisian serta aplikasi ICT yang terkini.

4