

# **PERSEMBAHAN KEPADA PIHAK PENGURUSAN PTAR**

**TARIKH :  
4 Mei 2005**

**TEMPAT :  
Dewan ANNEX  
Universiti Teknologi MARA  
Shah Alam**

**Kumpulan e-WAVE  
Bahagian  
Sistem & Teknologi Maklumat**

**TAJUK PROJEK :  
PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC**



**KANDUNGAN**

BIL	PERKARA	MUKA SURAT
	<b>PENGUMPULAN DATA &amp; SOAL SELIDIK</b>	
	<b>CONTON BORANG SOAL SELIDIK</b>	
	<b>PENGENALAN BAHAGIAN</b>	
1.	CARTA ORGANISASI PTAR	1
2.	CARTA ORGANISASI BAHAGIAN, BIDANG TUGAS	2
3.	OBJEKTIF BAHAGIAN, WAWASAN, MISI	3
4.	PIAGAM PELANGGAN	4
	<b>PENGENALAN KUMPULAN</b>	
5.	NAMA KUMPULAN, TARIKH DITUBUHKAN, ORGANISASI, BAHAGIAN, MOTTO, ETIKA	5
6.	OBJEKTIF KUMPULAN	5
7.	SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN	6
8.	LOGO KUMPULAN	7
9.	PENGERTIAN LOGO	7
10.	DEFINASI e-WAVE	8
11.	AHLI KUMPULAN	8
	<b>TATACARA PENGENDALIAN &amp; AKTIVITI KUMPULAN</b>	
12.	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT / AKTIVITI	9
13.	MASALAH YANG DI HADAPI OLEH KUMPULAN	10
14.	TUGASAN AHLI KUMPULAN	10
15.	KITARAN PDCA	11
16.	CARTA PERBATUAN AKTIVITI KUMPULAN BERDASARKAN KAEDAH PDCA	11
	<b>MENGENALPASTI &amp; PEMILIHAN MASALAH</b>	
17.	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI MELALUI PERCAMBAHAN FIKIRAN	12
18.	ANALISA MASALAH YANG DIKENALPASTI	13
19.	FORCE RANKING 1	13
20.	SKALA UNDIAN (KRITERIA PENTING)	14
21.	FORCE RANKING 2	14
22.	SKALA UNDIAN (KRITERIA MENDESAK)	15
23.	MATRIK ANALISA SKALA FAEDAH (SKALA MATA DENGAN PEMBERAT)	15
24.	RAJAH AFFINITY PEMILIHAN MASALAH	16
25.	TAJUK PROJEK	16
	<b>PENJELASAN MASALAH</b>	
26.	DEFINASI MASALAH	17
27.	PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H	18
28.	LATARBELAKANG MASALAH	18,19
	<b>OBJEKTIF &amp; TEMA PROJEK</b>	
29.	OBJEKTIF PROJEK	20
30.	TEMA PROJEK	20
	<b>ANALISA MASALAH</b>	
31.	CARTA ALIR (SEMASA)	21
32.	RAJAH SEBAB AKIBAT 1	22



<b>PENGUMPULAN DATA &amp; SOAL SELIDIK</b>		
33.	CONTOH BORANG SOAL SELIDIK	23
34.	GAMBAR AKTIVITI MENGEDAR BORANG SOAL SELIDIK	23
35.	PETUNJUK / KAEDAH PENGUMPULAN DATA	24
36.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 1	24,25
37.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 2	25
38.	CARTA TURUS KEKERAPAN MASALAH	26
39.	RAJAH PARETO (1) SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN KEKERAPAN TERKUMPUL	26
40.	RAJAH PARETO (2) SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN (80% : 20%)	27
41.	RAJAH SEBAB AKIBAT 2	27
42.	LEMBARAN SEMAKAN SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN 3	28
43.	CARTA PAI SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	28
44.	RAJAH SEBAB AKIBAT 3	29
<b>SASARAN PROJEK</b>		
45.	PENETAPAN SASARAN PROJEK	30
46.	RAJAH PARETO (3) SASARAN KUMPULAN PENURUNAN KEKERAPAN MASALAH	30
<b>CADANGAN &amp; TINDAKAN PENYELESAIAN</b>		
47.	RAJAH POKOK (FAKTOR PERALATAN) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA (1)	31
48.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (FAKTOR PERALATAN)	32
49.	RAJAH POKOK (FAKTOR MANUSIA) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA (2)	32
50.	CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 (FAKTOR MANUSIA)	33
51.	FAEDAH-FAEDAH YANG DIPEROLEHI	33
52.	FAEDAH KETARA	34
<b>LOKASI PENEMPATAN PC OPAC</b>		
53.	GAMBAR PENEMPATAN GAMBAR PC OPAC	35
<b>BAGAIMANA MASALAH ITU BERLAKU</b>		
54.	SEBAB KEPADA PERMASALAHAN	36,37
<b>KAEDAH PENAMBAHBAIKAN PAPAN KEKUNCI</b>		
55.	KAEDAH PENAMBAHBAIKAN (1)	38
56.	KAEDAH PENAMBAHBAIKAN (2)	39
57.	GAMBAR LAKARAN LITAR YANG BERADA DIDALAM PAPAN KEKUNCI	39
<b>CADANGAN CARTA ALIR SELEPAS PELAKSANAAN PROJEK</b>		
58.	CARTA ALIR (SELEPAS)	40
59.	CARTA ALIR PERMASALAHAN / PENYELESAIAN MASALAH	41
<b>GAMBAR SEMASA AKTIVITI</b>		
60.	GAMBAR SEMASA AKTIVITI	42,43





# PERSEMBAHAN KEPADA PIHAK PENGURUSAN PTAR

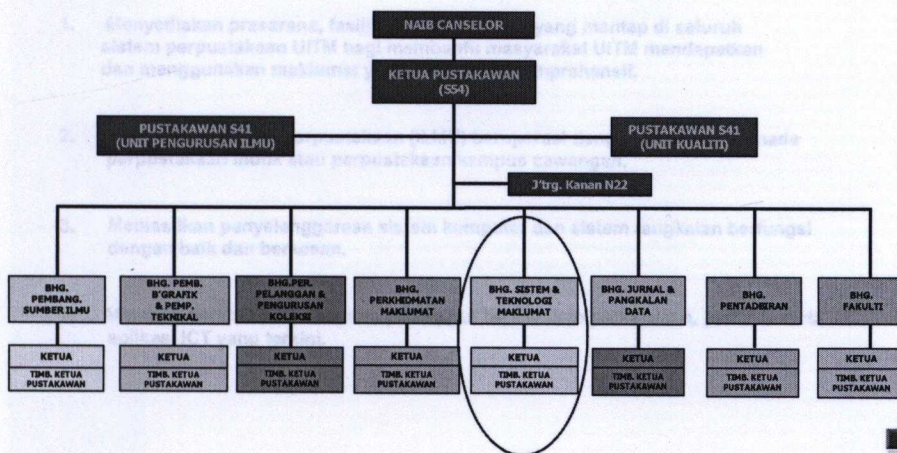
TARIKH :  
4 Mei 2005

TEMPAT :  
Dewan ANNEX  
Universiti Teknologi MARA  
Shah Alam

## Kumpulan e-WAVE Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat

TAJUK PROJEK :  
PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

### CARTA ORGANISASI PTAR





## CARTA ORGANISASI BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT



3

## Bidang Tugas: Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat



1. Menyediakan prasarana, fasiliti dan aplikasi ICT yang mantap di seluruh sistem perpustakaan UiTM bagi membantu masyarakat UiTM mendapatkan dan menggunakan maklumat yang terkini dan komprehensif.
2. Memastikan sistem perpustakaan (ILMU) beroperasi dengan berkesan samada perpustakaan induk atau perpustakaan kampus cawangan.
3. Memastikan penyelenggaraan sistem komputer dan sistem rangkaian berfungsi dengan baik dan berkesan.
4. Memberi perkhidmatan kepada pelanggan berasaskan perkakasan, perisian serta aplikasi ICT yang terkini.

4



## OBJEKTIF BAHAGIAN



### 1. Sistem Perpustakaan (ILMU)

- Memperluaskan dan memantapkan sebagai perpustakaan maya dan penggunaan ILMU (Integrated Library Management Utility) di seluruh sistem perpustakaan UiTM.

- Mengurangkan kekangan digital (digital divide) antara perpustakaan induk di Shah Alam dan perpustakaan cawangan.

- Menyediakan infrastruktur teknologi terkini untuk PTAR dan perpustakaan kampus cawangan.

- Memberi perkhidmatan kepada pelanggan berasaskan perkakasan, perisian dan aplikasi ICT yang terkini.

### 4. Terasa Perkhidmatan Komputer

- Memastikan semua Perkhidmatan Komputer Perpustakaan digital / digitalisasi dari masa ke semasa.

## WAWASAN

Menjadikan pusat maklumat yang cemerlang bagi mewujudkan masyarakat UiTM yang berbudaya ilmu dan kaya maklumat

## MISI

Beriltizam menyediakan prasarana, fasiliti dan aplikasi ICT termasuk sistem ILMU yang mantap di seluruh sistem perpustakaan UiTM bagi membantu masyarakat UiTM mendapatkan dan menggunakan maklumat yang terkini dan komprehensif melalui ICT sesuai untuk pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan"



PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT



**1. Sistem Perpustakaan (ILMU)**

- Memastikan Semua Perpustakaan (ILMU) Beroperasi Dari Masa Ke Semasa
- Memastikan Laporan Masalah Sistem Perpustakaan (ILMU) dari Bahagian yang diatasi dalam masa:
  - i. Dalam : 1 Hari
  - ii. Melibatkan Pihak Vendor : 2 – 3 Hari

- Setiap Kerosakan Peralatan Komputer akan Dibaikpulihan Dalam Masa:

- i. PTAR 1: 1 Hari
- ii. PTAR2, PTAR3, PTAR4, KTM, Jalan Othman, Puncak Perdana: 2 – 3 Hari

**3. Pelupusan Peralatan Komputer**

- Memastikan Semua Peralatan Komputer yang tidak digunakan dilupuskan dalam masa 6 bulan.

**4. Inventori Perkakasan Komputer**

- Memastikan Semua Perkakasan Komputer Perpustakaan direkod / dikemaskini dari masa ke semasa.

Pengenalan Kumpulan

KEHENDAK PELANGGAN





## Pengenalan Kumpulan :

- **NAMA KUMPULAN** : e-WAVE
- **TARIKH DITUBUHKAN** : 04 MAC 2005
- **ORGANISASI** : PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK
- **BAHAGIAN** : SISTEM DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
- **MOTTO** : BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN
- **ETIKA** : SENTIASA BERSEDIA DAN MEMBERIKAN YANG TERBAIK SERTA BERSATU PADU DALAM MENINGKATKAN PERKHIDMATAN DISAMPING DAPAT MEMAJUKAN DIRI DAN KUMPULAN.

9



## OBJEKTIF KUMPULAN e-WAVE

**MEMINIMAKAN KEROSAKAN  
DISAMPING MENINGKATKAN KUALITI  
PERKHIDMATAN SEJAJAR DENGAN  
KEHENDAK PELANGGAN**

10





# SURAT KELULUSAN DARI KETUA PUSTAKAWAN



Ruj. Kami: 600-PTAR(ATM) : 12/10/5  
Tarikh: 10 Mac 2005



**UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA**

Bah. Sistem dan Teknologi Maklumat  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
40450 Shah Alam  
Tel. : 5544 3771  
Fax. : 5544 3730

Perpustakaan  
Tun Abdul Razak (PTAR)  
Tun Abdul Razak Library

Universiti Teknologi Mara  
40400 Shah Alam Selangor, MALAYSIA  
Tel: (603) 5044 3701-03 Fax: (603)-5544 3730  
Laman web: <http://www.utms.edu.my/ptar>



Ketua Pustakawan  
Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

Puan,

### MEMOHON KEBENARAN MENDUBUKAN KUMPULAN KMK DAN MENJALANKAN AKTIVITI/PROJEK KMK BAGI TAHUN 2005

Merujuk kepada perkara di atas, untuk makluman puan buat masa ini terdapat 7 pasukan KMK yang menyatakan perancangan untuk memulakan aktiviti/projek KMK bagi tahun 2005.

7 kumpulan KMK tersebut ialah dari:

1. Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat
2. Bahagian Perkhidmatan Pelanggan & Pengurusan Koleksi
3. Bahagian Perkhidmatan Maklumat
4. Bahagian Pentadbiran
5. Bahagian Pembangunan Bibliografi & Pemrosesan Teknikal
6. Bahagian Jural dan Pengaliran Data
7. PINTAR mewakili Bahagian Jural dan Pengaliran Data

*Kumpulan lama dengan perakuan/pembaikan ahli baru*

Oleh yang demikian saya selaku Pengerusi Jawatankuasa KMK, PTAR memohon kebenaran dari pihak puan dengan adanya namanya untuk memulakan kumpulan-kumpulan KMK PTAR untuk tahun 2005 bagi membolehkan kumpulan-kumpulan ini menjalankan aktiviti/projek KMK. (Senarai nama-nama peserta KMK ada di terlampir).

Aktiviti/projek KMK dari kumpulan-kumpulan ini akan dilaksanakan selama 6 bulan iaitu bermula dari tarikh surat jawapan balasan dari pihak puan sehingga bulan Ogos 2005. Tujuan projek ini adalah untuk mengenal pasti dan menyelesaikan masalah yang dihadapi di setiap bahagian. Selongan daripada pihak puan terhadap permohonan ini sangatlah diharapkan.

Sekian, segala kerjasama dan keperluan dari pihak puan didahului dengan ucapan terima kasih. Sekian, terima kasih.

Yang Menjalankan Tugas

NOOR HIDAYAT ADNAN  
Timbalan Pengerusi Jawatankuasa  
Merangkap Pengerusi Jawatankuasa KMK, PTAR

1. Ketua-Ketua Bahagian
2. Ketua, Unit Kualiti
3. Ketua-Ketua Kumpulan KMK

**SURAT PERMOHONAN KELULUSAN**

Surat Kami : 600-PTAR (PT. 12/10/5)  
Tarikh : 11 Mac 2005

Encik Noor Hidayat Adnan  
Timbalan Ketua Pustakawan  
(Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat)  
Merangkap Pengerusi Jawatankuasa KMK  
PTAR  
UTM SHAH ALAM

Tuan

### KEBENARAN MENDUBUKAN KUMPULAN KMK DAN MENJALANKAN AKTIVITI / PROJEK KMK BAGI TAHUN 2005

Surat tuan bertarikh 10 Mac 2005 mengenai perkara di atas adalah dirujuk.

Setelah menyimak Jawatankuasa-Jawatankuasa yang disertakan, sukacita dimaklumkan bahawa saya bersetuju dan meluluskan permohonan untuk memulakan kumpulan-kumpulan KMK PTAR tahun 2005 seperti yang telah dicarutikan.

Adalah diharapkan semoga segala aktiviti / projek KMK yang bakal dijalankan akan berjalan dengan jayanya.

Sekian.

Yang benar

HAJAH PATZA JBRIS  
Ketua Pustakawan

my ar and 0

**SURAT KELULUSAN**



## LOGO KUMPULAN



13

## PENGERTIAN LOGO



### Bentuk Logo

Logo kumpulan mengandungi huruf 'W' di dalam lingkungan bentuk permata. Huruf 'W' bermaksud kesungguhan ke arah kejayaan. Bentuk permata adalah lambang nilai-nilai kerja yang berkualiti. Manakala 'e' melambangkan elektronik yang sinonim dengan bidang ICT di bahagian kami. Dan seterusnya 'WAVE' bermaksud gelombang atau ledakan ILMU yang tiada hentinya.

### Warna Logo

Warna **MERAH** melambangkan perjuangan ahli.  
Warna **BIRU** melambangkan perpaduan di kalangan ahli.  
Warna **PUTIH** melambangkan kekuatan Rohani, Jasmani dan Kesucian Hati.

14



## Definisi e-WAVE

- W** - Wawasan ke arah kecemerlangan kerjaya.
- A** - Amalan bekerja dalam satu kumpulan.
- V** - Visi – untuk menjadikan kumpulan kami sebagai kumpulan contoh dan unggul dalam pengurusan yang berasaskan ICT.
- E** - Etika pengurusan dari segi teori dan praktikal, konsep pengurusan yang sesuai mengikut profesion yang berkaitan.

## AHLI KUMPULAN e-WAVE



**PENASIHAT**  
**AHMAD NAZRI JAAFAR**



**FASILITATOR**  
**ABD. GHANI AHMAD**



**KETUA :**  
**ABDUL HAMID MOHD SALLEH**



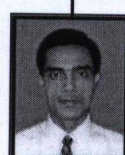
**SETIAUSAHA :**  
**MOHD YAZID YAHAYA**



**AHLI :**  
**ROSLI MOHAMAD**



**AHLI :**  
**MOHD ZAIDAN ZAINAL ABIDIN**



**AHLI :**  
**HAZANI HAMZAH**



**AHLI :**  
**MUHD AZMIR SULAIMAN**



## MASALAH YANG DI HADAPI OLEH KUMPULAN



### MASALAH YANG DIHADAPI

### TINDAKAN PENGURUSAN

Tidak memahami teknik KMK



Menghadiri Bengkel KMK  
Memohon bimbingan fasilitator  
(Pengiktirafan Kumpulan)

Beban tugas hakiki



Ketua Bahagian memberi pelepasan waktu  
bertugas dari 2.30 ptg – 4.30 ptg  
(Isnin – Jumaat).  
(Pengiktirafan keatas aktiviti Kumpulan)

Ahli tidak hadir mesyuarat



Memberi nasihat dan tindakan sewajarnya  
agar masalah ini tidak menjejaskan perjalanan  
mesyuarat kumpulan  
\*Menyediakan jadual aktiviti/mesyuarat

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 19

## TUGASAN AHLI KUMPULAN



### SENARAI TUGASAN

SENTIASA MENGAWASI AHLI-AHLI  
MENJALANKAN TUGAS



MENGUMPUL DATA-DATA (SOALSELIDIK &  
TEMUBUAL)



MENGUMPUL DOKUMEN-DOKUMEN YANG  
PERLU



MENYIMPAN DATA-DATA YANG DIKUMPULKAN



MELAKAR FORMAT DAN CARTA-CARTA



MENGIRA DAN MENYUSUN SEGALA DATA-  
DATA



### NAMA AHLI

ABDUL  
HAMID

AZMIR

ROSLI

ZAIDAN

AZMIR

HAMID

HAZANI

ROSLI

AZMIR

HAMID

YAZID

YAZID

AZMIR

ROSLI

ROSLI

ZAIDAN

HAMID

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 20





### Carta Perbatuan Aktiviti Kumpulan Berdasarkan Kaedah PDCA

BIL	AKTIVITI	BILANGAN MENGIKUT MINGGU					
		MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS
P	1. PENUBUHAN KUMPULAN	■					
	2. MENGENAL PASTI MASALAH		■				
	3. MEMILIH MASALAH			■			
	4. MENGANALISA MASALAH				■		
	5. MENGUMPUL DATA					■	
	6. MENGANALISA DATA						■
	7. MENGANALISA SEBAB & CADANGAN PENYELESAIAN						■
	8. PERSEMBAHAN PENGURUSAN						■
D	9. PERLAKSANAAN PROJEK					■	
	10. MENGAWASI KEPUTUSAN						■
C	11. MENILAI KEPUTUSAN						■
	12. TINDAKAN PEMBETULAN / MENGAWASI KEPUTUSAN						■
	13. PERSEMBAHAN PENGURUSAN KALI KE 2						■
A	14. PIAWAIAN PROJEK/PENYERAGAMAN						■
	15. MENYERTAI KONVENSYEN						■
	16. PROJEK AKAN DATANG						■

PETUNJUK : ■ PERLAKSANAAN

**TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC** 22



## MENGENALPASTI & PEMILIHAN MASALAH

23

### Senarai Masalah Yang Di Kenalpasti Melalui Percambahan Fikiran(Brainstorming)

BTL	MASALAH	CADANGAN
1.	Masalah pembersihan pada PC dengan berkesan	Rosli Mohamad
2.	Tiada Sistem keselamatan penggunaan PC Thesis di sudut IT	Muhamad Azmir
3.	Pelajar sering menyalahgunakan PC OPAC	Muhamad Azmir
4.	Sistem Aduan kerosakan perkakasan / perisian yang tidak sistematik oleh staf	Abdul Hamid
5.	Masalah pemeriksaan kabel network	Rosli Mohamad
6.	Tiada peringatan kepada pengguna apabila Selfcheck machine kehabisan resit	Muhamad Azmir
7.	Lokasi perkakasan / PC yang sering berubah	Abdul Hamid
8.	Pengguna yang sering mengubahsuai 'setting' pada PC	Mohd Zaidan
9.	Masalah tempahan bagi penggunaan PC di sudut IT	Mohd Zaidan
10.	Serangan virus pada PC di sudut IT	Mohd Zaidan

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

24





## ANALISA MASALAH YANG DIKENALPASTI

BIL	MASALAH	PENCADANG	KRITERIA PENTING
1.	Masalah pembersihan pada PC dengan berkesan	PC sering rosak	Sentiasa membuat kerja-kerja servis Menjelaskan perkhidmatan
2.	Tiada Sistem keselamatan penggunaan PC Thesis di sudut IT	Bebas memuat turun & menyalin bahan	Sentiasa membuat pemantauan Melanggar hak cipta
3.	Pelajar sering menyalahgunakan PC OPAC	Tidak dapat menggunakan PC OPAC	Sentiasa melakukan kerja berulang-kali Menganggu perkhidmatan OPAC
4.	Masalah pemeriksaan kabel network	Sistem rangkaian tidak berfungsi	Penyambungan kabel tidak berfungsi Menjelaskan perkhidmatan
5.	Masalah pemeriksaan kabel network	Network tidak berfungsi	Kerja-kerja tidak dapat dilakukan dengan lancar Perkhidmatan tidak dapat berjalan dengan lancar
6.	Tiada peringatan kepada pengguna apabila Selfcheck machine kehabisan resit	Tiada maklumat tempoh pinjaman buku	Menimbulkan masalah apabila berurusan di kaunter Menjelaskan perkhidmatan
7.	Lokasi perkakasan / PC yang sering berubah	Tiada kesan kepada pengguna	Merumitkan ketika membuat inventori Menjelaskan imej Bahagian
8.	Pengguna yang sering mengubahsuai 'setting' pada PC	Mengganggu pengguna yang hendak menggunakan PC	Kerja penyelenggaraan pada PC yang dilakukan berulang-kali Terjejas dan tidak dapat berjalan dengan lancar
9.	Masalah tempahan bagi penggunaan PC di sudut IT	Tidak dapat menggunakan perkhidmatan PC di sudut IT	Sukar menyela dan mengawal keadaan Kurang menepati keperluan dan kepuasan pelanggan
10.	Serangan virus pada PC di sudut IT	Perkhidmatan tidak dapat digunakan dengan lancar	PC sering rosak Menjelaskan perkhidmatan

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 25

## FORCE RANKING 1

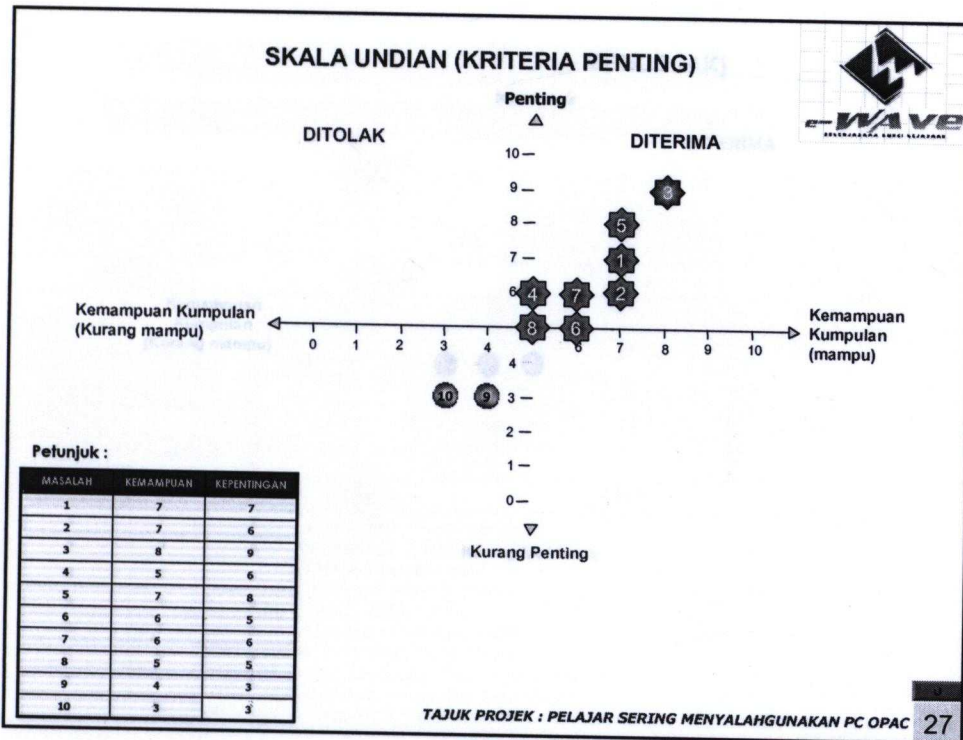


BIL	MASALAH	PENCADANG	KRITERIA PENTING	
			SETUJU	TIDAK SETUJU
1.	Kaedah pembersihan pada PC dengan berkesan	Rosli Mohamad	☺	
2.	Tiada Sistem keselamatan penggunaan PC Thesis di sudut IT	Muhamad Azmir	☺	
3.	Pelajar sering menyalahgunakan PC OPAC	Muhamad Azmir	☺	
4.	Sistem Aduan kerosakan perkakasan / perisian yang tidak sistematik oleh staf	Abdul Hamid	☺	
5.	Kaedah pemeriksaan kabel network	Rosli Mohamad	☺	
6.	Tiada peringatan kepada pengguna apabila Selfcheck machine kehabisan resit	Muhamad Azmir	☺	
7.	Lokasi perkakasan / PC yang sering berubah	Abdul Hamid	☺	
8.	Pengguna yang sering mengubahsuai 'setting' pada PC	Mohd Zaidan	☺	
9.	Masalah tempahan bagi penggunaan PC di sudut IT	Mohd Zaidan		☹
10.	Serangan virus pada PC di sudut IT	Mohd Zaidan		☹


Pemilihan projek adalah mengikut kaedah undian di kalangan ahli kumpulan. Setiap ahli dibenarkan mengundi hanya sekali bagi menentukan keadaan mendesak dan tidak mendesak

26





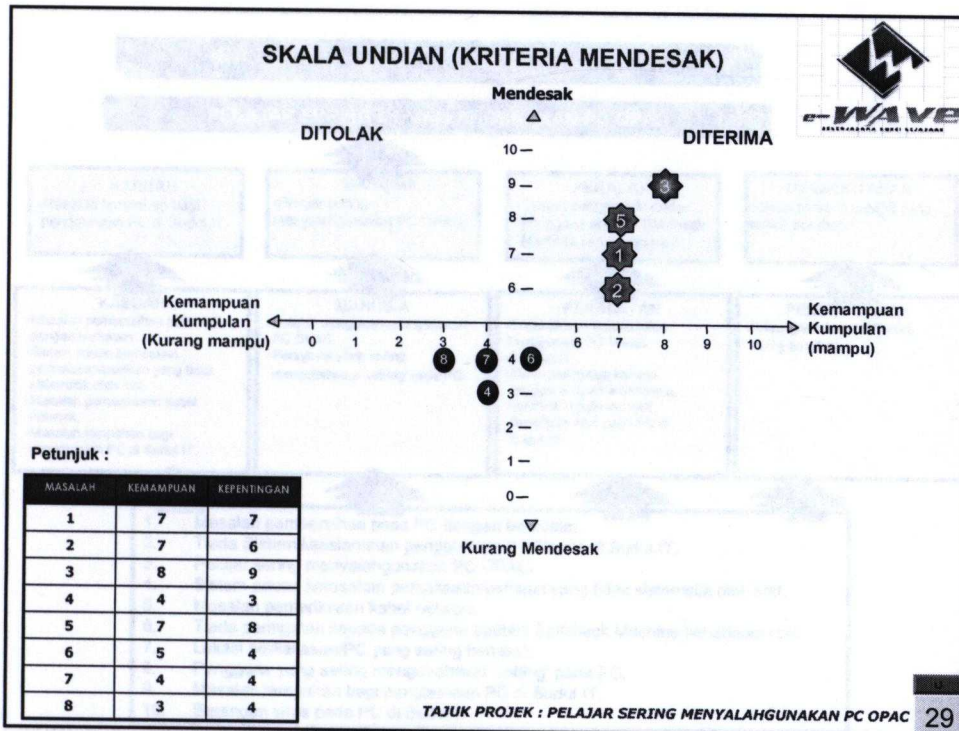
### FORCE RANKING 2




BIL	MASALAH	PENCADANG	KRITERIA MENDESAK	
			SETUJU	TIDAK SETUJU
1.	Kaedah pembersihan pada PC dengan berkesan	Rosli Mohamad	☺	
2.	Tiada Sistem keselamatan penggunaan PC Thesis di sudut IT	Muhamad Azmir	☺	
3.	Pelajar sering menyalahgunakan PC OPAC	Muhamad Azmir	☺	
4.	Sistem Aduan kerosakan perkakasan / perisian yang tidak sistematik oleh staf	Abdul Hamid		☹
5.	Kaedah pemeriksaan kabel network	Rosli Mohamad	☺	
6.	Tiada peringatan kepada pengguna apabila Selfcheck machine kehabisan resit	Muhamad Azmir		☹
7.	Lokasi perkakasan / PC yang sering berubah	Abdul Hamid		☹
8.	Pengguna yang sering mengubahsuai 'setting' pada PC	Mohd Zaidan		☹

**TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC** 28





### MATRIK ANALISA SKALA FAEDAH (SKALA MATA DENGAN PEMBERAT)

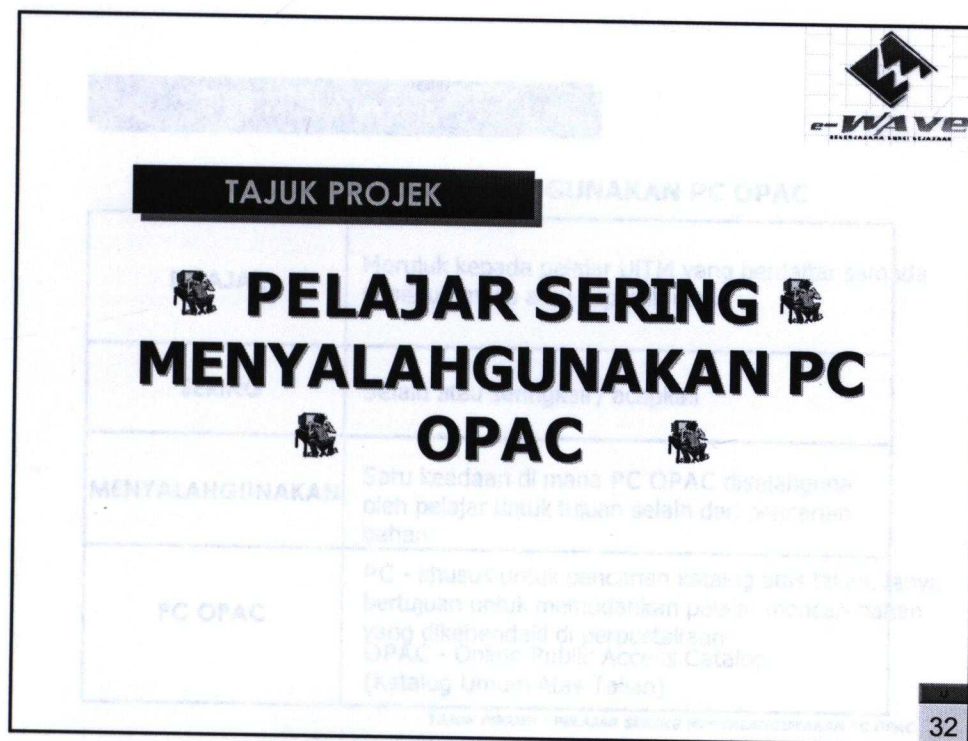
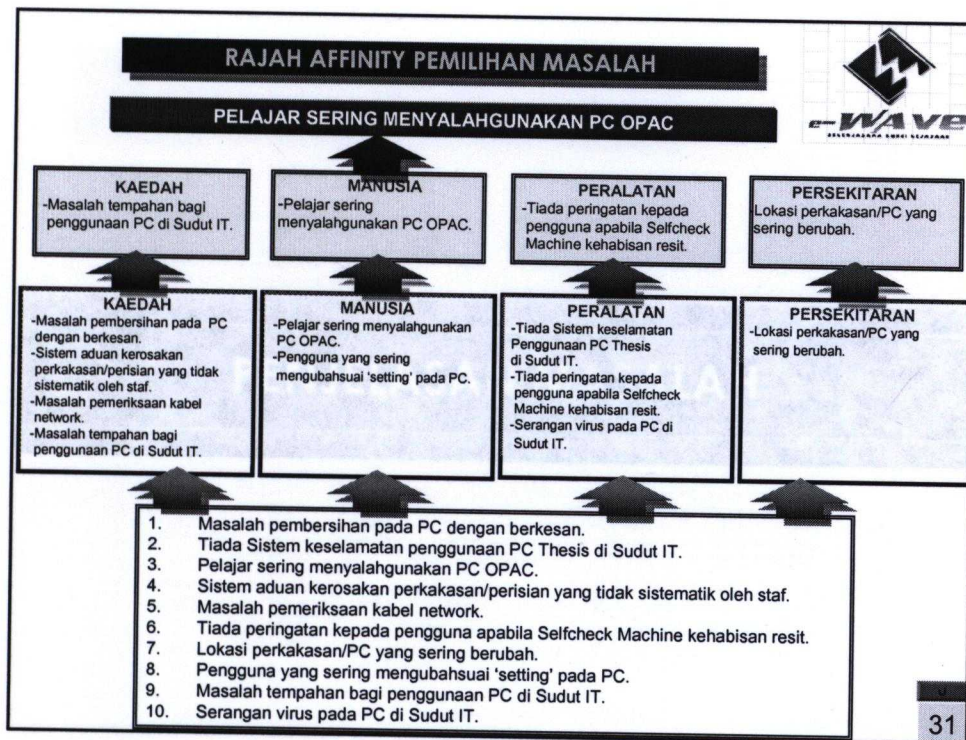


BIL	MASALAH	PEMBERAT				JUMLAH	KEDUDUKAN
		A X 4	B X 3	C X 2	D X 1		
1.	Pelajar sering menyalahgunakan PC OPAC	6 (24)	5 (15)	6 (12)	5 (5)	56	1
2.	Masalah pemeriksaan kabel network	6 (24)	3 (9)	4 (8)	5 (5)	46	2
3.	Masalah pembersihan pada PC dengan berkesan	5 (20)	3 (9)	5 (10)	5 (5)	44	3
4.	Sistem keselamatan penggunaan PC Thesis di sudut IT	5 (20)	2 (6)	5 (10)	5 (5)	41	4
5.	Sistem Aduan kerosakan perkakasan / perisian yang tidak sistematik oleh staf	5 (20)	3 (9)	3 (6)	4 (4)	39	5
6.	Tiada peringatan kepada pengguna apabila Selfcheck machine kehabisan resit	5 (20)	3 (9)	2 (4)	4 (4)	37	6
7.	Lokasi perkakasan / PC yang sering berubah	4 (16)	3 (9)	3 (6)	4 (4)	35	7
8.	Pengguna yang sering mengubahsuai 'setting' pada PC	3 (12)	3 (9)	3 (6)	3 (3)	30	8

<b>PETUNJUK</b>	<b>PEMBERAT</b>
A. KEPUASAN PELANGGAN	4
B. MUDAH DISELESAIKAN	3
C. MUDAH MENDAPAT DATA	2
D. PENJIMATAN KOS, MASA DAN TENAGA	1

**TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC** 30











## PENJELASAN MASALAH MELALUI 5W2H



APA What	→	Pelajar Sering Menyalahgunakan PC OPAC
DIMANA Where	→	Di Perpustakaan Tun Abdul Razak 1 dan semua Perpustakaan Fakulti
BILA When	→	Pada waktu Perpustakaan Tun Abdul Razak beroperasi
SIAPA Who	→	Pelajar yang menggunakan perkhidmatan OPAC
MENGAPA Why	→	PC OPAC tiada dilengkapi dengan ciri-ciri kawalan keselamatan
BAGAIMANA How	→	Dengan menekan papan kekunci untuk mengubah 'setting' pada PC OPAC
BERAPA BANYAK How much	→	Berdasarkan soalselidik, temubual dan rekod bahagian

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 35

## LATAR BELAKANG MASALAH



PC OPAC adalah merupakan PC yang digunakan oleh pengguna untuk mencari maklumat bahan-bahan yang terdapat di perpustakaan. Selain dari itu pengguna juga boleh menggunakan OPAC untuk mendapatkan status pinjaman, membuat tempahan, maklumat denda, menghantar dan menerima e-mail (dalam sistem ILMU) serta mendapatkan maklumat mengenai perpustakaan. Sesuai dengan penggunaan sistem automasi di perpustakaan, penggunaan OPAC adalah lebih komprehensif jika dibandingkan dengan penggunaan kad katalog yang tidak lagi digunakan kini.

Terdapat sejumlah 43 buah PC OPAC yang disediakan untuk kemudahan pelajar di semua Perpustakaan Tun Abdul Razak. Jumlah PC OPAC mengikut pecahan Perpustakaan ialah PTAR1 (17), PTAR2 (8), PTAR3 (5), PTAR4 (6), Perpustakaan Puncak Perdana (2), Jalan Othman (2) dan FSPU (3).

LATAR BELAKANG MASALAH 36



Walaubagaimanapun, kemudahan PC OPAC yang disediakan oleh pihak perpustakaan ini telah disalahguna oleh segelintir pengguna perpustakaan. Mereka terdiri daripada pelajar-pelajar UiTM samada pelajar sepenuh masa atau separuh masa. Ini telah menimbulkan masalah kepada staf perpustakaan khususnya juruteknik komputer perpustakaan. Terdapat PC OPAC yang telah digunakan untuk membuat tugas individu, melayari internet, memuat turun program, fail dan sebagainya. Ini telah mengakibatkan PC tersebut kadangkala terpaksa diformat kerana dijangkiti virus atau spyware dan mengakibatkan kerosakan kepada CPU. Oleh kerana jumlah juruteknik komputer perpustakaan hanyalah seramai 4 orang, ini menimbulkan masalah dan masalah ini biasanya berlaku secara berulang kali.

Justeru itu bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat telah memilih masalah:

**'PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC'**  
sebagai projek utama kumpulan dan PTAR 1 dijadikan kajian kes projek kumpulan e-Wave.

## LATAR BELAKANG MASALAH 37

## OBJEKTIF & TEMA PROJEK



## OBJEKTIF PROJEK

1. Mengurangkan penyalahgunaan PC OPAC oleh para pelajar
2. Mengurangkan masalah penyelenggaraan dan pembaikan PC oleh kakitangan Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat.
3. Meningkatkan keberkesanan perkhidmatan perpustakaan di samping memberi kepuasan kepada pengguna.

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 39

## TEMA PROJEK

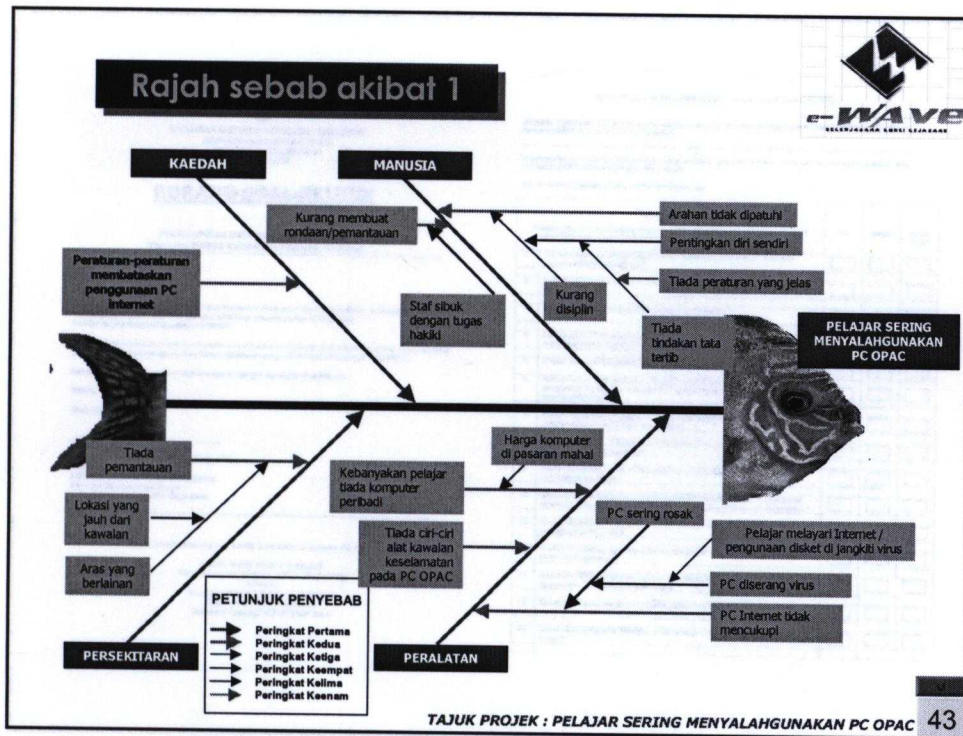
**SEGALANYA DI HUJUNG JARI  
ANDA.....**


40











PENGUMPULAN DATA & AKTIVITI  
 MENGEDAR BORANG SOAL SELIDIK

44



No. Siri

**BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT**  
PEPUSATAN TUN ABDUL RAZAK  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA  
SHAH ALAM

**BORANG SOAL SELIDIK**

**PENGUMPULAN DATA UNTUK TAJUK PROJEK**  
**"PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC"**

Tuan/Puan,


Soal selidik ini dijalankan sebagai usaha Kumpulan Meninjau Muka Kerja (KMK), Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat untuk mengumpul data bagi menyelesaikan tajuk projek-  
**"Pelajar Sering Menyyalahgunakan PC OPAC"**

Fokus kajian ini adalah untuk mendapatkan maklum balas daripada staf mengenai punca masalah yang dikenalpasti melalui perancangan faktor (brainstorming) dikalangan ahli kumpulan e-WAVE.

Kerjasama tuan/puan adalah dipohon untuk mengisi borang soal selidik ini.

Sehala, terima kasih.

Yang benar,

  
**ABDUL HAMID BIN MOHD SALLEH**  
Ketua Kumpulan Meninjau Muka Kerja (KMK)  
e-WAVE  
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat  
Pepusatannya Tun Abdul Razak  
Universiti Teknologi MARA, Shah Alam

Sila kembalikan borang soal selidik yang telah lengkap ke alamat berikut:

**ABDUL HAMID BIN MOHD SALLEH**  
Ketua Kumpulan Meninjau Muka Kerja (KMK)  
e-WAVE  
Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat  
Pepusatannya Tun Abdul Razak  
Universiti Teknologi MARA, Shah Alam

**PERSEPSI STAF DI ATAS PSEUDO-IDENTITI PENGGUNAAN PENCARAN OPAC**

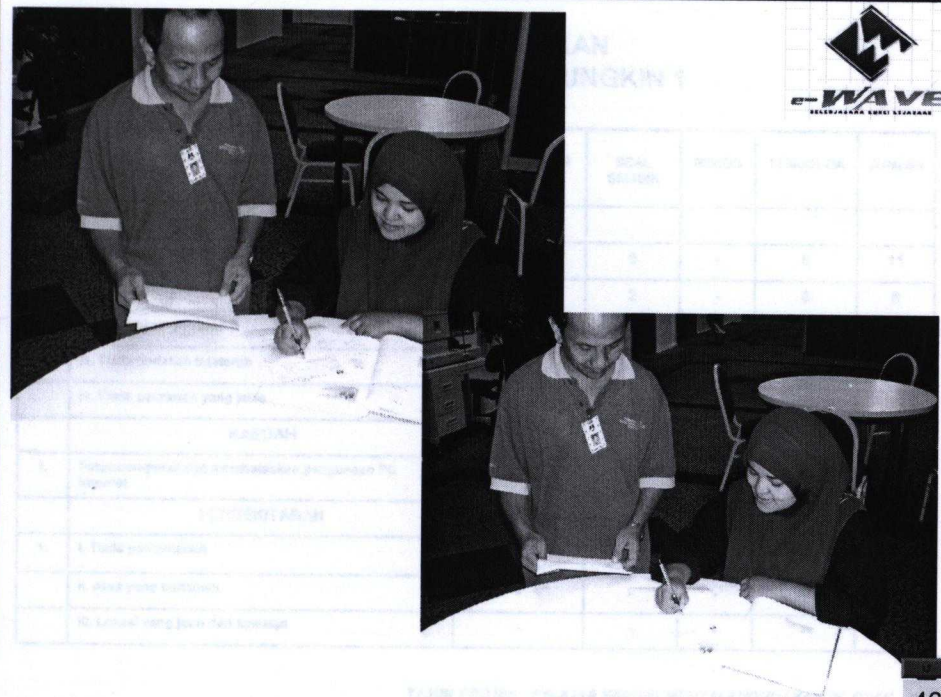
**ABSAH:** Pernyataan berikut merupakan petunjuk prestasi kegunaan pelanggan (star) bagi perkhidmatan Penghasilan Papanan OPAC (Online Public Access Catalog).

Soal selidik dilaksanakan disebabkan untuk menguji persepsi kepada permasalahan kumpulan e-WAVE iaitu **"PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC"**.

Sila tandakan (-) dalam setiap mengikut pendapat anda.

Permasalahan ialah:	YA	TIDAK	TIDAK PASTI
1. Adakah faktor penggunaan PC OPAC disebabkan pelajar tidak mematuhi arahan yang telah ditetapkan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pada pendapat anda adakah perkara ini berlaku disebabkan oleh pelajar yang kurang berdisiplin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Adakah pelajar mempunyai sikap pantang diri sendiri?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adakah pihak PPM menggunakan latihan terasaris kepada pelajar yang menyyalahgunakan PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adakah peraturan yang sedia ada kurang jelas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pada pendapat anda, adakah peraturan di situ if membolehkan/menghadkan penggunaan PC Internet menyebabkan pelajar masyari internet dan membuat tugasan di PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adakah disebabkan kurang pengetahuan menyebabkan pelajar sering menggunakan PC OPAC untuk tujuan lain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adakah faktor area yang berkaitan dengan kelas yang berkesan menyebabkan staf kurang membuat pemantauan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adakah faktor lokasi yang jauh mandatkan masalah kepada staf untuk membuat pemantauan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Adakah PC OPAC yang terdapat di Pepusatannya tidak dilengkapi dengan kawalan keselamatan menyebabkan pelajar sering menyyalahgunakan PC tersebut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Adakah disebabkan PC Internet tidak mematuhi menyebabkan pelajar menggunakan PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Adakah PC OPAC sering rosak berpunca dari pelajar yang sering menggunakan PC OPAC untuk tujuan lain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Adakah PC OPAC sering sering virus disebabkan pelajar masyari internet dan penggunaan internet yang dijangkiti virus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Bersefektifnya anda jika dikalangan bobotannya pelajar tidak komputer Pentulid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Adakah anda setuju jika dikatakan bahawa targa komputer di pasaran adalah mahal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**45**



**AN INKWINI**

**e-WAVE**  
BERSEKUTUAN MELAKSANAKAN

SOAL SELIDIK	PROFESOR	TEROKA	STAF	STUDENT
1. Adakah faktor penggunaan PC OPAC disebabkan pelajar tidak mematuhi arahan yang telah ditetapkan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Pada pendapat anda adakah perkara ini berlaku disebabkan oleh pelajar yang kurang berdisiplin?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Adakah pelajar mempunyai sikap pantang diri sendiri?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Adakah pihak PPM menggunakan latihan terasaris kepada pelajar yang menyyalahgunakan PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Adakah peraturan yang sedia ada kurang jelas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Pada pendapat anda, adakah peraturan di situ if membolehkan/menghadkan penggunaan PC Internet menyebabkan pelajar masyari internet dan membuat tugasan di PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Adakah disebabkan kurang pengetahuan menyebabkan pelajar sering menggunakan PC OPAC untuk tujuan lain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Adakah faktor area yang berkaitan dengan kelas yang berkesan menyebabkan staf kurang membuat pemantauan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adakah faktor lokasi yang jauh mandatkan masalah kepada staf untuk membuat pemantauan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Adakah PC OPAC yang terdapat di Pepusatannya tidak dilengkapi dengan kawalan keselamatan menyebabkan pelajar sering menyyalahgunakan PC tersebut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Adakah disebabkan PC Internet tidak mematuhi menyebabkan pelajar menggunakan PC OPAC?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Adakah PC OPAC sering rosak berpunca dari pelajar yang sering menggunakan PC OPAC untuk tujuan lain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Adakah PC OPAC sering sering virus disebabkan pelajar masyari internet dan penggunaan internet yang dijangkiti virus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Bersefektifnya anda jika dikalangan bobotannya pelajar tidak komputer Pentulid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Adakah anda setuju jika dikatakan bahawa targa komputer di pasaran adalah mahal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**46**





**PETUNJUK / KAEDAH PENGUMPULAN DATA**

BIL	KAEDAH PENGUMPULAN DATA	NAMA PENGUTIP DATA	TEMPOH MENGUTIP DATA	LOKASI MENGUTIP DATA
1.	<b>PEMERHATIAN</b>	--	Tidak dapat dilakukan kerana pelajar sedang bercuti semester (April - Jun '05)	--
2.	<b>SOALSELIDIK</b> Diedarkan kepada 50 orang staf di PTAR 1 sahaja.  18 Bahagian Perkhidmatan Pelanggan dan 32 dari staf bahagian lain.	En. Hazani & En. Hamid	April '05	PTAR 1
3.	<b>REKOD</b> Diambil dari rekod di Unit Perkakasan & Perisian (Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat.	En. Hazani	Dis '04 - Feb '05	PTAR 1
4.	<b>TEMUBUAL</b> Temubual dibuat kepada 100 orang staf di seluruh sistem PTAR	En. Rosli, En. Zaldan & En. Azmir	Mac - April '05	Seluruh sistem PTAR

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 47

**LEMBARAN SEMAKAN SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN 1**



BIL	SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	PEMERHATIAN	SOAL SELIDIK	REKOD	TEMUDUGA	JUMLAH
	<b>MANUSIA</b>					
1	<b>ARAHAN TIDAK DIPATUHI</b>	-	5	-	6	11
	i. Kurang Disiplin	-	2	-	6	8
	ii. Pentingkan diri sendiri	-	1	-	3	4
	iii. Tiada tindakan tatatertib	-	-	-	2	2
	iv. Tiada peraturan yang jelas	-	30	-	55	85
	<b>KAEDAH</b>					
1.	Peraturan-peraturan membataskan penggunaan PC internet	-	1	-	1	2
	<b>PERSEKITARAN</b>					
1.	i. Tiada pemantauan	-	5	-	10	15
	ii. Aras yang berlainan	-	-	-	-	-
	iii. Lokasi yang jauh dari kawalan	-	-	-	-	-

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 48



## LEMBARAN SEMAKAN SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN - 1



sambungan...

BIL	SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	PEMERHATIAN	SOAL SELIDIK	REKOD	TEMUDUGA	JUMLAH
<b>PERALATAN</b>						
1	TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC	-	50	43	62	155
	i. Sedia ada	-	-	-	-	-
2	PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI	-	2	-	2	4
	i. PC sering rosak	-	2	2	5	9
	ii. PC diserang virus	-	-	2	3	5
	iii. Pelajar melayari Internet / penggunaan disket djangkiti virus	-	-	-	-	-
3	KEBANYAKAN PELAJAR TIADA KOMPUTER PERIBADI	-	-	-	-	-
	i. Harga komputer mahal di pasaran	-	-	-	-	-

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **49**

## LEMBARAN SEMAKAN SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN 2

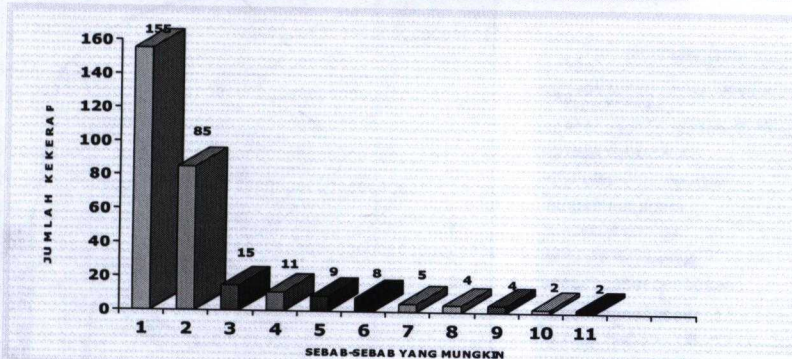


BIL	SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	PEMERHATIAN	SOAL SELIDIK	REKOD	TEMUBUAL	JUMLAH KEKERAPAN
1.	TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC	-	50	43	62	155
2.	TIADA PERATURAN YANG JELAS	-	30	-	55	85
3.	TIADA PEMANTAUAN	-	5	-	10	15
4.	ARAHAN TIDAK DIPATUHI	-	5	-	6	11
5.	PC SERING ROSAK	-	2	2	5	9
6.	KURANG DISIPLIN	-	2	-	6	8
7.	PC DISERANG VIRUS	-	-	2	3	5
8.	PENTINGKAN DIRI SENDIRI	-	1	-	3	4
9.	PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI	-	2	-	2	4
10.	TIADA TINDAKAN TATATERTIB	-	-	-	2	2
11.	PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET	-	1	-	1	2
	<b>JUMLAH BESAR</b>	-	98	47	155	300

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **50**



## CARTA TURUS KEKERAPAN MASALAH

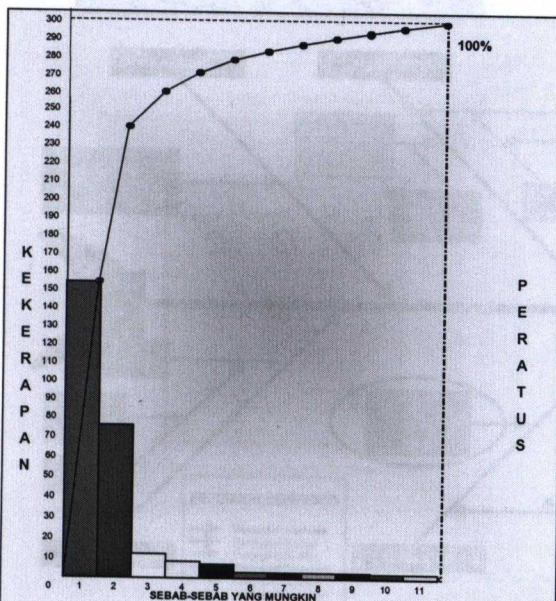


- |   |  |
|---|--|
| 1. TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC | 8. PENTINGKAN DIRI SENDIRI                                 |
| 2. TIADA PERATURAN YANG JELAS                       | 9. PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI                             |
| 3. TIADA PEMANTAUAN                                 | 10. TIADA TINDAKAN TATATERTIB                              |
| 4. ARAHAN TIDAK DIPATUHI                            | 11. PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET |
| 5. PC SERING ROSAK                                  |  |
| 6. KURANG DISIPLIN                                  |  |
| 7. PC DISERANG VIRUS                                |  |

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

51

## RAJAH PARETO (1) SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN KEKERAPAN TERKUMPUL



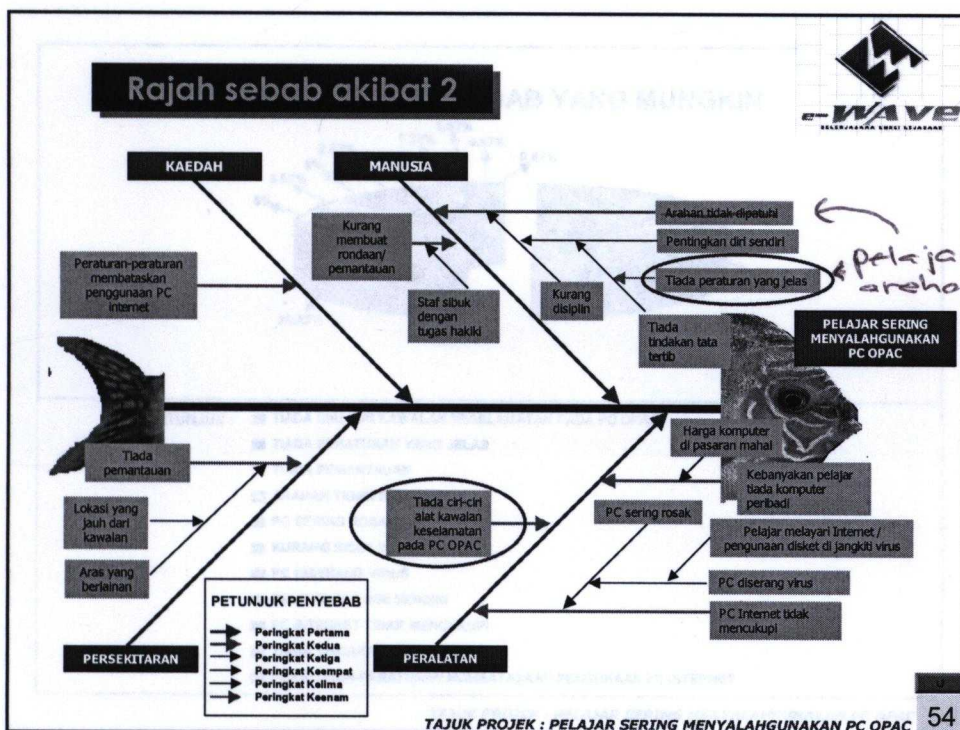
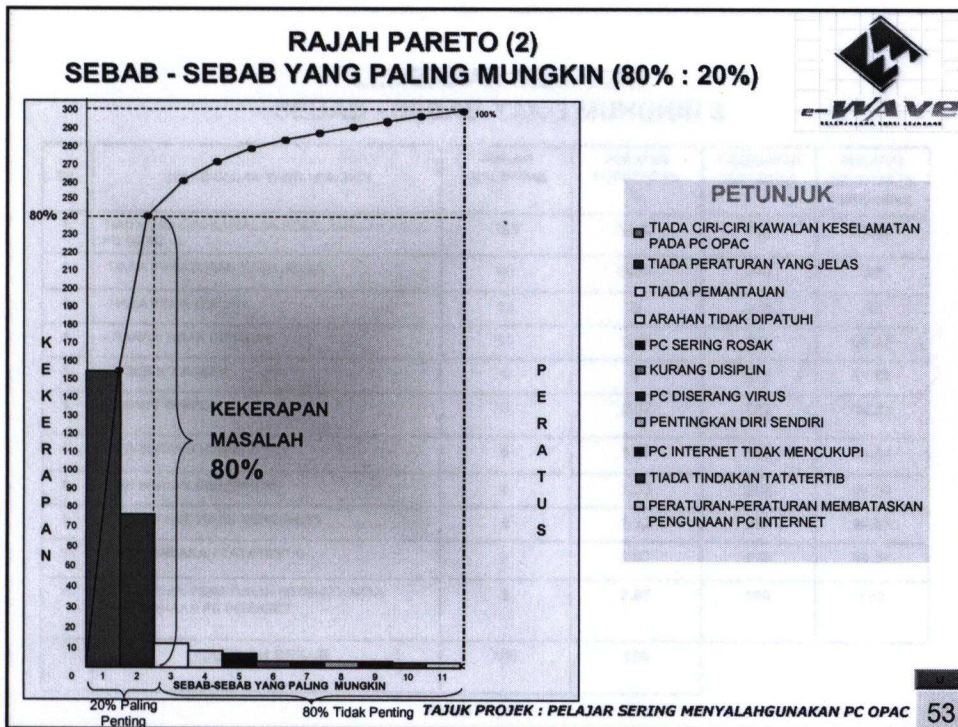
### PETUNJUK

- TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC
- TIADA PERATURAN YANG JELAS
- TIADA PEMANTAUAN
- ARAHAN TIDAK DIPATUHI
- PC SERING ROSAK
- KURANG DISIPLIN
- PC DISERANG VIRUS
- PENTINGKAN DIRI SENDIRI
- PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI
- TIADA TINDAKAN TATATERTIB
- PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

52







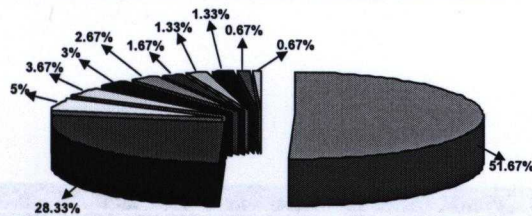
### LEMBARAN SEMAKAN SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN 3



BIL	SEBAB-SEBAB YANG MUNGKIN	JUMLAH KEKERAPAN	PERATUS KEKERAPAN %	KEKERAPAN TERKUMPUL	PERATUS KEKERAPAN TERKUMPUL
1.	TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC	155	51.67	155	51.67
2.	TIADA PERATURAN YANG JELAS	85	28.33	240	80
3.	TIADA PEMANTAUAN	15	5	255	85
4.	ARAHAN TIDAK DIPATUHI	11	3.67	266	88.67
5.	PC SERING ROSAK	9	3	275	91.67
6.	KURANG DISIPLIN	8	2.67	283	94.34
7.	PC DISERANG VIRUS	5	1.67	288	96.01
8.	PENTINGKAN DIRI SENDIRI	4	1.33	292	97.34
9.	PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI	4	1.33	296	98.67
10.	TIADA TINDAKAN TATATERTIB	2	0.67	298	99.34
11.	PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET	2	0.67	300	100
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>300</b>	<b>100</b>		

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **55**

### CARTA PAI SEBAB - SEBAB YANG MUNGKIN

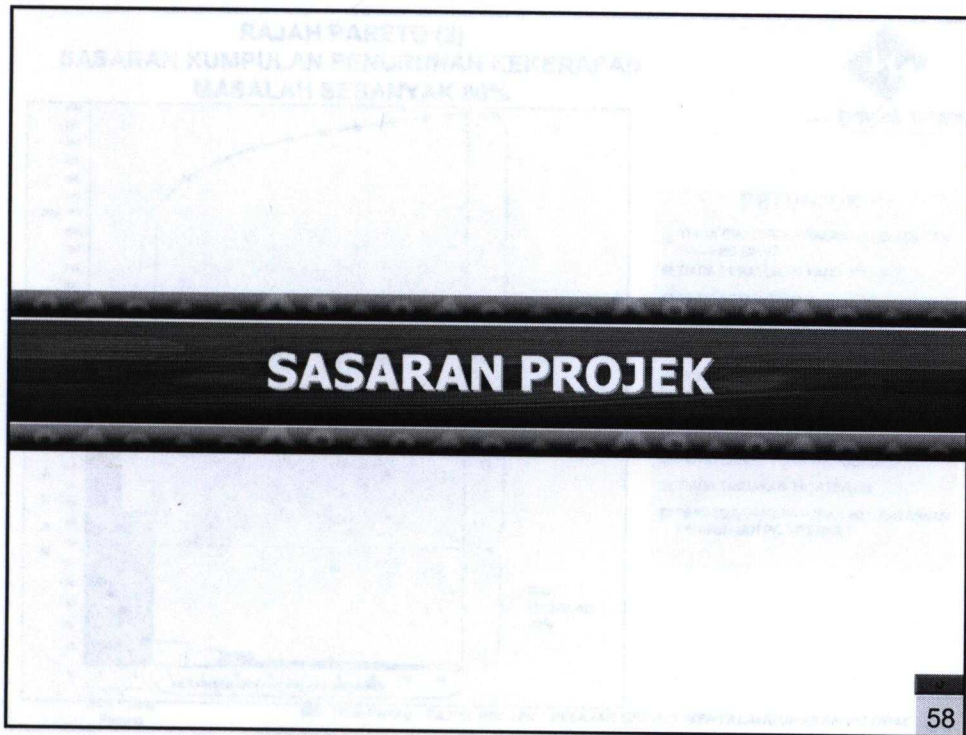
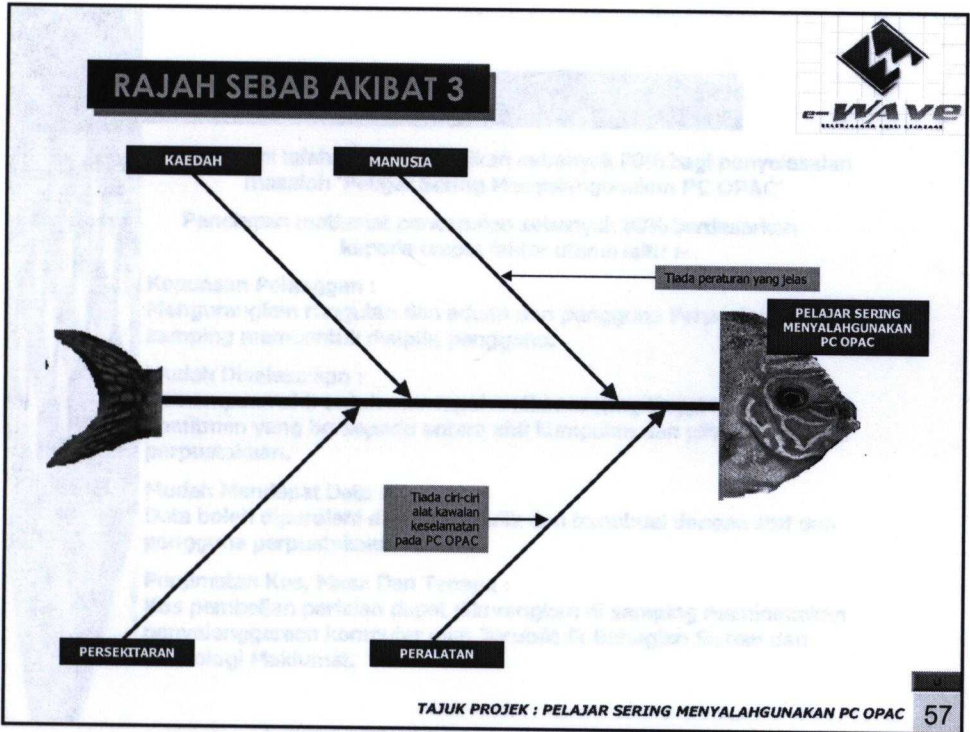


### SASARAN PROJEK

- PETUNJUK :**
- TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC
  - TIADA PERATURAN YANG JELAS
  - TIADA PEMANTAUAN
  - ARAHAN TIDAK DIPATUHI
  - PC SERING ROSAK
  - KURANG DISIPLIN
  - PC DISERANG VIRUS
  - PENTINGKAN DIRI SENDIRI
  - PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI
  - TIADA TINDAKAN TATATERTIB
  - PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **56**







## PENETAPAN SASARAN PROJEK



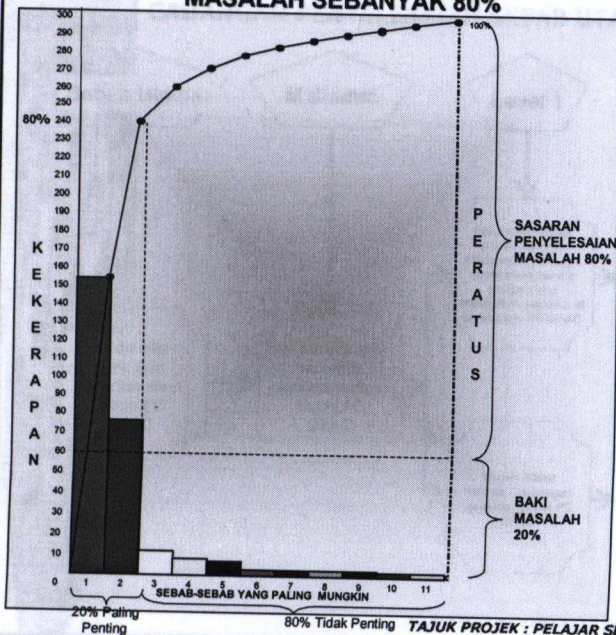
Matlamat kami ialah penambahbaikan sebanyak 80% bagi penyelesaian masalah 'Pelajar Sering Menyalahgunakan PC OPAC'

Penetapan matlamat pencapaian sebanyak 80% berdasarkan kepada empat faktor utama iaitu :-

1. **Kepuasan Pelanggan :**  
Mengurangkan rungutan dan aduan dari pengguna Perpustakaan di samping membentuk disiplin pengguna.
2. **Mudah Diselesaikan :**  
Kemampuan ahli untuk mencapai matlamat yang tinggi berasaskan komitmen yang bersepadu antara ahli kumpulan dan pihak pengguna perpustakaan.
3. **Mudah Mendapat Data :**  
Data boleh diperolehi dari soalselidik dan temubual dengan staf dan pengguna perpustakaan.
4. **Penjimatan Kos, Masa Dan Tenaga :**  
Kos pembelian perisian dapat dikurangkan di samping meminimalkan penyelenggaraan komputer oleh Juruteknik Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat.

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 59

## RAJAH PARETO (3) SASARAN KUMPULAN PENURUNAN KEKERAPAN MASALAH SEBANYAK 80%



### PETUNJUK

- TIADA CIRI-CIRI KAWALAN KESELAMATAN PADA PC OPAC
- TIADA PERATURAN YANG JELAS
- TIADA PEMANTAUAN
- ARAHAN TIDAK DIPATUHI
- PC SERING ROSAK
- KURANG DISIPLIN
- PC DISERANG VIRUS
- PENTINGKAN DIRI SENDIRI
- PC INTERNET TIDAK MENCUKUPI
- TIADA TINDAKAN TATATERTIB
- PERATURAN-PERATURAN MEMBATASKAN PENGGUNAAN PC INTERNET

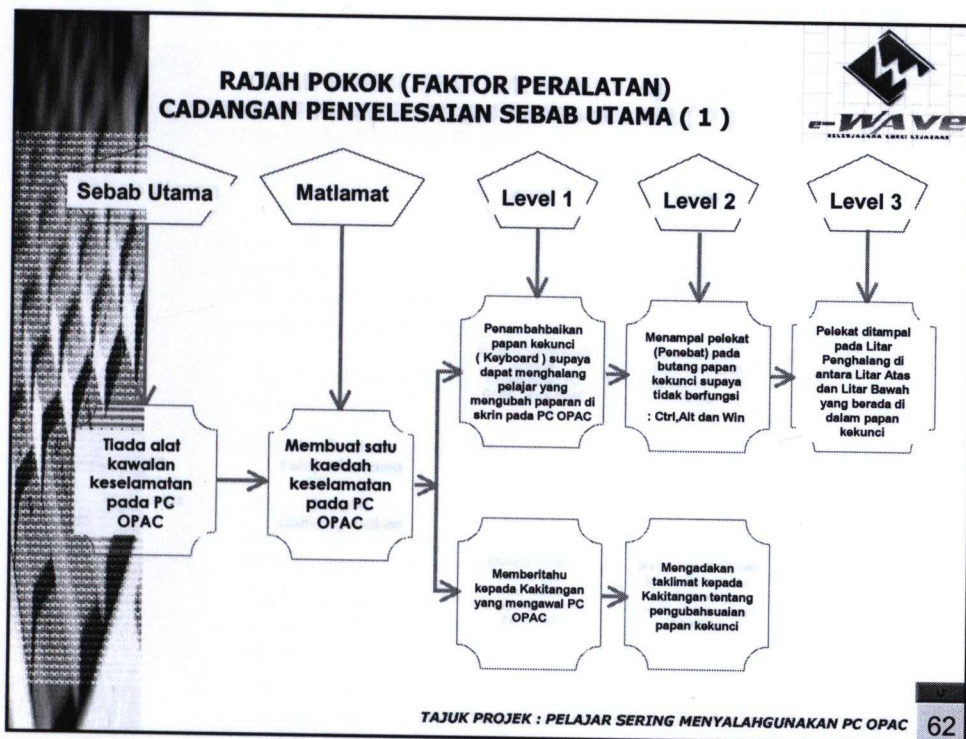
TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 60

PROBLEMAN/ISU	TINDA	SYNGGI	PELAKSIAN	SPRING
1. Tidak dapat meng...	...	...	...	...

## CADANGAN & TINDAKAN PENYELESAIAN

Sebab Utama	Matlamat	Level 1	Level 2	Level 3
1. Tidak dapat meng...	...	...	...	...

61





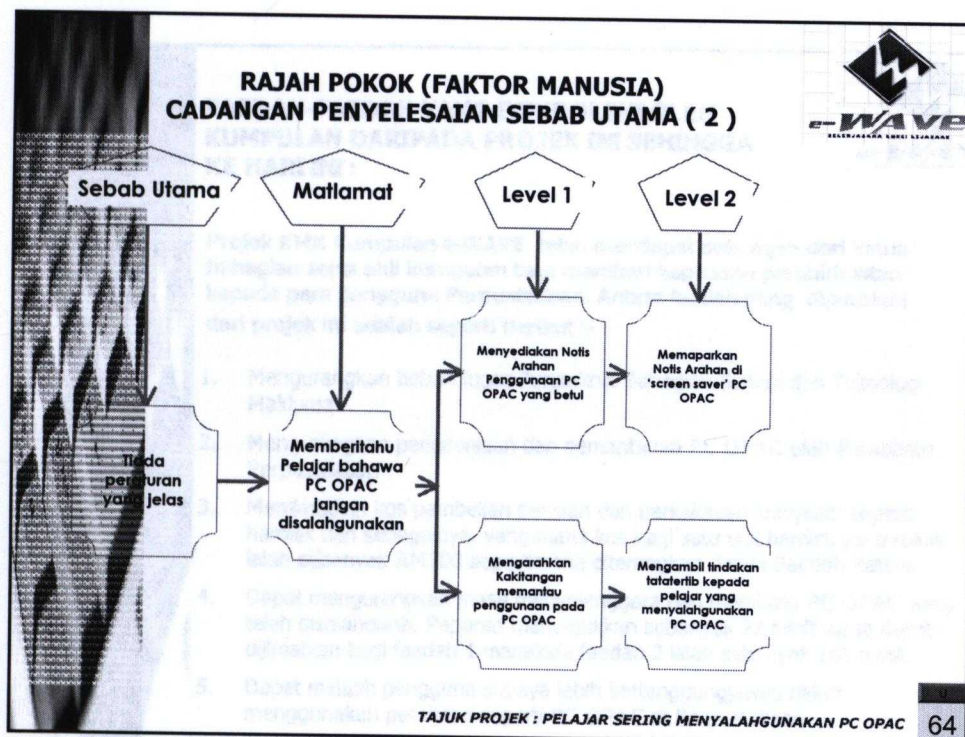
## CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 1 (FAKTOR PERALATAN)



PENYELESAIAN SEBAB	PRO	KONTRA	PENYELESAIAN	KEPUTUSAN
Mengikat butang pada papan kekunci dengan menggunakan getah gelung.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kerja-kerja dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.</li> <li>2. Dapat mengelak pelajar/pengguna daripada menekan butang 'Ctrl', 'Alt', 'Win' pada papan kekunci.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Getah mudah langgal.</li> <li>2. Getah bukan bahan tahan lama.</li> <li>3. Mudah dikesan oleh pengguna untuk menganggalkannya.</li> <li>4. Terlalu keras sehingga tidak dapat ditekan langsung.</li> </ol>	Tiada	Ditolak
Menampal di litar penghalang diantara dua litar yang berada di dalam papan kekunci dengan menggunakan pelekat plastik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masih dapat ditekan seperti keadaan asal butang papan kekunci.</li> <li>2. Papan kekunci boleh digunakan seperti asal pada mana-mana PC jika sekiranya penampal penghalang itu tadi ditanggalkan.</li> </ol>	Tiada	Tiada	Diterima

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **63**

## RAJAH POKOK (FAKTOR MANUSIA) CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA ( 2 )



TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC **64**



## CADANGAN PENYELESAIAN SEBAB UTAMA 2 (FAKTOR MANUSIA)



PENYELESAIAN SEBAB (1)	PRO	KONTRA	PENYELESAIAN KEPADA KONTRA	KEPUTUSAN
Memberitahu pelajar bahawa PC OPAC jangan disalahgunakan	1. Menyediakan notis arahan penggunaan PC OPAC melalui paparan notis arahan pada 'Screen Saver'.	Tiada	Tiada	Diterima

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 65

## FAEDAH-FAEDAH YANG DIPEROLEHI OLEH KUMPULAN DARIPADA PROJEK INI SEHINGGA KE HARI INI :



Projek KMK Kumpulan e-WAVE telah mendapat sokongan dari ketua bahagian serta ahli kumpulan bagi memberi kepuasan perkhidmatan kepada para pengguna Perpustakaan. Antara faedah yang diperolehi dari projek ini adalah seperti berikut :-

1. Mengurangkan beban tugas Juruteknik Bahagian Sistem dan Teknologi Maklumat
2. Mengurangkan pengawasan dan pemantauan PC OPAC oleh Pembantu Perpustakaan
3. Menjimatkan kos pembelian perisian dan perkakasan komputer seperti hardisk dan sebagainya, yang mana kos bagi satu unit hardisk yang rosak ialah sebanyak RM300 sepertimana diterangkan dalam Faedah Ketara
4. Dapat mengurangkan masa menyelenggara dan membaiki PC OPAC yang telah disalahguna. Paparan menunjukkan sebanyak 22 minit masa dapat dijimatkan bagi faedah 1 manakala faedah 2 ialah sebanyak 105 minit
5. Dapat melatih pengguna supaya lebih bertanggungjawab dalam menggunakan peralatan seperti PC OPAC di Perpustakaan.

TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 66



## FAEDAH KETARA



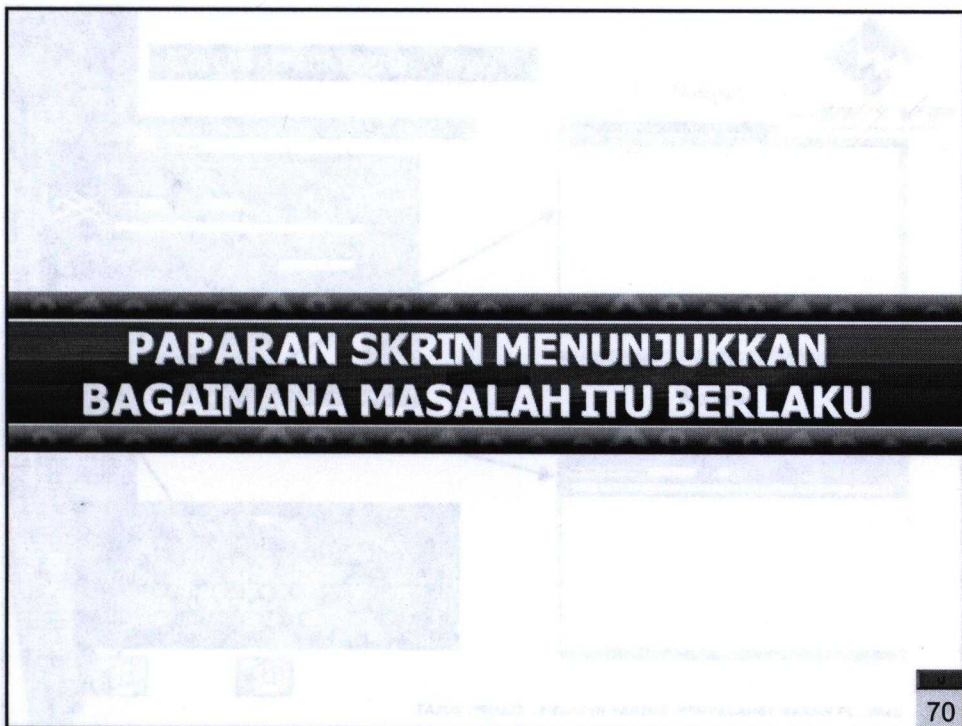
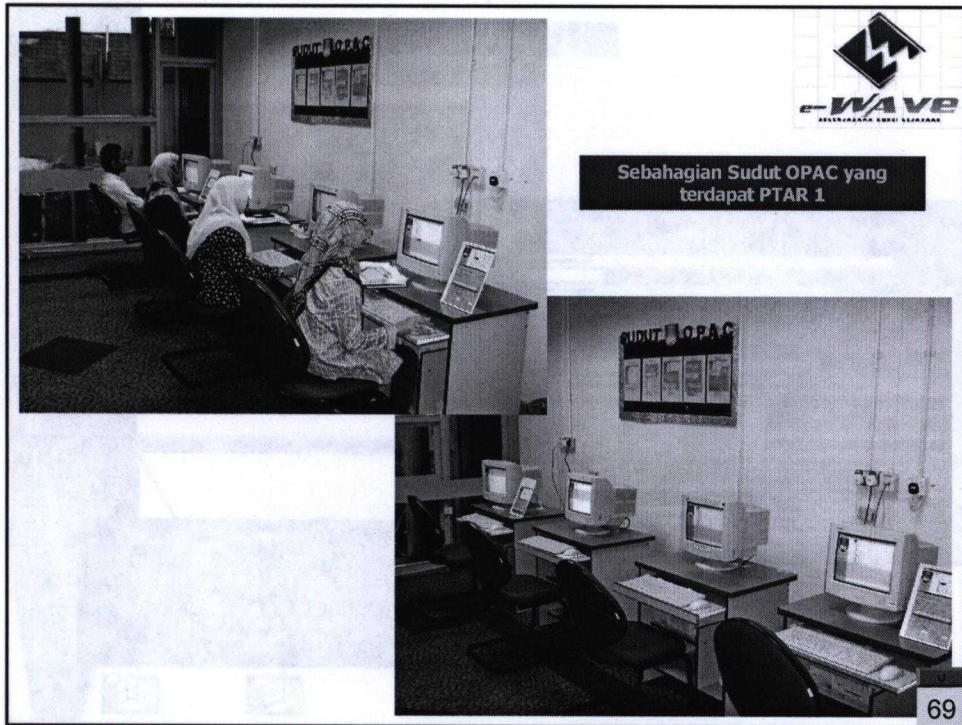
HARDISK = RM 300  
( Penjimatan Kos, Masa dan Tenaga )

FAEDAH 1		FAEDAH 2	
BIL	OPAC TIADA DI PAPARAN	BIL	KEROSAKAN OPERASI SISTEM WINDOWS
1.	Pelajar / pengguna melaporkan di kaunter	1.	Format Hardisk 30 minit
2.	Mengisi Borang Aduan 2 minit	2.	'Install' perisian sistem Windows 10 minit
3.	Maklumkan kepada Bahagian Sistem & Teknologi Maklumat 5 minit	3.	'Install' dan 'update' antivirus 5 minit
4.	Juruteknik membuat pembaikan / penyelenggaraan pada PC OPAC 15 minit	4.	'Install' perisian ILMU 20 minit
		5.	'Update Windows' 40 minit
<b>JUMLAH = 22 minit</b>		<b>JUMLAH = 105 minit</b>	

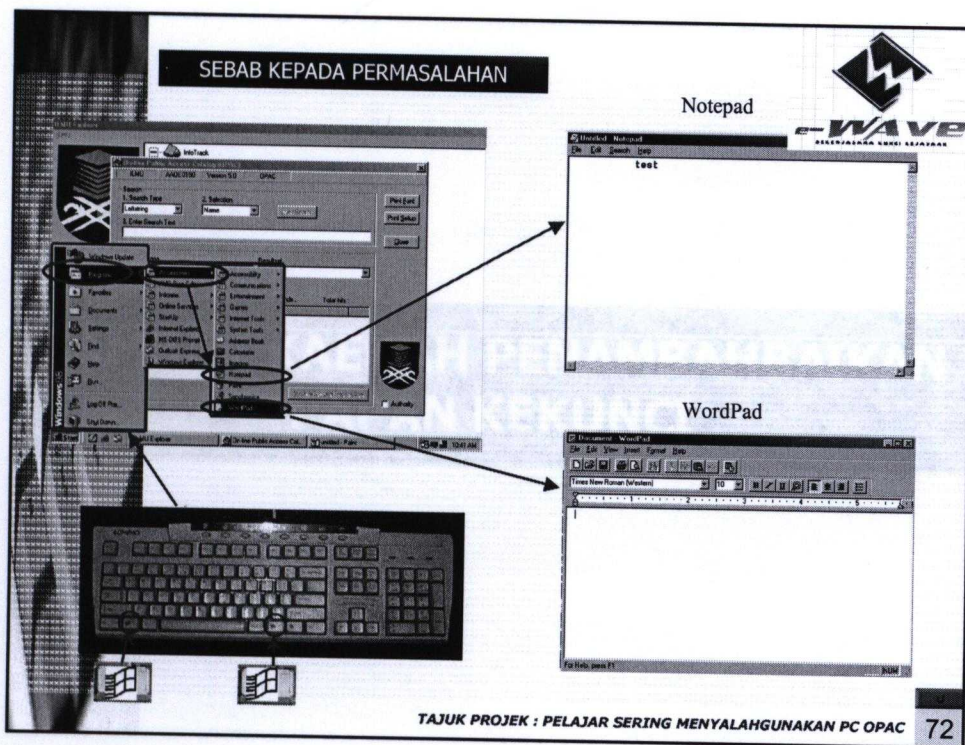
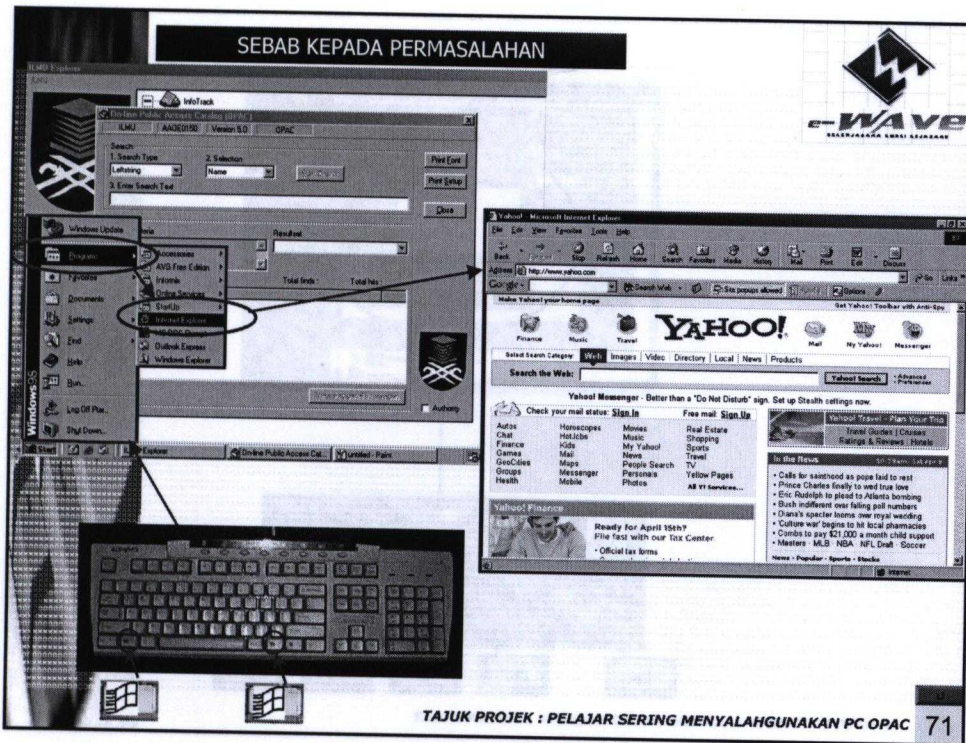
TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 67

## LOKASI PENEMPATAN PC OPAC

68



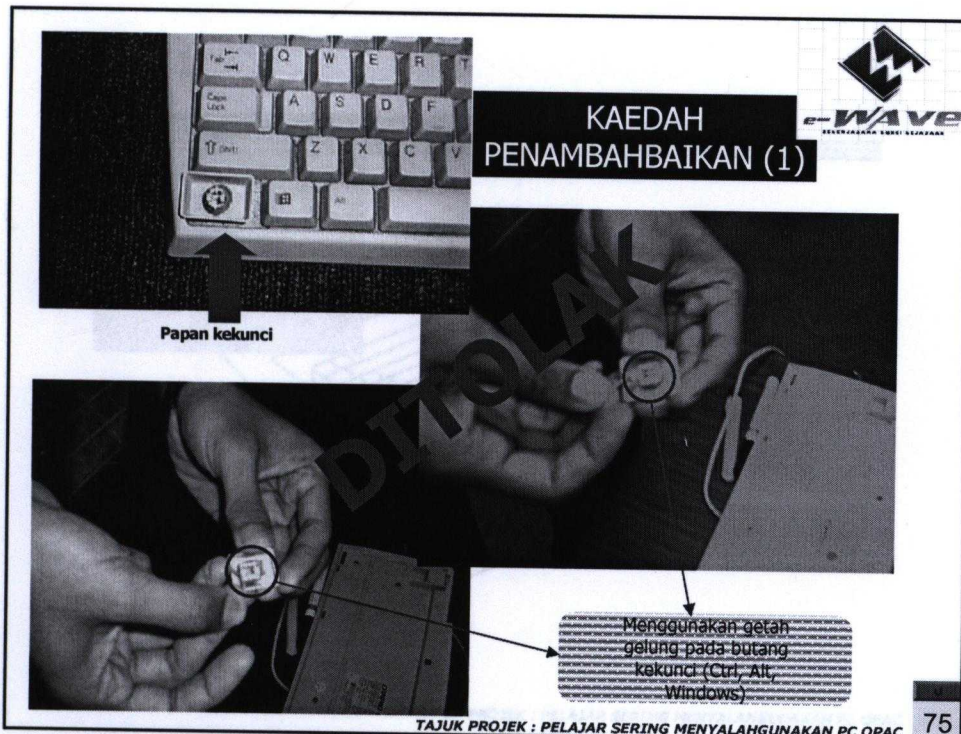
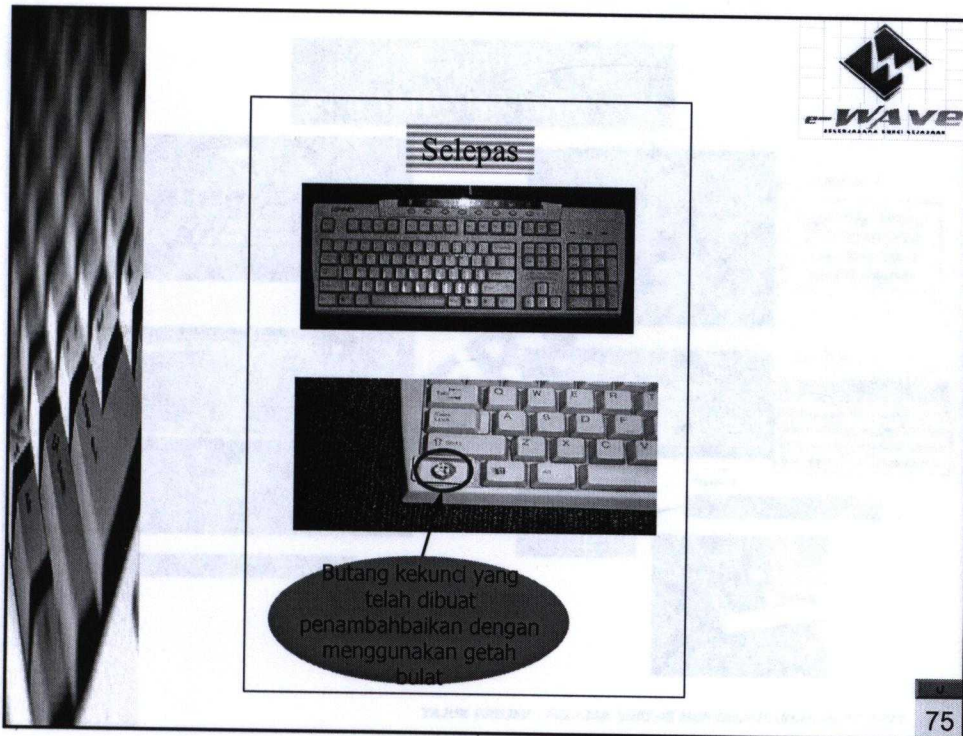










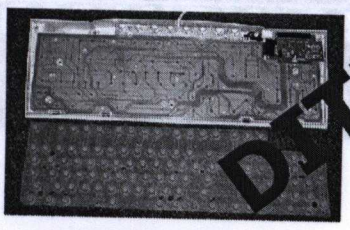




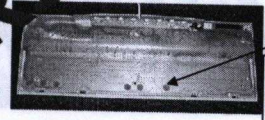
## KAEDAH PENAMBAHBAIKAN (2)



Gambar 1  
Rajah yang bertanda Bulat Merah inilah yang akan dibuat penambahbaikan



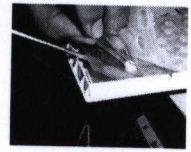
Papan kekunci yang telah dibuka



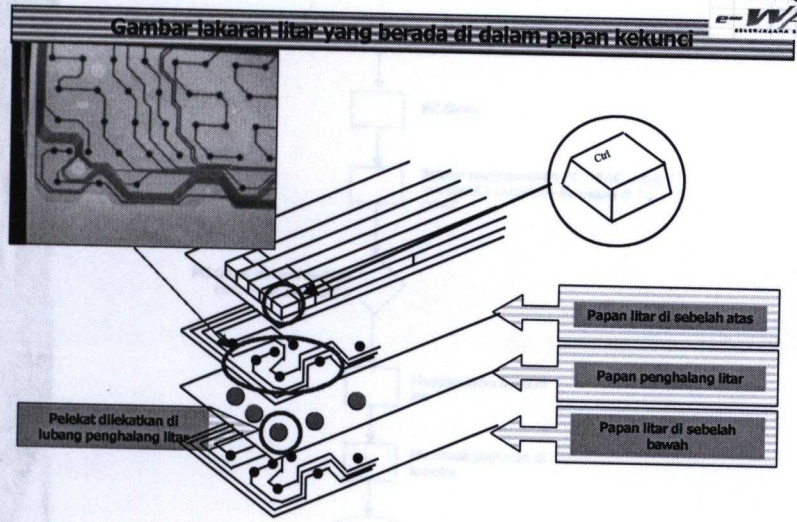
Gambar 2  
Tempat sticker ditampal  
Pelekat yang ditampal di dalam papan kekunci supaya kekunci tersebut tidak berfungsi apabila pengguna OPAC menekannya



Gambar 3  
Contoh pekekat yang digunakan



## CARTA ALIR (SELEPAS)





**CADANGAN CARTA ALIR SELEPAS PELAKSANAAN PROJEK**

79

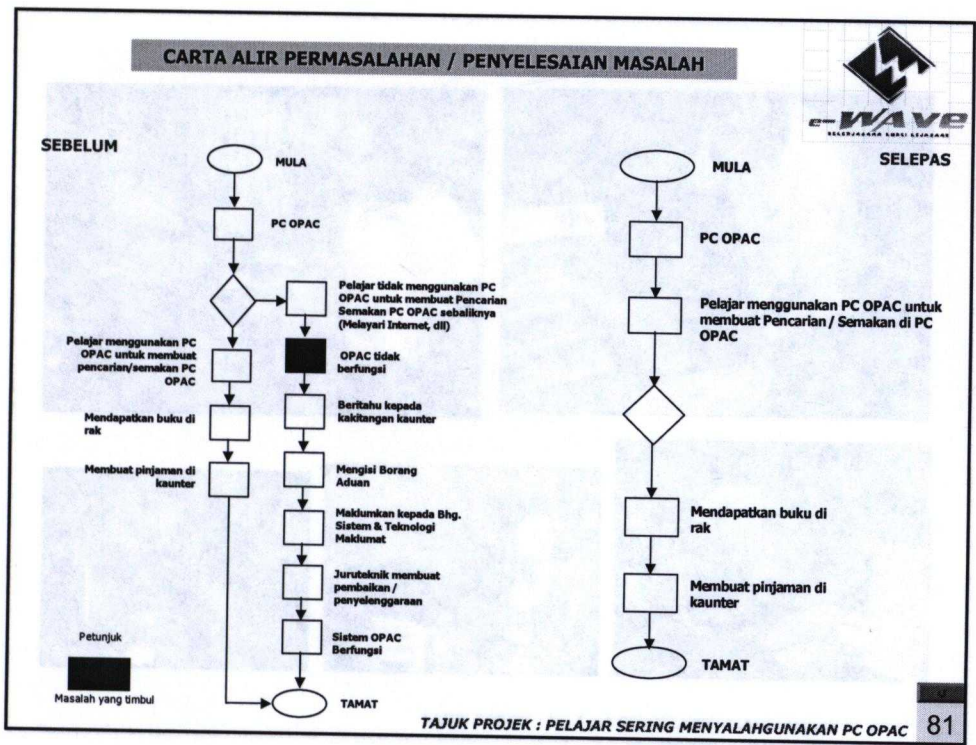
**CARTA ALIR (SELEPAS)**

```

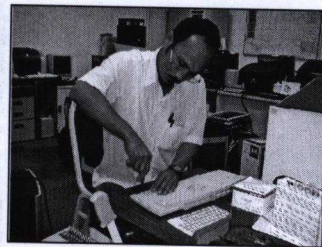
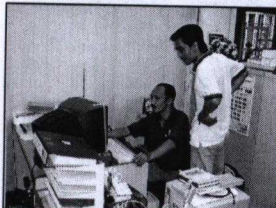
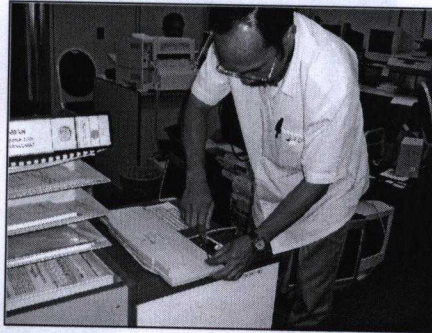
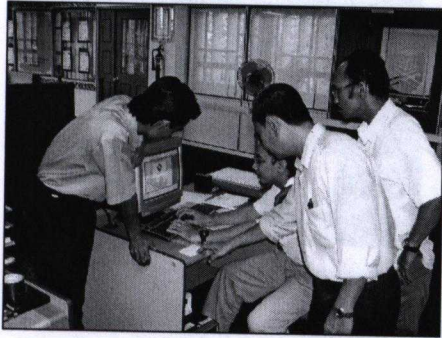
    graph TD
      MULA([MULA]) --> PC_OPAC[PC OPAC]
      PC_OPAC --> Penggunaan[Pelajar menggunakan PC OPAC untuk membuat Pencarian / Semakan di PC OPAC]
      Penggunaan --> Keputusan{PC OPAC dalam keadaan baik untuk digunakan}
      Keputusan --> Dapatkan[Mendapatkan buku di rak]
      Dapatkan --> Pinjaman[Membuat pinjaman di kaunter]
      Pinjaman --> TAMAT([TAMAT])
  
```

**TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC**

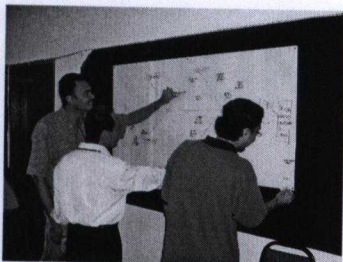
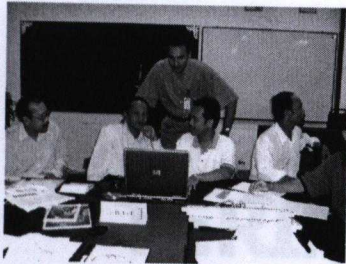
80





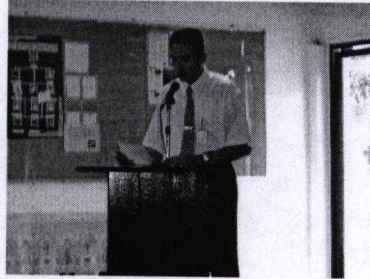
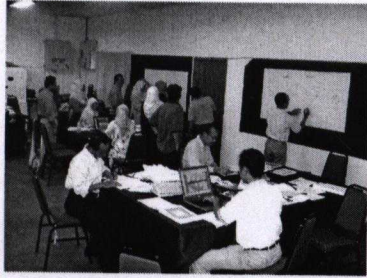


TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 83



TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC 84





TAJUK PROJEK : PELAJAR SERING MENYALAHGUNAKAN PC OPAC

85

**TERIMA KASIH  
&  
JUMPA LAGI**

86