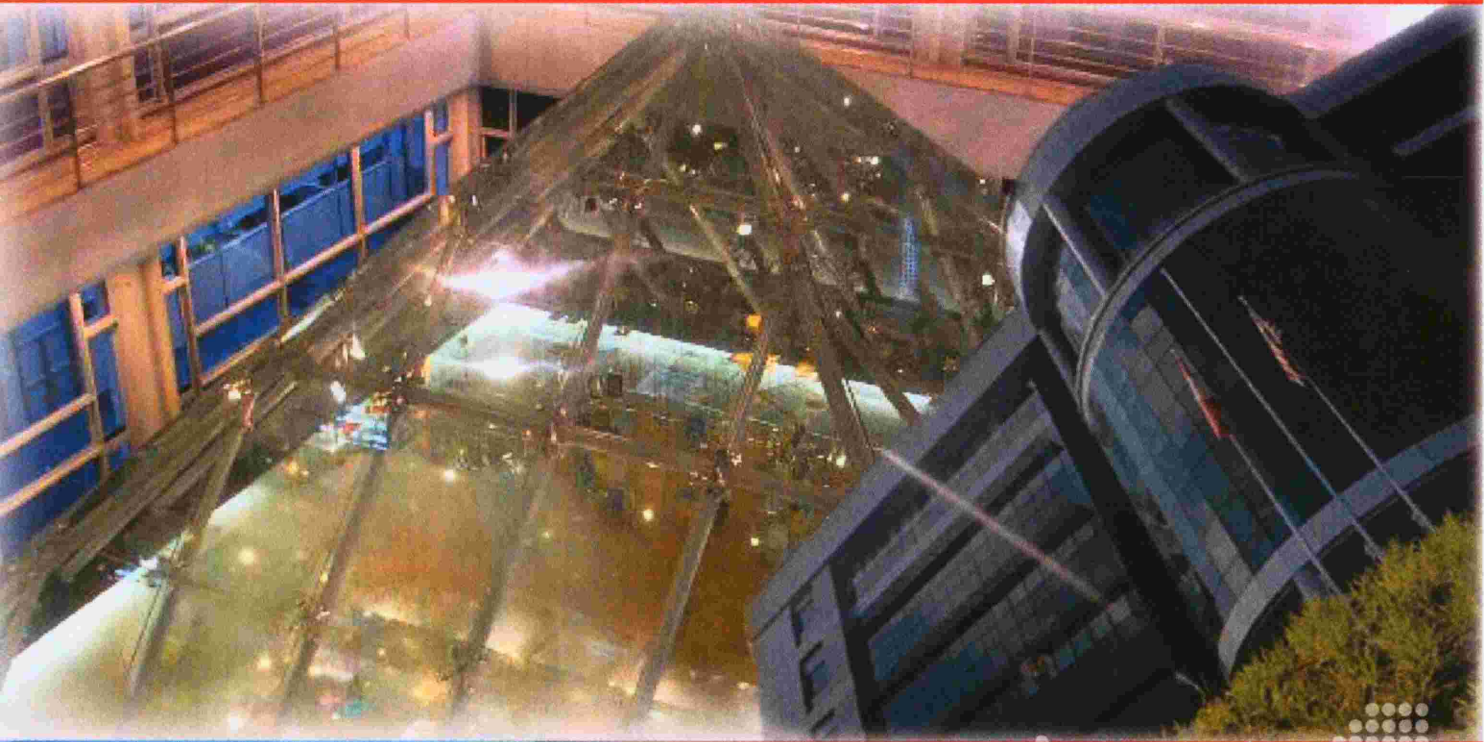




# NATIONAL ICC CONVENTION 2008



Title of the project:

Mempercepatkan Penyediaan Statistik Penggunaan PC di Pusat IT

Enhancing Competitiveness Through  
**CREATIVITY & INNOVATIVENESS**

**One World Hotel**

**Bandar Utama City Centre**

**Petaling Jaya**

**19 - 21 August 2008**



**e-WAVE**

BEKERJASAMA KUNCI KEJAYAAN

**BAHAGIAN SISTEM  
& TEKNOLOGI MAKLUMAT**  
PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK  
UITM MALAYSIA

## ABSTRAK PROJEK:

Pada setiap 10 haribulan, Pusat IT perlu menyediakan statistik mengenai penggunaan PC di Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) untuk dikemukakan kepada pihak pengurusan bagi pengukuran dan prestasi jabatan.

Walaupun bagaimanapun, penyediaan statistik tersebut di Pusat IT sering melewati tempoh yang ditetapkan kerana Pendaftaran Pengguna Perkhidmatan Pusat IT di PTAR sebelum wujudnya **Computer Lab Information System (CLIS)**, menggunakan kaedah lama dimana pelajar akan menulis butiran mereka ke atas buku log.

Antara kesan-kesan yang dihadapi hasil dari kaedah lama ini ialah :

- i. Staf sukar untuk membaca buku rekod pendaftaran.
- ii. Staf tidak dapat mengesan status pelajar.
- iii. Staf mengambil masa yang lama untuk mengeluarkan statistik.
- iv. Staf sukar hendak mengawal pengagihan PC kepada pelanggan.
- v. Buku log pendaftaran mudah koyak dan lusuh.
- vi. Staf sukar hendak mengawal pendaftaran masuk dan pendaftaran keluar.

CLIS yang dibangunkan oleh kumpulan menggunakan sistem pendaftaran penggunaan secara elektronik untuk memastikan rekod pendaftaran dapat disimpan dalam pangkalan data bertujuan untuk menjana statistik secara on-line pada bila-bila masa diperlukan dengan pantas dan tepat.

CLIS merupakan satu sistem pengurusan Pusat IT bersistematik secara online yang boleh diakses di seluruh Perpustakaan UiTM Malaysia dan Perpustakaan UiTM Kampus Cawangan.

Antara signifikan yang diperolehi oleh Perpustakaan ialah :

- i. Sistem ini telah memberi impak kepada Perpustakaan di dalam menguruskan Pusat IT Perpustakaan di UiTM yang mempunyai enrolmen pelajar yang besar.
- ii. Sistem ini dapat meningkatkan produktiviti staf yang menguruskan Pusat IT dengan lebih berkesan.
- iii. Sistem ini dapat menjimatkan masa semasa pendaftaran dijalankan serta capaian maklumat pelanggan adalah lebih cepat dan tepat.
- iv. Sistem telah dilaksanakan dengan jayanya di 8 buah Pusat IT Perpustakaan UiTM Malaysia dan telah digunapakai di 10 Perpustakaan Kampus Cawangan.

## KANDUNGAN

MUKASURAT

PERKARA

NO. SLIDE

### PENGENALAN

1	TAJUK PROJEK	1
1	LOKASI PUiTM	2
2	PETA LOKASI UiTM	3
2	PENGURUSAN EKSEKUTIF UiTM	4
3	MISI, VISI, FALSAFAH, OBJEKTIF UiTM DAN MOTO UiTM	5
3,4	PENGENALAN PERPUSTAKAAN	6,7
4	PERSIJILAN ISO 9001: 2000	8
5	DASAR KUALITI PUiTM	9
5	OBJEKTIF KUALITI PUiTM	10
6	VISI, MISI PUiTM	11
6	PIAGAM PELANGGAN PTAR	12
7	CARTA STRUKTUR PUiTM	13
7	PERPUSTAKAAN UiTM SHAH ALAM	14
8	CARTA ORGANISASI BHG. SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT (BSTM)	15
8	PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN OLEH BSTM	16
9	BIDANG TUGAS: BSTM	17
9	OBJEKTIF BAHAGIAN	18
10	WAWASAN, MISI BAHAGIAN	19
10	PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN SISTEM & TEKNOLOGI MAKLUMAT	20
11	LOGO KUMPULAN	21
11	DEFINASI e-WAVE	22
12	OBJEKTIF e-WAVE	23
12 -14	PENCAPAIAN e-WAVE	24, 25, 26, 27
14	AHLI KUMPULAN e-WAVE	28
15	PENGENALAN KUMPULAN	29
15	PROFIL AHLI KUMPULAN	30
16	SURAT KELULUSAN PENUBUHAN KUMPULAN	31
16	JADUAL KEHADIRAN MESYUARAT	32
17	CARTA MATRIK AGIHAN TUGAS	33
17	LEMBARAN SEMAKAN – PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	34
18	CARTA RADAR - PENILAIAN PENCAPAIAN AHLI KUMPULAN SEBELUM PELAKSANAAN PROJEK	35
18	ANALISA S.W.O.T. KUMPULAN	36
19	KITARAN PDCA	37
19	CARTA PERBATUAN 2008	38

### PEMILIHAN PROJEK

20,21	SENARAI MASALAH YANG DI KENALPASTI	39,40,41
21	JADUAL MATRIK ANALISA DATA	42
22	VERIFIKASI MASALAH YANG DIKENALPASTI	43
22	LEMBARAN SEMAKAN KEKERAPAN MASALAH PALING PENTING	44
23	CARTA BAR MASALAH PALING PENTING UNTUK DISELESAIKAN	45
23	TAJUK MASALAH	46
24	DEFINISI TAJUK YANG DIPILIH	47
24	KEPERLUAN STATISTIK	48
25	LATARBELAKANG MASALAH	49
25	TERMA YANG DIGUNAPAKAI	50
26	STATISTIK PENGGUNAAN PUSAT IT PTAR1 (2005 - 2007)	51
26	IMPLIKASI PROJEK	52
27	ANALISIS MASALAH 5W + 1H	53
27	WHAT, WHERE	54
28	WHY, WHO, WHEN, HOW	55,56
29	GRAF GARISAN PENGHANTARAN STATISTIK	57
29	CARTA ALIR PROSES PENYEDIAAN STATISTIK PENGGUNAAN PC	58
30	BENCHMARKING	59
30	PENETAPAN SASARAN PROJEK	60
31	TEMA PROJEK, OBJEKTIF PROJEK	61
31	SURAT MEMOHON & KELULUSAN PEMILIHAN TAJUK	62

### ANALISIS PELUANG PENAMBAHBAIKAN

32	RAJAH SEBAB & AKIBAT 1	63
32	ANALISA PUNCA MASALAH	64
33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 2	65
33	RAJAH SEBAB & AKIBAT 3	66
34	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SEBELUM PEMBAIKAN)	67

### CADANGAN PELAKSANAAN KREATIF DAN NOVATIF

35	CADANGAN PENYELESAIAN	68,69
36	RAJAH POKOK	70
36	SURAT KELULUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	71
37	RUMUSAN CADANGAN PENYELESAIAN	72
37	RANCANGAN TINDAKAN CADANGAN PENYELESAIAN	73
38	JADUAL PELAKSANAAN PROJEK GUNA KAEDAH 5W + 1H	74
38	CARTA PERBATUAN PEMBANGUNAN SISTEM	75
39	PELAN TINDAKAN PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN	76
39	PELAKSANAAN CADANGAN PENYELESAIAN - PENDAFTARAN PENGGUNA	77
40	ANTARAMUKA FASA PENDAFTARAN - PENGGUNAAN PC	78
40	ANTARAMUKA PENYEDIAAN STATISTIK	79
41	DATA KEKERAPAN PUNCA-PUNCA MASALAH (SELEPAS PEMBAIKAN)	80
41	PARETO PERBANDINGAN PENURUNAN PUNCA MASALAH (SEBELUM & SELEPAS PEMBAIKAN)	81
42	CARTA ALIR PENGGUNAAN CLIS	82
42	RANGKA SISTEM (FRAMEWORK)	83
43	KELEBIHAN CLIS	84
43	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	85
44	TINDAKAN PEMBETULAN ANTARAMUKA CLIS	86
44	PENCAPAIAN CLIS MENJANA STATISTIK YANG EFEKTIF	87
45	CIRI-CIRI COMPUTER LAB INFORMATION SYSTEM (CLIS)	88
45	HALANGAN PEMBANGUNAN SISTEM	89
46	CARTA ALIR PDPC	90

### PEMANTAUAN DAN PIAWAIAN

47	PEMANTAUAN PROJEK -TARIKH PENGHANTARAN STATISTIK 2007/2008	91
47	PINDAAN PROSEDUR KERJA	92
48	JADUAL KERJA-KERJA PENYERAGAMAN DI PERPUSTAKAAN CAWANGAN	93
48	PENYERAGAMAN SISTEM CLIS	94
49	PENYERAGAMAN FASA 1	95
49	PENYERAGAMAN FASA 2	96
50	PEMANTAUAN PENGGUNAAN CLIS	97
50	PENGURUSAN PROSES (HASIL PENCAPAIAN & BENCHMARK)	98