

UiTM *di hatiku***PTAR**
"LIBRARY for ALL"**SOARING
UPWARDS**
MALAYSIAN HIGHER EDUCATION
KIK 2017

"INOVASI MEREALISASI INDUSTRI 4.0"
KONVENSYEN
KUMPULAN INOVATIF & KREATIF
PERINGKAT UiTM

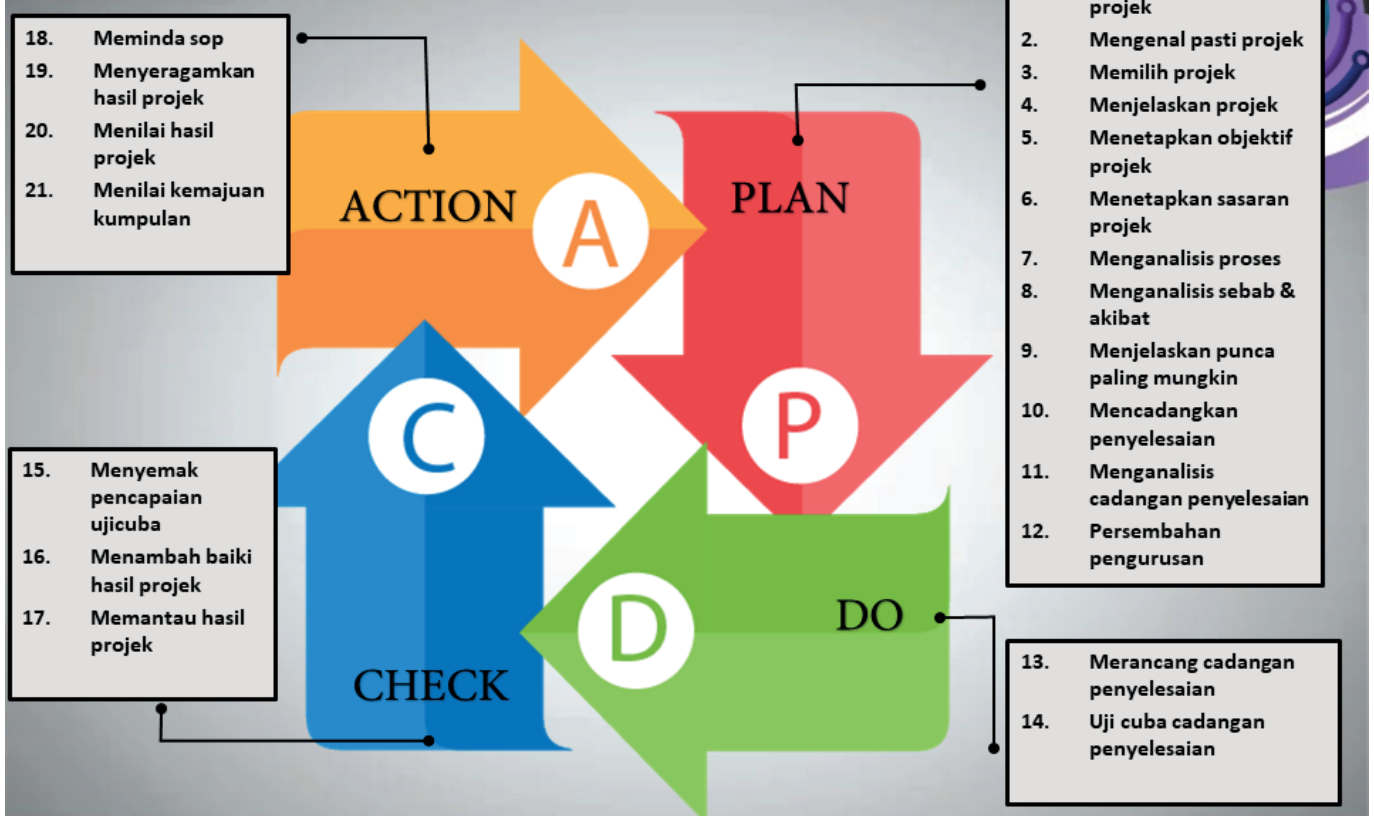
**KUMPULAN****i - Clique**

21 - 23 NOVEMBER 2017
INSTITUT KEPIMPINAN &
PEMBANGUNAN (ILD)

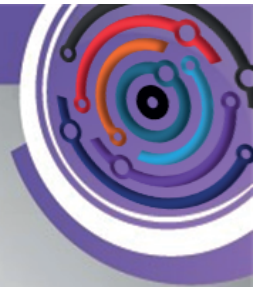
ANALISA SWOT



KITARAN PDCA

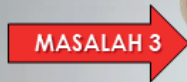


PEMILIHAN MASALAH



PENGENALAN

- Pencapaian 42 jam latihan diwajibkan kepada semua staf PTAR


MASALAH 3

WHAT

?

Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan

NAMA PENCADANG

 LIAN
 PTAR

WHY

?

Latihan yang dianjurkan tidak banyak

KESAN SEKIRANYA MASALAH TIDAK DIATASI

- Pihak pengurusan PTAR tidak mencapai sasaran 100% cukup 42 jam latihan
- Memberi kesan pada penilaian prestasi staf

WHEN

?

Dari Januari 2017 sehingga kini

WHO

?

Staf Perpustakaan UiTM

WHERE

?

Perpustakaan UiTM


PENERANGAN MASALAH

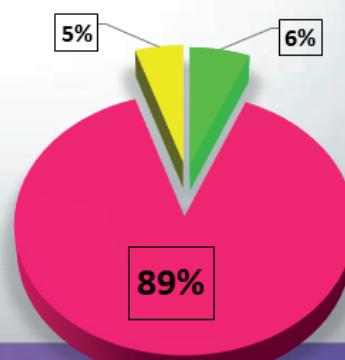
- Tidak banyak tawaran latihan yang dianjurkan
- Terdapat staf yang terlibat dengan jadual bekerja secara shif



ANALISA SENARAI PENDEK MASALAH



BIL	SENARAI PENDEK MASALAH	JUMLAH KES	SUMBER DATA	KEUTAMAAN
1	Kesukaran mencari bahan di rak	10	ADUAN MAKLUMBALAS PELANGGAN	2
2	Data penggunaan bahan Koleksi Khas tidak tepat	143	BUKU LOG PENDAFTARAN	1 
3	Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan	8	STATISTIK JAM LATIHAN-DIJANA MELALUI SISTEM STARS	3



- Kesukaran mencari bahan di rak
- Data penggunaan bahan Koleksi Khas tidak tepat
- Kesukaran staf mencapai sasaran 42 jam latihan

OBJEKTIF PROJEK



**MEMPEROLEHI
DATA YANG TEPAT**



**PENYEDIAAN STATISTIK
DAPAT DIHANTAR PADA
MASA YANG DITETAPKAN**



**MEMPERBAHARUI CARA
KERJA KEARAH YANG
LEBIH PROFESIONAL**



**MEMBANTU
MENINGKATKAN IMEJ
JABATAN**

DEFINISI MASALAH



SUMBANGAN KEPADA JABATAN

01

Prestasi dan perkhidmatan yang berkualiti disamping menjamin sistem penyampaian perkhidmatan perpustakaan yang cepat, cekap, tepat dan berkesan.



02

Mengubah persepsi negatif pengguna terhadap sistem perkhidmatan yang disediakan oleh perpustakaan.



03

Menjimatkan masa semasa proses pencarian maklumat perpustakaan dan kegirangan pelanggan amat diutamakan.



04

Teknologi adalah penyokong utama kepada pelaksanaan ICT jabatan yang lebih cekap dan efisien.



RUMUSAN PROJEK



PENGUMPULAN DATA DAPAT DIREKOD DENGAN LEBIH BERKESAN DAN SISTEMATIK



PERKHIDMATAN DI BILIK KOLEKSI KHAS DAPAT DILAKUKAN DENGAN LEBIH CEKAP



MEMBANTU MENCAPAI OBJEKTIF KUALITI IAITU MEMASTIKAN TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN MENCAPAI SEKURANG-KURANG NYA 90%



MEMBANTU MENINGKATKAN IMEJ JABATAN