UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PTAR "LIBRARY for ALL"

i-TEAM

KONSENSYEN

KUMPULAN INOVATIF & KREATIF

i-TEAM PERINGKAT

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK | UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM)

UNIVERSITI AWAM KALI KE 13

UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP)

(01 - 03 OGOS 2017)

UiTM di hatiku

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PTAR "LIBRARY for ALL"

i-TEAM

PENGENALAN

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

KONSENSYEN

KUMPULAN INOVATIF & KREATIF

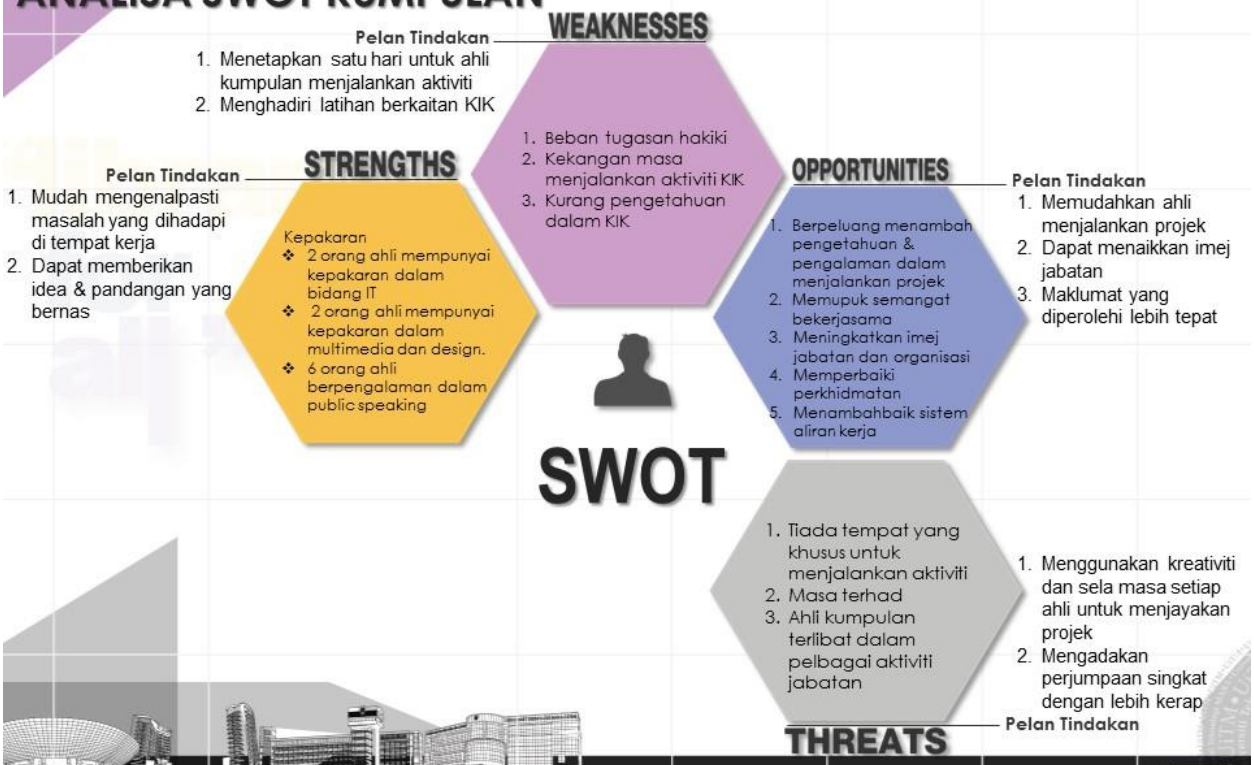
i-TEAM PERINGKAT

PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK | UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK | UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM)

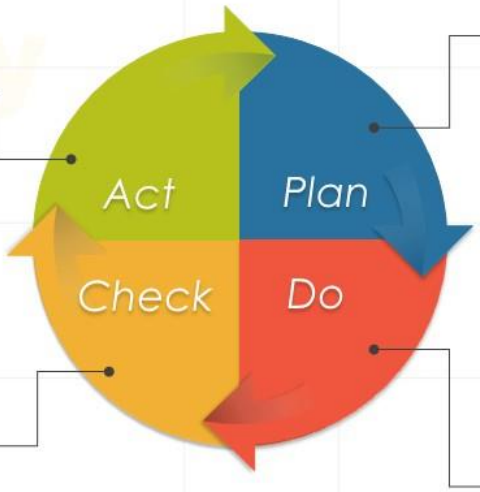
UNIVERSITI AWAM KALI KE 13 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP) | 01 - 03 OGOS 2017 |

UiTM di hatiku

ANALISA SWOT KUMPULAN



KITARAN PDCA



1. Menetapan Tema Projek
2. Mengenal pasti Projek
3. Memilih Projek
4. Menjelaskan Projek
5. Menetapkan Objektif Projek
6. Menetapkan Sasaran Projek
7. Menganalisis Proses
8. Menganalisis Sebab & Akibat
9. Menjelaskan Punca Paling Mungkin
10. Mencadangkan Penyelesaian
11. Menganalisis Cadangan Penyelesaian
12. Persembahan Pengurusan

13. Merancang Cadangan Penyelesaian
14. Uji Cuba cadangan Penyelesaian

15. Menyemak Pencapaian Uji Cuba
16. Menambah baiki Hasil Projek
17. Memantau Hasil Projek

18. Meminda Proses Kerja
19. Menyeragamkan Hasil Projek
20. Menilai Hasil Projek
21. Menilai Kemajuan Kumpulan

PEMILIHAN MASALAH

Data Sokongan Masalah 3

MASALAH	PENCADANG
Sistem pinjaman peralatan ICT tidak efisyen.	PAIZAL

Pengenalan

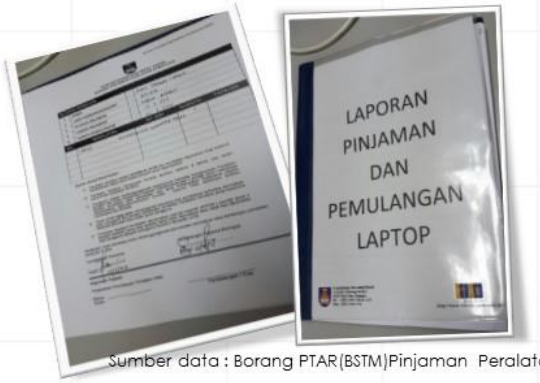
- Peralatan ICT yang boleh dipinjam ialah komputer riba , LCD Projektor dan Sistem Audio .

Penerangan masalah

- Perlu mengisi borang pinjaman secara manual.
- Staf bahagian ICT perlu menyemak status peralatan sebelum memberikan kepada pemohon.
- Borang tersebut perlu ditandatangi oleh Juruteknik ICT untuk kelulusan pinjaman

Kesan sekiranya masalah tidak diatasi

- Risiko borang hilang
- Kesukaran untuk mengenalpasti ketersediaan kemudahan tersebut



Sumber data : Borang PTAR(BSTM)Pinjaman Peralatan/01/2005

STATISTIK PINJAMAN PERALATAN ICT 2015

BULAN	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
LULUS	4	5	4	3	4	4	3	2	3	5	4	3	44
TIDAK LULUS	8	9	6	7	5	8	5	7	5	7	5	4	76
JUMLAH BORANG	**12**	**14**	**10**	**10**	**9**	**12**	**8**	**9**	**8**	**12**	**9**	**7**	**120**

PEMILIHAN MASALAH

Data Sokongan Masalah 4

MASALAH	PENCADANG
Perkhidmatan nasihat dan rujukan terhad di Meja Konsultasi.	JAZ

Penerangan Masalah

- Pengguna mendapatkan khidmat nasihat dan rujukan melalui meja konsultasi, telefon atau emel kepada Pustakawan Rujukan.
- Statistik menunjukkan pengguna merujuk di Meja Konsultasi adalah yang tertinggi.
- Berlaku kesesakkan di Meja Konsultasi.

Kesan sekiranya masalah tidak diatasi

- Pengguna Perpustakaan tidak dapat bantuan rujukan khidmat nasihat
- Pengguna perlu menunggu lama untuk mendapatkan giliran bagi menanyakan soalan.
- Pengguna tidak mendapat maklumat dan bantuan.

Sumber data : Borang Pendaftaran Meja Konsultasi PTAR

STATISTIK PERKHIDMATAN MEJA KONSULTASI 2015

BULAN	JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
BERJAYA	108	41	125	174	93	100	28	58	189	225	122	76	1339
TIDAK BERJAYA	42	51	54	75	53	78	43	55	72	76	69	51	719
JUMLAH PENGGUNA	**150**	**92**	**179**	**249**	**146**	**178**	**71**	**113**	**261**	**301**	**191**	**127**	**2058**

PENETAPAN SASARAN PROJEK

Sasaran — Meningkatkan bilangan pengguna khidmat nasihat dan rujukan

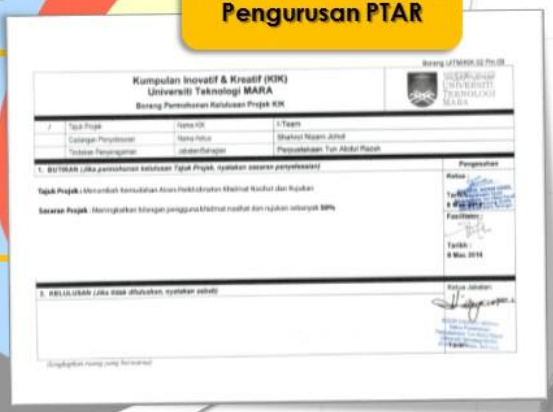
Jumlah — Purata 5 pengguna kepada 10 pengguna sehari

Bermula — Julai 2016

50%

ASAS PENETAPAN SASARAN PROJEK

Kelulusan dari pihak Pengurusan PTAR


Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)
Universiti Teknologi MARA

Borang Permohonan Kelulusan Projek KIK

IMPLIKASI PROJEK

	KEBAIKAN	KEBURUKAN
PELANGGAN	1. Pelanggan tidak perlu datang ke perpustakaan hanya untuk bertanyakan soalan. 2. Dapat menjimatkan masa kerana tidak perlu menunggu untuk mendapatkan khidmat nasihat dan rujukan. 3. Penjimatan kos panggilan 4. Soalan dapat diajukan tanpa had	1. Perlu datang ke perpustakaan untuk mendapatkan khidmat nasihat dan rujukan 2. Perlu menunggu lama untuk mendapat giliran 3. Peningkatan kos ketika membuat panggilan ke PTAR 4. Bilangan soalan terhad
STAF	1. Statistik dapat diperolahi dengan cepat dan tepat 2. Dapat mengawal data pelanggan dengan lebih sistemetik 3. Tidak perlu sentiasa berada di Meja Konsultasi dan dapat melakukan lain-lain tugas. 4. Dapat menjawab soalan dengan cepat	1. Statistik tidak dapat diperolehi dengan cepat dan tepat 2. Tidak dapat mengawal data pelanggan 3. Perlu sentiasa berada di Meja Konsultasi dan bertugas mengikut jadual 4. Sukar menjawab soalan dengan cepat

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PTAR "LIBRARY for ALL"

i-TEAM

UiTM di hatiku

RUMUSAN PROJEK

Statistik penggunaan Perkhidmatan Khidmat Nasihat Dan Rujukan meningkat

Perkhidmatan Khidmat Nasihat dan Rujukan dapat dilakukan secara maya

Membantu mencapai Objektif Kualiti iaitu memastikan tahap kepuasan hati pelanggan mencapai sekurang-kurangnya 90%

Membantu meningkatkan imej jabatan

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

PTAR "LIBRARY for ALL"

i-TEAM

UiTM di hatiku

Sekian TERIMA KASIH

i-TEAM