

ASPIRASI FPP

FAKULTI PENGURUSAN DAN PERNIAGAAN, UiTM NEGERI SEMBILAN, KAMPUS SEREMBAN

ISSN 2735-0525

EDISI 1, 2023



HIJABS BY HANAMI

Jenama Tudung
Muslimah di Malaysia

TikTok dan
Perniagaan Anda

PENGURUSAN
EMOSI DIRI

Tanaman
Hidroponik Jana
Pendapatan
Lumayan

PayPal:
Cepat, Mudah dan Selamat

KEWANGAN

PayPal: Cepat, Mudah dan Selamat

Nur Fadhlina Zainal Abedin & Dr. Faridah Pardi



SETIAP individu mungkin pernah menggunakan khidmat penghantaran wang ke luar negara sekurang-kurangnya sekali, ataupun mungkin berkali-kali secara berkala. Seiring dengan perkembangan teknologi, kini terdapat banyak pilihan platform penghantaran wang atas talian. Antara platform penyedia perkhidmatan penghantaran wang secara atas talian yang popular di kalangan pengguna adalah seperti Boost, Touch 'N Go, Razer Pay dan PayPal. Walaupun PayPal tidak sepopular e-wallet lain di Malaysia, tetapi ia adalah antara e-wallet terawal yang digunakan hingga kini terutama bagi transaksi penerimaan dan pembayaran wang dalam matawang asing.

Apakah Paypal? PayPal adalah sebuah syarikat teknologi kewangan multinasional yang berpangkalan di Amerika Syarikat. Ia ditubuhkan pada tahun 1998 dan pernah menjadi subsidiari eBay sebelum menjadi syarikat bebas pada 2015. Pada tahun 2022, PayPal telah menduduki tangga ke-143 dalam senarai syarikat terbesar (berdasarkan hasil pendapatan syarikat) di Amerika Syarikat oleh Fortune500.

PayPal merupakan sebuah platform pembayaran melalui laman sesawang dan aplikasi telefon yang membolehkan pindahan wang oleh individu dan perniagaan. Sistem bayaran dan penerimaan wang secara atas talian melalui PayPal adalah selamat dan terjamin. Ia menyediakan kaedah bayaran yang tidak memerlukan pendedahan maklumat kad kredit atau nombor akaun bank kepada pembeli atau penjual. Ia bertindak sebagai perantara di antara pihak bank pengguna dan perniagaan. Selain perniagaan, perpindahan wang daripada individu kepada individu lain seperti ahli keluarga dan rakan-rakan turut boleh dilakukan. Hanya maklumat emel atau nombor telefon penerima sahaja yang diperlukan untuk melakukan transaksi pindahan wang.

Berapakah Yuran PayPal?

Pendaftaran akaun PayPal adalah percuma. PayPal memperoleh hasil perkhidmatan daripada yuran-yuran yang dikenakan kepada penjual (penerima). Tiada yuran transaksi yang dikenakan apabila memindahkan wang daripada akaun PayPal kepada akaun bank. Yuran juga tidak dikenakan sekiranya pengguna mengirim tunai kepada saudara mara dan rakan-rakan. Yuran transaksi sebanyak 4 peratus hanya akan dikenakan sekiranya melibatkan matawang asing, dan sekitar 3 peratus jika melibatkan kad kredit. Yuran-yuran lain adalah seperti menjual dan membeli matawang kripto dan pengiriman wang untuk derma atau kebajikan (dengan yuran yang lebih rendah).

Bagaimana Mendaftarkan Akaun PayPal?

Langkah untuk mendaftar akaun PayPal adalah:

1. Layari paypal.com atau muat turun aplikasi PayPal dari App Store atau Google Play
2. Tekan butang Sign Up
3. Pilih akaun peribadi atau perniagaan.
4. Masukkan nama, emel dan kata laluan.
5. Masukkan nombor telefon bimbit anda. Kod pengesahan akan dihantar ke nombor yang didaftarkan.
6. Tandakan pada kotak pengesahan di akhir halaman yang menandakan anda bersetuju dengan terma dan syarat.
7. Tunggu emel pengesahan dihantar ke alamat emel anda.
8. Buka emel anda dan klik pada pautan yang disertakan dalam emel tersebut untuk pengesahan.

Pengguna perlu mendaftar akaun dan memasukkan maklumat sama ada kad kredit, kad debit ataupun akaun bank untuk melengkapkan pendaftaran. Maklumat tersebut akan disahkan oleh PayPal terlebih dahulu sebelum perkhidmatan PayPal boleh dilakukan. Ini untuk memastikan pendaftar adalah pemilik sebenar kad tersebut. Langkahnya adalah:

1. Tekan pada Settings dan masukkan maklumat peribadi berserta maklumat akaun bank anda.
2. Kemudian, masukkan butiran nombor akaun anda pada bahagian Financial Information
3. Tekan Link a new bank account dan masukkan segala butiran yang dikehendaki.
4. Tekan Continue
5. Lengkapkan verifikasi akaun bank anda dengan memasukkan kod yang dihantar melalui SMS, emel atau panggilan.

Bagaimana Memindahkan Wang kepada Penerima?

Langkah-langkah pemindahan wang kepada penerima atau membuat pembayaran kepada penjual adalah:

1. Tekan butang Send jika penerima bukan penjual, atau Pay jika penerima adalah penjual.
2. Masukkan nama, alamat emel atau nombor telefon penerima. Pengguna juga boleh mengimbas kod QR PayPal penerima sekiranya ada.
3. Masukkan jumlah wang transaksi. Pengirim juga boleh meletakkan teks pesanan atau ucapan.
4. Pilih tujuan pemindahan wang atas talian tersebut sama ada Friends and Family atau Goods and Services. Penerima kategori Goods and Service iaitu penjual akan dikenakan yuran. Oleh itu, sila pastikan pemilihan tujuan adalah betul terutamanya jika melakukan pemindahan kepada rakan-rakan dan saudara mara.



Bagaimana Meminta Bayaran daripada Pembeli?

Berikut adalah langkah-langkah untuk meminta bayaran daripada pembeli:

1. Tekan butang Request
2. Pilih cara pindahan samada;
3. memasukkan emel atau nombor telefon pembayar.
4. menghantar link PayPal.Me kepada pembeli.
5. membuat bil.

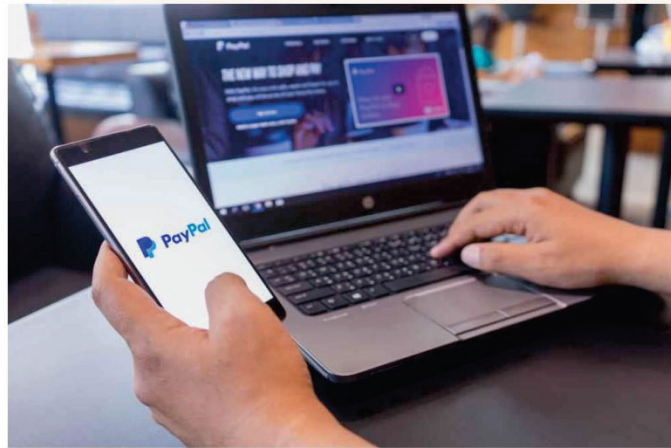
Pembeli juga boleh memasukkan alamat emel atau nombor telefon penjual. Notifikasi emel dan notifikasi aplikasi PayPal akan dihantar jika ada wang yang diterima atau didepositkan ke akaun PayPal. Wang tersebut boleh terus berada dalam akaun PayPal untuk pemindahan wang pada masa depan atau dipindahkan ke akaun bank (pilih butang Withdraw) yang didaftarkan dengan akaun PayPal. Biasanya pengeluaran wang dari akaun PayPal ke akaun bank mengambil masa di antara 2 hingga 3 hari bekerja.

Bagi pengeluaran melebihi RM400, tiada caj dikenakan tetapi sekiranya amaun transaksi kurang daripada RM400, pihak PayPal akan mengenakan caj perkhidmatan sebanyak RM3.

Perluah anda memiliki akaun PayPal?

Jawapannya bergantung kepada matlamat, gaya hidup serta tujuan perbelanjaan seharian anda. Jika anda seorang yang kerap melakukan transaksi (pembayaran atau penerimaan wang) secara online terutama melibatkan syarikat atau perkhidmatan dari luar negara, anda disarankan untuk memilih platform yang mana ciri-ciri keselamatan siber mereka adalah terjamin.

PayPal dikatakan memiliki ciri-ciri perkhidmatan yang paling selamat dan mudah, kerana ia menerima segala nilai matawang dunia. Pembayaran menerusi PayPal juga diiktiraf dan diterima oleh kesemua bank sama ada tempatan mahupun luar negara. Penggunaan PayPal seterusnya lebih memudahkan pelanggan kerana setiap penerimaan wang dalam matawang asing akan ditukar secara automatik kepada matawang tempatan apabila transaksi ke akaun simpanan pengguna dilakukan. Proses yang sama juga akan berlaku apabila pengiriman wang ke akaun luar negara dibuat.



Kesimpulannya, setiap pengguna perlu bijak dalam memilih platform perkhidmatan penghantaran wang yang betul dan tepat bagi menjamin keselamatan transaksi atas talian. Di samping memilih penyedia penghantaran wang yang tepat sama ada untuk tujuan peribadi atau profesional pengguna disarankan untuk memastikan kaedah yang digunakan adalah pada kadar yang berpatutan agar perkhidmatan tersebut berbaloi untuk digunakan.