

Laporan

ANUGERAH KUALITI NAIB CANSOLOR

AKNC





اَوَّلُ رِسَالَةٍ تَكُونُ لَوَيْلَى مَارَا
UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (AKNC)

2021

**FAKULTI KOMUNIKASI & PENGAJIAN MEDIA
JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN**

KETUA PTJ :

MASSILA BINTI HAMZAH

KETUA UNIT KUALITI :

PENYELARAS :

RAJA PUTRI NADIAH BINTI RAJA AHMAD

PENULIS :

1. ELIZA BINTI EZZAUDDIN HUSSEIN
2. NURUL HANANI BINTI OMAR
3. NORHAYATI BINTI BABA
4. NORASIKIN BINTI ALIMOM
5. MOHD NAZRI BIN IBRAHIM
6. MANIMEGALAI A/P AMBIKAPATHY
7. MAHATHIR BIN AHAMAD

8. MOHD SHAHNAWI BIN MUHMAD PIRUS
9. ANTASHAH BIN MOHD NOR
10. WARDATUL HAYAT BINTI ADNAN
11. AEYNEDA ZAIRYN BINTI ABDUL JALIL
12. SHAHNIL ASMAR BINTI SAAID
13. NUR AZIEMAH BINTI MOHD AZMAN
14. NURUL ATIQAHA BINTI MOHD AZLAN
15. TENGGU ELENA BINTI TENGGU MAHAMAD

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

FKPM mengamalkan Konsep 'Lead by Example', (LBE) atau dikenali sebagai konsep Kepimpinan Melalui Teladan yang dinamik dan efisien bagi mencapai semua objektif dan perancangan berkaitan dengan pengurusan fakulti termasuk dalam proses pencapaian bidang tumpuan yang memfokuskan kepada Jaringan Industri dan Keusahawanan. Sehubungan dengan itu, kepimpinan tertinggi FKPM begitu komited dalam menggalakkan penglibatan warga fakulti dalam apa sahaja bentuk kerjasama dengan pihak luar mahupun dalaman universiti dalam usaha mewujudkan peluang kolaborasi berkaitan dengan bidang tumpuan.

1. APPROACH

Kepimpinan tertinggi FKPM mengamalkan konsep 'Kepimpinan Melalui Teladan' / *Lead By Example (LBE)* sebagai panduan dalam pentadbiran fakulti melalui 5 teras yang merangkumi:

- Sokongan Moral (Moral Support)
- Hubungan Pekerja (Employee Engagement)
- Pemerdayaan Pekerja (Empowerment)
- Motivasi, Pengiktirafan dan Sanjungan (Rewards)
- Sokongan Kewangan (Financial Support)

2. DEPLOYMENT

Konsep LBE ini diterjemahkan melalui 3 budaya kerja yang dipraktikkan oleh kepimpinan tertinggi fakulti :

- Budaya Perdana UiTM (*Organization Culture*)
- DNA MassComm (*Internal Practice*)
- Platform Komunikasi Digital (*Internal Communication*)

3. LEARNING

Kepimpinan tertinggi FKPM sentiasa bersedia menghadapi krisis dengan mewujudkan 4 inisiatif sebagai langkah pengurusan risiko :

- Jawatankuasa Dalaman (*Internal Committee*)
- Mesyuarat Pemantauan (*Townhall*)
- Latihan Sumber Manusia (*Learning & Development*)
- Keraian (*Employee Celebration*)

4. INTEGRATION

LBE ini juga menjadi tulang belakang kepada 6 projek utama di bawah bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan:

- iCOMS 2019
- Blackbox
- Dot.PSA
- MassComm x GM Klang
- MassComm x AlJazeera
- Decypher

1.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pendekatan 1 - Sokongan Moral

Bagi melahirkan pekerja yang produktif dan kompetitif, kepimpinan tertinggi FKPM sentiasa menunjukkan sokongan, dorongan dan memilih untuk sedaya upaya menyediakan pelbagai inisiatif termasuklah kemudahan infrastruktur, sokongan kewangan dan juga sokongan moral bagi memastikan pekerja sentiasa bermotivasi untuk menyumbang kepada pembangunan fakulti. Ucapan tahniah, penghargaan, terima kasih dan juga ingatan khas pada hari-hari istimewa pekerja merupakan usaha kepimpinan tertinggi FKPM untuk memastikan pekerja sentiasa dihargai dan bersemangat untuk terus berbakti kepada fakulti. Kepimpinan tertinggi FKPM juga sentiasa menyediakan platform kepada pekerja untuk berinovasi dalam menghasilkan projek-projek berimpak tinggi dalam bidang tumpuan. Usaha ini selari dengan misi FKPM dalam mengilhami projek - projek bersifat kemasyarakatan yang berlandaskan kepada nilai-nilai murni dan etika keprofesionalan dalam kalangan warga FKPM. Selain daripada itu, sokongan moral ini diterjemahkan oleh pihak kepimpinan tertinggi FKPM secara melibatkan diri dalam proses perancangan projek dan turut menghadirkan diri sepanjang projek berlangsung. Sokongan yang padu ini secara tidak langsung dapat membantu pihak kepimpinan tertinggi FKPM untuk lebih dekat dengan warga fakulti.

Pendekatan 2 - Pemerksaan Pekerja (Empowerment)

Konsep LBE ini juga dapat dilihat apabila Dekan FKPM bersama kepimpinan tertinggi sentiasa memfokuskan kepada pemerksaan pekerja dalam pengendalian tugas FKPM. Warga FKPM tidak terbatas dalam membuat keputusan kerana lantikan rasmi sentiasa diberikan bagi menunjukkan penyerahan kuasa membuat keputusan itu mengikut kepada bidang kerja masing-masing. Kepimpinan tertinggi FKPM percaya pemerksaan kuasa ini secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi dengan menjana idea yang kreatif dan inovatif bagi bidang tumpuan yang dipilih. Pemerksaan pekerja ini juga dapat mengetengahkan bakat-bakat baru yang produktif. Secara tidak langsung teras ini dapat mewujudkan unsur kepercayaan antara pihak kepimpinan tinggi FKPM dan warga kerja FKPM.

Pendekatan 3 - Hubungan Pekerja (Employee Engagement)

Kepimpinan tertinggi FKPM sentiasa membudayakan suasana kerja yang kondusif dan harmoni. Dekan FKPM selaku ketua jabatan sentiasa mewujudkan kerjasama yang erat di antara majikan dan pekerja kerana percaya bahawa elemen ini dapat membawa perubahan positif kepada kemajuan organisasi. Amalan ini menjadi teladan buat timbalan-timbalan dekan ketua-ketua unit yang lain yang juga sentiasa prihatin terhadap keperluan warga FKPM dalam usaha mencapai projek-projek FKPM khususnya yang berkaitan dengan bidang tumpuan. Perkara ini dapat dilihat melalui sokongan yang padu apabila komunikasi dua hala di antara pihak kepimpinan tertinggi dan warga FKPM sentiasa dititikberatkan setiap kali mesyuarat dijalankan.

Pendekatan 4 - Motivasi, Pengiktirafan dan Sanjungan

Bagi menghargai usaha dan iltizam serta komitmen warga FKPM yang bergiat aktif dalam aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan bidang tumpuan, kepimpinan tertinggi FKPM sentiasa mengamalkan budaya pengiktirafan dan sanjungan kepada individu yang sentiasa produktif dan berdaya saing. Anugerah Sanjungan FKPM sebagai contoh amalan terbaik yang dilihat dapat menyuntik semangat motivasi yang tinggi untuk warga FKPM terus memberikan yang terbaik. Penerima Anugerah Pekerja Cemerlang turut dihargai secara peringkat dalaman apabila pengumuman dibuat ketika sambutan perayaan FKPM. Usaha tambahan ini dilihat memberikan impak besar apabila setiap tahun produktiviti dan kualiti projek-projek dalam bidang tumpuan semakin menunjukkan peningkatan. Hal ini dapat dibuktikan apabila pencapaian MyRA FKPM meningkat dari tahun ke tahun.

SENARAI BUKTI: