



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

AKTA 262

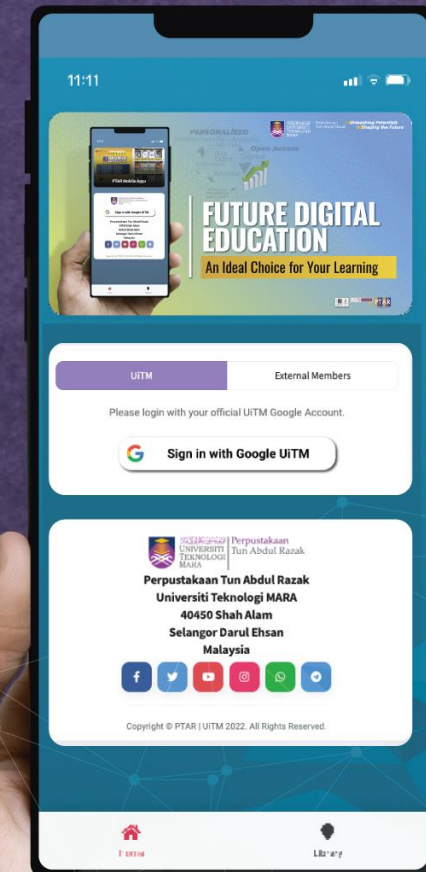
PROGRAM KESEDARAN BERKESATUAN BERSAMA GRADUAN

ANJURAN
JABATAN HAL EHWAL KESATUAN SEKERJA
NEGERI SELANGOR DAN WILAYAH PERSEKUTUAN
DENGAN KERJASAMA PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

MOBILE APP @ UITM LIBRARY



Ahamad Zuber Bin Mohamed
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan
Ketua Jabatan Perpustakaan Digital



RABU
21 JUN
2023



PENGENALAN

Mobile App atau aplikasi mudah alih Perpustakaan Tun Abdul Razak UiTM telah digunakan bermula tahun 2018 sebagai perkhidmatan digital perpustakaan.

Aplikasi *mobile app* PTAR terkini telah dibangunkan oleh staf Jabatan Perpustakaan Digital PTAR menggunakan teknologi Progressive Web Application (PWA) yang mempunyai ciri-ciri yang responsif, mudah dikemaskini, selamat dan mesra pengguna.

Inisiatif aplikasi *mobile app* PTAR ini menjadi keperluan utama perkhidmatan perpustakaan digital UiTM menerusi penetapan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Petunjuk Prestasi (PI) PTAR berikut :

KPI 6 : Bilangan Penggunaan Perpustakaan Digital

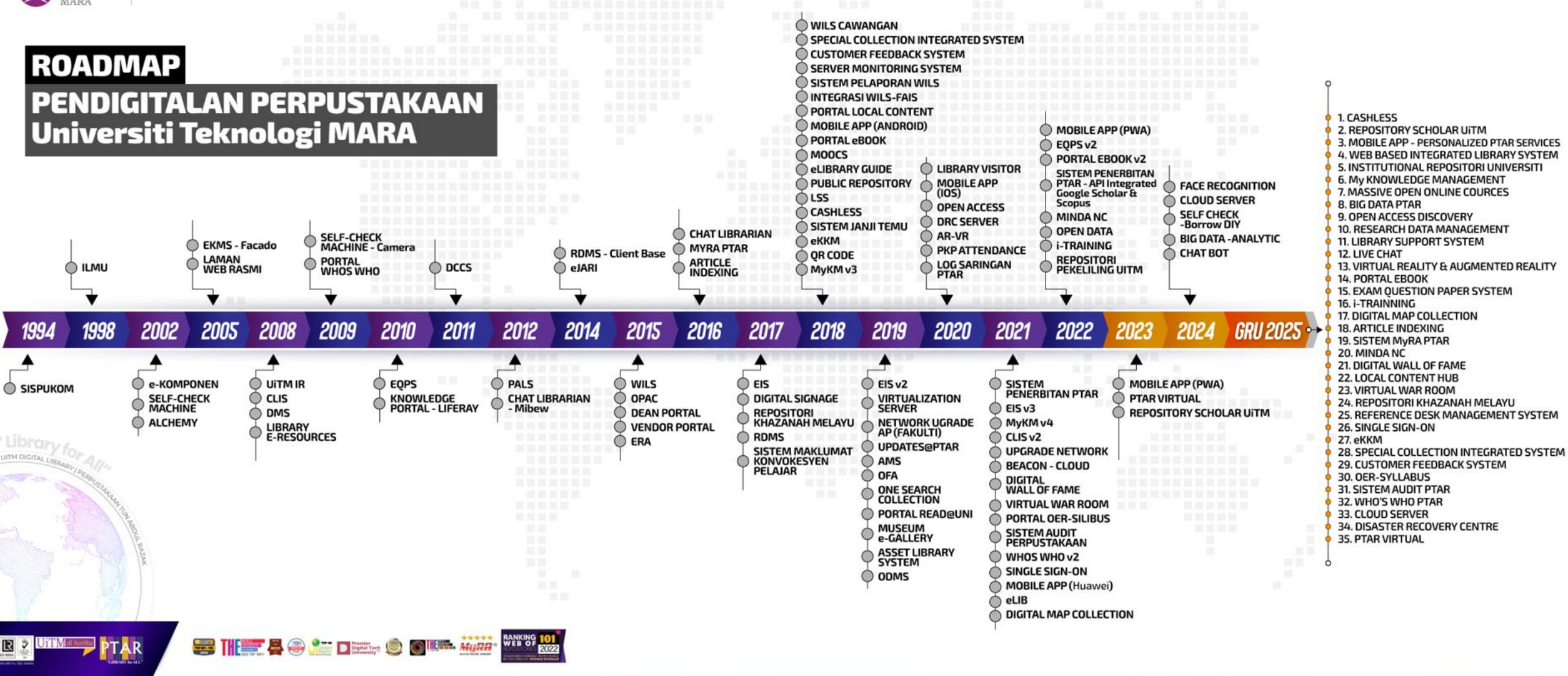
PI 29 : Bilangan Penggunaan (*pageviews*) Portal Perpustakaan

PI 31 : Peratus Bilangan Login (Unik)



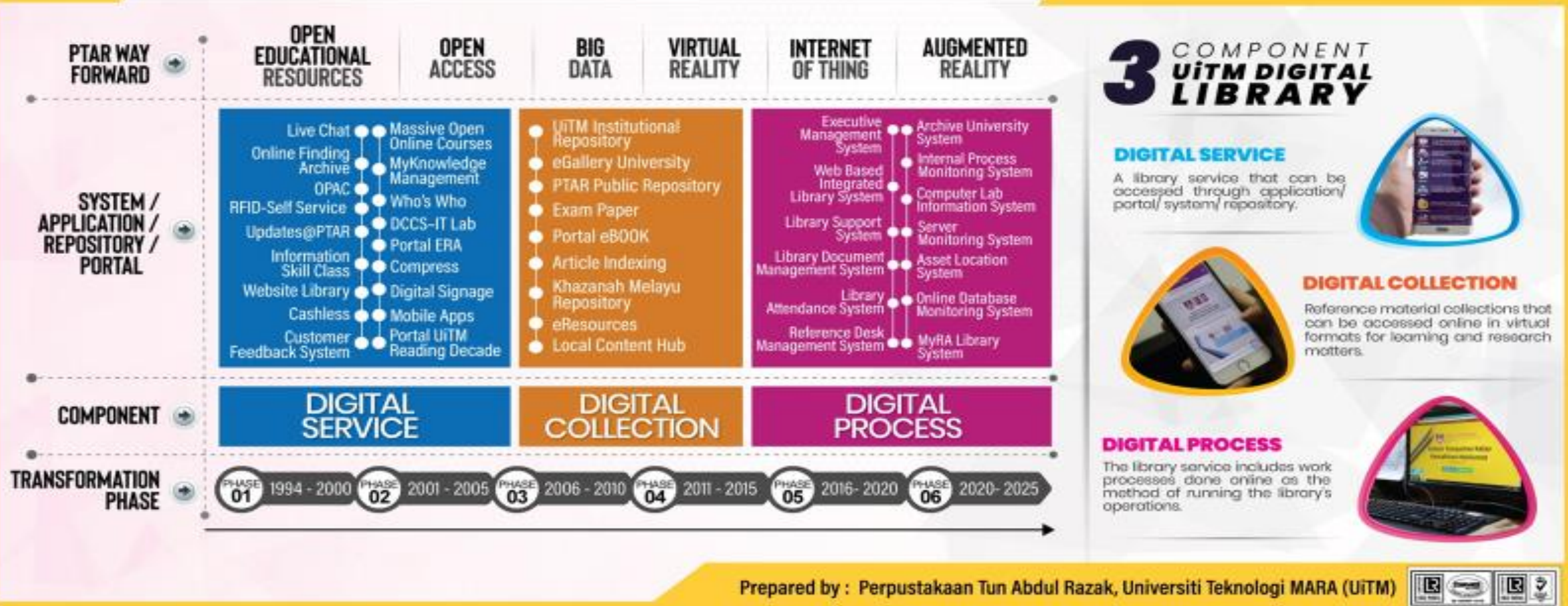
ROADMAP

PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN Universiti Teknologi MARA



UiTM DIGITAL LIBRARY

TOWARDS BECOMING A GLOBALLY RENOWNED UNIVERSITY



AKSES KEPADA APLIKASI MOBILE APP PERPUSTAKAAN TAHUN 2018

Pada tahun 2018, aplikasi mobile app perpustakaan dibangunkan menggunakan kaedah **native app** yang memerlukan pengguna perpustakaan untuk **memuat turun** aplikasi mobile app perpustakaan ke dalam peranti mudah alih pengguna.

Key Features:

- Library Information
- Find Resources
- Library Activity History
- Library Fines Status
- Contact Us

Release Date

January 14, 2021 V3

August 15, 2018 V2

Category

Private [UiTM Student]

Business Domain

Enterprise | Education

Platform Availability

Android | iOS




AKSES TERKINI KEPADA APLIKASI MOBILE APP PERPUSTAKAAN

- PTAR telah menaiktaraf **MobileApp Perpustakaan UiTM** pada Julai 2022 dengan menggunakan teknologi Progressive Web Application (PWA).
- Kelebihan teknologi ini membantu meningkatkan tahap perkhidmatan Perpustakaan di samping **memudahkan proses kemaskini aplikasi** dari masa ke semasa.

Install Android 

Install Apple 




Add UiTM Library on your Home Screen

Install UiTM Library on your home screen, and access it just like a regular app. It really is that simple!

ADD TO HOME SCREEN

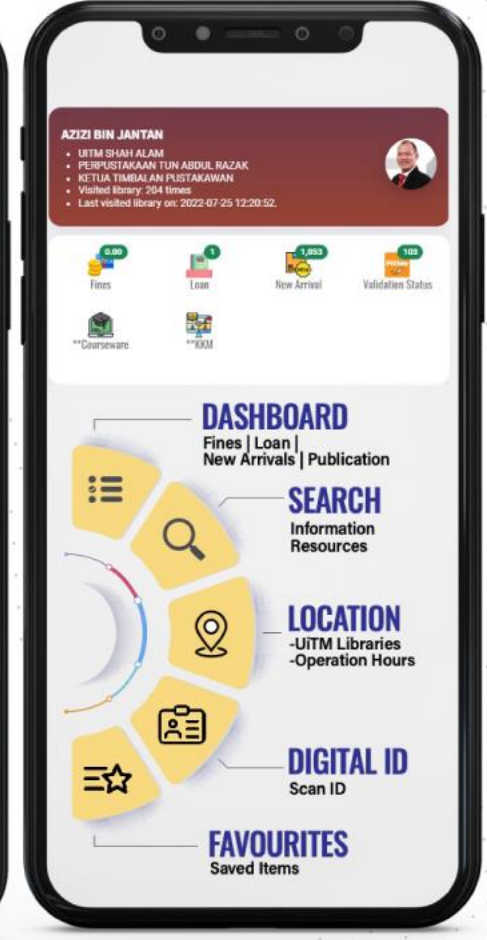
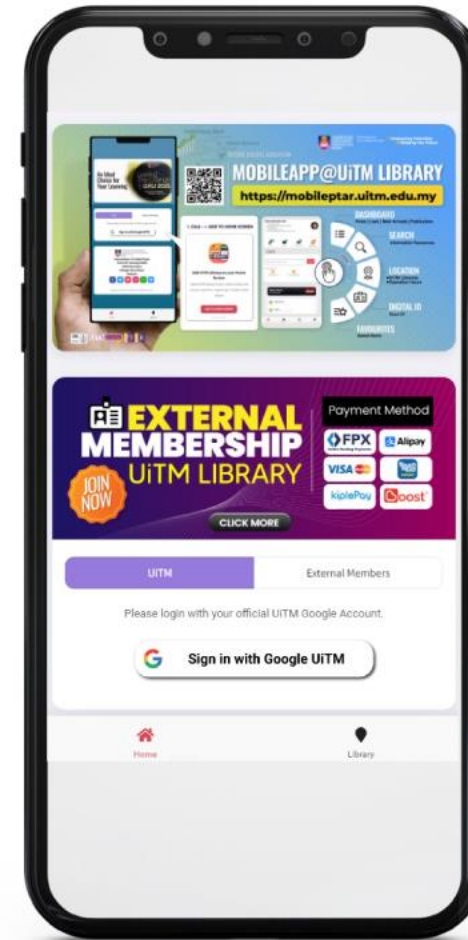
MAYBE LATER



Add UiTM Library on your Home Screen

Install UiTM Library, and access it like a regular app. Open your Safari menu and tap "Add to Home Screen".

MAYBE LATER



MOBILEAPP@UiTM LIBRARY
<https://mobileptar.uitm.edu.my>



The state of digital in Malaysia in 2023

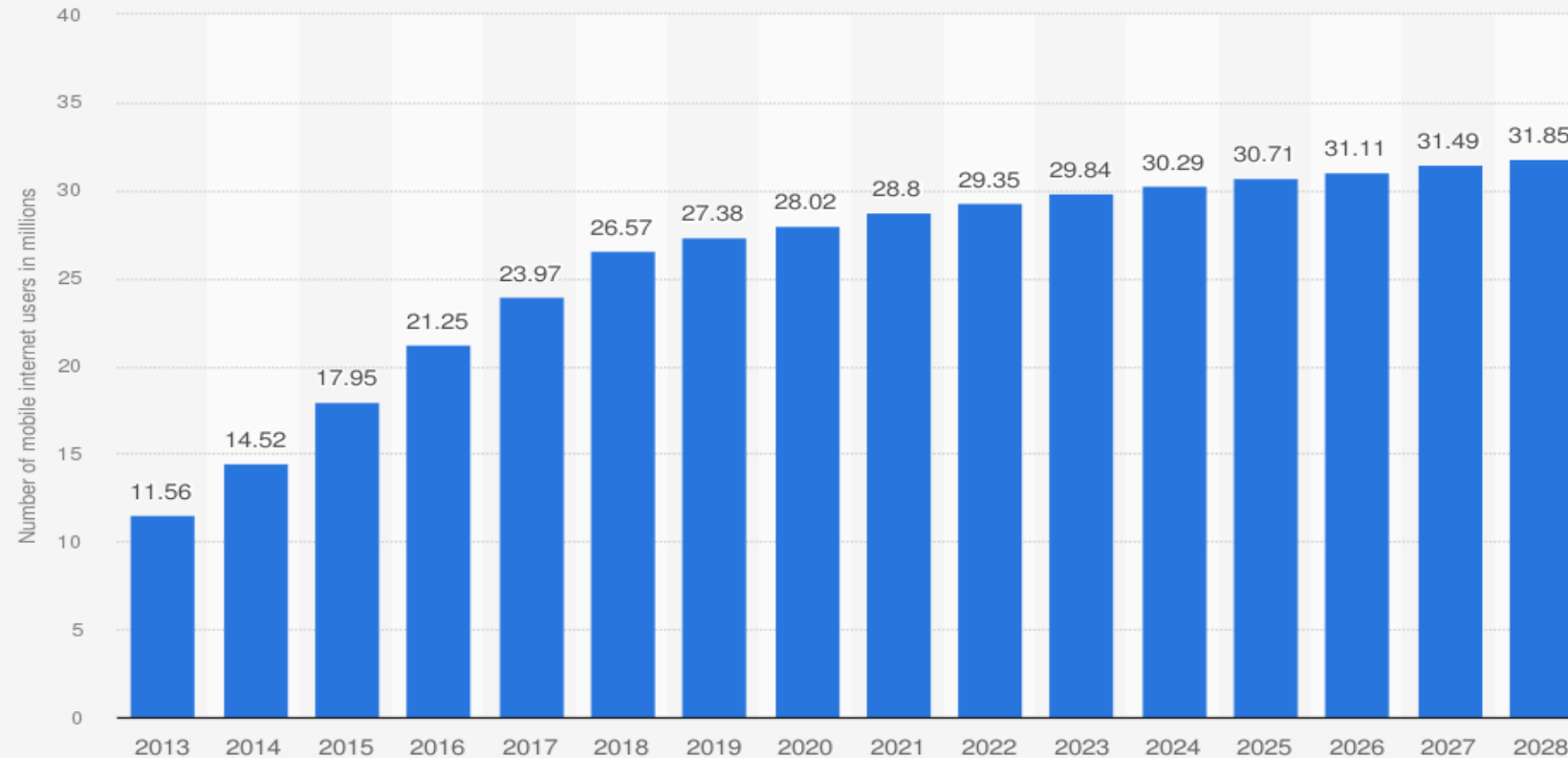
Here are the essential headlines for digital adoption and use in Malaysia in early 2023:

- There were **33.03 million** internet users in Malaysia at the start of 2023, when internet penetration stood at **96.8 percent**.
- Malaysia was home to **26.80 million** social media users in January 2023, equating to **78.5 percent** of the total population.
- A total of **44.05 million** cellular mobile connections were active in Malaysia in early 2023, with this figure equivalent to **129.1 percent** of the total population.

Sumber :

<https://datareportal.com/reports/digital-2023-malaysia>

Number of mobile internet users in Malaysia 2013-2028 (in millions)



Sources
Statista; Statista Digital Market Insights
© Statista 2023

Additional Information:
Malaysia; Statista Digital Market Insights; 2013 to 2028

“The number of mobile internet users in mobile internet users in Malaysia was forecast to continuously increase between 2023 and 2028 by in total two million users (+6.7 percent). According to this forecast in 2028, the number of mobile internet users will have increased for the fifth consecutive year to 31.85 million users. Notably, the number of mobile internet users of mobile internet users was continuously increasing over the past years.”

Published by Statista Research Department,
May 5, 2023

INISIATIF PENAMBAHBAIKAN PERKHIDMATAN MOBILE APP @ UiTM LIBRARY

INISIATIF MOBILE APP@UITM LIBRARY TAHUN 2023 (Agenda 3 : World Class Faculty Member)

KPI 6: Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan (90%)

PROJEK INISIATIF

1. Dashboard Penggunaan Mobile App

-Laporan Dashboard login penggunaan Perkhidmatan Digital

2. Sistem Daftar Kehadiran Program Perpustakaan

- Sistem yang compatible dengan mobile app

3. Pemantauan Dan Follow Up Yang Belum Login Mobile App

Executive Information System v3 - Google Chrome

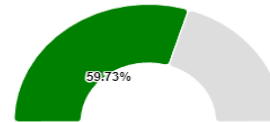
eisv2.uitm.edu.my/eisv3/autoextract/report020.php?r=0431&id=6

Executive Information System v3

KPI 6: Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan

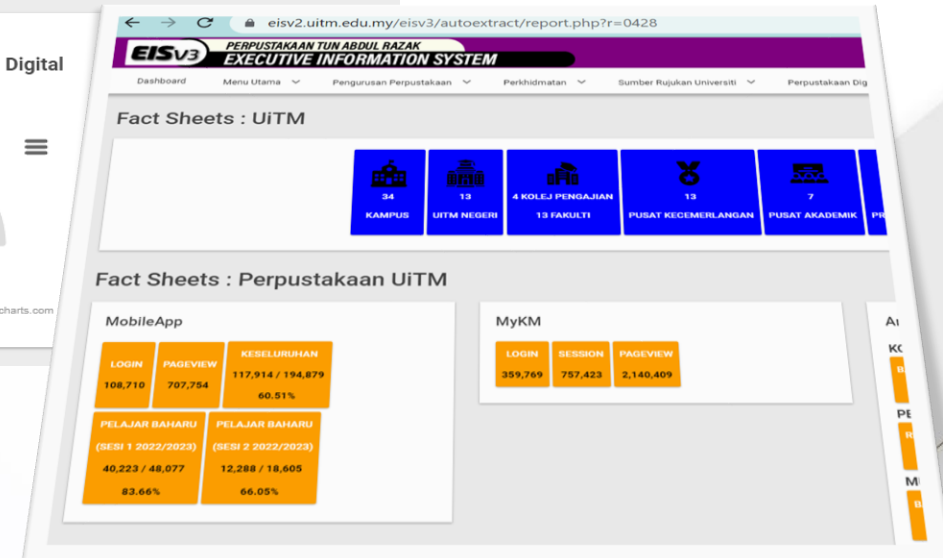
KPI 6: Peratus Login Perkhidmatan Digital Perpustakaan

2023-06-20



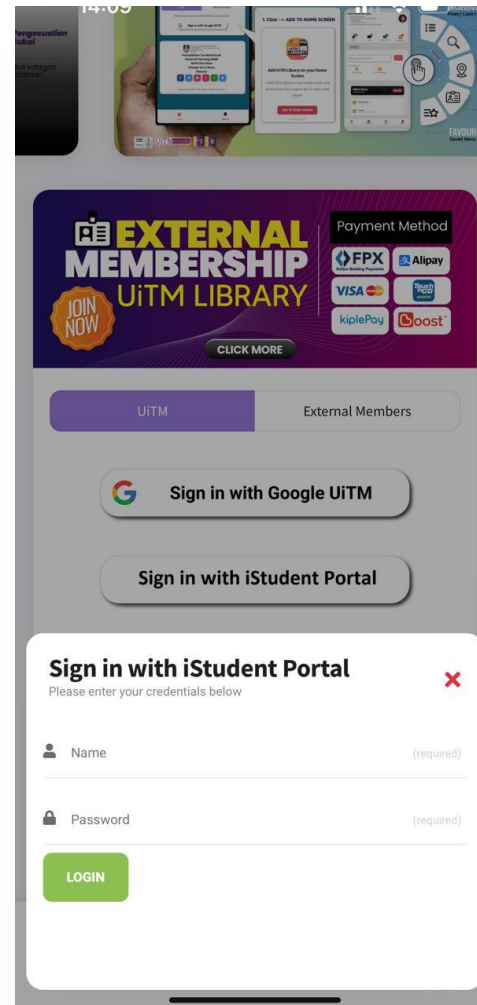
Sasaran : 78,975
Pencapaian : 47,175 (59.73%)

Highcharts.com



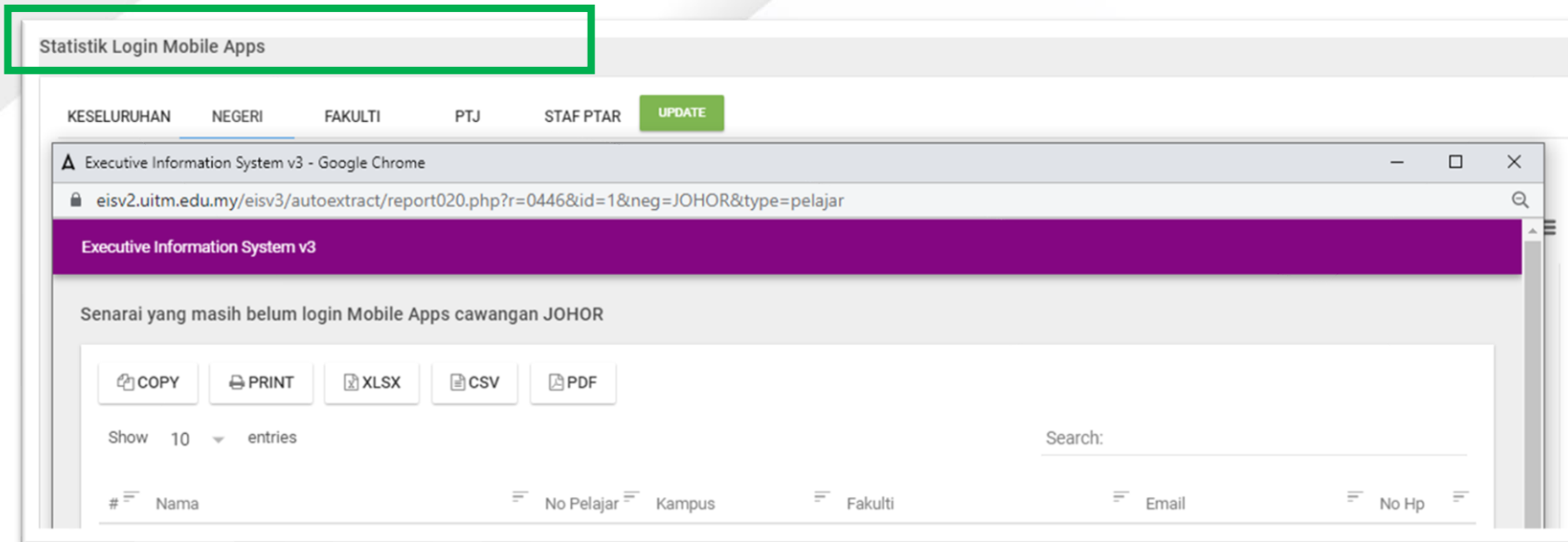
Inisiatif Login Alternatif ke Mobile Apps

PTAR telah menyediakan login alternatif ke Mobile App menggunakan **iStudent Portal** dapat memudahkan pelajar UiTM mengakses perkhidmatan ini sekiranya pelajar tidak berjaya / belum mengaktifkan Gmail UiTM



SKRIN PEMANTAUAN STATISTIK LOGIN OLEH WARGA UiTM DI EXECUTIVE INFORMATION SYSTEM (EIS) PTAR

Skrin Pemantauan di EIS bagi memudahkan staf perpustakaan membuat semakan pelajar/staf yang belum login MobileApp



Statistik Login Mobile Apps

KESELURUHAN NEGERI FAKULTI PTJ STAF PTAR UPDATE

Executive Information System v3

Senarai yang masih belum login Mobile Apps cawangan JOHOR

COPY PRINT XLSX CSV PDF

Show 10 entries Search:

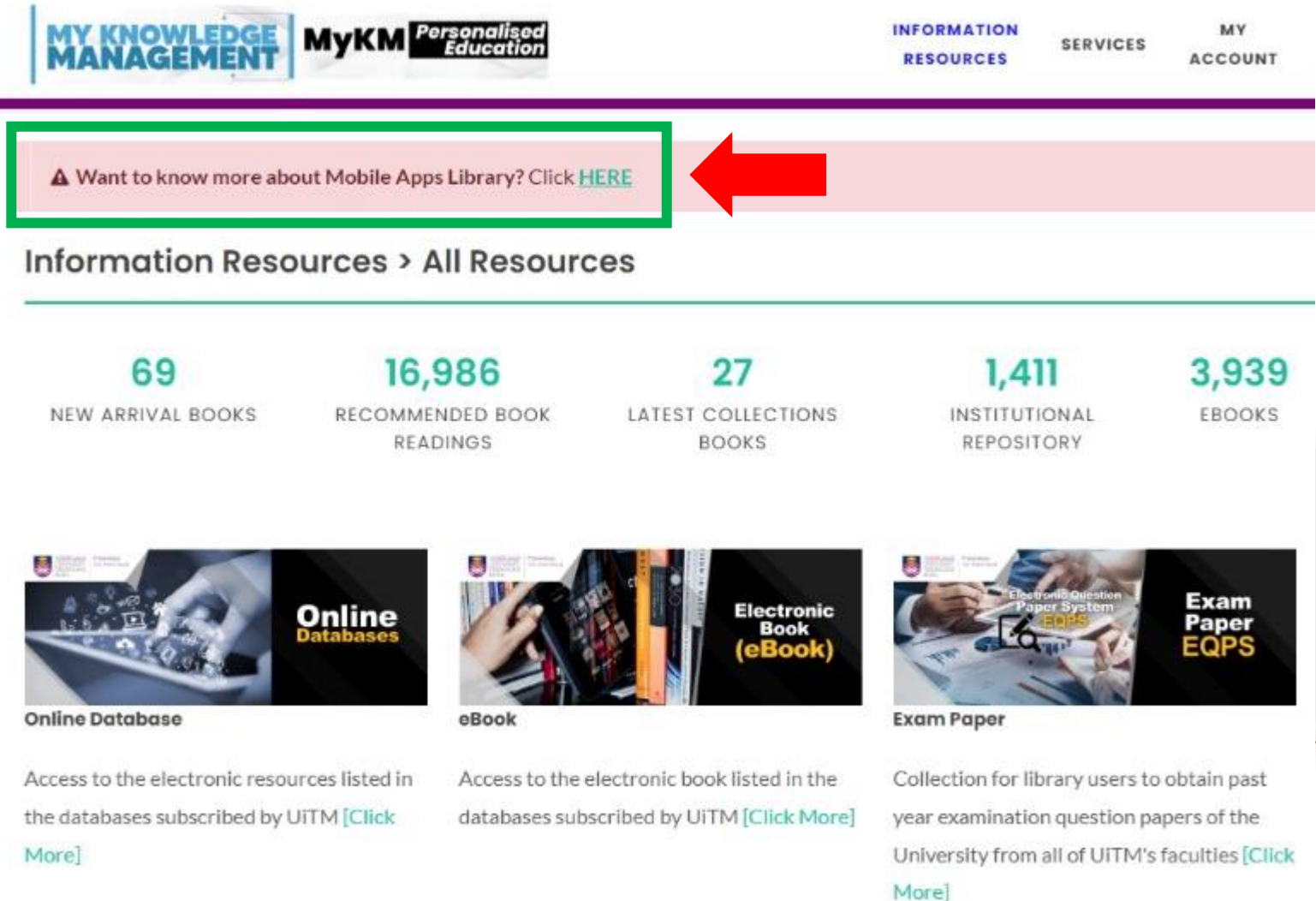
#	Nama	No Pelajar	Kampus	Fakulti	Email	No Hp
---	------	------------	--------	---------	-------	-------

- Skrin ini boleh digunakan bagi melihat statistik login Mobile Apps secara terperinci seperti :
 - Pengguna boleh melihat statistik mengikut Negeri, Fakulti dan PTJ
 - Statistik login mengikut kategori staf dan pelajar yang berstatus aktif
 - **Senarai nama patron yang belum login boleh dicapai dengan maklumat nama, nombor pelajar/staf, kampus, fakulti, emel dan nombor telefon** bagi memudahkan staf perpustakaan menghubungi pengguna

Inisiatif Notifikasi Mobile App @ UiTM Library di sistem MyKM

Menambah **notifikasi berkenaan Mobile Apps di MyKM** kepada pengguna yang **masih belum login** ke Mobile App Library.

Inisiatif ini dilaksanakan bermula 4 November 2022 dan data pengguna yang telah *klik* pada pautan notifikasi tersebut boleh disemak melalui EIS.



The screenshot displays the MyKM website interface. At the top, there is a navigation bar with the MyKM logo and the text 'Personalised Education'. To the right, there are links for 'INFORMATION RESOURCES', 'SERVICES', and 'MY ACCOUNT'. Below the navigation bar, a pink notification banner is highlighted with a green border and a red arrow pointing to it. The banner contains the text: 'Want to know more about Mobile Apps Library? Click [HERE](#)'. Below the banner, the page shows 'Information Resources > All Resources'. A statistics section displays five categories with their respective counts: 'NEW ARRIVAL BOOKS' (69), 'RECOMMENDED BOOK READINGS' (16,986), 'LATEST COLLECTIONS BOOKS' (27), 'INSTITUTIONAL REPOSITORY' (1,411), and 'EBOOKS' (3,939). Below the statistics, there are three featured resource cards: 'Online Databases', 'eBook', and 'Exam Paper EQPS'. Each card includes an image, a title, and a brief description with a 'Click More' link.

Category	Count
NEW ARRIVAL BOOKS	69
RECOMMENDED BOOK READINGS	16,986
LATEST COLLECTIONS BOOKS	27
INSTITUTIONAL REPOSITORY	1,411
EBOOKS	3,939

Resource Type	Description	Action
Online Database	Access to the electronic resources listed in the databases subscribed by UiTM	Click More
eBook	Access to the electronic book listed in the databases subscribed by UiTM	Click More
Exam Paper EQPS	Collection for library users to obtain past year examination question papers of the University from all of UiTM's faculties	Click More

Penggunaan Mobile Apps Mengikut Aktiviti Pengguna

Aktiviti pengguna mobile app boleh disemak melalui Sistem EIS bagi memudahkan staf perpustakaan melihat penggunaan menu yang ada pada aplikasi tersebut (*users behaviour*). Sebagai contoh **My Digital ID** adalah menu paling tinggi penggunaannya.

User Activities using Mobile Apps (By URL)

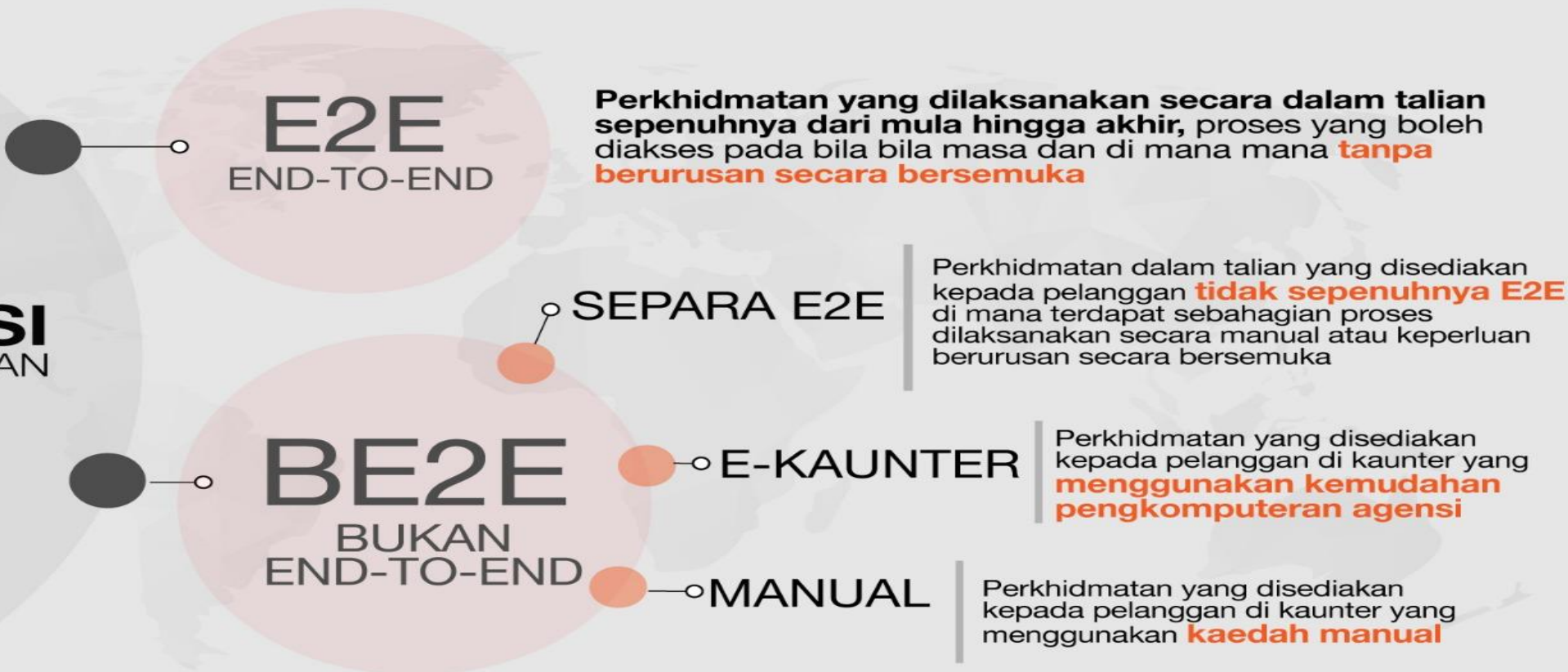
#	Activity	Total URL Click
1.	My Digital ID	134,010
2.	Search	82,757
3.	Fine & Loan	7,112
4.	New Arrival	5,856
5.	Online Database	5,025
6.	PRiMe (Verification Status)	505
Searching Category		
1.	Syllabus Reading (Hardcopies)	8,809
2.	Exam Paper	9,586
3.	Leisure Reading (Hardcopies)	1,271
4.	eBook	905
5.	Repository (IR)	962
6.	Online Archive	143

Sumber Data : Sistem EISv3
Tarikh : 14 Disember 2022



PERKHIDMATAN MOBILE APP PERPUSTAKAAN UiTM SEBAGAI PERKHIDMATAN E2E

**DEFINISI
PERKHIDMATAN**



PENDIGITALAN PERPUSTAKAAN UiTM

2022-2025 DIGITAL LIBRARY
OF THE FUTURE EDUCATION

PERKHIDMATAN E2E DIJADIKAN KPI UTAMA
80 % PERKHIDMATAN DALAM TALIAN UNIVERSITI DILAKSANAKAN E2E

TERAS 4
Pemantapan
Perkhidmatan
Aplikasi Digital
Universiti

STRATEGI 1
Pemeriksaan
Penyampaian
Perkhidmatan
Digital Universiti

E2E

PERKHIDMATAN
DALAM TALIAN
END TO END UiTM

PERPUSTAKAAN
TUN ABDUL RAZAK (PTAR)

17
PERKHIDMATAN

16
E2E

94.12%
PERATUS E2E

Sumber: Taklimat Perkhidmatan E2E, PPII UiTM

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN	SASARAN PENGGUNA	MOD PERKHIDMATAN	PERLAKSANAAN E2E
1	Perkhidmatan permohonan latihan di PTAR	G2E	ONLINE	E2E
2	Perkhidmatan pendaftaran keahlian luar perpustakaan	G2C	ONLINE	E2E
3	Perkhidmatan Tempahan Kelas Kemahiran	G2C	ONLINE	E2E
4	Perkhidmatan Kehadiran Kelas Kemahiran Maklumat	G2C	ONLINE	E2E
5	Perkhidmatan Capaian eBook & Online Database	G2C	ONLINE	E2E
6	Perkhidmatan pertanyaan dan rujukan perpustakaan	G2C	ONLINE	E2E
7	Perkhidmatan Carian Kertas Soalan	G2C	ONLINE	E2E
8	Perkhidmatan hebahan koleksi bahan rujukan terkini	G2C	ONLINE	E2E

BIL.	NAMA PERKHIDMATAN	SASARAN PENGGUNA	MOD PERKHIDMATAN	PERLAKSANAAN E2E
9	Perkhidmatan carian bahan repositori kandungan tempatan	G2C	ONLINE	E2E
10	Perkhidmatan pembelajaran teradun (blended learning)	G2C	ONLINE	E2E
11	Perkhidmatan pengurusan pengetahuan maklumat	G2C	ONLINE	E2E
12	Perkhidmatan capaian bahan arkib	G2C	ONLINE	E2E
13	Perkhidmatan capaian maklumat katalog bahan Perpustakaan	G2C	ONLINE	E2E
14	Perkhidmatan capaian bahan harta intelek UiTM	G2C	ONLINE	E2E
15	Perkhidmatan capaian bahan khazanah Melayu	G2C	ONLINE	E2E
16	Perkhidmatan capaian bahan sumber terbuka	G2C	ONLINE	E2E
17	Perkhidmatan Proses Pinjaman Buku Fizikal	G2C	E-KAUNTER	BEYOND 2025

PERSONALISED

Analytic

Fact sheets

Open Access

Big Data

Digital

Achievement

FUTURE DIGITAL EDUCATION

Archive



Perpustakaan
Tun Abdul Razak

Unleashing Potentials
Shaping the Future

An Ideal
Choice for
Your Learning



MOBILEAPP@UiTM LIBRARY

<https://mobileptar.uitm.edu.my>



1. Click --> ADD TO HOME SCREEN

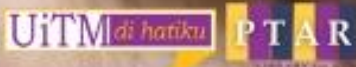


Add UiTM Library on your Home Screen

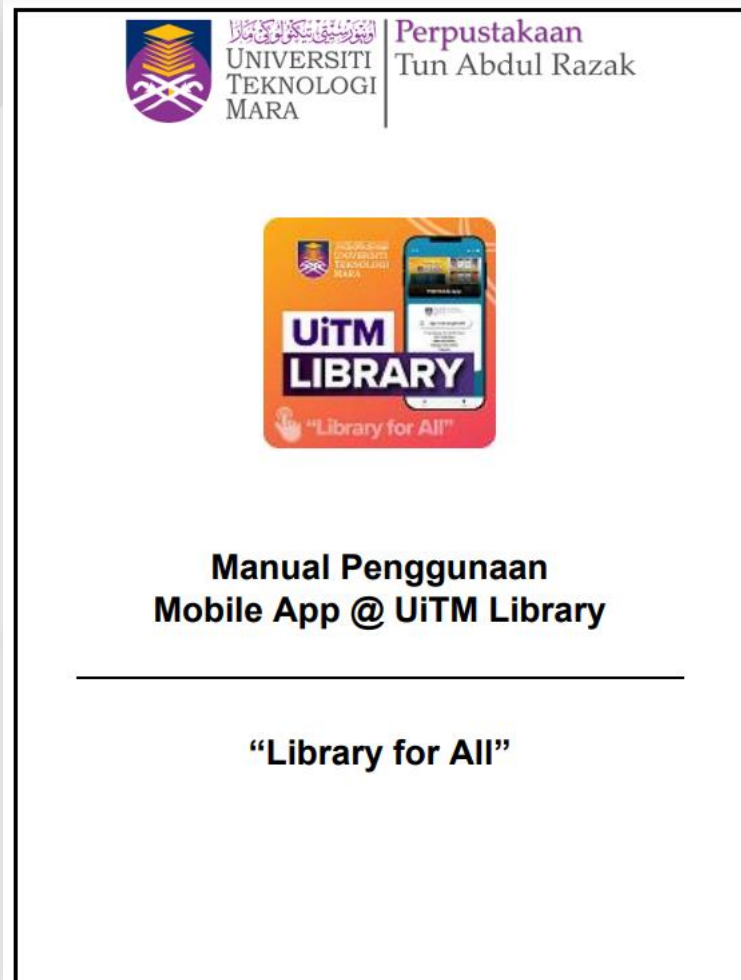
Install UiTM Library on your home screen, and access it just like a regular app. It really is that simple!

ADD TO HOME SCREEN

MAYBE LATER



MANUAL PENGGUNAAN MOBILE APP @UiTM LIBRARY



<https://library.uitm.edu.my/en/digital-initiative/services-digital/mobile-apps>

PERANAN KITA SEBAGAI WARGA UiTM MENYOKONG PENUH INISIATIF MOBILE APP PERPUSTAKAAN DIGITAL PTAR

- ✓ **LOGIN & AKTIF MENGGUNAKAN
PERKHIDMATAN MOBILE APP @ UiTM LIBRARY**
- ✓
- ✓ **SHARE DENGAN RAKAN PELAJAR DAN
WARGA UiTM**



KAJIAN PROFIL MEMBACA

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA 2022/2023



<https://library.uitm.edu.my/profilmmembaca>

BANGSA MEMBACA, BANGSA BERJAYA

READ
@UITM



***SEKIAN
TERIMA KASIH***

MOBILE APP @ UiTM LIBRARY

Disampaikan Oleh :
Ahamad Zuber Bin Mohamed
Ketua Jabatan Perpustakaan Digital (Jpdg)
Perpustakaan Tun Abdul Razak
UiTM Shah Alam



UNIVERSITI
TEKNOLOGI
MARA

Perpustakaan
Tun Abdul Razak

AKTA 262

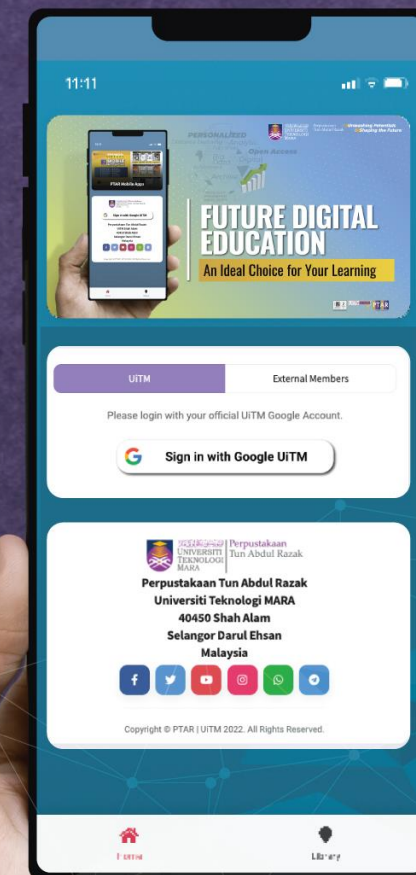
PROGRAM KESEDARAN BERKESATUAN BERSAMA GRADUAN

ANJURAN
JABATAN HAL EHWAL KESATUAN SEKERJA
NEGERI SELANGOR DAN WILAYAH PERSEKUTUAN
DENGAN KERJASAMA PERPUSTAKAAN TUN ABDUL RAZAK

MOBILE APP @ UITM LIBRARY



Ahamad Zuber Bin Mohamed
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan
Ketua Jabatan Perpustakaan Digital



RABU
21 JUN
2023

