



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

BMP551: EFFECTIVE PERSUASION SKILLS (MALAY LANGUAGE)

Course Name (English)	EFFECTIVE PERSUASION SKILLS (MALAY LANGUAGE) APPROVED
Course Code	BMP551
MQF Credit	3
Course Description	Kursus ini memberi pengetahuan kepada pelajar tentang penggunaan hujah seterusnya mengaplikasikan penyampaian hujah, misalnya dalam debat, forum dan wawancara. Selain itu, kursus ini turut memfokus kepada penggunaan hujah dalam laporan, kertas kerja dan kertas cadangan rancangan perniagaan. Aktiviti-aktiviti bahasa dalam kursus ini merentas ilmu dan bidang.
Transferable Skills	Effective Communicator Responsive Confident Experienced Collaborator
Teaching Methodologies	Lectures, Blended Learning, Problem Based Learning (PBL), Discussion, Presentation, Debates, Collaborative Learning
CLO	CLO1 Menerangkan pelbagai aspek penghujahan dalam bahasa Melayu CLO2 Mempamerkan keupayaan berketerampilan dalam penyampaian hujah mengikut konteks situasi. CLO3 Mempraktikkan keterampilan penghujahan dalam pelbagai konteks sama ada lisan atau tulisan.
Pre-Requisite Courses	No course recommendations
Topics	
1. Pengenalan 1.1) Definisi 1.2) Jenis-Jenis penghujahan 1.3) Penghujahan lisan dan tulisan	
2. Aspek Budaya dalam Penghujahan 2.1) Kesantunan dan Cara Orang Melayu Berdebat	
3. Aspek Linguistik dan Paralinguistik 3.1) Aspek linguistik 3.2) Aspek pragmatik dan paralinguistik 3.3) Aspek retorik	
4. Wawancara 4.1) Definisi 4.2) Jenis-jenis wawancara 4.3) Tatacara pengendalian wawancara 4.4) Kemahiran menyoal dalam wawancara	
5. Debat 5.1) Definisi 5.2) Tatacara perdebatan 5.3) Kemahiran berhujah 5.4) Kemahiran membidas 5.5) Kemahiran menyusun idea 5.6) Ciri-ciri pembahas yang baik	
6. Laporan 6.1) Definisi 6.2) Jenis laporan 6.3) Fungsi laporan 6.4) Format laporan	

7. Forum

- 7.1) Definisi
- 7.2) Elemen dalam forum – perbahasan, perbincangan
- 7.3) Bentuk-bentuk forum
- 7.4) Kemahiran mengurus forum
- 7.5) Kemahiran mengawal forum
- 7.6) Kemahiran melahirkan pendapat
- 7.7) Kemahiran menutup forum

8. Kertas Kerja Seminar

- 8.1) Definisi
- 8.2) Penggunaan bahasa
- 8.3) Cara menulis kertas kerja
- 8.4) Tatacara pembentangan

9. Kertas Cadangan/Proposal

- 9.1) Definisi
- 9.2) Tujuan
- 9.3) Format penyediaan dan penulisan proposal
- 9.4) Elemen-elemen proposal yang efektif

Assessment Breakdown		%		
Continuous Assessment		100.00%		
Details of Continuous Assessment	Assessment Type	Assessment Description	% of Total Mark	CLO
	Assignment	Analisis Teks	20%	CLO1
	Group Project	Debat	30%	CLO2
	Individual Project	Analisis Bahan	30%	CLO3
	Presentation	Forum	20%	CLO3
Reading List	Recommended Text	<ul style="list-style-type: none"> • Asmah Hj Omar 2000, <i>Wacana Perbincangan, Perbahasan dan Perunding</i>, Dewan Bahasa dan Pustaka Kuala Lumpur 		
	Reference Book Resources	<ul style="list-style-type: none"> • Jeniri Amir 2005, <i>Teknik Wawancara</i>, PTS Professional Publishing Sdn Bhd. • Leon Fletcher 1990, <i>How to Design & Deliver A Speech</i>, Harper Collins Publishers • Maimunah Haji Omar 1993, <i>Panduan Pengendalian Seminar dan Penulisan K</i>, Biroteks, UiTM • Saodah Wok, Narimah Ismail dan Mohd Yusof Hus 2005, <i>Teori-Teori Komunikasi</i>, PTS Profesional Publishing Sdn Bhd. • Maimunah Haji Omar 1993, <i>Panduan Bahasa dan Format Penulisan Laporan</i>, Biroteks, UiTM 		
Article/Paper List	This Course does not have any article/paper resources			
Other References	This Course does not have any other resources			