



UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
BAP557: ARABIC ORAL COMMUNICATION AT THE WORKPLACE

Course Name (English)	ARABIC ORAL COMMUNICATION AT THE WORKPLACE APPROVED
Course Code	BAP557
MQF Credit	3
Course Description	Kursus ini memberi penekanan terhadap komunikasi formal atau semi-formal di tempat kerja. Melalui kursus ini pelajar diperkenalkan dengan prinsip dan bentuk komunikasi di tempat kerja. Pelajar akan didedahkan dengan dialog dan komunikasi seperti sesi temuduga, small talk, cara memperkenalkan diri, perbualan di tempat kerja baru, perbualan telefon, temuduga dan sebagainya. Pelajar turut dibimbing untuk berkomunikasi dalam situasi kerja tertentu seperti dalam bidang pelancongan, pendidikan dan pentadbiran.
Transferable Skills	Demonstrate ability to communicate clearly and confidently, and listen critically
Teaching Methodologies	Lectures, Blended Learning, Demonstrations, Simulation Activity, Discussion, Presentation
CLO	CLO1 Mempamerkan kemahiran penggunaan istilah serta pembinaan ayat Arab yang gramatis dalam menghasilkan simulasi pertuturan berkaitan tempat kerja CLO2 Mempamerkan etika kerja yang baik dan nilai-nilai professional dalam komunikasi lisan bahasa Arab di tempat kerja CLO3 Mempamerkan kejelasan dan keyakinan penyampaian idea dalam komunikasi lisan bahasa Arab berkaitan tempat kerja
Pre-Requisite Courses	No course recommendations
Topics	
1. Teori komunikasi dalam organisasi 1.1) Situasi di tempat kerja dan Komunikasi berkesan 1.2) Pengurusan pejabat dan Pengurusan masa 1.3) Kerja berpasukan 1.4) Maklumat asas perbualan 1.5) temuduga	
2. Temuduga 2.1) Etika temuduga 2.2) Komunikasi semasa temuduga	
3. Komunikasi di tempat kerja 3.1) Small talk / Perbualan santai 3.2) Hari pertama di tempat kerja 3.3) Melayan pelanggan 3.4) Perbualan telefon 3.5) Pengendalian mesyuarat	
4. Perbualan berdasarkan lokasi tempat kerja 4.1) Hotel 4.2) Pejabat pelancongan 4.3) Pusat khidmat pelanggan 4.4) Penyiaran 4.5) Atasi konflik di tempat kerja	

Assessment Breakdown	%
Continuous Assessment	100.00%

Details of Continuous Assessment	Assessment Type	Assessment Description	% of Total Mark	CLO
	Group Project	Projek berkumpulan bagi mengaplikasi kemahiran berkomunikasi yang berkait dengan tempat kerja seperti menjelaskan tugas, melayan pelanggan, perbualan telefon dan mengendalikan mesyuarat bagi menyokong atribut 'profesional' MQF LOD4	40%	CLO2
Oral Test	Ujian lisan yang berbentuk simulasi lisan secara berpasangan atau berkumpulan bagi menyokong atribut 'kemahiran' MQF LOD2 iaitu mamaparkan kefahaman mengenai teori asas dalam berkomunikasi	30%	CLO1	
Presentation	Pembentangan berkumpulan (dialog spontan) yang mempamerkan kebolehan berkomunikasi dengan berkesan dan kerja berpasukan berdasarkan lokasi tempat kerja bagi menyokong atribut 'komunikasi lisan' MQF LOD5	30%	CLO3	

Reading List	Recommended Text	<ul style="list-style-type: none"> • 'Abd. Al-Hakam Ahmad al-Khazami 2012, <i>The Language of Management skill</i>, Maktabah Ibn Sina, • Ehab Fikri 2012, <i>Fannu al-Kalam</i>, Dar Dawwin li-an-Nashr wa at-Tawzi' Kaherah • Namir Qasim Khalaf 2016, <i>Al-Ittisal al-Basariy Fi al-Fanni Wa al-I'lam</i>, Safahat li ad-dirasat wa an-Nashr • 'Abir Hamdi 2015, <i>Fann al-Ittisal al-Fa'al Dar Sama</i>, an-Nashr wa at-Tawzi' • Larry Kanj, Bil Jilbert 2013, <i>Kayfa Tatahaddath Ila Ayyi Shakhs Fi Ayyi Waqt Wa Ayyi Makan (Asrar Fann al-Ittisal)</i>, Maktabatt Jarir.
---------------------	-------------------------	--

Article/Paper List	This Course does not have any article/paper resources
Other References	This Course does not have any other resources