

APB Rembau e-Bulletin

e-ISSN: 2682-776X

Edition: 11/2023

EDITORIAL BOARD

PATRON

Prof. Dr. Yamin Yasin

COORDINATOR

Nur Faathinah Mohammad Roshdan

CHIEF EDITOR

Assoc. Prof. Dr. Soo Kum Yoke, Carolyn

EDITORIAL COMMITTEE

Ooi Sing Ee

Khairon Nisa Shafeei

Shahrul Muhazad Shahrudin

October 2022 - February 2023

tedious but if the items stated earlier are implemented in the way they should be, a harmonious working environment can be created throughout the office walls.



BANK TRADISIONAL VS BANK MAYA

*Ditulis oleh: Noor Azillah Mohamad Ali dan
Rozihanim Shekh Zain*

Industri perbankan di Malaysia akan juga akan terkesan seiring ledakan perubahan teknologi kewangan. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Rolang Berger, syarikat perunding Eropah yang membuat kajian bertajuk Branching out-the Future of Retail Banking Networks mengatakan bilangan bank yang akan ditutup dalam tempoh 10 tahun adalah sebanyak 600 cawangan. Hasil kajiannya ini sememangnya menjadi satu tamparan kepada pemain industri dan menjadi igauan kepada semua pekerja di dalam industri perbankan. Jika dilihat dari awal perancangan Bank Negara Malaysia melalui konteks pembangunan kewangan di Malaysia sememang industri kewangan telah terarah kepada kewangan digital. Penulisan dari perunding telah mengatakan bahawa penutupan yang bakal berlaku ini adalah selaras dengan kemajuan teknologi kewangan (Fintech) yang mana kebanyakan pelanggan telah mula beralih kepada perkhidmatan digital.

Pandemik Covid 19 adalah pemangkin perubahan drastik ini berlaku. Perubahan pelan kerajaan juga melonjakkan lagi perkhidmatan digital ini di dalam sektor perbankan. Persoalannya kini adakah teknologi kewangan(Fintech) ini akan mempercepatkan lagi penutupan cawangan

perbankan runcit di Malaysia? Situasi ini bukan sahaja berlaku di Malaysia sahaja malahan ia akan dijangkakan berlaku di Asia Tenggara seperti di Thailand, Indonesia dan Filipina. Kebarangkalian besar perkara ini akan terjadi dengan lebih pantas jika dilihat kepada perubahan sosioekonomi dan teknologi di masa hadapan.

Oleh kerana itu, sektor perbankan di seluruh dunia termasuk di Malaysia perlulah melakukan pelan transformasi yang holistik dan terancang, agar memastikan bank masih mampu mengekalkan kecemerlangan dan kelestarian jangka panjang. Transformasi model yang bisa mengadaptasikan perubahan sosioekonomi dan teknologi perlu menjadi agenda utama dalam pelaksanaan gerak kerja yang mantap. Oleh kerana itu sektor perbankan perlu bersaing dalam menawarkan perkhidmatan yang lebih berinovasi dan memastikan pelanggan dapat menerima perubahan perkhidmatan yang diperkenalkan kelak.

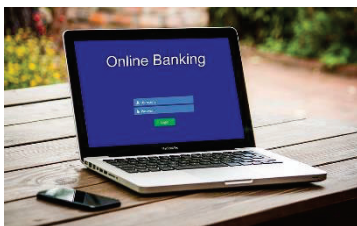
Jadi adakah Fintech ini suatu ancaman kepada sektor perbankan? Sememangnya ia bukanlah ancaman tetapi sebagai satu peluang yang perlu direbut oleh sektor perbankan jika ingin bersaing secara kompetitif di kalangan pemain industri. Fintech adalah pelengkap dalam sektor perbankan. Di mana sektor perbankan sentiasa memerlukan perubahan teknologi

dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan. Evolusi dalam perbankan adalah perlu bagi memberikan perkhidmatan terbaik berbanding perbankan tradisional. Kini, setiap pemain industri bersaing dalam memperkenalkan pelbagai perhidmatan yang bercirikan teknologi kewangan yang paling berkesan bagi memberikan kemudahan kepada pelanggan. Di dalam ekonomi digital ini, sektor perbankan perlu berinovasi dalam perkhidmatan kewangan untuk lebih kompetitif di dalam industri.

Gelombang pendigitalan melanda sektor-sektor ekonomi yang lain termasuklah sektor perbankan. Di mana di dalam Rancangan Malaysia ke 12 (RMKe-12) sememangnya menjangkakan industri baharu yang lebih inovatif dan berintensifkan teknologi. Seperti yang dinyatakan perbankan seiring perubahan teknologi. Di mana pendigitalan ini akan terus mengubah tingkah laku pengguna dan perniagaan. Pendigitalan telah memberikan kesan positif dalam membentuk dinamik sektor kewangan secara kewangan. Kesan dari pandemik ekonomi yang sentuhan rendah kurang hubungan secara langsung pelanggan telah menjadi popular. Pelanggan lebih suka kepada akses digital dan secara jarak jauh kerana masih bimbang pada tahap kesihatan. Dengan ini juga memberikan kepada penyedia perkhidmatan bersedia menjalinkan pelbagai perkongsian strategik

dengan syarikat-syarikat Fintech dalam memberikan perkhidmatan yang baik.

Dengan situasi ini telah membuka era dalam sektor perbankan yang menuju kepada Bank Maya atau Bank Neo. Di mana sejak suku ketiga tahun 2020, Bank Negara Malaysia telah merancang untuk memberikan lesen perbankan maya. Bank Maya ini adalah bank yang menawarkan perkhidmatan perbankan secara Maya menerusi internet tanpa perbankan fizikal. Ini memberikan trend persaingan yang hebat sekaligus memberikan model perniagaan baharu dan memberikan perkhidmatan kewangan yang lebih cekap dan inovatif. Cuma kerisauan tentang cara memastikan perkhidmatan ini tentang inklusif dan keselamatan. aspek melindungi keselamatan siber termasuk dalam pengurusan risiko. Apa-apa pun ini adalah pilihan kepada pengguna di masa hadapan.



DEVELOPING LEADERSHIP SKILLS FOR BETTER PEOPLE'S MANAGEMENT

By Hazwati Hashim

What does it take to be a good leader and what is leadership? Leadership means forming and getting people involved in the same direction that he or she thinks is best for the organization. Either you are leading a class, a team or an organization, a leader must possess the qualities to be a great leader. To begin with, we need to understand the importance of leadership and its place in an organization. Leadership plays a vital role in managing people. Being a good leader takes responsibility in their leadership. This means that they understand well their responsibility which will affect the people they lead. Similarly, a good leader will have their followers in mind whenever they do anything. Having said that, as to ensure them to succeed as a leader, other than having a common trait such as good communication and showing highly committed in their job; the other quality that they must have to understand what the followers need from leaders.

Trust is gained through respect. Gaining trust is the foundation for leading. Leaders must also adopt trustworthiness as this will help people to feel confident to follow. For example, you could share your thoughts, concerns, and struggles as a leader with your co-workers. By doing this, you are building