MASALAH PENGUTIPAN CUKAI: SATU TINJAUAN DI BAHAGIAN CUKAI DALAMAN JABATAN KASTAM DAN EKSAIS DIRAJA, KUANTAN, PAHANG DARUL MAKMUR

AHMAD HAIFEEZ KAMARUDIN 94550345

AZAHARUDDIN ABDUL RAHIM 94532262

DIPLOMA PENTADBIRAN AWAM

KAJIAN PENTADBIRAN DAN UNDANG-UNDANG

INSTITUT TEKNOLOGI MARA

CAWANGAN MELAKA

Sessi Januari-Jun 1997

SINOPSIS

Kertas kerja ini disediakan adalah dengan tujuan untuk mengesan beberapa masalah yang sering timbul dalam pengutipan cukai yang melibat Jabatan Kastam Dan Eksais Diraja Malaysia. Oleh yang demikian Jabatan Kastam Dan Eksais Diraja Malaysia, Kuantan, Pahang telah dipilih sebagai satu modul untuk mengesan masalah yang sering timbul dalam masalah tersebut.

Secara keseluruhannya bab 1 menerangkan tentang penerangan, ulasan kepustakaan, objektif serta penerangan tentang latarbelakang organisasi Jabatan Kastam dan penekanan yang agak luas diberikan kepada Bahagian Cukai Dalaman iaitu bahagian yang dipertanggungjawabkan untuk mengutip keseluruhan cukai tak langsung yang dikutip oleh pihak kerajaan.

Bab 2 pula menerangkan tentang isu permaslahan yang sering dihadapi oleh Bahgaian Cukai Dalaman dalam menjalankan tugas harian mereka.Antara masalah yang dihadapi ialah keengganan untuk membayar cukai oleh beberapa pihak, perubahan dalam pengklasifikasian barang dan tarif, tumpuan kerja dan masalah kekurangan kakitangan.

Bab 3 pula menerangkan tentang punca berlakunya masalah yang disebutkan di dalam bab 2.Antara punca masalah yang dikesan ialah sikap pembayar cukai sendiri

yang enggan membayar cukai, tidak memahami prosedur pungutan cukai dan nilai cukai / duti yang sering berubah.

Bab 4 pula memcadangkan tentang beberapa jalan penyelesaian bagi menyelesaikan masalah yang timbul. Antara cadangannya ialah penambahan kakitangan, penambahan kuasa kepada pegawai serta penguasa kastam, penambahan stesyen pemungut cukai, meluaskan penggunaan Sistem Maklumat Kastam dan penyebaran maklumat kepada pelanggan dengan kadar segera.

Bab yang terakhir pula menerangkan tentang kesimpulan kertas projek ini secara keseluruhannya.

KANDUNGAN

Sekapur Sirih i

Sinopsis iii

BAB 1

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan 1

1.1 Ulasan Kepustakaan 3

1.2 Objektif 5

1.3 Latar Belakang Organisasi 6

BAB 2

ISU KAJIAN / PERMASALAHAN

2.0 Pendahuluan 11

2.1 Keengganan Membayar Cukai 11

2.2 Perubahan Dalam Pengklafisikasian

Barang dan Tarif 12

2.3 Tumpuan Kerja 13

2.4 Kekurangan Kakitangan 14

BAB 3

PUNCA MASALAH

3.0 Pendahuluan 15

3.1 Keengganan Membayar Cukai 15

3.2 Tidak Memahami Prosedur

Pungutan Cukai 16

3.3 Nilai Duti / Cukai Yang Sering

Berubah 17

3.4 Keengganan Pihak Kerajaan

Untuk Menambahkan Bilangan Kakitangan......................................17

BAB 4

CADANGAN

4.0 Pendahuluan 19

4.1 Penambahan Bil. Kakitangan 19

4.2 Penambahan Kuasa 20

4.3 Penambahan Stesen Pemungut 20

4.4 Meluaskan Penggunaan SMK 21

4.5 Penyebaran Maklumat Dengan Cepat 22

BAB 5

RUMUSAN 23

BIBLIOGRAFI

LAMPIRAN