

PENGGUNAAN APLIKASI TELEGRAM DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN SECARA ATAS TALIAN BAGI SESI MAC - JULAI 2022

**NORSHIDA HASHIM¹, SITI NAFISAH MD RASHID², SYAHIRAH ALMUDDIN¹,
& DR TUAN SARIFAH AINI SYED AHMAD**

AKADEMI PENGAJIAN BAHASA, UiTM KAMPUS KUALA PILAH¹, FAKULTI SAINS GUNAAN UiTM
KAMPUS KUALA PILAH², AKADEMI PENGAJIAN BAHASA UiTM KAMPUS SEREMBAN³

Penularan wabak Covid-19 bermula pada Mac 2020 yang lalu telah membawa suatu transformasi dalam landskap dunia pendidikan khususnya di Malaysia. Di UiTM sendiri, kaedah pembelajaran secara terbuka dan jarak jauh, atau lebih dikenali sebagai Open and Distance Learning (ODL) telah mula diperkenalkan, dan ia memberi satu pengalaman baru buat para pensyarah untuk menyampaikan kuliah secara dalam talian. Pelbagai pelantar seperti Google Meet, Zoom, dan Microsoft Teams telah digunakan sebagai wadah dalam memastikan kuliah dapat dijalankan secara langsung bersama para pelajar mengikut waktu yang telah ditetapkan. Namun begitu, terdapat beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan oleh para pensyarah dalam memastikan semua pelajar dapat menyertai kelas yang dijalankan, seperti capaian akses internet pelajar, lokasi kediaman pelajar serta peranti yang digunakan oleh mereka.

Seiring dengan ketidakpastian perkembangan semasa, pembelajaran secara ODL masih lagi menjadi pilihan UiTM untuk sesi pengajian Mac - Julai 2022, termasuklah di UiTM Cawangan Negeri Sembilan Kampus Kuala Pilah. Dengan limitasi had penstoran Google Drive sebanyak 30GB untuk setiap staf UiTM serta fungsi rakaman di dalam Google Meet yang telah dinyahaktif, penggunaan aplikasi Telegram dilihat memberi banyak kelebihan dalam mewujudkan komunikasi dua hala antara pensyarah dan pelajar. Tambahan pula, fungsi Telegram Video Chat yang diperkenalkan pada Jun 2021 membolehkan pensyarah untuk membuat panggilan video berkumpulan (group video call) bagi tujuan penyampaian syarahan. Ia boleh diikuti oleh para pelajar dengan kapasiti 1000 orang, dan video rakaman akan disimpan secara terus ke dalam fail Saved Messages apabila video berakhir. Video rakaman ini boleh terus dikongsikan kepada pelajar di dalam Telegram Groups kelas masing-masing dengan mudah.

Di Kampus Kuala Pilah, pembelajaran menggunakan Telegram telah diaplikasikan dalam pengajaran subjek Bahasa Arab dan Fizik, melibatkan para pelajar daripada program Pra-Diploma (Sains), Diploma Pengurusan Halal, Sarjana Muda Sains (Kepujian) Biologi, Sarjana Muda (Kepujian) Kimia dengan Pengurusan serta Sarjana Muda Sains (Kepujian) Sains dan Teknologi Makanan.

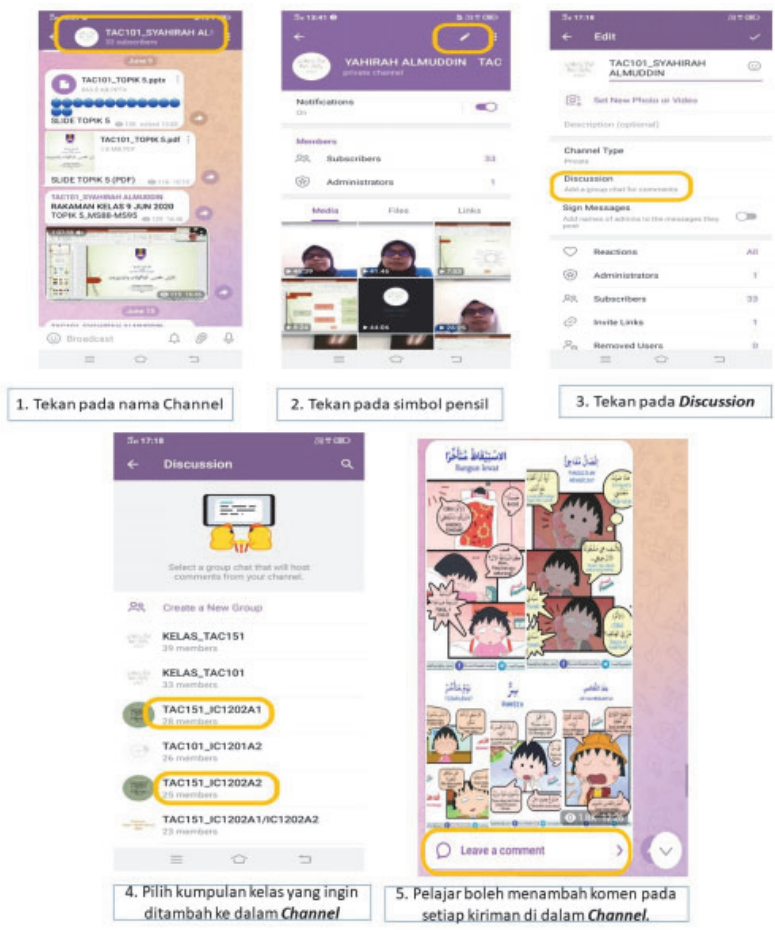




Kuliah Bahasa Arab dijalankan secara atas talian menggunakan platform Telegram Video Chat

Penggunaan Telegram dalam kelas Bahasa Arab

Pengendalian kuliah dilakukan secara langsung bersama dengan pelajar menggunakan fungsi Telegram Video Chat, yang membolehkan para pensyarah untuk memaparkan slaid pembentangan masing-masing, selain mewujudkan komunikasi dua hala bersama para pelajar dengan mengaktifkan fungsi mikrofon dan video. Penggunaan *Telegram Channel* juga turut menjadi pilihan, memandangkan ia merupakan medium sehalau yang sesuai digunakan untuk perkongsian nota atau pemakluman berkaitan dengan kod kursus. Pensyarah juga boleh menambah butang komen bagi setiap kiriman yang dihantar ke dalam *Telegram Channel* bagi membolehkan perbincangan bersama pelajar dapat dibuat. Hal ini boleh dilakukan dengan menambah kumpulan perbincangan dari *Telegram Groups* kelas sedia ada. Berikut adalah cara-cara menambah butang komen di dalam *Telegram Channel* bagi memudahkan perbincangan dibuat. Hal ini juga memudahkan pensyarah untuk melihat komen yang khusus bagi setiap kiriman yang dihantar bagi memastikan keterlibatan semua pelajar.



1. Tekan pada nama Channel

2. Tekan pada simbol pensil

3. Tekan pada Discussion

4. Pilih kumpulan kelas yang ingin ditambah ke dalam Channel

5. Pelajar boleh menambah komen pada setiap kiriman di dalam Channel.

Malah, Telegram ini juga menjadi pilihan majoriti pelajar masa kini kerana ia mudah diakses dan tidak memerlukan data internet yang banyak, selain mudah untuk mengesan isi pembelajaran terdahulu menerusi fungsi *chat history*. Ia juga boleh menyimpan audio, video serta dokumen bersaiz besar tanpa mengganggu kapasiti storage peranti yang digunakan. Justeru, dengan kelebihan-kelebihan yang ditawarkan oleh Telegram ini, ia membuka dimensi baru dalam dunia pembelajaran digital yang dilihat lebih dinamik, efektif dan efisien.



Contoh penggunaan *Telegram Video Chat*, *Telegram Chat* dan *Telegram Channel*