

# CABARAN ODL

Oleh: Profesor Madya Dr. Noorsuhada Md Nor

Berada dikemelum wabak Pandemik Coronavirus (Covid 19) yang pada mulanya melanda China dan merebak keseluruh dunia, memberi impak yang sangat dahsyat kepada semua sistem pengurusan Negara secara global dari segi ekonomi, pentadbiran, pertanian, perikanan dan sebagainya. Malaysia juga tidak terlepas dari kemelut ini. Tindakan pantas pihak kerajaan Malaysia dalam menangani masalah Covid 19 adalah satu tindakan yang patut dicontohi dan menjadi ikutan negara lain. Tindakan drastik yang diambil oleh pihak kerajaan dalam menangani masalah Covid 19 salah satunya adalah Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi memutuskan rantaian penyebaran wabak ini. Semua lapisan masyarakat mengambil pendekatan mematuhi arahan dengan duduk di rumah sepanjang tempoh PKP. Bagi memastikan penjanaan ilmu pengetahuan berterusan, dengan dokongan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) Malaysia, universiti diberi mandat untuk meneruskan sistem akademik berjalan seperti biasa dengan kaedah berbeza dari biasa. Semua ahli akademik terpaksa akur dengan keperluan ini dimana ianya sejajar dengan keperluan dalam mengejar Revolusi Industri 4.0 iaitu kaedah Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) secara atas talian atau ODL. Semua ahli akademik terpaksa akur dengan revolusi baru ini. Pada mulanya ianya memberi tekanan terutama sekali ahli akademik yang sangat mencintai sistem P&P secara bersemuka untuk mencurahkan ilmu pengetahuan kepada pelajar, dianggap cara terbaik dalam menuntun dan penyampaian ilmu. Rentetan keperluan mendesak di masa yang sangat singkat, bagaikan satu kejutan, pihak Hal Ehwal Akademik (HEA) secara drastik terpaksa mengambil inisiatif menjalankan webinar untuk memberi latihan penggunaan aplikasi ICT secara atas talian kepada semua ahli akademik seperti penggunaan Microsoft Teams dalam P&P. Ia merupakan satu pendekatan yang sangat positif dalam menangani masalah yang dihadapi oleh ahli akademik demi meningkatkan cerdik IT.

Disebalik pendekatan positif oleh pihak pengurusan universiti, sedikit sebanyak menimbulkan tekanan kepada ahli akademik, pelajar dan ibu-bapa pada peringkat awalnya. Faktor tercetusnya tekanan ini antaranya adalah kesediaan ahli akademik itu sendiri untuk berubah, pelajar, ibu-bapa, keperluan data untuk capaian internet, alat ICT dan sebagainya. Bagaikan bidang terjun, semua pihak perlu memainkan peranan masing-masing bagi memastikan kelangsungan transformasi ilmu ini. Saya juga mengalami tekanan ini pada peringkat awalnya berikutan terlalu selesa berada di zon lama didalam P&P menggunakan marker dan papan putih. Sebagai pensyarah kejuruteraan, sesetengah contoh perlu ditunjukkan diatas papan putih secara langsung satu persatu bagi memastikan pemindahan ilmu dapat dilakukan dengan baik. Kesediaan menghadapi transformasi ini dengan kurang kesedaran berkaitan penggunaan aplikasi ICT menjadi duri dalam daging. Selain itu, ketidakcukupan data untuk capaian internet telah menambahkan tekanan berikutan semua ahli keluarga memerlukan data untuk tujuan masing-masing. Sebagai contoh, ibu dan bapa memerlukan data untuk tujuan P&P, anak-anak yang bersekolah juga memerlukan data untuk membuat latihan yang diberi oleh guru, waima anak yang berada di kelas tadika juga memerlukan data untuk kelas secara atas talian.

Dengan data yang terhad, dengan keperluan yang mendesak, memaksa setiap ibu-bapa membuat keputusan yang sewajarnya. Ibarat berada di zon “terkejut” dalam perkara ini, capaian internet yang laju dan sentiasa ada adalah jalan penyelesaian. Apabila semua ahli keluarga berada dirumah, pemfokusan dalam bidang kerja telah menurun. Banyak perkara terpaksa dibahagi dengan sewajarnya memastikan pengurusan rumah tangga dapat dilaksanakan dengan baik dan KPI sebagai ahli akademik demi tuntutan universiti dapat dicapai. Apabila semua ahli keluarga dirumah memerlukan penggunaan alat elektronik seperti komputer riba, telefon dan tablet dalam masa yang sama, banyak perkara tercetus. Sebagai contoh, anak sulung memerlukan komputer riba untuk menyelesaikan tugas yang diberi oleh guru dalam tempoh masa yang terhad. Anak kedua, memerlukan komputer atau apa-apa sahaja alat elektronik untuk membuat latihan yang diberi guru. Anak yang lain memerlukan alat elektronik untuk kelas atas talian. Sebagai ahli akademik, ibu-bapa juga memerlukan alat elektronik untuk menjalankan kelas secara atas talian, penulisan, penyelidikan, latihan atau apa sahaja perkara melibatkan kerja-kerja hakiki.

## CABARAN ODL

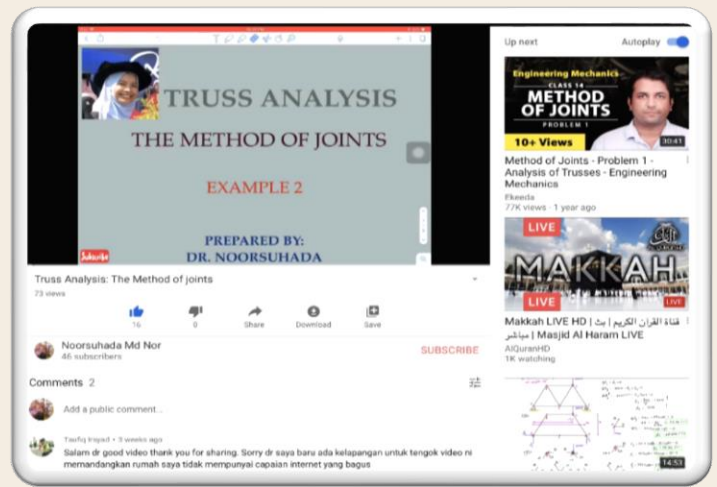
Lantaran itu, setiap masalah perlu diatasi dengan sebaik-baiknya. Selepas diarahkan oleh pihak atasan untuk menjalankan P&P secara atas talian, pendekatan positif dengan gigih meningkatkan ilmu pengetahuan dan belajar untuk cerdas IT telah diambil. Sebagai ahli akademik yang sangat mencintai ilmu dan perkongsian ilmu kepada semua anak-anak didik, Tindakan drastik seperti ini membuka ruang dan peluang untuk menerokai pengalaman baru dalam merealisasikan era Revolusi Industri 4.0. Sebagai contoh, bukan sahaja Microsoft Teams boleh dijadikan platform berguna dalam P&P, malahan terdapat banyak platform yang boleh digunakan untuk menjalankan P&P secara atas talian seperti Google Meet, Zoom, Skype, Facebook, Hangouts dan bermacam-macam lagi. Jika tidak kerana Covid 19 dan PKP, semua kaedah ICT secara atas talian akan dipandang sepi dan impian menjayakan Revolusi Industri 4.0 turut dipandang sebelah mata sahaja. Didalam P&P, Google Meet digunakan sebaiknya sebagai medium utama P&P, mesyuarat dan perbincangan bersama pelajar-pelajar. Ternyata aplikasi seperti ini sangat mudah digunakan. Selain itu, penggunaan aplikasi lain seperti Notability didalam iPad ketika P&P berlangsung sangat membantu meningkatkan kualiti P&P. Dengan menggunakan aplikasi ini, penyelesaian satu-satu contoh secara langsung dapat dilakukan. Ia bersesuaian dengan konsep marker dan papan putih apabila melaksanakan P&P dalam penyampaian ilmu. Kepuasan menggunakan kaedah ini boleh dirasai apabila mengajar. Memberi contoh yang mudah difahami terlebih dahulu sebelum memberi contoh yang lebih mencabar adalah sebaik-baik pendekatan. Dalam masa yang sama, dengan memanggil nama pelajar seorang demi seorang untuk membantu menyelesaikan contoh yang diberi bagi memastikan pelajar tidak hanyut dibuat mimpi diluar sana adalah. Ini memastikan mereka aktif ketika proses P&P berlaku sambil menggalakkan pelajar-pelajar bertanya soalan bagi setiap contoh yang dibincangkan bagi memastikan ianya dapat difahami. Justeru kepuasan dalam P&P secara ODL dapat dicapai apabila mendapat maklumbalas yang sangat positif dari pelajar tentang kefahaman mereka dengan apa yang telah diajar. Selain menggunakan aplikasi Google Meet, medium lain boleh digunakan apabila meminta pelajar menghantar tugas untuk penilaian seperti Microsoft Teams dan Google Classroom. Dalam kehebatan penggunaan aplikasi tertentu, kelemahan aplikasi tersebut tidak dapat dielakkan. Sebagai contoh, apabila pelaksanaan “syndicate marking” diperlukan apabila satu-satu subjek mempunyai lebih dari seorang pensyarah, tidak semua aplikasi mampu digunakan dengan sebaiknya. Perkongsian fail tugas pelajar dengan pensyarah lain didalam aplikasi Google Drive sangat membantu. Penyelesaian perlu diambil bagi memastikan setiap perkara dapat dilaksanakan dengan baik. Kehadiran pelajar juga direkod dengan menggunakan Google Form yang disampaikan melalui aplikasi Whatsapp.

Bagi menyelesaikan masalah data yang terhad, kita tidak boleh berada dikepompong yang lama dengan kesetiaan yang kukuh pada satu-satu syarikat telekomunikasi sahaja. Sebagai contoh, sebelum PKP, dengan data berjumlah 40GB dari Celcom adalah sangat mencukupi bagi keperluan capaian internet selama sebulan. Namun, apabila semua ahli keluarga memerlukan penggunaan capaian internet, ia menjadi antara masalah utama untuk melaksanakan P&P secara ODL kerana data tersebut tidak mencukupi. Justeru, langganan Unifi boleh membantu sedikit masalah berkaitan capaian internet. Capaian internet sangat diperlukan untuk memastikan P&P dan keperluan seisi ahli keluarga dapat dipenuhi. Namun, persoalan bermain difikiran, bagaimanakah masyarakat diluar sana menghadapi perkara ini apabila tiada kemampuan dalam menyelesaikan masalah ini? Bagaimanakah pendidikan anak-anak mereka diwaktu ini? Justeru, adakah ini juga menjadi masalah utama kepada pelajar-pelajar? Lantaran itu, tidak salah sekiranya pensyarah mengambil tahu pelajar masing-masing berkaitan perkara ini supaya alternatif lain untuk tujuan P&P dapat dilaksanakan. Ini bagi memastikan penyampaian ilmu dapat dilaksanakan dengan baik. Nah! Ternyata ianya merupakan masalah utama sesetengah pelajar dengan capaian internet yang sangat perlahan. Justeru itu, pendekatan perlu diambil seperti perkongsian video-video pendek dan nota-nota kepada pelajar-pelajar melalui aplikasi Whatsapp bagi memudahkan mereka belajar melalui aplikasi ini. Selain itu, latihan pelajar terbaik yang telah disemak turut dikongsikan untuk rujukan semua pelajar dikumpulan Whatsapp setiap kelas. Dengan cara ini, pemindahan ilmu diharap dapat disampaikan kepada semua pelajar.

## CABARAN ODL

Bagi pelajar yang mempunyai masalah, kebanyakan mereka ternyata bijak menyelesaikan masalah mereka bagi memastikan mereka dapat turut sama menimba ilmu bersama rakan-rakan mereka yang lain diatas talian dengan sebaik-baiknya. Ada sesetengah pelajar terpaksa keluar jauh dari rumah untuk mengikuti kelas secara atas talian. Ternyata ini adalah satu semangat yang patut dipuji dan pengorbanan mereka hendaklah dihargai. Selain itu, memuat naik video-video kedalam aplikasi Youtube untuk memudahkan mereka memahami apa yang disampaikan (Gambarajah 1) sangat membantu pelajar-pelajar. Ini kerana, pelajar-pelajar boleh membuka video-video tersebut pada bila-bila masa dan dimana-mana. Ternyata, kaedah seperti ini telah membuka ruang dan peluang kepada pensyarah atau sesiapa sahaja untuk menerokai cara membuat video dan memuatnaik video kedalam Youtube untuk memajukan kaedah P&P masing-masing. Jika tidak, kemungkinan bagi sesetengah pensyarah, perkara ini dipandang sepi sahaja sebelum ini. Bukan sahaja ilmu dapat disampaikan kepada pelajar-pelajar, malahan ia merupakan satu medium perkongsian ilmu diperingkat antarabangsa. Semua pelajar dipelusuk dunia boleh belajar dengan apa yang dikongsikan melalui aplikasi Youtube. Dengan adanya medium seperti ini, secara tidak langsung, boleh menaikkan nama UiTM diperingkat global.

Setelah beberapa minggu melaksanan P&P secara ODL, perlahan-lahan impak positif dalam pembangunan P&P dan perkara lain yang sejajar dengan keperluan universiti dapat dilihat. Ini kerana, kaedah P&P secara ODL bukan sahaja dapat direalisasikan didalam Negara, malahan membuka peluang yang lebih luas untuk mewujudkan jaringan pendidikan diperingkat antarabangsa. Ini berikutan hampir semua Negara terpaksa menggunakan medium P&P yang sama untuk memajukan sistem pendidikan secara berterusan. Ia juga mampu melahirkan ahli akademik berkeampilan didalam bidang masing-masing, malahan mewujudkan suasana pendidikan yang lebih global. Percambahan idea-idea baru dapat dilahirkan jika peluang merentasi sempadan diambil. seperti ini dan mengambil peluang, mampu meningkatkan penerbitan berimpak tinggi universiti. Disamping itu, ianya mampu membuka ruang yang lebih luas dalam hubungan antarabangsa demi meningkatkan nama baik fakulti dan universiti khususnya.



*Gambarajah 1: Penggunaan Youtube untuk berkongsi video kepada pelajar-pelajar*

Pengurusan kerjaya dan rumahtangga, ini adalah perkara yang sangat mencabar bagi setiap ahli akademik apabila menjalankan P&P secara bekerja dari rumah (WFH). Dalam situasi seperti ini, kerjaya dan rumahtangga perlu berjalan seiring. Pengurusan masa dengan sebaik-baiknya adalah sangat penting. Integriti diri dalam pengurusan masa demi memenuhi tanggungjawab adalah cerminan kepada kejayaan berterusan setiap ahli akademik. Apabila tanggungjawab dan tugas hakiki sebagai ahli akademik dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, pasti membuahkan rasa kesyukuran dan kegembiraan yang tidak terhingga. Selain itu, apabila semua alat elektronik seperti laptop, telefon dan tablet terpaksa digunakan dan menjadi punca kepada kekangan dalam P&P secara ODL. Justeru, penjadualan penggunaan untuk setiap ahli keluarga hendaklah dilakukan dengan penjadualan yang bersesuaian dengan keperluan masing-masing. Jadual 1 menunjukkan contoh penjadualan yang dilakukan untuk memastikan semua aktiviti menggunakan alat elektronik berjalan dengan baik dari jam 8.00 pagi hingga 12.00 tengahari. Dengan adanya penjadualan dan pematuhan seperti ini, sedikit sebanyak mengurangkan sedikit masalah dari segi penggunaan alat elektronik yang berlaku dalam masa serentak. Namun, terdetik jauh disudut hati memikirkan bagaimanakah masyarakat diluar sana yang tidak berkemampuan menghadapi perkara ini? Bagaimanakah mereka menghadapi situasi ini apabila tiada telefon pintar dalam memenuhi keperluan pendidikan anak-anak? Tercicirkah mereka dalam pelajaran? Adakah semua pendidik memahami masalah yang dihadapi oleh anak-anak ini? Memikirkan hal anak-anak yang tidak berkemampuan seperti ini, membuka pintu hati keinsafan. Semoga dipermudahkan segala urusan mereka dan tambahlah ilmu mereka.