# KERUSI PENUMPANG FERI

LAPORAN PENYELIDIKAN

KURSUS IDH317 / DIPLOMA PROJEK 1
DIPLOMA SENI LUKIS DAN SENI REKA (SENI REKA PERINDUSTRIAN)

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
CAWANGAN KEDAH, KAMPUS SUNGAI PETANI
PETI SURAT 187, 08400 MERBOK, KEDAH DARUL AMAN, MALAYSIA

OLEH:

EZAN RAHA BINTI SULAIMAN
2002131343

MAC 2005

**PENGISYTIHARAN**

**AKUAN**

Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa kerja yang terkandung dalam cadangan penyelidikan ini adalah asli dan milik kami kecuali yang dikenal pasti dan diiktiraf dengan sewajarnya. Sekiranya kami kemudiannya didapati melakukan plagiarisme atau perbuatan curang akademik, tindakan boleh diambil mengikut peraturan dan peraturan akademik UiTM.

Ditandatangani

------------------------------------------------

Name: Ezan Raha Binti Sulaiman
Matric No.: 2002131343

# ISI KANDUNGAN


| Perkara | Halaman |
|---|---|
| Surat Penyelidikan | ii |
| Surat Penyerahan Laporan | iii |
| Daftar Ahli Penyelidik | iv |
| Penghargaan | v |
| Isi Kandungan | vi |
| Senarai Carta | ix |
| Senarai Jadual | xii |
| Senarai Rajah | xiii |
| Senarai Gambar | xiiii |
| Senarai Lampiran | xiv |
| Abstrak | xv |
| **BAB 1 PENDAHULUAN** | |
| 1.1 Pengenalan | 1 |
| 1.2 Objektif | 2 |
| 1.3 Definisi Pengukuran | 2 |
| 1.4 Penyataan Masalah | 3 |
| 1.5 Skop Kajian | 3 |
| 1.6 Reka bentuk Teori | 4 |
| **BAB 2 KAJIAN LITERATUR** | |
| 2.1 Pengenalan | 5 |

2.2 Status Kajian 5

2.3 Kajian Lepas 5

**BAB 3 METODOLOGI KAJIAN**

3.1 Pengenalan 6

3.2 Kaedah Penyelidikan 6

3.3 Data Prima 7

Soalselidik 7

Temubual 8

Tinjauan 9

3.4 Data Skunder

Perpustakaan 10

Internet 10

Lain-lain 10

3.5 Teknik Analisa Data 10

**BAB 4 LATAR BELAKANG RESPONDEN**

4.1 Pengenalan 11

4.2 Demografi 12

**BAB 5 HASIL KAJIAN**

5.1 Pengenalan 18

5.2 Hasil Dari Analisa Frekuensi 18

**BAB 6 RUMUSAN DAN CADANGAN**

6.1 Pengenalan 38

6.2 Rumusan 38

6.3 Limitasi Kajian 39

6.4 Cadangan 39

# ABSTRAK

Sumbangan sektor perkhidmatan pengangkutan banyak memberi manfaat dan kemudahan kepada pengguna.Banyak kajian yang dijalankan secara saintifik bagi menambah nilai-nilai estetika dalam sektor pengangkutan ini.Walau bagaimanapun,kalau dilihat dari perkembangan semasa,penekanan terhadap aspek reka bentuk estetik,ergonomik dan keselesaan pada para penumpangl masih berkurangann.Oleh itu pembaharuan di dalam sektor ini harus di kembangkan dan di utarakan untuk menunjukkan ciri-ciri kemajuan dan kemodenan negara pada masa kini.

Untuk mencapai satu pembaharuan kita harus menitikberatkan dan menumpukan perhatian kepada semua aspek.Ianya harus berjalan dengan lancar dan baik.Kualiti dan pengurusan yang sempuma di dalam sesuatu sektor perkhidmatan dititikberatkan dan perlaksanaan yang baik adalah diharapkan .
Keselesaan penumpang adalah di utamakan dalam menghasilkan sesuatu rekaan kerusi.Ianya tertumpu pada permintaan dan keselesaan penumpang yang menggunakan perkhidmatan ini sebagai pengangkutan utama untuk berulang alik dari tanah besar ke Pulau Pinang.

Ianya adalah untuk menghasilkan satu produk yang berteknologi baru dan menepati citarasa penumpang serta menarik perhatian semua pengguna yang menggunakan perkhidmatan feri.Selain untuk menaikkan taraf pembangunan,ekonomi dan kemodenan samaada di dalam mahupun luar negeri.