

## KEPIMPINAN



## EMPAYAR PERNIAGAAN E-DAGANG MASA KINI

Iskandar Ariffin, Nur Alia Amirnordin dan Habsah Kasim

Shopee Pte. Ltd. adalah syarikat teknologi multinasional berpusat di Singapura yang memfokuskan perniagaan menggunakan platform e-dagang. Shopee telah dilancarkan di Singapura pada tahun 2015 dan kemudian telah memperluaskan empayar perniagaan ke Malaysia, Thailand, Taiwan, Indonesia, Vietnam, Filipina, Brazil, Mexico, Chile, dan Colombia. Ia juga beroperasi di Tanah Besar China, Hong Kong, Jepun dan Korea Selatan sebagai pusat jualan.

Syarikat ini dimiliki oleh Forrest Xiaodong Li, seorang peniaga Singapura kelahiran China. Beliau adalah merupakan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO) Sea Limited iaitu syarikat induk untuk Shopee, SeaMoney dan Garena. Syarikat ini diasaskan bersama oleh Forrest Li, Gang Ye dan David Chen. Dengan nilai bersih kekayaan USD \$19.8 Billion, Forrest Li di nobatkan sebagai orang terkaya di Singapura pada 2021.

Forrest Li berasal dari Tianjin, China. Beliau bukan pelajar yang cemerlang ketika zaman persekolahan tetapi banyak menghabiskan masa bermain permainan video di kafe siber.





Setelah memperoleh ijazah kejuruteraan dari Shanghai Jiaotong University, Forrest Li bekerja di Motorola dan Corning di China. Tidak mahu meneruskan kerjaya di bidang korporat, Forrest Li mengambil pinjaman bank sebanyak USD\$120,000 untuk menyambung pengajian di peringkat sarjana (MBA) di Stanford University. Ketika menghadiri majlis graduasi kekasihnya (sekarang isteri) pada tahun 2005, Steve Jobs hadir untuk menyampaikan ucap tama. Kata-kata dari Steve Job "Stay hungry, stay foolish" telah tertanam di benak Forrest Li, dan memberi inspirasi kepada beliau untuk mengejar impiannya.

Setelah menamatkan pengajian di peringkat Sarjana, Li mengikuti isterinya ke Singapura tetapi beliau dibebani hutang dan hanya mempunyai wang yang cukup untuk menyewa bilik. Forrest Li pernah bekerja di MTV Network sebelum memulakan perniagaan pertamanya, GG Game yang menawarkan produk permainan video. Malangnya, perniagaan ini tidak bertahan lama kerana pelabur utama Li gagal menyuntik modal seperti dijanjikan kepadanya. Setelah perniagaan pertamanya gagal, Forrest Li telah memulakan satu perniagaan baharu dinamakan Garena bersama rakan-rakannya Gang Ye dan David Chen pada tahun 2009 dimana kedua-duanya juga adalah kelahiran negara China. Global Arena atau dikenali sebagai Garena adalah pembangun dan pengedar permainan dalam talian terkemuka dengan menguasai lebih daripada 130 pasaran. Antara kejayaan terbesar ialah pada tahun 2010 dimana syarikatnya memperolehi lesen pengedaran di Asia Tenggara dari pembangun permainan terkenal di Amerika Syarikat iaitu Riot Games.

Tidak berpuas hati dengan perniagaan permainan, Garena menubuhkan SeaMoney pada tahun 2014, penyedia perkhidmatan pembayaran digital dan kewangan di Asia Tenggara. Pada tahun 2015, Forrest Li memutuskan untuk melancarkan platform e-dagang Shopee setelah anak perempuannya mengatakan bahawa dia merindui Taobao, pusat membeli-belah dalam talian Alibaba. Walaupun terpaksa bersaing dengan Lazada dan Tokopedia, Shopee telah berkembang pesat kerana kempen pemasarannya yang agresif, strategi "mobile first" dan tidak mengenakan komisen penjualan kepada peniaga di awal kemunculannya.

**Kata-kata Steve Job  
"Stay Hungry, Stay  
foolish" menyuntik  
semangat Forrest Li  
untuk terus memburu  
impiannya.**

Walaupun perniagaan permainannya menguntungkan, Shopee masih belum memperoleh keuntungan dan telah mengumpulkan kerugian yang besar selama bertahun-tahun. Forrest Li percaya bahawa peningkatan 'market share' dan skala pasaran adalah keutamaan mereka dan bukannya menjana wang terlebih dahulu. Untuk perniagaan baru, untuk mencapai kadar pertumbuhan yang tinggi, usahawan perlu membuat pelaburan awal untuk berjaya.

## Shopee merupakan laman web e-dagang yang paling banyak dikunjungi di Asia Tenggara

Pada tahun 2019, Shopee telah menjana keuntungan dengan mengurangkan perbelanjaan pemasaran dan menaikkan kadar komisen kepada peniaga. Shopee sejak itu menjadi antara dua aplikasi e-dagang paling popular digunakan di Asia Tenggara berdasarkan pengguna aktif bulanan. Ia juga merupakan laman web e-dagang yang paling banyak dikunjungi di Asia Tenggara berbanding platform e-dagang yang lain.

Pendapatan Shopee pada tahun 2020 berjumlah USD \$1.78 bilion, meningkat 116% dari tahun ke tahun. Pada tahun 2017, Garena dinamakan semula sebagai Sea Limited setelah memperoleh dana USD \$550 juta. Pada bulan Oktober tahun itu, Sea melancarkan IPO bernilai USD \$884 juta di NYSE, menjadi Syarikat teknologi pertama yang berpusat di Singapura yang didagangkan di Amerika Syarikat. IPO syarikat itu bernilai USD \$4.58 bilion, menjadikannya syarikat teknologi paling berharga di Asia Tenggara.

Kesimpulannya, dengan iltizam dan usaha yang bersungguh-sungguh, Forrest Li telah membuktikan beliau boleh berjaya dalam perniagaan yang dijalankan. Strategi yang tepat dan bijak amat penting bagi memastikan perniagaan tersebut bertahan lama. Pandemik Covid 19 yang melanda dunia pada tahun 2019 melonjakkan lagi permintaan terhadap pembelian atas talian di seluruh dunia dan ini memberi impak positif syarikat beliau.



## PEMBANGUNAN DIRI

# Tingkatkan Produktiviti Diri dengan 5 Aplikasi Mudah Alih

Nur Fadhlina Zainal Abedin dan Najiha binti Omar

Aplikasi mudah alih adalah sebuah perisian aplikasi yang direka untuk digunakan di peranti mudah alih seperti telefon pintar dan komputer tablet. Pada masa kini, terdapat pelbagai jenis aplikasi mudah alih yang dibangunkan secara percuma mahupun berbayar untuk pengguna. Penggunaan aplikasi ini dapat membantu memudahkan urusan seharian kita. Contohnya aplikasi merekodkan aktiviti harian supaya lebih tersusun, panduan masa dan rakaman, meditasi dan meringankan tekanan.

Artikel ini menyenaraikan lima aplikasi mudah alih terpilih dalam meningkatkan produktivi diri. Aplikasi-aplikasi yang disenaraikan ini adalah boleh diakses samada menggunakan operasi Android mahupun iOS. Sebahagian aplikasi mudah alih ini juga boleh digunakan bersama komputer riba.



Sekiranya anda ingin memupuk minda positif dan dalam masa yang sama ingin meningkatkan motivasi, ThinkUp adalah aplikasi mudah alih yang sesuai untuk dimuat naik ke dalam peranti anda. ThinkUp ialah aplikasi untuk berfikir lebih positif yang membolehkan anda merekodkan percakapan dan membantu mengubah cara anda berfikir. Percakapan sendiri yang dipraktikkan secara positif dan berterusan membolehkan anda beransur-ansur mengatasi pemikiran negatif dalam diri. Ini secara tidak langsung akan memperbaiki aspek-aspek lain dalam kehidupan anda.