

UMUM

CADANGAN PANDUAN MENUNAIKAN UMRAH

DO'S AND DON'TS

Nurhanani Aflizan Mohamad Rusli, Hafisah Yaakob, Dr. Jamilah Mohd Mahyideen,
Dr.Wan Normila Mohamad & Maziah Mohamed Arif



Definisi umrah menurut bahasa bermaksud ziarah atau berkunjung. Manakala menurut istilah syarak, mengunjungi Baitullah (Kaabah) untuk mengerjakan ibadah umrah dengan niat dan syarat-syarat yang tertentu.

Merujuk kepada laman sesawang Pejabat Mufti Wilayah Persekutuan, Malaysia, hukum mengerjakan ibadah haji dan umrah adalah wajib dikerjakan sekali seumur hidup bagi mereka yang berkemampuan. Bagi yang ingin mengerjakan ibadah haji dan umrah berulang kali, hukumnya sunat. Ada banyak kelebihan yang dijanjikan kepada sesiapa yang melaksanakan ibadah haji dan umrah dengan penuh keikhlasan dan ketakwaan. Ini adalah bersesuaian dengan maksud hadis berikut:

“Ibadah umrah kepada umrah berikutnya adalah kaffarah (penghapusan dosa) di antara kedua-duanya. Dan haji yang mabrur tiada balasan (bagi pelakunya) melainkan syurga.”

Riwayat Al-Bukhari (1773) dan Muslim (1449)

PENGENALAN

Terdapat banyak syarikat pengendali umrah dan ziarah yang menawarkan pelbagai pakej-pakej kepada bakal jemaah. Kebiasaanya, harga bagi setiap pakej adalah tertakluk kepada iklim dan musim di negara Mekah dan Madinah, bilangan jemaah yang menginap di bilik hotel, tambang penerbangan, tempat-tempat ziarah sekitar Mekah dan Madinah dan sebagainya. Harga pakej bagi kanak-kanak juga adalah berbeza dengan dewasa. Perbezaan harga antara adalah sekitar RM200 hingga RM1500 mengikut tawaran-tawaran di dalam pakej yang disediakan. Untuk panduan, harga pada musim panas adalah lebih murah berbanding pada musim sejuk. Ini kerana, bilangan pengunjung pada musim panas adalah tidak begitu ramai secara tidak langsung permintaan yang kurang ini akan menyebabkan pemilik hotel mengurangkan harga hotel masing-masing. Sebaliknya, harga pakej pada musim sejuk adalah lebih mahal dan perbezaan harga antara kedua-dua musim ini hampir mencecah RM1000. Tambahan, pada musim sejuk adalah seiring dengan cuti sekolah di Malaysia.



Pemilihan Pengendali Umrah

Mengunjungi pameran pelancongan seperti MATTA bagi mendapat maklumat-maklumat tentang pakej umrah. Bakal Jemaah boleh mengumpul risalah-risalah dan membuat perbandingan dari segi harga, tempat tinggal dan perkhidmatan lain yang ditawarkan. Tetapi oleh kerana terlalu banyak agensi, ia juga boleh menyukarkan kita untuk membuat pilihan.

Bakal jemaah juga boleh mengunjungi ke pejabat agensi umrah yang ada di sekitar anda. Bakal jemaah boleh membuat rujukan di laman sesawang Kementerian Pelancongan untuk melihat agensi berdaftar supaya tidak tertipu dengan sindiket penipuan.

Bakal jemaah boleh bertanya pendapat dan pengalaman orang sekeliling telah menunaikan umrah. Ini membantu memudahkan kita untuk membuat pilihan.

Visa Umrah, Visa Pelancong dan implikasinya

Kementerian Haji & Umrah (MOHU) Arab Saudi telah mengumumkan bahawa bayaran tambahan insurans sebanyak SAR189 dikenakan kepada semua jemaah umrah bermula 1 Januari 2020. Pembayaran harus dibuat semasa pengeluaran visa umrah dengan anggaran sebanyak RM220 berdasarkan kadar pertukaran wang asing semasa. Ekoran dari itu, ada sesetengah syarikat agensi pelancongan menggunakan visa pelancong untuk pakej umrah kerana visa ini lebih murah. Disamping, tidak memerlukan maklumat mahram, penerbangan, penginapan, had jangka masa di Arab Saudi yang lebih panjang, pergerakan keluar masuk secara berulang.

Namun begitu disebalik kesenangan dan harga visa pelancong ini yang lebih murah, ia juga hadir dengan satu risiko yang agak besar. Apa risikonya? Risikonya melibatkan faktor kewangan, khususnya kepada mereka yang mungkin bakal berurusan dengan pihak hospital. Sekiranya berlakunya situasi kecemasan di hospital segala urusan perubatan adalah tidak akan ditanggung oleh kerajaan Arab Saudi, jemaah perlu menjelaskan segala kos-kos bil hospital.

Persiapan Ilmu Agama Dan Kursus Umrah

Bakal jemaah perlu mempersiapkan diri dengan bahan bacaan seperti buku panduan haji, umrah dan ziarah yang boleh didapati di mana-mana kedai buku atau pusat buku agama sebagai persediaan awal. Kebanyakan buku akan memberi panduan tentang doa-doa dan pantang larang semasa beribadah. Mereka juga boleh menambahkan ilmu dengan menonton video-video panduan oleh mutawif berpengalaman.

Namun begitu disebalik kesenangan dan harga visa pelancong ini yang lebih murah, ia juga hadir dengan satu risiko yang agak besar. Apa risikonya?

PERKARA PENTING YANG PERLU DIELAKKAN APABILA MEMILIH PAKEJ UMRAH

Elak Mengambil Pakej Yang Terlalu Murah Dan Tidak Masuk Akal

Harga lantai yang ditetapkan oleh Majlis Kawal Selia Umrah bagi satu pakej umrah adalah RM4,900 untuk 12 hari 10 malam, maka sebarang harga yang ditawarkan di bawah harga tersebut perlu disemak dengan teliti. Jangan mudah mempercayai sebarang pakej umrah yang ditawarkan oleh agensi mahupun individu yang bertindak sebagai orang tengah jika harga yang ditawarkan jauh lebih murah dari harga pasaran. Harga yang murah sememangnya akan menjadi salah satu faktor yang paling kritikal untuk kita memilih sesebuah pakej. Kadangkala kita terleka dan tidak perasan yang kita sebenarnya terjerat ataupun ditipu kerana keterujaan untuk merebut harga murah yang ditawarkan oleh pihak agensi.

Elak Mengambil Sebutharga Hanya Dari Satu Agensi Sahaja

Jemaah perlu mengambil sebutharga lebih dari satu agensi bagi membuat perbandingan harga pakej-pakej yang ditawarkan oleh pelbagai agensi. Walaupun harga minimum telah ditetapkan, ada banyak perkara yang boleh menjadikan sesuatu pakej mempunyai harga yang berlainan. Sebagai pengguna yang bijak, kita seharusnya meneliti tawaran-tawaran yang terdapat dalam setiap pakej bagi memastikan harga yang ditawarkan bersesuaian dengan pakej yang ditawarkan. Sebagai contoh, bakal jemaah perlu mengambil tahu syarikat penerbangan, jenis perjalanan sama ada terus ke Jeddah atau ke Madinah atau jemaah perlu transit dan bermalam di negara

negara lain. Adakalanya harga yang ditawarkan sesuatu agensi sedikit mahal berbanding agensi lain, namun ianya masih lagi berbaloi sekiranya ia melibatkan penerbangan terus ke Jeddah atau Madinah (seandainya faktor kewangan tidak menjadi halangan). Penerbangan terus boleh didapati dengan menggunakan Malaysia Airlines dan Saudi Airlines manakala lain-lain penerbangan akan melibatkan transit seperti Emirates Airline (Dubai), Etihad Airways (Abu Dhabi) dan Sri Lankan Airlines (Colombo). Bagi jemaah umrah yang telah berusia atau berumur atau membawa kanak-kanak kecil adalah tidak digalakkan mengambil pakej Umrah transit ini dikhuatiri, pihak penerbangan melewati tempoh transit atas masalah teknikal dan lain-lain.



“Ibadah umrah kepada umrah berikutnya adalah kaffarah (penghapusan dosa) di antara keduanya. Dan haji yang mabrur tiada balasan (bagi pelakunya) melainkan syurga.”

Riwayat Al-Bukhari (1773) dan Muslim (1449)

PERKARA PENTING YANG PERLU DIELAKKAN APABILA MEMILIH PAKEJ UMRAH

Tidak Menyemak Lesen Mengelolakan Pakej Umrah, Latar Belakang Syarikat Dan Rekod Pencapaian.

Ada di kalangan jemaah yang terlalu mempercayai dan mengambil sikap mudah dengan tidak memeriksa terlebih dahulu apa jua maklumat yang disampaikan oleh syarikat pengendali umrah. Semakan perlu dibuat mengenai lesen mengelolakan pakej umrah dan haji samada lesen tersebut dikeluarkan pihak berwajib di Malaysia mahupun dari Arab Saudi. Kadangkala, mungkin agensi berkenaan telah ditamatkan lesennya atau tidak diperbaharui disebabkan mereka ini melakukan kesalahan. Selain daripada itu, semakan juga perlu dibuat mengenai latar belakang agensi dan rekod pencapaian mengelolakan umrah dan visa melalui pengalaman jemaah yang pernah menggunakan agensi yang sama. Ini untuk memastikan agensi yang dipilih tidak pernah terlibat dengan kes-kes penipuan, disenarai hitam ataupun mempunyai masalah pengurusan jemaah ketika menunaikan umrah ataupun haji. Bukan itu sahaja, bakal jemaah juga boleh melawat agensi yang dipilih bagi memastikan bahawa agensi tersebut benar-benar wujud dan beroperasi secara sah. Kegagalan membuat semakan boleh menimbulkan masalah antaranya penundaan tarikh penerbangan, masalah jemaah terkandas dan kegagalan mendapatkan visa umrah.

Elak Membuat Pembayaran Dengan Wakil Syarikat, Yayasan Atau Koperasi

Bukan semua agensi pelancongan boleh menawarkan pakej umrah. Ini adalah kerana hanya syarikat yang berstatus Sendirian Berhad (Sdn. Bhd) dan mempunyai lesen pelancongan yang dilesenkan di bawah Agensi



pengembaraan (*ticketing*) dan Pelancongan Luar Negeri (*outbound*) sahaja yang sah untuk beroperasi. Oleh itu adalah berisiko sekiranya membuat pembayaran melalui wakil syarikat persendirian, Yayasan atau koperasi.

BAJET DAN PERBELANJAAN SEMASA UMRAH

Sesungguhnya, bukan mudah untuk menahan diri dari berkunjung ke deretan bazar di kaki lima dan premis hotel di Tanah Suci yang menjual barangan yang menarik dan menjadi tumpuan jemaah yang mengerjakan ibadat umrah mahupun ibadat haji. Namun perlu diingatkan, tujuan dan matlamat utama ke tanah suci adalah untuk beribadat dan berziarah. Bakal jemaah juga perlu memastikan sumber kewangan yang digunakan untuk menunaikan umrah perlu bersih daripada sumber-sumber yang diragui dalam usaha mendapat umrah yang mabrur dan diterima Allah swt. Selain dari pakej-pakej yang tersedia di pasaran, perancangan kewangan untuk perbelanjaan di Kota Mekah dan Madinah juga harus diambilkira.

Jemaah adalah digalakkan untuk menyenaraikan barang-barang yang perlu untuk dibeli di sana dan kepada siapa untuk dihadihkan. Ini penting agar tidak berbelanja berlebihan dan disesuaikan dengan kewangan yang ada kerana terdapat banyak kedai di Malaysia yang menjual barangan yang serupa seperti di Mekah. Ianya juga untuk mengelak dari tumpuan untuk melakukan ibadah sepenuhnya yang harus diambil peluang oleh kita secukupnya di Mekah dan Madinah.

PERTUKARAN MATA WANG ASING UNTUK KEPERLUAN DI MEKAH DAN MADINAH

Sebaiknya ditukar mata wang Riyal di Malaysia bagi mengawal perbelanjaan dan dinasihatkan untuk membawa mata wang dollar (USD) sebagai simpanan. Mata wang MYR (ringgit) juga diterima di Mekah dan Madinah tetapi tukaran (exchange rate) sudah semestinya tidak sama seperti di Malaysia. Sebaiknya tidak menukar mata wang di dalam bentuk yang besar seperti 500 Riyal sekeping kerana ini akan menyukarkan semasa membuat pembelian. Bagi mengelakkan dari berbelanja secara berlebihan, adalah mencukupi dengan membawa RM1,000 untuk duit poket dan menukarkan hanya RM200-RM500 ringgit kepada Riyal bagi memudahkan untuk membeli makanan, minuman serta keperluan harian. Lokasi tempat tukaran wang (*money changer*) di Madinah ialah di hadapan Hotel Fayroz Shattah atau boleh dicari di pintu 25, bersebelahan Hotel Bahauddin. Adalah tidak digalakkan untuk membawa wang tunai dalam jumlah yang banyak kerana ada banyak lokasi ATM Al-Rajhi di beberapa lokasi yang telah disediakan. Had pengeluaran maksimum di mesin ATM Al-Rajhi ialah SAR5000 sehari.

Jika ingin mengeluarkan wang tunai lebih dari SAR5000, perlulah menunggu selepas 24 jam pengeluaran pertama dibuat.

Berhati-hatilah semasa membeli barang-barang kerana peniaga Arab akan cuba memujuk dan memaksa untuk membeli dan sekiranya setelah memilih tetapi tidak membeli akan boleh mencetuskan ketidakpuasan hati peniaga-peniaga Arab tersebut. Jemaah wanita yang ingin keluar membeli dinasihatkan untuk pergi secara berkumpulan atau dengan pasangan dan tidak berseorangan. Ramai peniaga-peniaga Arab yang pandai berbahasa Melayu dan Jemaah Malaysia terkenal dengan panggilan “Malaysia-kaya”.

**Firman Allah swt:
“Dan sempurnakanlah
ibadat Haji dan Umrah
kerana Allah”**

